

## Résultats par zone de santé



		n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Profil démographique<sup>1</sup></b>									
Groupe d'âge	18 à 34	24,3	26,0	24,6	26,9	22,0	18,1	19,6	20,6
	35 à 54	36,7	36,4	37,2	36,6	37,0	35,7	37,0	36,6
	55 à 64	18,7	17,9	18,3	17,4	20,7	21,3	21,3	20,3
	65 et plus	20,3	19,8	19,9	19,0	20,3	24,9	22,1	22,5
Sexe	Homme	48,0	47,9	47,6	48,2	47,4	47,1	48,9	48,8
	Femme	52,0	52,1	52,4	51,8	52,6	52,9	51,1	51,2
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7	37,4	37,9	35,4	43,7	47,0	41,9	44,0
	Collège ou école de métier	31,4	32,2	33,2	30,1	28,2	29,7	29,8	33,9
	Diplôme universitaire	29,9	30,5	28,9	34,6	28,2	23,3	28,3	22,1
Autochtone	Oui	3,0	2,9	2,4	2,4	1,7 <sup>E</sup>	7,0 <sup>E</sup>	4,3	4,7 <sup>E</sup>
Choix de la langue de service	Français	25,4	27,5	1,3	2,5	84,8	46,4	83,0	22,8
	Anglais	74,6	72,5	98,7	97,5	15,2	53,6	17,0	77,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9	17,2	18,8	16,7	26,7	27,9	26,9	23,4
	25 000\$ à 59 999\$	35,5	34,9	34,6	33,1	38,6	40,9	38,6	38,5
	60 000\$ ou plus	44,6	47,8	46,6	50,2	34,7	31,2	34,5	38,1
Statut d'emploi	Travailleur	54,6	56,5	56,3	55,0	54,6	48,2	49,6	50,7
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	7,2	7,1	7,4	5,4	5,6 <sup>E</sup>	8,8	8,0
	À la retraite	24,7	23,4	24,1	23,5	24,7	29,0	29,2	26,4
	Autre	13,5	12,8	12,5	14,2	15,3	17,2	12,4	14,9

<sup>1</sup> Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

## Résultats par zone de santé



	n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
	N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Obstacles aux services de santé</b>								
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	17,4 (16,8 - 18,0)	10,9 (9,8 - 12,0)	14,8 (13,6 - 16,0)	20,9 (19,6 - 22,2)	21,6 (19,2 - 24,0)	26,2 (22,1 - 30,3)	23,8 (21,3 - 26,3)	21,2 (17,8 - 24,6)
Problèmes de transport	7,1 (6,7 - 7,5)	5,7 (4,9 - 6,5)	8,7 (7,8 - 9,6)	7,9 (7,0 - 8,8)	6,2 (4,8 - 7,6)	10,6 (7,8 - 13,4)	4,3 (3,1 - 5,5)	7,7 (5,5 - 9,9)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	4,2 (3,9 - 4,5)	4,0 (3,3 - 4,7)	2,6 (2,1 - 3,1)	3,4 (2,8 - 4,0)	4,0 (2,9 - 5,1)	10,8 (7,9 - 13,7)	5,9 (4,5 - 7,3)	8,1 (5,9 - 10,3)
Les médicaments coûtent trop cher	35,1 (34,3 - 35,9)	32,5 (30,9 - 34,1)	29,6 (28,1 - 31,1)	26,3 (24,9 - 27,7)	51,1 (48,2 - 54,0)	47,6 (43,0 - 52,2)	54,9 (52,0 - 57,8)	42,4 (38,3 - 46,5)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	19,9 (19,2 - 20,6)	18,4 (17,0 - 19,8)	14,2 (13,0 - 15,4)	13,0 (11,9 - 14,1)	36,1 (33,3 - 38,9)	29,7 (25,3 - 34,1)	34,5 (31,7 - 37,3)	25,7 (22,0 - 29,4)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	21,7 (20,9 - 22,5)	19,9 (18,4 - 21,4)	17,0 (15,6 - 18,4)	16,5 (15,2 - 17,8)	32,1 (29,0 - 35,2)	32,2 (27,3 - 37,1)	35,0 (31,9 - 38,1)	28,9 (24,7 - 33,1)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	12,4 (11,8 - 13,0)	11,5 (10,4 - 12,6)	14,7 (13,5 - 15,9)	14,2 (13,1 - 15,3)	9,8 (8,1 - 11,5)	11,4 (8,5 - 14,3)	8,3 (6,7 - 9,9)	12,5 (9,8 - 15,2)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	9,3 (8,8 - 9,8)	8,7 (7,7 - 9,7)	11,0 (10,0 - 12,0)	10,4 (9,4 - 11,4)	7,2 (5,7 - 8,7)	9,3 (6,6 - 12,0)	7,0 (5,5 - 8,5)	7,8 (5,6 - 10,0)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	9,4 (8,9 - 9,9)	10,2 (9,2 - 11,2)	7,7 (6,8 - 8,6)	8,0 (7,1 - 8,9)	11,2 (9,4 - 13,0)	13,1 (9,9 - 16,3)	11,1 (9,3 - 12,9)	9,8 (7,3 - 12,3)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	90,8 (90,3 - 91,3)	92,1 (91,2 - 93,0)	91,3 (90,4 - 92,2)	90,5 (89,5 - 91,5)	88,5 (86,7 - 90,3)	90,5 (87,8 - 93,2)	88,7 (86,9 - 90,5)	91,2 (88,9 - 93,5)
<b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>								
Pression par le temps / pas assez de temps	40,9 (40,1 - 41,7)	42,4 (40,7 - 44,1)	39,4 (37,8 - 41,0)	40,6 (39,0 - 42,2)	42,3 (39,5 - 45,1)	35,1 (30,7 - 39,5)	40,7 (37,9 - 43,5)	42,8 (38,7 - 46,9)
Santé des membres de la famille	38,1 (37,3 - 38,9)	37,1 (35,5 - 38,7)	37,8 (36,2 - 39,4)	36,6 (35,0 - 38,2)	38,5 (35,7 - 41,3)	38,5 (34,0 - 43,0)	43,1 (40,2 - 46,0)	40,4 (36,4 - 44,4)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	34,2 (33,4 - 35,0)	36,1 (34,5 - 37,7)	34,4 (32,8 - 36,0)	36,9 (35,3 - 38,5)	29,6 (27,0 - 32,2)	28,0 (23,8 - 32,2)	27,7 (25,1 - 30,3)	35,5 (31,6 - 39,4)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



	n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire	N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Profil de santé</b>								
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	50,5 (49,7 - 51,3)	52,2 (50,5 - 53,9)	52,7 (51,1 - 54,3)	53,3 (51,7 - 54,9)	45,4 (42,6 - 48,2)	40,8 (36,3 - 45,3)	44,1 (41,2 - 47,0)	46,7 (42,6 - 50,8)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	65,4 (64,6 - 66,2)	64,1 (62,5 - 65,7)	67,6 (66,1 - 69,1)	66,9 (65,4 - 68,4)	64,6 (61,9 - 67,3)	63,4 (59,0 - 67,8)	64,0 (61,2 - 66,8)	62,6 (58,6 - 66,6)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	55,2 (54,4 - 56,0)	54,9 (57,7 - 61,1)	59,1 (57,5 - 60,7)	56,5 (54,9 - 58,1)	48,1 (45,2 - 51,0)	43,2 (38,6 - 47,8)	45,4 (42,5 - 48,3)	48,4 (44,3 - 52,5)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement <sup>7</sup> (% 6 ou plus)	15,2 (14,5 - 15,9)	13,8 (12,4 - 15,2)	12,4 (11,1 - 13,7)	15,0 (13,6 - 16,4)	18,6 (15,6 - 21,6)	24,0 (19,2 - 28,8)	19,3 (16,5 - 22,1)	15,8 (12,1 - 19,5)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	25,4 (24,7 - 26,1)	26,0 (24,5 - 27,5)	25,1 (23,7 - 26,5)	23,4 (22,0 - 24,8)	29,5 (26,9 - 32,1)	27,7 (23,5 - 31,9)	25,2 (22,7 - 27,7)	26,0 (22,3 - 29,7)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	73,0 (72,2 - 73,8)	71,1 (69,5 - 72,7)	68,1 (66,5 - 69,7)	75,6 (74,1 - 77,1)	79,1 (76,7 - 81,5)	75,8 (71,7 - 79,9)	73,0 (70,4 - 75,6)	81,9 (78,6 - 85,2)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	22,1 (21,4 - 22,8)	20,4 (19,0 - 21,8)	22,2 (20,8 - 23,6)	23,0 (21,6 - 24,4)	22,3 (19,9 - 24,7)	25,4 (21,4 - 29,4)	21,0 (18,7 - 23,3)	26,1 (22,5 - 29,7)
<b>Perte de mémoire</b>								
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	9,9 (9,4 - 10,4)	9,8 (8,8 - 10,8)	10,2 (9,2 - 11,2)	10,9 (9,9 - 11,9)	8,6 (7,0 - 10,2)	12,2 (9,2 - 15,2)	8,2 (6,7 - 9,8)	8,9 (6,6 - 11,2)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	3,9 (3,6 - 4,2)	3,8 (3,2 - 4,4)	4,3 (3,6 - 5,0)	3,9 (3,3 - 4,5)	2,2 <sup>E</sup> (1,4 - 3,0)	6,2 <sup>E</sup> (4,0 - 8,4)	3,3 (2,3 - 4,3)	4,3 <sup>E</sup> (2,6 - 6,0)
<b>Comportements liés à la santé</b>								
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	50,4 (49,6 - 51,2)	51,8 (50,1 - 53,5)	49,2 (47,6 - 50,8)	51,5 (49,9 - 53,1)	50,9 (48,0 - 53,8)	43,8 (39,2 - 48,4)	52,1 (49,2 - 55,0)	44,9 (40,8 - 49,0)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	49,0 (48,2 - 49,8)	45,9 (44,2 - 47,6)	52,3 (50,7 - 53,9)	51,0 (49,4 - 52,6)	49,2 (46,3 - 52,1)	47,6 (43,0 - 52,2)	49,2 (46,3 - 52,1)	43,0 (38,9 - 47,1)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	19,2 (18,5 - 19,9)	17,7 (16,4 - 19,0)	20,9 (19,6 - 22,2)	18,3 (17,0 - 19,6)	19,6 (17,3 - 21,9)	22,2 (18,4 - 26,0)	18,8 (16,5 - 21,1)	20,9 (17,6 - 24,2)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	30,8 (30,0 - 31,6)	28,3 (26,7 - 29,8)	31,7 (30,2 - 33,3)	31,0 (29,5 - 32,6)	32,4 (29,7 - 35,2)	28,4 (24,1 - 32,6)	31,8 (29,1 - 34,5)	35,8 (31,7 - 39,8)

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>7</sup> Parmi les 12 problèmes de santé chroniques : Arthrite, asthme, douleur chronique, emphyseme ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



	n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire	N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Problèmes de santé chroniques<sup>1</sup></b>								
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques <sup>3</sup>	61,6 (60,8 - 62,4)	60,8 (59,2 - 62,4)	61,0 (59,4 - 62,6)	61,4 (59,8 - 63,0)	55,5 (52,7 - 58,3)	66,4 (62,1 - 70,7)	65,1 (62,4 - 67,8)	65,3 (61,4 - 69,2)
Haute pression ou hypertension	27,0 (26,3 - 27,7)	24,4 (23,0 - 25,8)	26,1 (24,7 - 27,5)	25,9 (24,5 - 27,3)	24,9 (22,4 - 27,4)	36,9 (32,5 - 41,3)	32,7 (30,0 - 35,4)	31,9 (28,1 - 35,7)
Arthrite	17,4 (16,8 - 18,0)	15,4 (14,2 - 16,6)	20,3 (19,0 - 21,6)	17,6 (16,4 - 18,8)	13,4 (11,5 - 15,3)	22,2 (18,4 - 26,0)	16,0 (13,9 - 18,1)	18,3 (15,1 - 21,5)
Reflux gastrique (RGO)	16,4 (15,8 - 17,0)	17,3 (16,0 - 18,6)	14,8 (13,6 - 16,0)	16,1 (14,9 - 17,3)	14,2 (12,2 - 16,2)	18,4 (14,8 - 22,0)	17,5 (15,3 - 19,7)	19,2 (16,0 - 22,4)
Dépression	14,9 (14,3 - 15,5)	15,0 (13,8 - 16,2)	15,0 (13,8 - 16,2)	15,3 (14,1 - 16,5)	11,6 (9,8 - 13,4)	16,7 (13,3 - 20,1)	13,9 (11,9 - 15,9)	16,7 (13,6 - 19,8)
Douleur chronique	14,0 (13,4 - 14,6)	12,5 (11,4 - 13,6)	14,5 (13,3 - 15,7)	14,3 (13,2 - 15,4)	13,7 (11,7 - 15,7)	17,9 (14,4 - 21,4)	14,1 (12,1 - 16,1)	15,8 (12,8 - 18,8)
Asthme	11,8 (11,3 - 12,3)	11,4 (10,3 - 12,5)	11,2 (10,2 - 12,2)	13,3 (12,2 - 14,4)	9,9 (8,2 - 11,6)	14,2 (11,0 - 17,4)	12,2 (10,3 - 14,1)	11,0 (8,4 - 13,6)
Diabète	10,6 (10,1 - 11,1)	9,7 (8,7 - 10,7)	10,0 (9,0 - 11,0)	10,7 (9,7 - 11,7)	9,4 (7,7 - 11,1)	16,8 (13,4 - 20,2)	12,9 (11,0 - 14,8)	10,7 (8,2 - 13,2)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 - 8,8)	6,8 (6,0 - 7,6)	7,7 (6,8 - 8,6)	8,2 (7,3 - 9,1)	10,7 (8,9 - 12,5)	13,1 (10,0 - 16,2)	10,7 (8,9 - 12,5)	8,5 (6,2 - 10,8)
Cancer	8,3 (7,8 - 8,8)	8,4 (7,5 - 9,3)	8,9 (8,0 - 9,8)	7,4 (6,5 - 8,3)	7,7 (6,2 - 9,2)	9,5 (6,8 - 12,2)	8,8 (7,2 - 10,4)	7,6 (5,4 - 9,8)
Emphysème ou MPOC	3,0 (2,7 - 3,3)	2,6 (2,1 - 3,1)	3,2 (2,6 - 3,8)	3,2 (2,6 - 3,8)	2,9 <sup>E</sup> (1,9 - 3,9)	6,1 <sup>E</sup> (3,9 - 8,3)	2,2 <sup>E</sup> (1,4 - 3,0)	3,8 <sup>E</sup> (2,2 - 5,4)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	3,0 (2,7 - 3,3)	3,4 (2,8 - 4,0)	2,3 (1,8 - 2,8)	3,1 (2,5 - 3,7)	3,2 (2,2 - 4,2)	F	3,3 (2,3 - 4,3)	3,1 <sup>E</sup> (1,7 - 4,5)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,5 (2,2 - 2,8)	1,9 (1,4 - 2,4)	2,3 (1,8 - 2,8)	2,6 (2,1 - 3,1)	3,0 <sup>E</sup> (2,0 - 4,0)	2,3 <sup>E</sup> (0,9 - 3,7)	2,7 <sup>E</sup> (1,8 - 3,6)	5,0 <sup>E</sup> (3,2 - 6,8)

<sup>1</sup> Autodéclarée par les répondants au sondage<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



n=13 614    n=3 326    n=3 481    n=3 522    n=1 142    n=444    n=1 140    n=559

Indicateur de santé primaire		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	
<b>Accessibilité</b>										
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.										
Médecin de famille habituel	A-1	<b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)	92,1 (91,7 - 92,5)	95,4 (94,7 - 96,1)	91,5 (90,6 - 92,4)	87,3 (86,2 - 88,4)	92,3 (90,8 - 93,8)	92,4 (89,9 - 94,9)	93,5 (92,1 - 94,9)	94,4 (92,5 - 96,3)
	A-2	<b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	78,3 (77,6 - 79,0)	78,4 (77,0 - 79,8)	80,3 (78,9 - 81,7)	76,3 (74,8 - 77,8)	85,4 (83,3 - 87,5)	77,1 (73,1 - 81,1)	72,7 (70,1 - 75,3)	80,7 (77,3 - 84,1)
	A-3	Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	16,2 (15,6 - 16,8)	19,2 (17,8 - 20,6)	17,1 (15,8 - 18,4)	16,0 (14,7 - 17,3)	13,6 (11,6 - 15,6)	6,4 <sup>E</sup> (4,1 - 8,7)	11,1 (9,2 - 13,0)	17,1 (13,9 - 20,3)
	A-4	Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)	18,2 (17,5 - 18,9)	26,7 (25,2 - 28,2)	17,5 (16,2 - 18,8)	12,3 (11,2 - 13,4)	16,1 (13,9 - 18,3)	9,0 (6,3 - 11,7)	13,1 (11,1 - 15,1)	19,7 (16,3 - 23,1)
	A-5	<b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille (% le même jour ou le jour suivant)  (% 5 jours ou moins)	30,1 (29,3 - 30,9)	30,6 (29,0 - 32,2)	33,5 (31,8 - 35,2)	32,5 (30,8 - 34,2)	21,2 (18,6 - 23,8)	20,2 (16,2 - 24,2)	24,0 (21,4 - 26,6)	32,9 (28,8 - 37,0)
			60,3 (59,4 - 61,2)	62,3 (60,6 - 64,0)	67,7 (66,0 - 69,4)	62,9 (61,2 - 64,6)	41,8 (38,7 - 44,9)	48,5 (43,5 - 53,5)	47,6 (44,5 - 50,7)	63,4 (59,2 - 67,6)
	A-6	<b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	27,5 (26,7 - 28,3)	20,7 (19,3 - 22,1)	28,7 (27,1 - 30,2)	36,7 (35,0 - 38,3)	26,5 (23,8 - 29,1)	18,3 (14,6 - 22,0)	30,2 (27,5 - 32,9)	24,0 (20,4 - 27,7)
	A-7	<b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)	28,5 (27,8 - 29,2)	23,6 (22,2 - 25,0)	29,6 (28,1 - 31,1)	33,9 (32,4 - 35,4)	27,0 (24,5 - 29,5)	19,2 (15,6 - 22,8)	33,5 (30,8 - 36,2)	24,1 (20,6 - 27,6)
	A-8	<b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)	73,9 (72,7 - 75,1)	70,3 (67,7 - 72,9)	78,5 (76,3 - 80,7)	74,8 (72,5 - 77,1)	75,0 (71,6 - 78,4)	61,4 (55,0 - 67,8)	76,0 (72,5 - 79,5)	72,0 (66,0 - 78,0)
A-9	<b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français <sup>4</sup>	72,6 (71,0 - 74,2)	68,2 (64,9 - 71,5)	45,1 <sup>E</sup> (28,1 - 62,1)	46,7 (35,0 - 58,4)	84,0 (81,6 - 86,4)	65,5 (59,1 - 71,9)	76,3 (73,6 - 79,0)	54,0 (45,0 - 63,0)
		Anglais <sup>4</sup>	95,2 (94,8 - 95,6)	92,7 (91,6 - 93,8)	98,1 (97,6 - 98,6)	98,1 (97,6 - 98,6)	80,8 (74,6 - 87,0)	74,0 (68,0 - 80,0)	78,7 (72,2 - 85,2)	95,9 (94,0 - 97,8)

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



		n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Justesse</b>									
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.									
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)	70,6 (69,2 - 72,0)	66,7 (64,1 - 69,3)	74,4 (72,0 - 76,8)	77,3 (74,9 - 79,7)	60,9 (53,7 - 68,1)	64,5 (55,7 - 73,3)	66,7 (60,5 - 72,9)	72,5 (64,0 - 81,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	91,3 (90,6 - 92,0)	93,2 (91,9 - 94,5)	93,7 (92,5 - 94,9)	92,3 (91,0 - 93,6)	87,4 (84,1 - 90,7)	85,8 (80,9 - 90,7)	86,0 (82,8 - 89,2)	91,4 (87,6 - 95,2)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,3 (75,2 - 77,4)	78,6 (76,4 - 80,8)	75,8 (73,7 - 77,9)	73,4 (71,2 - 75,6)	76,8 (72,5 - 81,1)	70,4 (64,0 - 76,8)	82,1 (78,5 - 85,7)	71,8 (65,6 - 78,0)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	73,9 (72,8 - 75,0)	77,4 (75,2 - 79,6)	73,3 (71,1 - 75,5)	70,6 (68,3 - 72,9)	72,6 (68,1 - 77,1)	70,8 (64,4 - 77,2)	75,6 (71,6 - 79,6)	74,1 (68,1 - 80,1)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)	59,3 (58,0 - 60,6)	60,0 (57,4 - 62,6)	55,0 (52,5 - 57,5)	59,4 (56,9 - 61,9)	63,5 (58,6 - 68,4)	63,7 (56,9 - 70,5)	59,5 (54,9 - 64,1)	62,9 (56,4 - 69,4)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	70,7 (69,7 - 71,7)	70,0 (68,0 - 72,0)	74,9 (73,0 - 76,8)	72,9 (70,9 - 74,9)	65,0 (61,2 - 68,8)	69,4 (63,7 - 75,1)	67,4 (63,8 - 71,0)	63,7 (58,4 - 69,0)
<b>Efficacité</b>									
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.									
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)	42,2 (41,2 - 43,2)	42,4 (40,4 - 44,4)	45,5 (43,5 - 47,5)	41,7 (39,8 - 43,6)	40,7 (36,9 - 44,5)	37,7 (32,3 - 43,1)	40,8 (37,3 - 44,3)	37,9 (33,0 - 42,8)
<b>Sécurité</b>									
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.									
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)	47,7 (46,6 - 48,8)	51,9 (49,7 - 54,1)	56,5 (54,4 - 58,6)	53,3 (51,2 - 55,4)	28,7 (24,9 - 32,5)	31,6 (26,1 - 37,1)	29,9 (26,4 - 33,4)	42,2 (36,8 - 47,6)
Q-9	<b>A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	2,7 <sup>6</sup> (2,4 - 3,0)	2,5 <sup>6</sup> (2,0 - 3,0)	2,8 <sup>6</sup> (2,3 - 3,3)	2,1 <sup>6</sup> (1,6 - 2,6)	3,6 <sup>6</sup> (2,5 - 4,7)	3,8 <sup>E,6</sup> (2,0 - 5,6)	3,2 <sup>6</sup> (2,2 - 4,2)	2,6 <sup>E,6</sup> (1,3 - 3,9)

<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



		n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Rendement</b>									
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.									
Q-10	<b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	11,5 <sup>6</sup> (11,0 - 12,0)	7,5 <sup>6</sup> (6,6 - 8,4)	9,7 <sup>6</sup> (8,7 - 10,7)	9,1 <sup>6</sup> (8,2 - 10,0)	29,2 <sup>6</sup> (26,6 - 31,8)	17,4 <sup>6</sup> (13,9 - 20,9)	19,2 <sup>6</sup> (16,9 - 21,5)	9,3 <sup>6</sup> (6,9 - 11,7)
Q-11	A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	7,4 (7,0 - 7,8)	8,4 (7,5 - 9,3)	6,7 (5,9 - 7,5)	7,5 (6,6 - 8,4)	7,7 (6,2 - 9,2)	6,3 <sup>E</sup> (4,1 - 8,5)	6,1 (4,7 - 7,5)	7,7 (5,5 - 9,9)
<b>Utilisation des services</b>									
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.									
U-1	A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)	80,3 (79,6 - 81,0)	83,5 (82,2 - 84,8)	81,0 (79,7 - 82,3)	75,2 (73,8 - 76,6)	74,5 (72,0 - 77,0)	77,1 (73,2 - 81,0)	83,2 (81,0 - 85,4)	84,6 (81,6 - 87,6)
U-2	A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)	41,3 (40,5 - 42,1)	37,5 (35,9 - 39,1)	38,8 (37,2 - 40,4)	38,9 (37,3 - 40,5)	54,8 (51,9 - 57,7)	48,0 (43,4 - 52,6)	51,2 (48,3 - 54,1)	41,6 (37,5 - 45,7)
U-3	A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)	56,4 (55,6 - 57,2)	62,2 (60,6 - 63,8)	54,7 (53,1 - 56,3)	52,7 (51,1 - 54,3)	52,5 (49,6 - 55,4)	57,6 (53,0 - 62,2)	55,0 (52,1 - 57,9)	56,1 (52,0 - 60,2)
U-4	A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)	24,3 (23,6 - 25,0)	35,1 (33,5 - 36,7)	19,9 (18,6 - 21,2)	21,1 (19,8 - 22,4)	17,1 (14,9 - 19,3)	17,6 (14,1 - 21,1)	19,2 (16,9 - 21,5)	24,7 (21,1 - 28,3)
U-5	A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)	25,2 (24,5 - 25,9)	28,7 (27,2 - 30,2)	21,2 (19,9 - 22,5)	23,7 (22,3 - 25,1)	31,8 (29,1 - 34,5)	22,3 (18,5 - 26,1)	26,9 (24,3 - 29,5)	22,8 (19,3 - 26,3)
U-6	A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)	6,9 (6,5 - 7,3)	5,5 (4,7 - 6,3)	6,7 (5,9 - 7,5)	8,3 (7,4 - 9,2)	3,0 <sup>E</sup> (2,0 - 4,0)	10,1 (7,3 - 12,9)	9,8 (8,1 - 11,5)	6,4 (4,4 - 8,4)
U-7	A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)	5,7 (5,3 - 6,1)	4,8 (4,1 - 5,5)	5,9 (5,1 - 6,7)	5,9 (5,1 - 6,7)	6,7 (5,3 - 8,1)	6,1 <sup>E</sup> (3,9 - 8,3)	5,9 (4,5 - 7,3)	6,6 (4,6 - 8,6)
U-8	A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)	7,7 (7,3 - 8,1)	7,0 (6,1 - 7,9)	7,5 (6,6 - 8,4)	7,4 (6,5 - 8,3)	6,4 (5,0 - 7,8)	9,9 (7,1 - 12,7)	11,4 (9,6 - 13,2)	6,5 (4,5 - 8,5)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)	23,7 (23,0 - 24,4)	25,5 (24,0 - 27,0)	19,8 (18,5 - 21,1)	24,0 (22,6 - 25,4)	22,8 (20,4 - 25,2)	22,9 (19,0 - 26,8)	27,1 (24,5 - 29,7)	23,4 (19,9 - 26,9)

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Résultats par zone de santé



		n=13 614	n=3 326	n=3 481	n=3 522	n=1 142	n=444	n=1 140	n=559
Indicateur de santé primaire		N.-B.	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
<b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>									
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	80,2 (79,5 - 80,9)	81,7 (80,3 - 83,1)	81,8 (80,4 - 83,2)	82,8 (81,4 - 84,2)	74,6 (71,7 - 77,5)	72,7 (68,1 - 77,3)	75,4 (72,7 - 78,1)	76,1 (72,3 - 79,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	68,2 (67,3 - 69,1)	69,5 (67,8 - 71,2)	74,2 (72,6 - 75,8)	74,6 (73,0 - 76,2)	53,2 (49,8 - 56,6)	58,5 (53,3 - 63,7)	51,9 (48,7 - 55,1)	67,1 (62,8 - 71,4)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	71,9 (71,0 - 72,8)	72,2 (70,5 - 73,9)	75,7 (74,0 - 77,4)	70,7 (68,9 - 72,5)	67,2 (63,9 - 70,5)	70,1 (65,1 - 75,1)	71,2 (68,1 - 74,3)	67,1 (62,6 - 71,6)
<b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)									
S-1	Services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	67,9 (67,1 - 68,7)	70,6 (69,0 - 72,2)	67,5 (65,9 - 69,1)	62,2 (60,6 - 63,8)	73,7 (71,2 - 76,2)	60,4 (55,9 - 64,9)	71,7 (69,1 - 74,3)	69,2 (65,4 - 73,0)
S-2	Services du médecin de famille habituel (% 8, 9 ou 10)	83,9 (83,2 - 84,6)	83,7 (82,4 - 85,0)	83,4 (82,1 - 84,7)	84,5 (83,2 - 85,8)	85,0 (82,6 - 87,4)	81,6 (77,6 - 85,6)	84,0 (81,7 - 86,3)	84,1 (80,8 - 87,4)
S-3	Services à la salle d'urgence d'un hôpital (% 8, 9 ou 10)	53,4 (52,1 - 54,7)	53,8 (51,0 - 56,6)	52,9 (50,2 - 55,6)	52,5 (49,9 - 55,1)	56,5 (52,6 - 60,4)	46,6 (40,1 - 53,1)	57,3 (53,3 - 61,3)	49,1 (42,5 - 55,7)
S-4	Services d'un spécialiste (% 8, 9 ou 10)	82,0 (81,2 - 82,8)	82,6 (81,0 - 84,2)	84,9 (83,4 - 86,4)	81,8 (80,1 - 83,5)	81,6 (78,6 - 84,6)	72,2 (66,9 - 77,5)	79,3 (76,2 - 82,4)	79,7 (75,4 - 84,0)
S-5	Services à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% 8, 9 ou 10)	73,3 (71,6 - 75,0)	76,9 (74,2 - 79,6)	73,3 (69,6 - 77,0)	65,1 (61,3 - 68,9)	77,9 (72,4 - 83,4)	72,0 (61,9 - 82,1)	73,1 (67,2 - 79,0)	73,0 (65,8 - 80,2)
S-6	Services du praticien de médecine douce (% 8, 9 ou 10)	87,3 (86,2 - 88,4)	88,5 (86,4 - 90,6)	87,4 (85,0 - 89,8)	87,7 (85,4 - 90,0)	87,3 (84,0 - 90,6)	84,4 (77,6 - 91,2)	83,2 (79,2 - 87,2)	88,4 (83,3 - 93,5)
S-7	Services au centre de santé communautaire (% 8, 9 ou 10)	76,2 (73,6 - 78,8)	82,5 (77,4 - 87,6)	78,1 (73,2 - 83,0)	71,3 (66,5 - 76,1)	90,8 (80,6 - 100)	79,8 (67,5 - 92,1)	67,7 (59,1 - 76,3)	80,7 (66,1 - 95,3)
S-8	Services d'ambulance (% 8, 9 ou 10)	87,5 (85,3 - 89,7)	88,5 (84,1 - 92,9)	89,3 (85,5 - 93,1)	83,3 (78,6 - 88,0)	90,8 (83,9 - 97,7)	90,2 (79,6 - 100)	86,4 (78,2 - 94,6)	89,4 (79,0 - 99,8)
S-9	Services de l'infirmière praticienne (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,7 - 87,9)	84,1 (79,3 - 88,9)	89,2 (85,5 - 92,9)	86,7 (82,4 - 91,0)	78,0 (68,7 - 87,3)	78,4 (65,7 - 91,1)	84,7 (78,5 - 90,9)	93,3 (85,8 - 100)
S-10	Services à une clinique privée (% 8, 9 ou 10)	82,9 (81,6 - 84,2)	83,2 (80,6 - 85,8)	82,6 (79,8 - 85,4)	80,0 (77,3 - 82,7)	86,1 (82,0 - 90,2)	78,0 (70,0 - 86,0)	88,3 (84,7 - 91,9)	82,5 (76,1 - 88,9)
S-11	Évaluation du service Télé-Soins (% plus ou moins utile ou très utile)	89,3 (87,2 - 91,4)	90,8 (87,1 - 94,5)	89,7 (85,5 - 93,9)	84,5 (79,7 - 89,3)	89,8 (83,4 - 96,2)	91,2 (81,1 - 100)	86,9 (78,8 - 95,0)	100,0 (100 - 100)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la santé mentale ou émotionnelle (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	90,8 (89,6 - 92,0)	93,2 (91,2 - 95,2)	88,8 (86,2 - 91,4)	89,3 (86,9 - 91,7)	88,2 (83,1 - 93,3)	92,7 (86,4 - 99,0)	96,2 (93,4 - 99,0)	87,3 (80,9 - 93,7)
S-13	Délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	80,5 (79,6 - 81,4)	78,8 (77,1 - 80,5)	80,2 (78,5 - 81,9)	80,2 (78,4 - 82,0)	82,1 (79,0 - 85,2)	80,0 (75,1 - 84,9)	82,9 (80,0 - 85,8)	84,9 (81,0 - 88,8)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.  
 La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
 Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.