

Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

n = 13 614

Profil démographique ¹		2014 (%)
Groupe d'âge	18 à 34	24,3
	35 à 54	36,7
	55 à 64	18,7
	65 et plus	20,3
Sexe	Homme	48,0
	Femme	52,0
Niveau de scolarité	École secondaire ou moins	38,7
	Collège ou école de métier	31,4
	Diplôme universitaire	29,9
Autochtone	Oui	3,0
Choix de la langue de service	Français	25,4
	Anglais	74,6
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,9
	25 000\$ à 59 999\$	35,5
	60 000\$ ou plus	44,6
Statut d'emploi	Travailleur	54,6
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3
	À la retraite	24,7
	Autre	13,5

¹Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 14 045

n = 13 614

Obstacles aux services de santé	2011 (%)	2014 (%)
Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin	21,2 (20,5 – 21,9)	17,4 (16,7 – 18,0)
Problèmes de transport	7,3 (6,9 – 7,8)	7,1 (6,6 – 7,5)
Problèmes de langue avec un professionnel de la santé	6,9 (6,5 – 7,4)	4,2 (3,9 – 4,6)
Les médicaments coûtent trop cher	48,6 (47,7 – 49,4)	35,2 (34,3 – 36,0)
Les traitements ou les procédures coûtent trop cher	21,9 (21,2 – 22,6)	19,9 (19,2 – 20,6)
Les services d'ambulance coûtent trop cher	35,6 (34,6 – 36,5)	21,7 (20,9 – 22,4)
Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé	16,9 (16,2 – 17,5)	12,5 (11,9 – 13,0)
Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	12,4 (11,9 – 13,0)	9,3 (8,8 – 9,8)
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)	13,5 (12,9 – 14,1)	9,4 (8,9 – 9,9)
En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement)	88,8 (88,3 – 89,3)	91,0 (90,6 – 91,5)
Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress		
Pression par le temps / pas assez de temps	Non disponible	40,9 (40,1 – 41,7)
Santé des membres de la famille	Non disponible	38,1 (37,3 – 38,9)
Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail)	Non disponible	34,2 (33,4 – 35,0)

Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

n = 14 045 n = 13 614

Profil de santé	2011 (%)	2014 (%)
Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne)	53,3 (52,5 – 54,1)	↓ 50,5 (49,6 – 51,3)
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne)	Non disponible	65,4 (64,6 – 66,2)
« Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même, » (% fortement d'accord)	54,3 (53,5 – 55,1)	55,2 (54,4 – 56,0)
Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement ³ (% 6 ou plus)	12,5 (11,9 – 13,1)	↑ 15,2 (14,5 – 15,9)
Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement)	31,6 (30,8 – 32,4)	↓ 25,4 (24,7 – 26,1)
Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)	75,9 (75,1 – 76,6)	↓ 73,0 (72,2 – 73,7)
Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)	Non disponible	22,1 (21,4 – 22,8)
Perte de mémoire		
Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire	Non disponible	9,9 (9,4 – 10,4)
... qui dérange leurs activités de tous les jours	Non disponible	3,9 (3,6 – 4,2)
Comportements liés à la santé		
Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour)	Non disponible	50,4 (49,5 – 51,2)
Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine)	Non disponible	49,0 (48,1 – 49,8)
Fumeur (% quotidien ou occasionnel)	Non disponible	19,2 (18,5 – 19,8)
Adultes dont le poids est malsain (% obèse)	Non disponible	30,8 (30,0 – 31,6)

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

n = 14 045 n = 13 614

Problèmes de santé chroniques ¹	2011 (%)	2014 (%)
Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques ³	59,2 (58,4 – 60,0)	↑ 61,6 (60,8 – 62,4)
Haute pression ou hypertension	25,7 (25,0 – 26,4)	27,0 (26,2 – 27,7)
Arthrite	18,0 (17,4 – 18,6)	17,4 (16,8 – 18,0)
Reflux gastrique (RGO)	16,1 (15,5 – 16,7)	16,4 (15,8 – 17,0)
Dépression	12,7 (12,1 – 13,2)	↑ 14,9 (14,3 – 15,5)
Douleur chronique	15,0 (14,4 – 15,6)	14,0 (13,5 – 14,6)
Asthme	10,3 (9,8 – 10,8)	↑ 11,8 (11,3 – 12,4)
Diabète	9,2 (8,8 – 9,7)	↑ 10,7 (10,1 – 11,2)
Maladie cardiaque	8,3 (7,8 – 8,8)	8,3 (7,9 – 8,8)
Cancer	7,0 (6,6 – 7,4)	↑ 8,3 (7,8 – 8,7)
Emphysème ou MPOC	2,7 (2,5 – 3,0)	3,0 (2,7 – 3,3)
Trouble de l'humeur autre que la dépression	2,5 (2,3 – 2,8)	3,0 (2,7 – 3,2)
Accident vasculaire cérébral (AVC)	2,0 (1,8 – 2,2)	2,5 (2,2 – 2,8)

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

¹ Autodéclaré par les répondants au sondage.

³ Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=14 045

n=13 614

Indicateur de santé primaire		N.-B. 2011	N.-B. 2014		
Accessibilité					
La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix.					
Médecin de famille habituel	A-1	A un médecin de famille habituel (% oui)	92,6 (92,2 – 93,0)	92,1 (91,7 - 92,5)	
	A-2	Appeler le bureau du médecin de famille durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile)	76,6 (75,9 – 77,3)	M 78,3 (77,6 - 79,0)	
	A-3	Le médecin de famille a des heures de bureau prolongées (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)	Non disponible	16,2 (15,6 - 16,8)	
	A-4	Le médecin de famille a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% oui)	21,6 (20,9 – 22,3)	P 18,2 (17,5 - 18,9)	
	A-5	Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille	(% le même jour ou le jour suivant)	30,3 (29,5 – 31,1)	30,1 (29,3 - 30,9)
			(% 5 jours ou moins)	57,9 (57,0 - 58,8)	M 60,3 (59,4 - 61,2)
	A-6	Une infirmière travaillant avec le médecin de famille s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)	28,9 (28,1 – 29,6)	27,5 (26,7 – 28,3)	
	A-7	A accès à une équipe de santé primaire ³ (% oui)	34,4 (33,6 – 35,2)	P 28,5 (27,8 - 29,2)	
	A-8	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,1 (74,0 – 76,2)	73,9 (72,7 - 75,1)	
A-9	À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Français ⁴	78,9 (77,5 – 80,3)	P 72,6 (71,0 - 74,2)	
		Anglais ⁴	95,3 (94,9 – 95,7)	95,2 (94,8 - 95,6)	

³ Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

⁴ Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants, Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=14 045

n=13 614

Indicateur de santé primaire		N.-B. 2011	N.-B. 2014
Justesse			
Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies.			
Q-1	Adultes de 65 ans et plus ayant été vaccinés contre la grippe au cours des 12 derniers mois (% oui)	Non disponible	70,6 (69,2 - 72,0)
Q-2	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ⁵ ayant subi des tests de mesure de la pression artérielle , au cours des 12 derniers mois (% oui)	93,3 (92,6 - 93,9)	P 91,3 (90,6 - 92,0)
Q-3	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ⁵ ayant subi des tests de mesure du cholestérol , au cours des 12 derniers mois (% oui)	79,8 (78,8 - 80,9)	P 76,3 (75,2 - 77,4)
Q-4	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ⁵ ayant subi des tests de mesure de la glycémie , au cours des 12 derniers mois (% oui)	76,6 (75,5 - 77,7)	P 73,9 (72,8 - 75,0)
Q-5	Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ⁵ ayant subi des tests de mesure du poids corporel , au cours des 12 derniers mois (% oui)	64,3 (63,0 - 65,5)	P 59,3 (58,0 - 60,6)
Q-6	À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)	68,9 (67,9 - 69,9)	70,7 (69,7 - 71,7)
Efficacité			
Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.			
Q-7	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique ⁷ ont confiance en leur habileté à contrôler et à gérer leur état de santé (% très confiant)	39,3 (38,3 - 40,3)	M 42,2 (41,2 - 43,2)
Sécurité			
Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.			
Q-8	À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique ⁷ connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments prescrits (% fortement d'accord)	46,7 (45,6 - 47,8)	47,7 (46,6 - 48,8)
Q-9	A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)	3,4 ⁶ (3,1 - 3,7)	M 2,7 ⁶ (2,4 - 3,0)

⁵ Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

⁶ Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

⁷ Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=14 045

n=13 614

Indicateur de santé primaire		N.-B. 2011	N.-B. 2014
Rendement			
Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable.			
Q-10	Modèle de soins utilisé le plus souvent par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital)	12,0 ⁶ (11,5 – 12,5)	11,5 ⁶ (11,0 - 12,0)
Q-11	A utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)	9,6 (9,1 – 10,1)	P 7,4 (7,0 - 7,8)
Utilisation des services			
L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.			
U-1	A visité un médecin de famille habituel (% oui)	80,7 (80,0 – 81,4)	80,3 (79,6 - 81,0)
U-2	A visité la salle d'urgence d'un hôpital (% oui)	42,0 (41,2 – 42,8)	41,3 (40,5 - 42,1)
U-3	A visité un spécialiste (% oui)	Non disponible	56,4 (55,6 - 57,2)
U-4	A visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% oui)	24,7 (24,0 – 25,4)	24,3 (23,6 - 25,0)
U-5	A visité un praticien de médecine douce (% oui)	Non disponible	25,2 (24,5 - 25,9)
U-6	A visité un centre de santé communautaire (% oui)	7,3 (6,9 – 7,7)	6,9 (6,5 - 7,3)
U-7	A utilisé des services d'ambulance (% oui)	5,9 (5,5 – 6,3)	5,7 (5,3 - 6,1)
U-8	A visité une infirmière praticienne (% oui)	5,1 (4,7 – 5,5)	7,7 (7,3 - 8,1)
U-9	A visité un professionnel de la santé à une clinique privée (% oui)	Non disponible	23,7 (23,0 - 24,4)

⁶ Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=14 045

n=13 614

Indicateur de santé primaire		N.-B. 2011	N.-B. 2014
Communication/Relation avec le médecin de famille habituel			
C-1	À quelle fréquence le médecin de famille explique les choses pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)	77,3 (76,5 – 78,1)	M 80,2 (79,5 - 80,9)
C-2	À quelle fréquence le médecin de famille consulte les citoyens lors des décisions au sujet de leurs soins de santé (% toujours)	64,2 (63,3 – 65,1)	M 68,2 (67,3 - 69,1)
C-3	À quelle fréquence le médecin de famille donne assez de temps aux citoyens pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)	68,6 (67,7 – 69,4)	M 71,9 (71,0 - 72,8)
Satisfaction (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».)			
S-1	Services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10)	61,5 (60,7 – 62,3)	M 67,9 (67,1 - 68,7)
S-2	Services du médecin de famille habituel (% 8, 9 ou 10)	81,3 (80,6 – 82,0)	M 83,9 (83,2 - 84,6)
S-3	Services à la salle d'urgence d'un hôpital (% 8, 9 ou 10)	51,5 (50,2 – 52,8)	53,4 (52,1 - 54,7)
S-4	Services d'un spécialiste (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,0 (81,2 - 82,8)
S-5	Services à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% 8, 9 ou 10)	67,1 (65,4 – 68,8)	M 73,3 (71,6 - 75,0)
S-6	Services du praticien de médecine douce (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	87,3 (86,2 - 88,4)
S-7	Services au centre de santé communautaire (% 8, 9 ou 10)	74,1 (71,6 – 76,6)	76,2 (73,6 - 78,8)
S-8	Services d'ambulance (% 8, 9 ou 10)	85,3 (83,0 – 87,6)	87,5 (85,3 - 89,7)
S-9	Services de l'infirmière praticienne (% 8, 9 ou 10)	85,8 (83,3 – 88,3)	85,8 (83,7 - 87,9)
S-10	Services à une clinique privée (% 8, 9 ou 10)	Non disponible	82,9 (81,6 - 84,2)
S-11	Évaluation du service Télé-Soins (% plus ou moins utile ou très utile)	91,5 (89,9 – 93,1)	89,3 (87,2 - 91,4)
S-12	Évaluation des soins reçus pour la santé mentale ou émotionnelle (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)	93,5 (92,4 – 94,5)	P 90,8 (89,6 - 92,0)
S-13	Délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait)	Non disponible	80,5 (79,6 - 81,4)

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.