

Résultats par choix de la langue de service

n=13,614

n=3 047

n=10 051

| | | N.-B. | Français ⁴ | Anglais ⁴ |
|---|---------------------------------|-------|-----------------------|----------------------|
| Profil démographique¹ | | | | |
| Groupe d'âge | 18 à 34 | 24,3 | 24,1 | 24,3 |
| | 35 à 54 | 36,7 | 39,4 | 36,0 |
| | 55 à 64 | 18,7 | 18,8 | 18,7 |
| | 65 et plus | 20,3 | 17,7 | 21,0 |
| Sexe | Homme | 48,0 | 45,7 | 48,5 |
| | Femme | 52,0 | 54,3 | 51,5 |
| Niveau de scolarité | École secondaire ou moins | 38,7 | 36,0 | 39,4 |
| | Collège ou école de métier | 31,4 | 28,9 | 32,4 |
| | Diplôme universitaire | 29,9 | 35,0 | 28,2 |
| Autochtone | Oui | 3,0 | 3,2 | 2,9 |
| Choix de la langue de service | Français | 25,4 | 100,0 | 0,0 |
| | Anglais | 74,6 | 0,0 | 100,0 |
| Revenu du ménage | Moins de 25 000\$ | 19,9 | 22,4 | 19,1 |
| | 25 000\$ à 59 999\$ | 35,5 | 36,3 | 35,5 |
| | 60 000\$ ou plus | 44,6 | 41,2 | 45,5 |
| Statut d'emploi | Travailleur | 54,6 | 55,4 | 54,3 |
| | Au chômage ou emploi saisonnier | 7,3 | 6,9 | 7,4 |
| | À la retraite | 24,7 | 23,1 | 25,1 |
| | Autre | 13,5 | 14,6 | 13,2 |

¹ Pondéré par âge, sexe et communauté selon les répondants au sondage.⁴ Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Résultats par choix de la langue de service

| | n=13,614 | n=3 047 | n=10 051 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Indicateur de santé primaire | N.-B. | Français ⁴ | Anglais ⁴ |
| Obstacles aux services de santé | | | |
| Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin | 17,4 (16,8 - 18,0) | 17,3 (16,0 - 18,6) | 17,5 (16,8 - 18,2) |
| Problèmes de transport | 7,1 (6,7 - 7,5) | 4,1 (3,4 - 4,8) | 8,2 (7,7 - 8,7) |
| Problèmes de langue avec un professionnel de la santé | 4,2 (3,9 - 4,5) | 5,5 (4,7 - 6,3) | 3,8 (3,4 - 4,2) |
| Les médicaments coûtent trop cher | 35,1 (34,3 - 35,9) | 48,9 (47,1 - 50,7) | 30,4 (29,5 - 31,3) |
| Les traitements ou les procédures coûtent trop cher | 19,9 (19,2 - 20,6) | 33,6 (31,9 - 35,3) | 15,0 (14,3 - 15,7) |
| Les services d'ambulance coûtent trop cher | 21,7 (20,9 - 22,5) | 33,1 (31,2 - 35,0) | 17,9 (17,1 - 18,7) |
| Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé | 12,4 (11,8 - 13,0) | 7,3 (6,4 - 8,2) | 14,2 (13,5 - 14,9) |
| Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé | 9,3 (8,8 - 9,8) | 6,8 (5,9 - 7,7) | 10,3 (9,7 - 10,9) |
| Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement) | 9,4 (8,9 - 9,9) | 10,5 (9,4 - 11,6) | 8,9 (8,3 - 9,5) |
| En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement) | 90,8 (90,3 - 91,3) | 89,5 (88,4 - 90,6) | 91,3 (90,7 - 91,9) |
| Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress | | | |
| Pression par le temps / pas assez de temps | 40,9 (40,1 - 41,7) | 45,8 (44,0 - 47,6) | 39,1 (38,2 - 40,0) |
| Santé des membres de la famille | 38,1 (37,3 - 38,9) | 39,5 (37,8 - 41,2) | 37,9 (37,0 - 38,8) |
| Votre propre situation au travail (heures de travail, conditions de travail) | 34,2 (33,4 - 35,0) | 31,7 (30,0 - 33,4) | 35,2 (34,3 - 36,1) |

⁴ Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage

Résultats par choix de la langue de service

| | n=13,614 | n=3 047 | n=10 051 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Indicateur de santé primaire | N.-B. | Français ⁴ | Anglais ⁴ |
| Profil de santé | | | |
| Auto-évaluation de la santé (% excellente ou très bonne) | 50,5 (49,7 - 51,3) | 49,6 (47,8 - 51,4) | 50,8 (49,8 - 51,8) |
| Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle (% excellente ou très bonne) | 65,4 (64,6 - 66,2) | 66,7 (65,0 - 68,4) | 65,2 (64,3 - 66,1) |
| « Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même. » (% fortement d'accord) | 55,2 (54,4 - 56,0) | 49,6 (47,8 - 51,4) | 57,0 (56,0 - 58,0) |
| Nombre de médicaments prescrits pris régulièrement ⁷ (% 6 ou plus) | 15,2 (14,5 - 15,9) | 15,9 (14,3 - 17,5) | 14,7 (13,9 - 15,5) |
| Discute régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie (% toujours ou habituellement) | 25,4 (24,7 - 26,1) | 25,7 (24,1 - 27,3) | 25,2 (24,3 - 26,1) |
| Depuis combien de temps consultez-vous le même médecin de famille? (% 5 ans ou plus) | 73,0 (72,2 - 73,8) | 74,7 (73,1 - 76,3) | 72,3 (71,4 - 73,2) |
| Êtes-vous limité dans les activités que vous pouvez faire en raison d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui) | 22,1 (21,4 - 22,8) | 17,3 (16,0 - 18,6) | 23,8 (23,0 - 24,6) |
| Perte de mémoire | | | |
| Quelqu'un dans le ménage a un problème de mémoire | 9,9 (9,4 - 10,4) | 8,1 (7,1 - 9,0) | 10,5 (9,9 - 11,1) |
| ... qui dérange leurs activités de tous les jours | 3,9 (3,6 - 4,2) | 2,9 (2,3 - 3,5) | 4,1 (3,7 - 4,5) |
| Comportements liés à la santé | | | |
| Consommer des fruits et légumes (% 5 portions ou plus par jour) | 50,4 (49,6 - 51,2) | 55,5 (53,7 - 57,3) | 48,7 (47,7 - 49,7) |
| Faire de l'activité physique modérée ou intense (% au moins deux heures et demi par semaine) | 49,0 (48,2 - 49,8) | 49,8 (48,0 - 51,6) | 48,6 (47,6 - 49,6) |
| Fumeur (% quotidien ou occasionnel) | 19,2 (18,5 - 19,9) | 14,9 (13,6 - 16,2) | 20,6 (19,8 - 21,4) |
| Adultes dont le poids est malsain (% obèse) | 30,8 (30,0 - 31,6) | 29,4 (27,8 - 31,0) | 31,4 (30,4 - 32,3) |

⁴ Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

⁷ Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Résultats par choix de la langue de service

| | n=13 614 | n=3 047 | n=10 051 |
|--|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Indicateur de santé primaire | N.-B. | Français⁴ | Anglais⁴ |
| Problèmes de santé chroniques¹ | | | |
| Un ou plusieurs problèmes de santé chroniques ³ | 61,6 (60,8 - 62,4) | 57,5 (55,8 - 59,2) | 63,0 (62,1 - 63,9) |
| Haute pression ou hypertension | 27,0 (26,3 - 27,7) | 25,8 (24,3 - 27,3) | 27,3 (26,4 - 28,2) |
| Arthrite | 17,4 (16,8 - 18,0) | 11,9 (10,8 - 13,0) | 19,4 (18,6 - 20,2) |
| Reflux gastrique (RGO) | 16,4 (15,8 - 17,0) | 14,4 (13,2 - 15,6) | 17,2 (16,5 - 17,9) |
| Dépression | 14,9 (14,3 - 15,5) | 13,7 (12,5 - 14,9) | 15,2 (14,5 - 15,9) |
| Douleur chronique | 14,0 (13,4 - 14,6) | 12,6 (11,4 - 13,8) | 14,7 (14,0 - 15,4) |
| Asthme | 11,8 (11,3 - 12,3) | 11,2 (10,1 - 12,3) | 12,1 (11,5 - 12,7) |
| Diabète | 10,6 (10,1 - 11,1) | 9,5 (8,5 - 10,5) | 11,1 (10,5 - 11,7) |
| Maladie cardiaque | 8,3 (7,8 - 8,8) | 8,0 (7,0 - 9,0) | 8,3 (7,8 - 8,8) |
| Cancer | 8,3 (7,8 - 8,8) | 7,0 (6,1 - 7,9) | 8,8 (8,3 - 9,3) |
| Emphysème ou MPOC | 3,0 (2,7 - 3,3) | 2,1 (1,6 - 2,6) | 3,3 (3,0 - 3,6) |
| Trouble de l'humeur autre que la dépression | 3,0 (2,7 - 3,3) | 2,8 (2,2 - 3,4) | 3,0 (2,7 - 3,3) |
| Accident vasculaire cérébral (AVC) | 2,5 (2,2 - 2,8) | 1,7 (1,2 - 2,2) | 2,8 (2,5 - 3,1) |

¹ Autodéclarée par les répondants au sondage.³ Parmi les douze problèmes de santé chroniques dans ce tableau.⁴ Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Résultats par choix de la langue de service

n=13 614

n=3 047

n=10 051

| Indicateur de santé primaire | | N.-B. | Français ⁴ | Anglais ⁴ | | |
|---|--|---|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Accessibilité | | | | | | |
| La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix. | | | | | | |
| Médecin de famille habituel | A-1 | A un médecin de famille habituel (% oui) | 92,1 (91,7 - 92,5) | 93,8 (92,9 - 94,7) | 91,4 (90,9 - 91,9) | |
| | A-2 | Appeler le bureau du médecin de famille durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile) | 78,3 (77,6 - 79,0) | 79,4 (77,9 - 80,9) | 77,6 (76,8 - 78,4) | |
| | A-3 | Le médecin de famille a des heures de bureau prolongées (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui) | 16,2 (15,6 - 16,8) | 13,9 (12,6 - 15,2) | 16,9 (16,1 - 17,7) | |
| | A-4 | Le médecin de famille a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% oui) | 18,2 (17,5 - 18,9) | 15,9 (14,6 - 17,2) | 18,9 (18,1 - 19,7) | |
| | A-5 | Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille | (% le même jour ou le jour suivant) | 30,1 (29,3 - 30,9) | 22,2 (20,6 - 23,8) | 32,6 (31,6 - 33,6) |
| | | | (% 5 jours ou moins) | 60,3 (59,4 - 61,2) | 47,2 (45,3 - 49,1) | 64,6 (63,6 - 65,6) |
| | A-6 | Une infirmière travaillant avec le médecin de famille s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui) | 27,5 (26,7 - 28,3) | 28,7 (27,8 - 29,6) | 24,5 (22,9 - 26,0) | |
| | A-7 | A accès à une équipe de santé primaire ³ (% oui) | 28,5 (27,8 - 29,2) | 26,4 (24,8 - 28,0) | 29,3 (28,4 - 30,2) | |
| | A-8 | Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures) | 73,9 (72,7 - 75,1) | 73,9 (71,6 - 76,2) | 73,7 (72,3 - 75,1) | |
| A-9 | À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix) | Français ⁴ | 72,6 (71,0 - 74,2) | 72,6 (71,0 - 74,2) | - | |
| | | Anglais ⁴ | 95,2 (94,8 - 95,6) | - | 95,2 (94,8 - 95,6) | |

³ Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

⁴ Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Résultats par choix de la langue de service

| | | n=13 614 | n=3 047 | n=10 051 |
|--|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Indicateur de santé primaire | | N.-B. | Français ⁴ | Anglais ⁴ |
| Justesse | | | | |
| Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies. | | | | |
| Q-1 | Adultes de 65 ans et plus ayant été vaccinés contre la grippe au cours des 12 derniers mois (% oui) | 70,6 (69,2 - 72,0) | 64,9 (61,1 - 68,7) | 73,0 (71,5 - 74,5) |
| Q-2 | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ⁵ ayant subi des tests de mesure de la pression artérielle , au cours des 12 derniers mois (% oui) | 91,3 (90,6 - 92,0) | 86,3 (84,2 - 88,4) | 92,9 (92,1 - 93,7) |
| Q-3 | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ⁵ ayant subi des tests de mesure du cholestérol , au cours des 12 derniers mois (% oui) | 76,3 (75,2 - 77,4) | 78,8 (76,3 - 81,3) | 75,2 (73,9 - 76,5) |
| Q-4 | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ⁵ ayant subi des tests de mesure de la glycémie , au cours des 12 derniers mois (% oui) | 73,9 (72,8 - 75,0) | 73,4 (70,7 - 76,1) | 74,0 (72,7 - 75,3) |
| Q-5 | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés ⁵ ayant subi des tests de mesure du poids corporel , au cours des 12 derniers mois (% oui) | 59,3 (58,0 - 60,6) | 59,4 (56,4 - 62,4) | 59,3 (57,9 - 60,7) |
| Q-6 | À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours) | 70,7 (69,7 - 71,7) | 67,6 (65,4 - 69,8) | 71,9 (70,7 - 73,1) |
| Efficacité | | | | |
| Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités. | | | | |
| Q-7 | À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique ⁷ ont confiance en leur habileté à contrôler et à gérer leur état de santé (% très confiant) | 42,2 (41,2 - 43,2) | 40,5 (38,3 - 42,7) | 42,8 (41,7 - 43,9) |
| Sécurité | | | | |
| Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés. | | | | |
| Q-8 | À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique ⁷ connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments prescrits (% fortement d'accord) | 47,7 (46,6 - 48,8) | 28,4 (26,2 - 30,6) | 54,3 (53,1 - 55,5) |
| Q-9 | A souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui) | 2,7 ⁶ (2,4 - 3,0) | 2,9 ⁶ (2,3 - 3,5) | 2,5 ⁶ (2,2 - 2,8) |

⁴ Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

⁵ Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.

⁶ Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

⁷ Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Résultats par choix de la langue de service

| Indicateur de santé primaire | | n=13 614 | n=3 047 | n=10 051 |
|---|--|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| | | N.-B. | Français ⁴ | Anglais ⁴ |
| Rendement | | | | |
| Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable. | | | | |
| Q-10 | Modèle de soins utilisé le plus souvent par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital) | 11,5 ⁶ (11,0 - 12,0) | 18,8 ⁶ (17,4 - 20,2) | 9,0 ⁶ (8,4 - 9,6) |
| Q-11 | A utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui) | 7,4 (7,0 - 7,8) | 8,1 (7,1 - 9,1) | 7,1 (6,6 - 7,6) |
| Utilisation des services | | | | |
| L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois. | | | | |
| U-1 | A visité un médecin de famille habituel (% oui) | 80,3 (79,6 - 81,0) | 80,7 (79,3 - 82,1) | 80,2 (79,4 - 81,0) |
| U-2 | A visité la salle d'urgence d'un hôpital (% oui) | 41,3 (40,5 - 42,1) | 47,8 (46,0 - 49,6) | 39,1 (38,2 - 40,0) |
| U-3 | A visité un spécialiste (% oui) | 56,4 (55,6 - 57,2) | 53,6 (51,8 - 55,4) | 57,1 (56,1 - 58,1) |
| U-4 | A visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% oui) | 24,3 (23,6 - 25,0) | 21,6 (20,1 - 23,1) | 25,0 (24,2 - 25,8) |
| U-5 | A visité un praticien de médecine douce (% oui) | 25,2 (24,5 - 25,9) | 32,1 (30,5 - 33,7) | 22,5 (21,7 - 23,3) |
| U-6 | A visité un centre de santé communautaire (% oui) | 6,9 (6,5 - 7,3) | 7,1 (6,2 - 8,0) | 6,9 (6,4 - 7,4) |
| U-7 | A utilisé des services d'ambulance (% oui) | 5,7 (5,3 - 6,1) | 4,7 (4,0 - 5,4) | 5,9 (5,4 - 6,4) |
| U-8 | A visité une infirmière praticienne (% oui) | 7,7 (7,3 - 8,1) | 8,0 (7,0 - 9,0) | 7,5 (7,0 - 8,0) |
| U-9 | A visité un professionnel de la santé à une clinique privée (% oui) | 23,7 (23,0 - 24,4) | 25,6 (24,1 - 27,1) | 22,9 (22,1 - 23,7) |

⁴ Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

⁶ Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

Résultats par choix de la langue de service

| | | n=13 614 | n=3 047 | n=10 051 |
|--|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Indicateur de santé primaire | | N.-B. | Français ⁴ | Anglais ⁴ |
| Communication/Relation avec le médecin de famille habituel | | | | |
| C-1 | À quelle fréquence le médecin de famille explique les choses pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours) | 80,2 (79,5 - 80,9) | 77,0 (75,4 - 78,6) | 81,1 (80,3 - 81,9) |
| C-2 | À quelle fréquence le médecin de famille consulte les citoyens lors des décisions au sujet de leurs soins de santé (% toujours) | 68,2 (67,3 - 69,1) | 53,4 (51,4 - 55,4) | 73,1 (72,1 - 74,1) |
| C-3 | À quelle fréquence le médecin de famille donne assez de temps aux citoyens pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours) | 71,9 (71,0 - 72,8) | 70,0 (68,1 - 71,9) | 72,2 (71,2 - 73,2) |
| Satisfaction (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».) | | | | |
| S-1 | Services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (% 8, 9 ou 10) | 67,9 (67,1 - 68,7) | 74,0 (72,4 - 75,6) | 65,5 (64,6 - 66,4) |
| S-2 | Services du médecin de famille habituel (% 8, 9 ou 10) | 83,9 (83,2 - 84,6) | 85,4 (84,0 - 86,8) | 83,1 (82,3 - 83,9) |
| S-3 | Services à la salle d'urgence d'un hôpital (% 8, 9 ou 10) | 53,4 (52,1 - 54,7) | 57,2 (54,7 - 59,7) | 51,3 (49,7 - 52,9) |
| S-4 | Services d'un spécialiste (% 8, 9 ou 10) | 82,0 (81,2 - 82,8) | 82,9 (81,1 - 84,7) | 81,9 (80,9 - 82,9) |
| S-5 | Services à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% 8, 9 ou 10) | 73,3 (71,6 - 75,0) | 77,7 (74,4 - 81,0) | 71,1 (69,1 - 73,1) |
| S-6 | Services du praticien de médecine douce (% 8, 9 ou 10) | 87,3 (86,2 - 88,4) | 86,9 (84,9 - 88,9) | 87,4 (86,0 - 88,8) |
| S-7 | Services au centre de santé communautaire (% 8, 9 ou 10) | 76,2 (73,6 - 78,8) | 76,4 (70,3 - 82,5) | 75,6 (72,7 - 78,5) |
| S-8 | Services d'ambulance (% 8, 9 ou 10) | 87,5 (85,3 - 89,7) | 84,6 (78,9 - 90,3) | 87,5 (85,1 - 89,9) |
| S-9 | Services de l'infirmière praticienne (% 8, 9 ou 10) | 85,8 (83,7 - 87,9) | 84,3 (79,7 - 88,9) | 86,3 (83,8 - 88,8) |
| S-10 | Services à une clinique privée (% 8, 9 ou 10) | 82,9 (81,6 - 84,2) | 87,7 (85,4 - 90,0) | 81,1 (79,4 - 82,6) |
| S-11 | Évaluation du service Télé-Soins (% plus ou moins utile ou très utile) | 89,3 (87,2 - 91,4) | 92,0 (88,4 - 95,6) | 87,7 (85,1 - 90,3) |
| S-12 | Évaluation des soins reçus pour la santé mentale ou émotionnelle (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles) | 90,8 (89,6 - 92,0) | 94,0 (91,8 - 96,2) | 89,9 (88,5 - 91,3) |
| S-13 | Délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait) | 80,5 (79,6 - 81,4) | 82,9 (81,1 - 84,7) | 79,6 (78,6 - 80,6) |

⁴ Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.