

## Région de St. Stephen, Saint Andrews, Campobello Island

Bayside, Bethel, Bocabec, Campobello Island, Canoose, Chamcook, Dufferin (Charlotte County), Dumbarton, Little Ridge, Moores Mill, Oak Bay, Oak Hill, Old Ridge, Rollingdam, Saint Andrews, Saint Croix, Saint David, Saint James, Saint Patrick, St. Stephen, Tower Hill, Waweig



n = 325

n = 13 614

| Profil démographique <sup>1</sup> |                                 | 2014 (%) | N.-B. (%) |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------|-----------|
| Groupe d'âge                      | 18 à 34                         | 21,3     | 24,3      |
|                                   | 35 à 54                         | 36,1     | 36,7      |
|                                   | 55 à 64                         | 20,1     | 18,7      |
|                                   | 65 et plus                      | 22,5     | 20,3      |
| Sexe                              | Homme                           | 46,7     | 48,0      |
|                                   | Femme                           | 53,3     | 52,0      |
| Niveau de scolarité               | École secondaire ou moins       | 34,8     | 38,7      |
|                                   | Collège ou école de métier      | 37,6     | 31,4      |
|                                   | Diplôme universitaire           | 27,7     | 29,9      |
| Autochtone                        | Oui                             | 5,2      | 3,0       |
| Choix de la langue de service     | Français                        | 0,4      | 25,4      |
|                                   | Anglais                         | 99,6     | 74,6      |
| Revenu du ménage                  | Moins de 25 000\$               | 21,1     | 19,9      |
|                                   | 25 000\$ à 59 999\$             | 40,3     | 35,5      |
|                                   | 60 000\$ ou plus                | 38,6     | 44,6      |
| Statut d'emploi                   | Travailleur                     | 55,5     | 54,6      |
|                                   | Au chômage ou emploi saisonnier | 6,4      | 7,3       |
|                                   | À la retraite                   | 26,9     | 24,7      |
|                                   | Autre                           | 11,2     | 13,5      |

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 11,635

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 304

n = 325

n = 13 614

| Obstacles aux services de santé  | 2011 (%)              | 2014 (%)                          | N.-B. (%)             |
|--|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin  | 35,0<br>(29,7 – 40,3) | 26,2<br>(22,0 – 30,5)             | 17,4<br>(16,7 – 18,0) |
| Problèmes de transport   | 11,5<br>(8,5 – 14,4)  | 13,7<br>(10,5 – 17,0)             | 7,1<br>(6,6 – 7,5)    |
| Problèmes de langue avec un professionnel de la santé  | 11,5<br>(8,5 – 14,5)  | 4,6 <sup>E</sup><br>(2,6 – 6,6)   | 4,2<br>(3,9 – 4,6)    |
| Les médicaments coûtent trop cher  | 49,5<br>(44,7 – 54,2) | 40,4<br>(35,7 – 45,1)             | 35,2<br>(34,3 – 36,0) |
| Les traitements ou les procédures coûtent trop cher  | 15,6<br>(12,1 – 19,1) | 19,8<br>(16,0 – 23,7)             | 19,9<br>(19,2 – 20,6) |
| Les services d'ambulance coûtent trop cher   | 33,8<br>(28,7 – 38,9) | 22,7<br>(18,3 – 27,1)             | 21,7<br>(20,9 – 22,4) |
| Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé  | 18,5<br>(14,9 – 22,2) | 15,1<br>(11,7 – 18,5)             | 12,5<br>(11,9 – 13,0) |
| Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé   | 13,6<br>(10,4 – 16,9) | 11,4<br>(8,3 – 14,4)              | 9,3<br>(8,8 – 9,8)    |
| Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)  | 15,8<br>(11,6 – 20,0) | 10,2 <sup>E</sup><br>(6,8 – 13,5) | 9,4<br>(8,9 – 9,9)    |
| En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement) | 92,2<br>(89,2 – 95,2) | 89,9<br>(86,6 – 93,2)             | 91,0<br>(90,6 – 91,5) |
| <b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>  |                       |                                   |                       |
| Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)   | Non disponible        | 43,0<br>(38,3 – 47,7)             | 38,1<br>(37,3 – 38,9) |
| Pression par le temps / pas assez de temps   | Non disponible        | 40,5<br>(35,8 – 45,1)             | 33,5<br>(32,7 – 34,2) |
| Santé des membres de la famille  | Non disponible        | 37,3<br>(32,7 – 41,8)             | 40,9<br>(40,1 – 41,7) |

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de St, Stephen, Saint Andrews, île Campobello

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

|  | n = 304                           | n = 325                         | n = 13 614            |
|--|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Profil de santé  | 2011 (%)                          | 2014 (%)                        | N.-B. (%)             |
| Auto-évaluation de la santé<br>(% excellente ou très bonne)  | 49,7<br>(44,1 – 55,3)             | 49,3<br>(44,0 – 54,7)           | 50,5<br>(49,6 – 51,3) |
| Auto-évaluation de la santé mentale ou<br>émotionnelle (% excellente ou très bonne)  | Non<br>disponible                 | 63,5<br>(58,3 – 68,6)           | 65,4<br>(64,6 – 66,2) |
| « Ma santé dépend en grande partie de la façon<br>dont je prends soin de moi-même, »<br>(% fortement d'accord)   | 48,7<br>(43,1 – 54,3)             | ↑ 62,5<br>(57,3 – 67,7)         | 55,2<br>(54,4 – 56,0) |
| Nombre de médicaments prescrits pris<br>régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)   | 10,5 <sup>E</sup><br>(6,4 – 14,6) | 14,5<br>(10,2 – 18,8)           | 15,2<br>(14,5 – 15,9) |
| Discute régulièrement avec un professionnel de<br>la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer<br>la santé ou prévenir la maladie<br>(% toujours ou habituellement) | 25,8<br>(20,6 – 31,0)             | 21,9<br>(17,4 – 26,3)           | 25,4<br>(24,7 – 26,1) |
| Depuis combien de temps consultez-vous le<br>même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)  | 80,3<br>(75,8 – 84,8)             | 79,4<br>(74,9 – 83,9)           | 73,0<br>(72,2 – 73,7) |
| Êtes-vous limité dans les activités que vous<br>pouvez faire en raison d'une condition physique<br>ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)                        | Non<br>disponible                 | 23,3<br>(18,7 – 27,8)           | 22,1<br>(21,4 – 22,8) |
| Perte de mémoire   |                                   |                                 |                       |
| Quelqu'un dans le ménage a un problème de<br>mémoire   | Non<br>disponible                 | 10,5<br>(7,2 – 13,8)            | 9,9<br>(9,4 – 10,4)   |
| ... qui dérange leurs activités de tous les jours  | Non<br>disponible                 | 4,5 <sup>E</sup><br>(2,3 – 6,7) | 3,9<br>(3,6 – 4,2)    |
| Comportements liés à la santé  |                                   |                                 |                       |
| Consommer des fruits et légumes<br>(% 5 portions ou plus par jour)   | Non<br>disponible                 | 54,1<br>(48,8 – 59,5)           | 50,4<br>(49,5 – 51,2) |
| Faire de l'activité physique modérée ou intense<br>(% au moins deux heures et demi par semaine)  | Non<br>disponible                 | 52,5<br>(47,1 – 57,8)           | 49,0<br>(48,1 – 49,8) |
| Fumeur<br>(% quotidien ou occasionnel)   | Non<br>disponible                 | 25,2<br>(20,6 – 29,9)           | 19,2<br>(18,5 – 19,8) |
| Adultes dont le poids est malsain<br>(% obèse)   | Non<br>disponible                 | 34,5<br>(29,3 – 39,6)           | 30,8<br>(30,0 – 31,6) |

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

|  | n = 304                           | n = 325                          | n = 325               | n = 13 614            |
|--|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Problèmes de santé<br>chroniques <sup>1</sup>                    | 2011 (%)                          | 2014 (%)                         | 2014 <sup>2</sup> (#) | N.-B. (%)             |
| Un ou plusieurs<br>problèmes de santé<br>chroniques <sup>3</sup> | 60,7<br>(55,1 – 66,3)             | 67,6<br>(62,6 – 72,6)            | 7 863                 | 61,6<br>(60,8 – 62,4) |
| Haute pression ou<br>hypertension                                | 26,3<br>(21,4 – 31,2)             | 30,4<br>(25,4 – 35,3)            | 3 532                 | 27,0<br>(26,2 – 27,7) |
| Arthrite   | 23,4<br>(18,7 – 28,1)             | 22,2<br>(17,7 – 26,7)            | 2 580                 | 17,4<br>(16,8 – 18,0) |
| Reflux gastrique (RGO)   | 16,1<br>(12,0 – 20,2)             | 17,8<br>(13,7 – 21,9)            | 2 073                 | 16,4<br>(15,8 – 17,0) |
| Douleur chronique  | 14,9<br>(11,0 – 18,9)             | 17,6<br>(13,4 – 21,7)            | 2 042                 | 14,0<br>(13,5 – 14,6) |
| Dépression   | 10,2 <sup>E</sup><br>(6,8 – 13,5) | 15,2<br>(11,3 – 19,0)            | 1 766                 | 14,9<br>(14,3 – 15,5) |
| Diabète  | 7,0 <sup>E</sup><br>(4,1 – 9,8)   | 11,8<br>(8,3 – 15,3)             | 1 374                 | 10,7<br>(10,1 – 11,2) |
| Cancer   | 9,1 <sup>E</sup><br>(5,9 – 12,3)  | 9,7 <sup>E</sup><br>(6,5 – 12,9) | 1 131                 | 8,3<br>(7,8 – 8,7)    |
| Maladie cardiaque  | 9,0 <sup>E</sup><br>(5,8 – 12,2)  | 7,9 <sup>E</sup><br>(5,0 – 10,8) | 923                   | 8,3<br>(7,9 – 8,8)    |
| Asthme   | 10,9<br>(7,4 – 14,4)              | 7,8 <sup>E</sup><br>(5,0 – 10,7) | 913                   | 11,8<br>(11,3 – 12,4) |
| Emphysème ou MPOC  | 4,5 <sup>E</sup><br>(2,2 – 6,8)   | 3,7 <sup>E</sup><br>(1,7 – 5,8)  | 435                   | 3,0<br>(2,7 – 3,3)    |
| Accident vasculaire<br>cérébral (AVC)                            | F                                 | 3,4 <sup>E</sup><br>(1,4 – 5,3)  | 395                   | 2,5<br>(2,2 – 2,8)    |
| Trouble de l'humeur<br>autre que la dépression                   | F                                 | F                                | 265                   | 3,0<br>(2,7 – 3,2)    |

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=304

n=325

1 à 33

n=13 614

| Indicateur de santé primaire  |  | 2011   | 2014                                | Rang <sup>2</sup>                | N.-B.                 |                       |                       |
|---|--|--|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Accessibilité</b>  |  |  |                                     |                                  |                       |                       |                       |
| La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix. |  |  |                                     |                                  |                       |                       |                       |
| Médecin de famille habituel   | A-1  | <b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)  | 97,0<br>(95,1 - 98,9)               | 93,6<br>(91,0 - 96,2)            | 16                    | 92,1<br>(91,7 - 92,5) |                       |
|   | A-2  | <b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile) | 85,7<br>(81,7 - 89,7)               | 88,1<br>(84,5 - 91,7)            | 4                     | 78,3<br>(77,6 - 79,0) |                       |
|   | A-3  | Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)     | Non disponible                      | 5,8 <sup>E</sup><br>(3,2 - 8,4)  | 32                    | 16,2<br>(15,6 - 16,8) |                       |
|   | A-4  | Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)  | 8,6 <sup>E</sup><br>(5,4 - 11,8)    | 7,4 <sup>E</sup><br>(4,5 - 10,3) | 32                    | 18,2<br>(17,5 - 18,9) |                       |
|   | A-5  | <b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille                          | (% le même jour ou le jour suivant) | 37,5<br>(32,0 - 43,0)            | 36,6<br>(31,1 - 42,1) | 6                     | 30,1<br>(29,3 - 30,9) |
|   |  |  | (% 5 jours ou moins)                | 66,8<br>(61,4 - 72,3)            | 71,8<br>(66,6 - 77,0) | 4                     | 60,3<br>(59,4 - 61,2) |
|   | A-6  | Une <b>infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)       | 26,9<br>(21,9 - 31,9)               | 22,9<br>(18,3 - 27,6)            | 24                    | 27,5<br>(26,7 - 28,3) |                       |
|   | A-7  | A accès à une <b>équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)   | 44,9<br>(39,3 - 50,5)               | <b>P</b> 30,3<br>(25,4 - 35,2)   | 15                    | 28,5<br>(27,8 - 29,2) |                       |
|   | A-8  | Période d'attente à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)                                     | 75,4<br>(68,5 - 82,3)               | 69,6<br>(62,2 - 77,0)            | 24                    | 73,9<br>(72,7 - 75,1) |                       |
| A-9   | À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la <b>langue</b> officielle de leur choix (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix) | Français <sup>4</sup>  | F                                   | F                                | -                     | 72,6<br>(71,0 - 74,2) |                       |
|   |  | Anglais <sup>4</sup>   | 96,3<br>(94,1 - 98,5)               | 98,9<br>(97,7 - 100,0)           | -                     | 95,2<br>(94,8 - 95,6) |                       |

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

| Indicateur de santé primaire   |  | n=304                             | n=325                             | 1 à 33            | n=13 614                        |
|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|---------------------------------|
|  |  | 2011                              | 2014                              | Rang <sup>2</sup> | N.-B.                           |
| <b>Justesse</b>  |  |                                   |                                   |                   |                                 |
| Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies. |  |                                   |                                   |                   |                                 |
| Q-1  | Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)   | Non disponible                    | 68,5<br>(59,9 - 77,1)             | 22                | 70,6<br>(69,2 - 72,0)           |
| Q-2  | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui) | 94,7<br>(90,7 - 98,7)             | 92,9<br>(88,9 - 96,9)             | 12                | 91,3<br>(90,6 - 92,0)           |
| Q-3  | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)            | 77,0<br>(69,5 - 84,6)             | 71,3<br>(64,1 - 78,5)             | 28                | 76,3<br>(75,2 - 77,4)           |
| Q-4  | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)            | 76,7<br>(69,0 - 84,3)             | 64,5<br>(56,8 - 72,2)             | 32                | 73,9<br>(72,8 - 75,0)           |
| Q-5  | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)         | 59,5<br>(50,7 - 68,2)             | 46,1<br>(38,2 - 54,0)             | 32                | 59,3<br>(58,0 - 60,6)           |
| Q-6  | À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)                      | 69,0<br>(62,3 - 75,6)             | 71,8<br>(65,5 - 78,1)             | 14                | 70,7<br>(69,7 - 71,7)           |
| <b>Efficacité</b>  |  |                                   |                                   |                   |                                 |
| Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.                            |  |                                   |                                   |                   |                                 |
| Q-7  | À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)                             | 44,9<br>(38,3 - 51,6)             | 40,4<br>(34,4 - 46,4)             | 21                | 42,2<br>(41,2 - 43,2)           |
| <b>Sécurité</b>  |  |                                   |                                   |                   |                                 |
| Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.                               |  |                                   |                                   |                   |                                 |
| Q-8  | À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)                                    | 56,0<br>(48,7 - 63,3)             | 52,5<br>(45,9 - 59,1)             | 14                | 47,7<br>(46,6 - 48,8)           |
| Q-9  | A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)                     | 4,2 <sup>E,6</sup><br>(1,9 - 6,4) | 3,1 <sup>E,6</sup><br>(1,2 - 5,0) | -                 | 2,7 <sup>6</sup><br>(2,4 - 3,0) |

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

| Indicateur de santé primaire  |   | n=304<br>2011                      | n=325<br>2014                      | 1 à 33<br>Rang <sup>2</sup> | n=13 614<br>N.-B.                  |
|---|---|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| <b>Rendement</b>  |   |                                    |                                    |                             |                                    |
| Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable. |   |                                    |                                    |                             |                                    |
| Q-10  | <b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital) | 20,5 <sup>6</sup><br>(15,9 - 25,1) | 19,0 <sup>6</sup><br>(14,7 - 23,3) | 24                          | 11,5 <sup>6</sup><br>(11,0 - 12,0) |
| Q-11  | A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)   | 8,1 <sup>E</sup><br>(5,0 - 11,2)   | 6,9 <sup>E</sup><br>(4,2 - 9,6)    | 15                          | 7,4<br>(7,0 - 7,8)                 |
| <b>Utilisation des services</b>   |   |                                    |                                    |                             |                                    |
| L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.  |   |                                    |                                    |                             |                                    |
| U-1   | A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)  | 84,8<br>(80,8 - 88,8)              | 84,0<br>(80,1 - 87,9)              | 11                          | 80,3<br>(79,6 - 81,0)              |
| U-2   | A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)   | 51,0<br>(45,4 - 56,6)              | 47,5<br>(42,1 - 52,9)              | 14                          | 41,3<br>(40,5 - 42,1)              |
| U-3   | A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)  | Non disponible                     | 51,0<br>(45,6 - 56,4)              | 29                          | 56,4<br>(55,6 - 57,2)              |
| U-4   | A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)   | 2,9 <sup>E</sup><br>(1,0 - 4,8)    | 6,8 <sup>E</sup><br>(4,1 - 9,5)    | 32                          | 24,3<br>(23,6 - 25,0)              |
| U-5   | A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)  | Non disponible                     | 20,6<br>(16,3 - 24,9)              | 22                          | 25,2<br>(24,5 - 25,9)              |
| U-6   | A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)  | 12,3<br>(8,6 - 16,0)               | 6,9 <sup>E</sup><br>(4,2 - 9,6)    | 17                          | 6,9<br>(6,5 - 7,3)                 |
| U-7   | A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)   | 5,5 <sup>E</sup><br>(2,9 - 8,1)    | 4,4 <sup>E</sup><br>(2,2 - 6,6)    | 25                          | 5,7<br>(5,3 - 6,1)                 |
| U-8   | A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)  | 10,5 <sup>E</sup><br>(7,0 - 14,0)  | 5,3 <sup>E</sup><br>(2,9 - 7,7)    | 25                          | 7,7<br>(7,3 - 8,1)                 |
| U-9   | A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)  | Non disponible                     | 15,8<br>(11,9 - 19,7)              | 33                          | 23,7<br>(23,0 - 24,4)              |

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=304

n=325

1 à 33

n=13 614

| Indicateur de santé primaire   |  | 2011                               | 2014                           | Rang <sup>2</sup> | N.-B.                 |
|--|--|------------------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>  |  |                                    |                                |                   |                       |
| C-1  | À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)   | 80,4<br>(75,4 - 85,3)              | 77,4<br>(72,6 - 82,2)          | 22                | 80,2<br>(79,5 - 80,9) |
| C-2  | À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)   | 71,9<br>(66,4 - 77,4)              | 69,8<br>(64,4 - 75,2)          | 17                | 68,2<br>(67,3 - 69,1) |
| C-3  | À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)                     | 71,3<br>(65,7 - 76,8)              | 71,6<br>(66,0 - 77,2)          | 18                | 71,9<br>(71,0 - 72,8) |
| <b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».) |  |                                    |                                |                   |                       |
| S-1  | <b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)   | 61,8<br>(56,3 - 67,3)              | 60,0<br>(54,7 - 65,3)          | 31                | 67,9<br>(67,1 - 68,7) |
| S-2  | Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)  | 84,0<br>(69,6 - 88,4)              | 82,2<br>(77,8 - 86,6)          | 24                | 83,9<br>(83,2 - 84,6) |
| S-3  | Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)   | 42,0<br>(34,1 - 49,9)              | 47,4<br>(39,4 - 55,4)          | 28                | 53,4<br>(52,1 - 54,7) |
| S-4  | Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)  | Non disponible                     | 80,7<br>(75,1 - 86,3)          | 19                | 82,0<br>(81,2 - 82,8) |
| S-5  | Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)  | 69,4 <sup>E</sup><br>(43,3 - 95,5) | 70,1<br>(49,5 - 90,7)          | 24                | 73,3<br>(71,6 - 75,0) |
| S-6  | Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)  | Non disponible                     | 94,5<br>(89,0 - 100,0)         | 2                 | 87,3<br>(86,2 - 88,4) |
| S-7  | Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)  | 96,1<br>(88,8 - 100,0)             | 78,6<br>(62,2 - 95,0)          | 19                | 76,2<br>(73,6 - 78,8) |
| S-8  | <b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)   | 87,3<br>(72,7 - 100,0)             | 79,8<br>(61,3 - 98,3)          | 25                | 87,5<br>(85,3 - 89,7) |
| S-9  | Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)   | Supprimé <sup>8</sup>              | Supprimé <sup>8</sup>          | -                 | 85,8<br>(83,7 - 87,9) |
| S-10   | Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)   | Non disponible                     | 82,0<br>(72,0 - 92,0)          | 22                | 82,9<br>(81,6 - 84,2) |
| S-11   | Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)  | 94,1<br>(84,5 - 100,0)             | 91,4<br>(78,8 - 100,0)         | 13                | 89,3<br>(87,2 - 91,4) |
| S-12   | Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)                   | 90,5<br>(81,8 - 99,3)              | 82,9<br>(72,5 - 93,3)          | 31                | 90,8<br>(89,6 - 92,0) |
| S-13   | Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait) | Non disponible                     | <b>B</b> 81,3<br>(75,7 - 86,9) | 16                | 80,5<br>(79,6 - 81,4) |

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minimale d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.