



## Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church

Alnwick, Barryville, Brantville, Burnt Church First Nation, Caissie Road, Fairisle, Haut-Rivière-du-Portage, Lagacéville, Lavillette, Neguac, New Jersey, Oak Point, Rivière-du-Portage, Tabusintac, Village-Saint-Laurent

n = 108

n = 13 614

| Profil démographique <sup>1</sup> |                                 | 2014 (%) | N.-B. (%) |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------|-----------|
| Groupe d'âge                      | 18 à 34                         | 21,1     | 24,3      |
|                                   | 35 à 54                         | 38,6     | 36,7      |
|                                   | 55 à 64                         | 19,3     | 18,7      |
|                                   | 65 et plus                      | 20,9     | 20,3      |
| Sexe                              | Homme                           | 49,4     | 48,0      |
|                                   | Femme                           | 50,6     | 52,0      |
| Niveau de scolarité               | École secondaire ou moins       | 51,4     | 38,7      |
|                                   | Collège ou école de métier      | 27,6     | 31,4      |
|                                   | Diplôme universitaire           | 21,0     | 29,9      |
| Autochtone                        | Oui                             | 4,0      | 3,0       |
| Choix de la langue de service     | Français                        | 77,2     | 25,4      |
|                                   | Anglais                         | 22,8     | 74,6      |
| Revenu du ménage                  | Moins de 25 000\$               | 30,5     | 19,9      |
|                                   | 25 000\$ à 59 999\$             | 50,5     | 35,5      |
|                                   | 60 000\$ ou plus                | 18,9     | 44,6      |
| Statut d'emploi                   | Travailleur                     | 47,0     | 54,6      |
|                                   | Au chômage ou emploi saisonnier | 12,4     | 7,3       |
|                                   | À la retraite                   | 22,0     | 24,7      |
|                                   | Autre                           | 18,6     | 13,5      |

Population (18 ans et plus) selon le Recensement de 2011 : 7,195.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

n = 230

n = 108

n = 13 614

| Obstacles aux services de santé  | 2011 (%)                          | 2014 (%)                          | N.-B. (%)             |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Services de santé non disponibles dans votre région au moment où vous en aviez besoin  | 19,4<br>(14,3 – 24,4)             | 10,8 <sup>E</sup><br>(5,0 – 16,5) | 17,4<br>(16,7 – 18,0) |
| Problèmes de transport   | 8,3 <sup>E</sup><br>(4,8 – 11,8)  | F                                 | 7,1<br>(6,6 – 7,5)    |
| Problèmes de langue avec un professionnel de la santé  | 12,0 <sup>E</sup><br>(7,9 – 16,2) | F                                 | 4,2<br>(3,9 – 4,6)    |
| Les médicaments coûtent trop cher  | 63,5<br>(57,3 – 69,6)             | 68,7<br>(60,0 – 77,5)             | 35,2<br>(34,3 – 36,0) |
| Les traitements ou les procédures coûtent trop cher  | 35,7<br>(29,3 – 42,1)             | 45,3<br>(35,7 – 54,9)             | 19,9<br>(19,2 – 20,6) |
| Les services d'ambulance coûtent trop cher   | 48,9<br>(41,6 – 56,3)             | 54,8<br>(44,0 – 65,5)             | 21,7<br>(20,9 – 22,4) |
| Difficulté à sortir de la maison en raison d'un problème de santé  | 13,4 <sup>E</sup><br>(9,1 – 17,8) | 9,4 <sup>E</sup><br>(3,9 – 14,9)  | 12,5<br>(11,9 – 13,0) |
| Difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé   | 7,8 <sup>E</sup><br>(4,4 – 11,3)  | F                                 | 9,3<br>(8,8 – 9,8)    |
| Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% toujours ou habituellement)  | 16,2<br>(11,3 – 21,1)             | 14,9 <sup>E</sup><br>(8,2 – 21,6) | 9,4<br>(8,9 – 9,9)    |
| En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué d'une manière que vous pouviez comprendre? (% toujours ou habituellement) | 87,3<br>(83,0 – 91,6)             | 89,5<br>(83,8 – 95,3)             | 91,0<br>(90,6 – 91,5) |
| <b>Choses qui contribuent beaucoup aux sentiments de stress</b>  |                                   |                                   |                       |
| Pression par le temps / pas assez de temps   | Non disponible                    | 49,1<br>(39,7 – 58,4)             | 40,9<br>(40,1 – 41,7) |
| Santé des membres de la famille  | Non disponible                    | 38,8<br>(29,7 – 47,9)             | 38,1<br>(37,3 – 38,9) |
| Situation financière (pas assez d'argent, ou dettes)   | Non disponible                    | 33,8<br>(24,9 – 42,7)             | 33,5<br>(32,7 – 34,2) |

<sup>1</sup>Pondéré par âge et par sexe selon les répondants au sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church

↑ = Pourcentage plus élevé que celui de 2011  
 ↓ = Pourcentage moins élevé que celui de 2011

|  | n = 230                           | n = 108                            | n = 13 614            |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
| Profil de santé  | 2011 (%)                          | 2014 (%)                           | N.-B. (%)             |
| Auto-évaluation de la santé<br>(% excellente ou très bonne)  | 44,4<br>(38,0 – 50,8)             | 47,1<br>(37,8 – 56,5)              | 50,5<br>(49,6 – 51,3) |
| Auto-évaluation de la santé mentale ou<br>émotionnelle (% excellente ou très bonne)  | Non<br>disponible                 | 61,5<br>(52,4 – 70,6)              | 65,4<br>(64,6 – 66,2) |
| « Ma santé dépend en grande partie de la façon<br>dont je prends soin de moi-même. »<br>(% fortement d'accord)   | 42,7<br>(36,3 – 49,1)             | 32,6<br>(23,8 – 41,3)              | 55,2<br>(54,4 – 56,0) |
| Nombre de médicaments prescrits pris<br>régulièrement <sup>3</sup> (% 6 ou plus)   | 11,4 <sup>E</sup><br>(6,4 – 16,4) | 15,1 <sup>E</sup><br>(6,5 – 23,7)  | 15,2<br>(14,5 – 15,9) |
| Discute régulièrement avec un professionnel de<br>la santé sur ce qui peut être fait pour améliorer<br>la santé ou prévenir la maladie<br>(% toujours ou habituellement) | 23,6<br>(17,8 – 29,4)             | 18,4 <sup>E</sup><br>(11,0 – 25,8) | 25,4<br>(24,7 – 26,1) |
| Depuis combien de temps consultez-vous le<br>même médecin de famille? (% 5 ans ou plus)  | 78,1<br>(72,8 – 83,5)             | 76,6<br>(68,6 – 84,5)              | 73,0<br>(72,2 – 73,7) |
| Êtes-vous limité dans les activités que vous<br>pouvez faire en raison d'une condition physique<br>ou mentale, ou d'un problème de santé? (% oui)                        | Non<br>disponible                 | 21,1 <sup>E</sup><br>(13,4 – 28,8) | 22,1<br>(21,4 – 22,8) |
| <b>Perte de mémoire</b>  |                                   |                                    |                       |
| Quelqu'un dans le ménage a un problème de<br>mémoire   | Non<br>disponible                 | F                                  | 9,9<br>(9,4 – 10,4)   |
| ... qui dérange leurs activités de tous les jours  | Non<br>disponible                 | F                                  | 3,9<br>(3,6 – 4,2)    |
| <b>Comportements liés à la santé</b>   |                                   |                                    |                       |
| Consommer des fruits et légumes<br>(% 5 portions ou plus par jour)   | Non<br>disponible                 | 43,7<br>(34,4 – 53,1)              | 50,4<br>(49,5 – 51,2) |
| Faire de l'activité physique modérée ou intense<br>(% au moins deux heures et demi par semaine)  | Non<br>disponible                 | 33,6<br>(24,7 – 42,5)              | 49,0<br>(48,1 – 49,8) |
| Fumeur<br>(% quotidien ou occasionnel)   | Non<br>disponible                 | 17,5 <sup>E</sup><br>(10,4 – 24,6) | 19,2<br>(18,5 – 19,8) |
| Adultes dont le poids est malsain<br>(% obèse)   | Non<br>disponible                 | 51,4<br>(41,9 – 61,0)              | 30,8<br>(30,0 – 31,6) |

|  | n = 230                           | n = 108                            | n = 108               | n = 13 614            |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Problèmes de santé<br>chroniques <sup>1</sup>                    | 2011 (%)                          | 2014 (%)                           | 2014 <sup>2</sup> (#) | N.-B. (%)             |
| Un ou plusieurs<br>problèmes de santé<br>chroniques <sup>3</sup> | 55,1<br>(48,6 – 61,6)             | 59,5<br>(50,4 – 68,7)              | 4 284                 | 61,6<br>(60,8 – 62,4) |
| Haute pression ou<br>hypertension                                | 29,1<br>(23,3 – 34,9)             | 39,7<br>(30,5 – 48,8)              | 2 853                 | 27,0<br>(26,2 – 27,7) |
| Dépression   | 8,9 <sup>E</sup><br>(5,3 – 12,5)  | 17,8 <sup>E</sup><br>(10,7 – 25,0) | 1 282                 | 14,9<br>(14,3 – 15,5) |
| Arthrite   | 15,1<br>(10,5 – 19,6)             | 8,7 <sup>E</sup><br>(3,4 – 13,9)   | 623                   | 17,4<br>(16,8 – 18,0) |
| Reflux gastrique (RGO)   | 14,7<br>(10,1 – 19,2)             | 8,4 <sup>E</sup><br>(3,2 – 13,6)   | 604                   | 16,4<br>(15,8 – 17,0) |
| Diabète  | 7,0 <sup>E</sup><br>(3,7 – 10,3)  | 8,2 <sup>E</sup><br>(3,1 – 13,3)   | 591                   | 10,7<br>(10,1 – 11,2) |
| Douleur chronique  | 12,8 <sup>E</sup><br>(8,6 – 17,0) | F                                  | 550                   | 14,0<br>(13,5 – 14,6) |
| Maladie cardiaque  | 8,7 <sup>E</sup><br>(5,1 – 12,3)  | F                                  | 520                   | 8,3<br>(7,9 – 8,8)    |
| Cancer   | 5,8 <sup>E</sup><br>(2,8 – 8,7)   | F                                  | 333                   | 8,3<br>(7,8 – 8,7)    |
| Asthme   | 9,1 <sup>E</sup><br>(5,4 – 12,7)  | F                                  | 333                   | 11,8<br>(11,3 – 12,4) |
| Emphysème ou MPOC  | F                                 | F                                  | 129                   | 3,0<br>(2,7 – 3,3)    |
| Trouble de l'humeur<br>autre que la dépression                   | F                                 | F                                  | 121                   | 3,0<br>(2,7 – 3,2)    |
| Accident vasculaire<br>cérébral (AVC)                            | F                                 | F                                  | 99                    | 2,5<br>(2,2 – 2,8)    |

<sup>1</sup> Autodéclaré par les répondants au sondage.

<sup>2</sup> Estimation du nombre de citoyens ayant le problème de santé chronique indiqué.

<sup>3</sup> Parmi les douze problèmes de santé chroniques représentés dans le tableau de droite.

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles ↑ and ↓ indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

## Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church

**M** = Meilleur que les résultats de 2011

**P** = Pire que les résultats de 2011

n=230

n=108

1 à 33

n=13 614

| Indicateur de santé primaire  |  | 2011   | 2014                                | Rang <sup>2</sup>                 | N.-B.                 |                       |                       |
|---|--|--|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Accessibilité</b>  |  |  |                                     |                                   |                       |                       |                       |
| La capacité des clients d'obtenir des soins ou des services au bon endroit, au bon moment, selon leurs besoins respectifs et dans la langue officielle de leur choix. |  |  |                                     |                                   |                       |                       |                       |
| Médecin de famille habituel   | A-1  | <b>A un médecin de famille habituel</b> (% oui)  | 96,8<br>(94,5 - 99,1)               | 98,7<br>(96,6 - 100,0)            | 1                     | 92,1<br>(91,7 - 92,5) |                       |
|   | A-2  | <b>Appeler le bureau du médecin de famille</b> durant les heures normales de travail (% très facile ou assez facile) | 83,1<br>(78,2 - 88,0)               | 83,6<br>(76,6 - 90,6)             | 8                     | 78,3<br>(77,6 - 79,0) |                       |
|   | A-3  | Le médecin de famille a des <b>heures de bureau prolongées</b> (après 17 h ou pendant la fin de semaine) (% oui)     | Non disponible                      | 11,0 <sup>E</sup><br>(5,1 - 16,9) | 25                    | 16,2<br>(15,6 - 16,8) |                       |
|   | A-4  | Le médecin de famille a un <b>arrangement après les heures de bureau normales</b> quand le bureau est fermé (% oui)  | 10,9 <sup>E</sup><br>(6,8 - 15,0)   | 14,2 <sup>E</sup><br>(7,6 - 20,8) | 16                    | 18,2<br>(17,5 - 18,9) |                       |
|   | A-5  | <b>Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous</b> avec le médecin de famille                          | (% le même jour ou le jour suivant) | 42,8<br>(36,3 - 49,3)             | 39,9<br>(30,5 - 49,3) | 3                     | 30,1<br>(29,3 - 30,9) |
|   |  |  | (% 5 jours ou moins)                | 78,8<br>(67,9 - 79,6)             | 69,5<br>(60,6 - 78,4) | 6                     | 60,3<br>(59,4 - 61,2) |
|   | A-6  | <b>Une infirmière travaillant avec le médecin de famille</b> s'occupe régulièrement des soins de santé (% oui)       | 39,8<br>(33,5 - 46,1)               | 33,4<br>(24,6 - 42,3)             | 8                     | 27,5<br>(26,7 - 28,3) |                       |
|   | A-7  | <b>A accès à une équipe de santé primaire</b> <sup>3</sup> (% oui)   | 46,4<br>(40,0 - 52,8)               | 34,3<br>(25,4 - 43,2)             | 9                     | 28,5<br>(27,8 - 29,2) |                       |
|   | A-8  | <b>Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital</b> (% moins de 4 heures)                                     | 78,3<br>(70,1 - 86,5)               | 70,4<br>(56,8 - 84,0)             | 20                    | 73,9<br>(72,7 - 75,1) |                       |
| A-9   | <b>À quelle fréquence les citoyens reçoivent les services de soins de santé dont ils ont besoin dans la langue officielle de leur choix</b> (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix) | Français <sup>4</sup>  | 53,7<br>(44,4 - 63,0)               | 65,0<br>(54,0 - 76,0)             | -                     | 72,6<br>(71,0 - 74,2) |                       |
|   |  | Anglais <sup>4</sup>   | 92,4<br>(87,0 - 97,8)               | <b>B</b> 100,0<br>(100,0 - 100,0) | -                     | 95,2<br>(94,8 - 95,6) |                       |

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).

<sup>3</sup> Équipe de santé primaire : Ayant accès à un médecin de famille et ayant accès soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau du médecin de famille.

<sup>4</sup> Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church****M** = Meilleur que les résultats de 2011**P** = Pire que les résultats de 2011

| Indicateur de santé primaire   |  | n=230                           | n=108                              | 1 à 33            | n=13 614                        |
|--|--|---------------------------------|------------------------------------|-------------------|---------------------------------|
|  |  | 2011                            | 2014                               | Rang <sup>2</sup> | N.-B.                           |
| <b>Justesse</b>  |  |                                 |                                    |                   |                                 |
| Les soins ou les services fournis sont pertinents aux besoins du patient/client et sont basés sur des normes établies. |  |                                 |                                    |                   |                                 |
| Q-1  | Adultes de 65 ans et plus ayant été <b>vaccinés contre la grippe</b> au cours des 12 derniers mois (% oui)   | Non disponible                  | 71,2<br>(51,9 - 90,5)              | 16                | 70,6<br>(69,2 - 72,0)           |
| Q-2  | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la pression artérielle</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui) | 87,6<br>(80,9 - 94,3)           | 73,6<br>(60,5 - 86,7)              | 33                | 91,3<br>(90,6 - 92,0)           |
| Q-3  | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du cholestérol</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)            | 70,2<br>(61,0 - 79,4)           | 63,9<br>(49,6 - 78,2)              | 32                | 76,3<br>(75,2 - 77,4)           |
| Q-4  | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure de la glycémie</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)            | 64,9<br>(55,2 - 74,5)           | 56,8<br>(42,0 - 71,6)              | 33                | 73,9<br>(72,8 - 75,0)           |
| Q-5  | Adultes atteints d'au moins un des quatre problèmes de santé chronique sélectionnés <sup>5</sup> ayant subi des tests de <b>mesure du poids corporel</b> , au cours des 12 derniers mois (% oui)         | 55,5<br>(45,4 - 65,5)           | 41,8 <sup>E</sup><br>(26,9 - 56,7) | 33                | 59,3<br>(58,0 - 60,6)           |
| Q-6  | À quelle fréquence le médecin de famille aide les citoyens à <b>coordonner les soins</b> reçus d'autres professionnels de la santé et dans les établissements de santé (% toujours)                      | 60,9<br>(52,5 - 69,4)           | 56,4<br>(44,4 - 68,4)              | 33                | 70,7<br>(69,7 - 71,7)           |
| <b>Efficacité</b>  |  |                                 |                                    |                   |                                 |
| Les soins ou les services, les interventions ou les actions mènent aux résultats souhaités.                            |  |                                 |                                    |                   |                                 |
| Q-7  | À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à <b>gérer leur état de santé</b> (% très confiant)                             | 37,8<br>(30,0 - 45,5)           | 40,2<br>(28,4 - 52,0)              | 23                | 42,2<br>(41,2 - 43,2)           |
| <b>Sécurité</b>  |  |                                 |                                    |                   |                                 |
| Les risques éventuels d'une intervention ou de l'environnement sont évités ou minimisés.                               |  |                                 |                                    |                   |                                 |
| Q-8  | À quel point les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>7</sup> connaissent l'effet de chacun de leurs <b>médicaments</b> prescrits (% fortement d'accord)                                    | 30,9<br>(22,9 - 38,9)           | 21,9 <sup>E</sup><br>(11,0 - 32,8) | 31                | 47,7<br>(46,6 - 48,8)           |
| Q-9  | A <b>souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale</b> suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois (excluant un séjour à l'hôpital) (% oui)                     | 4,2 <sup>6</sup><br>(1,6 - 6,9) | 9,0 <sup>E6</sup><br>(3,7 - 14,3)  | -                 | 2,7 <sup>6</sup><br>(2,4 - 3,0) |

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>5</sup> Autodéclarée par le répondant: Diabète, maladie cardiaque, accident vasculaire cérébral ou haute pression.<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>7</sup> Autodéclarée par le répondant: Arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression ou autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC, hypertension, reflux gastrique.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.

Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

**Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church**

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

| Indicateur de santé primaire  |   | n=230                              | n=108                              | 1 à 33            | n=13 614                           |
|---|---|------------------------------------|------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
|   |   | 2011                               | 2014                               | Rang <sup>2</sup> | N.-B.                              |
| <b>Rendement</b>  |   |                                    |                                    |                   |                                    |
| Atteindre les résultats voulus en utilisant les ressources de façon rentable. |   |                                    |                                    |                   |                                    |
| Q-10  | <b>Modèle de soins utilisé le plus souvent</b> par les citoyens lorsqu'ils sont malades ou ont besoin des soins d'un professionnel de la santé (% salle d'urgence d'un hôpital) | 15,6 <sup>6</sup><br>(10,9 - 20,3) | 13,0 <sup>E6</sup><br>(6,7 - 19,3) | 19                | 11,5 <sup>6</sup><br>(11,0 - 12,0) |
| Q-11  | A utilisé le service <b>Télé-Soins</b> ou une des autres lignes téléphoniques d'information au cours des 12 derniers mois (% oui)   | 12,8 <sup>E</sup><br>(8,5 - 17,1)  | 10,7 <sup>E</sup><br>(4,9 - 16,5)  | 2                 | 7,4<br>(7,0 - 7,8)                 |
| <b>Utilisation des services</b>   |   |                                    |                                    |                   |                                    |
| L'utilisation des services de santé primaires au cours des 12 derniers mois.  |   |                                    |                                    |                   |                                    |
| U-1   | A visité un <b>médecin de famille habituel</b> (% oui)  | 80,4<br>(75,3 - 85,5)              | 89,7<br>(83,9 - 95,5)              | 3                 | 80,3<br>(79,6 - 81,0)              |
| U-2   | A visité la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% oui)   | 48,3<br>(41,8 - 54,8)              | 48,9<br>(39,5 - 58,3)              | 11                | 41,3<br>(40,5 - 42,1)              |
| U-3   | A visité un <b>spécialiste</b> (% oui)  | Non disponible                     | 52,8<br>(43,5 - 62,1)              | 25                | 56,4<br>(55,6 - 57,2)              |
| U-4   | A visité une <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% oui)   | 12,5 <sup>E</sup><br>(8,2 - 16,8)  | 12,0 <sup>E</sup><br>(5,9 - 18,1)  | 28                | 24,3<br>(23,6 - 25,0)              |
| U-5   | A visité un <b>praticien de médecine douce</b> (% oui)  | Non disponible                     | 16,1 <sup>E</sup><br>(9,2 - 23,0)  | 32                | 25,2<br>(24,5 - 25,9)              |
| U-6   | A visité un <b>centre de santé communautaire</b> (% oui)  | 9,2 <sup>E</sup><br>(5,4 - 13,0)   | 9,7 <sup>E</sup><br>(4,1 - 15,3)   | 12                | 6,9<br>(6,5 - 7,3)                 |
| U-7   | A utilisé <b>des services d'ambulance</b> (% oui)   | 5,6 <sup>E</sup><br>(2,6 - 8,6)    | 12,7 <sup>E</sup><br>(6,5 - 18,9)  | 1                 | 5,7<br>(5,3 - 6,1)                 |
| U-8   | A visité une <b>infirmière praticienne</b> (% oui)  | 4,0 <sup>E</sup><br>(1,5 - 6,5)    | F                                  | -                 | 7,7<br>(7,3 - 8,1)                 |
| U-9   | A visité un professionnel de la santé à une <b>clinique privée</b> (% oui)  | Non disponible                     | 17,3 <sup>E</sup><br>(10,2 - 24,4) | 31                | 23,7<br>(23,0 - 24,4)              |

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés. Sous la section « rendement », le rang est du meilleur (1) au pire (33).

Sous la section « l'utilisation des services » le rang est du plus élevé (1) au moins élevé (33).

<sup>6</sup> Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).<sup>F</sup> Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants.  
Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.

## Région de Neguac, Alnwick, Burnt Church

M = Meilleur que les résultats de 2011

P = Pire que les résultats de 2011

n=230

n=108

1 à 33

n=13 614

| Indicateur de santé primaire   |  | 2011                               | 2014                                | Rang <sup>2</sup> | N.-B.                 |
|--|--|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Communication/Relation avec le médecin de famille habituel</b>  |  |                                    |                                     |                   |                       |
| C-1  | À quelle fréquence le médecin de famille <b>explique les choses</b> pour que les citoyens puissent comprendre (% toujours)   | 77,0<br>(70,6 - 83,4)              | 76,2<br>(67,8 - 84,6)               | 25                | 80,2<br>(79,5 - 80,9) |
| C-2  | À quelle fréquence le médecin de famille <b>consulte les citoyens lors des décisions</b> au sujet de leurs soins de santé (% toujours)   | 57,3<br>(50,1 - 64,5)              | 55,6<br>(45,5 - 65,7)               | 28                | 68,2<br>(67,3 - 69,1) |
| C-3  | À quelle fréquence le médecin de famille <b>donne assez de temps aux citoyens</b> pour discuter des sentiments, craintes et préoccupations au sujet de leur santé (% toujours)                     | 62,7<br>(55,3 - 70,0)              | 53,5<br>(42,5 - 64,5)               | 33                | 71,9<br>(71,0 - 72,8) |
| <b>Satisfaction</b> (Évaluation globale des services de santé primaires. Une échelle de zéro à dix est utilisée pour les indicateurs où on rapporte « % 8, 9 ou 10 ».) |  |                                    |                                     |                   |                       |
| S-1  | <b>Services de soins de santé globaux</b> reçus au Nouveau- Brunswick (% 8, 9 ou 10)   | 64,9<br>(58,6 - 71,2)              | 65,4<br>(56,4 - 74,4)               | 22                | 67,9<br>(67,1 - 68,7) |
| S-2  | Services du <b>médecin de famille habituel</b> (% 8, 9 ou 10)  | 82,9<br>(77,5 - 88,3)              | 78,8<br>(70,7 - 86,9)               | 32                | 83,9<br>(83,2 - 84,6) |
| S-3  | Services à la <b>salle d'urgence d'un hôpital</b> (% 8, 9 ou 10)   | 47,9<br>(38,2 - 57,6)              | 43,2<br>(28,6 - 57,8)               | 31                | 53,4<br>(52,1 - 54,7) |
| S-4  | Services d'un <b>spécialiste</b> (% 8, 9 ou 10)  | Non disponible                     | 71,0<br>(59,1 - 82,9)               | 32                | 82,0<br>(81,2 - 82,8) |
| S-5  | Services à la <b>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</b> (% 8, 9 ou 10)  | 79,3<br>(65,0 - 93,6)              | 78,7<br>(59,3 - 98,1)               | 6                 | 73,3<br>(71,6 - 75,0) |
| S-6  | Services du <b>praticien de médecine douce</b> (% 8, 9 ou 10)  | Non disponible                     | 87,8<br>(73,8 - 100,0)              | 17                | 87,3<br>(86,2 - 88,4) |
| S-7  | Services au <b>centre de santé communautaire</b> (% 8, 9 ou 10)  | 44,5 <sup>E</sup><br>(20,9 - 68,1) | 77,7 <sup>E</sup><br>(41,2 - 100,0) | 20                | 76,2<br>(73,6 - 78,8) |
| S-8  | <b>Services d'ambulance</b> (% 8, 9 ou 10)   | 88,3<br>(70,1 - 100,0)             | 76,2 <sup>E</sup><br>(49,8 - 100,0) | 28                | 87,5<br>(85,3 - 89,7) |
| S-9  | Services de <b>l'infirmière praticienne</b> (% 8, 9 ou 10)   | Supprimé <sup>8</sup>              | Supprimé <sup>8</sup>               | -                 | 85,8<br>(83,7 - 87,9) |
| S-10   | Services à une <b>clinique privée</b> (% 8, 9 ou 10)   | Non disponible                     | 55,9 <sup>E</sup><br>(34,2 - 77,6)  | 33                | 82,9<br>(81,6 - 84,2) |
| S-11   | Évaluation du service <b>Télé-Soins</b> (% plus ou moins utile ou très utile)  | 98,0<br>(91,9 - 100,0)             | 100,0<br>(100 - 100)                | 1                 | 89,3<br>(87,2 - 91,4) |
| S-12   | Évaluation des soins reçus pour la <b>santé mentale ou émotionnelle</b> (parmi les citoyens ayant consulté un professionnel de la santé) (% plus ou moins utiles ou très utiles)                   | 94,7<br>(87,3 - 100,0)             | 100,0<br>(100 - 100)                | 1                 | 90,8<br>(89,6 - 92,0) |
| S-13   | Délai entre le moment de la <b>prise de rendez-vous</b> et celui de la visite chez le <b>spécialiste</b> (parmi les citoyens ayant consulté un spécialiste) (% plutôt satisfait ou très satisfait) | Non disponible                     | 88,8<br>(80,3 - 97,3)               | 2                 | 80,5<br>(79,6 - 81,4) |

<sup>2</sup> Indique le rang d'un indicateur parmi 33 communautés, du meilleur (1) au pire (33).<sup>8</sup> Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes.<sup>E</sup> À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,7 % et 33,3 %).

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Les symboles **M** et **P** indiquent une différence statistiquement significative au niveau de confiance de 95 %.

La taille de l'échantillon représente le nombre total de répondants. Le nombre exact de répondants varie selon l'indicateur du sondage.