

L'EXPÉRIENCE VÉCUE À L'HÔPITAL

au NOUVEAU-BRUNSWICK en 2016

L'édition 2016 du Sondage sur l'expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick



LANGUE DE SERVICE

Patients ayant **toujours** reçu les services dans leur langue de préférence, parmi ceux...

...qui préfèrent l'**anglais** **94 %**
...le **français** **84 %**



ADMISSION

1 sur 2 Seulement un patient sur deux a dit être **complètement informé** sur le processus d'admission.

Communication

La communication avec les infirmières est étroitement liée à l'évaluation du séjour hospitalier des patients.



La communication avec les infirmières (traiter les patients avec courtoisie et respect, les écouter et leur expliquer les choses) est à **72,5 %** (résultat plus élevé que les sondages précédents).

SÉJOUR



Propreté - chambre et salle de bain

52 %

Seulement **52 %** des patients du N.-B. ont dit que leur chambre et salle de bain **étaient toujours propres.**

Réactivité

61% des patients ont dit avoir **toujours obtenu de l'aide dès qu'ils en avaient demandé** en appuyant sur le bouton d'appel.

L'EXPÉRIENCE GLOBALE

- 79 %** ont **positivement évalué** leur séjour hospitalier (plus haut que les sondages précédents).
- 86 %** ont dit que leur séjour hospitalier **les a aidés.**
- 5 %** ont dit avoir souffert en raison d'une **erreur.**



CONGÉ

62 % C'est le pourcentage de patients étant **complètement informés** sur quoi faire en cas d'inquiétudes après leur congé.

Bien informer les patients est essentiel pour qu'ils récupèrent bien et pour réduire les réadmissions.

