

Le niveau de quoi de soins s'agit-il? alternatif



Un aperçu des patients de **niveau de soins alternatif** au N.-B.

Tous les jours au Nouveau-Brunswick, des personnes sont hospitalisées pour recevoir des soins aigus. Certaines admissions sont **prévues** comme lors d'une chirurgie, tandis que d'autres sont **imprévues** comme lors d'une urgence.



Après avoir reçu les soins aigus dont ils avaient besoin, la plupart des patients retournent chez eux. Cependant, certains patients ne peuvent pas retourner chez eux sans mettre à risque **leur santé et leur sécurité**.

Ces patients sont appelés **patients de niveau de soins alternatif (NSA)**. Ils n'ont pas besoin de soins hospitaliers, mais n'ont pas d'autre choix que de demeurer à l'hôpital **en attente des soins dont ils ont besoin**.

Les patients NSA sont en attente de services tels que :

Soins à domicile

Le Programme extra-mural et les services de soutien à domicile sont fournis au domicile du patient NSA après son retour de l'hôpital.

Foyers spéciaux

Les foyers de soins spéciaux donnent des soins et supervisent les individus en besoin d'assistance spéciale.

Foyers de soins

Les foyers de soins sont conçus pour les individus qui sont stables sur le plan médical mais qui requièrent des soins infirmiers.



Les personnes qui sont des patients NSA n'ont pas les soins dont ils ont besoin

Les patients NSA ont besoin de **services de soutien appropriés** selon leur niveau de besoin et non de soins aigus. Plus ils attendent longtemps à l'hôpital, sans les soins appropriés, plus ils courent **le risque de développer de nouveaux problèmes** (qui pourraient nécessiter plus de soins aigus).

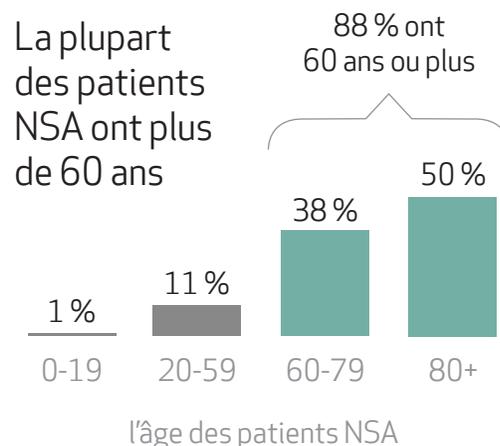


Les personnes ayant besoin de soins aigus attendent plus longtemps pour être admises

Puisque les hôpitaux continuent à s'occuper des patients NSA tant qu'ils y sont, **d'autres patients peuvent devoir attendre**. Les patients admis par la salle d'urgence peuvent attendre plus longtemps pour un lit, tandis que d'autres peuvent voir leur chirurgie prévue être remise à un autre jour.

Mieux comprendre la situation NSA pour mieux servir les Néo-Brunswickois

La situation des patients NSA ne peut être améliorée qu'en relevant les autres défis du système de santé, y compris l'accès aux services de santé primaires, aux soins à domicile, aux foyers de soins et aux foyers de soins spéciaux.



D'importantes mesures liées aux patients NSA

(Les données sont de 2017 ou 2018)

	N.-B.	Moncton/ Sud-Est	Fundy/ Saint John	Frede- rickton/ La vallée	Mada- waska/ Nord- Ouest	Resti- gouche	Bathurst/ Péninsule acadienne	Mira- michi
--	-------	---------------------	-------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	------------------	-------------------------------------	----------------

L'accès aux fournisseurs de soins primaires

Des soins coordonnés et en temps opportun d'un fournisseur de soins de santé primaire peuvent prévenir certains problèmes de santé et aider à gérer d'autres conditions, réduisant ainsi le besoin d'hospitalisation et la possibilité de devenir un patient NSA.

Citoyens ayant un médecin de famille (%)	90,4	92,7	90,2	85,9	90,5	91,5	92,7	92,6
Accès au médecin en 5 jours ou moins (%)	55,8	58,5	61,6	56,5	39,8	50,1	46,8	56,6

Besoins non comblés en matière de soins à domicile

Cette mesure reflète les besoins en soins à domicile qui ne sont pas comblés actuellement. Offrir des soins à domicile à certains individus dans le besoin pourrait les empêcher de devenir des patients NSA.

Néo-Brunswickois avec des besoins en matière de soins à domicile n'ayant pas été comblés (%)	42	37	41	40	53	50	53	42
--	----	----	----	----	----	----	----	----

Programme extra-mural (PEM)

Des services en temps opportun du PEM permettraient à certains patients de NSA de retourner à la maison plus tôt après avoir été approuvés pour leur congé.

Citoyens pour qui les services du PEM ont commencé dès qu'ils en ont eu besoin (%)	94,1	95,0	92,8	93,9	94,9	93,3	94,3	94,9
Nombre total de professionnels PME (équivalents temps plein)	722	182	154	147	77	30	90	42
Nombre d'équivalents temps plein par population de 10 000	9,7	8,7	9,0	8,4	16,1	11,9	11,8	9,6

Lits de foyers de soins et de foyers de soins spéciaux

Ces établissements offrent des soins de soutien à long terme dont certains patients NSA ont besoin. Note : pour diverses raisons, certains de ces lits ne sont pas disponibles.

Lits en foyers de soins spéciaux - Total	6624	2257	798	661	835	431	1321	321
Lits en foyers de soins spéciaux - Nombre par 100 personnes de 75 ans ou plus	9	10	5	4	16	12	14	6
Lits en foyers de soins - Total	5244	1460	1204	1026	404	223	607	320
Lits en foyers de soins - Nombre par 100 personnes de 75 ans ou plus	6,7	6,8	7,0	6,3	7,8	6,4	6,5	6,3

Temps d'attente pour placement dans un foyer de soins

Le plus longtemps les patients NSA attendent pour les foyers de soins, le plus longtemps ils restent à l'hôpital.

Nombre moyen de jours pour placement dans un foyer de soins à partir de l'inscription sur la liste d'attente	51,8	45,9	57,0	57,6	27,9	51,3	60,8	53,2
--	------	------	------	------	------	------	------	------

Lits en soins aigus dans les hôpitaux

Lorsqu'un lit en soins aigus est occupé par un patient NSA, il n'est pas disponible pour un patient en soins aigus.

Nombre total de lits	2023	566	477	366	139	120	254	101
Nombre de lits occupés par patients NSA	338	89	68	54	12	44	58	14
Lits occupés par patients NSA (%)	16,7	15,8	14,2	14,8	8,6	36,3	22,7	13,8
Jours-lit de soins aigus occupés par des patients NSA (%)	17,5	15,7	15,3	14,8	9,3	36,3	29,2	12,6

1: En date du 1^{er} avril 2017 2: Moyenne pour 2017-2018

Contexte démographique

Certains groupes ayant des besoins plus grands en santé, ils sont plus susceptibles de devenir des patients NSA.

Population autochtone (%)	4,0	4,0	1,9	4,8	3,2	8,2	4,0	8,5
Ménages à faible revenu (%)	17,1	15,4	17,5	16,7	18,3	21,6	19,5	17,7
Travailleurs à faible revenu (%)	11,0	9,6	9,5	10,5	9,0	12,8	16,7	9,1
Aînés (%)	19,9	19,3	19,0	17,9	21,7	25,5	23,9	22,4
Personnes ayant un handicap (%)	22,7	20,9	24,4	23,3	22,2	26,5	20,5	25,5