

2019

# EXPÉRIENCE DES PATIENTS DANS LES HÔPITAUX du N.-B.

Édition 2019 du Sondage sur l'expérience vécue par le patient  
dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick

## LANGUE

Patients ayant **tou-  
jours** reçu les services  
dans leur langue de  
préférence, parmi  
ceux qui préfèrent...

l'**anglais** le **français**  
**94 %** **81 %**



## ADMISSION

**Seulement  
1 patient sur 2**

se dit **complètement  
informé** sur le pro-  
cessus d'admission.

## SÉJOUR

**6 sur 10**

ont dit avoir  
**toujours obtenu  
de l'aide** dès qu'ils  
ont appuyé sur le  
bouton d'appel.

**Seulement  
1 sur 2**

a dit que sa  
chambre et sa  
salle de bain  
**étaient toujours  
propres.**

**Score de 73 %**

**Communication avec les infirmières :**  
explications, façon de traiter et  
d'écouter les patients. **Ceci est  
étroitement lié à l'évaluation globale  
de l'hôpital.**

## CONGÉ

**6 sur 10**

étaient **complètement informés**  
sur quoi faire en cas d'inquiétudes  
après leur congé. Ceci est essentiel  
pour qu'ils récupèrent bien et ne  
soient pas réadmis.

## EXPÉRIENCE GLOBALE

**79 %**  
ont évalué  
l'hôpital  
**de façon  
favorable.**

**87 %**  
ont dit que  
leur séjour  
hospitalier  
**les a aidés.**

**5 %**  
ont dit avoir  
souffert en  
raison d'une  
**erreur.**

