

2019

EXPÉRIENCE DES PATIENTS DANS LES HÔPITAUX du N.-B.

Édition 2019 du Sondage sur l'expérience vécue par le patient
dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick

LANGUE

Patients ayant **tou-
jours** reçu les services
dans leur langue de
préférence, parmi
ceux qui préfèrent...

l'**anglais** le **français**
94 % **81 %**



ADMISSION

**Seulement
1 patient sur 2**

se dit **complètement
informé** sur le pro-
cessus d'admission.

SÉJOUR

6 sur 10

ont dit avoir
**toujours obtenu
de l'aide** dès qu'ils
ont appuyé sur le
bouton d'appel.

**Seulement
1 sur 2**

a dit que sa
chambre et sa
salle de bain
**étaient toujours
propres.**

Score de 73 %

Communication avec les infirmières :
explications, façon de traiter et
d'écouter les patients. **Ceci est
étroitement lié à l'évaluation globale
de l'hôpital.**

CONGÉ

6 sur 10

étaient **complètement informés**
sur quoi faire en cas d'inquiétudes
après leur congé. Ceci est essentiel
pour qu'ils récupèrent bien et ne
soient pas réadmis.

EXPÉRIENCE GLOBALE

79 %

ont évalué
l'hôpital
**de façon
favorable.**

87 %

ont dit que
leur séjour
hospitalier
les a aidés.

5 %

ont dit avoir
souffert en
raison d'une
erreur.

