

Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins à domicile

Résultats du sondage 2012



New Brunswick Health Council | Conseil de la santé
du Nouveau-Brunswick

Engage. Evaluate. Inform. Recommend.
Engager. Évaluer. Informer. Recommander.

À propos de nous :

Qui sommes-nous :

La population du Nouveau-Brunswick a le droit de connaître les décisions prises, de faire partie du processus décisionnel, et de connaître les résultats livrés par le système de santé et ses coûts. Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick encouragera cette transparence, cet engagement et cette responsabilité en engageant la population dans un dialogue significatif, en mesurant, surveillant et évaluant la santé de la population et la qualité des services en santé, en informant la population sur l'état de la performance du système de santé ainsi qu'en recommandant des améliorations aux partenaires du système de santé.

Pour plus d'information :

Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick
Pavillon J.-Raymond-Frenette
100, rue des Aboiteaux, bureau 2200
Moncton (Nouveau-Brunswick) E1A 7R1
Téléphone : 1.877.225.2521
1.506.869.6870
Télécopieur : 1.506.869.6282

www.csnb.ca

Comment citer ce document :

Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins à domicile, Résultats du sondage 2012 (CSNB 2012)

This publication is available in English under the title :

New Brunswickers' Experiences with Home Care, 2012 Survey Results (NBHC 2012)

Table des matières

Sommaire exécutif	5
Introduction	13
Gestion des maladies chroniques	16
Profil du proche aidant	17
Besoins non satisfaits	17
Collaboration et navigation entre les ministères	18
Qualité du service	18
Programme extra-mural	18
Services de soutien à domicile	21
Soins à domicile dans les communautés	22
Glossaire	25
Méthodologie du sondage	27
Population cible	28
Conception du questionnaire	29
Échantillonnage	30
Plan de communication	30
Collecte de données	31
Confidentialité et vie privée	31
Limites des données	32
Estimation	32

Résultats du sondage	33
Résultats provinciaux	35
Programme extra-mural : Le N.-B. comparé aux zones de santé	38
Programme extra-mural : Par caractéristiques démographiques des répondants	39
Services de soutien à domicile : Le N.-B. comparé aux zones de santé	45
Services de soutien à domicile : Par caractéristiques démographiques des répondants	46
Résultats par zone de santé	52
Résultats par communauté	81
Références	195
Annexe A: Profil du proche aidant par communauté	197
Annexe B: Définitions	201
Annexe C: Carte des 7 zones de santé	205
Annexe D: Carte des 28 Communautés	209
Annexe E: Cités, villes et villages du N.-B. inclus dans chacune des communautés	213
Annexe F: Questionnaire	219

Sommaire exécutif

Les citoyens doivent pouvoir exprimer leurs opinions sur les services de soins à domicile qu'ils reçoivent au Nouveau-Brunswick. Dans la mesure du possible, les Néo-Brunswickois veulent pouvoir être soignés à domicile, plutôt qu'à l'hôpital ou dans un foyer de soins. Les services de soins à domicile peuvent aider les gens à rester à la maison et à fonctionner aussi indépendamment que possible dans leur vie de tous les jours.

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) publie les résultats du Sondage 2012 sur les soins à domicile. Ce sondage téléphonique a été mené auprès de citoyens de toutes les communautés du Nouveau-Brunswick qui ont récemment reçu des services de soins à domicile dont les frais ont été entièrement ou partiellement absorbés par le gouvernement. L'enquête sur les soins à domicile au Nouveau-Brunswick s'est soldée par 4 246 sondages complétés.

Le Sondage sur les soins à domicile du Nouveau-Brunswick représente une occasion unique pour les citoyens de toutes les communautés de faire part de leurs opinions et d'aider à apporter des améliorations aux services de soins à domicile. Les résultats de ce sondage fourniront des données de base qui aideront les décideurs à établir des points repères pour l'amélioration des services et les résultats connexes au fil du temps.

Selon le point de vue du citoyen, la navigation dans les soins à domicile et la coordination ne peuvent se concentrer exclusivement sur les soins reçus à domicile, mais plutôt sur le continuum des soins entre les divers secteurs de soins de santé. Les soins à domicile sont plus rentables lorsqu'ils forment un tout avec les autres composantes du système de santé¹.

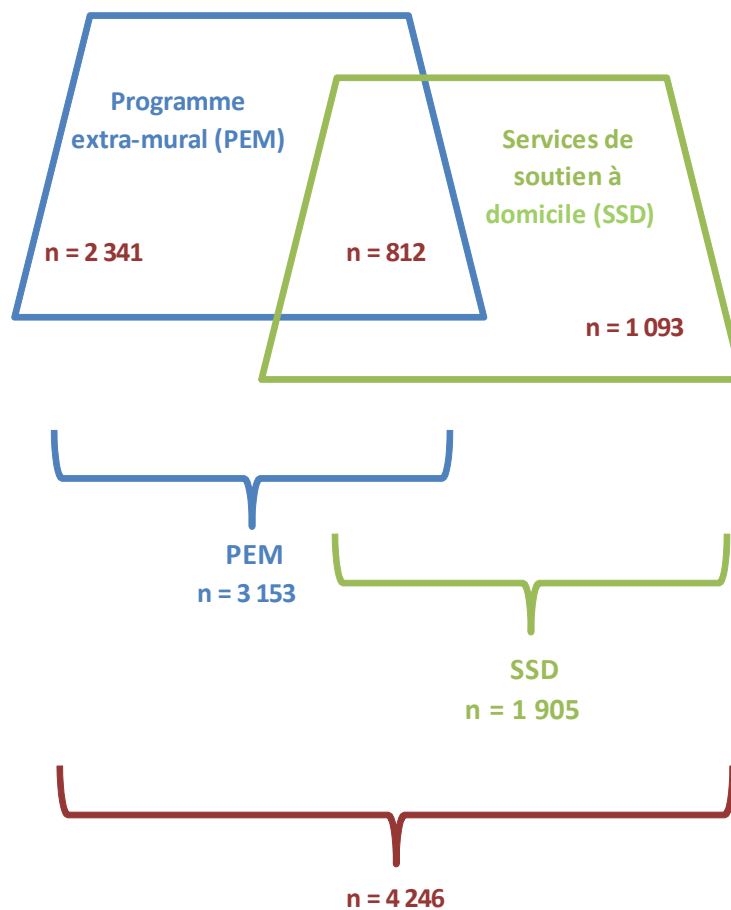
Aux fins de ce sondage, les services de soins à domicile ont été divisés en deux catégories distinctes. La première catégorie inclut les services médicaux/cliniques fournis par des professionnels de la santé, sous la responsabilité des deux régies régionales de la santé du Nouveau-Brunswick; tout au long de ce rapport, nous les appelons le *Programme extra-mural*.

La seconde catégorie des services de soins à domicile englobe les services de soins personnels fournis par des aides de maintien à domicile. Nous les appelons les *services de soutien à domicile*. Le ministère du Développement social finance les services de soutien à domicile, entièrement ou en partie, selon l'admissibilité des personnes.

¹ *Aînés dans le besoin, aidants en détresse : Quelles sont les priorités de soins à domicile pour les aînés au Canada? (Avril 2012), Conseil canadien de la santé*

Les résultats fournis dans le présent rapport le sont toujours selon une des trois catégories suivantes : (1) Les clients recevant des services du Programme extra-mural (n=3 153), (2) Les clients recevant des services de soutien à domicile (n=1 905), et (3) tous les bénéficiaires qui reçoivent des soins à domicile (n=4 246).

Figure 1. Répondants au sondage par catégorie



Gestion des maladies chroniques

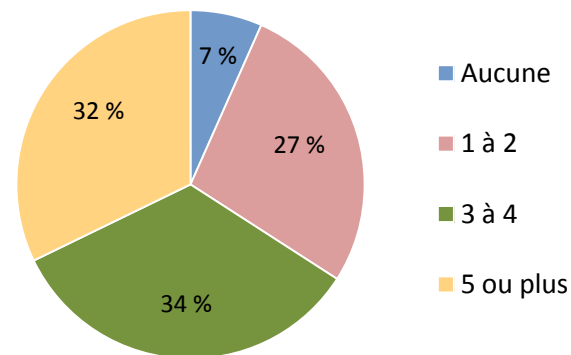
À la question de savoir si un médecin ou tout autre professionnel de la santé les avait déjà diagnostiqués ou traités pour une maladie chronique, 93 % des répondants au sondage ont rapporté avoir au moins une maladie chronique (arthrite, douleur chronique, emphysème ou maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), cancer, diabète, maladie d'Alzheimer, démence, dépression ou tout autre trouble de l'humeur, maladie du cœur, accident vasculaire cérébral, hypertension ou reflux gastrique), et près du tiers de ces bénéficiaires souffrent de 5 maladies chroniques ou plus.

Il est extrêmement important de comprendre le profil de santé des bénéficiaires de soins à domicile dans la gestion des maladies chroniques afin d'ultimement réduire le nombre d'admissions à l'hôpital et de visites à l'urgence des hôpitaux.

Profil du proche aidant

Plusieurs bénéficiaires de soins à domicile se fient à un proche aidant ou à une personne soignante qui est un membre de la famille, un ami ou toute autre personne qui fournit des soins sans être rémunérée. Dans le cadre du Sondage sur les soins à domicile du Nouveau-Brunswick, 62 % des répondants ont rapporté qu'un proche aidant les aide avec les soins à domicile, et de ceux-là, près de 6 sur 10 reçoivent de l'aide chaque jour. Les proches aidants jouent un rôle important dans le maintien d'une meilleure qualité de vie des bénéficiaires de soins à domicile et dans l'aide qu'ils leur apportent afin qu'ils puissent continuer à vivre de façon indépendante dans la communauté.

Figure 2. Citoyens recevant des services de soins à domicile au N.-B. : Nombre de conditions chroniques autodéclarées



Besoins non satisfaits

Quand on se penche sur les besoins non satisfaits dont font part les répondants à ce sondage, 11 % croient qu'on aurait pu en faire davantage pour les aider à rester à la maison. Lorsqu'on leur demande ce qui aurait pu être fait, les trois principales réponses générales sont :

1. Améliorer/augmenter la couverture après les heures normales (exemple : les soirs et les fins de semaine)
2. Élargir l'éventail de services de soutien à domicile disponibles (exemple : ménage, livraison de nourriture, ou menus travaux)
3. Réduire l'impact des coûts (exemple : médicaments et ordonnances)

Collaboration et navigation entre les ministères

Les services de soins à domicile au Nouveau-Brunswick, qu'ils soient entièrement ou partiellement couverts par des fonds publics, sont administrés par deux ministères différents. Le ministère de la Santé finance le Programme extra-mural, alors que le ministère du Développement social finance les services de soutien à domicile.

Dans le Sondage sur les soins à domicile du Nouveau-Brunswick, 26 % des répondants qui reçoivent des soins du Programme extra-mural ont rapporté recevoir également des services de soutien à domicile. La navigation entre les services et la coordination entre les soins deviennent des éléments clés sur lesquels doivent se concentrer les citoyens qui ont besoin de ces deux types de services de soins à domicile afin de rester à la maison. C'est donc dire que la collaboration entre le ministère de la Santé et celui du Développement social s'avère essentielle, si l'on veut placer ces bénéficiaires au cœur des services de soins à domicile au Nouveau-Brunswick. Fait plus important encore, une collaboration bien pensée entre les différents fournisseurs de soins à domicile, eux qui sont à l'avant-plan des services de soins à domicile, s'avère essentielle pour aider les citoyens à naviguer entre les divers types de services de soins à domicile.

Qualité du service : Programme extra-mural

L'enquête sur les soins à domicile au Nouveau-Brunswick s'est soldée par 3 153 sondages complétés par des citoyens qui reçoivent des services du Programme extra-mural.

- Pour ce qui est de **l'évaluation globale des services** reçus, 97 % des Néo-Brunswickois ont attribué la note de 8, 9 ou 10, sur une échelle de 0 à 10, au Programme extra-mural, où 0 indique le taux de satisfaction le plus bas, et 10, le plus haut. En réalité, 94 % des bénéficiaires recommanderaient le Programme extra-mural à leur famille et à leurs amis, en cas de besoin de soins à domicile. La satisfaction avec les services de soins de santé se reflète souvent dans le niveau de **communication** entre les fournisseurs et les citoyens, et dans une relation dont le point central est le respect des préférences et des besoins du client. Ceci est aussi vrai pour les services de soins à domicile, puisque les citoyens ont rapporté une grande appréciation pour la communication et la relation qu'ils ont vécue grâce au Programme extra-mural. Le pourcentage de répondants au sondage qui ont rapporté que les fournisseurs du Programme extra-mural ont « toujours » expliqué les choses d'une manière facile à comprendre s'élève à 90 %, et 96 % des répondants ont affirmé que les fournisseurs les ont « toujours » traités avec courtoisie et respect.
- Dans l'ensemble, 62 % des répondants au sondage ont rapporté avoir reçu des soins de plus d'une personne au cours des deux derniers mois, dans la cadre du Programme extra-mural. Pour ces citoyens, la **coordination des soins** devient un sujet important sur lequel se concentrer. De ces répondants, 77 % ont affirmé que les fournisseurs de soins ont « toujours » semblé informés et à jour en ce qui a trait aux soins et traitements reçus à domicile.
- Pour ce qui est des **soins axés sur le patient**, fournir de l'information aux bénéficiaires de soins à domicile et à leurs proches aidants quant aux objectifs à atteindre et aux priorités, suivre les progrès et gérer les conditions de santé représentent une importante dimension de la qualité des soins. Alors que seulement 49 % des bénéficiaires ont répondu être « fortement en accord » que le personnel du Programme extra-mural leur donne toute l'information requise pour qu'ils prennent soin d'eux-mêmes, pas plus de 43 % des bénéficiaires sont « fortement en accord » avec le fait qu'on ait donné aux proches aidants l'information requise lorsqu'elles en avaient besoin.

Qualité du service : Services de soutien à domicile

Le Sondage sur les soins à domicile du Nouveau-Brunswick s'est traduit par 1 905 sondages complétés de la part de citoyens qui ont reçu des services de soutien à domicile.

- En ce qui concerne **l'évaluation globale des services** reçus, 88 % des Néo-Brunswickois ont attribué la note de 8, 9 ou 10, sur une échelle de 0 à 10, aux services reçus de la part d'une agence de soutien à domicile ou d'aides de maintien à domicile, où 0 indique le taux de satisfaction le plus bas, et 10, le plus haut. Cependant, seulement 74 % des répondants au sondage recommanderaient « certainement » l'agence ou l'aide de maintien à domicile à leur famille et à leurs amis, s'ils avaient besoin de soins à domicile. La satisfaction avec les services de soins à domicile se reflète souvent dans le niveau de **communication** entre les fournisseurs et les citoyens, et dans une relation dont le point central est le respect des préférences et des besoins du client. Le pourcentage de répondants au sondage qui ont rapporté que les aides de maintien à domicile leur ont « toujours » expliqué les choses d'une manière facile à comprendre s'élève à 84 %, et 90 % des répondants ont affirmé que les aides de maintien à domicile les ont « toujours » traités avec courtoisie et respect.
- Au chapitre de **l'accessibilité**, 80 % des Néo-Brunswickois ont rapporté qu'ils ont reçu des services de soutien à domicile aussitôt qu'ils croyaient en avoir besoin. Alors que seulement 59 % des répondants au sondage ont affirmé qu'il était « très facile » de communiquer avec une agence de soutien à domicile ou une aide de maintien à domicile pour obtenir de l'aide, seulement près d'un sur cinq a rapporté qu'il était « très facile » d'obtenir de l'information au sujet des soins à domicile au Nouveau-Brunswick avant de commencer à recevoir ces services.
- Les proches aidants jouent un rôle important dans le maintien d'une meilleure qualité de vie des bénéficiaires de soins à domicile et dans l'aide qu'ils leur apportent afin qu'ils puissent continuer à vivre de façon indépendante dans la communauté. Pour ce qui est des **soins axés sur le patient**, seulement 27 % des répondants au sondage ont répondu « être fortement en accord » que les proches aidants avaient reçu l'information requise lorsqu'elles en avaient besoin.
- Lorsqu'on les interroge sur les **obstacles** à la réception de services de soutien à domicile, 26 % des répondants au sondage ont rapporté qu'ils ont connu des difficultés en ce qui a trait à la durée des services ou au nombre d'heures de disponibilité.

Grâce à une approche uniforme dans toute la province permettant aux citoyens d'exprimer leurs opinions sur les soins à domicile qu'ils reçoivent, l'information ainsi recueillie dans le cadre du sondage permettra aux communautés de comparer leurs expériences de soins à domicile à celles du Nouveau-Brunswick en général, en plus de mettre en évidence les écarts qui existent entre les communautés.

Tout naturellement, les Néo-Brunswickois veulent savoir comment les services de soins à domicile de leur communauté se comparent à ceux du reste de la province. Le CSNB invite les Néo-Brunswickois à se rendre sur le site Web du CSNB où une carte interactive les aidera à obtenir les résultats provinciaux, par zone de santé et par communauté. La carte se trouve au www.csnb.ca.

Introduction

Les citoyens doivent pouvoir exprimer leurs opinions sur les services de soins à domicile qu'ils reçoivent au Nouveau-Brunswick. Dans la mesure du possible, les Néo-Brunswickois veulent pouvoir être soignés à domicile, plutôt qu'à l'hôpital ou dans un foyer de soins. Les services de soins à domicile peuvent aider les gens à rester à la maison et à fonctionner aussi indépendamment que possible dans leur vie de tous les jours.

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) publie les résultats du Sondage 2012 sur les soins à domicile. Ce sondage téléphonique a été mené auprès de citoyens de toutes les communautés du Nouveau-Brunswick qui ont récemment reçu des services de soins à domicile dont les frais ont été entièrement ou partiellement absorbés par le gouvernement. L'enquête sur les soins à domicile au Nouveau-Brunswick s'est soldée par 4 246 sondages complétés.

Les résultats du sondage publiés dans le présent rapport proviennent de vingt-huit (28) communautés au Nouveau-Brunswick afin de permettre aux décideurs de répondre aux besoins des plus petites communautés.

Le Sondage sur les soins à domicile du Nouveau-Brunswick représente une occasion unique pour les citoyens de toutes les communautés de faire part de leurs opinions et d'aider à apporter des améliorations aux services de soins à domicile. Les résultats de ce sondage fourniront des données de base qui aideront les décideurs à établir des points repères pour l'amélioration des services et les résultats connexes au fil du temps.

Les soins à domicile sont un éventail de services de santé et de soutien qu'une personne reçoit à la maison et qui les aident à atteindre et à maintenir une santé optimale, un mieux-être et une capacité fonctionnelle, grâce à un processus d'évaluation, à une coordination des cas et/ou à la prestation de services. Dans le cadre de ce sondage, les soins à domicile comprennent les services médicaux/cliniques offerts par le Programme extra-mural. Ces services peuvent être rendus par un infirmier ou une infirmière, un travailleur social, un physiothérapeute, un ergothérapeute, un orthophoniste, un inhalothérapeute, un diététiste, du personnel de soutien en réadaptation, un pharmacien ou un médecin. Ce sondage sur les soins à domicile comprend également des services de soins personnels fournis par une aide de maintien à domicile qui aide les bénéficiaires à prendre leur bain, à s'habiller, à faire leur toilette, à se nourrir, à se déplacer, à faire le ménage à la maison, à faire le lavage, à préparer des repas ou à offrir des soins de répit/de relève. Ces soins sont très souvent offerts par des agences de soutien à domicile.

Au Nouveau-Brunswick, le ministère de la Santé finance le Programme extra-mural et le ministère du Développement social finance les services de soutien à domicile, entièrement ou en partie, selon l'admissibilité des personnes. Les services de soins à domicile financés par le ministère de la Santé sont fournis par les deux régions régionales de la santé du Nouveau-Brunswick, le Réseau de santé Vitalité et le Réseau de santé Horizon, dans le cadre du Programme extra-mural. Les services de soins à domicile financés par le ministère du Développement social sont offerts dans le cadre du Programme de soins de longue durée et du Programme de soutien aux personnes ayant un handicap. Le ministère du Développement social peut retenir les services d'agences de soutien à domicile au nom de ses bénéficiaires ou les bénéficiaires peuvent choisir eux-mêmes de recevoir ces services de particuliers. Le ministère du Développement social accorde son autorisation aux agences par voie de soumissions et celles-ci doivent se conformer à certaines normes.

Dans le cadre du sondage téléphonique, nous avons demandé aux Néo-Brunswickois de se prononcer sur leur expérience vécue en ce qui a trait à plusieurs dimensions clés de soins de qualité à domicile, comme l'accès aux services et la navigation, la réponse à leurs besoins et à ceux de leur famille, la communication entre le fournisseur et le bénéficiaire, la sécurité, l'équité en matière de langue de service préférée, et la satisfaction générale à l'égard des services.

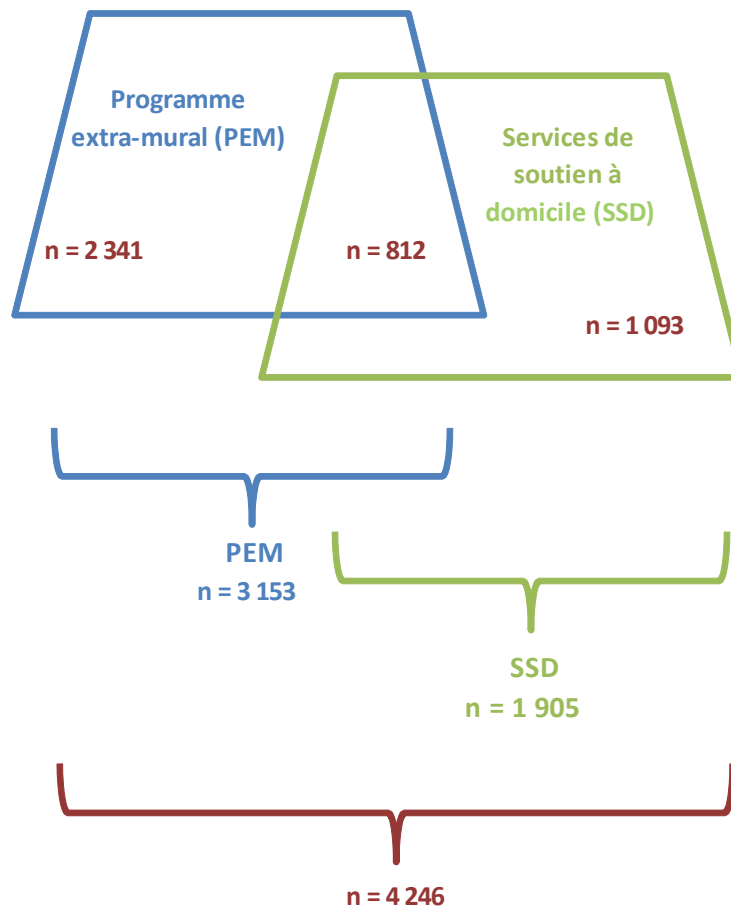
Selon le point de vue du citoyen, la navigation dans les soins à domicile et la coordination ne peuvent se concentrer exclusivement sur les soins reçus à domicile, mais plutôt sur le continuum des soins entre les divers secteurs de soins de santé. Les soins à domicile sont plus rentables lorsqu'ils forment un tout avec les autres composantes du système de santé¹.

Aux fins de ce sondage, les services de soins à domicile ont été divisés en deux catégories distinctes. La première catégorie inclut les services médicaux/cliniques fournis par des professionnels de la santé, sous la responsabilité des deux régions régionales de la santé du Nouveau-Brunswick; tout au long de ce rapport, nous les appelons le *Programme extra-mural*.

La seconde catégorie des services de soins à domicile englobe les services de soins personnels fournis par des aides de maintien à domicile. Nous les appelons les *services de soutien à domicile*.

Les résultats fournis dans le présent rapport le sont toujours selon une des trois catégories suivantes : (1) Les clients recevant des services du Programme extra-mural (n=3 153), (2) les clients recevant des services de soutien à domicile (n=1 905), et (3) tous les bénéficiaires qui reçoivent des soins à domicile (n=4 246).

Figure 1. Répondants au sondage par catégorie



Gestion des maladies chroniques

À la question de savoir si un médecin ou tout autre professionnel de la santé les avait déjà diagnostiqués ou traités pour une maladie chronique, 93 % des répondants au sondage ont rapporté avoir au moins une maladie chronique (arthrite, douleur chronique, emphysème ou maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), cancer, diabète, maladie d'Alzheimer, démence, dépression ou tout autre trouble de l'humeur, maladie du cœur, accident vasculaire cérébral, hypertension ou reflux gastrique). Alors que 66 % des bénéficiaires de soins à domicile souffrent de 3 maladies chroniques ou plus, près du tiers de ces bénéficiaires souffrent de 5 maladies chroniques ou plus.

Figure 2. Citoyens recevant des services de soins à domicile au N.-B. : Nombre de conditions chroniques autodéclarées

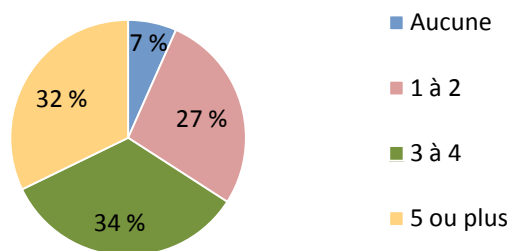
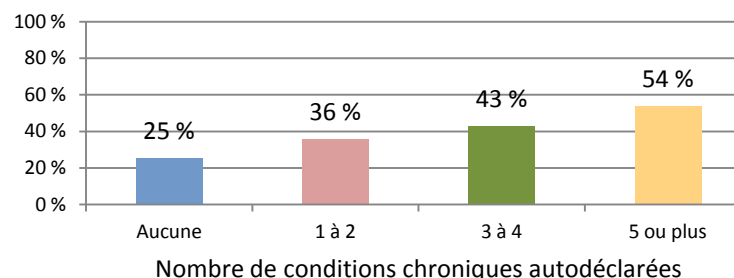


Figure 3. Pourcentage des citoyens recevant des soins à domicile ayant été admis à l'hôpital ou ayant visité l'urgence alors qu'ils recevaient des soins du Programme extra-mural



Il est extrêmement important de comprendre le profil de santé des bénéficiaires de soins à domicile dans la gestion des maladies chroniques afin d'ultimement réduire le nombre d'admissions à l'hôpital et de visites à l'urgence des hôpitaux. Tel qu'indiqué à la figure 3, les répondants au sondage ayant un plus grand nombre de conditions chroniques ont effectué plus de visites à l'hôpital alors qu'ils recevaient les services du Programme extra-mural.

Les bénéficiaires de soins à domicile qui souffrent de démence, de maladie du cœur, d'un accident vasculaire cérébral, de MPOC ou d'asthme ont présenté des taux plus élevés d'admission à l'hôpital ou de visites à l'urgence des hôpitaux au cours de la période où ils recevaient des soins dans le cadre du Programme extra-mural.

Profil du proche aidant

Plusieurs bénéficiaires de soins à domicile se fient à un proche aidant ou à une personne soignante qui est un membre de la famille, un ami ou toute autre personne qui fournit des soins sans être rémunérée. Dans le cadre du Sondage sur les soins à domicile du Nouveau-Brunswick, 62 % des répondants ont rapporté qu'un proche aidant les aide avec les soins à domicile, et de ceux-là, près de 6 sur 10 reçoivent de l'aide chaque jour. Les proches aidants jouent un rôle important dans le maintien d'une meilleure qualité de vie des bénéficiaires de soins à domicile et dans l'aide qu'ils leur apportent afin qu'ils puissent continuer à vivre de façon indépendante dans la communauté. Un profil du proche aidant pour chacune des 28 communautés se retrouve dans le présent rapport. Quand il s'agit des personnes qui aident le plus les bénéficiaires de soins à domicile, les variations par communautés sont présentées à l'annexe A.

Besoins non satisfaits

Quand on se penche sur les besoins non satisfaits dont font part les répondants à ce sondage, 11 % croient qu'on aurait pu en faire davantage pour les aider à rester à la maison. Lorsqu'on leur demande ce qui aurait pu être fait, les trois principales réponses générales sont :

1. Améliorer/augmenter la couverture après les heures normales (exemple : les soirs et les fins de semaine)
2. Élargir l'éventail de services de soutien à domicile disponibles (exemple : ménage, livraison de nourriture, ou menus travaux)
3. Réduire l'impact des coûts (exemple : médicaments et ordonnances)

Les résultats du sondage ont démontré que parmi les maladies chroniques rapportées, les bénéficiaires de soins à domicile atteints de la maladie d'Alzheimer ou de démence présentent le pourcentage le plus élevé de ceux qui reçoivent des services de soutien à domicile chaque jour (49 % et 47 % respectivement, comparativement aux 34 % de l'ensemble des répondants) et le pourcentage le plus élevé de ceux qui reçoivent de l'aide chaque jour d'un proche aidant (73 % et 75 % respectivement comparativement aux 59 % de l'ensemble des répondants).

Quoi qu'il en soit, les bénéficiaires de soins à domicile atteints de la maladie d'Alzheimer ou de démence affichaient un pourcentage nettement plus élevé de personnes qui affirmaient qu'autre chose aurait pu être fait pour les aider à rester à la maison (18 % et 22 % respectivement, comparativement aux 11 % de l'ensemble des répondants). Parmi les bénéficiaires de soins à domicile, 17 % des personnes rapportant un trouble de l'humeur (incluant la dépression) ont affirmé qu'autre chose aurait pu être fait pour les aider à rester à la maison, comparativement à 11 % du total des répondants.

Collaboration et navigation entre les ministères

Les services de soins à domicile au Nouveau-Brunswick, qu'ils soient entièrement ou partiellement couverts par des fonds publics, sont administrés par deux ministères différents. Le ministère de la Santé finance le Programme extra-mural, alors que le ministère du Développement social finance les services de soutien à domicile.

Dans le Sondage sur les soins à domicile du Nouveau-Brunswick, 26 % des répondants qui reçoivent des soins du Programme extra-mural ont rapporté recevoir également des services de soutien à domicile. La navigation entre les services et la coordination entre les soins deviennent des éléments clés sur lesquels doivent se concentrer les citoyens qui ont besoin de ces deux types de services de soins à domicile afin de rester à la maison. C'est donc dire que la collaboration entre le ministère de la Santé et celui du Développement social s'avère essentielle, si l'on veut placer ces bénéficiaires au cœur des services de soins à domicile au Nouveau-Brunswick. Fait plus important encore, une collaboration bien pensée entre les différents fournisseurs de soins à domicile, eux qui sont à l'avant-plan des services de soins à domicile, s'avère essentielle pour aider les citoyens à naviguer entre les divers types de services de soins à domicile.

Qualité du service

Une évaluation globale des services de soins à domicile, selon le point de vue des citoyens, représente une mesure de leur satisfaction puisqu'elle reflète toutes les expériences vécues. Cependant, si l'on se penche sur des dimensions spécifiques d'expériences vécues des citoyens quant aux soins à domicile, tels que l'accessibilité, la communication, la coordination et la sécurité, on peut mieux cerner les domaines dans lesquels les fournisseurs de services sont bons ou non, ce qui permet de mettre des efforts dans les domaines où la performance gagnerait à être améliorée.

Ces dimensions de l'expérience des soins, du Programme extra-mural et des services de soutien à domicile, ont été évaluées séparément.

Programme extra-mural

L'enquête sur les soins à domicile au Nouveau-Brunswick s'est soldée par 3 153 sondages complétés par des citoyens qui reçoivent des services du Programme extra-mural.

Pour ce qui est de l'évaluation globale des services reçus, 97 % des Néo-Brunswickois ont attribué la note de 8, 9 ou 10, sur une échelle de 0 à 10, au Programme extra-mural, où 0 indique le taux de satisfaction le plus bas, et 10, le plus haut. En réalité, 94 % des bénéficiaires recommanderaient le Programme extra-mural à leur famille et à leurs amis, en cas de besoin de soins à domicile.

Ce sondage a mis en lumière un certain nombre de domaines positifs que nous devons souligner et qui ont trait à la qualité des soins fournis par le Programme extra-mural :

- Une bonne **communication** entre fournisseurs et citoyens constitue une dimension importante de la qualité des soins. La satisfaction avec les services de santé se reflète souvent dans le niveau de communication entre les fournisseurs et les citoyens, et dans une relation dont le point central est le respect des préférences et des besoins du client. Ceci est aussi vrai pour les services de soins à domicile, puisque les citoyens ont rapporté une grande appréciation pour la communication et la relation qu'ils ont vécue grâce au Programme extra-mural.

Le pourcentage de répondants au sondage qui ont rapporté que les fournisseurs du Programme extra-mural ont « toujours » expliqué les choses d'une manière facile à comprendre s'élève à 90 %, et 96 % des répondants ont affirmé que les fournisseurs les ont « toujours » traités avec courtoisie et respect.

- Au chapitre de l'**accessibilité**, 93 % des Néo-Brunswickois ont rapporté qu'ils ont reçu des soins du Programme extra-mural dès qu'ils croyaient en avoir besoin, et 97 % ont toujours obtenu de l'aide lorsqu'ils ont communiqué avec les bureaux du Programme extra-mural.
- En ce qui a trait à l'**équité** concernant le choix de la langue de service, 96 % des répondants au sondage ont rapporté qu'ils avaient « toujours » reçu le service requis dans la langue de leur choix (français ou anglais) dans le cadre du Programme extra-mural. Alors que 93 % des répondants qui préfèrent le français comme langue de service ont « toujours » reçu leurs services en français, 98 % des répondants qui préfèrent l'anglais comme langue de service ont « toujours » reçu leurs services en anglais.

Ce sondage a également mis en lumière quelques occasions d'amélioration :

- Dans l'ensemble, 62 % des répondants au sondage ont rapporté avoir reçu des soins de plus d'une personne au cours des deux derniers mois, dans la cadre du Programme extra-mural. Pour ces citoyens, la **coordination des soins** devient un sujet important sur lequel se concentrer. De ces répondants, 77 % ont affirmé que les fournisseurs de soins ont « toujours »

semblé informés et à jour en ce qui a trait aux soins et traitements reçus à domicile, et 82 % ont affirmé n'avoir « jamais » reçu d'information contradictoire de la part des différents fournisseurs de soins.

Selon le point de vue du citoyen, la navigation dans les soins à domicile et la coordination ne peuvent se concentrer exclusivement sur les soins reçus à domicile, mais plutôt sur le continuum des soins entre les divers secteurs de soins de santé. Pour 77 % des répondants qui reçoivent des soins du Programme extra-mural à la suite d'une visite à l'hôpital ou à un centre de réadaptation, le secteur des soins aigus joue un rôle important dans l'information que reçoivent les bénéficiaires sur les soins qu'ils recevront à domicile. Tout comme il est important que les fournisseurs de soins de santé primaires soient informés et à jour quant aux soins et traitements que les bénéficiaires ont reçus à domicile.

La navigation et la coordination entre les secteurs de soins de santé sont essentielles pour les citoyens qui reçoivent des soins du Programme extra-mural après une visite à l'hôpital ou à un centre de réadaptation, et qui reçoivent des soins de plus d'un fournisseur de soins du Programme extra-mural. Parmi ces répondants, seulement 62 % ont rapporté que :

1. Le personnel de l'hôpital ou du centre de réadaptation a expliqué quels services ils devraient recevoir du Programme extra-mural, et
2. les fournisseurs de soins du Programme extra-mural semblent informés et à jour quant à tous les soins ou traitements que les bénéficiaires ont reçus à domicile, et
3. leur médecin de famille ou infirmière praticienne semble informé et à jour au sujet des soins qu'ils ont reçus du Programme extra-mural.

L'intégration des soins à domicile au plus large système de santé peut assurer une transition sans heurt pour les patients, leurs familles, et les fournisseurs d'une manière menant à des soins de plus grande qualité, à une efficacité accrue et à la viabilité. L'intégration importe particulièrement pour les soins à domicile pour permettre les connexions et les communications adéquates entre les soins à domicile, l'hôpital et les soins de santé primaires^{2,3}.

- Pour ce qui est des **soins axés sur le patient**, fournir de l'information aux bénéficiaires de soins à domicile et à leurs proches aidants quant aux objectifs à atteindre et aux priorités, suivre les progrès et gérer les conditions de santé représentent une importante dimension de la qualité des soins. Alors que seulement 49 % des bénéficiaires ont répondu être « fortement en accord » que le personnel du Programme extra-mural leur donne toute l'information requise pour qu'ils prennent soin d'eux-mêmes, pas plus de 43 % des bénéficiaires sont « fortement en accord » avec le fait qu'on ait donné aux proches aidants l'information requise lorsqu'elles en avaient besoin.

- Au chapitre de la **sécurité** du client, 72 % des répondants au sondage ont rapporté que le personnel du Programme extra-mural leur a expliqués comment aménager l'intérieur de leur maison afin d'y circuler de façon sécuritaire et 72 % ont affirmé que le personnel du Programme extra-mural les a informés sur tous les médicaments qu'ils prenaient.

Services de soutien à domicile

Le Sondage sur les soins à domicile au Nouveau-Brunswick s'est traduit par 1 905 sondages complétés de la part de citoyens qui ont reçu des services de soutien à domicile.

En ce qui concerne l'évaluation globale des services reçus, 88 % des Néo-Brunswickois ont attribué la note de 8, 9 ou 10, sur une échelle de 0 à 10, aux services reçus de la part d'une agence de soutien à domicile ou d'aides de maintien à domicile, où 0 indique le taux de satisfaction le plus bas, et 10, le plus haut. Cependant, seulement 74 % des répondants au sondage recommanderaient « certainement » l'agence ou l'aide de maintien à domicile à leur famille et à leurs amis, s'ils avaient besoin de soins à domicile.

Le sondage a fait ressortir un nombre de domaines positifs dignes de mention, en ce qui a trait à la qualité des soins de la part d'aides de maintien à domicile :

- Une bonne **communication** entre fournisseurs et bénéficiaires représente une dimension importante de la qualité des soins. La satisfaction avec les services de santé se reflète souvent dans le niveau de communication entre les fournisseurs et les citoyens, et dans une relation dont le point central est le respect des préférences et des besoins du client.

Le pourcentage de répondants au sondage qui ont rapporté que les aides de maintien à domicile leur ont « toujours » expliqué les choses d'une manière facile à comprendre s'élève à 84 %, et 90 % des répondants ont affirmé que les aides de maintien à domicile les ont « toujours » traités avec courtoisie et respect.

- En ce qui a trait à l'**équité** concernant le choix de la langue de service, 95 % des répondants au sondage ayant reçu des services de soutien à domicile ont rapporté qu'ils avaient « toujours » reçu le service requis dans la langue de leur choix (français ou anglais). Alors que 91 % des répondants qui préfèrent le français comme langue de service ont « toujours » reçu leur service en français, 97 % des répondants qui préfèrent l'anglais comme langue de service ont « toujours » reçu leur service en anglais.

Ce sondage a également mis en lumière quelques possibilités d'amélioration :

- Au chapitre de l'**accessibilité**, 80 % des Néo-Brunswickois ont rapporté qu'ils ont reçu des services de soutien à domicile aussitôt qu'ils croyaient en avoir besoin. Alors que seulement 59 % des répondants au sondage ont affirmé qu'il était « très facile » de communiquer avec l'agence de soutien à domicile ou l'aide de maintien à domicile pour obtenir de l'aide, seulement près d'un sur cinq a rapporté qu'il était « très facile » d'obtenir de l'information au sujet des soins à domicile au Nouveau-Brunswick avant de commencer à recevoir ces services.
- Dans l'ensemble, 46 % des répondants au sondage ont rapporté qu'ils avaient reçu des soins de plus d'une aide de maintien à domicile au cours des deux derniers mois. Pour ces citoyens, la **coordination des soins** devient un sujet important sur lequel se pencher. Parmi ces répondants, 68 % ont affirmé que les aides de maintien à domicile ont « toujours » semblé informés ou à jour au sujet des soins reçus à domicile, et 75 % ont affirmé ne « jamais » avoir obtenu d'information contradictoire de la part de différents aides de maintien à domicile.
- Les proches aidants jouent un rôle important dans le maintien d'une meilleure qualité de vie des bénéficiaires de soins à domicile et dans l'aide qu'ils leur apportent afin qu'ils puissent continuer à vivre de façon indépendante dans la communauté. Pour ce qui est des **soins axés sur le patient**, seulement 27 % des répondants au sondage ont répondu être « fortement en accord » que les proches aidants avaient reçu l'information requise lorsqu'elles en avaient besoin.
- Comme les services de soutien à domicile (financés par le ministère du Développement social) ne sont pas couverts par l'Assurance-maladie, on utilise une échelle de participation aux coûts pour déterminer la contribution du citoyen à l'égard du coût des services. Dans l'ensemble, 22 % des répondants au sondage ont rapporté que les **coûts** des services de soutien à domicile sont trop élevés.
- Lorsqu'on les interroge sur les **obstacles** à la réception de services de soutien à domicile, 26 % des répondants au sondage ont rapporté qu'ils ont connu des difficultés en ce qui a trait à la durée des services ou au nombre d'heures de disponibilité.

Soins à domicile dans les communautés

Selon une approche uniforme pour toutes les régions de la province, le premier sondage sur les soins à domicile du Nouveau-Brunswick a fait ressortir des écarts entre les communautés, en ce qui a trait à la qualité du service. Ces données permettront au

CSNB, aux régies régionales de la santé, au ministère de la Santé et au ministère du Développement social d'obtenir des informations de base qu'ils utiliseront comme points repères afin de surveiller les améliorations qui prendront place au fil du temps.

Tout naturellement, les Néo-Brunswickois veulent savoir comment les services de soins à domicile de leur communauté se comparent à ceux du reste de la province. Le CSNB invite les Néo-Brunswickois à se rendre sur le site Web du CSNB où une carte interactive les aidera à obtenir les résultats provinciaux, par zone de santé et par communauté. La carte se trouve au www.csnb.ca.

Glossaire

Soins à domicile – Les soins à domicile sont un éventail de services de santé et de soutien dispensés à domicile et qui permettent aux citoyens d'atteindre et de conserver une santé, un mieux-être et une capacité fonctionnelle optimaux, grâce à un processus d'évaluation, une coordination des cas et/ou une prestation de services.

Sondage sur les soins à domicile – Le Sondage sur les soins à domicile du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick évalue les services de soins à domicile fournis aux citoyens et dont les coûts sont entièrement ou partiellement couverts par des fonds publics. Au Nouveau-Brunswick, les services de soins à domicile sont financés par le ministère de la Santé et/ou le ministère du Développement social.

Programme extra-mural – Les services de soins à domicile financés par le ministère de la Santé sont fournis par les deux régies régionales de la santé du Nouveau-Brunswick, le Réseau de santé Vitalité et le Réseau de santé Horizon, dans le cadre du Programme extra-mural. Les soins à domicile du Programme extra-mural comprennent les services cliniques/médicaux qui peuvent être fournis par un(e) infirmier(ère), un travailleur social, un physiothérapeute, un ergothérapeute, un orthophoniste, un inhalothérapeute, un diététiste, du personnel de soutien à la réadaptation, un pharmacien ou un médecin.

Services de soutien à domicile – Les services de soutien à domicile sont fournis par des aides de maintien à domicile qui aident les gens à prendre leur bain, à s'habiller, à faire leur toilette, à se nourrir, à se déplacer, à faire le ménage à la maison, à faire le lavage, à préparer les repas ou à offrir des soins de répit/de relève ou tout autre type de soins personnels. Ces services de soutien à domicile, financés par le ministère du Développement social, sont fournis dans le cadre du Programme de soins de longue durée et du Programme de services de soutien aux personnes ayant un handicap. Le ministère du Développement social retient les services d'une agence de soutien à domicile au nom des bénéficiaires, sinon les bénéficiaires peuvent choisir eux-mêmes de recevoir ces services de particuliers. Le ministère du Développement social accorde son autorisation aux agences par voie de soumissions et celles-ci doivent se conformer à certaines normes.

Bénéficiaire/Client de soins à domicile – La personne qui reçoit les services de soins à domicile.

Fournisseur de soins à domicile – Tout professionnel ou travailleur rémunéré qui fournit des services de soins à domicile.

Aide de maintien à domicile – Un travailleur rémunéré qui fournit des soins personnels, comme donner le bain ou faire le ménage de la maison.

Proche aidant – Membre de la famille, ami ou toute autre personne qui fournissent des soins sans être rémunéré.

Maladie/Condition chronique – Une maladie chronique est un état de santé prolongé que des vaccins ne peuvent généralement prévenir et qui ne peut être complètement guéri. Une maladie chronique dure d'ordinaire plus de 12 mois, peut requérir des traitements continus et est suffisamment grave pour empêcher la personne de s'adonner à certaines activités habituelles.

Communauté – Les résultats du Sondage 2012 sur les soins à domicile du CSNB portent sur 28 communautés du Nouveau-Brunswick. Ces communautés ont d'abord été créées par le CSNB dans le but de pouvoir faire état des résultats du Sondage 2011 sur les soins de santé primaires du CSNB. En fournissant de l'information aux décideurs sur les services de soins à domicile au Nouveau-Brunswick que reçoivent les communautés, ceux-ci peuvent ainsi donner suite aux besoins des plus petites communautés.

Zone (Zone de santé) – Le Nouveau-Brunswick compte sept délimitations de zone (régions sociosanitaires), telles qu'elles sont définies par Statistique Canada. On y fait référence lorsqu'on propose une présentation statistique de la population. Les bureaux du Programme extra-mural de la zone 4 (Nord-Ouest), de la zone 5 (Restigouche) et de la zone 6 (Acadie-Bathurst) sont gérés par le Réseau de santé Vitalité. Les bureaux du Programme extra-mural de la zone 2 (Saint John), de la zone 3 (Fredericton et le Haut de la Vallée) et de la zone 7 (Miramichi) sont gérés par le Réseau de santé Horizon. Les bureaux du Programme extra-mural de la zone 1 (Beauséjour/Moncton) sont gérés par le Réseau de santé Vitalité ou par le Réseau de santé Horizon.

Foyer de soins – Ceci inclut les foyers de soins et les foyers de soins spéciaux. Les foyers de soins spéciaux fournissent de la supervision et de l'aide avec les activités quotidiennes aux personnes qui ont des limitations fonctionnelles et qui ne peuvent plus demeurer dans leurs foyers. Les foyers de soins sont destinés aux personnes stables sur le plan médical, mais qui ont besoin de soins infirmiers.

Méthodologie du sondage

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick a été créé en tant qu'organisme indépendant afin de mesurer, surveiller et évaluer la performance du système de santé et la santé de la population du Nouveau-Brunswick, et d'engager les citoyens dans une démarche d'amélioration de la qualité des services de santé. Le Sondage sur les soins à domicile 2012 a été mené par MQO Recherche, une firme de recherche indépendante, pour le compte du CSNB.

Aux fins de ce sondage, les services de soins à domicile ont été divisés en deux catégories distinctes. La première catégorie inclut les services médicaux/cliniques fournis par des professionnels de la santé, sous la responsabilité des deux régies régionales de la santé du Nouveau-Brunswick; tout au long de ce rapport, nous les appelons le *Programme extra-mural*.

Les services de soins à domicile financés par le ministère de la Santé sont fournis par les deux régies régionales de la santé du Nouveau-Brunswick, le Réseau de santé Vitalité et le Réseau de santé Horizon, dans le cadre du Programme extra-mural. Les soins à domicile du Programme extra-mural comprennent des services médicaux/cliniques qui peuvent être rendus par un(e) infirmier(ère), un travailleur social, un physiothérapeute, un ergothérapeute, un orthophoniste, un inhalothérapeute, un diététiste, du personnel de soutien en réadaptation, un pharmacien ou un médecin.

La seconde catégorie des services de soins à domicile englobe les services de soins personnels fournis par des aides de maintien à domicile. Nous les appelons les *services de soutien à domicile*.

Les services de soutien à domicile sont fournis par une aide de maintien à domicile qui aide les bénéficiaires à prendre leur bain, à s'habiller, à faire leur toilette, à se nourrir, à se déplacer, à faire le ménage à la maison, à faire le lavage, à préparer les repas ou à offrir des soins de répit/de relève ou tout autre type de soins personnels. Ces services de soutien à domicile, financés par le ministère du Développement social, sont fournis dans le cadre du Programme de soins de longue durée ou du Programme de services de soutien aux personnes ayant un handicap. Le ministère du Développement social retient les services d'une agence de soutien à domicile au nom des bénéficiaires, sinon les bénéficiaires peuvent choisir eux-mêmes de recevoir ces services de particuliers. Le ministère du Développement social accorde son autorisation aux agences par voie de soumissions et celles-ci doivent se conformer à certaines normes.

On retrouve les définitions des professionnels de la santé du Programme extra-mural ainsi que des différents types de services de soutien à domicile à l'Annexe B.

Population cible

Le sondage téléphonique a été mené auprès de Néo-Brunswickois qui vivent dans des maisons privées et qui ont récemment reçu des services de soins à domicile dont les coûts sont entièrement ou partiellement couverts par le gouvernement. Leur participation à ce sondage a été volontaire. Les dossiers sur les données des bénéficiaires ont été soumis au CSNB et ont servi de population cible de base au sondage sur les soins à domicile.

Les bénéficiaires qui vivent dans des foyers de soins ont été exclus de ce sondage. Le bénéficiaire qui reçoit des soins à domicile pouvait demander à un proche aidant de répondre au sondage en son nom. Les proches aidants comprennent des membres de la famille, des amis, des voisins et des bénévoles qui fournissent des soins, une aide ou un soutien affectif sans être rémunérés.

Ce sondage exclut les bénéficiaires dont le numéro de téléphone n'apparaît pas au dossier et/ou dont l'adresse postale n'apparaît pas dans la base de données. L'adresse postale était requise afin de leur faire parvenir une lettre de notification les prévenant du sondage à venir, pour leur donner la chance de retirer leur nom de la liste du sondage ou pour communiquer avec le CSNB pour toute question ou préoccupation.

La population cible du Programme extra-mural comprend des bénéficiaires de tous âges qui ont récemment reçu des services à domicile. Les bénéficiaires ayant reçu que des services à l'école n'étaient pas admissibles et ont été exclus du sondage. Lorsqu'un bénéficiaire avait moins de 16 ans et s'avérait admissible, on demandait à un parent/un tuteur de répondre au sondage en son nom.

Dans le cadre de ce sondage, les services de soins à domicile du Programme extra-mural comprennent la réadaptation, les soins palliatifs, l'évaluation des soins de longue durée, les soins aigus, les soins chroniques ou de soutien, et l'oxygénothérapie. On retrouve une définition de ces services à l'Annexe B.

La population cible des services de soutien à domicile inclut des bénéficiaires de 19 ans et plus qui ont récemment reçu des services de soins à domicile, dans le cadre du Programme de soins de longue durée ou du Programme de services de soutien aux personnes ayant un handicap.

Dans le cadre du sondage, les services de soins à domicile de ces programmes comprennent les services qui aident les gens à prendre leur bain, à s'habiller, à faire leur toilette, à se nourrir, à se déplacer, à faire le ménage à la maison, à faire le lavage, à préparer les repas ou à offrir des soins de répit/de relève ou tout autre type de soins personnels fournis à leur domicile. On retrouve une définition de ces services à l'Annexe B.

Conception du questionnaire

Le questionnaire du Sondage sur les soins à domicile est une adaptation du sondage *2010 Home Health Care CAHPS®Survey*⁴ élaboré aux États-Unis. Les questions de ce sondage ont été rigoureusement testées et la plupart des questions portent sur l'accessibilité, la communication avec les fournisseurs, la coordination des soins, la sécurité, les soins axés sur le patient et la satisfaction générale. Nous avons fait tous les efforts afin de conserver la même phraséologie aux questions et aux choix de réponses, durant tout le processus de conception du Sondage sur les soins à domicile du Nouveau-Brunswick. Cependant, nous avons apporté quelques modifications au questionnaire, afin de mieux refléter les services de soins à domicile reçus au Nouveau-Brunswick.

Dans l'esprit du mandat du CSNB qui est de mesurer, surveiller et évaluer la performance du système de santé du Nouveau-Brunswick, en vertu de six dimensions de qualité (l'accessibilité, l'équité, la justesse, la sécurité, le rendement et l'efficacité), le questionnaire du Sondage sur les soins à domicile comprend des questions sur l'accessibilité, la sécurité et l'équité selon la même approche que celle du Sondage sur les soins aigus 2010⁵ et du Sondage sur les soins de santé primaires de 2011⁶ du CSNB.

Le Sondage sur les soins à domicile évalue l'expérience vécue par les bénéficiaires en tant que citoyens. Comme ces expériences comprennent divers types de fournisseurs de soins à domicile et un large éventail de services de soins à domicile offerts dans la province, les commentaires de nombreuses parties intéressées se sont avérés essentiels à la mise au point du questionnaire, ce qui a permis d'améliorer la conception du questionnaire.

Nous avons pris diverses mesures afin d'assurer que les Néo-Brunswickois puissent répondre à ce sondage dans la langue (français, anglais) de leur choix. La version française du questionnaire du CSNB est issue de la version anglaise. Le questionnaire a été traduit en français par un traducteur professionnel. La version française a ensuite été complètement révisée par des équipes du CSNB et de MQO Recherche.

Nous avons également mené un essai pilote pour nous assurer que les répondants comprennent les questions du sondage. Un échantillon représentatif du Nouveau-Brunswick a été sélectionné selon la langue, le sexe, l'âge, le niveau de littératie, et la situation

géographique. Au cours de cet essai pilote, nous avons demandé aux citoyens de nous fournir leurs commentaires sur le questionnaire du sondage. À la suite de ce processus d'essai, nous y avons apporté de nouveaux changements.

Échantillonnage

Nous avons utilisé une approche de recensement pour le Programme extra-mural, par lequel nous avons demandé aux bénéficiaires admissibles qui ont reçu des services cliniques/médicaux de soins à domicile, entre le 26 février et le 26 avril 2012, de participer au sondage sur les soins à domicile. Les bénéficiaires étaient admissibles s'ils vivaient dans des résidences privées et qu'ils recevaient leurs services à domicile. La durée du sondage était de 24 minutes pour les bénéficiaires qui ont reçu des services du Programme extra-mural mais n'avaient pas reçu de services de soutien à domicile.

La méthodologie d'échantillonnage pour les services de soutien à domicile se composait de deux phases distinctes. La première phase consistait à demander à tous les bénéficiaires qui avaient reçu des services du Programme extra-mural, entre le 26 février et le 26 avril 2012, s'ils avaient également reçu des services de soutien à domicile. Dans la phase 2, la base de données des bénéficiaires de soins à domicile du ministère du Développement social a fait l'objet d'une vérification croisée avec les dossiers de données des bénéficiaires du Programme extra-mural. Nous avons demandé à tous les bénéficiaires apparaissant dans la base de données du ministère du Développement social et qui avaient reçu des services de soutien à domicile le 25 mai 2012, mais qui n'avaient pas reçu de services du Programme extra-mural, de participer au sondage sur les soins à domicile.

La durée du questionnaire était en moyenne de 23 minutes pour les bénéficiaires qui avaient reçu des services de soutien à domicile, mais n'avaient pas reçu de services cliniques/médicaux du Programme extra-mural. Le temps moyen pour répondre au questionnaire était de 36 minutes si le bénéficiaire avait reçu des services du Programme extra-mural et avait aussi reçu des services de soutien à domicile.

Plan de communication

Nous avons lancé une campagne de communication et de sensibilisation afin de promouvoir la participation au sondage sur les soins à domicile, pour nous assurer que les Néo-Brunswickois comprenaient que leur participation leur donnerait une chance unique d'avoir un effet sur le futur des soins à domicile dans la province.

Le plan de communication consistait en une annonce sur le sondage par le biais d'un communiqué de presse ainsi que de publicités stratégiquement placées à la radio et dans les journaux dans toutes les régions de la province.

Nous avons mis en place un certain nombre de mesures visant à joindre des gens, de façon à fournir aux citoyens et aux participants divers canaux qui leur permettraient d'obtenir des renseignements additionnels ou de faire part de leurs préoccupations au sujet du sondage. Tous les bénéficiaires admissibles à participer au sondage ont reçu une lettre de notification, avant que l'on fasse les appels de sondage, pour les informer du sondage à venir et leur donner l'occasion de retirer leur nom de la liste de sondage ou de communiquer avec le CSNB pour toute question ou préoccupation.

Nous avons publié un numéro de téléphone sans frais les mettant en communication avec le CSNB, sur toutes les lettres et tous les messages liés au sondage. Nous avons mis à leur disposition sur le site Web du CSNB un feuillet de questions et réponses au sujet du sondage.

Collecte de données

Après en être arrivés à la version définitive du questionnaire, on a développé des spécifications et utilisé une application d'interview téléphonique assistée par ordinateur, afin de recueillir directement les données des répondants au sondage dans le cadre d'entrevues téléphoniques. Cette méthode consiste en une technique de sondage téléphonique dans laquelle l'intervieweur suit un script fourni par l'application logicielle. Cette application garantit que seules les réponses valides sont inscrites et que le déroulement se fait correctement.

Nous avons remis aux intervieweurs de l'information sur le contenu du sondage, dans le cadre de sessions d'information et d'entrevues simulées, afin qu'ils se familiarisent avec le sondage, ses concepts, ses définitions et l'application logicielle elle-même. MQO Recherche a mené les entrevues téléphoniques dans des bureaux à Richibucto, au Nouveau-Brunswick, et à Saint John's, à Terre-Neuve.

On a demandé aux répondants d'identifier leur langue de préférence (français ou anglais) avant d'entreprendre l'entrevue. Dans les rares cas où on a demandé à un intervieweur de langue anglaise de poursuivre en français, l'appel a été transféré à un intervieweur bilingue pour un rappel immédiat.

Confidentialité et vie privée

Afin de respecter la confidentialité des renseignements fournis par le CSNB ainsi que ceux fournis par les citoyens eux-mêmes au moment de l'appel téléphonique, MQO Recherche et toutes les parties impliquées dans la conduite du sondage ont respecté des procédures strictes de sécurité des données. Les renseignements ont été transmis par le biais d'un site sécurisé de transfert de

fichiers et toutes les parties se sont conformées aux procédures rigoureuses liées au transfert des données et à la sécurité des données mises en place dans le but de gérer des renseignements délicats.

Les lois sur le respect de la vie privée du Nouveau-Brunswick et du Canada ont été respectées lors du déroulement de ce sondage sur les soins à domicile. Nous avons mis en place diverses règles de confidentialité concernant toutes les données mises à notre disposition ou publiées, afin de prévenir la publication ou la communication de tout renseignement jugé confidentiel. Au besoin, les données ont été supprimées afin de prévenir la divulgation directe ou résiduelle de données identifiables.

Limites des données

Toutes les données ont été déclarées par l'intéressé et sont donc sujettes à des erreurs de mémoire ainsi qu'à des déclarations exagérées ou minimisées. À cause du délai de soumission des données concernant les clients recevant des services de soutien à domicile, des réponses au sondage ont été collectées auprès de citoyens ne recevant pas leurs services de soutien à domicile grâce au ministère du Développement social. Même s'il en résulte qu'une portion des répondants (15 %) reçoit des services de soutien à domicile qui ne sont pas financés publiquement, les services de soutien à domicile fournis proviennent du même bassin d'agences de soutien à domicile au Nouveau-Brunswick.

Estimation

Les données de l'enquête ont été pondérées en fonction de l'âge, selon la base de données complète qui comprend tous les clients ayant reçus des soins à domicile du Programme extra-mural ou grâce au ministère du Développement social. Cette méthode d'estimation est utilisée afin que les résultats de l'enquête soient représentatifs de la population réelle recevant des services de soins à domicile au Nouveau-Brunswick. Les intervalles de confiance ont été calculés à un niveau de confiance de 95 % afin de pouvoir déterminer la signification statistique.

Le coefficient de variation est utilisé pour déterminer le niveau de qualité des estimations. Les résultats de l'enquête comportant un coefficient de variation se situant entre 16,6 % et 33,3 % sont considérés marginaux et sont annotés de la lettre E accompagnée d'un avertissement mettant en garde les utilisateurs contre les niveaux élevés de variabilité correspondant à l'estimation. Les résultats de l'enquête dont le coefficient de variation est supérieur à 33,3 % ne sont pas considérés comme fiables et ont été supprimés du présent rapport.

Résultats du sondage

Les résultats du sondage dans le présent rapport couvrent tout le Nouveau-Brunswick, par zone de santé (7) et par communauté (28). Les résultats provinciaux sont également présentés par sexe, par groupe d'âge, par niveau de scolarité, par choix de la langue de service, par revenu du ménage et par identité autochtone.

Le Nouveau-Brunswick compte sept zones (régions sociosanitaires) telles que définies par Statistique Canada. Ces zones sont utilisées à des fins de rapport statistique de la population (Annexe C). Les vingt-huit (28) communautés du Nouveau-Brunswick ont d'abord été créées par le CSNB dans le but de faire connaître les résultats du Sondage sur les soins de santé primaires 2011 du CSNB⁶ (Annexe D).

Grâce à une approche uniforme dans toute la province permettant aux citoyens d'exprimer leurs opinions sur les soins à domicile qu'ils reçoivent, l'information ainsi recueillie dans le cadre du sondage permettra aux communautés de comparer leurs expériences de soins à domicile à celles du Nouveau-Brunswick en général, en plus de mettre en évidence les écarts qui existent entre les communautés.

Les résultats fournis dans le présent rapport le sont toujours selon une des trois catégories de bénéficiaires : (1) Le Programme extra-mural fait référence aux bénéficiaires qui reçoivent des services cliniques/médicaux (2) Les services de soutien à domicile font référence aux bénéficiaires qui reçoivent des soins personnels d'une aide de maintien à domicile, et (3) tous les bénéficiaires qui reçoivent des soins à domicile.

Nous présentons les profils démographiques et de santé des bénéficiaires qui reçoivent des services de soins à domicile, sur le plan provincial, celui de la zone et celui de la communauté. Nous rapportons un aperçu des services de soins à domicile pour les bénéficiaires du Programme extra-mural et pour les bénéficiaires qui reçoivent des services de soutien à domicile, séparément. Nous avons ajouté un profil du proche aidant ainsi qu'une analyse qualitative des besoins non satisfaits. Enfin, nous fournissons de façon distincte les indicateurs de qualité du service pour les bénéficiaires du Programme extra-mural et ceux pour les bénéficiaires qui reçoivent des services de soutien à domicile.

Résultats provinciaux

Résultats globaux du Nouveau-Brunswick

Par groupe d'âge

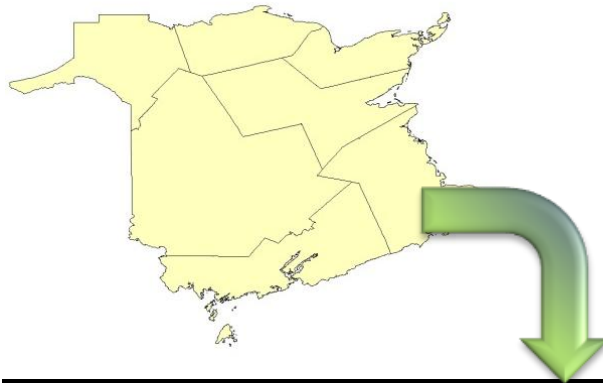
Par sexe

Par niveau de scolarité

Par revenu du ménage

Par choix de la langue de service

Par identité autochtone



Profil démographique		Citoyens recevant des soins à domicile (%)	Population générale du N.-B. (%) ²
Groupe d'âge	Moins de 18	3,0	23,4
	18 à 64	30,8	61,1
	65 à 74	19,7	8,6
	75 à 84	25,6	4,9
	85 et plus	20,9	2,1
Sexe	Homme	35,8	48,1
	Femme	64,2	51,9
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	51,8	13,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	48,2	86,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	62,1	21,7
	25 000\$ ou plus	37,9	78,3
Choix de la langue de service	Anglais	72,8	75,7
	Français	27,2	24,3
Autochtone	% oui	3,0	2,7

Problèmes de santé chroniques	Citoyens recevant des soins à domicile (%)	Pop. générale du N.-B. (%) ³
Haute pression ou hypertension	56,8	25,7
Arthrite	48,3	18,0
Douleur chronique	40,7	15,0
Maladie cardiaque	35,3	8,3
Reflux gastrique (RGO)	31,5	16,1
Diabète	30,4	9,2
Cancer	26,2	7,0
Dépression	24,5	12,7
Asthme	20,3	10,3
Emphysème ou MPOC	18,3	2,7
Accident vasculaire cérébral (AVC)	15,8	2,0
Démence	6,8	-
Troubles de l'humeur autres que la dépression ⁴	3,7	2,5
Maladie d'Alzheimer	3,5	-

¹ signifie que les données ne sont pas disponibles

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé		
	Citoyens recevant des soins à domicile (%)	Pop. générale du N.-B. (%) ³
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]		
Très confiant	25,5	39,6
Confiant	55,9	53,5
Pas très confiant	12,2	5,8
Pas du tout confiant	6,4	1,1

Ce profil comprend :
tous les résidents du Nouveau-Brunswick sondés ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

² Source : Statistique Canada, recensement 2011

³ Source : Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, Sondage 2011 sur les soins de santé primaires

⁴ Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

⁵ Source : Statistique Canada, Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (2010), Fichier de microdonnées à grande diffusion 36 | Page

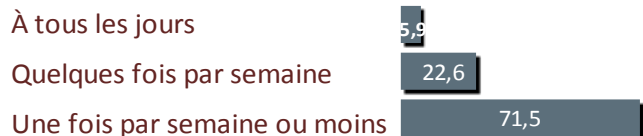
Programme extra-mural (n=3 153)

Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)
Infirmier ou infirmière	82,0
Physiothérapeute	25,5
Inhalothérapeute	20,1
Diététiste	19,9
Travailleur social	16,7
Ergothérapeute	16,2
Orthophoniste	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	3,3
Pharmacien	2,7
Médecin	1,7

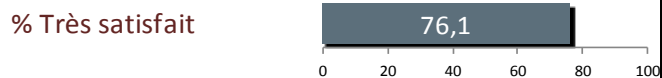
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)

Depuis au moins une année 48,4

À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)

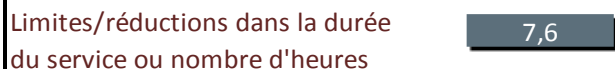


Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)



Difficultés rencontrées en obtenant les soins

% ayant déclaré : N.-B.



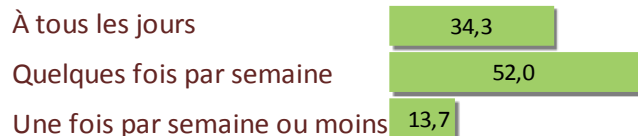
Services de soutien à domicile (n=1 905)

Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)
Le ménage	92,9
Préparation des repas	72,2
Faire votre toilette ou pour vous habiller	49,6
Vous laver (bain/douche)	48,1
Soins de relève	41,6
Les transferts	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	30,7

Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)

Depuis au moins une année 73,0

À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)

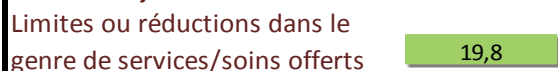


Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)



Difficultés rencontrées en obtenant les soins

% ayant déclaré : N.-B.

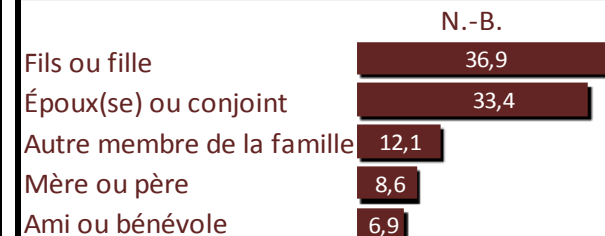


Profil du proche aidant (n=4 246)

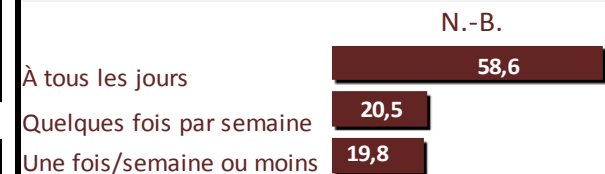
Tous les bénéficiaires de soins à domicile

	N.-B.
% vivant seul	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	61,6

Celui/celle ayant le plus aidé (%) (parmi ceux ayant l'aide n=2 511)



À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=2 522)



Besoins non satisfaits (n=4 246)

Tous les bénéficiaires de soins à domicile

	N.-B.
% ayant déclaré «oui»	N.-B.
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait pour vous aider à rester à la maison?	11,4

3 réponses principales¹ : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)

Plus d'heures de service	28,1
Plus de services de soutien	27,0
Plus de financement	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		N.-B. (%)	Zone 1 (%)	Zone 2 (%)	Zone 3 (%)	Zone 4 (%)	Zone 5 (%)	Zone 6 (%)	Zone 7 (%)
Taille de l'échantillon		n=3 153	n=761	n=768	n=618	n=321	n=178	n=300	n=207
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,0 (92,4 - 93,7)	92,6 (91,2 - 93,9)	93,7 (92,5 - 95,0)	92,6 (91,1 - 94,1)	92,1 (90,0 - 94,3)	94,4 (92,0 - 96,8)	94,3 (92,5 - 96,2)	91,5 (88,8 - 94,3)
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,8 (96,1 - 97,5)	96,1 (94,5 - 97,6)	96,6 (95,2 - 98,0)	97,7 (96,4 - 99,0)	97,3 (95,4 - 99,2)	95,8 (92,4 - 99,3)	96,0 (93,7 - 98,2)	99,0 (97,6 - 100)
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,4 (89,6 - 91,1)	91,4 (90,0 - 92,8)	90,3 (88,8 - 91,8)	92,6 (91,1 - 94,1)	86,2 (83,5 - 89,0)	89,1 (85,8 - 92,4)	87,8 (85,2 - 90,5)	91,3 (88,5 - 94,1)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,4 (95,9 - 96,8)	97,5 (96,7 - 98,3)	96,8 (95,9 - 97,7)	96,2 (95,1 - 97,3)	94,2 (92,3 - 96,0)	94,4 (91,9 - 96,8)	94,9 (93,1 - 96,7)	98,6 (97,4 - 99,7)
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,1 (75,8 - 78,5)	78,3 (75,6 - 81,0)	76,7 (73,9 - 79,4)	71,9 (68,6 - 75,2)	82,0 (77,9 - 86,1)	77,2 (71,4 - 82,9)	82,7 (78,7 - 86,6)	74,8 (69,1 - 80,5)
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	81,7 (80,5 - 83,0)	79,8 (77,2 - 82,4)	83,6 (81,2 - 86,0)	84,6 (81,9 - 87,2)	80,7 (76,6 - 84,9)	79,5 (74,1 - 85,0)	82,0 (77,9 - 86,0)	75,4 (69,8 - 81,1)
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	49,3 (48,0 - 50,6)	50,6 (48,0 - 53,2)	52,0 (49,4 - 54,6)	52,2 (49,3 - 55,0)	43,3 (39,3 - 47,2)	45,9 (40,5 - 51,3)	40,7 (36,6 - 44,7)	51,3 (46,3 - 56,2)
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,8 (41,4 - 44,2)	44,6 (41,8 - 47,4)	44,6 (41,8 - 47,4)	44,9 (41,9 - 48,0)	34,4 (30,3 - 38,5)	40,9 (35,2 - 46,6)	39,5 (35,2 - 43,8)	43,2 (38,0 - 48,4)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,7 (96,2 - 97,1)	96,1 (95,1 - 97,1)	97,7 (96,9 - 98,5)	96,5 (95,4 - 97,5)	95,3 (93,7 - 97,0)	95,6 (93,4 - 97,8)	98,1 (96,9 - 99,2)	97,0 (95,3 - 98,7)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,2 (93,6 - 94,8)	95,2 (94,1 - 96,3)	94,8 (93,6 - 95,9)	93,8 (92,4 - 95,2)	93,1 (91,1 - 95,1)	94,6 (92,2 - 97,0)	93,4 (91,4 - 95,4)	91,5 (88,8 - 94,2)
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	72,2 (71,0 - 73,5)	69,8 (67,2 - 72,4)	70,4 (67,9 - 72,9)	74,2 (71,4 - 76,9)	75,5 (71,9 - 79,1)	64,5 (59,0 - 70,0)	79,9 (76,4 - 83,5)	72,3 (67,4 - 77,2)
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	72,3 (71,1 - 73,4)	70,3 (67,8 - 72,8)	64,9 (62,4 - 67,5)	72,8 (70,2 - 75,5)	81,0 (77,8 - 84,2)	68,7 (63,6 - 73,9)	87,2 (84,4 - 90,0)	71,8 (67,2 - 76,3)
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,7 ^E (0,5 - 0,9)	F	F	F	F	F	F	F
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0) Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)	Ang. 97,3 (96,3 - 98,3) Fr. 95,9 (93,8 - 97,9)	Ang. 98,4 (97,8 - 99,0) Fr. F	Ang. 97,7 (96,9 - 98,6) Fr. 84,3 ^E (63,5 - 100)	Ang. 87,2 (79,4 - 95,0) Fr. 89,2 (86,6 - 91,9)	Ang. 95,7 (92,9 - 98,5) Fr. 95,6 (92,0 - 99,1)	Ang. 96,7 (93,4 - 100) Fr. 94,4 (92,3 - 96,5)	Ang. 96,8 (94,9 - 98,7) Fr. 91,2 (84,3 - 98,1)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		N.-B. (%)	Moins de 18 ans (%)	18 à 64 (%)	65 à 74 (%)	75 ans ou plus (%)
Taille de l'échantillon		n=3 153	n=124	n=967	n=803	n=1 259
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,0 (92,4 - 93,7)	84,3 (79,7 - 88,9)	91,5 (90,3 - 92,8)	94,2 (93,0 - 95,3)	94,1 (93,1 - 95,0)
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,8 (96,1 - 97,5)	94,5 (90,3 - 98,8)	95,4 (94,1 - 96,7)	97,1 (95,8 - 98,4)	98,1 (97,2 - 99,0)
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,4 (89,6 - 91,1)	89,4 (85,5 - 93,3)	90,7 (89,4 - 92,0)	91,5 (90,1 - 92,9)	89,6 (88,4 - 90,9)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,4 (95,9 - 96,8)	98,4 (96,8 - 100)	95,6 (94,7 - 96,6)	97,1 (96,3 - 98,0)	96,3 (95,6 - 97,1)
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,1 (75,8 - 78,5)	64,8 (55,7 - 73,9)	78,6 (76,3 - 80,9)	80,0 (77,4 - 82,5)	75,3 (73,0 - 77,6)
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	81,7 (80,5 - 83,0)	74,5 (66,3 - 82,8)	78,3 (75,9 - 80,6)	82,0 (79,5 - 84,4)	84,3 (82,4 - 86,2)
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	49,3 (48,0 - 50,6)	50,0 (43,5 - 56,5)	58,2 (55,9 - 60,4)	52,1 (49,6 - 54,6)	42,2 (40,2 - 44,2)
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,8 (41,4 - 44,2)	34,3 (27,7 - 40,9)	44,7 (42,2 - 47,2)	46,6 (43,8 - 49,4)	40,6 (38,5 - 42,7)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,7 (96,2 - 97,1)	87,1 (82,9 - 91,3)	95,1 (94,1 - 96,1)	97,2 (96,4 - 98,1)	98,1 (97,6 - 98,7)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,2 (93,6 - 94,8)	83,9 (79,2 - 88,5)	94,6 (93,6 - 95,6)	95,4 (94,3 - 96,4)	94,1 (93,1 - 95,0)
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	72,2 (71,0 - 73,5)	73,5 (66,7 - 80,3)	70,8 (68,4 - 73,1)	72,1 (69,6 - 74,6)	73,0 (71,2 - 74,9)
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	72,3 (71,1 - 73,4)	59,5 (52,0 - 67,0)	74,4 (72,3 - 76,5)	71,2 (68,9 - 73,5)	72,2 (70,4 - 74,1)
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,7 ^E (0,5 - 0,9)	^F	1,4 ^E (0,8 - 1,9)	^F	^F
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,5 Fr. 92,7 (97,0 - 98,0) (91,4 - 94,0)	Ang. 95,3 Fr. 97,2 (92,1 - 98,5) (93,4 - 100)	Ang. 97,6 Fr. 92,8 (96,8 - 98,4) (90,5 - 95,1)	Ang. 97,2 Fr. 92,6 (96,3 - 98,1) (89,8 - 95,3)	Ang. 97,8 Fr. 92,3 (97,1 - 98,5) (90,2 - 94,3)

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		N.-B. (%)		Homme (%)		Femme (%)	
Taille de l'échantillon		n=3 153		n=1 277		n=1 876	
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,0	(92,4 - 93,7)	93,1	(92,1 - 94,1)	93,0	(92,2 - 93,8)
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,8	(96,1 - 97,5)	97,1	(96,2 - 98,1)	96,6	(95,7 - 97,5)
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,4	(89,6 - 91,1)	89,8	(88,6 - 91,0)	90,7	(89,8 - 91,7)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,4	(95,9 - 96,8)	97,0	(96,3 - 97,6)	96,0	(95,4 - 96,6)
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,1	(75,8 - 78,5)	78,0	(75,9 - 80,1)	76,5	(74,7 - 78,3)
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	81,7	(80,5 - 83,0)	80,5	(78,5 - 82,5)	82,5	(80,9 - 84,1)
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	49,3	(48,0 - 50,6)	49,4	(47,4 - 51,4)	49,2	(47,6 - 50,9)
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,8	(41,4 - 44,2)	44,6	(42,4 - 46,7)	41,6	(39,8 - 43,3)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,7	(96,2 - 97,1)	96,5	(95,8 - 97,2)	96,8	(96,2 - 97,4)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,2	(93,6 - 94,8)	94,1	(93,2 - 95,1)	94,2	(93,4 - 94,9)
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	72,2	(71,0 - 73,5)	72,0	(70,1 - 74,0)	72,4	(70,8 - 74,0)
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	72,3	(71,1 - 73,4)	70,9	(69,0 - 72,8)	73,2	(71,7 - 74,7)
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,7 ^E	(0,5 - 0,9)	0,8 ^E	(0,4 - 1,1)	0,7 ^E	(0,4 - 1,0)
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,5	Fr. 92,7	Ang. 97,5	Fr. 92,0	Ang. 97,5	Fr. 93,1
		(97,0 - 98,0)	(91,4 - 94,0)	(96,8 - 98,2)	(89,9 - 94,2)	(96,9 - 98,1)	(91,5 - 94,7)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		N.-B. (%)	8 ^e année ou moins (%)		Secondaire non-		Dipl. second. ou DES (%)		Post-secondaire (%)	
Taille de l'échantillon		n=3 153	n=797		n=597		n=751		n=800	
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,0 (92,4 - 93,7)	94,4 (93,3 - 95,6)		94,0 (92,6 - 95,3)		93,8 (92,6 - 95,0)		91,6 (90,3 - 93,0)	
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,8 (96,1 - 97,5)	99,0 (98,2 - 99,8)		97,6 (96,2 - 99,0)		96,5 (95,0 - 98,0)		94,9 (93,3 - 96,4)	
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,4 (89,6 - 91,1)	88,4 (86,8 - 90,0)		90,6 (88,9 - 92,3)		90,9 (89,4 - 92,4)		91,7 (90,3 - 93,1)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,4 (95,9 - 96,8)	96,5 (95,6 - 97,4)		95,3 (94,1 - 96,6)		96,6 (95,7 - 97,5)		96,8 (95,9 - 97,7)	
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,1 (75,8 - 78,5)	79,2 (76,5 - 82,0)		79,8 (76,7 - 82,8)		75,9 (73,2 - 78,7)		75,4 (72,8 - 78,0)	
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	81,7 (80,5 - 83,0)	80,2 (77,5 - 82,9)		79,7 (76,7 - 82,7)		80,9 (78,3 - 83,4)		86,2 (84,1 - 88,3)	
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	49,3 (48,0 - 50,6)	39,9 (37,4 - 42,4)		49,6 (46,7 - 52,5)		53,5 (50,9 - 56,1)		56,4 (53,9 - 58,9)	
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,8 (41,4 - 44,2)	40,6 (38,0 - 43,2)		43,0 (39,9 - 46,2)		45,8 (42,9 - 48,6)		43,8 (41,0 - 46,7)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,7 (96,2 - 97,1)	97,9 (97,2 - 98,6)		97,8 (96,9 - 98,6)		97,4 (96,6 - 98,2)		95,4 (94,3 - 96,4)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,2 (93,6 - 94,8)	93,4 (92,2 - 94,7)		94,8 (93,5 - 96,1)		95,3 (94,2 - 96,4)		95,0 (93,9 - 96,1)	
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	72,2 (71,0 - 73,5)	73,9 (71,5 - 76,2)		71,1 (68,3 - 73,9)		71,8 (69,3 - 74,3)		71,2 (68,6 - 73,7)	
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	72,3 (71,1 - 73,4)	75,8 (73,6 - 78,0)		72,7 (70,0 - 75,3)		71,5 (69,1 - 73,9)		69,7 (67,2 - 72,1)	
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,7 ^E (0,5 - 0,9)	F		F		F		F	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,5 Fr. 92,7 (97,0 - 98,0) (91,4 - 94,0)	Ang. 96,4 Fr. 91,7 (95,2 - 97,7) (89,5 - 93,9)	Ang. 98,0 Fr. 89,0 (97,1 - 98,9) (85,3 - 92,8)	Ang. 98,0 Fr. 97,3 (97,2 - 98,8) (95,2 - 99,4)	Ang. 98,0 Fr. 93,9 (97,2 - 98,8) (91,3 - 96,5)				

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		N.-B. (%)	Moins de 25 000\$ (%)	25 000\$ à 60 000\$ (%)	60 000\$ ou plus (%)				
Taille de l'échantillon		n=3 153	n=1 374	n=982	n=261				
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,0 (92,4 - 93,7)	93,7 (92,7 - 94,6)	93,4 (92,2 - 94,5)	93,4 (91,3 - 95,6)				
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,8 (96,1 - 97,5)	96,4 (95,3 - 97,5)	97,9 (97,0 - 98,9)	94,8 (92,0 - 97,6)				
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,4 (89,6 - 91,1)	88,8 (87,6 - 90,0)	91,4 (90,1 - 92,7)	92,3 (90,0 - 94,7)				
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,4 (95,9 - 96,8)	95,6 (94,8 - 96,4)	97,5 (96,8 - 98,2)	97,4 (96,0 - 98,8)				
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,1 (75,8 - 78,5)	74,3 (72,1 - 76,4)	80,5 (78,3 - 82,7)	78,4 (74,2 - 82,7)				
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	81,7 (80,5 - 83,0)	77,5 (75,4 - 79,6)	85,0 (83,0 - 87,0)	84,7 (81,1 - 88,4)				
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	49,3 (48,0 - 50,6)	45,2 (43,3 - 47,1)	55,5 (53,3 - 57,8)	58,9 (54,6 - 63,2)				
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,8 (41,4 - 44,2)	43,5 (41,4 - 45,5)	43,8 (41,3 - 46,2)	46,2 (41,4 - 51,1)				
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,7 (96,2 - 97,1)	96,3 (95,6 - 97,1)	97,3 (96,6 - 98,1)	95,9 (94,1 - 97,6)				
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,2 (93,6 - 94,8)	94,1 (93,2 - 95,0)	95,0 (94,0 - 96,0)	95,4 (93,6 - 97,3)				
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	72,2 (71,0 - 73,5)	72,0 (70,2 - 73,8)	74,3 (72,2 - 76,5)	74,3 (69,7 - 78,8)				
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	72,3 (71,1 - 73,4)	74,5 (72,8 - 76,2)	71,8 (69,6 - 73,9)	73,5 (69,4 - 77,7)				
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,7 ^E (0,5 - 0,9)	1,0 ^E (0,7 - 1,4)	^F	0,0 (0,0 - 0,0)				
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)	Ang. 95,9 (95,0 - 96,8)	Fr. 91,3 (89,3 - 93,2)	Ang. 98,8 (98,2 - 99,3)	Fr. 93,7 (91,4 - 95,9)	Ang. 98,6 (97,4 - 99,7)	Fr. 91,2 (85,9 - 96,4)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

<i>Le choix de la langue de service</i>		N.-B. (%)		Anglais (%)		Français (%)	
Taille de l'échantillon		n=3 153		n=2 270		n=795	
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,0 (92,4 - 93,7)		93,2 (92,5 - 94,0)		92,5 (91,1 - 93,8)	
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,8 (96,1 - 97,5)		96,3 (95,4 - 97,1)		97,9 (96,9 - 99,0)	
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,4 (89,6 - 91,1)		90,8 (90,0 - 91,7)		88,8 (87,2 - 90,4)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,4 (95,9 - 96,8)		96,7 (96,2 - 97,3)		95,3 (94,3 - 96,4)	
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,1 (75,8 - 78,5)		75,9 (74,3 - 77,5)		80,8 (78,2 - 83,5)	
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	81,7 (80,5 - 83,0)		81,8 (80,3 - 83,2)		81,4 (78,8 - 84,0)	
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	49,3 (48,0 - 50,6)		51,6 (50,1 - 53,1)		44,3 (41,8 - 46,8)	
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,8 (41,4 - 44,2)		45,1 (43,5 - 46,8)		37,8 (35,1 - 40,4)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,7 (96,2 - 97,1)		96,5 (95,9 - 97,0)		97,6 (96,8 - 98,4)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,2 (93,6 - 94,8)		94,1 (93,4 - 94,7)		94,5 (93,4 - 95,6)	
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	72,2 (71,0 - 73,5)		71,1 (69,7 - 72,6)		75,5 (73,1 - 77,8)	
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	72,3 (71,1 - 73,4)		68,5 (67,0 - 69,9)		82,8 (80,9 - 84,8)	
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		0,7 ^E (0,5 - 1,0)		^F	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. -	Ang. -	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

¹Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Êtes-vous Autochtone?		N.-B. (%)		Oui (%)		Non (%)	
Taille de l'échantillon		n=3 153		n=97		n=3 021	
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,0 (92,4 - 93,7)		92,6 (88,8 - 96,4)		93,0 (92,3 - 93,7)	
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,8 (96,1 - 97,5)		95,5 (91,0 - 99,9)		96,8 (96,1 - 97,5)	
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,4 (89,6 - 91,1)		91,1 (87,0 - 95,3)		90,3 (89,6 - 91,1)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,4 (95,9 - 96,8)		96,8 (94,3 - 99,3)		96,3 (95,8 - 96,8)	
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,1 (75,8 - 78,5)		79,2 (71,8 - 86,6)		77,1 (75,7 - 78,5)	
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	81,7 (80,5 - 83,0)		67,5 (59,0 - 76,0)		82,4 (81,1 - 83,6)	
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	49,3 (48,0 - 50,6)		44,9 (37,7 - 52,1)		49,6 (48,3 - 50,9)	
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,8 (41,4 - 44,2)		48,9 (41,4 - 56,4)		42,6 (41,2 - 44,0)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,7 (96,2 - 97,1)		92,1 (88,2 - 95,9)		96,9 (96,4 - 97,3)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,2 (93,6 - 94,8)		91,1 (87,0 - 95,1)		94,3 (93,7 - 94,9)	
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	72,2 (71,0 - 73,5)		70,7 (64,0 - 77,4)		72,4 (71,2 - 73,7)	
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	72,3 (71,1 - 73,4)		73,8 (67,3 - 80,3)		72,1 (70,9 - 73,3)	
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		^F		0,7 ^E (0,4 - 0,9)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)	Ang. 94,5 (90,8 - 98,3)	Fr. 95,2 (88,5 - 100)	Ang. 97,6 (97,2 - 98,1)	Fr. 92,8 (91,5 - 94,2)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		N.-B. (%)	Zone 1 (%)	Zone 2 (%)	Zone 3 (%)	Zone 4 (%)	Zone 5 (%)	Zone 6 (%)	Zone 7 (%)								
		n=1 905	n=385	n=405	n=420	n=188	n=121	n=224	n=162								
Taille de l'échantillon																	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	19,4 (18,1 - 20,8)	17,2 (14,2 - 20,2)	27,5 (24,1 - 30,8)	23,8 (20,7 - 26,9)	12,7 ^E (9,2 - 16,3)	14,2 ^E (9,5 - 18,9)	14,4 (11,1 - 17,8)	12,9 ^E (8,9 - 16,8)								
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	80,1 (78,8 - 81,4)	75,1 (72,0 - 78,2)	85,0 (82,5 - 87,5)	82,2 (79,6 - 84,9)	81,7 (77,7 - 85,6)	75,9 (70,4 - 81,3)	77,0 (73,1 - 81,0)	80,0 (75,6 - 84,5)								
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	58,6 (57,0 - 60,3)	62,1 (58,6 - 65,7)	71,8 (68,6 - 75,1)	76,2 (73,2 - 79,2)	21,7 (17,4 - 26,1)	47,3 (40,6 - 53,9)	33,1 (28,6 - 37,6)	58,9 (53,3 - 64,4)								
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	84,5 (83,3 - 85,7)	89,4 (87,1 - 91,7)	85,0 (82,4 - 87,5)	86,0 (83,5 - 88,4)	72,4 (67,6 - 77,1)	85,4 (80,8 - 90,0)	82,2 (78,6 - 85,9)	84,4 (80,3 - 88,5)								
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	90,3 (89,3 - 91,2)	90,7 (88,6 - 92,7)	90,1 (88,0 - 92,2)	91,5 (89,5 - 93,4)	84,2 (80,4 - 87,9)	89,6 (85,7 - 93,5)	92,4 (89,9 - 94,9)	91,7 (88,6 - 94,7)								
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	67,8 (65,5 - 70,1)	68,2 (62,8 - 73,5)	63,8 (59,0 - 68,6)	67,2 (62,9 - 71,6)	54,2 (44,9 - 63,4)	71,1 (62,3 - 80,0)	78,4 (72,0 - 84,8)	78,9 (71,3 - 86,6)								
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	75,5 (73,4 - 77,6)	72,1 (67,0 - 77,2)	78,5 (74,4 - 82,6)	74,2 (70,2 - 78,2)	60,9 (52,1 - 69,7)	83,2 (75,5 - 90,9)	80,7 (74,5 - 86,9)	81,6 (74,3 - 88,9)								
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	27,3 (25,8 - 28,9)	25,8 (22,3 - 29,3)	32,0 (28,4 - 35,6)	32,8 (29,3 - 36,2)	16,6 ^E (12,4 - 20,9)	22,2 ^E (16,5 - 28,0)	23,0 (18,8 - 27,2)	27,4 (22,1 - 32,7)								
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	87,9 (86,8 - 88,9)	86,2 (83,7 - 88,7)	87,1 (84,8 - 89,5)	89,6 (87,5 - 91,7)	77,5 (73,2 - 81,8)	89,6 (85,7 - 93,6)	93,9 (91,6 - 96,1)	91,9 (88,9 - 94,9)								
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	74,3 (72,9 - 75,7)	69,0 (65,6 - 72,3)	70,9 (67,7 - 74,1)	78,6 (75,8 - 81,4)	64,7 (59,7 - 69,6)	76,8 (71,3 - 82,3)	79,4 (75,6 - 83,2)	86,4 (82,6 - 90,2)								
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	F	F	F	5,0 ^E (2,7 - 7,2)	F	F	F								
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)	Ang. 98,6 (97,6 - 99,6)	Fr. 81,5 (75,6 - 87,5)	Ang. 97,8 (96,8 - 98,8)	Fr. T	Ang. 97,6 (96,6 - 98,7)	Fr. T	Ang. 78,3 (67,2 - 89,4)	Fr. 89,9 (86,6 - 93,3)	Ang. 92,8 (88,4 - 97,2)	Fr. 87,5 (80,9 - 94,0)	Ang. 94,7 (89,8 - 99,6)	Fr. 96,4 (94,4 - 98,4)	Ang. 99,2 (98,0 - 100)	Fr. 92,7 (87,0 - 98,3)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	22,1 (20,7 - 23,5)	26,0 (22,7 - 29,3)	23,4 (20,4 - 26,5)	18,2 (15,5 - 20,9)	28,1 (23,3 - 32,9)	22,2 ^E (16,7 - 27,7)	16,8 (13,2 - 20,3)	21,1 (16,4 - 25,7)								

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

^T Échantillon trop petit pour être rapporté

		N.-B. (%)	Moins de 65 ans (%)		65 à 74 (%)	75 à 84 (%)	85 ans ou plus (%)				
Taille de l'échantillon		n=1 905	n=620		n=308	n=519	n=458				
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	19,4 (18,1 - 20,8)	15,8 (13,7 - 18,0)		20,4 (16,9 - 23,8)	21,2 (18,5 - 23,9)	21,9 (19,1 - 24,8)				
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	80,1 (78,8 - 81,4)	74,8 (72,3 - 77,2)		80,5 (77,3 - 83,6)	84,2 (82,0 - 86,5)	83,1 (80,6 - 85,6)				
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	58,6 (57,0 - 60,3)	53,9 (51,1 - 56,8)		64,3 (60,4 - 68,2)	58,5 (55,3 - 61,6)	61,8 (58,5 - 65,0)				
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	84,5 (83,3 - 85,7)	83,7 (81,5 - 85,8)		83,6 (80,5 - 86,6)	84,9 (82,7 - 87,2)	85,6 (83,2 - 88,0)				
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	90,3 (89,3 - 91,2)	87,5 (85,6 - 89,3)		92,2 (90,0 - 94,3)	90,9 (89,2 - 92,7)	92,3 (90,6 - 94,1)				
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	67,8 (65,5 - 70,1)	61,6 (57,3 - 66,0)		73,7 (68,1 - 79,4)	68,4 (63,9 - 72,8)	71,1 (67,0 - 75,2)				
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	75,5 (73,4 - 77,6)	69,1 (65,0 - 73,2)		81,0 (76,0 - 86,0)	74,0 (69,8 - 78,2)	80,4 (76,8 - 84,0)				
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	27,3 (25,8 - 28,9)	29,1 (26,3 - 32)		26,6 (22,6 - 30,5)	23,8 (21,0 - 26,6)	28,7 (25,6 - 31,9)				
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	87,9 (86,8 - 88,9)	84,8 (82,7 - 86,8)		90,2 (87,9 - 92,6)	88,5 (86,6 - 90,5)	90,0 (88,0 - 91,9)				
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	74,3 (72,9 - 75,7)	69,6 (67,0 - 72,2)		75,4 (71,9 - 78,9)	74,8 (72,1 - 77,5)	79,4 (76,7 - 82,1)				
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	3,1 ^E (2,1 - 4,1)		F	F	F				
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)	Ang. 96,0 (94,7 - 97,4)	Fr. 92,0 (89,3 - 94,8)	Ang. 95,0 (92,9 - 97,0)	Fr. 89,2 (84,1 - 94,2)	Ang. 98,1 (97,1 - 99,1)	Fr. 91,0 (87,5 - 94,5)	Ang. 99,1 (98,4 - 99,8)	Fr. 88,9 (84,7 - 93,1)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	22,1 (20,7 - 23,5)	19,0 (16,7 - 21,4)		24,7 (21,2 - 28,2)	26,2 (23,4 - 29,0)	20,7 (18,0 - 23,4)				

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		N.-B. (%)	Homme (%)	Femme (%)			
Taille de l'échantillon		n=1 905	n=522	n=1 383			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	19,4 (18,1 - 20,8)	19,0 (16,4 - 21,6)	19,6 (18 - 21,2)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	80,1 (78,8 - 81,4)	80,1 (77,6 - 82,6)	80,1 (78,6 - 81,6)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	58,6 (57,0 - 60,3)	59,2 (56,1 - 62,3)	58,4 (56,5 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	84,5 (83,3 - 85,7)	84,7 (82,4 - 86,9)	84,4 (83,0 - 85,8)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	90,3 (89,3 - 91,2)	91,8 (90,2 - 93,5)	89,7 (88,6 - 90,9)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	67,8 (65,5 - 70,1)	62,1 (57,6 - 66,6)	70,1 (67,5 - 72,7)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	75,5 (73,4 - 77,6)	74,0 (70,0 - 78,0)	76,1 (73,6 - 78,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	27,3 (25,8 - 28,9)	27,5 (24,6 - 30,5)	27,3 (25,4 - 29,1)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	87,9 (86,8 - 88,9)	89,4 (87,6 - 91,3)	87,3 (86,0 - 88,5)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	74,3 (72,9 - 75,7)	76,1 (73,4 - 78,7)	73,7 (72,0 - 75,3)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	2,3 ^E (1,4 - 3,2)	1,7 ^E (1,2 - 2,2)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)	Ang. 97,6 (96,5 - 98,7)	Fr. 93,1 (90,1 - 96,1)	Ang. 97,1 (96,4 - 97,9)	Fr. 89,7 (87,5 - 92,0)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	22,1 (20,7 - 23,5)	21,9 (19,2 - 24,5)	22,2 (20,6 - 23,8)			

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		N.-B. (%)	8 ^e année ou moins (%)		Secondaire non-complété		Dipl. second. ou DES (%)		Post-secondaire		
Taille de l'échantillon		n=1 905	n=683		n=377		n=394		n=362		
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	19,4 (18,1 - 20,8)	18,9 (16,7 - 21,1)		21,4 (18,2 - 24,6)		19,8 (16,8 - 22,8)		19,0 (15,9 - 22,2)		
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	80,1 (78,8 - 81,4)	79,9 (77,7 - 82,0)		85,2 (82,6 - 87,7)		81,3 (78,5 - 84,1)		75,0 (71,8 - 78,3)		
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	58,6 (57,0 - 60,3)	54,4 (51,6 - 57,1)		62,9 (59,3 - 66,5)		60,2 (56,7 - 63,7)		62,7 (59,1 - 66,4)		
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	84,5 (83,3 - 85,7)	84,0 (82,0 - 86,0)		84,3 (81,6 - 87,0)		83,8 (81,2 - 86,5)		86,6 (84,0 - 89,2)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	90,3 (89,3 - 91,2)	93,0 (91,7 - 94,4)		91,0 (88,9 - 93,0)		87,6 (85,3 - 89,9)		88,2 (85,8 - 90,6)		
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	67,8 (65,5 - 70,1)	71,4 (67,5 - 75,2)		73,5 (68,6 - 78,5)		65,2 (60,3 - 70,0)		64,3 (59,0 - 69,7)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	75,5 (73,4 - 77,6)	76,5 (72,9 - 80,1)		80,7 (76,3 - 85,1)		70,2 (65,6 - 74,8)		74,6 (69,8 - 79,4)		
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	27,3 (25,8 - 28,9)	25,4 (22,9 - 27,9)		28,8 (25,2 - 32,4)		30,6 (27,0 - 34,2)		27,5 (23,8 - 31,3)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	87,9 (86,8 - 88,9)	90,1 (88,5 - 91,7)		90,4 (88,3 - 92,5)		84,0 (81,4 - 86,6)		86,3 (83,7 - 88,8)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	74,3 (72,9 - 75,7)	76,7 (74,4 - 79,0)		78,4 (75,4 - 81,4)		70,2 (67,0 - 73,4)		71,1 (67,8 - 74,5)		
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	1,4 ^E (0,8 - 2,1)		F		2,3 ^E (1,2 - 3,3)		2,7 ^E (1,5 - 3,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)	Ang. 98,9 (98,2 - 99,6)	Fr. 90,9 (88,4 - 93,4)	Ang. 95,9 (94,2 - 97,6)	Fr. 89,8 (85,4 - 94,3)	Ang. 96,2 (94,7 - 97,7)	Fr. 91,6 (86,9 - 96,2)	Ang. 98,0 (96,8 - 99,1)	Fr. 89,7 (84,3 - 95,2)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	22,1 (20,7 - 23,5)	20,6 (18,4 - 22,8)		19,9 (16,9 - 22,9)		22,3 (19,2 - 25,4)		28,3 (24,8 - 31,7)		

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		N.-B. (%)	Moins de 25 000\$ (%)	25 000\$ à 60 000\$ (%)	60 000\$ ou plus (%)				
Taille de l'échantillon		n=1 905	n=1 318	n=288	n=47				
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	19,4 (18,1 - 20,8)	18,2 (16,7 - 19,8)	22,8 (19,1 - 26,5)	18,4 ^E (10,2 - 26,7)				
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	80,1 (78,8 - 81,4)	79,7 (78,2 - 81,3)	78,3 (74,8 - 81,7)	85,0 (77,8 - 92,3)				
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	58,6 (57,0 - 60,3)	55,5 (53,5 - 57,4)	63,5 (59,5 - 67,6)	73,8 (64,7 - 82,9)				
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	84,5 (83,3 - 85,7)	82,4 (80,9 - 84,0)	89,9 (87,3 - 92,4)	86,7 (79,6 - 93,8)				
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	90,3 (89,3 - 91,2)	90,1 (88,9 - 91,2)	91,2 (88,9 - 93,5)	89,1 (82,8 - 95,5)				
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	67,8 (65,5 - 70,1)	67,1 (64,3 - 69,9)	64,1 (58,5 - 69,6)	53,7 ^E (38,5 - 68,9)				
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	75,5 (73,4 - 77,6)	73,2 (70,5 - 75,9)	81,8 (77,3 - 86,3)	65,4 (50,5 - 80,3)				
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	27,3 (25,8 - 28,9)	26,1 (24,2 - 28,0)	30,4 (26,4 - 34,4)	35,3 ^E (25,1 - 45,5)				
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	87,9 (86,8 - 88,9)	87,8 (86,5 - 89,0)	87,6 (84,8 - 90,3)	85,3 (78,0 - 92,5)				
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	74,3 (72,9 - 75,7)	74,6 (72,9 - 76,3)	73,7 (70,0 - 77,3)	71,5 (62,2 - 80,8)				
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	1,9 ^E (1,4 - 2,5)	^F	0,0 (0 - 0)				
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)	Ang. 96,6 (95,8 - 97,5)	Fr. 91,0 (88,9 - 93,0)	Ang. 98,3 (97,1 - 99,6)	Fr. 88,7 (83,2 - 94,3)	Ang. 94,2 (88,8 - 99,7)	Fr. 100,0 (100 - 100)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	22,1 (20,7 - 23,5)	21,2 (19,5 - 22,8)	28,3 (24,5 - 32,1)	21,3 ^E (12,9 - 29,7)				

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Le choix de la langue de service		N.-B. (%)	Anglais (%)	Français (%)			
Taille de l'échantillon		n=1 905	n=1 339	n=511			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	19,4 (18,1 - 20,8)	22,3 (20,5 - 24,0)	13,1 (10,9 - 15,2)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	80,1 (78,8 - 81,4)	81,2 (79,7 - 82,7)	78,2 (75,6 - 80,8)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	58,6 (57,0 - 60,3)	71,7 (69,9 - 73,4)	24,6 (21,8 - 27,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	84,5 (83,3 - 85,7)	86,5 (85,1 - 87,8)	78,6 (76,0 - 81,3)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	90,3 (89,3 - 91,2)	90,7 (89,6 - 91,8)	88,6 (86,7 - 90,6)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	67,8 (65,5 - 70,1)	68,3 (65,7 - 70,9)	66,2 (61,2 - 71,2)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	75,5 (73,4 - 77,6)	75,1 (72,7 - 77,5)	75,8 (71,2 - 80,4)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	27,3 (25,8 - 28,9)	31,5 (29,5 - 33,4)	17,6 (15,1 - 20,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	87,9 (86,8 - 88,9)	88,2 (86,9 - 89,4)	87,3 (85,2 - 89,3)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	74,3 (72,9 - 75,7)	74,0 (72,3 - 75,7)	74,9 (72,2 - 77,6)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	1,4 ^E (0,9 - 1,8)	3,0 ^E (2,0 - 4,1)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. - (96,7 - 97,9)	Ang. - (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	22,1 (20,7 - 23,5)	21,9 (20,3 - 23,6)	22,6 (20,0 - 25,3)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

¹Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

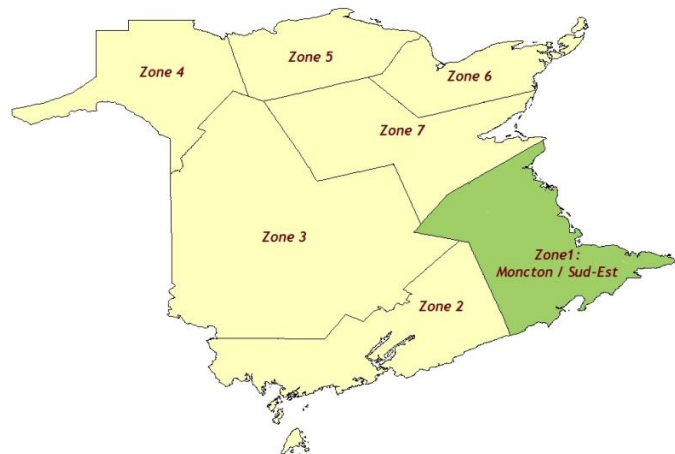


Êtes-vous Autochtone?		N.-B. (%)		Oui (%)		Non (%)	
Taille de l'échantillon		n=1 905		n=69		n=1 808	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	19,4 (18,1 - 20,8)		24,4 ^E (16,7 - 32,2)		19,1 (17,8 - 20,5)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	80,1 (78,8 - 81,4)		86,3 (80,5 - 92,2)		79,8 (78,4 - 81,1)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	58,6 (57,0 - 60,3)		45,9 (37,4 - 54,5)		59,4 (57,7 - 61,0)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	84,5 (83,3 - 85,7)		80,5 (73,7 - 87,3)		84,8 (83,6 - 86,0)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	90,3 (89,3 - 91,2)		92,1 (87,5 - 96,7)		90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	67,8 (65,5 - 70,1)		75,7 (62,9 - 88,5)		67,2 (64,8 - 69,5)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	75,5 (73,4 - 77,6)		61,6 ^E (47,1 - 76,1)		76,0 (73,9 - 78,1)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	27,3 (25,8 - 28,9)		30,2 ^E (21,8 - 38,7)		27,4 (25,8 - 29,0)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	87,9 (86,8 - 88,9)		91,0 (86,2 - 95,9)		87,9 (86,8 - 89,0)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	74,3 (72,9 - 75,7)		67,6 (59,5 - 75,6)		74,6 (73,2 - 76,1)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)		^F		1,6 ^E (1,2 - 2,1)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)	Ang. 92,8 (87,3 - 98,2)	Fr. 100,0 (100 - 100)	Ang. 97,4 (96,8 - 98,0)	Fr. 90,2 (88,3 - 92,1)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	22,1 (20,7 - 23,5)		18,5 ^E (11,7 - 25,4)		22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

Résultats par zone



Cette zone comprend :

Dieppe, Memramcook, Moncton, Riverview, Beaubassin-est/East, Cap-Pelé, Saint-Antoine, Shediac, Bouctouche, Rexton, Richibucto, Saint-Louis-de-Kent, Dorchester, Port Elgin, Sackville, Petitcodiac, Salisbury, Alma, Hillsborough, Riverside-Albert

Problèmes de santé chroniques	Zone (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	55,5	56,8
Arthrite	44,7	48,3
Douleur chronique	37,9	40,7
Maladie cardiaque	33,2	35,3
Reflux gastrique (RGO)	30,3	31,5
Diabète	30,9	30,4
Cancer	28,0	26,2
Dépression	24,8	24,5
Asthme	17,6	20,3
Emphysème ou MPOC	14,4	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	12,9	15,8
Démence	4,6	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	4,2	3,7
Maladie d'Alzheimer	1,6	3,5

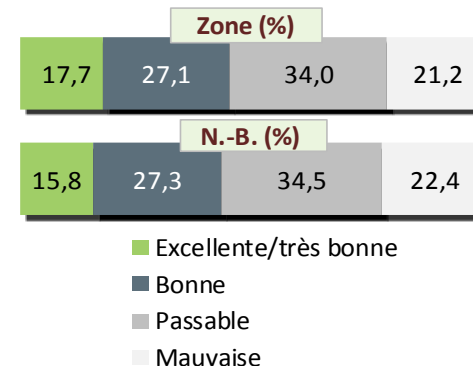
Ce profil comprend : tous les résidents de la zone 1 qui furent sondés et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Profil démographique		Zone (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	3,6	3,0
	18 à 64	31,8	30,8
	65 à 74	20,4	19,7
	75 à 84	26,4	25,6
	85 et plus	17,9	20,9
Sexe	Homme	37,0	35,8
	Femme	63,0	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	49,1	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	50,9	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	59,9	62,1
	25 000\$ ou plus	40,1	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	74,2	72,8
	Français	25,8	27,2
Autochtone	% oui	2,3	3,0

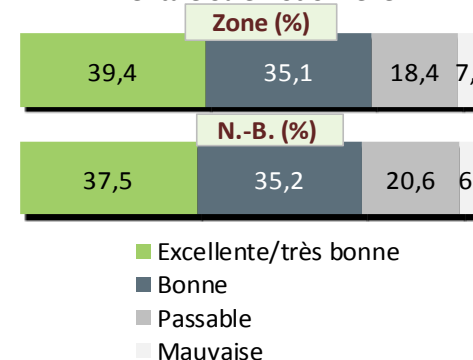
Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Zone (%)	N.-B. (%)
Très confiant	28,5	25,5
Confiant	54,0	55,9
Pas très confiant	12,5	12,2
Pas du tout confiant	4,9	6,4

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (Zone 1, n=761)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Zone	N.-B.
Infirmier ou infirmière	82,8	82,0
Physiothérapeute	24,9	25,5
Inhalothérapeute	16,6	20,1
Diététiste	15,0	19,9
Travailleur social	14,7	16,7
Ergothérapeute	11,6	16,2
Orthophoniste	3,6	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	3,5	3,3
Pharmacien	4,1	2,7
Médecin	2,2	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	45,9	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	6,2	5,9
Quelques fois par semaine	25,5	22,6
Une fois par semaine ou moins	68,3	71,5

Services de soutien à domicile (Zone 1, n=385)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Zone	N.-B.
Le ménage	93,3	92,9
Préparation des repas	63,4	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	47,4	49,6
Vous laver (bain/douche)	44,6	48,1
Soins de relève	39,4	41,6
Les transferts	27,4	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	28,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	66,2	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	28,1	34,3
Quelques fois par semaine	53,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	18,2	13,7

Profil du proche aidant (Zone 1, n=972)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Zone	N.-B.
% vivant seul	33,5	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	60,2	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=565)		
	Zone	N.-B.
Fils ou fille	30,3	36,9
Époux(se) ou conjoint	40,0	33,4
Autre membre de la famille	11,5	12,1
Mère ou père	7,2	8,6
Ami ou bénévole	7,5	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=570)		
	Zone	N.-B.
À tous les jours	58,6	58,6
Quelques fois par semaine	19,2	20,5
Une fois/semaine ou moins	20,5	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	78,6	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	70,1	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	7,3	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	6,9	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	26,5	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	27,8	25,6

Besoins non satisfaits (n=972)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
% ayant déclaré «oui»	Zone	N.-B.
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	11,7	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	20,1	28,1
Plus de services de soutien	31,4	27,0
Plus de financement	16,3	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Zone 1 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=761	n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,6 (91,2 - 93,9)	93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,1 (94,5 - 97,6)	96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,4 (90,0 - 92,8)	90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	97,5 (96,7 - 98,3)	96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	78,3 (75,6 - 81,0)	77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	79,8 (77,2 - 82,4)	81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	50,6 (48,0 - 53,2)	49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,1 (95,1 - 97,1)	96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	95,2 (94,1 - 96,3)	94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	69,8 (67,2 - 72,4)	72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	70,3 (67,8 - 72,8)	72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,3 (96,3 - 98,3)	Fr. 95,9 (93,8 - 97,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Zone 1 (%)	N.-B. (%)
Taille de l'échantillon		n=385	n=1 905
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	17,2 (14,2 - 20,2)	19,4 (18,1 - 20,8)
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	75,1 (72,0 - 78,2)	80,1 (78,8 - 81,4)
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	62,1 (58,6 - 65,7)	58,6 (57,0 - 60,3)
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	89,4 (87,1 - 91,7)	84,5 (83,3 - 85,7)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	90,7 (88,6 - 92,7)	90,3 (89,3 - 91,2)
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	68,2 (62,8 - 73,5)	67,8 (65,5 - 70,1)
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	72,1 (67,0 - 77,2)	75,5 (73,4 - 77,6)
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	25,8 (22,3 - 29,3)	27,3 (25,8 - 28,9)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	86,2 (83,7 - 88,7)	87,9 (86,8 - 88,9)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	69,0 (65,6 - 72,3)	74,3 (72,9 - 75,7)
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 98,6 Fr. 81,5 (97,6 - 99,6) (75,6 - 87,5)	Ang. 97,3 Fr. 90,7 (96,7 - 97,9) (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	26,0 (22,7 - 29,3)	22,1 (20,7 - 23,5)

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette zone comprend :

Grand Bay-Westfield, Hampton, Quispamsis, Rothesay, Saint John, Norton, St. Martins, Sussex, Sussex Corner, Saint Andrews, St. Stephen, Blacks Harbour, Campobello Island, Grand Manan, St. George

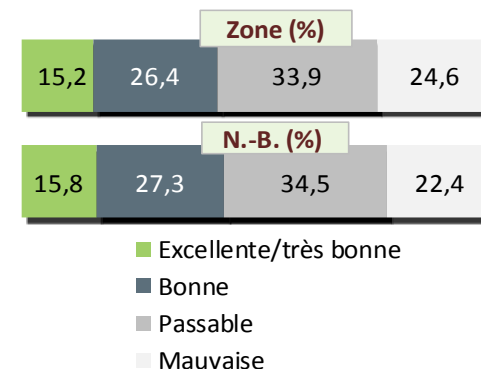
Profil démographique		Zone (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	2,2	3,0
	18 à 64	29,0	30,8
	65 à 74	19,9	19,7
	75 à 84	27,6	25,6
	85 et plus	21,4	20,9
Sexe		Zone (%)	N.-B. (%)
	Homme	38,6	35,8
	Femme	61,4	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	43,6	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	56,4	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	57,4	62,1
	25 000\$ ou plus	42,6	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	99,7	72,8
	Français	0,3	27,2
Autochtone	% oui	3,1	3,0

Problèmes de santé chroniques	Zone (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	56,8	56,8
Arthrite	52,0	48,3
Douleur chronique	43,3	40,7
Maladie cardiaque	37,9	35,3
Reflux gastrique (RGO)	30,9	31,5
Diabète	32,7	30,4
Cancer	28,6	26,2
Dépression	23,7	24,5
Asthme	19,1	20,3
Emphysème ou MPOC	21,0	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	18,7	15,8
Démence	7,1	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	2,3	3,7
Maladie d'Alzheimer	3,9	3,5

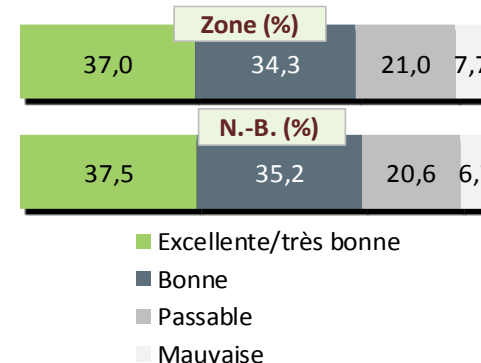
Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé		
	Zone (%)	N.-B. (%)
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]		
Très confiant	23,8	25,5
Confiant	55,8	55,9
Pas très confiant	12,7	12,2
Pas du tout confiant	7,7	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents de la zone 2 qui furent sondés et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (Zone 2, n=768)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Zone	N.-B.
Infirmier ou infirmière	79,9	82,0
Physiothérapeute	22,5	25,5
Inhalothérapeute	21,6	20,1
Diététiste	18,4	19,9
Travailleur social	12,5	16,7
Ergothérapeute	16,5	16,2
Orthophoniste	2,3	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	2,0	3,3
Pharmacien	1,7	2,7
Médecin	1,5	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	54,1	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	5,2	5,9
Quelques fois par semaine	20,0	22,6
Une fois par semaine ou moins	74,8	71,5

Services de soutien à domicile (Zone 2, n=405)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Zone	N.-B.
Le ménage	94,5	92,9
Préparation des repas	73,4	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	51,3	49,6
Vous laver (bain/douche)	51,1	48,1
Soins de relève	38,5	41,6
Les transferts	36,1	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	25,5	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	72,7	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	39,0	34,3
Quelques fois par semaine	50,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	10,4	13,7

Profil du proche aidant (Zone 2, n=973)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Zone	N.-B.
% vivant seul	32,0	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	63,8	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%)		
(parmi ceux ayant l'aide n=589)		
	Zone	N.-B.
Fils ou fille	39,1	36,9
Époux(se) ou conjoint	34,1	33,4
Autre membre de la famille	12,1	12,1
Mère ou père	7,5	8,6
Ami ou bénévole	5,7	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
(parmi ceux ayant l'aide n=592)		
	Zone	N.-B.
À tous les jours	58,7	58,6
Quelques fois par semaine	20,8	20,5
Une fois/semaine ou moins	19,8	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	74,6	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	73,7	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	5,3	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	5,3	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	16,4	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	23,6	25,6

Besoins non satisfaits (n=973)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
% ayant déclaré «oui»	Zone	N.-B.
<i>Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?</i>	10,5	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	30,8	28,1
Plus de services de soutien	21,6	27,0
Plus de financement	24,0	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Zone 2 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=768	n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,7 (92,5 - 95,0)	93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,6 (95,2 - 98,0)	96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,3 (88,8 - 91,8)	90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,8 (95,9 - 97,7)	96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	76,7 (73,9 - 79,4)	77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	83,6 (81,2 - 86,0)	81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	52,0 (49,4 - 54,6)	49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,7 (96,9 - 98,5)	96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,8 (93,6 - 95,9)	94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	70,4 (67,9 - 72,9)	72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	64,9 (62,4 - 67,5)	72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,4 (97,8 - 99,0)	Fr. ^F	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

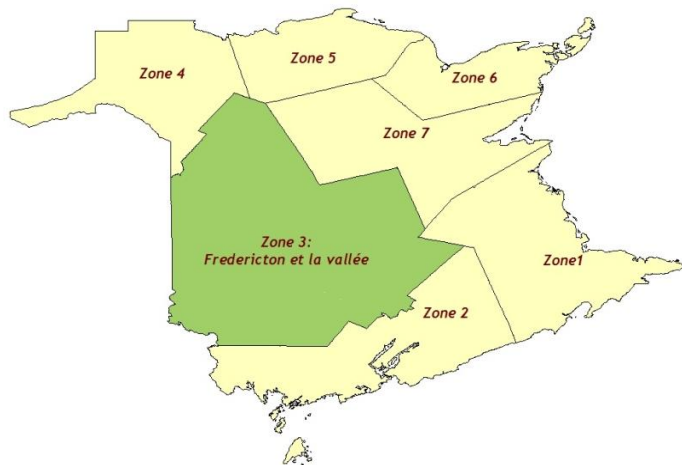
^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		Zone 2 (%)	N.-B. (%)
Taille de l'échantillon		n=405	n=1 905
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	27,5 (24,1 - 30,8)	19,4 (18,1 - 20,8)
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	85,0 (82,5 - 87,5)	80,1 (78,8 - 81,4)
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	71,8 (68,6 - 75,1)	58,6 (57,0 - 60,3)
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	85,0 (82,4 - 87,5)	84,5 (83,3 - 85,7)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	90,1 (88,0 - 92,2)	90,3 (89,3 - 91,2)
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	63,8 (59,0 - 68,6)	67,8 (65,5 - 70,1)
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	78,5 (74,4 - 82,6)	75,5 (73,4 - 77,6)
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	32,0 (28,4 - 35,6)	27,3 (25,8 - 28,9)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	87,1 (84,8 - 89,5)	87,9 (86,8 - 88,9)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	70,9 (67,7 - 74,1)	74,3 (72,9 - 75,7)
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 97,8 (96,8 - 98,8)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	23,4 (20,4 - 26,5)	22,1 (20,7 - 23,5)

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^T Échantillon trop petit pour être rapporté

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette zone comprend :

Fredericton, Harvey, New Maryland, Bath, Centreville, Florenceville-Bristol, Hartland, Woodstock, Fredericton Junction, Gagetown, Oromocto, Tracy, Doaktown, Stanley, Upper Miramichi, Canterbury, McAdam, Meductic, Millville, Nackawic, Aroostook, Perth-Andover, Plaster Rock, Cambridge-Narrows, Chipman, Minto

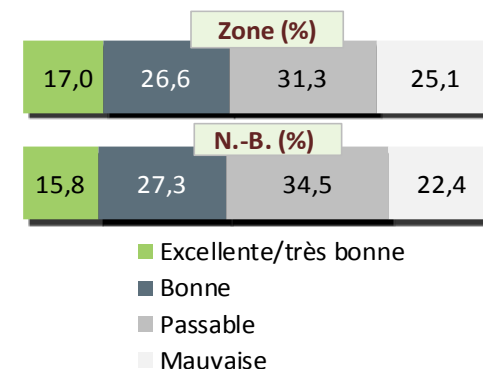
Profil démographique		Zone (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	3,6	3,0
	18 à 64	28,2	30,8
	65 à 74	21,5	19,7
	75 à 84	25,0	25,6
	85 et plus	21,7	20,9
Sexe	Homme	35,0	35,8
	Femme	65,0	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	46,9	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	53,1	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	59,3	62,1
	25 000\$ ou plus	40,7	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	99,2	72,8
	Français	0,8	27,2
Autochtone	% oui	2,0	3,0

Problèmes de santé chroniques	Zone (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	56,6	56,8
Arthrite	51,1	48,3
Douleur chronique	40,0	40,7
Maladie cardiaque	38,0	35,3
Reflux gastrique (RGO)	30,4	31,5
Diabète	32,1	30,4
Cancer	24,2	26,2
Dépression	25,1	24,5
Asthme	19,6	20,3
Emphysème ou MPOC	21,7	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	16,9	15,8
Démence	8,7	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	3,7	3,7
Maladie d'Alzheimer	5,3	3,5

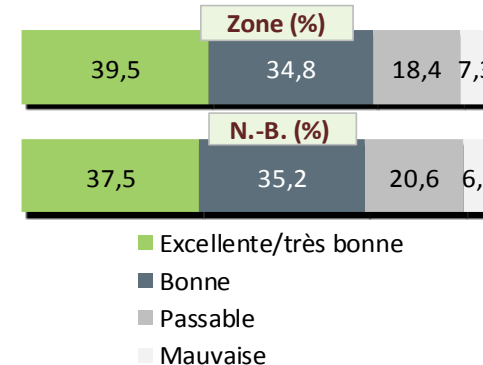
Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé		
	Zone (%)	N.-B. (%)
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]		
Très confiant	26,2	25,5
Confiant	53,1	55,9
Pas très confiant	12,9	12,2
Pas du tout confiant	7,8	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents de la zone 3 qui furent sondés et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (Zone 3, n=618)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Infirmier ou infirmière	78,7	82,0
Physiothérapeute	26,9	25,5
Inhalothérapeute	23,2	20,1
Diététiste	27,5	19,9
Travailleur social	15,4	16,7
Ergothérapeute	19,0	16,2
Orthophoniste	5,2	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	3,0	3,3
Pharmacien	3,1	2,7
Médecin	1,4	1,7

Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
	Zone	N.-B.
Depuis au moins une année	44,5	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	6,5	5,9
Quelques fois par semaine	22,2	22,6
Une fois par semaine ou moins	71,3	71,5

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	74,6	76,1

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	8,0	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	8,4	7,6

Services de soutien à domicile (Zone 3, n=420)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Le ménage	92,7	92,9
Préparation des repas	75,0	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	51,9	49,6
Vous laver (bain/douche)	50,3	48,1
Soins de relève	45,2	41,6
Les transferts	32,3	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	28,4	30,7

Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
	Zone	N.-B.
Depuis au moins une année	73,9	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	33,7	34,3
Quelques fois par semaine	53,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	12,7	13,7

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	74,3	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	17,5	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	22,8	25,6

Profil du proche aidant (Zone 3, n=861)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Zone	N.-B.
% vivant seul	35,8	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	63,9	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=525)		
	Zone	N.-B.
Fils ou fille	41,1	36,9
Époux(se) ou conjoint	31,7	33,4
Autre membre de la famille	12,0	12,1
Mère ou père	7,3	8,6
Ami ou bénévole	6,8	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=530)		
	Zone	N.-B.
À tous les jours	55,5	58,6
Quelques fois par semaine	20,6	20,5
Une fois/semaine ou moins	23,1	19,8

Besoins non satisfaits (n=861)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
% ayant déclaré «oui»	Zone	N.-B.
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	10,1	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	21,7	28,1
Plus de services de soutien	27,8	27,0
Plus de financement	10,2	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Zone 3 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=618	n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,6 (91,1 - 94,1)	93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	97,7 (96,4 - 99,0)	96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	92,6 (91,1 - 94,1)	90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,2 (95,1 - 97,3)	96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	71,9 (68,6 - 75,2)	77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	84,6 (81,9 - 87,2)	81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	52,2 (49,3 - 55,0)	49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	44,9 (41,9 - 48,0)	42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,5 (95,4 - 97,5)	96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	93,8 (92,4 - 95,2)	94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	74,2 (71,4 - 76,9)	72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	72,8 (70,2 - 75,5)	72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,7 (96,9 - 98,6)	Fr. 84,3 ^E (63,5 - 100)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		Zone 3 (%)	N.-B. (%)
Taille de l'échantillon		n=420	n=1 905
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	23,8 (20,7 - 26,9)	19,4 (18,1 - 20,8)
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	82,2 (79,6 - 84,9)	80,1 (78,8 - 81,4)
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	76,2 (73,2 - 79,2)	58,6 (57,0 - 60,3)
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	86,0 (83,5 - 88,4)	84,5 (83,3 - 85,7)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	91,5 (89,5 - 93,4)	90,3 (89,3 - 91,2)
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	67,2 (62,9 - 71,6)	67,8 (65,5 - 70,1)
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	74,2 (70,2 - 78,2)	75,5 (73,4 - 77,6)
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	32,8 (29,3 - 36,2)	27,3 (25,8 - 28,9)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	89,6 (87,5 - 91,7)	87,9 (86,8 - 88,9)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	78,6 (75,8 - 81,4)	74,3 (72,9 - 75,7)
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,6 (96,6 - 98,7)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	18,2 (15,5 - 20,9)	22,1 (20,7 - 23,5)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette zone comprend :

Baker-Brook, Clair, Edmundston, Lac-Baker, Rivière-Verte, Saint-François-de-Madawaska, Saint-Hilaire, Drummond, Grand-Sault / Grand Falls, Saint-André, Sainte-Anne-de-Madawaska, Saint-Léonard, Kedgwick, Saint-Quentin

Profil démographique		Zone (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	3,6	3,0
	18 à 64	40,1	30,8
	65 à 74	19,9	19,7
	75 à 84	21,6	25,6
	85 et plus	14,8	20,9
Sexe		Zone (%)	N.-B. (%)
	Homme	37,0	35,8
	Femme	63,0	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	58,4	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	41,6	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	65,6	62,1
	25 000\$ ou plus	34,4	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	11,4	72,8
	Français	88,6	27,2
Autochtone	% oui	4,5	3,0

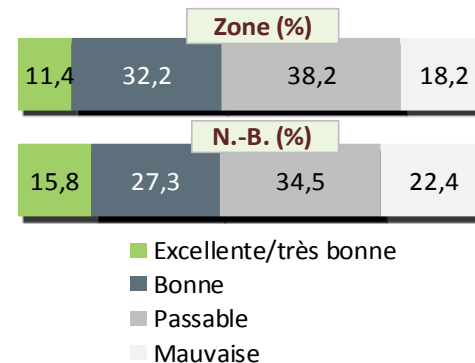
Problèmes de santé chroniques	Zone (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	56,3	56,8
Arthrite	45,5	48,3
Douleur chronique	42,2	40,7
Maladie cardiaque	34,0	35,3
Reflux gastrique (RGO)	33,0	31,5
Diabète	25,8	30,4
Cancer	21,5	26,2
Dépression	25,5	24,5
Asthme	24,1	20,3
Emphysème ou MPOC	18,4	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	15,0	15,8
Démence	5,1	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	5,9	3,7
Maladie d'Alzheimer	3,8	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

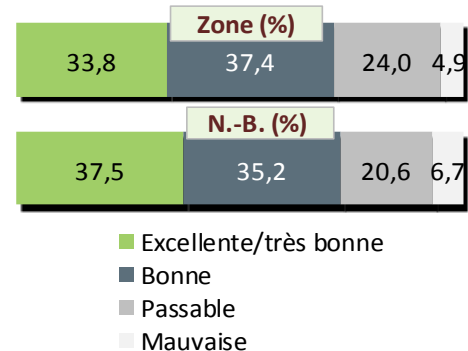
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Zone (%)	N.-B. (%)
Très confiant	27,1	25,5
Confiant	57,7	55,9
Pas très confiant	11,1	12,2
Pas du tout confiant	4,1	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents de la zone 4 qui furent sondés et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (Zone 4, n=321)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Infirmier ou infirmière	82,9	82,0
Physiothérapeute	26,1	25,5
Inhalothérapeute	22,4	20,1
Diététiste	20,9	19,9
Travailleur social	23,1	16,7
Ergothérapeute	15,8	16,2
Orthophoniste	4,5	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	6,0	3,3
Pharmacien	2,2	2,7
Médecin	1,9	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	50,3	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	7,2	5,9
Quelques fois par semaine	21,4	22,6
Une fois par semaine ou moins	71,5	71,5

Services de soutien à domicile (Zone 4, n=188)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Le ménage	94,4	92,9
Préparation des repas	60,8	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	35,4	49,6
Vous laver (bain/douche)	34,5	48,1
Soins de relève	32,4	41,6
Les transferts	35,9	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	28,0	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	79,0	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	24,7	34,3
Quelques fois par semaine	50,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	24,7	13,7

Profil du proche aidant (Zone 4, n=433)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Zone	N.-B.
% vivant seul	35,8	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	54,7	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=232)		
	Zone	N.-B.
Fils ou fille	29,9	36,9
Époux(se) ou conjoint	35,7	33,4
Autre membre de la famille	10,8	12,1
Mère ou père	11,9	8,6
Ami ou bénévole	8,0	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=227)		
	Zone	N.-B.
À tous les jours	53,0	58,6
Quelques fois par semaine	25,8	20,5
Une fois/semaine ou moins	20,3	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	76,9	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	56,2	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	11,9	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	12,5	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	26,6	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	35,8	25,6

Besoins non satisfaits (n=433)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
% ayant déclaré «oui»	Zone	N.-B.
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	12,7	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	22,4	28,1
Plus de services de soutien	28,0	27,0
Plus de financement	15,0	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Zone 4 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=321	n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,1 (90,0 - 94,3)	93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	97,3 (95,4 - 99,2)	96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	86,2 (83,5 - 89,0)	90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	94,2 (92,3 - 96,0)	96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	82,0 (77,9 - 86,1)	77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	80,7 (76,6 - 84,9)	81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	43,3 (39,3 - 47,2)	49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	34,4 (30,3 - 38,5)	42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	95,3 (93,7 - 97,0)	96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	93,1 (91,1 - 95,1)	94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	75,5 (71,9 - 79,1)	72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	81,0 (77,8 - 84,2)	72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 87,2 (79,4 - 95,0)	Fr. 89,2 (86,6 - 91,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

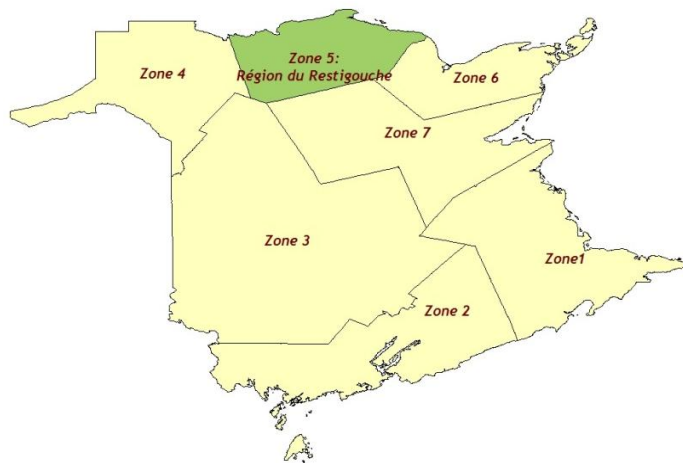
^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		Zone 4 (%)	N.-B. (%)
Taille de l'échantillon		n=188	n=1 905
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	12,7 ^E (9,2 - 16,3)	19,4 (18,1 - 20,8)
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	81,7 (77,7 - 85,6)	80,1 (78,8 - 81,4)
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	21,7 (17,4 - 26,1)	58,6 (57,0 - 60,3)
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	72,4 (67,6 - 77,1)	84,5 (83,3 - 85,7)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	84,2 (80,4 - 87,9)	90,3 (89,3 - 91,2)
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	54,2 (44,9 - 63,4)	67,8 (65,5 - 70,1)
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	60,9 (52,1 - 69,7)	75,5 (73,4 - 77,6)
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	16,6 ^E (12,4 - 20,9)	27,3 (25,8 - 28,9)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	77,5 (73,2 - 81,8)	87,9 (86,8 - 88,9)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	64,7 (59,7 - 69,6)	74,3 (72,9 - 75,7)
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	5,0 ^E (2,7 - 7,2)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 78,3 Fr. 89,9 (67,2 - 89,4)(86,6 - 93,3)	Ang. 97,3 Fr. 90,7 (96,7 - 97,9)(88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	28,1 (23,3 - 32,9)	22,1 (20,7 - 23,5)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette zone comprend :

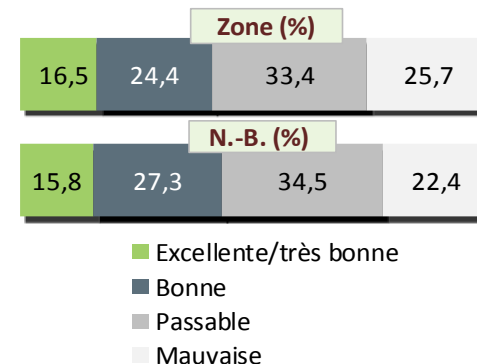
Balmoral, Belledune, Charlo, Dalhousie, Eel River Crossing, Atholville, Campbellton, Tide Head

Problèmes de santé chroniques	Zone (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	54,3	56,8
Arthrite	56,5	48,3
Douleur chronique	46,7	40,7
Maladie cardiaque	35,9	35,3
Reflux gastrique (RGO)	34,3	31,5
Diabète	23,5	30,4
Cancer	24,0	26,2
Dépression	23,1	24,5
Asthme	26,4	20,3
Emphysème ou MPOC	19,7	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	19,2	15,8
Démence	7,6	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	3,2	3,7
Maladie d'Alzheimer	3,4	3,5

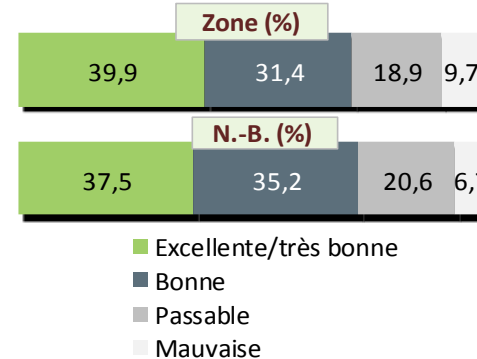
Profil démographique		Zone (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	4,3	3,0
	18 à 64	25,7	30,8
	65 à 74	17,6	19,7
	75 à 84	25,5	25,6
	85 et plus	26,9	20,9
Sexe	Homme	28,0	35,8
	Femme	72,0	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	61,1	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	38,9	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	68,9	62,1
	25 000\$ ou plus	31,1	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	59,0	72,8
	Français	41,0	27,2
Autochtone	% oui	3,8	3,0

Ce profil comprend : tous les résidents de la zone 5 qui furent sondés et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Zone (%)	N.-B. (%)
Très confiant	24,0	25,5
Confiant	58,7	55,9
Pas très confiant	12,6	12,2
Pas du tout confiant	4,7	6,4

¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (Zone 5, n=178)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Infirmier ou infirmière	85,4	82,0
Physiothérapeute	31,1	25,5
Inhalothérapeute	20,5	20,1
Diététiste	12,2	19,9
Travailleur social	20,7	16,7
Ergothérapeute	27,8	16,2
Orthophoniste	4,6	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	3,2	3,3
Pharmacien	4,0	2,7
Médecin	2,5	1,7

Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
	Zone	N.-B.
Depuis au moins une année	55,7	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	2,3	5,9
Quelques fois par semaine	17,3	22,6
Une fois par semaine ou moins	80,4	71,5

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	74,3	76,1

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	10,3	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	7,7	7,6

Services de soutien à domicile (Zone 5, n=121)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Le ménage	96,5	92,9
Préparation des repas	76,1	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	53,9	49,6
Vous laver (bain/douche)	48,6	48,1
Soins de relèvements	46,5	41,6
Les transferts	36,8	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	40,4	30,7

Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
	Zone	N.-B.
Depuis au moins une année	78,3	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	42,9	34,3
Quelques fois par semaine	48,3	52,0
Une fois par semaine ou moins	8,8	13,7

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	70,4	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	22,1	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	22,9	25,6

Profil du proche aidant (Zone 5, n=245)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Zone	N.-B.
% vivant seul	34,2	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	58,9	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=139)		
	Zone	N.-B.
Fils ou fille	41,1	36,9
Époux(se) ou conjoint	26,0	33,4
Autre membre de la famille	10,2	12,1
Mère ou père	12,9	8,6
Ami ou bénévole	7,1	6,9

À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=138)		
	Zone	N.-B.
À tous les jours	59,2	58,6
Quelques fois par semaine	17,9	20,5
Une fois/semaine ou moins	20,6	19,8

Besoins non satisfaits (n=245)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
% ayant déclaré «oui»	Zone	N.-B.
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	13,3	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	37,9	28,1
Plus de services de soutien	30,8	27,0
Plus de financement	13,1	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Zone 5 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=178	n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	94,4 (92,0 - 96,8)	93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	95,8 (92,4 - 99,3)	96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	89,1 (85,8 - 92,4)	90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	94,4 (91,9 - 96,8)	96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,2 (71,4 - 82,9)	77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	79,5 (74,1 - 85,0)	81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	45,9 (40,5 - 51,3)	49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	40,9 (35,2 - 46,6)	42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	95,6 (93,4 - 97,8)	96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,6 (92,2 - 97,0)	94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	64,5 (59,0 - 70,0)	72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	68,7 (63,6 - 73,9)	72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 95,7 (92,9 - 98,5)	Fr. 95,6 (92,0 - 99,1)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

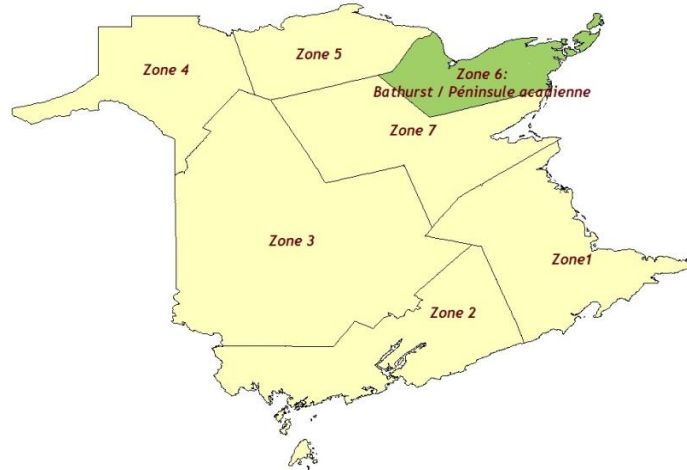
^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		Zone 5 (%)	N.-B. (%)
Taille de l'échantillon		n=121	n=1 905
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	14,2 ^E (9,5 - 18,9)	19,4 (18,1 - 20,8)
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	75,9 (70,4 - 81,3)	80,1 (78,8 - 81,4)
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	47,3 (40,6 - 53,9)	58,6 (57,0 - 60,3)
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	85,4 (80,8 - 90,0)	84,5 (83,3 - 85,7)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	89,6 (85,7 - 93,5)	90,3 (89,3 - 91,2)
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	71,1 (62,3 - 80,0)	67,8 (65,5 - 70,1)
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	83,2 (75,5 - 90,9)	75,5 (73,4 - 77,6)
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	22,2 ^E (16,5 - 28,0)	27,3 (25,8 - 28,9)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	89,6 (85,7 - 93,6)	87,9 (86,8 - 88,9)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	76,8 (71,3 - 82,3)	74,3 (72,9 - 75,7)
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 92,8 (88,4 - 97,2)	Fr. 87,5 (80,9 - 94,0)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	22,2 ^E (16,7 - 27,7)	22,1 (20,7 - 23,5)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette zone comprend :

Bathurst, Beresford, Nigadoo, Petit-Rocher, Pointe-Verte, Lamèque, Le Goulet, Sainte-Marie-Saint-Raphaël, Shippagan, Bas-Caraquet, Bertrand, Caraquet, Grande-Anse, Maissonnette, Paquetville, Saint-Léolin, Saint-Isidore, Tracadie-Sheila

Profil démographique		Zone (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	2,1	3,0
	18 à 64	32,8	30,8
	65 à 74	15,8	19,7
	75 à 84	23,2	25,6
	85 et plus	26,0	20,9
Sexe	Homme	33,2	35,8
	Femme	66,8	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	68,2	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	31,8	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	69,9	62,1
	25 000\$ ou plus	30,1	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	20,0	72,8
	Français	80,0	27,2
Autochtone	% oui	3,4	3,0

Problèmes de santé chroniques	Zone (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	59,2	56,8
Arthrite	44,2	48,3
Douleur chronique	39,6	40,7
Maladie cardiaque	29,7	35,3
Reflux gastrique (RGO)	34,1	31,5
Diabète	29,8	30,4
Cancer	21,9	26,2
Dépression	24,9	24,5
Asthme	25,3	20,3
Emphysème ou MPOC	14,0	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	13,8	15,8
Démence	8,1	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	4,9	3,7
Maladie d'Alzheimer	3,5	3,5

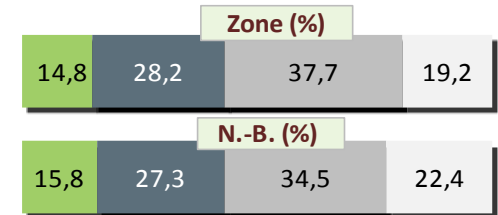
Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]

	Zone (%)	N.-B. (%)
Très confiant	23,5	25,5
Confiant	60,8	55,9
Pas très confiant	9,4	12,2
Pas du tout confiant	6,3	6,4

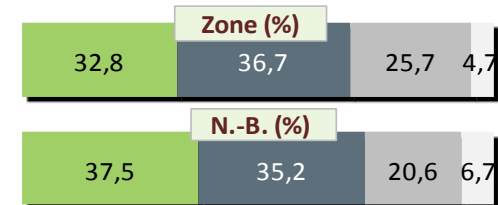
Ce profil comprend : tous les résidents de la zone 6 qui furent sondés et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (Zone 6, n=300)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Infirmier ou infirmière	88,1	82,0
Physiothérapeute	28,2	25,5
Inhalothérapeute	19,3	20,1
Diététiste	23,2	19,9
Travailleur social	25,8	16,7
Ergothérapeute	16,2	16,2
Orthophoniste	2,7	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	5,0	3,3
Pharmacien	1,1	2,7
Médecin	2,3	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)	Zone	N.-B.
Depuis au moins une année	46,2	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)	Zone	N.-B.
À tous les jours	7,5	5,9
Quelques fois par semaine	28,9	22,6
Une fois par semaine ou moins	63,6	71,5

Services de soutien à domicile (Zone 6, n=224)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Le ménage	87,7	92,9
Préparation des repas	82,3	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	49,2	49,6
Vous laver (bain/douche)	48,5	48,1
Soins de relève	40,3	41,6
Les transferts	38,9	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	39,5	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)	Zone	N.-B.
Depuis au moins une année	74,5	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)	Zone	N.-B.
À tous les jours	33,1	34,3
Quelques fois par semaine	54,4	52,0
Une fois par semaine ou moins	12,5	13,7

Profil du proche aidant (Zone 6, n=445)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Zone	N.-B.
% vivant seul	27,8	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	63,1	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=266)		
	Zone	N.-B.
Fils ou fille	39,6	36,9
Époux(se) ou conjoint	28,3	33,4
Autre membre de la famille	13,5	12,1
Mère ou père	9,9	8,6
Ami ou bénévole	7,5	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=271)		
	Zone	N.-B.
À tous les jours	62,4	58,6
Quelques fois par semaine	21,1	20,5
Une fois/semaine ou moins	14,7	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	76,5	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	70,6	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	6,6	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	7,2	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	14,2	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	20,4	25,6

Besoins non satisfaits (n=445)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
% ayant déclaré «oui»	Zone	N.-B.
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	12,2	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	27,9	28,1
Plus de services de soutien	27,5	27,0
Plus de financement	22,0	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Zone 6 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=300	n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% <i>oui</i>)	94,3 (92,5 - 96,2)	93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [<i>Parmi ceux qui ont contacté le bureau</i>] (% <i>oui</i>)	96,0 (93,7 - 98,2)	96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% <i>toujours</i>)	87,8 (85,2 - 90,5)	90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% <i>toujours</i>)	94,9 (93,1 - 96,7)	96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (% <i>toujours</i>)	82,7 (78,7 - 86,6)	77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	82,0 (77,9 - 86,0)	81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% <i>fortement d'accord</i>)	40,7 (36,6 - 44,7)	49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% <i>fortement d'accord</i>)	39,5 (35,2 - 43,8)	42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% <i>8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	98,1 (96,9 - 99,2)	96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% <i>certainement</i>)	93,4 (91,4 - 95,4)	94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% <i>oui</i>)	79,9 (76,4 - 83,5)	72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% <i>oui</i>)	87,2 (84,4 - 90,0)	72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% <i>oui</i>)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (% <i>toujours</i>)	Ang. 96,7 (93,4 - 100)	Fr. 94,4 (92,3 - 96,5)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

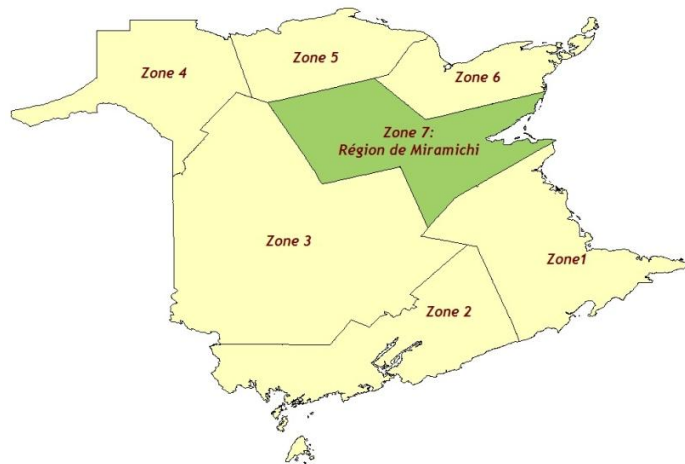
^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		Zone 6 (%)	N.-B. (%)
Taille de l'échantillon		n=224	n=1 905
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	14,4 (11,1 - 17,8)	19,4 (18,1 - 20,8)
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	77,0 (73,1 - 81,0)	80,1 (78,8 - 81,4)
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	33,1 (28,6 - 37,6)	58,6 (57,0 - 60,3)
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	82,2 (78,6 - 85,9)	84,5 (83,3 - 85,7)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	92,4 (89,9 - 94,9)	90,3 (89,3 - 91,2)
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	78,4 (72,0 - 84,8)	67,8 (65,5 - 70,1)
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	80,7 (74,5 - 86,9)	75,5 (73,4 - 77,6)
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	23,0 (18,8 - 27,2)	27,3 (25,8 - 28,9)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	93,9 (91,6 - 96,1)	87,9 (86,8 - 88,9)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	79,4 (75,6 - 83,2)	74,3 (72,9 - 75,7)
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 94,7 (89,8 - 99,6)	Fr. 96,4 (94,4 - 98,4)
		Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	16,8 (13,2 - 20,3)	22,1 (20,7 - 23,5)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette zone comprend :

Blackville, Miramichi, Rogersville, Neguac

Profil démographique		Zone (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	1,2	3,0
	18 à 64	28,6	30,8
	65 à 74	19,7	19,7
	75 à 84	27,6	25,6
	85 et plus	22,9	20,9
Sexe	Homme	34,7	35,8
	Femme	65,3	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	59,3	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	40,7	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	67,7	62,1
	25 000\$ ou plus	32,3	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	78,1	72,8
	Français	21,9	27,2
Autochtone	% oui	4,8	3,0

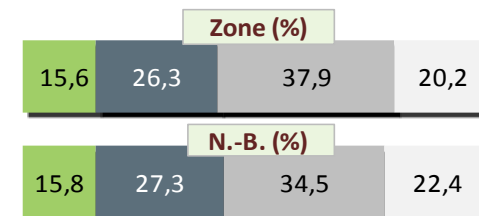
Problèmes de santé chroniques	Zone (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	60,8	56,8
Arthrite	43,7	48,3
Douleur chronique	38,0	40,7
Maladie cardiaque	35,9	35,3
Reflux gastrique (RGO)	32,0	31,5
Diabète	29,2	30,4
Cancer	33,1	26,2
Dépression	24,0	24,5
Asthme	16,5	20,3
Emphysème ou MPOC	17,7	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	14,1	15,8
Démence	7,3	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	2,1	3,7
Maladie d'Alzheimer	3,4	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	21,5	25,5
Confiant	58,2	55,9
Pas très confiant	13,4	12,2
Pas du tout confiant	7,0	6,4

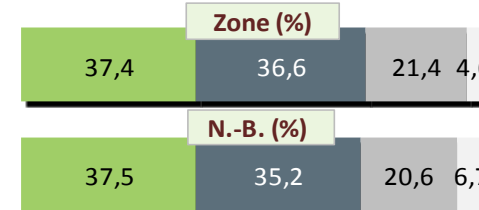
Ce profil comprend : tous les résidents de la zone 7 qui furent sondés et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



■ Excellente/très bonne
■ Bonne
■ Passable
■ Mauvaise

Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



■ Excellente/très bonne
■ Bonne
■ Passable
■ Mauvaise

¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (Zone 7, n=207)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Infirmier ou infirmière	83,3	82,0
Physiothérapeute	24,8	25,5
Inhalothérapeute	15,7	20,1
Diététiste	21,2	19,9
Travailleur social	17,8	16,7
Ergothérapeute	14,5	16,2
Orthophoniste	1,4	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	1,3	3,3
Pharmacien	1,5	2,7
Médecin	0,4	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	42,4	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	4,6	5,9
Quelques fois par semaine	20,6	22,6
Une fois par semaine ou moins	74,8	71,5

Services de soutien à domicile (Zone 7, n=162)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Zone	N.-B.
Le ménage	91,1	92,9
Préparation des repas	79,4	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	58,1	49,6
Vous laver (bain/douche)	58,3	48,1
Soins de relève	54,6	41,6
Les transferts	47,5	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	39,5	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	74,6	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	45,1	34,3
Quelques fois par semaine	48,8	52,0
Une fois par semaine ou moins	6,1	13,7

Profil du proche aidant (Zone 7, n=317)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Zone	N.-B.
% vivant seul	31,1	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	62,5	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=195)		
	Zone	N.-B.
Fils ou fille	39,1	36,9
Époux(se) ou conjoint	27,4	33,4
Autre membre de la famille	14,5	12,1
Mère ou père	10,4	8,6
Ami ou bénévole	6,6	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=194)		
	Zone	N.-B.
À tous les jours	67,4	58,6
Quelques fois par semaine	18,0	20,5
Une fois/semaine ou moins	14,1	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	77,1	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Zone	N.-B.
% Très satisfait	72,3	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	8,9	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	9,3	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Zone	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	16,3	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	30,0	25,6

Besoins non satisfaits (n=317)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
% ayant déclaré «oui»	Zone	N.-B.
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	13,2	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	56,2	28,1
Plus de services de soutien	22,1	27,0
Plus de financement	19,1	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Zone 7 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=207	n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	91,5 (88,8 - 94,3)	93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	99,0 (97,6 - 100)	96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,3 (88,5 - 94,1)	90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	98,6 (97,4 - 99,7)	96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	74,8 (69,1 - 80,5)	77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	75,4 (69,8 - 81,1)	81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	51,3 (46,3 - 56,2)	49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	43,2 (38,0 - 48,4)	42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,0 (95,3 - 98,7)	96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	91,5 (88,8 - 94,2)	94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	72,3 (67,4 - 77,2)	72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	71,8 (67,2 - 76,3)	72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 96,8 (94,9 - 98,7)	Fr. 91,2 (84,3 - 98,1)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

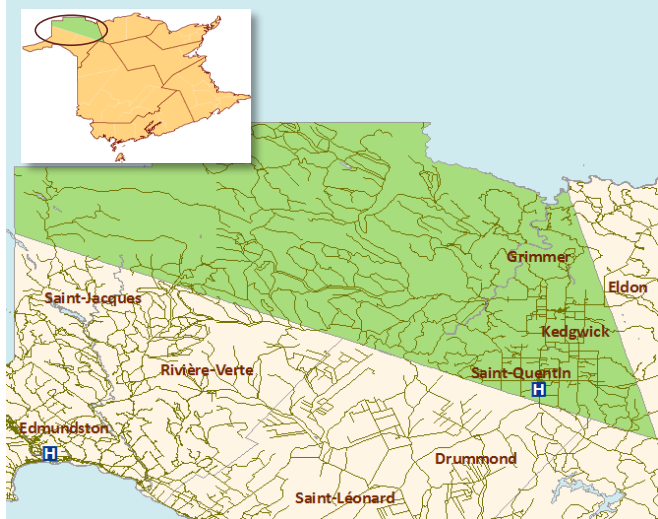


		Zone 7 (%)	N.-B. (%)
Taille de l'échantillon		n=162	n=1 905
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	12,9 ^E (8,9 - 16,8)	19,4 (18,1 - 20,8)
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	80,0 (75,6 - 84,5)	80,1 (78,8 - 81,4)
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	58,9 (53,3 - 64,4)	58,6 (57,0 - 60,3)
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	84,4 (80,3 - 88,5)	84,5 (83,3 - 85,7)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	91,7 (88,6 - 94,7)	90,3 (89,3 - 91,2)
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	78,9 (71,3 - 86,6)	67,8 (65,5 - 70,1)
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	81,6 (74,3 - 88,9)	75,5 (73,4 - 77,6)
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	27,4 (22,1 - 32,7)	27,3 (25,8 - 28,9)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	91,9 (88,9 - 94,9)	87,9 (86,8 - 88,9)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	86,4 (82,6 - 90,2)	74,3 (72,9 - 75,7)
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 99,2 (98,0 - 100)	Fr. 92,7 (87,0 - 98,3)
		Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	21,1 (16,4 - 25,7)	22,1 (20,7 - 23,5)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

Résultats par communauté



Cette communauté comprend :

Kedgwick, Kedgwick River, Saint-Quentin

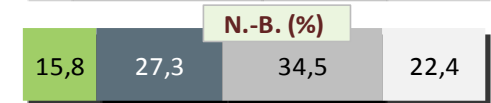
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	57,4	56,8
Arthrite	30,3	48,3
Douleur chronique	37,0	40,7
Maladie cardiaque	24,8	35,3
Reflux gastrique (RGO)	28,0	31,5
Diabète	23,6	30,4
Cancer	34,6	26,2
Dépression	16,4	24,5
Asthme	27,4	20,3
Emphysème ou MPOC	20,1	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	14,5	15,8
Démence	2,2	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	2,2	3,7
Maladie d'Alzheimer	2,2	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

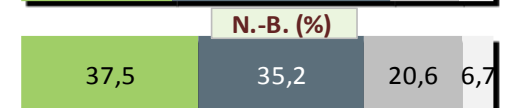
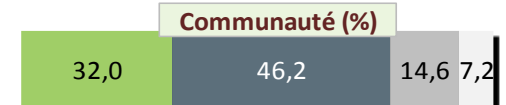
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	26,5	25,5
Confiant	61,8	55,9
Pas très confiant	11,7	12,2
Pas du tout confiant	0,0	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	0	3,0
	18 à 64	56,7	30,8
	65 à 74	15,3	19,7
	75 à 84	15,4	25,6
	85 et plus	12,6	20,9
Sexe	Homme	53,3	35,8
	Femme	46,7	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	56,5	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	43,5	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	67,5	62,1
	25 000\$ ou plus	32,5	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	2,2	72,8
	Français	97,8	27,2
Autochtone	% oui	8,1	3,0

¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C1, n=33)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	90,4	82,0
Physiothérapeute	25,0	25,5
Inhalothérapeute	30,6	20,1
Diététiste	19,4	19,9
Travailleur social	18,6	16,7
Ergothérapeute	11,9	16,2
Orthophoniste	5,7	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	3,2	3,3
Pharmacien	0,0	2,7
Médecin	0,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	40,0	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	18,8	5,9
Quelques fois par semaine	27,4	22,6
Une fois par semaine ou moins	53,8	71,5

Services de soutien à domicile (C1, n=10)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté ²	N.-B.
Le ménage	-	92,9
Préparation des repas	-	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	-	49,6
Vous laver (bain/douche)	-	48,1
Soins de relève	-	41,6
Les transferts	-	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	-	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	-	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	-	34,3
Quelques fois par semaine	-	52,0
Une fois par semaine ou moins	-	13,7

Profil du proche aidant (C1, n=40)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	32,5	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	58,1	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=22)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	23,3	36,9
Époux(se) ou conjoint	45,3	33,4
Autre membre de la famille	9,0	12,1
Mère ou père	9,0	8,6
Ami ou bénévole	9,0	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=23)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	48,5	58,6
Quelques fois par semaine	21,9	20,5
Une fois/semaine ou moins	25,1	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	79,7	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté ²	N.-B.
% Très satisfait	-	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	12,4	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	17,9	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté ²	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	-	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	-	25,6

Besoins non satisfaits (n=40)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré «oui»		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	12,4	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)		
Plus d'heures de service	20,6	28,1
Plus de services de soutien	19,8	27,0
Plus de financement	19,8	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

²Échantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés



		Commun- auté (%)	Zone 4 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=33	n=321	n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	90,7 (83,6 - 97,8)	92,1 (90,0 - 94,3)	93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	97,3 (95,4 - 99,2)	96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	89,4 (81,6 - 97,1)	86,2 (83,5 - 89,0)	90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	86,7 (78,3 - 95,1)	94,2 (92,3 - 96,0)	96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	71,6 (55,3 - 87,9)	82,0 (77,9 - 86,1)	77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	100,0 (100 - 100)	80,7 (76,6 - 84,9)	81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	42,8 ^E (30,6 - 55,1)	43,3 (39,3 - 47,2)	49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	40,5 ^E (27,3 - 53,7)	34,4 (30,3 - 38,5)	42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	91,4 (84,5 - 98,2)	95,3 (93,7 - 97,0)	96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	97,1 (93,0 - 100)	93,1 (91,1 - 95,1)	94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	61,2 (47,0 - 75,4)	75,5 (71,9 - 79,1)	72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	78,9 (68,3 - 89,5)	81,0 (77,8 - 84,2)	72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. T 83,9 (74,8 - 93,0)	Fr. 87,2 (79,4 - 95,0)	Ang. 89,2 (86,6 - 91,9)	Fr. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

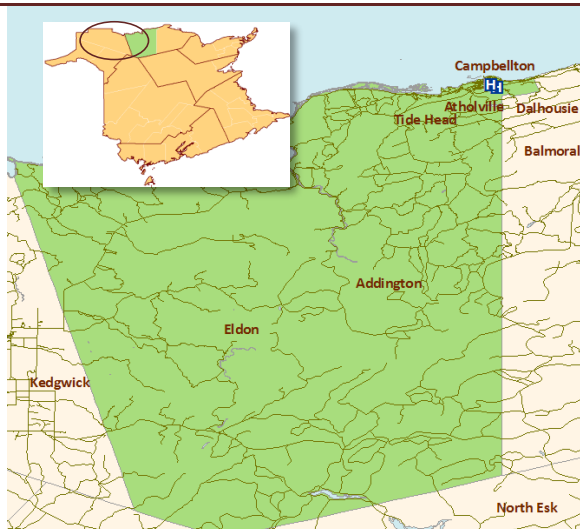


		Commun- auté ¹ (%)	Zone 4 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=10	n=188	n=1 905		
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	-	12,7 ^E (9,2 - 16,3)	19,4 (18,1 - 20,8)		
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	-	81,7 (77,7 - 85,6)	80,1 (78,8 - 81,4)		
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	-	21,7 (17,4 - 26,1)	58,6 (57,0 - 60,3)		
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	-	72,4 (67,6 - 77,1)	84,5 (83,3 - 85,7)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	-	84,2 (80,4 - 87,9)	90,3 (89,3 - 91,2)		
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	-	54,2 (44,9 - 63,4)	67,8 (65,5 - 70,1)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	-	60,9 (52,1 - 69,7)	75,5 (73,4 - 77,6)		
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	-	16,6 ^E (12,4 - 20,9)	27,3 (25,8 - 28,9)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	-	77,5 (73,2 - 81,8)	87,9 (86,8 - 88,9)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	-	64,7 (59,7 - 69,6)	74,3 (72,9 - 75,7)		
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	-	5,0 ^E (2,7 - 7,2)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	-	Ang. 78,3 (67,2 - 89,4)	Fr. 89,9 (86,6 - 93,3)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	-	28,1 (23,3 - 32,9)	22,1 (20,7 - 23,5)		

^EA utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

¹Échantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

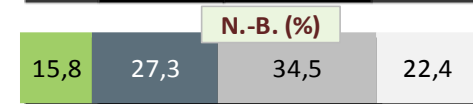
Atholville, Campbellton, Glencoe, Glenlevit, Robinsonville, Saint-Arthur, Squaw Cap, Tide Head, Val-d'Amour

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	3,1	3,0
	18 à 64	26,9	30,8
	65 à 74	17,0	19,7
	75 à 84	29,6	25,6
	85 et plus	23,5	20,9
Sexe	Homme	26,8	35,8
	Femme	73,2	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	55,5	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	44,5	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	64,2	62,1
	25 000\$ ou plus	35,8	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	53,7	72,8
	Français	46,3	27,2
Autochtone	% oui	1,5	3,0

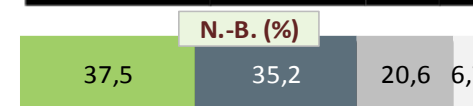
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	51,2	56,8
Arthrite	57,4	48,3
Douleur chronique	46,5	40,7
Maladie cardiaque	34,5	35,3
Reflux gastrique (RGO)	39,3	31,5
Diabète	23,5	30,4
Cancer	30,5	26,2
Dépression	22,2	24,5
Asthme	28,3	20,3
Emphysème ou MPOC	22,2	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	22,8	15,8
Démence	6,9	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	4,6	3,7
Maladie d'Alzheimer	2,0	3,5

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	22,7	25,5
Confiant	58,8	55,9
Pas très confiant	15,0	12,2
Pas du tout confiant	3,4	6,4

¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C2, n=97)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	86,5	82,0
Physiothérapeute	28,6	25,5
Inhalothérapeute	25,4	20,1
Diététiste	10,5	19,9
Travailleur social	21,1	16,7
Ergothérapeute	28,4	16,2
Orthophoniste	5,1	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	1,2	3,3
Pharmacien	5,2	2,7
Médecin	1,2	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	55,7	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	3,3	5,9
Quelques fois par semaine	16,6	22,6
Une fois par semaine ou moins	80,1	71,5

Services de soutien à domicile (C2, n=53)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	94,0	92,9
Préparation des repas	69,5	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	54,9	49,6
Vous laver (bain/douche)	50,6	48,1
Soins de relève	43,9	41,6
Les transferts	36,2	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	36,7	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	78,8	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	43,5	34,3
Quelques fois par semaine	43,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	12,9	13,7

Profil du proche aidant (C2, n=125)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	37,2	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	64,8	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=77)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	37,6	36,9
Époux(se) ou conjoint	23,7	33,4
Autre membre de la famille	12,3	12,1
Mère ou père	12,3	8,6
Ami ou bénévole	10,4	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=76)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	59,4	58,6
Quelques fois par semaine	19,7	20,5
Une fois/semaine ou moins	17,7	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	69,4	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	72,7	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	8,2	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	5,2	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	16,4	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	18,3	25,6

Besoins non satisfaits (n=125)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
<i>Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?</i>	12,5	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	29,7	28,1
Plus de services de soutien	25,2	27,0
Plus de financement	6,4	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Commun- auté (%)	Zone 5 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=97	n=178	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,5 (88,7 - 96,3)	94,4 (92,0 - 96,8)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	92,1 (85,7 - 98,5)	95,8 (92,4 - 99,3)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	86,7 (81,9 - 91,6)	89,1 (85,8 - 92,4)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	95,2 (92,2 - 98,3)	94,4 (91,9 - 96,8)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	75,7 (68,2 - 83,1)	77,2 (71,4 - 82,9)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	83,8 (77,5 - 90,1)	79,5 (74,1 - 85,0)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	43,1 (35,8 - 50,4)	45,9 (40,5 - 51,3)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	39,6 (31,7 - 47,4)	40,9 (35,2 - 46,6)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,0 (94,5 - 99,4)	95,6 (93,4 - 97,8)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	96,3 (93,7 - 99,0)	94,6 (92,2 - 97,0)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	60,4 (52,7 - 68,2)	64,5 (59,0 - 70,0)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	62,8 (55,7 - 70,0)	68,7 (63,6 - 73,9)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 93,8 (89,3 - 98,3)	Fr. 91,7 (85,2 - 98,2)	Ang. 95,7 (92,9 - 98,5)	Fr. 95,6 (92,0 - 99,1)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

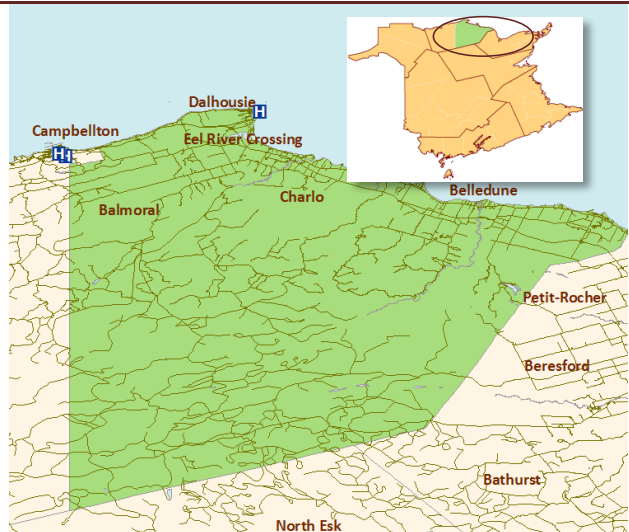
^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Communauté (%)	Zone 5 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=53	n=121	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	F	14,2 ^E (9,5 - 18,9)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	76,8 (68,6 - 85,1)	75,9 (70,4 - 81,3)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	43,9 (33,8 - 53,9)	47,3 (40,6 - 53,9)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	83,0 (75,5 - 90,5)	85,4 (80,8 - 90,0)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	89,2 (83,3 - 95,2)	89,6 (85,7 - 93,5)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	68,8 (55,0 - 82,6)	71,1 (62,3 - 80,0)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	83,9 (72,1 - 95,7)	83,2 (75,5 - 90,9)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	20,4 ^E (11,8 - 29,0)	22,2 ^E (16,5 - 28,0)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	89,7 (83,8 - 95,6)	89,6 (85,7 - 93,6)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	85,1 (78,2 - 92,0)	76,8 (71,3 - 82,3)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 86,5 (76,5 - 96,5)	Fr. 85,6 (76,5 - 94,7)	Ang. 92,8 (88,4 - 97,2)	Fr. 87,5 (80,9 - 94,0)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	19,5 ^E (11,2 - 27,8)	22,2 ^E (16,7 - 27,7)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Balmoral, Belledune, Charlo, Dalhousie, Dundee, Eel River Bar First Nation, Eel River Crossing, Lorne, McLeods, Point La Nim

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	5,5	3,0
	18 à 64	24,5	30,8
	65 à 74	18,2	19,7
	75 à 84	21,4	25,6
	85 et plus	30,3	20,9
Sexe	Homme	29,2	35,8
	Femme	70,8	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	67,2	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	32,8	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	73,9	62,1
	25 000\$ ou plus	26,1	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	64,4	72,8
	Français	35,6	27,2
Autochtone	% oui	6,1	3,0

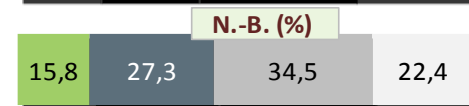
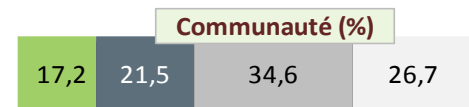
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	57,4	56,8
Arthrite	55,6	48,3
Douleur chronique	47,0	40,7
Maladie cardiaque	37,3	35,3
Reflux gastrique (RGO)	28,9	31,5
Diabète	23,5	30,4
Cancer	17,2	26,2
Dépression	24,0	24,5
Asthme	24,4	20,3
Emphysème ou MPOC	17,3	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	15,4	15,8
Démence	8,2	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	1,6	3,7
Maladie d'Alzheimer	4,9	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

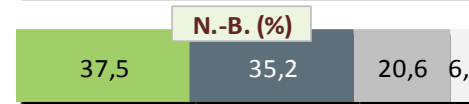
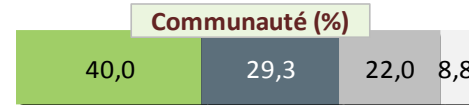
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	25,3	25,5
Confiant	58,6	55,9
Pas très confiant	10,0	12,2
Pas du tout confiant	6,1	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie



Programme extra-mural (C3, n=81)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	84,2	82,0
Physiothérapeute	34,3	25,5
Inhalothérapeute	14,9	20,1
Diététiste	14,3	19,9
Travailleur social	20,1	16,7
Ergothérapeute	27,1	16,2
Orthophoniste	3,9	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	5,5	3,3
Pharmacien	2,5	2,7
Médecin	4,2	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	55,7	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	1,2	5,9
Quelques fois par semaine	18,1	22,6
Une fois par semaine ou moins	80,7	71,5

Services de soutien à domicile (C3, n=68)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	98,4	92,9
Préparation des repas	81,3	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	53,2	49,6
Vous laver (bain/douche)	46,9	48,1
Soins de relève	48,6	41,6
Les transferts	37,2	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	43,4	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	77,8	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	42,5	34,3
Quelques fois par semaine	52,0	52,0
Une fois par semaine ou moins	5,6	13,7

Profil du proche aidant (C3, n=120)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	31,1	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	52,8	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=62)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	45,4	36,9
Époux(se) ou conjoint	28,8	33,4
Autre membre de la famille	7,7	12,1
Mère ou père	13,7	8,6
Ami ou bénévole	2,9	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=62)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	59,0	58,6
Quelques fois par semaine	15,6	20,5
Une fois/semaine ou moins	24,0	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	80,3	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	68,6	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	12,9	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	10,7	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	26,7	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	26,5	25,6

Besoins non satisfaits (n=120)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
<i>Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?</i>	14,2	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	45,4	28,1
Plus de services de soutien	35,9	27,0
Plus de financement	19,2	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Commun- auté (%)	Zone 5 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=81	n=178	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	96,7 (93,9 - 99,5)	94,4 (92,0 - 96,8)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	95,8 (92,4 - 99,3)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	92,0 (87,8 - 96,3)	89,1 (85,8 - 92,4)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	93,3 (89,4 - 97,2)	94,4 (91,9 - 96,8)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	79,6 (70,7 - 88,6)	77,2 (71,4 - 82,9)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	72,2 (62,2 - 82,1)	79,5 (74,1 - 85,0)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	49,2 (41,2 - 57,2)	45,9 (40,5 - 51,3)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,3 (34,0 - 50,6)	40,9 (35,2 - 46,6)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	93,9 (90,2 - 97,7)	95,6 (93,4 - 97,8)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	92,5 (88,5 - 96,6)	94,6 (92,2 - 97,0)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	69,1 (61,4 - 76,8)	64,5 (59,0 - 70,0)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	76,4 (69,3 - 83,5)	68,7 (63,6 - 73,9)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,1 (95,4 - 100)	Fr. 100,0 (100 - 100)	Ang. 95,7 (92,9 - 98,5)	Fr. 95,6 (92,0 - 99,1)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

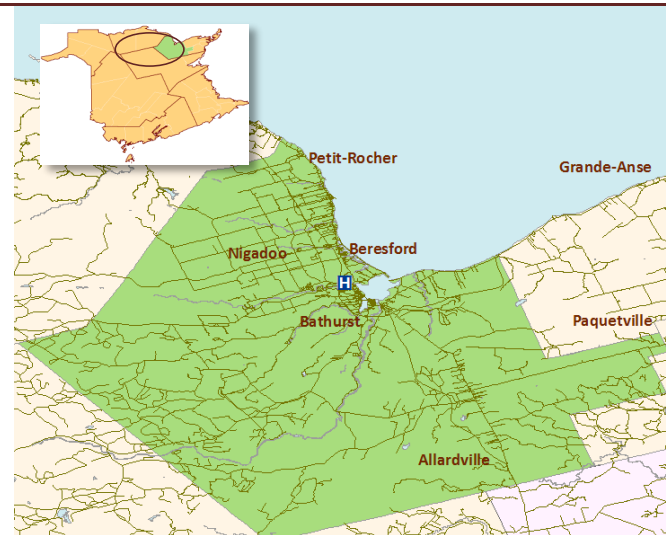
^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Communauté (%)	Zone 5 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=68	n=121	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	19,1 ^E (12,0 - 26,3)	14,2 ^E (9,5 - 18,9)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	75,1 (67,8 - 82,4)	75,9 (70,4 - 81,3)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	49,9 (41,1 - 58,7)	47,3 (40,6 - 53,9)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	87,2 (81,5 - 92,9)	85,4 (80,8 - 90,0)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	89,9 (84,7 - 95,0)	89,6 (85,7 - 93,5)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	72,9 (61,4 - 84,5)	71,1 (62,3 - 80,0)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	82,7 (72,5 - 92,9)	83,2 (75,5 - 90,9)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	23,6 ^E (15,9 - 31,2)	22,2 ^E (16,5 - 28,0)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	89,6 (84,4 - 94,8)	89,6 (85,7 - 93,6)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	70,2 (62,2 - 78,1)	76,8 (71,3 - 82,3)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 96,1 (92,1 - 100)	Fr. 90,1 (81,0 - 99,3)	Ang. 92,8 (88,4 - 97,2)	Fr. 87,5 (80,9 - 94,0)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	24,0 ^E (16,7 - 31,4)	22,2 ^E (16,7 - 27,7)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	1,5	3,0
	18 à 64	35,4	30,8
	65 à 74	17,9	19,7
	75 à 84	20,6	25,6
	85 et plus	24,6	20,9
Sexe	Homme	35,5	35,8
	Femme	64,5	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	65,1	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	34,9	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	68,5	62,1
	25 000\$ ou plus	31,5	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	36,9	72,8
	Français	63,1	27,2
Autochtone	% oui	3,6	3,0

Cette communauté comprend :

Allardville, Bathurst, Beresford, Big River, Dunlop, Laplante, Madran, Nicholas Denys, Nigadoo, North Tetagouche, Pabineau First Nation, Petit-Rocher, Pointe-Verte, Robertville, Sainte-Anne, Sainte-Thérèse Sud, Saint-Laurent, Saint-Sauveur, Salmon Beach, South Tetagouche, Tremblay

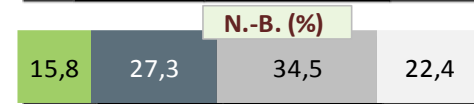
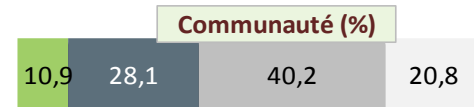
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	62,4	56,8
Arthrite	48,6	48,3
Douleur chronique	43,9	40,7
Maladie cardiaque	27,7	35,3
Reflux gastrique (RGO)	39,2	31,5
Diabète	30,3	30,4
Cancer	22,1	26,2
Dépression	26,4	24,5
Asthme	25,3	20,3
Emphysème ou MPOC	16,6	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	16,2	15,8
Démence	6,8	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	6,9	3,7
Maladie d'Alzheimer	4,2	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	25,0	25,5
Confiant	57,0	55,9
Pas très confiant	11,1	12,2
Pas du tout confiant	6,8	6,4

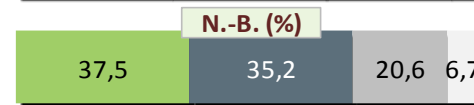
Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie



Programme extra-mural (C4, n=108)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Infirmier ou infirmière	89,0	82,0
Physiothérapeute	29,8	25,5
Inhalothérapeute	22,6	20,1
Diététiste	20,3	19,9
Travailleur social	20,5	16,7
Ergothérapeute	11,4	16,2
Orthophoniste	4,6	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	0,9	3,3
Pharmacien	0,8	2,7
Médecin	3,4	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	45,2	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	7,3	5,9
Quelques fois par semaine	31,1	22,6
Une fois par semaine ou moins	61,6	71,5

Services de soutien à domicile (C4, n=111)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Le ménage	89,8	92,9
Préparation des repas	78,3	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	40,9	49,6
Vous laver (bain/douche)	37,9	48,1
Soins de relève	40,5	41,6
Les transferts	40,0	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	35,1	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	76,0	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	31,0	34,3
Quelques fois par semaine	57,4	52,0
Une fois par semaine ou moins	11,6	13,7

Profil du proche aidant (C4, n=190)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% vivant seul	30,3	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	56,2	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=100)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
Fils ou fille	40,7	36,9
Époux(se) ou conjoint	32,9	33,4
Autre membre de la famille	8,9	12,1
Mère ou père	9,3	8,6
Ami ou bénévole	6,9	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=103)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	64,1	58,6
Quelques fois par semaine	17,0	20,5
Une fois/semaine ou moins	18,0	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	73,5	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	66,4	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	4,5	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	7,8	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	10,7	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	12,8	25,6

Besoins non satisfaits (n=190)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
% ayant déclaré «oui»	Communauté (%)	N.-B. (%)
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	8,2	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	18,8	28,1
Plus de services de soutien	12,1	27,0
Plus de financement	34,9	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 6 (%)		N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=108	n=300		n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,7 (90,4 - 97,0)	94,3 (92,5 - 96,2)		93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	97,9 (95,1 - 100)	96,0 (93,7 - 98,2)		96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	88,4 (84,1 - 92,7)	87,8 (85,2 - 90,5)		90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	94,3 (91,1 - 97,4)	94,9 (93,1 - 96,7)		96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,3 (70,3 - 84,2)	82,7 (78,7 - 86,6)		77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	76,7 (69,7 - 83,8)	82,0 (77,9 - 86,0)		81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	44,1 (37,3 - 50,8)	40,7 (36,6 - 44,7)		49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	39,0 (31,6 - 46,4)	39,5 (35,2 - 43,8)		42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	98,1 (96,2 - 99,9)	98,1 (96,9 - 99,2)		96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	95,4 (92,5 - 98,2)	93,4 (91,4 - 95,4)		94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	81,9 (76,1 - 87,6)	79,9 (76,4 - 83,5)		72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	80,4 (74,9 - 85,9)	87,2 (84,4 - 90,0)		72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	F		0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,7 (94,5 - 100)	Fr. 92,4 (87,5 - 97,3)	Ang. 96,7 (93,4 - 100)	Fr. 94,4 (92,3 - 96,5)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		Commun- auté (%)	Zone 6 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=111	n=224	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	12,9 ^E (8,3 - 17,5)	14,4 (11,1 - 17,8)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	75,2 (69,4 - 80,9)	77,0 (73,1 - 81,0)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	34,7 (28,3 - 41,2)	33,1 (28,6 - 37,6)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	79,6 (74,2 - 85,0)	82,2 (78,6 - 85,9)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	90,8 (86,9 - 94,6)	92,4 (89,9 - 94,9)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	76,5 (67,1 - 85,9)	78,4 (72,0 - 84,8)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	89,4 (82,5 - 96,3)	80,7 (74,5 - 86,9)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	21,4 ^E (15,4 - 27,3)	23,0 (18,8 - 27,2)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	92,9 (89,4 - 96,3)	93,9 (91,6 - 96,1)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	75,5 (69,8 - 81,3)	79,4 (75,6 - 83,2)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	0,8 (0 - 2,0)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 96,1 (91,0 - 100)	Fr. 93,2 (89,1 - 97,3)	Ang. 94,7 (89,8 - 99,6)	Fr. 96,4 (94,4 - 98,4)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	18,4 ^E (13,2 - 23,6)	16,8 (13,2 - 20,3)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Anse-Bleue, Bas-Caraquet, Bertrand, Canobie, Caraquet, Clifton, Grande-Anse, Janeville, Maisonnnette, New Bandon, Notre-Dame-des-Érables, Paquetville, Pokeshaw, Rang-Saint-Georges, Saint-Léolin, Saint-Simon, Stonehaven

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	2,2	3,0
	18 à 64	30,6	30,8
	65 à 74	16,5	19,7
	75 à 84	22,8	25,6
	85 et plus	27,9	20,9
Sexe	Homme	27,9	35,8
	Femme	72,1	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	67,6	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	32,4	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	72,1	62,1
	25 000\$ ou plus	27,9	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	12,9	72,8
	Français	87,1	27,2
Autochtone	% oui	2,2	3,0

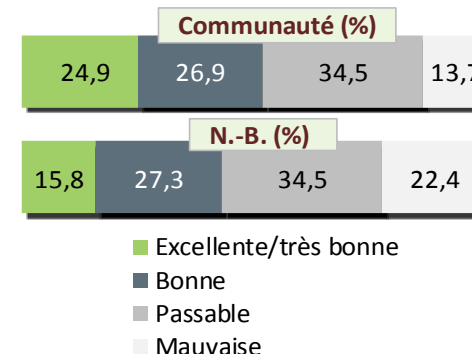
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	58,0	56,8
Arthrite	39,8	48,3
Douleur chronique	38,6	40,7
Maladie cardiaque	26,5	35,3
Reflux gastrique (RGO)	30,3	31,5
Diabète	28,7	30,4
Cancer	16,9	26,2
Dépression	26,2	24,5
Asthme	22,3	20,3
Emphysème ou MPOC	10,5	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	9,6	15,8
Démence	5,8	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	3,4	3,7
Maladie d'Alzheimer	0,0	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

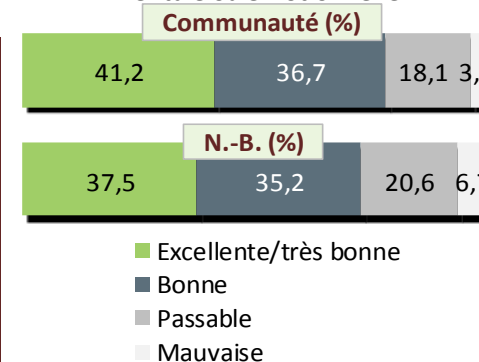
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	22,7	25,5
Confiant	62,8	55,9
Pas très confiant	10,6	12,2
Pas du tout confiant	3,9	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C5, n=65)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Infirmier ou infirmière	85,8	82,0
Physiothérapeute	31,1	25,5
Inhalothérapeute	20,7	20,1
Diététiste	11,7	19,9
Travailleur social	20,5	16,7
Ergothérapeute	16,5	16,2
Orthophoniste	1,8	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	13,9	3,3
Pharmacien	1,7	2,7
Médecin	0,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	44,3	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	6,0	5,9
Quelques fois par semaine	28,9	22,6
Une fois par semaine ou moins	65,1	71,5

Services de soutien à domicile (C5, n=38)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Le ménage	89,0	92,9
Préparation des repas	92,7	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	60,3	49,6
Vous laver (bain/douche)	59,0	48,1
Soins de relève	41,6	41,6
Les transferts	35,0	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	38,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	70,0	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	32,5	34,3
Quelques fois par semaine	52,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	14,9	13,7

Profil du proche aidant (C5, n=87)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% vivant seul	23,7	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	70,7	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=56)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
Fils ou fille	40,7	36,9
Époux(se) ou conjoint	31,9	33,4
Autre membre de la famille	14,3	12,1
Mère ou père	6,5	8,6
Ami ou bénévole	6,6	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=58)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	52,9	58,6
Quelques fois par semaine	33,5	20,5
Une fois/semaine ou moins	12,2	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	77,4	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	82,4	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	12,1	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	7,4	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	9,0	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	23,8	25,6

Besoins non satisfaits (n=87)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré «oui»		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	16,7	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)		
Plus d'heures de service	32,2	28,1
Plus de services de soutien	32,3	27,0
Plus de financement	14,3	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 6 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=65	n=300	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	90,3 (85,1 - 95,4)	94,3 (92,5 - 96,2)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	89,7 (81,5 - 97,9)	96,0 (93,7 - 98,2)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	89,0 (83,4 - 94,6)	87,8 (85,2 - 90,5)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	100,0 (100 - 100)	94,9 (93,1 - 96,7)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	87,4 (79,9 - 94,8)	82,7 (78,7 - 86,6)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	85,3 (77,2 - 93,3)	82,0 (77,9 - 86,0)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	45,2 (36,6 - 53,8)	40,7 (36,6 - 44,7)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	48,7 (39,1 - 58,2)	39,5 (35,2 - 43,8)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,2 (94,2 - 100)	98,1 (96,9 - 99,2)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	95,4 (91,8 - 99,1)	93,4 (91,4 - 95,4)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	84,9 (78,3 - 91,5)	79,9 (76,4 - 83,5)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	86,3 (79,8 - 92,7)	87,2 (84,4 - 90,0)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 100,0 (100 - 100)	Fr. 96,2 (92,6 - 99,8)	Ang. 96,7 (93,4 - 100)	Fr. 94,4 (92,3 - 96,5)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Communauté (%)	Zone 6 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=38	n=224	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	21,5 ^E (12,2 - 30,9)	14,4 (11,1 - 17,8)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	73,7 (63,8 - 83,7)	77,0 (73,1 - 81,0)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	25,2 ^E (15,2 - 35,2)	33,1 (28,6 - 37,6)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	82,0 (73,3 - 90,7)	82,2 (78,6 - 85,9)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	94,4 (89,2 - 99,6)	92,4 (89,9 - 94,9)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	53,5 ^E (34,1 - 72,9)	78,4 (72,0 - 84,8)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	75,6 (58,9 - 92,3)	80,7 (74,5 - 86,9)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	26,3 ^E (15,9 - 36,7)	23,0 (18,8 - 27,2)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	92,6 (86,6 - 98,5)	93,9 (91,6 - 96,1)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	86,2 (78,3 - 94,1)	79,4 (75,6 - 83,2)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	0,0 (0 - 0)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 100,0 (100 - 100)	Fr. 100,0 (100 - 100)	Ang. 94,7 (89,8 - 99,6)	Fr. 96,4 (94,4 - 98,4)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	^F	16,8 (13,2 - 20,3)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Cap-Bateau, Chiasson Office, Evangeline, Haut-Lamèque, Haut-Shippagan, Inkerman, Inkerman Ferry, Lamèque, Landry Office, Le Goulet, Maltempec, Miscou, Petite-Lamèque, Petite-Rivière-de-l'Île, Petit-Shippagan, Pigeon Hill, Pointe-Alexandre, Pointe-Canot, Pokemouche, Sainte Rose, Sainte-Cécile, Sainte-Marie-Saint-Raphaël, Savoie Landing, Shippagan, Six Roads

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	3,5	3,0
	18 à 64	30,2	30,8
	65 à 74	12,3	19,7
	75 à 84	22,9	25,6
	85 et plus	31,1	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	37,4	35,8
	Femme	62,6	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	76,7	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	23,3	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	71,6	62,1
	25 000\$ ou plus	28,4	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	7,6	72,8
	Français	92,4	27,2
Autochtone	% oui	7,3	3,0

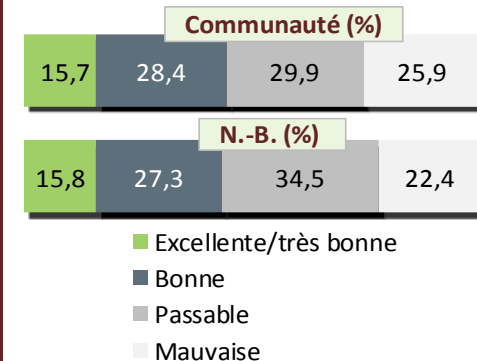
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	51,4	56,8
Arthrite	42,1	48,3
Douleur chronique	30,3	40,7
Maladie cardiaque	25,4	35,3
Reflux gastrique (RGO)	31,0	31,5
Diabète	28,8	30,4
Cancer	24,5	26,2
Dépression	21,5	24,5
Asthme	25,7	20,3
Emphysème ou MPOC	14,5	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	16,1	15,8
Démence	10,3	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	2,5	3,7
Maladie d'Alzheimer	5,2	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

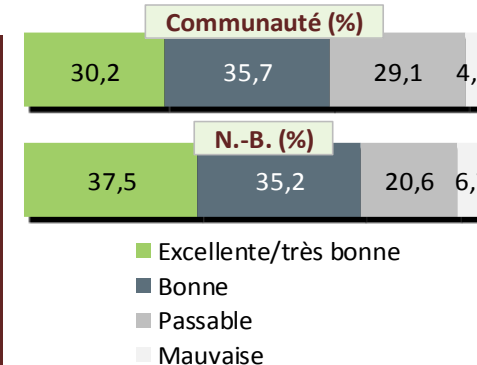
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	19,0	25,5
Confiant	62,8	55,9
Pas très confiant	8,2	12,2
Pas du tout confiant	10,0	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive, ou la dysthymie



Programme extra-mural (C6, n=57)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Infirmier ou infirmière	86,2	82,0
Physiothérapeute	26,9	25,5
Inhalothérapeute	21,7	20,1
Diététiste	28,4	19,9
Travailleur social	34,3	16,7
Ergothérapeute	23,9	16,2
Orthophoniste	1,5	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	1,6	3,3
Pharmacien	0,0	2,7
Médecin	4,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	49,6	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	10,0	5,9
Quelques fois par semaine	20,0	22,6
Une fois par semaine ou moins	70,0	71,5

Services de soutien à domicile (C6, n=40)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Le ménage	82,2	92,9
Préparation des repas	80,7	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	49,5	49,6
Vous laver (bain/douche)	53,0	48,1
Soins de relèvements	41,7	41,6
Les transferts	39,8	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	43,7	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	78,3	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	34,7	34,3
Quelques fois par semaine	47,0	52,0
Une fois par semaine ou moins	18,3	13,7

Profil du proche aidant (C6, n=81)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% vivant seul	27,8	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	62,3	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=50)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
Fils ou fille	40,6	36,9
Époux(se) ou conjoint	20,3	33,4
Autre membre de la famille	20,7	12,1
Mère ou père	13,0	8,6
Ami ou bénévole	5,4	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=50)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	54,8	58,6
Quelques fois par semaine	19,2	20,5
Une fois/semaine ou moins	21,7	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	81,2	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	75,2	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	7,2	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	5,4	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	19,1	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	29,6	25,6

Besoins non satisfaits (n=81)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	14,3	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	37,0	28,1
Plus de services de soutien	26,6	27,0
Plus de financement	18,8	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 6 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=57	n=300	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	96,9 (93,6 - 100)	94,3 (92,5 - 96,2)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	92,3 (85,1 - 99,5)	96,0 (93,7 - 98,2)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	86,8 (80,4 - 93,2)	87,8 (85,2 - 90,5)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	94,8 (90,7 - 98,9)	94,9 (93,1 - 96,7)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	93,1 (86,4 - 99,8)	82,7 (78,7 - 86,6)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	88,6 (80,4 - 96,9)	82,0 (77,9 - 86,0)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	41,3 (31,9 - 50,7)	40,7 (36,6 - 44,7)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	38,3 ^E (28,5 - 48,0)	39,5 (35,2 - 43,8)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	98,4 (96,0 - 100)	98,1 (96,9 - 99,2)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	87,4 (81,2 - 93,6)	93,4 (91,4 - 95,4)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	77,3 (68,8 - 85,7)	79,9 (76,4 - 83,5)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	90,6 (85,1 - 96,1)	87,2 (84,4 - 90,0)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 83,2 ^E (59,9 - 100)	Fr. 95,5 (91,5 - 99,6)	Ang. 96,7 (93,4 - 100)	Fr. 94,4 (92,3 - 96,5)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

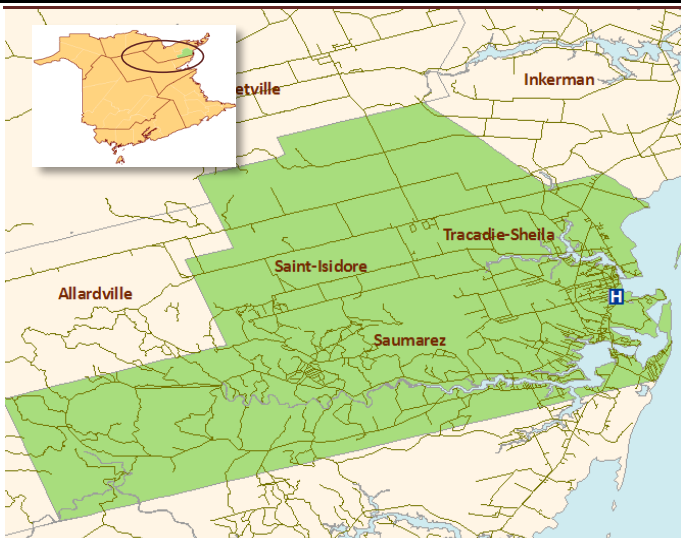
^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Commun- auté (%)	Zone 6 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=40	n=224	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	F	14,4 (11,1 - 17,8)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	70,9 (60,5 - 81,2)	77,0 (73,1 - 81,0)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	40,6 ^E (29,3 - 51,9)	33,1 (28,6 - 37,6)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	82,6 (73,9 - 91,3)	82,2 (78,6 - 85,9)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	94,9 (90,0 - 99,7)	92,4 (89,9 - 94,9)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	54,2 ^E (34,1 - 74,3)	78,4 (72,0 - 84,8)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	67,3 ^E (47,5 - 87,1)	80,7 (74,5 - 86,9)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	30,8 ^E (20,2 - 41,5)	23,0 (18,8 - 27,2)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,4 (93,8 - 100)	93,9 (91,6 - 96,1)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	82,6 (74,0 - 91,2)	79,4 (75,6 - 83,2)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 73,3 ^E (42,3 - 100)	Fr. 97,0 (93,0 - 100)	Ang. 94,7 (89,8 - 99,6)	Fr. 96,4 (94,4 - 98,4)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	F	16,8 (13,2 - 20,3)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

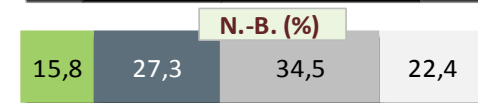
Canton des Basques, Haut-Sheila, Leech, Losier Settlement, Petit Tracadie, Pointe à Tom, Pointe des Robichaud, Pont Lafrance, Pont Landry, Rivière à la Truite, Saint-Irénée, Saint-Isidore, Saint-Pons, Saumarez, Tracadie Beach, Tracadie-Sheila, Val-Comeau

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	2,2	3,0
	18 à 64	31,9	30,8
	65 à 74	13,6	19,7
	75 à 84	29,8	25,6
	85 et plus	22,5	20,9
Sexe	Homme	29,8	35,8
	Femme	70,2	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	67,6	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	32,4	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	69,0	62,1
	25 000\$ ou plus	31,0	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	3,4	72,8
	Français	96,6	27,2
Autochtone	% oui	0,0	3,0

Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	60,3	56,8
Arthrite	41,0	48,3
Douleur chronique	40,7	40,7
Maladie cardiaque	41,3	35,3
Reflux gastrique (RGO)	29,5	31,5
Diabète	31,0	30,4
Cancer	24,0	26,2
Dépression	23,4	24,5
Asthme	27,8	20,3
Emphysème ou MPOC	11,4	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	10,5	15,8
Démence	11,1	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	4,6	3,7
Maladie d'Alzheimer	3,7	3,5

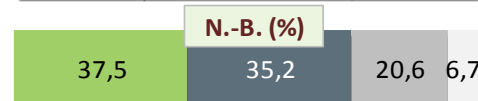
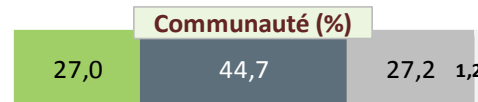
Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	25,2	25,5
Confiant	65,0	55,9
Pas très confiant	5,4	12,2
Pas du tout confiant	4,4	6,4

¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C7, n=70)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Infirmier ou infirmière	90,5	82,0
Physiothérapeute	24,3	25,5
Inhalothérapeute	10,9	20,1
Diététiste	33,9	19,9
Travailleur social	31,6	16,7
Ergothérapeute	17,1	16,2
Orthophoniste	1,7	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	5,8	3,3
Pharmacien	1,6	2,7
Médecin	1,3	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	46,7	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	7,3	5,9
Quelques fois par semaine	32,4	22,6
Une fois par semaine ou moins	60,4	71,5

Services de soutien à domicile (C7, n=35)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Le ménage	86,3	92,9
Préparation des repas	85,6	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	63,1	49,6
Vous laver (bain/douche)	65,6	48,1
Soins de relèvements	36,4	41,6
Les transferts	38,7	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	49,6	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	70,5	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	38,3	34,3
Quelques fois par semaine	55,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	6,1	13,7

Profil du proche aidant (C7, n=87)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% vivant seul	26,3	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	71,4	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=60)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
Fils ou fille	35,7	36,9
Époux(se) ou conjoint	23,7	33,4
Autre membre de la famille	14,7	12,1
Mère ou père	11,2	8,6
Ami ou bénévole	11,0	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=60)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	75,5	58,6
Quelques fois par semaine	17,6	20,5
Une fois/semaine ou moins	5,3	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	76,4	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	65,3	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	4,2	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	7,4	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	25,5	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	31,4	25,6

Besoins non satisfaits (n=87)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré «oui»		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	14,0	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	24,9	28,1
Plus de services de soutien	41,5	27,0
Plus de financement	18,2	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Communauté (%)	Zone 6 (%)		N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=70	n=300		n=3 153	
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	97,1 (94,3 - 99,9)	94,3 (92,5 - 96,2)		93,0 (92,4 - 93,7)	
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	96,0 (93,7 - 98,2)		96,8 (96,1 - 97,5)	
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	86,7 (81,0 - 92,4)	87,8 (85,2 - 90,5)		90,4 (89,6 - 91,1)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	91,4 (86,7 - 96,1)	94,9 (93,1 - 96,7)		96,4 (95,9 - 96,8)	
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	80,9 (72,4 - 89,4)	82,7 (78,7 - 86,6)		77,1 (75,8 - 78,5)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	83,2 (75,1 - 91,4)	82,0 (77,9 - 86,0)		81,7 (80,5 - 83,0)	
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	30,6 ^E (22,7 - 38,5)	40,7 (36,6 - 44,7)		49,3 (48,0 - 50,6)	
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	33,2 ^E (24,8 - 41,6)	39,5 (35,2 - 43,8)		42,8 (41,4 - 44,2)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	98,7 (96,7 - 100)	98,1 (96,9 - 99,2)		96,7 (96,2 - 97,1)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	93,6 (89,6 - 97,7)	93,4 (91,4 - 95,4)		94,2 (93,6 - 94,8)	
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	73,9 (65,5 - 82,3)	79,9 (76,4 - 83,5)		72,2 (71,0 - 73,5)	
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	95,5 (92,0 - 99,1)	87,2 (84,4 - 90,0)		72,3 (71,1 - 73,4)	
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	F		0,7 ^E (0,5 - 0,9)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. T 93,8 (89,6 - 98,0)	Fr. 96,7 (93,4 - 100)	Ang. 94,4 (92,3 - 96,5)	Fr. 97,5 (97,0 - 98,0)	92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		Commun- auté (%)	Zone 6 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=35	n=224	n=1 905		
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	F	14,4 (11,1 - 17,8)	19,4 (18,1 - 20,8)		
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,5 (87,7 - 99,3)	77,0 (73,1 - 81,0)	80,1 (78,8 - 81,4)		
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	28,1 ^E (17,3 - 38,9)	33,1 (28,6 - 37,6)	58,6 (57,0 - 60,3)		
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,4 (84,4 - 98,5)	82,2 (78,6 - 85,9)	84,5 (83,3 - 85,7)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	92,3 (86,0 - 98,6)	92,4 (89,9 - 94,9)	90,3 (89,3 - 91,2)		
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	87,9 (76,4 - 99,3)	78,4 (72,0 - 84,8)	67,8 (65,5 - 70,1)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	82,3 (68,9 - 95,7)	80,7 (74,5 - 86,9)	75,5 (73,4 - 77,6)		
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	F	23,0 (18,8 - 27,2)	27,3 (25,8 - 28,9)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	94,6 (89,0 - 100)	93,9 (91,6 - 96,1)	87,9 (86,8 - 88,9)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	80,7 (71,3 - 90,0)	79,4 (75,6 - 83,2)	74,3 (72,9 - 75,7)		
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	0,0 (0 - 0)	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. ^T 100,0 (100 - 100)	Ang. 94,7 (89,8 - 99,6)	Fr. 96,4 (94,4 - 98,4)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	F	16,8 (13,2 - 20,3)	22,1 (20,7 - 23,5)		

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

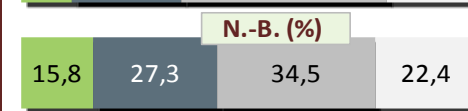
Barryville, Brantville, Burnt Church First Nation, Caissie Road, Fairisle, Haut-Rivière-du-Portage, Lagacéville, Lavillette, Neguac, New Jersey, Oak Point, Rivière-du-Portage, Tabusintac, Village-Saint-Laurent

Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	71,5	56,8
Arthrite	42,5	48,3
Douleur chronique	37,7	40,7
Maladie cardiaque	28,9	35,3
Reflux gastrique (RGO)	26,4	31,5
Diabète	32,1	30,4
Cancer	28,7	26,2
Dépression	20,7	24,5
Asthme	21,5	20,3
Emphysème ou MPOC	12,0	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	6,9	15,8
Démence	10,4	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	2,6	3,7
Maladie d'Alzheimer	4,1	3,5

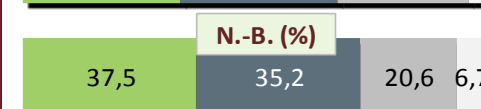
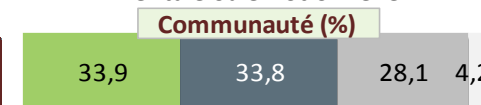
Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	1,3	3,0
	18 à 64	26,0	30,8
	65 à 74	19,6	19,7
	75 à 84	36,5	25,6
	85 et plus	16,6	20,9
Sexe	Homme	29,3	35,8
	Femme	70,7	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	75,4	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	24,6	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	85,3	62,1
	25 000\$ ou plus	14,7	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	22,7	72,8
	Français	77,3	27,2
Autochtone	% oui	2,5	3,0

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	19,3	25,5
Confiant	67,8	55,9
Pas très confiant	11,5	12,2
Pas du tout confiant	1,3	6,4

¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C8, n=39)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Infirmier ou infirmière	80,9	82,0
Physiothérapeute	26,0	25,5
Inhalothérapeute	3,0	20,1
Diététiste	30,1	19,9
Travailleur social	20,4	16,7
Ergothérapeute	15,5	16,2
Orthophoniste	0,0	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	0,0	3,3
Pharmacien	2,9	2,7
Médecin	0,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Depuis au moins une année	38,1	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	5,6	5,9
Quelques fois par semaine	19,6	22,6
Une fois par semaine ou moins	74,8	71,5

Services de soutien à domicile (C8, n=49)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Le ménage	93,7	92,9
Préparation des repas	90,0	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	66,9	49,6
Vous laver (bain/douche)	62,2	48,1
Soins de relèvements	57,6	41,6
Les transferts	58,1	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	49,4	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Depuis au moins une année	85,5	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	52,7	34,3
Quelques fois par semaine	45,1	52,0
Une fois par semaine ou moins	2,2	13,7

Profil du proche aidant (C8, n=75)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% vivant seul	27,8	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	63,8	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=47)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
Fils ou fille	37,8	36,9
Époux(se) ou conjoint	18,3	33,4
Autre membre de la famille	21,3	12,1
Mère ou père	14,7	8,6
Ami ou bénévole	5,8	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=47)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	64,9	58,6
Quelques fois par semaine	26,0	20,5
Une fois/semaine ou moins	9,2	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	79,1	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	62,3	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	5,1	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	7,8	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	18,1	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	38,9	25,6

Besoins non satisfaits (n=75)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
% ayant déclaré «oui»	Communauté (%)	N.-B. (%)
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	13,5	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	69,9	28,1
Plus de services de soutien	0,0	27,0
Plus de financement	19,8	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 7 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=39	n=207	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	87,1 (79,6 - 94,6)	91,5 (88,8 - 94,3)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	99,0 (97,6 - 100)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	93,0 (87,3 - 98,7)	91,3 (88,5 - 94,1)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	100,0 (100 - 100)	98,6 (97,4 - 99,7)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	86,1 (72,6 - 99,5)	74,8 (69,1 - 80,5)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	80,3 (65,4 - 95,2)	75,4 (69,8 - 81,1)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	54,7 (43,2 - 66,2)	51,3 (46,3 - 56,2)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	36,3 ^E (24,7 - 47,8)	43,2 (38,0 - 48,4)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	95,4 (90,7 - 100)	97,0 (95,3 - 98,7)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	85,0 (77,0 - 93,0)	91,5 (88,8 - 94,2)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	75,5 (64,8 - 86,1)	72,3 (67,4 - 77,2)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	76,2 (66,5 - 85,9)	71,8 (67,2 - 76,3)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 90,9 (78,1 - 100)	Fr. 100,0 (100 - 100)	Ang. 96,8 (94,9 - 98,7)	Fr. 91,2 (84,3 - 98,1)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

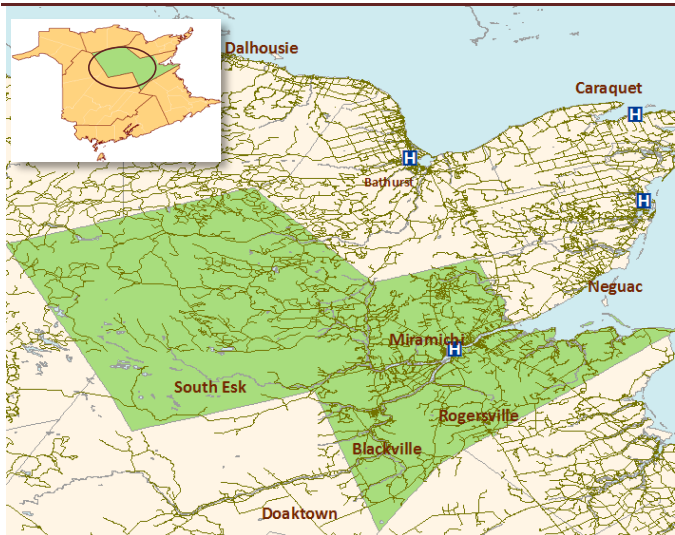
^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Communauté (%)	Zone 7 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=49	n=162	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	F	12,9 ^E (8,9 - 16,8)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	79,9 (71,8 - 88,0)	80,0 (75,6 - 84,5)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	29,6 ^E (20,3 - 39,0)	58,9 (53,3 - 64,4)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	80,6 (72,4 - 88,7)	84,4 (80,3 - 88,5)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	91,9 (86,4 - 97,3)	91,7 (88,6 - 94,7)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	50,7 ^E (28,5 - 72,8)	78,9 (71,3 - 86,6)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	81,5 (64,3 - 98,7)	81,6 (74,3 - 88,9)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	18,6 ^E (10,4 - 26,8)	27,4 (22,1 - 32,7)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	91,9 (86,4 - 97,3)	91,9 (88,9 - 94,9)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	85,4 (78,2 - 92,6)	86,4 (82,6 - 90,2)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 100 (100 - 100)	Fr. 91,2 (84,5 - 97,9)	Ang. 99,2 (98,0 - 100)	Fr. 92,7 (87,0 - 98,3)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	19,9 ^E (11,7 - 28,0)	21,1 (16,4 - 25,7)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

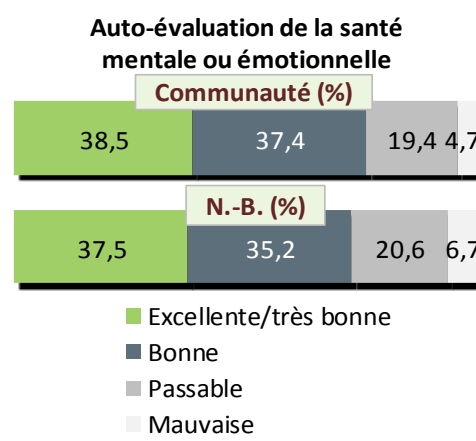
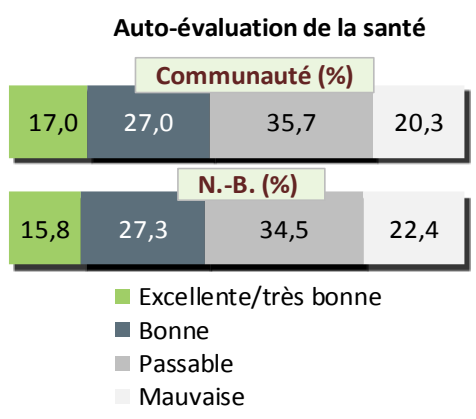
Baie-Sainte-Anne, Bay du Vin, Black River Bridge, Blackville, Chaplin Island Road, Collette, Eel Ground, Eel Ground First Nation, Hardwicke, Metepenagiag Mi'kmaq Nation, Miramichi, Napan, Renous, Rogersville, Rosaireville, South Esk, Sunny Corner, Trout Brook, Upper Blackville, Wayerton

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	1,2	3,0
	18 à 64	29,4	30,8
	65 à 74	19,7	19,7
	75 à 84	24,8	25,6
	85 et plus	24,9	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	36,4	35,8
	Femme	63,6	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	54,4	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	45,6	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	62,3	62,1
	25 000\$ ou plus	37,7	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	93,9	72,8
	Français	6,1	27,2
Autochtone	% oui	5,5	3,0

Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	57,5	56,8
Arthrite	44,0	48,3
Douleur chronique	38,1	40,7
Maladie cardiaque	38,1	35,3
Reflux gastrique (RGO)	33,7	31,5
Diabète	28,4	30,4
Cancer	34,4	26,2
Dépression	25,0	24,5
Asthme	15,0	20,3
Emphysème ou MPOC	19,5	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	16,3	15,8
Démence	6,3	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	2,0	3,7
Maladie d'Alzheimer	3,2	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]		
Très confiant	22,1	25,5
Confiant	55,4	55,9
Pas très confiant	13,9	12,2
Pas du tout confiant	8,6	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C9, n=168)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	83,8	82,0
Physiothérapeute	24,5	25,5
Inhalothérapeute	18,5	20,1
Diététiste	19,1	19,9
Travailleur social	17,2	16,7
Ergothérapeute	14,2	16,2
Orthophoniste	1,7	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	1,6	3,3
Pharmacien	1,2	2,7
Médecin	0,6	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	43,4	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	4,4	5,9
Quelques fois par semaine	20,9	22,6
Une fois par semaine ou moins	74,8	71,5

Services de soutien à domicile (C9, n=113)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	90,0	92,9
Préparation des repas	74,9	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	54,3	49,6
Vous laver (bain/douche)	56,6	48,1
Soins de relèvements	53,3	41,6
Les transferts	43,2	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	35,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	70,0	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	41,9	34,3
Quelques fois par semaine	50,4	52,0
Une fois par semaine ou moins	7,8	13,7

Profil du proche aidant (C9, n=242)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	32,2	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	62,1	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=148)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	39,5	36,9
Époux(se) ou conjoint	30,3	33,4
Autre membre de la famille	12,4	12,1
Mère ou père	9,1	8,6
Ami ou bénévole	6,9	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=147)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	68,2	58,6
Quelques fois par semaine	15,5	20,5
Une fois/semaine ou moins	15,6	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	76,7	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	76,6	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	9,7	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	9,6	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	15,6	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	26,4	25,6

Besoins non satisfaits (n=242)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
% ayant déclaré «oui»	Communauté	N.-B.
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	13,1	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	52,0	28,1
Plus de services de soutien	29,0	27,0
Plus de financement	18,9	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Communauté (%)	Zone 7 (%)		N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=168	n=207		n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,6 (89,7 - 95,5)	91,5 (88,8 - 94,3)		93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	98,8 (97,0 - 100)	99,0 (97,6 - 100)		96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,9 (87,8 - 94,1)	91,3 (88,5 - 94,1)		90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	98,2 (96,8 - 99,7)	98,6 (97,4 - 99,7)		96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	73,3 (67,2 - 79,5)	74,8 (69,1 - 80,5)		77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	74,7 (68,6 - 80,8)	75,4 (69,8 - 81,1)		81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	50,5 (45,0 - 56,0)	51,3 (46,3 - 56,2)		49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	44,8 (39,0 - 50,6)	43,2 (38,0 - 48,4)		42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,4 (95,6 - 99,1)	97,0 (95,3 - 98,7)		96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	93,1 (90,3 - 95,8)	91,5 (88,8 - 94,2)		94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	71,6 (66,1 - 77,0)	72,3 (67,4 - 77,2)		72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	70,7 (65,5 - 75,8)	71,8 (67,2 - 76,3)		72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F		0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,2 (95,4 - 99,1)	Fr. 69,7 ^E (48,2 - 91,1)	Ang. 96,8 (94,9 - 98,7)	Fr. 91,2 (84,3 - 98,1)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (914 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

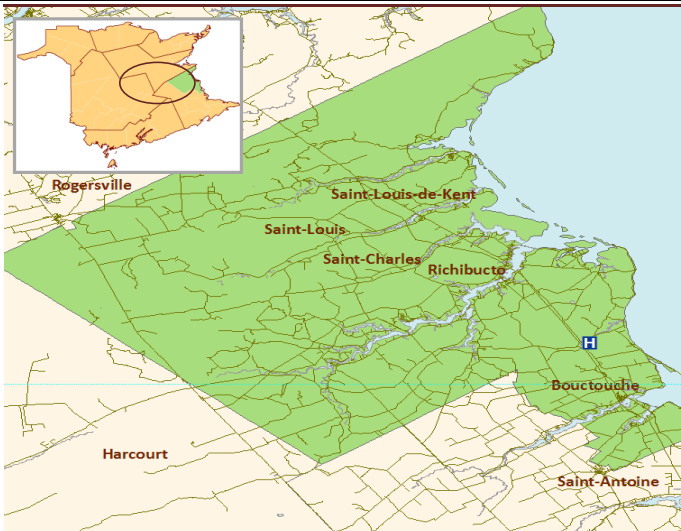
^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Communauté (%)	Zone 7 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=113	n=162	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	14,8 ^E (9,7 - 19,9)	12,9 ^E (8,9 - 16,8)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	80,1 (74,8 - 85,5)	80,0 (75,6 - 84,5)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	71,3 (65,2 - 77,4)	58,9 (53,3 - 64,4)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	86,0 (81,3 - 90,7)	84,4 (80,3 - 88,5)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	91,6 (87,9 - 95,2)	91,7 (88,6 - 94,7)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	85,3 (78,0 - 92,6)	78,9 (71,3 - 86,6)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	81,6 (73,5 - 89,7)	81,6 (74,3 - 88,9)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	31,3 (24,6 - 37,9)	27,4 (22,1 - 32,7)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	91,9 (88,3 - 95,6)	91,9 (88,9 - 94,9)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	86,8 (82,3 - 91,2)	86,4 (82,6 - 90,2)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 99,1 (97,8 - 100)	Fr. 100,0 (100 - 100)	Ang. 99,2 (98,0 - 100)	Fr. 92,7 (87,0 - 98,3)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	21,6 ^E (16,0 - 27,2)	21,1 (16,4 - 25,7)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend : Acadieville, Aldouane, Baie de Bouctouche, Bass River, Beersville, Bouctouche, Clairville, Elsipogtog First Nation, Fords Mills, Galloway, Indian Island, Indian Island First Nation, Jardineville, Kouchibouguac, Main River, McIntosh Hill, McKees Mills, Mundleville, Portage St-Louis, Rexton, Richibouctou-Village, Richibucto, Saint-Anne-de-Kent, Saint-Charles, Saint-Édouard-de-Kent, Saint-Grégoire, Saint-Ignace, Saint-Louis, Saint-Louis-de-Kent, Saint-Maurice, South Branch, Targettville, Upper Rexton

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	2,6	3,0
	18 à 64	29,8	30,8
	65 à 74	21,1	19,7
	75 à 84	26,2	25,6
	85 et plus	20,3	20,9
Sexe	Homme	38,3	35,8
	Femme	61,7	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	66,9	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	33,1	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	72,9	62,1
	25 000\$ ou plus	27,1	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	47,2	72,8
	Français	52,8	27,2
Autochtone	% oui	5,0	3,0

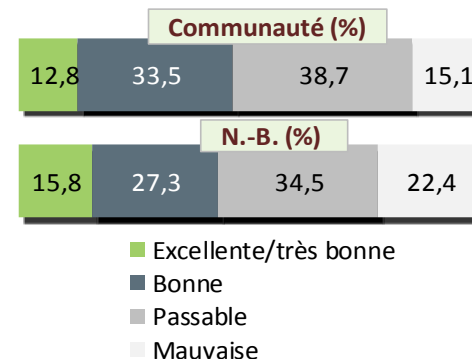
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	50,9	56,8
Arthrite	39,8	48,3
Douleur chronique	34,1	40,7
Maladie cardiaque	32,2	35,3
Reflux gastrique (RGO)	33,7	31,5
Diabète	26,8	30,4
Cancer	29,2	26,2
Dépression	27,6	24,5
Asthme	17,0	20,3
Emphysème ou MPOC	11,1	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	9,8	15,8
Démence	2,8	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	1,3	3,7
Maladie d'Alzheimer	2,8	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

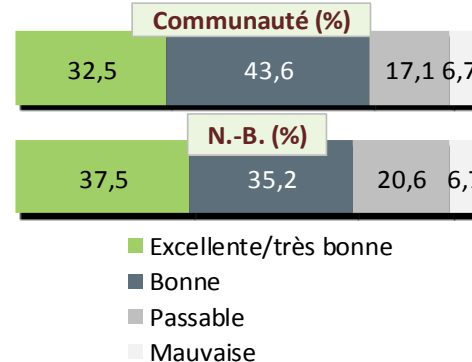
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	23,7	25,5
Confiant	62,0	55,9
Pas très confiant	10,7	12,2
Pas du tout confiant	3,7	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C10, n=111)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	91,4	82,0
Physiothérapeute	21,6	25,5
Inhalothérapeute	14,3	20,1
Diététiste	21,9	19,9
Travailleur social	21,5	16,7
Ergothérapeute	9,7	16,2
Orthophoniste	0,0	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	0,8	3,3
Pharmacien	2,6	2,7
Médecin	2,7	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	46,2	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	11,9	5,9
Quelques fois par semaine	24,4	22,6
Une fois par semaine ou moins	63,7	71,5

Services de soutien à domicile (C10, n=62)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	93,3	92,9
Préparation des repas	72,3	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	46,7	49,6
Vous laver (bain/douche)	38,1	48,1
Soins de relève	44,2	41,6
Les transferts	26,5	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	37,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	74,3	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	41,4	34,3
Quelques fois par semaine	40,4	52,0
Une fois par semaine ou moins	18,3	13,7

Profil du proche aidant (C10, n=147)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	30,1	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	55,5	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=79)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	36,9	36,9
Époux(se) ou conjoint	38,0	33,4
Autre membre de la famille	9,0	12,1
Mère ou père	4,9	8,6
Ami ou bénévole	8,8	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=79)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	66,7	58,6
Quelques fois par semaine	14,3	20,5
Une fois/semaine ou moins	16,7	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	81,4	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	72,2	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	6,9	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	7,9	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	30,1	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	32,4	25,6

Besoins non satisfaits (n=147)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré «oui»		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	9,7	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)		
Plus d'heures de service	38,6	28,1
Plus de services de soutien	15,6	27,0
Plus de financement	6,1	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Commun- auté (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=111	n=761	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	90,2 (86,2 - 94,2)	92,6 (91,2 - 93,9)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	97,6 (94,4 - 100)	96,1 (94,5 - 97,6)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	94,3 (91,2 - 97,5)	91,4 (90,0 - 92,8)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	97,5 (95,5 - 99,6)	97,5 (96,7 - 98,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	90,2 (84,9 - 95,4)	78,3 (75,6 - 81,0)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	82,9 (76,3 - 89,4)	79,8 (77,2 - 82,4)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	48,5 (41,7 - 55,4)	50,6 (48,0 - 53,2)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	46,2 (38,6 - 53,7)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	99,2 (98,0 - 100)	96,1 (95,1 - 97,1)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	95,5 (92,8 - 98,3)	95,2 (94,1 - 96,3)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	68,8 (62,0 - 75,7)	69,8 (67,2 - 72,4)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	77,7 (71,8 - 83,6)	70,3 (67,8 - 72,8)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 93,9 (89,2 - 98,7)	Fr. 98,4 (96,0 - 100)	Ang. 97,3 (96,3 - 98,3)	Fr. 95,9 (93,8 - 97,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

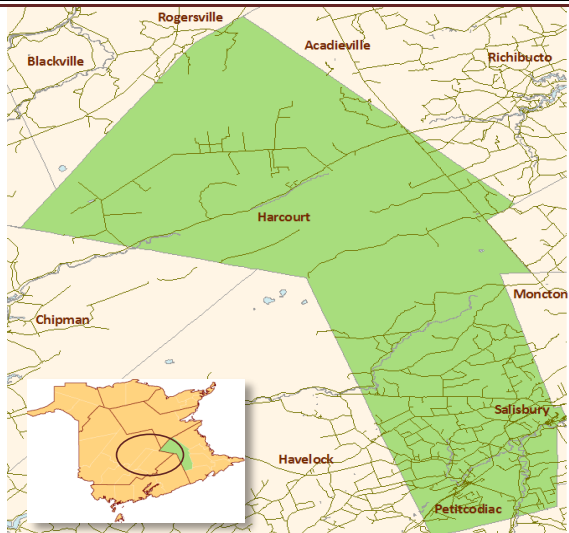
^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Commun- auté (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=62	n=385	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	18,1 ^E (10,6 - 25,6)	17,2 (14,2 - 20,2)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	71,1 (62,9 - 79,2)	75,1 (72,0 - 78,2)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	48,9 (39,7 - 58,1)	62,1 (58,6 - 65,7)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	89,0 (83,4 - 94,6)	89,4 (87,1 - 91,7)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	93,4 (88,9 - 97,8)	90,7 (88,6 - 92,7)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	79,2 (64,0 - 94,4)	68,2 (62,8 - 73,5)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	80,4 (65,5 - 95,3)	72,1 (67,0 - 77,2)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	31,0 ^E (21,9 - 40,1)	25,8 (22,3 - 29,3)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	88,8 (83,2 - 94,4)	86,2 (83,7 - 88,7)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	69,2 (60,6 - 77,7)	69,0 (65,6 - 72,3)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 100,0 (100 - 100)	Fr. 96,9 (92,4 - 100)	Ang. 98,6 (97,6 - 99,6)	Fr. 81,5 (75,6 - 87,5)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	19,9 ^E (12,2 - 27,6)	26,0 (22,7 - 29,3)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Dobson Corner, Harcourt, Harewood, Lewis Mountain, Petitcodiac, River Glade, Salisbury, Second North River

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	0,0	3,0
	18 à 64	31,0	30,8
	65 à 74	20,1	19,7
	75 à 84	17,2	25,6
	85 et plus	31,7	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	34,0	35,8
	Femme	66,0	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	54,1	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	45,9	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	64,5	62,1
	25 000\$ ou plus	35,5	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	2,6	3,0

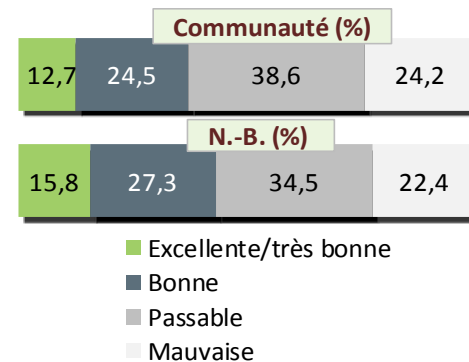
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	58,5	56,8
Arthrite	54,8	48,3
Douleur chronique	39,5	40,7
Maladie cardiaque	51,6	35,3
Reflux gastrique (RGO)	31,0	31,5
Diabète	39,8	30,4
Cancer	18,1	26,2
Dépression	15,4	24,5
Asthme	15,8	20,3
Emphysème ou MPOC	15,2	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	13,8	15,8
Démence	5,4	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	2,1	3,7
Maladie d'Alzheimer	2,2	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

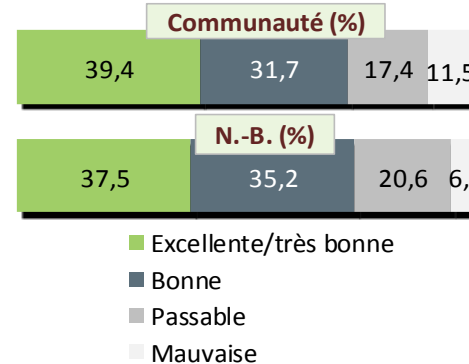
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	21,8	25,5
Confiant	59,1	55,9
Pas très confiant	8,4	12,2
Pas du tout confiant	10,7	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C11, n=31)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	72,1	82,0
Physiothérapeute	35,5	25,5
Inhalothérapeute	19,9	20,1
Diététiste	9,6	19,9
Travailleur social	13,3	16,7
Ergothérapeute	10,9	16,2
Orthophoniste	9,5	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	0,0	3,3
Pharmacien	9,6	2,7
Médecin	3,7	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	42,9	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	6,4	5,9
Quelques fois par semaine	15,3	22,6
Une fois par semaine ou moins	78,3	71,5

Services de soutien à domicile (C11, n=26)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté ²	N.-B.
Le ménage	-	92,9
Préparation des repas	-	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	-	49,6
Vous laver (bain/douche)	-	48,1
Soins de relève	-	41,6
Les transferts	-	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	-	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	-	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	-	34,3
Quelques fois par semaine	-	52,0
Une fois par semaine ou moins	-	13,7

Profil du proche aidant (C11, n=46)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	42,9	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	60,5	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=28)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	36,6	36,9
Époux(se) ou conjoint	35,0	33,4
Autre membre de la famille	12,9	12,1
Mère ou père	6,8	8,6
Ami ou bénévole	0,0	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=27)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	65,0	58,6
Quelques fois par semaine	11,3	20,5
Une fois/semaine ou moins	20,1	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	68,6	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté ²	N.-B.
% Très satisfait	-	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	14,8	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	14,3	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté ²	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	-	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	-	25,6

Besoins non satisfaits (n=46)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré «oui»		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	13,2	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)		
Plus d'heures de service	33,8	28,1
Plus de services de soutien	49,7	27,0
Plus de financement	0,0	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

²Échantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés

		Communauté (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=31	n=761	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,2 (86,7 - 99,6)	92,6 (91,2 - 93,9)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	96,1 (94,5 - 97,6)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	86,3 (77,5 - 95,1)	91,4 (90,0 - 92,8)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,2 (91,3 - 100)	97,5 (96,7 - 98,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	69,8 ^E (52,6 - 87,0)	78,3 (75,6 - 81,0)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	91,2 (80,1 - 100)	79,8 (77,2 - 82,4)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	35,3 ^E (23,3 - 47,3)	50,6 (48,0 - 53,2)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,0 ^E (28,2 - 55,9)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	93,9 (87,8 - 100)	96,1 (95,1 - 97,1)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	89,7 (82,1 - 97,4)	95,2 (94,1 - 96,3)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	81,3 (71,0 - 91,6)	69,8 (67,2 - 72,4)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	64,1 (51,4 - 76,8)	70,3 (67,8 - 72,8)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 96,3 (91,6 - 100)	Fr. -	Ang. 97,3 (96,3 - 98,3)	Fr. 95,9 (93,8 - 97,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Commun- auté ¹ (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=26	n=385	n=1 905		
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	-	17,2 (14,2 - 20,2)	19,4 (18,1 - 20,8)		
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	-	75,1 (72,0 - 78,2)	80,1 (78,8 - 81,4)		
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	-	62,1 (58,6 - 65,7)	58,6 (57,0 - 60,3)		
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	-	89,4 (87,1 - 91,7)	84,5 (83,3 - 85,7)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	-	90,7 (88,6 - 92,7)	90,3 (89,3 - 91,2)		
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	-	68,2 (62,8 - 73,5)	67,8 (65,5 - 70,1)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	-	72,1 (67,0 - 77,2)	75,5 (73,4 - 77,6)		
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	-	25,8 (22,3 - 29,3)	27,3 (25,8 - 28,9)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	-	86,2 (83,7 - 88,7)	87,9 (86,8 - 88,9)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	-	69,0 (65,6 - 72,3)	74,3 (72,9 - 75,7)		
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	-	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	-	Ang. 98,6 (97,6 - 99,6)	Fr. 81,5 (75,6 - 87,5)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	-	26,0 (22,7 - 29,3)	22,1 (20,7 - 23,5)		

^EA utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FÉchantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Beaubassin East / Beaubassin-est, Boudreau-Ouest, Cap-Pelé, Cocagne, Cormier-Village, Dundas, Grand-Barachois, Grande-Digue, Haute-Aboujagane, Notre-Dame, Petit-Cap, Pointe-du-Chêne, Saint-André-Leblanc, Saint-Antoine, Sainte-Marie-de-Kent, Saint-Paul, Scoudouc, Scoudouc Road, Shediac, Shediac Bridge, Shediac Cape, Shediac River, Shemogue, Trois-Ruisseaux

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	4,3	3,0
	18 à 64	32,9	30,8
	65 à 74	20,2	19,7
	75 à 84	25,3	25,6
	85 et plus	17,3	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	42,5	35,8
	Femme	57,5	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	58,4	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	41,6	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	55,6	62,1
	25 000\$ ou plus	44,4	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	48,0	72,8
	Français	52,0	27,2
Autochtone	% oui	2,2	3,0

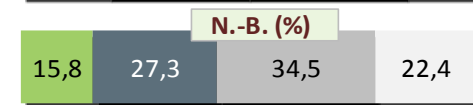
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	48,8	56,8
Arthrite	32,1	48,3
Douleur chronique	32,7	40,7
Maladie cardiaque	23,2	35,3
Reflux gastrique (RGO)	25,9	31,5
Diabète	19,4	30,4
Cancer	34,5	26,2
Dépression	20,6	24,5
Asthme	14,7	20,3
Emphysème ou MPOC	10,8	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	9,2	15,8
Démence	3,4	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	3,0	3,7
Maladie d'Alzheimer	1,5	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

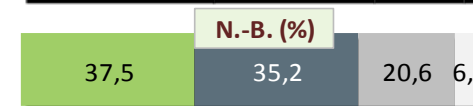
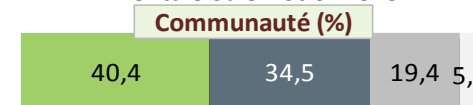
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	31,0	25,5
Confiant	56,4	55,9
Pas très confiant	8,7	12,2
Pas du tout confiant	3,9	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C12, n=110)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	84,5	82,0
Physiothérapeute	17,9	25,5
Inhalothérapeute	17,2	20,1
Diététiste	18,9	19,9
Travailleur social	16,7	16,7
Ergothérapeute	5,5	16,2
Orthophoniste	5,4	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	2,9	3,3
Pharmacien	0,9	2,7
Médecin	2,7	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	41,9	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	4,4	5,9
Quelques fois par semaine	22,5	22,6
Une fois par semaine ou moins	73,0	71,5

Services de soutien à domicile (C12, n=49)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	93,8	92,9
Préparation des repas	70,8	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	50,3	49,6
Vous laver (bain/douche)	50,5	48,1
Soins de relève	48,0	41,6
Les transferts	33,2	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	34,1	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	68,3	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	26,4	34,3
Quelques fois par semaine	61,9	52,0
Une fois par semaine ou moins	11,6	13,7

Profil du proche aidant (C12, n=137)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	28,0	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	63,2	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=82)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	31,3	36,9
Époux(se) ou conjoint	42,3	33,4
Autre membre de la famille	9,8	12,1
Mère ou père	9,5	8,6
Ami ou bénévole	7,0	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=84)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	65,2	58,6
Quelques fois par semaine	17,1	20,5
Une fois/semaine ou moins	15,0	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	72,0	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	51,9	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	5,3	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	5,4	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	17,0	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	22,5	25,6

Besoins non satisfaits (n=137)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré «oui»		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	8,9	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)		
Plus d'heures de service	25,9	28,1
Plus de services de soutien	32,5	27,0
Plus de financement	14,5	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 1 (%)		N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=110	n=761		n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,5 (90,1 - 96,8)	92,6 (91,2 - 93,9)		93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	95,9 (91,8 - 100)	96,1 (94,5 - 97,6)		96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,0 (87,1 - 94,9)	91,4 (90,0 - 92,8)		90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,6 (94,2 - 99,0)	97,5 (96,7 - 98,3)		96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,7 (70,6 - 84,7)	78,3 (75,6 - 81,0)		77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	76,3 (69,2 - 83,4)	79,8 (77,2 - 82,4)		81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	47,8 (41,0 - 54,6)	50,6 (48,0 - 53,2)		49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	39,0 (31,8 - 46,2)	44,6 (41,8 - 47,4)		42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	90,5 (86,5 - 94,4)	96,1 (95,1 - 97,1)		96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	91,5 (87,8 - 95,2)	95,2 (94,1 - 96,3)		94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	64,2 (57,1 - 71,2)	69,8 (67,2 - 72,4)		72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	71,0 (64,5 - 77,5)	70,3 (67,8 - 72,8)		72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F		0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,7 (94,8 - 100)	Fr. 98,1 (95,3 - 100)	Ang. 97,3 (96,3 - 98,3)	Fr. 95,9 (93,8 - 97,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Commun- auté (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=49	n=385	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	F	17,2 (14,2 - 20,2)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	79,3 (71,1 - 87,6)	75,1 (72,0 - 78,2)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	36,2 ^E (26,4 - 46,0)	62,1 (58,6 - 65,7)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	86,7 (79,5 - 94,0)	89,4 (87,1 - 91,7)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	91,9 (86,4 - 97,3)	90,7 (88,6 - 92,7)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	58,4 ^E (40,6 - 76,2)	68,2 (62,8 - 73,5)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	72,4 (56,2 - 88,6)	72,1 (67,0 - 77,2)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	F	25,8 (22,3 - 29,3)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	87,9 (81,3 - 94,4)	86,2 (83,7 - 88,7)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	76,2 (67,6 - 84,8)	69,0 (65,6 - 72,3)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	0,0 (0 - 0)	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 100,0 (100 - 100)	Fr. 84,1 (73,9 - 94,4)	Ang. 98,6 (97,6 - 99,6)	Fr. 81,5 (75,6 - 87,5)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	22,9 ^E (14,0 - 31,7)	26,0 (22,7 - 29,3)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Aulac, Baie Verte, Bayfield, Cape Spear, Cape Tormentine, Dorchester, Little Shemogue, Melrose, Midgic, Murray Corner, Point de Bute, Port Elgin, Sackville, Timber River, Upper Cape

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	2,9	3,0
	18 à 64	32,2	30,8
	65 à 74	23,3	19,7
	75 à 84	22,9	25,6
	85 et plus	18,7	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	31,7	35,8
	Femme	68,3	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	46,6	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	53,4	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	62,2	62,1
	25 000\$ ou plus	37,8	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	98,5	72,8
	Français	1,5	27,2
Autochtone	% oui	4,3	3,0

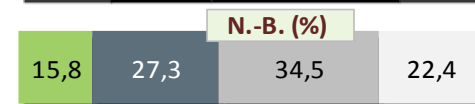
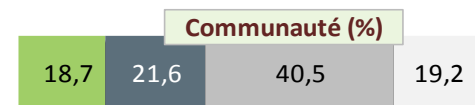
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	55,8	56,8
Arthrite	47,3	48,3
Douleur chronique	46,5	40,7
Maladie cardiaque	26,0	35,3
Reflux gastrique (RGO)	28,7	31,5
Diabète	30,8	30,4
Cancer	24,7	26,2
Dépression	31,5	24,5
Asthme	15,5	20,3
Emphysème ou MPOC	9,7	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	17,6	15,8
Démence	4,9	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	1,3	3,7
Maladie d'Alzheimer	0,0	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

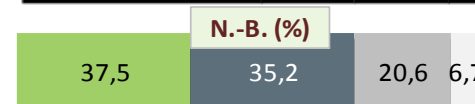
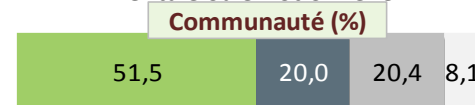
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	37,8	25,5
Confiant	45,6	55,9
Pas très confiant	9,8	12,2
Pas du tout confiant	6,8	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C13, n=49)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	86,1	82,0
Physiothérapeute	26,2	25,5
Inhalothérapeute	10,9	20,1
Diététiste	14,1	19,9
Travailleur social	6,8	16,7
Ergothérapeute	7,0	16,2
Orthophoniste	6,6	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	5,1	3,3
Pharmacien	1,9	2,7
Médecin	2,4	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	45,0	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	2,0	5,9
Quelques fois par semaine	29,3	22,6
Une fois par semaine ou moins	68,7	71,5

Services de soutien à domicile (C13, n=26)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté ²	N.-B.
Le ménage	-	92,9
Préparation des repas	-	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	-	49,6
Vous laver (bain/douche)	-	48,1
Soins de relève	-	41,6
Les transferts	-	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	-	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	-	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	-	34,3
Quelques fois par semaine	-	52,0
Une fois par semaine ou moins	-	13,7

Profil du proche aidant (C13, n=67)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	43,1	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	50,8	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=32)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	30,9	36,9
Époux(se) ou conjoint	32,9	33,4
Autre membre de la famille	18,4	12,1
Mère ou père	8,6	8,6
Ami ou bénévole	2,5	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=33)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	60,5	58,6
Quelques fois par semaine	20,0	20,5
Une fois/semaine ou moins	19,6	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	83,1	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté ²	N.-B.
% Très satisfait	-	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	4,2	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	2,4	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté ²	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	-	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	-	25,6

Besoins non satisfaits (n=67)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré «oui»		
<i>Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?</i>		
	11,1	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	31,0	28,1
Plus de services de soutien	30,4	27,0
Plus de financement	25,2	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

²Échantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés



		Communauté (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=49	n=761	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	98,1 (95,3 - 100)	92,6 (91,2 - 93,9)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	96,1 (94,5 - 97,6)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	93,0 (87,8 - 98,2)	91,4 (90,0 - 92,8)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	100,0 (100 - 100)	97,5 (96,7 - 98,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	82,0 (72,0 - 92,0)	78,3 (75,6 - 81,0)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	88,8 (80,7 - 96,8)	79,8 (77,2 - 82,4)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	53,6 (43,5 - 63,7)	50,6 (48,0 - 53,2)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	53,6 (42,3 - 64,9)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	93,8 (89,0 - 98,6)	96,1 (95,1 - 97,1)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	93,8 (89,0 - 98,6)	95,2 (94,1 - 96,3)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	65,9 (55,4 - 76,4)	69,8 (67,2 - 72,4)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	58,9 (48,7 - 69,1)	70,3 (67,8 - 72,8)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 100,0 (100 - 100)	Fr. -	Ang. 97,3 (96,3 - 98,3)	Fr. 95,9 (93,8 - 97,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

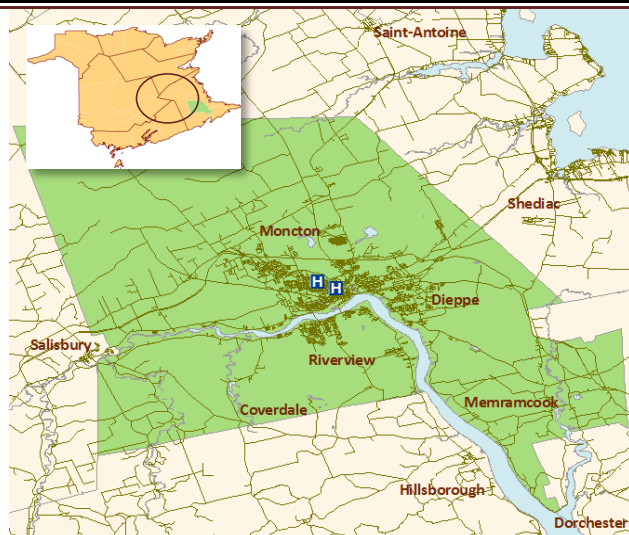


		Commun- auté ¹ (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=26	n=385	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	-	17,2 (14,2 - 20,2)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	-	75,1 (72,0 - 78,2)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	-	62,1 (58,6 - 65,7)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	-	89,4 (87,1 - 91,7)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	-	90,7 (88,6 - 92,7)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	-	68,2 (62,8 - 73,5)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	-	72,1 (67,0 - 77,2)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	-	25,8 (22,3 - 29,3)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	-	86,2 (83,7 - 88,7)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	-	69,0 (65,6 - 72,3)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	-	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	-	-	Ang. 98,6 (97,6 - 99,6)	Fr. 81,5 (75,6 - 87,5)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	-	26,0 (22,7 - 29,3)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

¹Échantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Allison, Berry Mills, Boundary Creek, Colpitts Settlement, Coverdale, Dieppe, Indian Mountain, Irishtown, Lakeville - Westmorland, Lutes Mountain, Memramcook, Moncton, Riverview, Steeves Mountain, Turtle Creek

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	4,4	3,0
	18 à 64	33,4	30,8
	65 à 74	19,4	19,7
	75 à 84	27,5	25,6
	85 et plus	15,3	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	37,2	35,8
	Femme	62,8	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	41,3	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	58,7	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	54,4	62,1
	25 000\$ ou plus	45,6	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	80,2	72,8
	Français	19,8	27,2
Autochtone	% oui	1,5	3,0

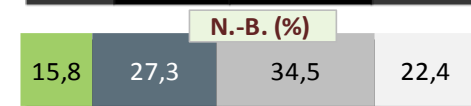
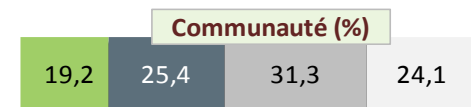
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	58,2	56,8
Arthrite	46,9	48,3
Douleur chronique	39,3	40,7
Maladie cardiaque	34,7	35,3
Reflux gastrique (RGO)	31,1	31,5
Diabète	34,2	30,4
Cancer	27,9	26,2
Dépression	25,4	24,5
Asthme	18,7	20,3
Emphysème ou MPOC	16,0	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	14,0	15,8
Démence	4,4	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	6,1	3,7
Maladie d'Alzheimer	1,1	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

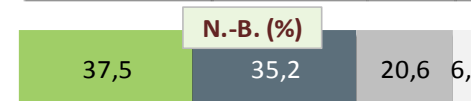
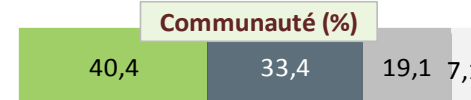
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	28,8	25,5
Confiant	52,0	55,9
Pas très confiant	14,3	12,2
Pas du tout confiant	5,0	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C14, n=429)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	80,9	82,0
Physiothérapeute	27,1	25,5
Inhalothérapeute	17,4	20,1
Diététiste	13,8	19,9
Travailleur social	14,0	16,7
Ergothérapeute	14,5	16,2
Orthophoniste	3,5	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	4,7	3,3
Pharmacien	5,2	2,7
Médecin	1,9	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	46,2	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	5,6	5,9
Quelques fois par semaine	27,7	22,6
Une fois par semaine ou moins	66,7	71,5

Services de soutien à domicile (C14, n=204)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	92,5	92,9
Préparation des repas	59,1	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	48,1	49,6
Vous laver (bain/douche)	47,3	48,1
Soins de relèvements	37,8	41,6
Les transferts	27,5	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	27,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	61,7	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	25,6	34,3
Quelques fois par semaine	53,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	20,8	13,7

Profil du proche aidant (C14, n=532)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	33,4	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	61,9	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=317)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	26,3	36,9
Époux(se) ou conjoint	41,5	33,4
Autre membre de la famille	11,7	12,1
Mère ou père	7,7	8,6
Ami ou bénévole	8,8	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=324)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	55,3	58,6
Quelques fois par semaine	20,9	20,5
Une fois/semaine ou moins	22,4	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	80,1	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	70,0	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	7,8	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	6,8	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	29,1	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	31,4	25,6

Besoins non satisfaits (n=532)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	12,9	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	14,1	28,1
Plus de services de soutien	34,1	27,0
Plus de financement	20,6	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=429	n=761	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,2 (90,4 - 94,0)	92,6 (91,2 - 93,9)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	95,1 (92,8 - 97,4)	96,1 (94,5 - 97,6)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,2 (89,2 - 93,1)	91,4 (90,0 - 92,8)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	97,6 (96,5 - 98,6)	97,5 (96,7 - 98,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	77,2 (73,6 - 80,8)	78,3 (75,6 - 81,0)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	79,9 (76,5 - 83,3)	79,8 (77,2 - 82,4)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	53,0 (49,6 - 56,5)	50,6 (48,0 - 53,2)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	44,0 (40,2 - 47,8)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,3 (96,2 - 98,4)	96,1 (95,1 - 97,1)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	96,2 (95,0 - 97,5)	95,2 (94,1 - 96,3)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	70,2 (66,7 - 73,7)	69,8 (67,2 - 72,4)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	69,8 (66,4 - 73,2)	70,3 (67,8 - 72,8)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,6 (96,4 - 98,8)	Fr. 92,9 (88,9 - 96,8)	Ang. 97,3 (96,3 - 98,3)	Fr. 95,9 (93,8 - 97,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Commun- auté (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=204	n=385	n=1 905			
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	17,8 (13,7 - 22,0)	17,2 (14,2 - 20,2)	19,4 (18,1 - 20,8)			
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	74,2 (69,9 - 78,5)	75,1 (72,0 - 78,2)	80,1 (78,8 - 81,4)			
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	70,1 (65,5 - 74,7)	62,1 (58,6 - 65,7)	58,6 (57,0 - 60,3)			
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,3 (88,4 - 94,2)	89,4 (87,1 - 91,7)	84,5 (83,3 - 85,7)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	87,8 (84,6 - 91,0)	90,7 (88,6 - 92,7)	90,3 (89,3 - 91,2)			
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	67,4 (60,6 - 74,2)	68,2 (62,8 - 73,5)	67,8 (65,5 - 70,1)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	68,7 (62,0 - 75,4)	72,1 (67,0 - 77,2)	75,5 (73,4 - 77,6)			
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	25,9 (21,0 - 30,8)	25,8 (22,3 - 29,3)	27,3 (25,8 - 28,9)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	84,2 (80,5 - 87,8)	86,2 (83,7 - 88,7)	87,9 (86,8 - 88,9)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	66,1 (61,4 - 70,8)	69,0 (65,6 - 72,3)	74,3 (72,9 - 75,7)			
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,2 (96,7 - 99,7)	Fr. 64,2 (51,8 - 76,7)	Ang. 98,6 (97,6 - 99,6)	Fr. 81,5 (75,6 - 87,5)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	27,0 (22,4 - 31,6)	26,0 (22,7 - 29,3)	22,1 (20,7 - 23,5)			

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Alma, Elgin, Germantown, Hillsborough, Hopewell, Little River, Riverside-Albert

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	0,0	3,0
	18 à 64	15,7	30,8
	65 à 74	25,8	19,7
	75 à 84	32,7	25,6
	85 et plus	25,8	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	24,4	35,8
	Femme	75,6	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	50,0	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	50,0	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	80,9	62,1
	25 000\$ ou plus	19,1	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	0,0	3,0

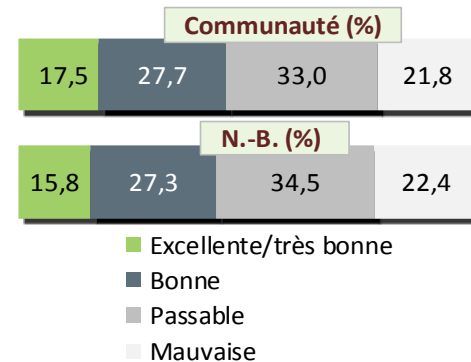
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	55,0	56,8
Arthrite	59,5	48,3
Douleur chronique	34,6	40,7
Maladie cardiaque	40,7	35,3
Reflux gastrique (RGO)	24,6	31,5
Diabète	31,2	30,4
Cancer	20,9	26,2
Dépression	21,5	24,5
Asthme	21,6	20,3
Emphysème ou MPOC	22,3	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	12,4	15,8
Démence	13,8	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	0,0	3,7
Maladie d'Alzheimer	5,9	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

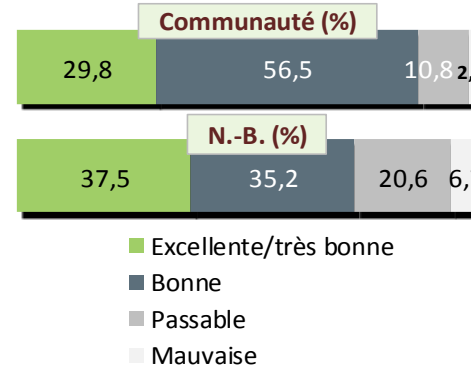
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	25,7	25,5
Confiant	55,9	55,9
Pas très confiant	15,5	12,2
Pas du tout confiant	2,9	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C15, n=31)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	78,1	82,0
Physiothérapeute	19,7	25,5
Inhalothérapeute	16,1	20,1
Diététiste	0,0	19,9
Travailleur social	6,5	16,7
Ergothérapeute	5,9	16,2
Orthophoniste	0,0	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	0,0	3,3
Pharmacien	2,9	2,7
Médecin	0,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	57,7	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	5,7	5,9
Quelques fois par semaine	14,0	22,6
Une fois par semaine ou moins	80,3	71,5

Services de soutien à domicile (C15, n=18)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté ²	N.-B.
Le ménage	-	92,9
Préparation des repas	-	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	-	49,6
Vous laver (bain/douche)	-	48,1
Soins de relèvements	-	41,6
Les transferts	-	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	-	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	-	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	-	34,3
Quelques fois par semaine	-	52,0
Une fois par semaine ou moins	-	13,7

Profil du proche aidant (C15, n=43)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	38,9	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	60,2	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=25)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	47,0	36,9
Époux(se) ou conjoint	35,8	33,4
Autre membre de la famille	12,4	12,1
Mère ou père	0,0	8,6
Ami ou bénévole	4,8	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=23)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	42,0	58,6
Quelques fois par semaine	27,9	20,5
Une fois/semaine ou moins	30,1	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	73,0	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté ²	N.-B.
% Très satisfait	-	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	6,5	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	9,4	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté ²	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	-	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	-	25,6

Besoins non satisfaits (n=43)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré «oui»		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	11,4	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)		
Plus d'heures de service	0,0	28,1
Plus de services de soutien	17,8	27,0
Plus de financement	0,0	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

²Échantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés



		Commun- auté (%)	Zone 1 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=31	n=761	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	94,1 (88,1 - 100)	92,6 (91,2 - 93,9)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	93,1 (83,3 - 100)	96,1 (94,5 - 97,6)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	88,4 (80,4 - 96,5)	91,4 (90,0 - 92,8)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	97,1 (92,9 - 100)	97,5 (96,7 - 98,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	51,8 ^E (33,1 - 70,5)	78,3 (75,6 - 81,0)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	51,8 ^E (33,1 - 70,5)	79,8 (77,2 - 82,4)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	44,9 ^E (32,2 - 57,6)	50,6 (48,0 - 53,2)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	54,7 ^E (41,5 - 67,8)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	92,6 (86,1 - 99,2)	96,1 (95,1 - 97,1)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	100,0 (100 - 100)	95,2 (94,1 - 96,3)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	81,2 (70,4 - 91,9)	69,8 (67,2 - 72,4)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	72,6 (60,6 - 84,6)	70,3 (67,8 - 72,8)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 96,0 (90,9 - 100)	Fr. -	Ang. 97,3 (96,3 - 98,3)	Fr. 95,9 (93,8 - 97,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

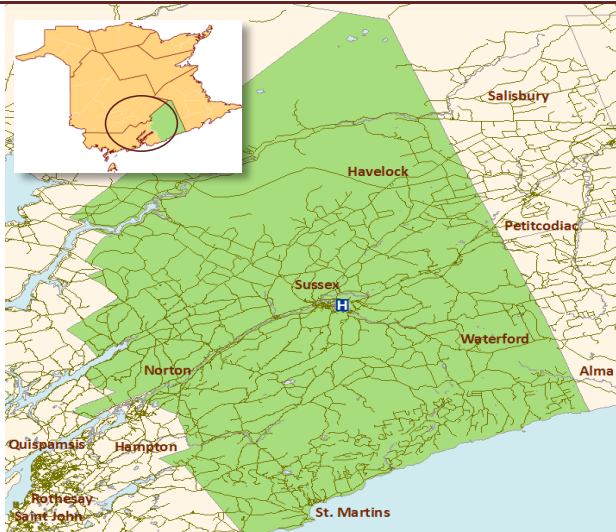


		Communauté ¹ (%)	Zone 1 (%)		N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=18	n=385		n=1 905		
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	-	17,2 (14,2 - 20,2)		19,4 (18,1 - 20,8)		
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	-	75,1 (72,0 - 78,2)		80,1 (78,8 - 81,4)		
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	-	62,1 (58,6 - 65,7)		58,6 (57,0 - 60,3)		
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	-	89,4 (87,1 - 91,7)		84,5 (83,3 - 85,7)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	-	90,7 (88,6 - 92,7)		90,3 (89,3 - 91,2)		
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	-	68,2 (62,8 - 73,5)		67,8 (65,5 - 70,1)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	-	72,1 (67,0 - 77,2)		75,5 (73,4 - 77,6)		
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	-	25,8 (22,3 - 29,3)		27,3 (25,8 - 28,9)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	-	86,2 (83,7 - 88,7)		87,9 (86,8 - 88,9)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	-	69,0 (65,6 - 72,3)		74,3 (72,9 - 75,7)		
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	-	F		1,8 ^E (1,4 - 2,3)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	-	-	Ang. 98,6 (97,6 - 99,6)	Fr. 81,5 (75,6 - 87,5)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	-	26,0 (22,7 - 29,3)		22,1 (20,7 - 23,5)		

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FÉchantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Anagance, Apohaqui, Bains Corner, Barnesville, Belleisle Creek, Berwick, Bloomfield, Canaan Forks, Codys, Coles Island, Cornhill, Hatfield Point, Havelock, Head of Millstream, Kiersteadville, Lower Millstream, Midland, New Line, Norton, Passekeag, Penobsquis, Picadilly, Roachville, Salt Springs, Smiths Creek, Springfield, St. Martins, Sussex, Sussex Corner, Titusville, Upham, Upperton, Wards Creek, Waterford

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	2,4	3,0
	18 à 64	25,5	30,8
	65 à 74	22,1	19,7
	75 à 84	29,8	25,6
	85 et plus	20,2	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	39,9	35,8
	Femme	60,1	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	55,7	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	44,3	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	63,1	62,1
	25 000\$ ou plus	36,9	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	1,8	3,0

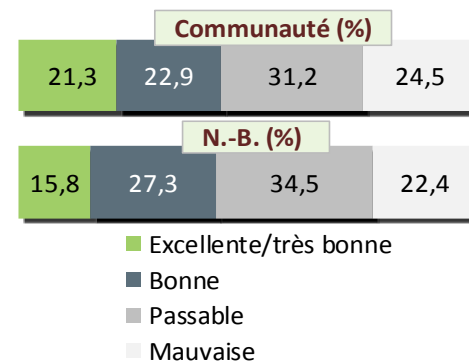
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	57,7	56,8
Arthrite	48,7	48,3
Douleur chronique	44,6	40,7
Maladie cardiaque	34,4	35,3
Reflux gastrique (RGO)	27,2	31,5
Diabète	31,0	30,4
Cancer	31,0	26,2
Dépression	25,4	24,5
Asthme	16,4	20,3
Emphysème ou MPOC	19,9	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	15,6	15,8
Démence	8,7	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	1,2	3,7
Maladie d'Alzheimer	5,3	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

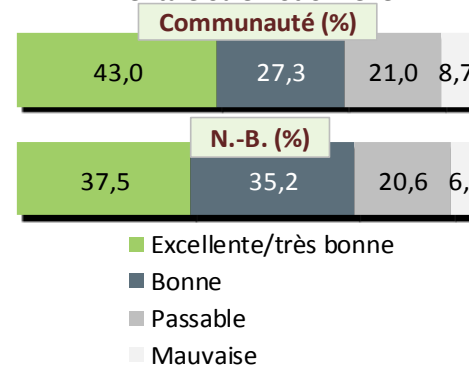
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	28,4	25,5
Confiant	53,9	55,9
Pas très confiant	9,8	12,2
Pas du tout confiant	7,9	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C16, n=115)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	68,9	82,0
Physiothérapeute	24,6	25,5
Inhalothérapeute	30,1	20,1
Diététiste	26,2	19,9
Travailleur social	13,9	16,7
Ergothérapeute	16,1	16,2
Orthophoniste	2,4	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	0,8	3,3
Pharmacien	1,8	2,7
Médecin	0,8	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	42,8	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	3,3	5,9
Quelques fois par semaine	22,5	22,6
Une fois par semaine ou moins	74,3	71,5

Services de soutien à domicile (C16, n=72)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	95,7	92,9
Préparation des repas	89,1	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	60,4	49,6
Vous laver (bain/douche)	57,5	48,1
Soins de relèvements	48,6	41,6
Les transferts	43,9	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	35,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	73,7	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	34,0	34,3
Quelques fois par semaine	62,0	52,0
Une fois par semaine ou moins	4,0	13,7

Profil du proche aidant (C16, n=160)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	27,6	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	66,5	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=100)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	45,1	36,9
Époux(se) ou conjoint	33,9	33,4
Autre membre de la famille	11,4	12,1
Mère ou père	4,8	8,6
Ami ou bénévole	1,0	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=98)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	44,6	58,6
Quelques fois par semaine	26,7	20,5
Une fois/semaine ou moins	28,7	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	76,5	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	78,8	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	3,5	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	4,2	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	12,0	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	23,5	25,6

Besoins non satisfaits (n=160)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	10,3	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	38,9	28,1
Plus de services de soutien	25,6	27,0
Plus de financement	37,0	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Commun- auté (%)	Zone 2 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=115	n=768	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	97,4 (95,2 - 99,5)	93,7 (92,5 - 95,0)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	97,9 (95,0 - 100)	96,6 (95,2 - 98,0)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,4 (87,7 - 95,0)	90,3 (88,8 - 91,8)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	98,2 (96,4 - 99,9)	96,8 (95,9 - 97,7)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	76,6 (69,3 - 83,9)	76,7 (73,9 - 79,4)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	88,3 (82,8 - 93,8)	83,6 (81,2 - 86,0)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	47,6 (41,0 - 54,3)	52,0 (49,4 - 54,6)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,3 (35,3 - 49,2)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	98,2 (96,5 - 99,9)	97,7 (96,9 - 98,5)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,6 (91,7 - 97,6)	94,8 (93,6 - 95,9)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	72,1 (65,5 - 78,7)	70,4 (67,9 - 72,9)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	68,1 (61,7 - 74,6)	64,9 (62,4 - 67,5)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,4 (95,3 - 99,5)	Fr. -	Ang. 98,4 (97,8 - 99,0)	Fr. ^F	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

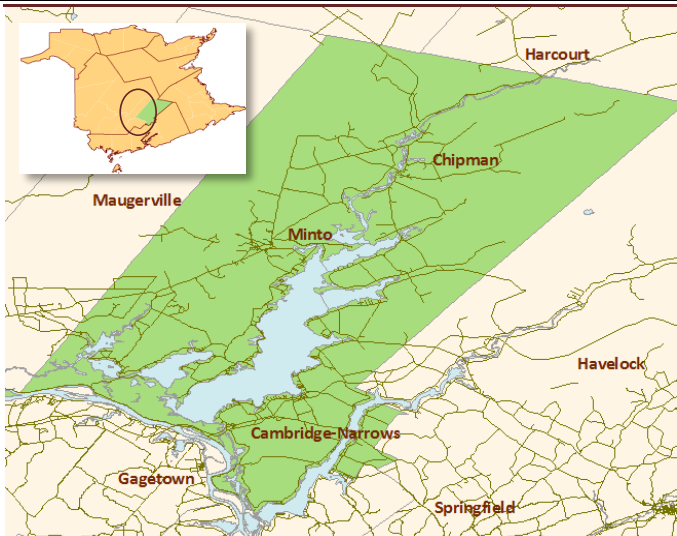


		Commun- auté (%)	Zone 2 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=72	n=405	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	27,1 ^E (19,5 - 34,6)	27,5 (24,1 - 30,8)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	81,9 (75,6 - 88,3)	85,0 (82,5 - 87,5)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	86,7 (80,9 - 92,5)	71,8 (68,6 - 75,1)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	87,5 (82,0 - 93,0)	85,0 (82,4 - 87,5)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	93,2 (89,1 - 97,4)	90,1 (88,0 - 92,2)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	70,2 (59,0 - 81,3)	63,8 (59,0 - 68,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	91,0 (84,0 - 98,0)	78,5 (74,4 - 82,6)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	25,5 ^E (17,7 - 33,2)	32,0 (28,4 - 35,6)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	88,8 (83,6 - 94,0)	87,1 (84,8 - 89,5)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	84,1 (78,0 - 90,1)	70,9 (67,7 - 74,1)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,0 (94,3 - 99,8)	Fr. - (96,8 - 98,8)	Ang. 97,8 (96,7 - 97,9)	Fr. ^T 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	21,1 ^E (14,2 - 27,9)	23,4 (20,4 - 26,5)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Cambridge-Narrows, Chipman, Cumberland Bay, Douglas Harbour, Gaspereau Forks, Jemseg, Lakeville Corner, Mill Cove, Minto, Ripples, Sheffield, Waterborough, Whites Cove, Youngs Cove

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	3,9	3,0
	18 à 64	23,2	30,8
	65 à 74	23,9	19,7
	75 à 84	22,8	25,6
	85 et plus	26,3	20,9
Sexe	Homme	39,0	35,8
	Femme	61,0	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	57,4	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	42,6	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	62,8	62,1
	25 000\$ ou plus	37,2	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	1,3	3,0

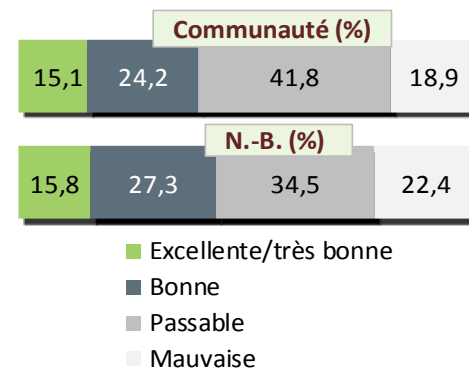
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	52,2	56,8
Arthrite	53,5	48,3
Douleur chronique	42,9	40,7
Maladie cardiaque	32,5	35,3
Reflux gastrique (RGO)	25,3	31,5
Diabète	30,6	30,4
Cancer	22,3	26,2
Dépression	25,7	24,5
Asthme	22,7	20,3
Emphysème ou MPOC	18,2	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	19,6	15,8
Démence	8,1	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	6,3	3,7
Maladie d'Alzheimer	1,2	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

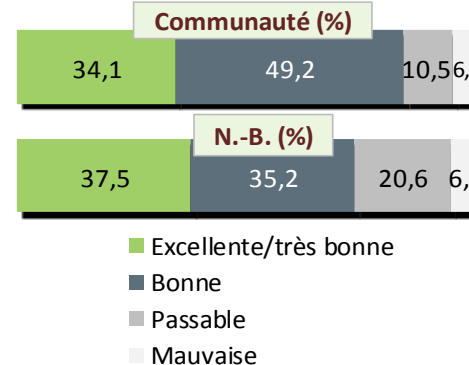
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	27,7	25,5
Confiant	59,7	55,9
Pas très confiant	9,5	12,2
Pas du tout confiant	3,1	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C17, n=49)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	77,1	82,0
Physiothérapeute	29,1	25,5
Inhalothérapeute	19,7	20,1
Diététiste	18,9	19,9
Travailleur social	12,7	16,7
Ergothérapeute	23,1	16,2
Orthophoniste	8,5	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	0,0	3,3
Pharmacien	2,4	2,7
Médecin	2,4	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	42,1	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	10,1	5,9
Quelques fois par semaine	20,2	22,6
Une fois par semaine ou moins	69,7	71,5

Services de soutien à domicile (C17, n=43)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	92,9	92,9
Préparation des repas	78,8	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	62,1	49,6
Vous laver (bain/douche)	51,4	48,1
Soins de relèvements	44,5	41,6
Les transferts	27,3	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	35,6	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	79,0	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	40,1	34,3
Quelques fois par semaine	43,3	52,0
Une fois par semaine ou moins	16,7	13,7

Profil du proche aidant (C17, n=75)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	31,3	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	67,5	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=49)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	44,3	36,9
Époux(se) ou conjoint	41,5	33,4
Autre membre de la famille	8,5	12,1
Mère ou père	1,9	8,6
Ami ou bénévole	3,7	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=49)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	68,6	58,6
Quelques fois par semaine	18,1	20,5
Une fois/semaine ou moins	13,2	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	75,6	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	74,4	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	8,5	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	12,7	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	12,9	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	17,6	25,6

Besoins non satisfaits (n=75)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré «oui»		
<i>Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?</i>		
	7,7	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	17,5	28,1
Plus de services de soutien	14,9	27,0
Plus de financement	32,5	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Commun- auté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=49	n=618	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	93,4 (88,5 - 98,4)	92,6 (91,1 - 94,1)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	97,7 (96,4 - 99,0)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	92,0 (86,5 - 97,4)	92,6 (91,1 - 94,1)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	98,2 (95,5 - 100)	96,2 (95,1 - 97,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	87,4 (77,9 - 96,9)	71,9 (68,6 - 75,2)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	91,2 (83,1 - 99,3)	84,6 (81,9 - 87,2)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	55,2 (45,2 - 65,3)	52,2 (49,3 - 55,0)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	54,6 (43,7 - 65,5)	44,9 (41,9 - 48,0)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	98,2 (95,5 - 100)	96,5 (95,4 - 97,5)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	96,1 (92,2 - 100)	93,8 (92,4 - 95,2)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	75,8 (66,7 - 84,8)	74,2 (71,4 - 76,9)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	73,7 (64,6 - 82,9)	72,8 (70,2 - 75,5)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 91,9 (86,4 - 97,4)	Fr. -	Ang. 97,7 (96,9 - 98,6)	Fr. 84,3 ^E (63,5 - 100)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Commun- auté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=43	n=420	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	23,4 ^E (14,3 - 32,6)	23,8 (20,7 - 26,9)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	87,8 (80,8 - 94,8)	82,2 (79,6 - 84,9)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	90,7 (84,5 - 96,9)	76,2 (73,2 - 79,2)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	88,6 (81,8 - 95,5)	86,0 (83,5 - 88,4)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	95,9 (91,7 - 100)	91,5 (89,5 - 93,4)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	59,5 ^E (44,9 - 74,2)	67,2 (62,9 - 71,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	80,4 (68,3 - 92,5)	74,2 (70,2 - 78,2)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	30,2 ^E (20,0 - 40,3)	32,8 (29,3 - 36,2)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	95,3 (90,7 - 99,9)	89,6 (87,5 - 91,7)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	90,9 (84,8 - 97,0)	78,6 (75,8 - 81,4)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,9 (94,7 - 100)	Fr. - (96,6 - 98,7)	Ang. 97,6 (96,6 - 98,7)	Fr. ^T 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	24,3 ^E (14,9 - 33,7)	18,2 (15,5 - 20,9)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Baxters Corner, Bayswater, Browns Flat, Carters Point, Chance Harbour, Clifton Royal, Fairfield, Garnett Settlement, Grand Bay-Westfield, Hampstead, Hampton, Kars, Kingston, Lakeside, Long Reach, Lower Greenwich, Musquash, Nauwigewauk, Nerepis, Public Landing, Quispamsis, Rothesay, Rowley, Saint John, Smithtown, Summerville, Upper Golden Grove, Welsford, Wickham, Willow Grove, Wirral

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	1,8	3,0
	18 à 64	30,9	30,8
	65 à 74	20,5	19,7
	75 à 84	27,7	25,6
	85 et plus	19,2	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	36,1	35,8
	Femme	63,9	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	37,1	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	62,9	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	55,5	62,1
	25 000\$ ou plus	44,5	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	99,4	72,8
	Français	0,6	27,2
Autochtone	% oui	3,8	3,0

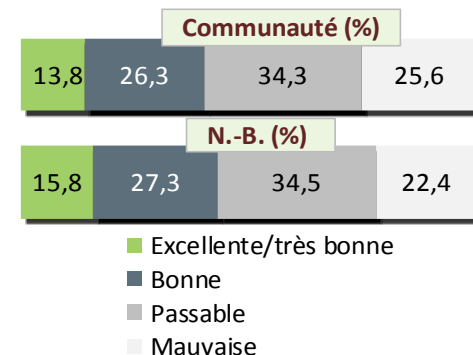
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	54,2	56,8
Arthrite	51,6	48,3
Douleur chronique	42,8	40,7
Maladie cardiaque	37,4	35,3
Reflux gastrique (RGO)	31,7	31,5
Diabète	32,5	30,4
Cancer	27,2	26,2
Dépression	23,3	24,5
Asthme	18,5	20,3
Emphysème ou MPOC	21,4	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	19,6	15,8
Démence	8,2	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	1,8	3,7
Maladie d'Alzheimer	4,2	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

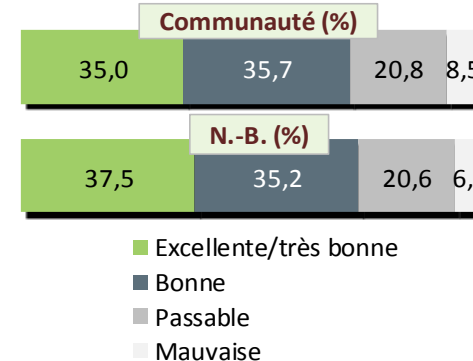
	Communauté (%)	N.-B. (%)
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]		
Très confiant	21,4	25,5
Confiant	55,3	55,9
Pas très confiant	14,7	12,2
Pas du tout confiant	8,6	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C18, n=435)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	79,5	82,0
Physiothérapeute	22,2	25,5
Inhalothérapeute	20,4	20,1
Diététiste	15,6	19,9
Travailleur social	11,5	16,7
Ergothérapeute	18,8	16,2
Orthophoniste	1,5	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	2,7	3,3
Pharmacien	1,7	2,7
Médecin	1,4	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	52,4	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	6,5	5,9
Quelques fois par semaine	21,4	22,6
Une fois par semaine ou moins	72,0	71,5

Services de soutien à domicile (C18, n=241)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	94,1	92,9
Préparation des repas	73,5	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	54,1	49,6
Vous laver (bain/douche)	54,5	48,1
Soins de relèvements	36,9	41,6
Les transferts	37,3	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	23,5	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	68,7	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	40,0	34,3
Quelques fois par semaine	49,2	52,0
Une fois par semaine ou moins	10,8	13,7

Profil du proche aidant (C18, n=552)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	32,0	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	64,8	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=338)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	39,4	36,9
Époux(se) ou conjoint	34,8	33,4
Autre membre de la famille	12,2	12,1
Mère ou père	7,1	8,6
Ami ou bénévole	5,8	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=344)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	61,3	58,6
Quelques fois par semaine	20,7	20,5
Une fois/semaine ou moins	17,5	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	75,7	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	72,9	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	4,9	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	5,8	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	19,9	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	25,9	25,6

Besoins non satisfaits (n=552)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	10,8	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	28,8	28,1
Plus de services de soutien	19,2	27,0
Plus de financement	29,3	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 2 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=435	n=768	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,0 (90,2 - 93,9)	93,7 (92,5 - 95,0)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	95,5 (93,4 - 97,7)	96,6 (95,2 - 98,0)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,3 (88,3 - 92,3)	90,3 (88,8 - 91,8)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	95,7 (94,3 - 97,0)	96,8 (95,9 - 97,7)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	74,1 (70,3 - 77,9)	76,7 (73,9 - 79,4)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	78,4 (74,9 - 82,0)	83,6 (81,2 - 86,0)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	53,5 (50,0 - 56,9)	52,0 (49,4 - 54,6)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	43,4 (39,6 - 47,2)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,4 (96,4 - 98,5)	97,7 (96,9 - 98,5)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	95,0 (93,6 - 96,5)	94,8 (93,6 - 95,9)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	71,4 (68,1 - 74,7)	70,4 (67,9 - 72,9)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	61,8 (58,3 - 65,3)	64,9 (62,4 - 67,5)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,1 (97,2 - 99,0)	Fr. F	Ang. 98,4 (97,8 - 99,0)	Fr. F	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		Commun- auté (%)	Zone 2 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=241	n=405	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	23,6 (19,4 - 27,8)	27,5 (24,1 - 30,8)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	84,8 (81,5 - 88,0)	85,0 (82,5 - 87,5)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	66,0 (61,6 - 70,5)	71,8 (68,6 - 75,1)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	83,6 (80,1 - 87,1)	85,0 (82,4 - 87,5)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	89,3 (86,5 - 92,1)	90,1 (88,0 - 92,2)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	60,2 (53,7 - 66,7)	63,8 (59,0 - 68,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	74,1 (68,3 - 79,9)	78,5 (74,4 - 82,6)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	32,5 (27,8 - 37,2)	32,0 (28,4 - 35,6)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	84,2 (80,9 - 87,5)	87,1 (84,8 - 89,5)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	61,8 (57,3 - 66,2)	70,9 (67,7 - 74,1)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,4 (97,3 - 99,6)	Fr. 97,8 (96,8 - 98,8)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	24,8 (20,8 - 28,8)	23,4 (20,4 - 26,5)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Back Bay, Beaver Harbour, Blacks Harbour, Campobello Island, Canal, Clarendon, Fairhaven, Grand Manan, Leonardville, Lepreau, L'Etête, Pennfield, Pocologan, Second Falls, St. George, Utopia, Welshpool, Wilsons Beach

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	5,1	3,0
	18 à 64	28,9	30,8
	65 à 74	15,3	19,7
	75 à 84	24,8	25,6
	85 et plus	25,8	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	43,5	35,8
	Femme	56,5	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	54,0	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	46,0	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	55,6	62,1
	25 000\$ ou plus	44,4	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	1,0	3,0

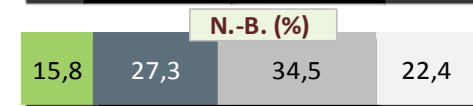
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	59,9	56,8
Arthrite	56,2	48,3
Douleur chronique	41,8	40,7
Maladie cardiaque	40,3	35,3
Reflux gastrique (RGO)	24,5	31,5
Diabète	33,3	30,4
Cancer	34,6	26,2
Dépression	22,6	24,5
Asthme	18,7	20,3
Emphysème ou MPOC	16,9	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	15,3	15,8
Démence	6,2	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	2,2	3,7
Maladie d'Alzheimer	2,4	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

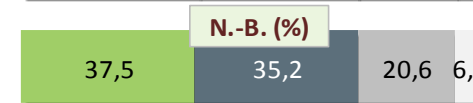
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	23,8	25,5
Confiant	59,1	55,9
Pas très confiant	9,8	12,2
Pas du tout confiant	7,3	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C19, n=110)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	81,1	82,0
Physiothérapeute	28,0	25,5
Inhalothérapeute	18,3	20,1
Diététiste	18,3	19,9
Travailleur social	11,2	16,7
Ergothérapeute	16,0	16,2
Orthophoniste	4,1	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	1,9	3,3
Pharmacien	1,9	2,7
Médecin	0,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	61,3	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	3,8	5,9
Quelques fois par semaine	19,9	22,6
Une fois par semaine ou moins	76,3	71,5

Services de soutien à domicile (C19, n=48)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	93,5	92,9
Préparation des repas	62,9	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	33,8	49,6
Vous laver (bain/douche)	35,6	48,1
Soins de relève	31,1	41,6
Les transferts	23,1	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	25,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	85,6	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	40,8	34,3
Quelques fois par semaine	48,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	10,6	13,7

Profil du proche aidant (C19, n=132)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	31,3	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	56,5	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=71)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	33,6	36,9
Époux(se) ou conjoint	30,8	33,4
Autre membre de la famille	14,7	12,1
Mère ou père	13,3	8,6
Ami ou bénévole	6,4	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=70)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	59,9	58,6
Quelques fois par semaine	20,9	20,5
Une fois/semaine ou moins	17,4	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	63,3	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	71,8	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	9,2	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	6,0	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	4,2	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	12,9	25,6

Besoins non satisfaits (n=132)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	10,6	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	17,9	28,1
Plus de services de soutien	30,8	27,0
Plus de financement	0,0	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 2 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=110	n=768	n=3 153	
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	94,2 (91,0 - 97,3)	93,7 (92,5 - 95,0)	93,0 (92,4 - 93,7)	
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	98,2 (95,7 - 100)	96,6 (95,2 - 98,0)	96,8 (96,1 - 97,5)	
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,8 (88,1 - 95,5)	90,3 (88,8 - 91,8)	90,4 (89,6 - 91,1)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	97,3 (95,2 - 99,5)	96,8 (95,9 - 97,7)	96,4 (95,9 - 96,8)	
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	86,6 (80,9 - 92,4)	76,7 (73,9 - 79,4)	77,1 (75,8 - 78,5)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	95,7 (92,3 - 99,1)	83,6 (81,2 - 86,0)	81,7 (80,5 - 83,0)	
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	53,5 (46,5 - 60,5)	52,0 (49,4 - 54,6)	49,3 (48,0 - 50,6)	
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	45,9 (38,4 - 53,3)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	98,4 (96,7 - 100)	97,7 (96,9 - 98,5)	96,7 (96,2 - 97,1)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,7 (91,7 - 97,7)	94,8 (93,6 - 95,9)	94,2 (93,6 - 94,8)	
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	66,9 (59,9 - 73,8)	70,4 (67,9 - 72,9)	72,2 (71,0 - 73,5)	
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	62,6 (55,5 - 69,6)	64,9 (62,4 - 67,5)	72,3 (71,1 - 73,4)	
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 100,0 (100 - 100)	Fr. -	Ang. 98,4 (97,8 - 99,0)	Fr. ^F 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

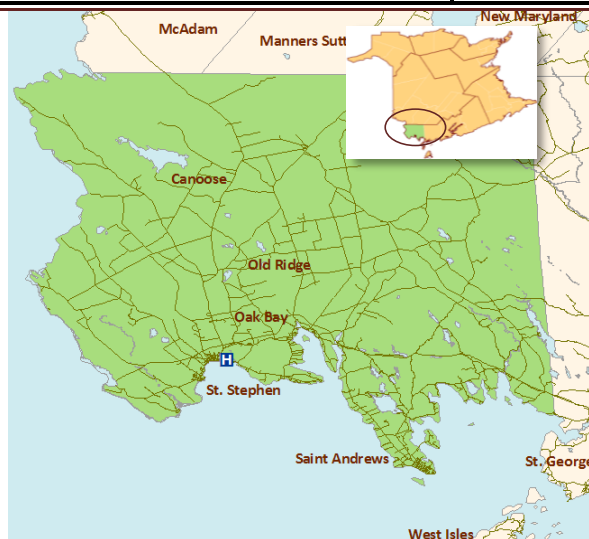


		Commun- auté (%)	Zone 2 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=48	n=405	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	34,2 ^E (24,0 - 44,5)	27,5 (24,1 - 30,8)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	81,5 (73,3 - 89,7)	85,0 (82,5 - 87,5)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	77,4 (68,6 - 86,3)	71,8 (68,6 - 75,1)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	87,6 (80,7 - 94,6)	85,0 (82,4 - 87,5)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	89,4 (83,2 - 95,6)	90,1 (88,0 - 92,2)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	62,2 (48,3 - 76,1)	63,8 (59,0 - 68,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	79,5 (68,2 - 90,8)	78,5 (74,4 - 82,6)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	29,6 ^E (19,5 - 39,7)	32,0 (28,4 - 35,6)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	94,1 (89,3 - 98,9)	87,1 (84,8 - 89,5)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	81,7 (73,9 - 89,5)	70,9 (67,7 - 74,1)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,2 (95,5 - 100)	Fr. - (96,8 - 98,8)	Ang. 97,8 (96,7 - 97,9)	Fr. ^T 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	^F	23,4 (20,4 - 26,5)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Bayside, Bethel, Bocabec, Canoose, Chamcook, Dufferin, Little Ridge, Moores Mills, Oak Bay, Oak Hill, Old Ridge, Rollingdam, Saint Andrews, St. Stephen, Tower Hill, Waweig

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	0,7	3,0
	18 à 64	25,2	30,8
	65 à 74	19,7	19,7
	75 à 84	27,0	25,6
	85 et plus	27,4	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	42,4	35,8
	Femme	57,6	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	46,0	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	54,0	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	59,8	62,1
	25 000\$ ou plus	40,2	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	3,7	3,0

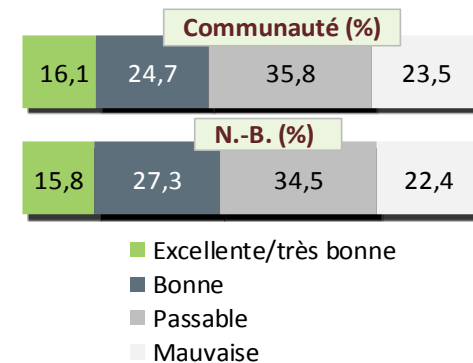
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	63,0	56,8
Arthrite	53,2	48,3
Douleur chronique	45,7	40,7
Maladie cardiaque	42,0	35,3
Reflux gastrique (RGO)	39,1	31,5
Diabète	35,4	30,4
Cancer	25,2	26,2
Dépression	24,3	24,5
Asthme	25,0	20,3
Emphysème ou MPOC	25,4	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	22,2	15,8
Démence	1,4	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	6,0	3,7
Maladie d'Alzheimer	2,5	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

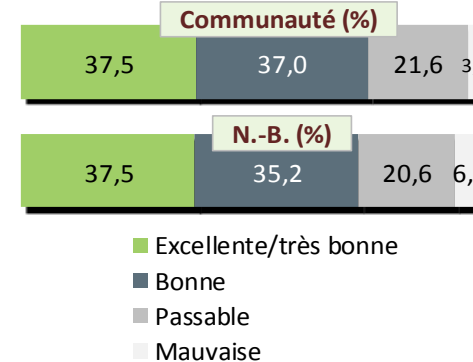
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	28,4	25,5
Confiant	56,6	55,9
Pas très confiant	10,7	12,2
Pas du tout confiant	4,3	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C20, n=108)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	91,1	82,0
Physiothérapeute	16,1	25,5
Inhalothérapeute	21,1	20,1
Diététiste	21,6	19,9
Travailleur social	16,2	16,7
Ergothérapeute	8,5	16,2
Orthophoniste	3,5	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	0,8	3,3
Pharmacien	1,6	2,7
Médecin	4,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	64,8	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	3,4	5,9
Quelques fois par semaine	11,8	22,6
Une fois par semaine ou moins	84,9	71,5

Services de soutien à domicile (C20, n=44)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	95,5	92,9
Préparation des repas	59,1	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	40,8	49,6
Vous laver (bain/douche)	39,4	48,1
Soins de relève	38,1	41,6
Les transferts	31,6	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	21,5	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	78,1	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	39,2	34,3
Quelques fois par semaine	42,3	52,0
Une fois par semaine ou moins	18,5	13,7

Profil du proche aidant (C20, n=129)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	37,7	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	63,6	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=80)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	35,3	36,9
Époux(se) ou conjoint	34,5	33,4
Autre membre de la famille	10,1	12,1
Mère ou père	7,6	8,6
Ami ou bénévole	10,1	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=80)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	63,8	58,6
Quelques fois par semaine	13,7	20,5
Une fois/semaine ou moins	21,2	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	79,7	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	71,9	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	5,2	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	3,5	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	18,4	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	22,8	25,6

Besoins non satisfaits (n=129)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré «oui»		
<i>Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?</i>		
	9,3	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	43,8	28,1
Plus de services de soutien	16,9	27,0
Plus de financement	8,4	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Communauté (%)	Zone 2 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=108	n=768	n=3 153	
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	96,2 (93,6 - 98,8)	93,7 (92,5 - 95,0)	93,0 (92,4 - 93,7)	
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	97,8 (94,6 - 100)	96,6 (95,2 - 98,0)	96,8 (96,1 - 97,5)	
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	87,7 (83,3 - 92,2)	90,3 (88,8 - 91,8)	90,4 (89,6 - 91,1)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	99,2 (97,9 - 100)	96,8 (95,9 - 97,7)	96,4 (95,9 - 96,8)	
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	76,4 (69,2 - 83,5)	76,7 (73,9 - 79,4)	77,1 (75,8 - 78,5)	
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	86,5 (80,7 - 92,3)	83,6 (81,2 - 86,0)	81,7 (80,5 - 83,0)	
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	49,3 (42,5 - 56,2)	52,0 (49,4 - 54,6)	49,3 (48,0 - 50,6)	
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	49,9 (42,7 - 57,2)	44,6 (41,8 - 47,4)	42,8 (41,4 - 44,2)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,5 (95,4 - 99,6)	97,7 (96,9 - 98,5)	96,7 (96,2 - 97,1)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	93,9 (90,6 - 97,1)	94,8 (93,6 - 95,9)	94,2 (93,6 - 94,8)	
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	68,3 (61,4 - 75,2)	70,4 (67,9 - 72,9)	72,2 (71,0 - 73,5)	
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	75,7 (69,7 - 81,7)	64,9 (62,4 - 67,5)	72,3 (71,1 - 73,4)	
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,9 (97,6 - 100)	Fr. -	Ang. 98,4 (97,8 - 99,0)	Fr. ^F (97,0 - 98,0) (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

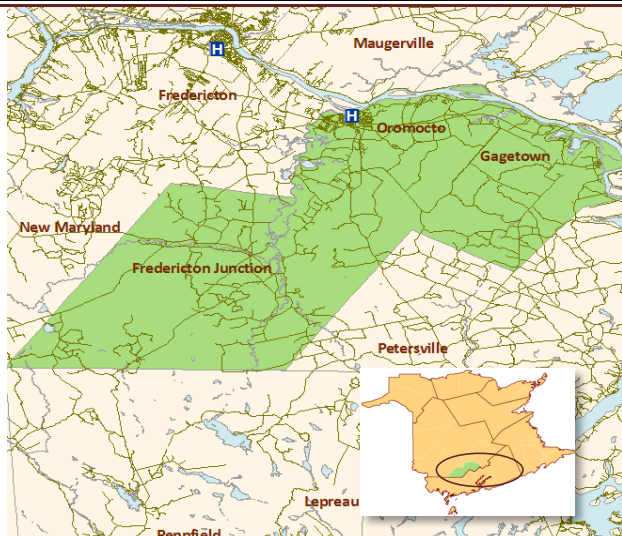


		Commun- auté (%)	Zone 2 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=44	n=405	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	41,3 ^E (29,8 - 52,8)	27,5 (24,1 - 30,8)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	95,4 (90,8 - 100)	85,0 (82,5 - 87,5)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	73,3 (63,7 - 82,8)	71,8 (68,6 - 75,1)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	84,9 (77,1 - 92,7)	85,0 (82,4 - 87,5)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	90,3 (84,1 - 96,6)	90,1 (88,0 - 92,2)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	71,0 (59,2 - 82,8)	63,8 (59,0 - 68,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	79,3 (68,9 - 89,7)	78,5 (74,4 - 82,6)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	42,9 ^E (31,5 - 54,3)	32,0 (28,4 - 35,6)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	92,5 (86,8 - 98,1)	87,1 (84,8 - 89,5)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	86,0 (78,7 - 93,3)	70,9 (67,7 - 74,1)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 95,3 (90,8 - 99,8)	Fr. - (96,8 - 98,8)	Ang. 97,8 (96,8 - 98,8)	Fr. T (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	30,6 ^E (20,2 - 41,1)	23,4 (20,4 - 26,5)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Burton, Fredericton Junction, Gagetown, Geary, Hoyt, Oromocto, Tracy, Upper Gagetown

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	0,0	3,0
	18 à 64	36,8	30,8
	65 à 74	19,8	19,7
	75 à 84	25,0	25,6
	85 et plus	18,4	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	40,9	35,8
	Femme	59,1	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	45,3	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	54,7	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	47,0	62,1
	25 000\$ ou plus	53,0	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	1,4	3,0

Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	54,7	56,8
Arthrite	42,4	48,3
Douleur chronique	36,8	40,7
Maladie cardiaque	35,9	35,3
Reflux gastrique (RGO)	26,3	31,5
Diabète	38,5	30,4
Cancer	20,5	26,2
Dépression	25,1	24,5
Asthme	23,7	20,3
Emphysème ou MPOC	22,1	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	18,0	15,8
Démence	12,9	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	5,0	3,7
Maladie d'Alzheimer	7,5	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]

	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	22,2	25,5
Confiant	62,0	55,9
Pas très confiant	3,8	12,2
Pas du tout confiant	12,1	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C21, n=51)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	82,4	82,0
Physiothérapeute	23,9	25,5
Inhalothérapeute	23,8	20,1
Diététiste	20,7	19,9
Travailleur social	13,5	16,7
Ergothérapeute	16,7	16,2
Orthophoniste	4,1	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	1,8	3,3
Pharmacien	3,6	2,7
Médecin	1,8	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	57,2	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	5,6	5,9
Quelques fois par semaine	19,3	22,6
Une fois par semaine ou moins	75,1	71,5

Services de soutien à domicile (C21, n=25)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté ²	N.-B.
Le ménage	-	92,9
Préparation des repas	-	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	-	49,6
Vous laver (bain/douche)	-	48,1
Soins de relève	-	41,6
Les transferts	-	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	-	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	-	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	-	34,3
Quelques fois par semaine	-	52,0
Une fois par semaine ou moins	-	13,7

Profil du proche aidant (C21, n=61)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	26,5	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	58,9	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=35)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	33,5	36,9
Époux(se) ou conjoint	46,9	33,4
Autre membre de la famille	8,4	12,1
Mère ou père	5,5	8,6
Ami ou bénévole	2,8	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=33)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	61,3	58,6
Quelques fois par semaine	15,4	20,5
Une fois/semaine ou moins	23,3	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	72,9	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté ²	N.-B.
% Très satisfait	-	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	6,0	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	5,5	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté ²	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	-	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	-	25,6

Besoins non satisfaits (n=61)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré «oui»		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	8,1	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)		
Plus d'heures de service	0,0	28,1
Plus de services de soutien	45,1	27,0
Plus de financement	17,5	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

²Échantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés

		Communauté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=51	n=618	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,6 (87,5 - 97,8)	92,6 (91,1 - 94,1)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	87,2 (74,8 - 99,7)	97,7 (96,4 - 99,0)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,1 (84,1 - 96,1)	92,6 (91,1 - 94,1)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	98,2 (95,6 - 100)	96,2 (95,1 - 97,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	60,9 (47,8 - 74,1)	71,9 (68,6 - 75,2)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	79,3 (68,6 - 90,0)	84,6 (81,9 - 87,2)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	61,5 (51,8 - 71,1)	52,2 (49,3 - 55,0)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	36,1 ^E (26,3 - 45,9)	44,9 (41,9 - 48,0)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	94,5 (90,0 - 99,0)	96,5 (95,4 - 97,5)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,5 (90,0 - 99,0)	93,8 (92,4 - 95,2)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	83,1 (75,3 - 90,9)	74,2 (71,4 - 76,9)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	61,3 (51,5 - 71,1)	72,8 (70,2 - 75,5)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,2 (95,7 - 100)	Fr. -	Ang. 97,7 (96,9 - 98,6)	Fr. 84,3 ^E (63,5 - 100)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

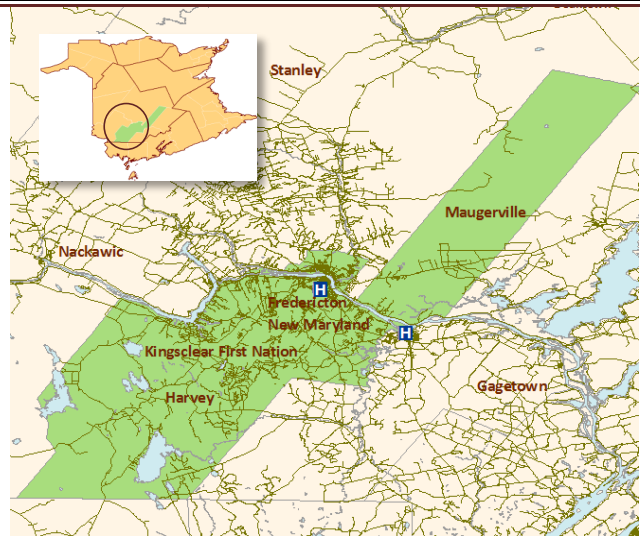
		Commun- auté ¹ (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=25	n=420	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	-	23,8 (20,7 - 26,9)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	-	82,2 (79,6 - 84,9)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	-	76,2 (73,2 - 79,2)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	-	86,0 (83,5 - 88,4)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	-	91,5 (89,5 - 93,4)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	-	67,2 (62,9 - 71,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	-	74,2 (70,2 - 78,2)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	-	32,8 (29,3 - 36,2)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	-	89,6 (87,5 - 91,7)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	-	78,6 (75,8 - 81,4)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	-	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	-	-	Ang. 97,6 (96,6 - 98,7)	Fr. ^T 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	-	18,2 (15,5 - 20,9)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^LÉchantillon trop petit pour que les résultats puissent être rapportés



Cette communauté comprend :

Beaver Dam, Charters Settlement, Durham Bridge, Fredericton, Hanwell, Harvey, Harvey Station, Island View, Kingsclear First Nation, Lincoln, Maugerville, Mazerolle Settlement, Nashwaak Bridge, Nashwaak Village, Nasonworth, New Maryland, Noonan, Penniac, Richibucto Road, Rusagonis, Smithfield, Taymouth, Upper Kingsclear, Waasis

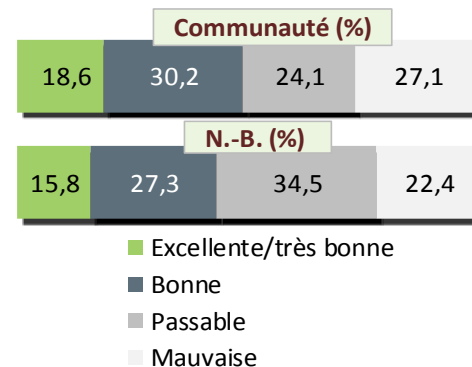
Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	5,7	3,0
	18 à 64	27,5	30,8
	65 à 74	20,4	19,7
	75 à 84	23,2	25,6
	85 et plus	23,3	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	32,2	35,8
	Femme	67,8	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	33,8	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	66,2	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	51,2	62,1
	25 000\$ ou plus	48,8	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	98,7	72,8
	Français	1,3	27,2
Autochtone	% oui	3,2	3,0

Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	54,0	56,8
Arthrite	49,2	48,3
Douleur chronique	40,7	40,7
Maladie cardiaque	34,8	35,3
Reflux gastrique (RGO)	33,2	31,5
Diabète	28,4	30,4
Cancer	26,4	26,2
Dépression	23,0	24,5
Asthme	20,5	20,3
Emphysème ou MPOC	17,3	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	17,7	15,8
Démence	7,5	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	3,3	3,7
Maladie d'Alzheimer	5,9	3,5

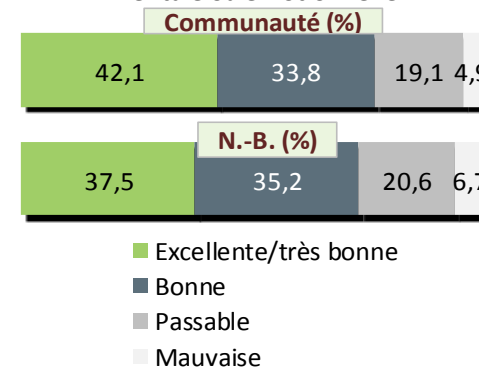
Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]		
Très confiant	26,3	25,5
Confiant	52,2	55,9
Pas très confiant	14,6	12,2
Pas du tout confiant	6,9	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C22, n=180)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	73,9	82,0
Physiothérapeute	27,4	25,5
Inhalothérapeute	18,6	20,1
Diététiste	25,2	19,9
Travailleur social	11,9	16,7
Ergothérapeute	22,7	16,2
Orthophoniste	5,7	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	3,3	3,3
Pharmacien	2,9	2,7
Médecin	3,1	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	34,3	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	4,9	5,9
Quelques fois par semaine	23,8	22,6
Une fois par semaine ou moins	71,3	71,5

Services de soutien à domicile (C22, n=111)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	86,8	92,9
Préparation des repas	62,3	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	53,9	49,6
Vous laver (bain/douche)	54,9	48,1
Soins de relèvements	48,1	41,6
Les transferts	31,7	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	23,7	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	60,8	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	24,7	34,3
Quelques fois par semaine	56,5	52,0
Une fois par semaine ou moins	18,8	13,7

Profil du proche aidant (C22, n=239)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	40,4	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	64,9	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=148)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	42,0	36,9
Époux(se) ou conjoint	34,2	33,4
Autre membre de la famille	8,5	12,1
Mère ou père	9,8	8,6
Ami ou bénévole	4,4	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=150)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	55,4	58,6
Quelques fois par semaine	22,3	20,5
Une fois/semaine ou moins	21,8	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	74,2	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	67,4	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	8,7	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	9,2	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	20,2	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	26,7	25,6

Besoins non satisfaits (n=239)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	11,6	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	19,9	28,1
Plus de services de soutien	20,7	27,0
Plus de financement	10,9	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Commun- auté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=180	n=618	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	89,5 (86,3 - 92,7)	92,6 (91,1 - 94,1)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,3 (93,2 - 99,3)	97,7 (96,4 - 99,0)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	92,6 (89,9 - 95,3)	92,6 (91,1 - 94,1)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	93,9 (91,4 - 96,4)	96,2 (95,1 - 97,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	66,8 (60,6 - 73,0)	71,9 (68,6 - 75,2)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	85,1 (80,4 - 89,8)	84,6 (81,9 - 87,2)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	48,3 (43,0 - 53,6)	52,2 (49,3 - 55,0)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	40,4 (34,6 - 46,1)	44,9 (41,9 - 48,0)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	95,3 (93,1 - 97,5)	96,5 (95,4 - 97,5)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	92,5 (89,8 - 95,3)	93,8 (92,4 - 95,2)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	74,9 (69,8 - 80,0)	74,2 (71,4 - 76,9)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	65,5 (60,3 - 70,8)	72,8 (70,2 - 75,5)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,3 (97,0 - 99,7)	Fr. ^F	Ang. 97,7 (96,9 - 98,6)	Fr. 84,3 ^E (63,5 - 100)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Commun- auté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=111	n=420	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	19,1 ^E (13,5 - 24,7)	23,8 (20,7 - 26,9)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	79,1 (73,7 - 84,5)	82,2 (79,6 - 84,9)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	71,6 (65,4 - 77,7)	76,2 (73,2 - 79,2)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	85,9 (81,1 - 90,7)	86,0 (83,5 - 88,4)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	94,6 (91,5 - 97,6)	91,5 (89,5 - 93,4)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	67,8 (59,2 - 76,4)	67,2 (62,9 - 71,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	81,4 (74,4 - 88,4)	74,2 (70,2 - 78,2)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	22,1 ^E (15,7 - 28,5)	32,8 (29,3 - 36,2)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	89,1 (84,9 - 93,3)	89,6 (87,5 - 91,7)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	70,9 (64,9 - 77,0)	78,6 (75,8 - 81,4)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 97,4 (95,2 - 99,5)	Fr. - (96,6 - 98,7)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. T 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	21,6 ^E (15,9 - 27,3)	18,2 (15,5 - 20,9)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté



Cette communauté comprend :

Bear Island, Canterbury, Dumfries, Keswick Ridge, Lake George, Mactaquac, McAdam, Meductic, Millville, Nackawic, North Lake, Prince William, Skiff Lake, Southampton, Temperance Vale, Upper Queensbury, Zealand

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	4,1	3,0
	18 à 64	31,4	30,8
	65 à 74	16,9	19,7
	75 à 84	35,5	25,6
	85 et plus	12,2	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	30,5	35,8
	Femme	69,5	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	53,0	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	47,0	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	61,1	62,1
	25 000\$ ou plus	38,9	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	0,0	3,0

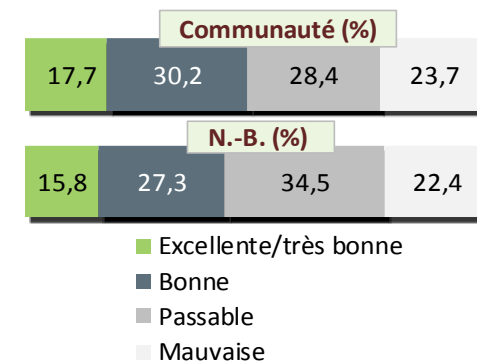
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	58,5	56,8
Arthrite	52,5	48,3
Douleur chronique	40,6	40,7
Maladie cardiaque	38,5	35,3
Reflux gastrique (RGO)	34,0	31,5
Diabète	41,2	30,4
Cancer	24,0	26,2
Dépression	25,6	24,5
Asthme	13,2	20,3
Emphysème ou MPOC	17,6	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	18,4	15,8
Démence	4,2	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	1,5	3,7
Maladie d'Alzheimer	1,2	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

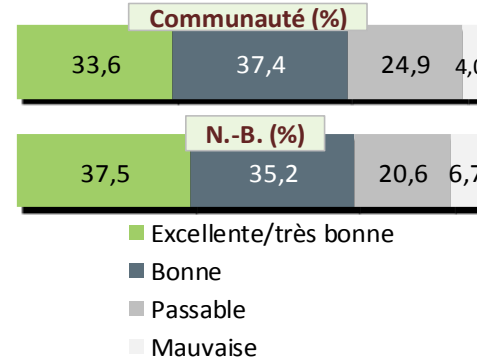
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	25,3	25,5
Confiant	60,0	55,9
Pas très confiant	8,4	12,2
Pas du tout confiant	6,3	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C23, n=48)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	84,0	82,0
Physiothérapeute	25,5	25,5
Inhalothérapeute	26,4	20,1
Diététiste	34,5	19,9
Travailleur social	22,1	16,7
Ergothérapeute	9,6	16,2
Orthophoniste	4,3	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	0,0	3,3
Pharmacien	0,0	2,7
Médecin	0,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	51,1	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	12,0	5,9
Quelques fois par semaine	18,7	22,6
Une fois par semaine ou moins	69,3	71,5

Services de soutien à domicile (C23, n=37)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	88,0	92,9
Préparation des repas	78,0	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	57,5	49,6
Vous laver (bain/douche)	45,0	48,1
Soins de relève	41,8	41,6
Les transferts	29,6	34,8
Les soins nutritifs ou pour mang	30,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	78,3	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	27,8	34,3
Quelques fois par semaine	64,0	52,0
Une fois par semaine ou moins	8,1	13,7

Profil du proche aidant (C23, n=72)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	30,8	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	74,5	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=52)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	49,3	36,9
Époux(se) ou conjoint	27,6	33,4
Autre membre de la famille	3,8	12,1
Mère ou père	9,4	8,6
Ami ou bénévole	8,0	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=52)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	55,1	58,6
Quelques fois par semaine	21,7	20,5
Une fois/semaine ou moins	23,2	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	78,0	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	76,8	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	3,7	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	4,3	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	5,6	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	10,9	25,6

Besoins non satisfaits (n=72)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	4,2	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	0,0	28,1
Plus de services de soutien	67,1	27,0
Plus de financement	0,0	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=48	n=618	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	95,6 (91,4 - 99,8)	92,6 (91,1 - 94,1)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	97,7 (96,4 - 99,0)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,8 (86,2 - 97,3)	92,6 (91,1 - 94,1)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	100,0 (100 - 100)	96,2 (95,1 - 97,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	84,6 (75,8 - 93,4)	71,9 (68,6 - 75,2)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	79,7 (70,1 - 89,2)	84,6 (81,9 - 87,2)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	61,9 (52,0 - 71,8)	52,2 (49,3 - 55,0)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	52,8 (42,3 - 63,4)	44,9 (41,9 - 48,0)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	98,1 (95,3 - 100)	96,5 (95,4 - 97,5)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	97,5 (94,4 - 100)	93,8 (92,4 - 95,2)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	67,6 (57,2 - 77,9)	74,2 (71,4 - 76,9)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	82,2 (73,7 - 90,7)	72,8 (70,2 - 75,5)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,1 (95,4 - 100)	Fr. -	Ang. 97,7 (96,9 - 98,6)	Fr. 84,3 ^E (63,5 - 100)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

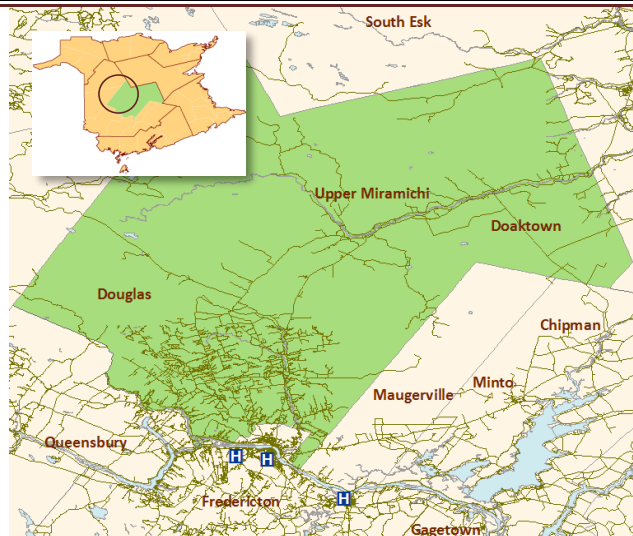


		Commun- auté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=37	n=420	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	32,7 ^E (20,9 - 44,5)	23,8 (20,7 - 26,9)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	94,2 (88,8 - 99,7)	82,2 (79,6 - 84,9)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	80,0 (70,8 - 89,2)	76,2 (73,2 - 79,2)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	81,5 (72,5 - 90,4)	86,0 (83,5 - 88,4)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	89,6 (82,6 - 96,6)	91,5 (89,5 - 93,4)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	81,6 (70,0 - 93,2)	67,2 (62,9 - 71,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	75,9 (63,1 - 88,7)	74,2 (70,2 - 78,2)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	45,5 ^E (33,7 - 57,3)	32,8 (29,3 - 36,2)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	88,9 (81,7 - 96,1)	89,6 (87,5 - 91,7)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	85,8 (77,7 - 93,8)	78,6 (75,8 - 81,4)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 100,0 (100 - 100)	Fr. - (96,6 - 98,7)	Ang. 97,6 (96,7 - 97,9)	Fr. T 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	F	18,2 (15,5 - 20,9)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Blissfield, Boiestown, Burtts Corner, Doaktown, Douglas, Estey's Bridge, Hamtown Corner, Killarney Road, Ludlow, McLeod Hill, New Bandon, Royal Road, Stanley, Tay Creek, Upper Miramichi

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	2,4	3,0
	18 à 64	23,9	30,8
	65 à 74	25,4	19,7
	75 à 84	29,9	25,6
	85 et plus	18,3	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	38,6	35,8
	Femme	61,4	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	60,5	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	39,5	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	69,2	62,1
	25 000\$ ou plus	30,8	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	1,2	3,0

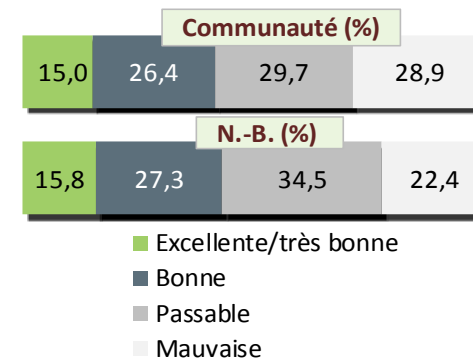
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	64,0	56,8
Arthrite	56,0	48,3
Douleur chronique	43,3	40,7
Maladie cardiaque	47,6	35,3
Reflux gastrique (RGO)	34,2	31,5
Diabète	31,3	30,4
Cancer	29,2	26,2
Dépression	29,7	24,5
Asthme	25,7	20,3
Emphysème ou MPOC	30,3	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	22,9	15,8
Démence	15,8	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression[†]	6,2	3,7
Maladie d'Alzheimer	9,0	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

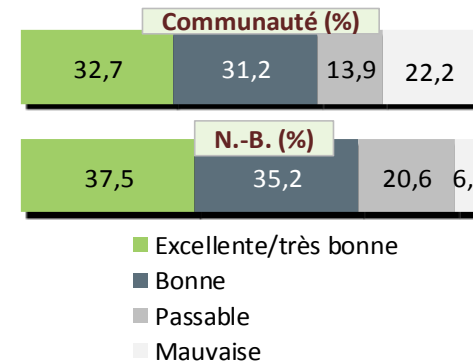
	Communauté (%)	N.-B. (%)
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]		
Très confiant	21,4	25,5
Confiant	51,4	55,9
Pas très confiant	16,0	12,2
Pas du tout confiant	11,2	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C24, n=44)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Infirmier ou infirmière	82,7	82,0
Physiothérapeute	31,5	25,5
Inhalothérapeute	14,2	20,1
Diététiste	32,2	19,9
Travailleur social	15,1	16,7
Ergothérapeute	28,4	16,2
Orthophoniste	4,2	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	4,2	3,3
Pharmacien	4,8	2,7
Médecin	2,1	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Depuis au moins une année	46,2	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	8,9	5,9
Quelques fois par semaine	24,3	22,6
Une fois par semaine ou moins	66,8	71,5

Services de soutien à domicile (C24, n=55)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Le ménage	94,4	92,9
Préparation des repas	75,3	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	44,3	49,6
Vous laver (bain/douche)	49,4	48,1
Soins de relèvements	35,8	41,6
Les transferts	39,2	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	27,9	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Depuis au moins une année	76,2	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	42,6	34,3
Quelques fois par semaine	49,6	52,0
Une fois par semaine ou moins	7,9	13,7

Profil du proche aidant (C24, n=82)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% vivant seul	40,1	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	62,1	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=46)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
Fils ou fille	34,2	36,9
Époux(se) ou conjoint	27,2	33,4
Autre membre de la famille	28,2	12,1
Mère ou père	4,2	8,6
Ami ou bénévole	6,2	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=48)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	58,5	58,6
Quelques fois par semaine	10,5	20,5
Une fois/semaine ou moins	28,4	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	70,5	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	83,6	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	15,2	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	9,1	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	25,3	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	25,8	25,6

Besoins non satisfaits (n=82)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
% ayant déclaré «oui»	Communauté (%)	N.-B. (%)
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	18,0	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait? ¹ (%)		
Plus d'heures de service	61,0	28,1
Plus de services de soutien	6,9	27,0
Plus de financement	7,2	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Communauté (%)	Zone 3 (%)		N.-B. (%)		
Taille de l'échantillon		n=44	n=618		n=3 153		
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	95,8 (91,6 - 100)	92,6 (91,1 - 94,1)		93,0 (92,4 - 93,7)		
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	97,7 (96,4 - 99,0)		96,8 (96,1 - 97,5)		
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	90,4 (84,1 - 96,7)	92,6 (91,1 - 94,1)		90,4 (89,6 - 91,1)		
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	100,0 (100 - 100)	96,2 (95,1 - 97,3)		96,4 (95,9 - 96,8)		
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	78,6 (67,8 - 89,5)	71,9 (68,6 - 75,2)		77,1 (75,8 - 78,5)		
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	78,5 (67,6 - 89,4)	84,6 (81,9 - 87,2)		81,7 (80,5 - 83,0)		
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	55,8 (45,3 - 66,3)	52,2 (49,3 - 55,0)		49,3 (48,0 - 50,6)		
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	36,7 ^E (25,5 - 48,0)	44,9 (41,9 - 48,0)		42,8 (41,4 - 44,2)		
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,8 (94,7 - 100)	96,5 (95,4 - 97,5)		96,7 (96,2 - 97,1)		
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	97,3 (94,0 - 100)	93,8 (92,4 - 95,2)		94,2 (93,6 - 94,8)		
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	83,0 (74,5 - 91,4)	74,2 (71,4 - 76,9)		72,2 (71,0 - 73,5)		
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	75,6 (66,2 - 85,0)	72,8 (70,2 - 75,5)		72,3 (71,1 - 73,4)		
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	F		0,7 ^E (0,5 - 0,9)		
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 100,0 (100 - 100)	Fr. -	Ang. 97,7 (96,9 - 98,6)	Fr. 84,3 ^E (63,5 - 100)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

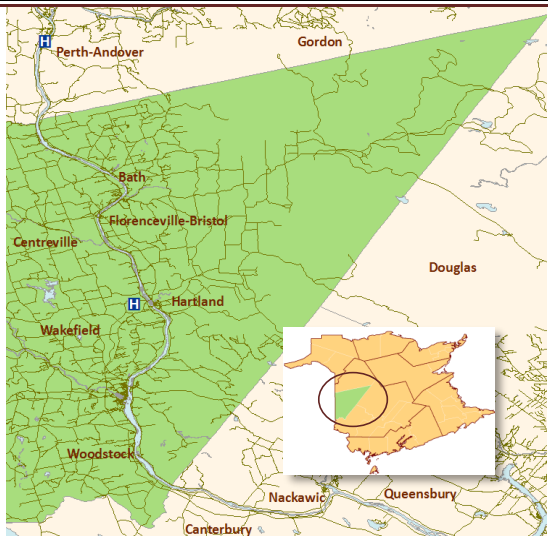
^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

		Communauté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=55	n=420	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	30,7 ^E (21,4 - 40,0)	23,8 (20,7 - 26,9)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	82,1 (74,8 - 89,4)	82,2 (79,6 - 84,9)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	74,6 (66,1 - 83,2)	76,2 (73,2 - 79,2)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	85,6 (78,9 - 92,2)	86,0 (83,5 - 88,4)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	89,8 (84,0 - 95,5)	91,5 (89,5 - 93,4)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	65,2 (51,5 - 78,8)	67,2 (62,9 - 71,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	70,6 (57,8 - 83,4)	74,2 (70,2 - 78,2)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	35,3 ^E (25,3 - 45,2)	32,8 (29,3 - 36,2)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	85,9 (79,3 - 92,4)	89,6 (87,5 - 91,7)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	89,0 (83,0 - 95,0)	78,6 (75,8 - 81,4)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,0 (95,3 - 100)	Fr. - (96,6 - 98,7)	Ang. 97,6 (96,7 - 97,9)	Fr. ^T 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	21,9 ^E (13,8 - 30,1)	18,2 (15,5 - 20,9)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Bath, Bedell, Beechwood, Belleville, Bloomfield, Carlow, Centreville, Cloverdale, Florenceville-Bristol, Glassville, Grafton, Greenfield, Hartland, Holmesville, Jacksonville, Johnville, Juniper, Lower Woodstock, Newbridge, Newburg, Northampton, Pembroke, Somerville, Summerfield, Upper Kent, Victoria Corner, Wakefield, Waterville, Woodstock

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	3,5	3,0
	18 à 64	30,1	30,8
	65 à 74	22,8	19,7
	75 à 84	21,3	25,6
	85 et plus	22,3	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	35,7	35,8
	Femme	64,3	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	45,3	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	54,7	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	57,3	62,1
	25 000\$ ou plus	42,7	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	72,8
	Français	0,0	27,2
Autochtone	% oui	2,0	3,0

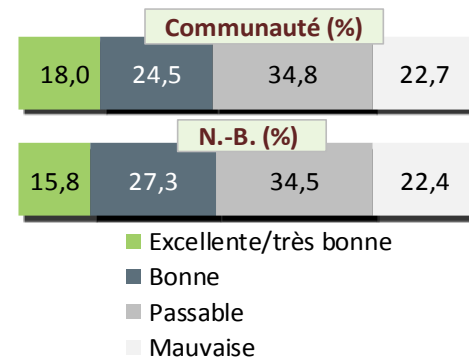
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	58,0	56,8
Arthrite	47,1	48,3
Douleur chronique	37,7	40,7
Maladie cardiaque	40,1	35,3
Reflux gastrique (RGO)	27,6	31,5
Diabète	32,6	30,4
Cancer	22,2	26,2
Dépression	28,3	24,5
Asthme	18,9	20,3
Emphysème ou MPOC	24,8	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	13,1	15,8
Démence	8,8	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	3,4	3,7
Maladie d'Alzheimer	6,1	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

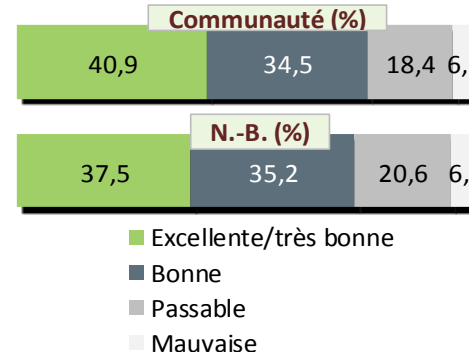
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	27,7	25,5
Confiant	48,9	55,9
Pas très confiant	14,6	12,2
Pas du tout confiant	8,8	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†]Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C25, n=177)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	77,5	82,0
Physiothérapeute	30,4	25,5
Inhalothérapeute	30,6	20,1
Diététiste	28,7	19,9
Travailleur social	16,0	16,7
Ergothérapeute	16,1	16,2
Orthophoniste	5,3	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	2,9	3,3
Pharmacien	3,3	2,7
Médecin	0,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	48,1	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	4,9	5,9
Quelques fois par semaine	23,3	22,6
Une fois par semaine ou moins	71,8	71,5

Services de soutien à domicile (C25, n=87)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	97,5	92,9
Préparation des repas	86,6	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	52,2	49,6
Vous laver (bain/douche)	54,7	48,1
Soins de relèvements	48,3	41,6
Les transferts	36,0	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	34,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	75,1	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	39,9	34,3
Quelques fois par semaine	47,8	52,0
Une fois par semaine ou moins	12,3	13,7

Profil du proche aidant (C25, n=223)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	32,5	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	62,8	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=132)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	38,9	36,9
Époux(se) ou conjoint	29,8	33,4
Autre membre de la famille	11,2	12,1
Mère ou père	10,2	8,6
Ami ou bénévole	9,9	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services (%) (parmi ceux ayant l'aide n=135)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	51,0	58,6
Quelques fois par semaine	26,2	20,5
Une fois/semaine ou moins	22,8	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	78,1	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	70,7	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	7,1	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	7,7	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	16,5	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	23,5	25,6

Besoins non satisfaits (n=223)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	9,3	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	12,4	28,1
Plus de services de soutien	49,8	27,0
Plus de financement	4,3	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=177	n=618	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,0 (89,2 - 94,9)	92,6 (91,1 - 94,1)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	98,4 (96,3 - 100)	97,7 (96,4 - 99,0)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	94,7 (92,2 - 97,1)	92,6 (91,1 - 94,1)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	95,8 (93,7 - 97,9)	96,2 (95,1 - 97,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	73,0 (66,8 - 79,1)	71,9 (68,6 - 75,2)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	89,2 (84,8 - 93,5)	84,6 (81,9 - 87,2)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	52,8 (47,4 - 58,1)	52,2 (49,3 - 55,0)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	51,0 (45,3 - 56,8)	44,9 (41,9 - 48,0)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	97,2 (95,5 - 99,0)	96,5 (95,4 - 97,5)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,1 (91,6 - 96,5)	93,8 (92,4 - 95,2)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	71,7 (66,5 - 76,9)	74,2 (71,4 - 76,9)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	80,9 (76,6 - 85,3)	72,8 (70,2 - 75,5)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 97,6 (96,0 - 99,2)	Fr. -	Ang. 97,7 (96,9 - 98,6)	Fr. 84,3 ^E (63,5 - 100)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

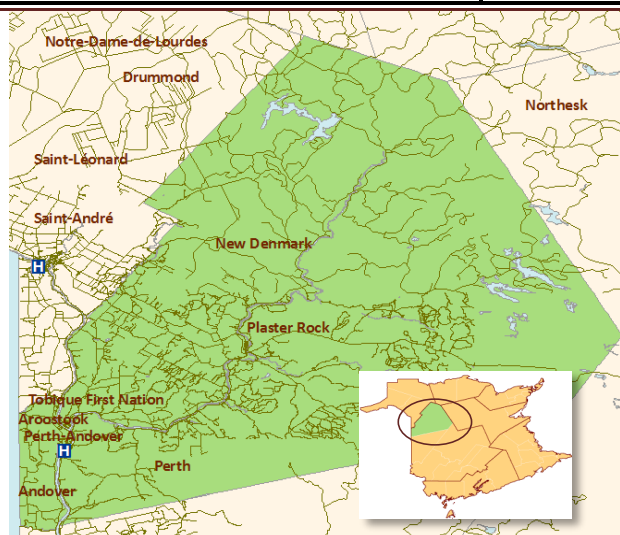


		Commun- auté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=87	n=420	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	27,4 ^E (20,2 - 34,6)	23,8 (20,7 - 26,9)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	80,6 (74,7 - 86,6)	82,2 (79,6 - 84,9)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	71,5 (64,7 - 78,3)	76,2 (73,2 - 79,2)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	82,1 (76,2 - 88,0)	86,0 (83,5 - 88,4)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	86,5 (81,3 - 91,7)	91,5 (89,5 - 93,4)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	56,4 (46,9 - 65,8)	67,2 (62,9 - 71,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	68,4 (59,5 - 77,3)	74,2 (70,2 - 78,2)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	40,2 (32,5 - 48,0)	32,8 (29,3 - 36,2)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	88,8 (84,1 - 93,6)	89,6 (87,5 - 91,7)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	73,8 (67,2 - 80,4)	78,6 (75,8 - 81,4)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 96,6 (93,9 - 99,3)	Fr. - (96,6 - 98,7)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. T 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	13,4 ^E (8,2 - 18,7)	18,2 (15,5 - 20,9)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Aroostook, Arthurette, Carlingford, Kilburn, New Denmark, Perth-Andover, Plaster Rock, Riley Brook, Tilley, Tobique First Nation

Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	1,8	3,0
	18 à 64	25,6	30,8
	65 à 74	20,3	19,7
	75 à 84	27,6	25,6
	85 et plus	24,8	20,9
Sexe	Homme	33,7	35,8
	Femme	66,3	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	57,7	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	42,3	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	75,7	62,1
	25 000\$ ou plus	24,3	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	96,2	72,8
	Français	3,8	27,2
Autochtone	% oui	1,8	3,0

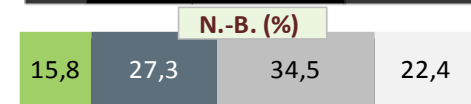
Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	57,2	56,8
Arthrite	62,2	48,3
Douleur chronique	40,1	40,7
Maladie cardiaque	37,9	35,3
Reflux gastrique (RGO)	30,2	31,5
Diabète	31,2	30,4
Cancer	22,8	26,2
Dépression	18,5	24,5
Asthme	14,2	20,3
Emphysème ou MPOC	23,7	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	15,1	15,8
Démence	7,1	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	1,8	3,7
Maladie d'Alzheimer	4,1	3,5

Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé

[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]	Communauté (%)	N.-B. (%)
Très confiant	28,4	25,5
Confiant	50,9	55,9
Pas très confiant	14,0	12,2
Pas du tout confiant	6,7	6,4

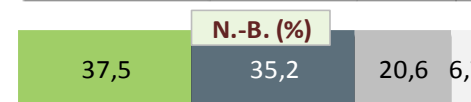
Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



- Excellente/très bonne
- Bonne
- Passable
- Mauvaise

¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C26, n=69)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Infirmier ou infirmière	86,4	82,0
Physiothérapeute	15,2	25,5
Inhalothérapeute	22,4	20,1
Diététiste	33,6	19,9
Travailleur social	22,2	16,7
Ergothérapeute	15,9	16,2
Orthophoniste	3,0	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	6,4	3,3
Pharmacien	4,6	2,7
Médecin	0,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Depuis au moins une année	48,7	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	7,7	5,9
Quelques fois par semaine	19,9	22,6
Une fois par semaine ou moins	72,4	71,5

Services de soutien à domicile (C26, n=62)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Le ménage	98,2	92,9
Préparation des repas	77,5	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	43,1	49,6
Vous laver (bain/douche)	39,6	48,1
Soins de relèvements	38,5	41,6
Les transferts	26,0	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	19,3	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Depuis au moins une année	81,2	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	32,9	34,3
Quelques fois par semaine	60,3	52,0
Une fois par semaine ou moins	6,8	13,7

Profil du proche aidant (C26, n=109)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% vivant seul	40,8	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	58,3	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=63)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
Fils ou fille	43,9	36,9
Époux(se) ou conjoint	20,7	33,4
Autre membre de la famille	21,2	12,1
Mère ou père	1,6	8,6
Ami ou bénévole	10,0	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=63)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	50,3	58,6
Quelques fois par semaine	16,4	20,5
Une fois/semaine ou moins	30,3	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	67,9	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	78,5	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	8,2	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	9,8	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	15,3	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	21,3	25,6

Besoins non satisfaits (n=109)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
% ayant déclaré «oui»	Communauté (%)	N.-B. (%)
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	8,8	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	9,1	28,1
Plus de services de soutien	19,4	27,0
Plus de financement	10,7	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=69	n=618	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	97,4 (94,7 - 100)	92,6 (91,1 - 94,1)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	100,0 (100 - 100)	97,7 (96,4 - 99,0)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	91,4 (86,6 - 96,2)	92,6 (91,1 - 94,1)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	95,4 (91,9 - 98,9)	96,2 (95,1 - 97,3)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	66,1 (55,0 - 77,1)	71,9 (68,6 - 75,2)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	79,7 (70,5 - 88,8)	84,6 (81,9 - 87,2)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	42,0 (33,4 - 50,6)	52,2 (49,3 - 55,0)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	40,5 (31,4 - 49,6)	44,9 (41,9 - 48,0)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	95,8 (92,3 - 99,2)	96,5 (95,4 - 97,5)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	89,7 (84,6 - 94,9)	93,8 (92,4 - 95,2)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	68,4 (59,3 - 77,5)	74,2 (71,4 - 76,9)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	71,4 (63,6 - 79,1)	72,8 (70,2 - 75,5)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	0,0 (0 - 0)	^F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,2 (95,9 - 100)	Fr. ^T	Ang. 97,7 (96,9 - 98,6)	Fr. 84,3 ^E (63,5 - 100)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

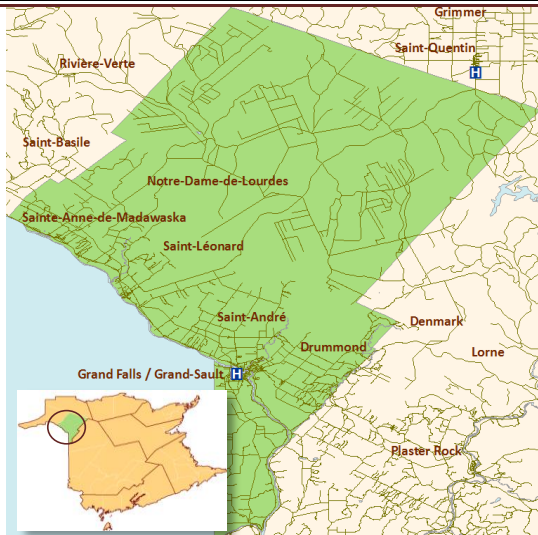


		Commun- auté (%)	Zone 3 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=62	n=420	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	19,1 ^E (11,8 - 26,4)	23,8 (20,7 - 26,9)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	81,4 (74,4 - 88,4)	82,2 (79,6 - 84,9)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	78,4 (71,0 - 85,9)	76,2 (73,2 - 79,2)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	88,4 (82,7 - 94,2)	86,0 (83,5 - 88,4)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	92,1 (87,4 - 96,9)	91,5 (89,5 - 93,4)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	74,9 (64,4 - 85,5)	67,2 (62,9 - 71,6)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	67,5 (56,4 - 78,6)	74,2 (70,2 - 78,2)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	31,3 ^E (22,3 - 40,3)	32,8 (29,3 - 36,2)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	90,3 (84,9 - 95,6)	89,6 (87,5 - 91,7)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	76,9 (69,4 - 84,4)	78,6 (75,8 - 81,4)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	F	F	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 98,5 (96,3 - 100)	Fr. 97,6 (96,6 - 98,7)	Ang. 97,3 (96,7 - 97,9)	Fr. 90,7 (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	18,1 ^E (11,2 - 25,1)	18,2 (15,5 - 20,9)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^TÉchantillon trop petit pour être rapporté

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Drummond, Grand Falls / Grand-Sault, Notre-Dame-de-Lourdes, Saint-André, Sainte-Anne-de-Madawaska, Saint-Léonard

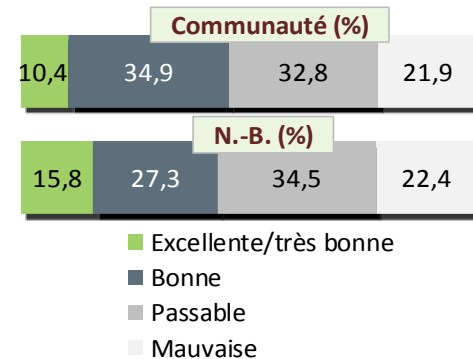
Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	5,3	3,0
	18 à 64	26,3	30,8
	65 à 74	20,9	19,7
	75 à 84	30,8	25,6
	85 et plus	16,8	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	38,3	35,8
	Femme	61,7	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	63,7	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	36,3	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	64,1	62,1
	25 000\$ ou plus	35,9	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	20,7	72,8
	Français	79,3	27,2
Autochtone	% oui	4,1	3,0

Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	62,1	56,8
Arthrite	52,0	48,3
Douleur chronique	43,4	40,7
Maladie cardiaque	39,1	35,3
Reflux gastrique (RGO)	37,7	31,5
Diabète	26,7	30,4
Cancer	17,1	26,2
Dépression	28,5	24,5
Asthme	20,2	20,3
Emphysème ou MPOC	19,7	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	13,5	15,8
Démence	9,8	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	6,4	3,7
Maladie d'Alzheimer	5,7	3,5

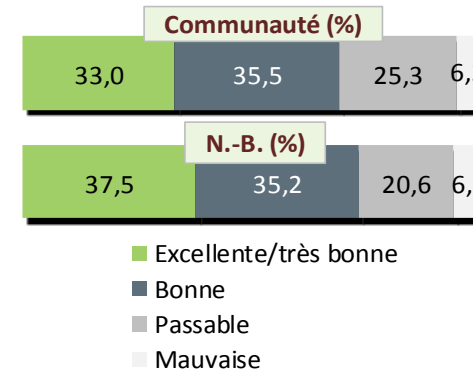
Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]		
Très confiant	23,7	25,5
Confiant	56,1	55,9
Pas très confiant	12,6	12,2
Pas du tout confiant	7,6	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C27, n=116)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Infirmier ou infirmière	82,3	82,0
Physiothérapeute	26,1	25,5
Inhalothérapeute	29,9	20,1
Diététiste	26,0	19,9
Travailleur social	26,5	16,7
Ergothérapeute	19,0	16,2
Orthophoniste	6,0	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	7,5	3,3
Pharmacien	1,8	2,7
Médecin	1,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	54,5	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	5,5	5,9
Quelques fois par semaine	25,1	22,6
Une fois par semaine ou moins	69,4	71,5

Services de soutien à domicile (C27, n=72)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	Communauté (%)	N.-B. (%)
Le ménage	90,9	92,9
Préparation des repas	64,2	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	36,0	49,6
Vous laver (bain/douche)	35,0	48,1
Soins de relèvements	29,9	41,6
Les transferts	33,4	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	29,0	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	73,6	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	30,0	34,3
Quelques fois par semaine	41,1	52,0
Une fois par semaine ou moins	28,9	13,7

Profil du proche aidant (C27, n=149)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% vivant seul	32,8	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	56,3	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=83)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
Fils ou fille	34,3	36,9
Époux(se) ou conjoint	33,6	33,4
Autre membre de la famille	8,9	12,1
Mère ou père	10,5	8,6
Ami ou bénévole	7,9	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=78)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
À tous les jours	53,5	58,6
Quelques fois par semaine	36,0	20,5
Une fois/semaine ou moins	9,2	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	72,4	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% Très satisfait	58,1	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	12,0	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	10,4	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	30,4	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	38,3	25,6

Besoins non satisfaits (n=149)		
Tous les bénéficiaires de soins à domicile		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
% ayant déclaré «oui»		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	13,4	11,4
3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)		
Plus d'heures de service	20,8	28,1
Plus de services de soutien	20,4	27,0
Plus de financement	5,0	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.



		Commun- auté (%)	Zone 4 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=116	n=321	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,0 (88,5 - 95,6)	92,1 (90,0 - 94,3)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	98,0 (95,4 - 100)	97,3 (95,4 - 99,2)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	87,6 (83,3 - 91,9)	86,2 (83,5 - 89,0)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	96,4 (94,0 - 98,8)	94,2 (92,3 - 96,0)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	74,1 (66,5 - 81,7)	82,0 (77,9 - 86,1)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	78,5 (71,6 - 85,5)	80,7 (76,6 - 84,9)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	38,9 (32,4 - 45,3)	43,3 (39,3 - 47,2)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	28,8 (22,3 - 35,3)	34,4 (30,3 - 38,5)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	96,7 (94,3 - 99,0)	95,3 (93,7 - 97,0)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	90,6 (86,8 - 94,4)	93,1 (91,1 - 95,1)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	79,0 (73,4 - 84,6)	75,5 (71,9 - 79,1)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	81,2 (75,9 - 86,6)	81,0 (77,8 - 84,2)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 91,6 (83,3 - 99,9)	Fr. 92,6 (88,6 - 96,7)	Ang. 87,2 (79,4 - 95,0)	Fr. 89,2 (86,6 - 91,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Commun- auté (%)	Zone 4 (%)	N.-B. (%)	
Taille de l'échantillon		n=72	n=188	n=1 905	
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (% très facile)	12,2 ^E (6,6 - 17,8)	12,7 ^E (9,2 - 16,3)	19,4 (18,1 - 20,8)	
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	85,6 (79,9 - 91,4)	81,7 (77,7 - 85,6)	80,1 (78,8 - 81,4)	
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (% très facile)	19,5 ^E (12,7 - 26,2)	21,7 (17,4 - 26,1)	58,6 (57,0 - 60,3)	
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	73,9 (66,3 - 81,4)	72,4 (67,6 - 77,1)	84,5 (83,3 - 85,7)	
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	84,9 (79,0 - 90,9)	84,2 (80,4 - 87,9)	90,3 (89,3 - 91,2)	
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	62,0 (48,1 - 75,9)	54,2 (44,9 - 63,4)	67,8 (65,5 - 70,1)	
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	67,3 (54,4 - 80,2)	60,9 (52,1 - 69,7)	75,5 (73,4 - 77,6)	
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	19,5 ^E (12,0 - 26,9)	16,6 ^E (12,4 - 20,9)	27,3 (25,8 - 28,9)	
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	77,1 (70,0 - 84,1)	77,5 (73,2 - 81,8)	87,9 (86,8 - 88,9)	
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	59,7 (51,4 - 68,0)	64,7 (59,7 - 69,6)	74,3 (72,9 - 75,7)	
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (% oui)	^F	5,0 ^E (2,7 - 7,2)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)	
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 82,8 (69,9 - 95,6)	Fr. 84,2 (77,0 - 91,4)	Ang. 78,3 (67,2 - 89,4)	Fr. 89,9 (86,6 - 93,3)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (% oui)	25,8 ^E (18,4 - 33,2)	28,1 (23,3 - 32,9)	22,1 (20,7 - 23,5)	

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Baker-Brook, Clair, Edmundston, Lac-Baker, Rivière-Verte, Saint-Basile, Saint-François-de-Madawaska, Saint-Hilaire, Saint-Jacques, Saint-Joseph-de-Madawaska

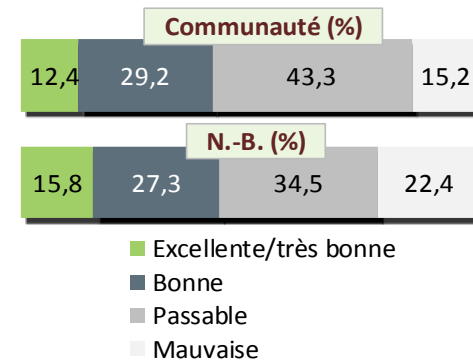
Profil démographique		Communauté (%)	N.-B. (%)
Groupe d'âge	Moins de 18	3,2	3,0
	18 à 64	45,8	30,8
	65 à 74	20,1	19,7
	75 à 84	16,9	25,6
	85 et plus	14,0	20,9
Sexe		Communauté (%)	N.-B. (%)
	Homme	33,5	35,8
	Femme	66,5	64,2
Niveau d'éducation	Pas de diplôme d'études secondaires	55,4	51,8
	Diplôme d'études secondaires ou plus	44,6	48,2
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	66,2	62,1
	25 000\$ ou plus	33,8	37,9
Choix de la langue de service	Anglais	7,6	72,8
	Français	92,4	27,2
Autochtone	% oui	4,2	3,0

Problèmes de santé chroniques	Communauté (%)	N.-B. (%)
Haute pression ou hypertension	52,6	56,8
Arthrite	44,0	48,3
Douleur chronique	42,4	40,7
Maladie cardiaque	32,4	35,3
Reflux gastrique (RGO)	31,2	31,5
Diabète	25,5	30,4
Cancer	22,0	26,2
Dépression	25,0	24,5
Asthme	26,0	20,3
Emphysème ou MPOC	17,4	18,3
Accident vasculaire cérébral (AVC)	16,0	15,8
Démence	2,8	6,8
Troubles de l'humeur autres que la dépression [†]	6,2	3,7
Maladie d'Alzheimer	2,9	3,5

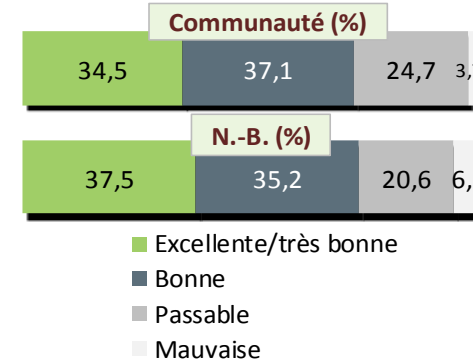
Niveau de confiance quant au contrôle et à la gestion de l'état de santé		
	Communauté (%)	N.-B. (%)
[Parmi les clients avec au moins une des conditions chroniques dans la table ci-haut]		
Très confiant	29,2	25,5
Confiant	58,1	55,9
Pas très confiant	10,0	12,2
Pas du tout confiant	2,6	6,4

Ce profil comprend : tous les résidents sondés qui habitent dans les limites de la communauté en question et ayant reçu des services de soins à domicile dans les quelques mois qui ont précédé l'administration de ce sondage. Cela inclut le Programme extra-mural ainsi que les services de soutien à domicile.

Auto-évaluation de la santé



Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle



¹ Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge

[†] Tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive, ou la dysthymie

Programme extra-mural (C28, n=172)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Infirmier ou infirmière	81,9	82,0
Physiothérapeute	26,4	25,5
Inhalothérapeute	15,8	20,1
Diététiste	17,6	19,9
Travailleur social	21,7	16,7
Ergothérapeute	14,4	16,2
Orthophoniste	3,2	3,5
Personnel d'appui à la réadaptation	5,5	3,3
Pharmacien	2,9	2,7
Médecin	3,0	1,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	49,5	48,4
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	6,3	5,9
Quelques fois par semaine	17,7	22,6
Une fois par semaine ou moins	76,1	71,5

Services de soutien à domicile (C28, n=106)		
Service reçu (au cours des 2 derniers mois)	(%)	
	Communauté	N.-B.
Le ménage	96,3	92,9
Préparation des repas	56,8	72,2
Faire votre toilette/vous habiller	34,6	49,6
Vous laver (bain/douche)	33,7	48,1
Soins de relèvements	35,4	41,6
Les transferts	38,1	34,8
Les soins nutritifs ou pour manger	26,1	30,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services? (%)		
Depuis au moins une année	83,6	73,0
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%)		
À tous les jours	22,5	34,3
Quelques fois par semaine	56,3	52,0
Une fois par semaine ou moins	21,2	13,7

Profil du proche aidant (C28, n=244)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
% vivant seul	38,2	33,1
% ayant l'aide d'un proche aidant	53,2	61,6
Celui/celle ayant le plus aidé? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=127)		
	Communauté	N.-B.
Fils ou fille	28,0	36,9
Époux(se) ou conjoint	35,5	33,4
Autre membre de la famille	12,3	12,1
Mère ou père	13,3	8,6
Ami ou bénévole	7,8	6,9
À quelle fréquence recevez-vous des services? (%) (parmi ceux ayant l'aide n=126)		
	Communauté	N.-B.
À tous les jours	53,5	58,6
Quelques fois par semaine	20,0	20,5
Une fois/semaine ou moins	26,5	19,8

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	79,5	76,1

Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (au cours des 2 derniers mois)		
	Communauté	N.-B.
% Très satisfait	55,5	70,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	11,7	7,6
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	12,8	7,6

Difficultés rencontrées en obtenant les soins		
	Communauté	N.-B.
% ayant déclaré :		
Limites ou réductions dans le genre de services/soins offerts	24,9	19,8
Limites/réductions dans la durée du service ou nombre d'heures	36,6	25,6

Besoins non satisfaits (n=244)		
<i>Tous les bénéficiaires de soins à domicile</i>		
	Communauté	N.-B.
<i>% ayant déclaré «oui»</i>		
Y a-t-il autre chose qui aurait pu être fait/offert pour vous aider à rester à la maison?	12,2	11,4
<i>3 réponses principales : ce qui aurait pu être fait?¹ (%)</i>		
Plus d'heures de service	23,7	28,1
Plus de services de soutien	34,5	27,0
Plus de financement	20,9	17,4

¹Parmi ceux ayant déclaré avoir des besoins non satisfaits.

		Communauté (%)	Zone 4 (%)	N.-B. (%)			
Taille de l'échantillon		n=172	n=321	n=3 153			
Accessibilité	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (% oui)	92,5 (89,7 - 95,3)	92,1 (90,0 - 94,3)	93,0 (92,4 - 93,7)			
	Toujours eu l'aide nécessaire après avoir contacté le bureau [Parmi ceux qui ont contacté le bureau] (% oui)	96,2 (93,1 - 99,3)	97,3 (95,4 - 99,2)	96,8 (96,1 - 97,5)			
Communication	À quelle fréquence les explications des professionnels étaient-elles faciles à comprendre? (% toujours)	84,7 (80,8 - 88,6)	86,2 (83,5 - 89,0)	90,4 (89,6 - 91,1)			
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (% toujours)	94,0 (91,4 - 96,5)	94,2 (92,3 - 96,0)	96,4 (95,9 - 96,8)			
Coordination	À quelle fréquence les professionnels semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne] (% toujours)	89,2 (84,7 - 93,6)	82,0 (77,9 - 86,1)	77,1 (75,8 - 78,5)			
	Clients qui n'ont jamais reçu des renseignements contradictoires de différents professionnels [Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne]	79,3 (73,5 - 85,1)	80,7 (76,6 - 84,9)	81,7 (80,5 - 83,0)			
Axé sur le patient	Les professionnels ont donné les renseignements pour que le client s'occupe de lui-même (% fortement d'accord)	46,4 (41,0 - 51,7)	43,3 (39,3 - 47,2)	49,3 (48,0 - 50,6)			
	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (% fortement d'accord)	37,2 (31,5 - 42,8)	34,4 (30,3 - 38,5)	42,8 (41,4 - 44,2)			
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins de santé à domicile (% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10)	95,1 (92,8 - 97,4)	95,3 (93,7 - 97,0)	96,7 (96,2 - 97,1)			
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (% certainement)	94,1 (91,6 - 96,6)	93,1 (91,1 - 95,1)	94,2 (93,6 - 94,8)			
Sécurité	On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (% oui)	75,3 (70,4 - 80,2)	75,5 (71,9 - 79,1)	72,2 (71,0 - 73,5)			
	Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (% oui)	81,3 (76,9 - 85,6)	81,0 (77,8 - 84,2)	72,3 (71,1 - 73,4)			
	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (% oui)	F	F	0,7 ^E (0,5 - 0,9)			
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [Parmi ceux avec une préférence] (% toujours)	Ang. 78,8 (63,0 - 94,7)	Fr. 88,4 (84,8 - 92,1)	Ang. 87,2 (79,4 - 95,0)	Fr. 89,2 (86,6 - 91,9)	Ang. 97,5 (97,0 - 98,0)	Fr. 92,7 (91,4 - 94,0)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



		Commun- auté (%)	Zone 4 (%)	N.-B. (%)
Taille de l'échantillon		n=106	n=188	n=1 905
Accessibilité	Au début, facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les soins à domicile? (<i>% très facile</i>)	14,5 ^E (9,5 - 19,5)	12,7 ^E (9,2 - 16,3)	19,4 (18,1 - 20,8)
	Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (<i>% oui</i>)	82,3 (77,0 - 87,5)	81,7 (77,7 - 85,6)	80,1 (78,8 - 81,4)
	Facile/difficile de contacter l'aide de maintien à domicile ou l'agence pour obtenir de l'aide? (<i>% très facile</i>)	24,3 ^E (18,3 - 30,4)	21,7 (17,4 - 26,1)	58,6 (57,0 - 60,3)
Communication	À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (<i>% toujours</i>)	68,9 (62,4 - 75,4)	72,4 (67,6 - 77,1)	84,5 (83,3 - 85,7)
	À quelle fréquence les clients étaient-ils traités avec courtoisie et respect? (<i>% toujours</i>)	82,2 (77,0 - 87,4)	84,2 (80,4 - 87,9)	90,3 (89,3 - 91,2)
Coordination	À quelle fréquence les aides de maintien semblaient-ils être au courant de <u>tous</u> les soins reçus? [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>] (<i>% toujours</i>)	51,8 ^E (39,2 - 64,3)	54,2 (44,9 - 63,4)	67,8 (65,5 - 70,1)
	Clients qui n'ont <u>jamais</u> reçu des renseignements contradictoires de différents aides de maintien à domicile [<i>Parmi ceux recevant des services de plus qu'une personne</i>]	56,4 (44,1 - 68,7)	60,9 (52,1 - 69,7)	75,5 (73,4 - 77,6)
Axé sur le patient	Les proches aidants ont obtenu les renseignements quand ils en avaient besoin (<i>% fortement d'accord</i>)	11,5 ^E (6,8 - 16,2)	16,6 ^E (12,4 - 20,9)	27,3 (25,8 - 28,9)
Satisfaction	Évaluation globale des services de soins à domicile (<i>% 8,9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10</i>)	78,5 (72,9 - 84,1)	77,5 (73,2 - 81,8)	87,9 (86,8 - 88,9)
	Recommanderait ce programme à la famille ou à des amis (<i>% certainement</i>)	66,3 (59,7 - 72,8)	64,7 (59,7 - 69,6)	74,3 (72,9 - 75,7)
Sécurité	Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (<i>% oui</i>)	^F	5,0 ^E (2,7 - 7,2)	1,8 ^E (1,4 - 2,3)
Équité	À quelle fréquence avez-vous obtenu les soins dans la langue de votre choix? [<i>Parmi ceux avec une préférence</i>] (<i>% toujours</i>)	Ang. 70,7 ^E Fr. 91,8 (50,5 - 90,8) (87,8 - 95,7)	Ang. 78,3 Fr. 89,9 (67,2 - 89,4) (86,6 - 93,3)	Ang. 97,3 Fr. 90,7 (96,7 - 97,9) (88,8 - 92,5)
Obstacle	Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (<i>% oui</i>)	30,3 (23,8 - 36,9)	28,1 (23,3 - 32,9)	22,1 (20,7 - 23,5)

^EÀ utiliser avec prudence (coefficient de variation entre 16,6 % et 33,3 %)

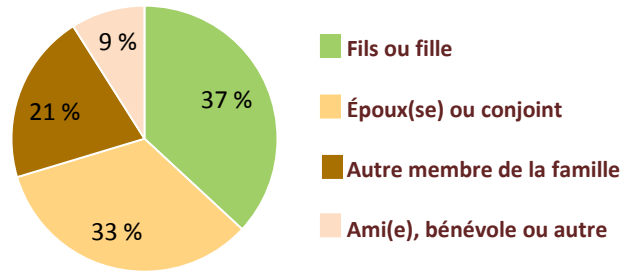
^FEstimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)

Références

- 1- Conseil canadien de la santé, *Aînés dans le besoin, aidants en détresse : Quelles sont les priorités de soins à domicile pour les aînés au Canada?*, (2012), [en ligne], de < http://www.healthcouncilcanada.ca/tree/HCC_HomeCare_FINAL_FR.pdf >
- 2- Hollander, M.J. & Prince, M.J. (2008). Organizing healthcare delivery systems for persons with ongoing care needs and their families: A best practices framework. *Healthcare Quarterly*, 11(1), 42-52. Extrait de (en anglais seulement) <http://www.longwoods.com/publications/healthcare-quarterly>
- 3- Kodner, D. (2009). All together now: A conceptual exploration of integrated care. *Healthcare Quarterly*, 13, 6-15. Extrait de (en anglais seulement) <http://www.longwoods.com/publications/healthcare-quarterly>
- 4- Home Health Care CAHPS Survey, [en ligne – en anglais seulement], de < <https://homehealthcahps.org/> >
- 5- Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick, Résultats du sondage 2010 sur les soins aigus*, (2010), [en ligne], de < http://www.nbhc.ca/sondage_experience.cfm >
- 6- Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, *Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires, Résultats du sondage 2011*, (2011), [en ligne], de < http://www.nbhc.ca/sondage_soins_primaire_nb.cfm >

Annexe A

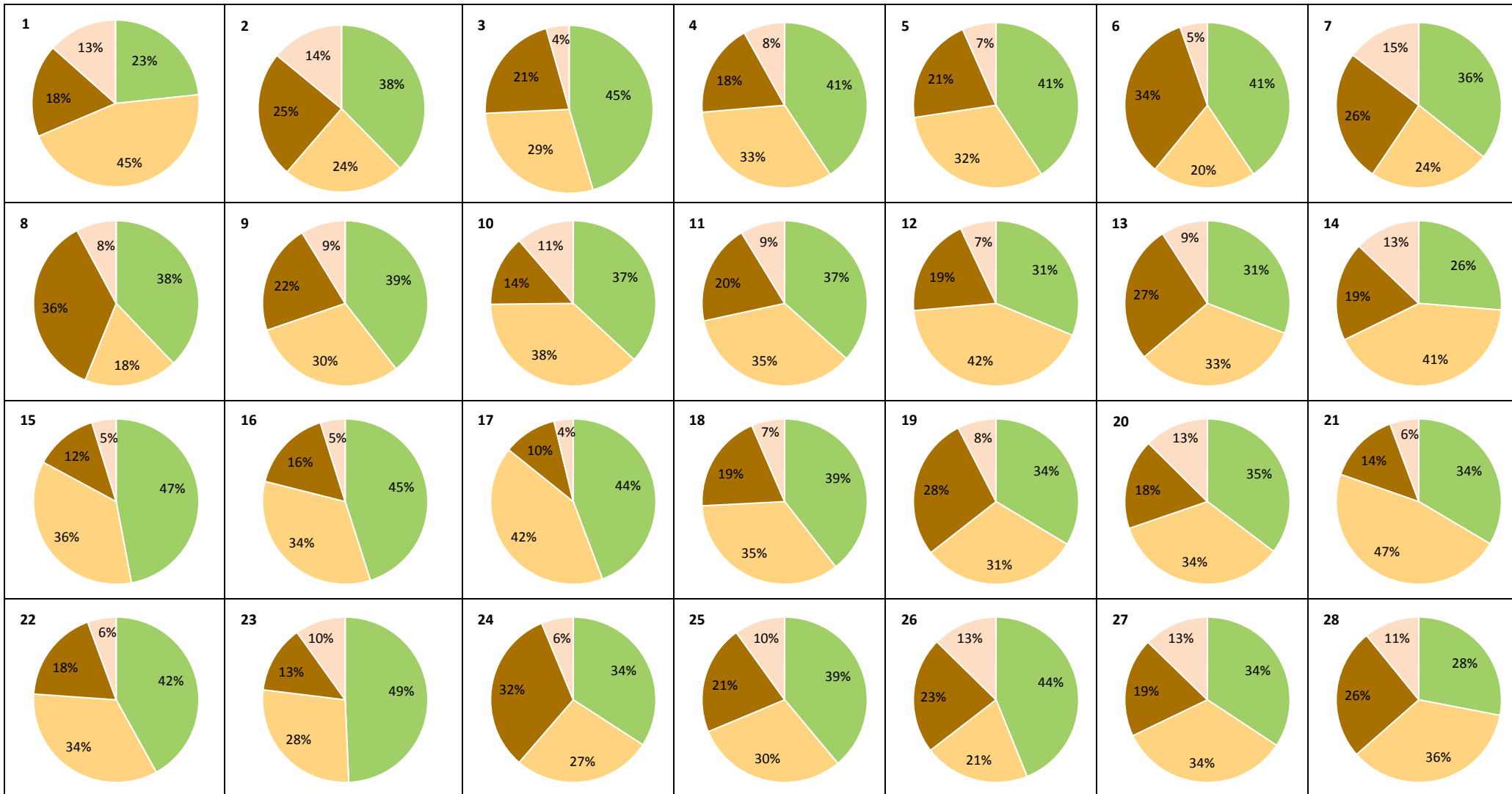
Nouveau-Brunswick



Profil du proche aidant

Qui vous a le plus aidé avec vos soins à domicile?

↓ Communautés 1 à 28 ↓



Annexe B

Personnel fournissant des services dans le cadre du Programme extra-mural :

Infirmier ou infirmière	Un infirmier fournit des soins et des conseils aux gens de façon holistique sur le mieux-être physique, émotif, spirituel et social pour les diriger vers un mieux-être optimal ou une mort paisible. Les soins infirmiers sont offerts par des infirmiers immatriculés et des infirmiers auxiliaires autorisés.
Travailleur social	Un travailleur social aide les gens à s'ajuster à des situations difficiles, grâce à du counseling et à une évaluation de leurs besoins.
Physiothérapeute	Un physiothérapeute aide à évaluer, à restaurer ou à améliorer une fonction physique et à rendre le client indépendant.
Ergothérapeute	Un ergothérapeute aide les gens à améliorer leur capacité à effectuer des tâches, dans leur vie quotidienne et au travail.
Diététiste	Un diététiste ou nutritionniste clinique propose une thérapie en matière de nutrition ainsi que du counseling. Ils conseillent les gens sur les aliments et la nutrition et leurs répercussions sur la santé.
Inhalothérapeute	Un inhalothérapeute aide à évaluer, à traiter et à soigner les gens qui souffrent de troubles respiratoires. Cela peut comprendre l'oxygénothérapie.
Orthophoniste	Un orthophoniste aide les gens qui souffrent de troubles d'élocution, afin qu'ils développent, conservent ou améliorent leur niveau de communication.
Personnel de soutien en réadaptation	Assiste soit le physiothérapeute, l'ergothérapeute ou l'orthophoniste dans le cadre de programmes de traitements de réadaptation.
Pharmacien	Un pharmacien aide les gens à prendre leurs médicaments de façon sécuritaire et efficace.
Médecin	Les médecins sont des membres à part entière de l'équipe de soins de santé à domicile, fournissant des soins médicaux aux gens grâce aux admissions, aux visites, aux appels téléphoniques et aux consultations avec les autres membres de l'équipe.

Types de soins ou de services à domicile offerts dans le cadre du Programme extra-mural :

Services de réadaptation	Restaurer la capacité d'un client à fonctionner au plus haut niveau possible, à la suite d'une maladie ou d'une blessure.
Soins palliatifs	Les soins palliatifs offrent des soins liés à la qualité de fin de vie de personnes qui souffrent d'une maladie qui met progressivement en danger sa vie.
Soins aigus	On fournit des soins aigus aux clients chez lesquels on est en présence d'un problème de santé nouveau, récent ou soudain.
Évaluation de soins de longue durée	L'évaluation des services requis par les personnes qui souffrent de limitations fonctionnelles de longue durée et requièrent une assistance pour fonctionner de manière aussi indépendante que possible.
Oxygénothérapie	On offre le Programme d'oxygénothérapie à domicile sur une courte ou une longue durée à des clients dont la condition physique pourrait tirer avantage de services d'oxygénothérapie administrés à domicile.
Soins chroniques ou de soutien	Les soins chroniques ou de soutien n'ont pas de date d'arrêt prédéterminée et sont fournis aux clients qui ont des conditions qui se prolongent sur une longue période. L'objectif premier est de soutenir les clients avec la gestion de leur santé, ce qui peut être complexe ou comprendre plusieurs conditions, et de prévenir la détérioration de leur santé.

Types de soins ou de services à domicile fournis par des agences de soutien à domicile :

Vous laver (bain/douche)	Les bains à l'éponge, les bains au lit et les bains dans une baignoire, ainsi que les douches.
Faire votre toilette ou pour vous habiller	Se laver le visage et les mains, s'occuper de son hygiène buccale, se faire des shampoings, se coiffer et se raser avec un rasoir électrique seulement, les soins de base des pieds (faire tremper les pieds, les masser, limer les ongles, appliquer une lotion non médicamenteuse et utiliser une brosse à ongles douce). Le soin de la peau, incluant l'application d'une lotion non médicamenteuse.
Les soins nutritifs ou pour manger	Aider les personnes à se nourrir, par exemple couper et préparer leurs aliments, les nourrir à la cuiller ou les aider à boire d'une tasse. Aussi, enseigner des techniques sécuritaires d'alimentation, l'utilisation de dispositifs spéciaux, comme une tasse à bec, et identifier les changements à apporter au statut nutritionnel de la personne.
Le ménage	Faire le lavage, passer la balayeuse, épousseter, laver/balayer les planchers, remettre de l'ordre dans la maison, laver la vaisselle et la surface des appareils électroménagers, changer les draps des lits ou désinfecter les équipements sanitaires, comme le comptoir de la salle de bain, le siège de toilette, la chaise de bain ou le fauteuil roulant.
Préparation des repas	Planifier et préparer les repas pour consommation immédiate ou lorsque l'aide de maintien à domicile est absent, aider à préparer la liste d'épicerie, emballer et entreposer les aliments de façon sécuritaire ou donner des directives aux personnes sur l'assainissement des aliments et les mesures de sécurité.
Les transferts	Changer un client de position, par exemple, l'aider à quitter son lit pour un fauteuil, à passer d'un fauteuil roulant à un autre fauteuil et à se rendre aux toilettes et à en revenir.
Soins de relève/répit	Les soins de relève peuvent fournir du répit aux familles ou proches aidants afin que les clients puissent vivre dans leur maison le plus longtemps possible.

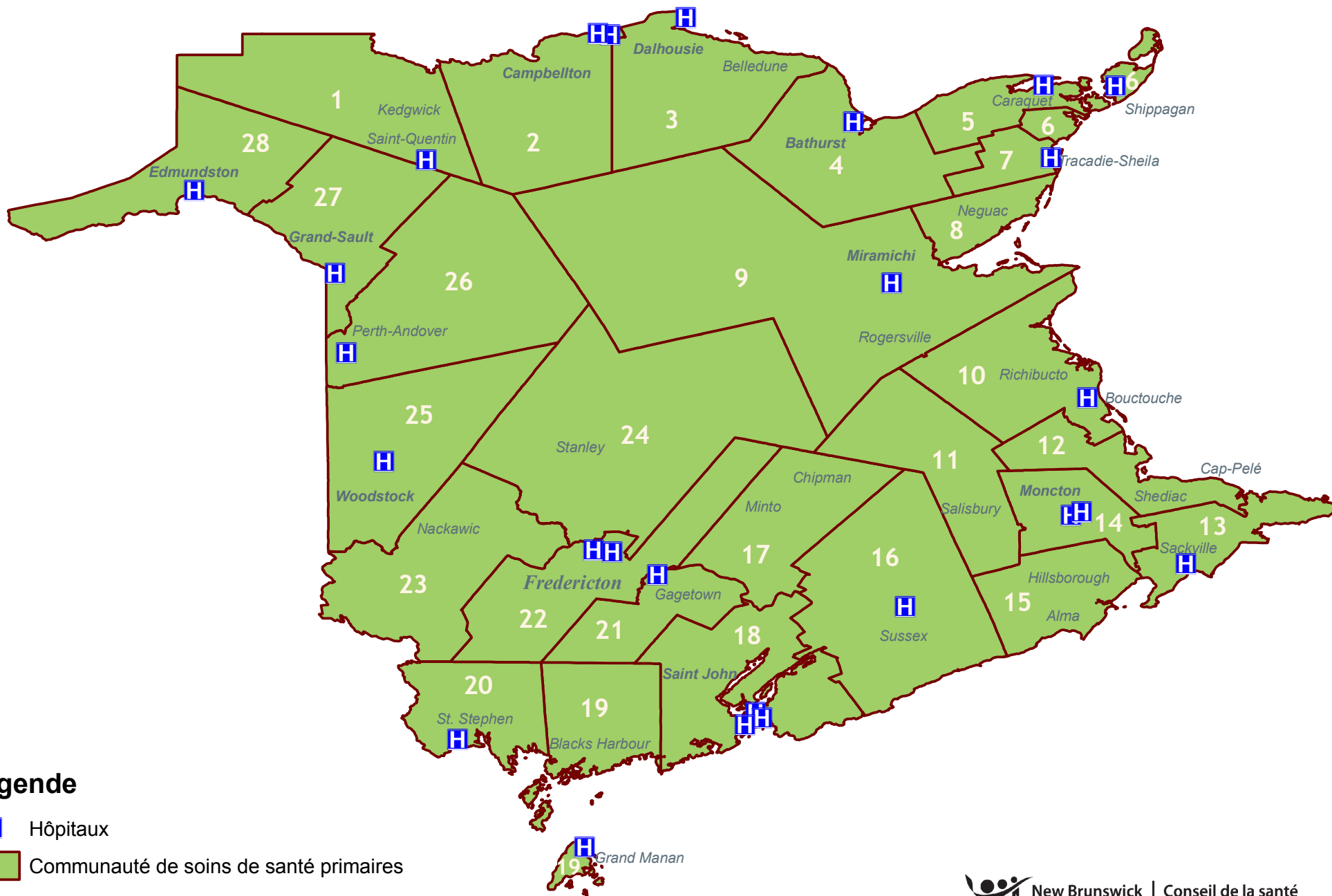
Annexe C

7 zones de santé du Nouveau-Brunswick




Annexe D

28 Communautés de soins de santé primaires



Légende

 Hôpitaux

 Communauté de soins de santé primaires



Annexe E

Sondage 2012 sur les soins à domicile – Cités, villes et villages inclus

Selon l'ordre des numéros attribués aux communautés (1 à 28)

1	Kedgwick	5	Janeville	7	Tracadie-Sheila	10	Mundleville	13	Bayfield
1	Kedgwick River	5	Maisonnette	7	Val-Comeau	10	Portage St-Louis	13	Cape Spear
1	Saint-Quentin	5	New Bandon (Comté de Gloucester)	8	Barryville	10	Rexton	13	Cape Tormentine
2	Atholville	5	Notre-Dame-des-Érables	8	Brantville	10	Richibouctou-Village	13	Dorchester
2	Campbellton	5	Paquetville	8	Burnt Church First Nation	10	Richibucto	13	Little Shemogue
2	Glencoe	5	Pokeshaw	8	Caissie Road	10	Saint-Anne-de-Kent	13	Melrose
2	Glenlevit	5	Rang-Saint-Georges	8	Fairisle	10	Saint-Charles	13	Midgic
2	Robinsonville	5	Saint-Léolin	8	Haut-Rivière-du-Portage	10	Saint-Édouard-de-Kent	13	Murray Corner
2	Saint-Arthur	5	Saint-Simon	8	Lagacéville	10	Saint-Grégoire	13	Point de Bute
2	Squaw Cap	5	Stonehaven	8	Lavillette	10	Saint-Ignace	13	Port Elgin
2	Tide Head	6	Cap-Bateau	8	Neguac	10	Saint-Louis	13	Sackville
2	Val-d'Amour	6	Chiasson Office	8	New Jersey	10	Saint-Louis-de-Kent	13	Timber River
3	Balmoral	6	Evangeline	8	Oak Point	10	Saint-Maurice	13	Upper Cape
3	Belledune	6	Haut-Lamèque	8	Rivière-du-Portage	10	South Branch (Comté de Kent)	14	Allison
3	Charlo	6	Haut-Shippagan	8	Tabusintac	10	Targettville	14	Berry Mills
3	Dalhousie	6	Inkerman	8	Village-Saint-Laurent	10	Upper Rexton	14	Boundary Creek
3	Dundee	6	Inkerman Ferry	9	Baie-Sainte-Anne	11	Dobson Corner	14	Colpitts Settlement
3	Eel River Bar First Nation	6	Lamèque	9	Bay du Vin	11	Harcourt	14	Dieppe
3	Eel River Crossing	6	Landry Office	9	Black River Bridge	11	Harewood	14	Indian Mountain
3	Lorne	6	Le Goulet	9	Blackville	11	Lewis Mountain	14	Irishtown
3	McLeods	6	Maltempec	9	Chaplin Island Road	11	Petitcodiac	14	Lakeville-Westmorland
3	Point La Nim	6	Miscou	9	Collette	11	River Glade	14	Lower Coverdale
4	Allardville	6	Petit-Shippagan	9	Eel Ground	11	Salisbury	14	Lutes Mountain
4	Bathurst	6	Petite-Lamèque	9	Hardwicke	11	Second North River	14	Memramcook
4	Beresford	6	Petite-Rivière-de l'Île	9	Miramichi	12	Beaubassin-est	14	Moncton
4	Big River	6	Pigeon Hill	9	Napan	12	Boudreau-Ouest	14	Riverview
4	Dunlop	6	Pointe-Alexandre	9	Renous	12	Cap-Pelé	14	Steeves Mountain
4	Laplante	6	Pointe-Canot	9	Rogersville	12	Cocagne	14	Turtle Creek
4	Madran	6	Pokemouche	9	Rosaireville	12	Cormier-Village	14	Upper Coverdale
4	Nicholas Denys	6	Sainte-Cécile	9	South Esk	12	Dundas	15	Alma
4	Nigadoo	6	Sainte-Marie-Saint-Raphaël	9	Sunny Corner	12	Grand-Barachois	15	Elgin
4	North Tetagouche	6	Sainte Rose	9	Trout Brook	12	Grande-Digue	15	Germantown
4	Pabineau First Nation	6	Savoie Landing	9	Upper Blackville	12	Haute-Aboujagane	15	Hillsborough
4	Petit-Rocher	6	Shippagan	9	Wayerton	12	Notre-Dame	15	Hopewell
4	Pointe-Verte	6	Six Roads	10	Acadieville	12	Petit-Cap	15	Little River (Comté d'Albert)
4	Robertville	7	Canton des Basques	10	Aldouane	12	Pointe-du-Chêne	15	Riverside-Albert
4	Saint-Laurent	7	Haut-Sheila	10	Baie de Bouctouche	12	Saint-André-Leblanc	16	Anagance
4	Saint-Sauveur	7	Leech	10	Bass River	12	Saint-Antoine	16	Apohaqui
4	Sainte-Anne (Comté de Gloucester)	7	Losier Settlement	10	Beersville	12	Saint-Paul	16	Bains Corner
4	Sainte-Thérèse Sud	7	Petit Tracadie	10	Bouctouche	12	Sainte-Marie-de-Kent	16	Barnesville
4	Salmon Beach	7	Pointe à Tom	10	Clairville	12	Scoudouc	16	Belleisle Creek
4	South Tetagouche	7	Pointe des Robichaud	10	Elsipogtog First Nation	12	Scoudouc Road	16	Berwick
4	Tremblay	7	Pont Lafrance	10	Fords Mills	12	Shediac	16	Bloomfield (Comté de Kings)
5	Anse-Bleue	7	Pont Landry	10	Indian Island (Comté de Kent)	12	Galloway	16	Canaan Forks
5	Bas-Caraquet	7	Rivière à la Truite	10	Jardineville	12	Shediac Cape	16	Codys
5	Bertrand	7	Saint-Irénée	10	Kouchibouguac	12	Shediac River	16	Coles Island (Comté de Queens)
5	Canobie	7	Saint-Isidore	10	Main River	12	Shemogue	16	Cornhill
5	Caraquet	7	Saint-Pons	10	McIntosh Hill	12	Trois-Ruisseaux	16	Hatfield Point
5	Clifton	7	Saumarez	10	McKees Mills	13	Aulac	16	Havelock
5	Grande-Anse	7	Tracadie Beach	10		13	Baie Verte	16	Head of Millstream

Cette liste ne fait pas état de toutes les villes et tous les villages inclus dans le sondage. À cause du grand nombre de régions couvertes, les villages ayant une population peu dense ne sont pas mentionnés ici.

Sondage 2012 sur les soins à domicile – Cités, villes et villages inclus (suite)

Selon l'ordre des numéros attribués aux communautés (1 à 28)

16	Kiersteadville	18	Kars	20	Moore's Mills	23	Lake George	25	Lower Woodstock
16	Lower Millstream	18	Kingston	20	Oak Bay	23	Mactaquac	25	Newbridge
16	Midland (Comté de Kings)	18	Lakeside	20	Oak Hill	23	McAdam	25	Newburg
16	New Line	18	Long Reach	20	Old Ridge	23	Meductic	25	Northampton
16	Norton	18	Lower Greenwich	20	Rollingdam	23	Millville	25	Pembroke
16	Passekeag	18	Musquash	20	Saint Andrews	23	Nackawic	25	Somerville
16	Penobscis	18	Nauwigewauk	20	St. Stephen	23	North Lake	25	Summerfield (Comté de Carleton)
16	Picadilly	18	Nerepis	20	Tower Hill	23	Prince William	25	Upper Kent
16	Roachville	18	Public Landing	20	Waweig	23	Skiff Lake	25	Victoria Corner
16	Salt Springs	18	Quispamsis	21	Burton	23	Southampton	25	Wakefield
16	Smiths Creek	18	Rothsay	21	Fredericton Junction	23	Temperance Vale	25	Waterville (Comté de Carleton)
16	Springfield (Comté de Kings)	18	Rowley	21	Gagetown	23	Upper Queensbury	25	Woodstock
16	St. Martins	18	Saint John	21	Geary	23	Zealand	26	Aroostook
16	Sussex	18	Smithtown	21	Hoyt	24	Blissfield	26	Arthurette
16	Sussex Corner	18	Summerville	21	Oromocto	24	Boiestown	26	Carlingford
16	Titusville	18	Upper Golden Grove	21	Tracy	24	Burtts Corner	26	Kilburn
16	Upham	18	Welsford	21	Upper Gagetown	24	Doaktown	26	New Denmark
16	Upperton	18	Wickham	22	Beaver Dam	24	Douglas	26	Perth-Andover
16	Wards Creek	18	Willow Grove	22	Charters Settlement	24	Estey's Bridge	26	Plaster Rock
16	Waterford	18	Wirral	22	Durham Bridge	24	Hamtown Corner	26	Riley Brook
17	Cambridge-Narrows	19	Back Bay	22	Fredericton	24	Killarney Road	26	Tilley
17	Chipman	19	Beaver Harbour	22	Hanwell	24	Ludlow	26	Tobique First Nation
17	Cumberland Bay	19	Blacks Harbour	22	Harvey (Comté de York)	24	McLeod Hill	27	Drummond
17	Douglas Harbour	19	Campobello Island	22	Harvey Station	24	New Bandon (Comté de Northumberland)	27	Grand-Sault
17	Gaspereau Forks	19	Canal	22	Island View	24	Royal Road	27	Notre-Dame-de-Lourdes
17	Jemseg	19	Clarendon	22	Kingsclear First Nation	24	Stanley	27	Saint-André
17	Lakeville Corner	19	Fairhaven	22	Lincoln	24	Tay Creek	27	Saint-Léonard
17	Mill Cove	19	Grand Manan	22	Maugerville	24	Upper Miramichi	27	Sainte-Anne-de-Madawaska
17	Minto	19	Leonardville	22	Mazerolle Settlement	25	Bath	28	Baker-Brook
17	Ripples	19	Lepreau	22	Nashwaak Bridge	25	Bedell	28	Clair
17	Sheffield	19	L'Etête	22	Nashwaak Village	25	Beechwood	28	Edmundston
17	Waterborough	19	Pennfield	22	Nasonworth	25	Belleville	28	Lac-Baker
17	Whites Cove	19	Pocologan	22	New Maryland	25	Bloomfield (Comté de Carleton)	28	Rivière-Verte
17	Youngs Cove	19	Second Falls	22	Noonan	25	Carlow	28	Saint-Basile
18	Baxters Corner	19	St. George	22	Penniac	25	Centreville	28	Saint-François-de-Madawaska
18	Bayswater	19	Utopia	22	Richibucto Road	25	Cloverdale	28	Saint-Hilaire
18	Browns Flat	19	Welshpool	22	Rusagonis	25	Florenceville-Bristol	28	Saint-Jacques
18	Carters Point	19	Wilson's Beach	22	Smithfield	25	Glassville	28	Saint-Joseph-de-Madawaska
18	Chance Harbour	20	Bayside	22	Taymouth	25	Grafton		
18	Clifton Royal	20	Bethel	22	Upper Kingsclear	25	Greenfield		
18	Fairfield	20	Bocabec	22	Waasis	25	Hartland		
18	Garnett Settlement	20	Canoose	23	Bear Island	25	Holmesville		
18	Grand Bay-Westfield	20	Chamcook	23	Canterbury	25	Jacksonville		
18	Hampstead	20	Dufferin (Comté de Charlotte)	23	Dumfries	25	Johnville		
18	Hampton	20	Little Ridge	23	Keswick Ridge	25	Juniper		

Cette liste ne fait pas état de toutes les villes et tous les villages inclus dans le sondage. À cause du grand nombre de régions couvertes, les villages ayant une population peu dense ne sont pas mentionnés ici.

Sondage 2012 sur les soins à domicile – Cités, villes et villages inclus

En ordre alphabétique de cité/ville/village

Acadieville	10	Bloomfield (Comté de Carleton)	25	Cornhill	16	Hamtown Corner	24	Laplante	4
Aldouane	10	Bloomfield (Comté de Kings)	16	Cumberland Bay	17	Hanwell	22	Lavillette	8
Allardville	4	Bocabec	20	Dalhousie	3	Harcourt	11	Le Goulet	6
Allison	14	Boiestown	24	Dieppe	14	Hardwicke	9	Leech	7
Alma	15	Boucouché	10	Doaktown	24	Harewood	11	Leonardville	19
Anagance	16	Boudreau-Ouest	12	Dobson Corner	11	Hartland	25	Lepreau	19
Anse-Bleue	5	Boundary Creek	14	Dorchester	13	Harvey (Comté de York)	22	L'Étête	19
Apohaqui	16	Brantville	8	Douglas	24	Harvey Station	22	Lewis Mountain	11
Aroostook	26	Browns Flat	18	Douglas Harbour	17	Hatfield Point	16	Lincoln	22
Arthurette	26	Burnt Church First Nation	8	Drummond	27	Haut-Lamèque	6	Little Ridge	20
Atholville	2	Burton	21	Dufferin (Comté de Charlotte)	20	Haut-Rivière-du-Portage	8	Little River (Comté d'Albert)	15
Aulac	13	Burtts Corner	24	Dumfries	23	Haut-Sheila	7	Little Shemogue	13
Back Bay	19	Caissie Road	8	Dundas	12	Haut-Shippagan	6	Long Reach	18
Baie de Boucouché	10	Cambridge-Narrows	17	Dundee	3	Haute-Aboujagane	12	Lorne	3
Baie-Sainte-Anne	9	Campbellton	2	Dunlop	4	Havelock	16	Losier Settlement	7
Baie Verte	13	Campobello Island	19	Durham Bridge	22	Head of Millstream	16	Lower Coverdale	14
Bains Corner	16	Canaan Forks	16	Edmundston	28	Hillsborough	15	Lower Greenwich	18
Baker-Brook	28	Canal	19	Eel Ground	9	Holmesville	25	Lower Millstream	16
Balmoral	3	Canobie	5	Eel River Bar First Nation	3	Hopewell	15	Lower Woodstock	25
Barnesville	16	Canoose	20	Eel River Crossing	3	Hoyt	21	Ludlow	24
Barryville	8	Canterbury	23	Elgin	15	Indian Island (Comté de Kent)	10	Lutes Mountain	14
Bas-Caraquet	5	Canton des Basques	7	Elsipogtog First Nation	10	Indian Mountain	14	Macataquac	23
Bass River	10	Cap-Bateau	6	Estey's Bridge	24	Inkerman	6	Madran	4
Bath	25	Cap-Pelé	12	Évangéline	6	Inkerman Ferry	6	Main River	10
Bathurst	4	Cape Spear	13	Fairfield	18	Irishtown	14	Maisonnette	5
Baxters Corner	18	Cape Tormentine	13	Fairhaven	19	Island View	22	Maltempec	6
Bay du Vin	9	Caraquet	5	Fairisle	8	Jacksonville	25	Maugerville	22
Bayfield	13	Carlingford	26	Florenceville-Bristol	25	Janeville	5	Mazerolle Settlement	22
Bayside	20	Carlow	25	Fords Mills	10	Jardineville	10	McAdam	23
Bayswater	18	Carters Point	18	Fredericton	22	Jemseg	17	McIntosh Hill	10
Bear Island	23	Centreville	25	Fredericton Junction	21	Johnville	25	McKees Mills	10
Beaubassin-est	12	Chamcook	20	Gagetown	21	Juniper	25	McLeod Hill	24
Beaver Dam	22	Chance Harbour	18	Galloway	10	Kars	18	McLeods	3
Beaver Harbour	19	Chaplin Island Road	9	Garnett Settlement	18	Kedgwick	1	Meductic	23
Bedell	25	Charlo	3	Gaspereau Forks	17	Kedgwick River	1	Melrose	13
Beechwood	25	Charters Settlement	22	Geary	21	Keswick Ridge	23	Memramcook	14
Beersville	10	Chiasson Office	6	Germantown	15	Kiersteadville	16	Midgic	13
Belledune	3	Chipman	17	Glassville	25	Kilburn	26	Midland (Comté de Kings)	16
Belleisle Creek	16	Clair	28	Glencoe	2	Killarney Road	24	Mill Cove	17
Belleville	25	Clairville	10	Glendale	2	Kingsclear First Nation	22	Millville	23
Beresford	4	Clarendon	19	Grafton	25	Kingston	18	Minto	17
Berry Mills	14	Clifton	5	Grand-Barachois	12	Kouchibouguac	10	Miramichi	9
Bertrand	5	Clifton Royal	18	Grand Bay-Westfield	18	Lac-Baker	28	Miscou	6
Berwick	16	Cloverdale	25	Grand Manan	19	Lagacéville	8	Moncton	14
Bethel	20	Cocagne	12	Grand-Sault	27	Lake George	23	Moore's Mills	20
Big River	4	Codys	16	Grande-Anse	5	Lakeside	18	Mundleville	10
Black River Bridge	9	Coles Island (Comté de Queens)	16	Grande-Digue	12	Lakeville Corner	17	Murray Corner	13
Blacks Harbour	19	Collette	9	Greenfield	25	Lakeville-Westmorland	14	Musquash	18
Blackville	9	Colpitts Settlement	14	Hampstead	18	Lamèque	6	Nackawic	23
Blissfield	24	Cormier-Village	12	Hampton	18	Landry Office	6	Napan	9

Cette liste ne fait pas état de toutes les villes et tous les villages inclus dans le sondage. À cause du grand nombre de régions couvertes, les villages ayant une population peu dense ne sont pas mentionnés ici.

Sondage 2012 sur les soins à domicile – Cités, villes et villages inclus (suite)

En ordre alphabétique de cité/ville/village

Nashwaak Bridge	22	Pigeon Hill	6	Saint-André	27	Shediac	12	Trois-Ruisseaux	12
Nashwaak Village	22	Plaster Rock	26	Saint-André-Leblanc	12	Shediac Bridge	12	Trout Brook	9
Nasonworth	22	Pocologan	19	Saint Andrews	20	Shediac Cape	12	Turtle Creek	14
Nauwigewauk	18	Point de Bute	13	Saint-Anne-de-Kent	10	Shediac River	12	Upham	16
Neguac	8	Point La Nim	3	Saint-Antoine	12	Sheffield	17	Upper Blackville	9
Nerepis	18	Pointe à Tom	7	Saint-Arthur	2	Shemogue	12	Upper Cape	13
New Bandon (Comté de Gloucester)	5	Pointe-Alexandre	6	Saint-Basile	28	Shippagan	6	Upper Coverdale	14
New Bandon (Comté de Northumberland)	24	Pointe-Canot	6	Saint-Charles	10	Six Roads	6	Upper Gagetown	21
New Denmark	26	Pointe des Robichaud	7	Saint-Édouard-de-Kent	10	Skiff Lake	23	Upper Golden Grove	18
New Jersey	8	Pointe-du-Chêne	12	Saint-François-de-Madawaska	28	Smithfield	22	Upper Kent	25
New Line	16	Pointe-Verte	4	Saint-Grégoire	10	Smiths Creek	16	Upper Kingsclear	22
New Maryland	22	Pokemouche	6	Saint-Hilaire	28	Smithtown	18	Upper Miramichi	24
Newbridge	25	Pokeshaw	5	Saint-Ignace	10	Somerville	25	Upper Queensbury	23
Newburg	25	Pont Lafrance	7	Saint-Irénée	7	South Branch (Comté de Kent)	10	Upper Rexton	10
Nicholas Denys	4	Pont Landry	7	Saint-Isidore	7	South Esk	9	Upperton	16
Nigadoo	4	Port Elgin	13	Saint-Jacques	28	South Tetagouche	4	Utopia	19
Noonan	22	Portage St-Louis	10	Saint John	18	Southampton	23	Val-Comeau	7
North Lake	23	Prince William	23	Saint-Joseph-de-Madawaska	28	Springfield (Comté de Kings)	16	Val-d'Amour	2
North Tetagouche	4	Public Landing	18	Saint-Laurent	4	Squaw Cap	2	Victoria Corner	25
Northampton	25	Quispamsis	18	Saint-Léolin	5	St. George	19	Village-Saint-Laurent	8
Norton	16	Rang-Saint-Georges	5	Saint-Léonard	27	St. Martins	16	Waasis	22
Notre-Dame	12	Renous	9	Saint-Louis	10	St. Stephen	20	Wakefield	25
Notre-Dame-de-Lourdes	27	Rexton	10	Saint-Louis-de-Kent	10	Stanley	24	Wards Creek	16
Notre-Dame-des-Érables	5	Richibouctou-Village	10	Saint-Maurice	10	Steeves Mountain	14	Waterborough	17
Oak Bay	20	Richibucto	10	Saint-Paul	12	Stonehaven	5	Waterford	16
Oak Hill	20	Richibucto Road	22	Saint-Pons	7	Summerfield (Comté de Carleton)	25	Waterville (Comté de Carleton)	25
Oak Point	8	Riley Brook	26	Saint-Quentin	1	Summerville	18	Waweig	20
Old Ridge	20	Ripples	17	Saint-Sauveur	4	Sunny Corner	9	Wayerton	9
Oromocto	21	River Glade	11	Saint-Simon	5	Sussex	16	Welford	18
Pabineau First Nation	4	Riverside-Albert	15	Sainte-Anne (Comté de Gloucester)	4	Sussex Corner	16	Welshpool	19
Paquetville	5	Riverview	14	Sainte-Anne-de-Madawaska	27	Tabusintac	8	Whites Cove	17
Passekeag	16	Rivière à la Truite	7	Sainte-Cécile	6	Targettville	10	Wickham	18
Pembroke	25	Rivière-du-Portage	8	Sainte-Marie-de-Kent	12	Tay Creek	24	Willow Grove	18
Pennfield	19	Rivière-Verte	28	Sainte-Marie-Saint-Raphaël	6	Taymouth	22	Wilsons Beach	19
Penniac	22	Roachville	16	Sainte Rose	6	Temperance Vale	23	Wirral	18
Penobsquis	16	Robertville	4	Sainte-Thérèse Sud	4	Tide Head	2	Woodstock	25
Perth-Andover	26	Robinsonville	2	Salisbury	11	Tilley	26	Youngs Cove	17
Petit-Cap	12	Rogersville	9	Salmon Beach	4	Timber River	13	Zealand	23
Petit-Rocher	4	Rollingdam	20	Salt Springs	16	Titusville	16		
Petit-Shippagan	6	Rosaireville	9	Saumarez	7	Tobique First Nation	26		
Petit Tracadie	7	Rothsay	18	Savoie Landing	6	Tower Hill	20		
Petitcodiac	11	Rowley	18	Scoudouc	12	Tracadie Beach	7		
Petite-Lamèque	6	Royal Road	24	Scoudouc Road	12	Tracadie-Sheila	7		
Petite-Rivière-de l'Île	6	Rusagonis	22	Second Falls	19	Tracy	21		
Picadilly	16	Sackville	13	Second North River	11	Tremblay	4		

Cette liste ne fait pas état de toutes les villes et tous les villages inclus dans le sondage. À cause du grand nombre de régions couvertes, les villages ayant une population peu dense ne sont pas mentionnés ici.

Annexe F



A. INFORMATION SUR LE CLIENT

A1. Préférez-vous continuer en français ou en anglais?

- 1 Anglais
- 2 Français

A2. **[POUR SONDAGE PARENT]** Quel est votre lien de parenté avec **[NOM DU CLIENT]**? Êtes-vous son **[LIRE CHAQUE]**

- 1 Parent
- 2 Tuteur
- 3 Autre membre de la famille
- 4 Autre
- 5 [SPON] *Je ne réponds pas à ce sondage au nom d'un enfant*

Pour que nous comprenions tous ce que nous voulons dire par « soins à domiciles », j'explique. Les soins à domicile incluent les services du programme extra-mural offerts par un infirmier ou une infirmière, un travailleur social, un physiothérapeute, un ergothérapeute, un orthophoniste, un inhalothérapeute, un diététiste, le personnel d'appui à la réadaptation, ou un pharmacien. Les soins à domicile incluent également des soins personnels offerts par un aide de maintien à domicile pour aider le client à se laver, à s'habiller, à faire sa toilette, à manger, pour les transferts, le ménage, la lessive, la préparation des repas, ou pour des soins de relève.

A3. **[SI LE CLIENT EST ÂGÉ DE 19 ANS OU MOINS]** **[AVEZ-VOUS / NOM DU CLIENT a-t-il/elle]** reçu des services de soins de santé à l'école, à domicile, ou les deux?

- | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------|
| 1 | À l'école seulement | REMERCIER ET TERMINER |
| 2 | Au domicile seulement | CONTINUER |
| 3 | Les deux: à l'école et au domicile | CONTINUER |

[SI A3=3: Les questions du sondage ne concernent que les services reçus à domicile.]

A4. **[SI RÉPONDANT OU SONDAGE PARENT]** **NOTE À L'INTERVIEWEUR : NE DEMANDER QU'AU BESOIN.** Puisque vous répondez à ce sondage au nom de **[NOM DU CLIENT]**, **[LIRE CHAQUE]** :

- 1 Allez-vous répondre au sondage ensemble
- 2 Ou allez-vous répondre à toutes les questions du sondage au nom de **[NOM DU CLIENT]**
- 3 [SPON] *Je ne réponds pas à ce sondage au nom de quelqu'un d'autre*

[POUR RÉPONDANT OU SONDAGE PARENT : Pendant le sondage, les mots « vous », « votre », « je », « moi » et « mon » concernent **[NOM DU CLIENT]**

A5. Pour confirmer... Selon nos dossiers : **[CODER OUI OU NON POUR CHAQUE, OU NE SAIS PAS]**

- a. **[MONTRER SI sondage TYPE=1 ou 3 : Services cliniques/médicaux seulement ou les deux]** Vous avez reçu des services de soins de santé à domicile de la part du Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick. Est-ce bien le cas?
- b. **[MONTRER SI sondage TYPE=2 ou 3 : Services de soutien à domicile seulement ou les deux]** Vous avez reçu des services de soins à domicile d'un aide de maintien à domicile pour vous aider avec vos soins personnels. Est-ce bien le cas?

**PASSER À LA SECTION E SI A5a=OUI.
 PASSER À LA SECTION F SI A5b=OUI ET SONDAGE TYPE=2
 AUTREMENT PASSER À LA A6a OU A6b**

A6a. **[DEMANDER SI SONDAGE TYPE=1,3 ET A5a=NON ou NSP]** Au cours des 2 derniers mois, avez-vous eu des services ou des soins à la maison d'un ou d'une infirmière, travailleur social, physiothérapeute, ergothérapeute, orthophoniste, inhalothérapeute, diététiste, personnel d'appui à la réadaptation, pharmacien ou pour un autre type de soin clinique/médical?

- 1 Oui PASSER À LA SECTION E SI A5b=OUI OU TYPE=1, PASSER À LA A6b SI A5b=NON OU NSP
- 2 Non PASSER À LA SECTION F SI A5b=OUI, TERMINER SI SONDAGE TYPE=1, ALLER À A6b SI A5b=NON,NSP
- 8 Ne sait pas/ne se souvient pas PASSER À LA SECTION F SI A5b=OUI, TERMINER SI SONDAGE TYPE=1, ALLER À A6b SI A5b=NON,NSP

A6b. **[DEMANDER SI SONDAGE TYPE=2,3 ET A5b=NON ou NSP]** Au cours des 2 derniers mois, avez-vous eu des services ou des soins à la maison soit pour vous aider à vous laver, vous habiller, à faire votre toilette, pour manger, pour les transferts, le ménage, la lessive, la préparation des repas, ou pour donner un repos à un membre de la famille, à un ami ou à un bénévole qui vous aide avec vos soins à domicile?

- 1 Oui PASSER À LA SECTION E SI A5a=OUI OU SI A6a=OUI, PASSER À LA SECTION F SI A6a = 2,3 ou si SONDAGE TYPE=2
- 2 Non PASSER À LA SECTION E SI A5a=OUI OU SI A6a=OUI, TERMINER SI A5a ET A6a PAS OUI
- 8 Ne sait pas/ne se souvient pas PASSER À LA SECTION E SI A5a=OUI OU SI A6a=OUI, TERMINER SI A5a ET A6a PAS OUI

E. CLIENTS RECEVANT DES SERVICES CLINIQUES OU MÉDICAUX

[SI A5b=OUI OU A6b=OUI : Puisque vous avez reçu les deux types de services (extra-mural et services de soutien), on vous posera des questions sur les deux types de services dans 2 sections séparées, en commençant par les soins du Programme extra-mural. Ceci devrait prendre à-peu-près 30 à 35 minutes.]

Pendant le sondage, si je vous pose une question et que vous n'êtes pas confortable d'y répondre, dites-le moi et je passerai à la prochaine question. Et si vous croyez qu'une question ne s'applique pas à vous, dites « ne s'applique pas ».

E0. Je vais vous lire une liste des professionnels de soins de santé à domicile du Programme extra-mural. Veuillez m'indiquer, en répondant oui ou non, si vous avez reçu des services de ces professionnels au cours des 2 derniers mois. **[CODER TOUT CE QUI S'APPLIQUE]**

[RÉPÉTER AU BESOIN :] Avez-vous reçu les services à domicile d'un : [DEMANDER a-i **EN ORDRE**]

	Oui	Non	NSP
a. Infirmier ou infirmière	1	2	8
b. Physiothérapeute	1	2	8
c. Ergothérapeute	1	2	8
d. Orthophoniste	1	2	8
e. Inhalothérapeute	1	2	8
f. Travailleur social	1	2	8
g. Diététiste	1	2	8
h. Personnel d'appui à la réadaptation	1	2	8
i. Pharmacien	1	2	8
j. Autre (Préciser) : _____	1	2	8

**TERMINER SI NON À a-j ET SI A5B pas Oui et A6B pas Oui
 ALLER À LA SECTION F SI NON À a-j ET A5B=OUI OU A6B=OUI**

E - SERVICES CLINIQUES (EXTRA-MURAL) : DÉBUT DES SOINS

Les questions dans cette section du sondage sont basées sur les soins du programme extra-mural que vous avez reçus au domicile de [Liste de réponses à E0]. En répondant aux questions de ce sondage, veuillez seulement penser à votre expérience avec les services qu'ils vous ont fournis.

- E1. Avant de commencer à recevoir des soins de santé à domicile du Programme extra-mural, est-ce que cela a été facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les services du Programme extra-mural? **[LIRE CHAQUE]**
1. Très facile
 2. Facile
 3. Difficile
 4. Très difficile
 8. **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 9. **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas essayé d'obtenir des renseignements sur les services du Programme extra-mural*]
- E2. Est-ce que les soins du Programme extra-mural ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? **[NE PAS LIRE]**
1. Oui
 2. Non: Veuillez expliquer : _____
 8. **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 9. **[SPON]** Ne s'applique pas
- E3. Selon la Loi sur les langues officielles, vous avez le droit d'être servi(e) en français ou en anglais. De ces deux langues, laquelle préférez-vous? **[AU BESOIN : pour recevoir des soins de santé à domicile du Programme extra-mural?]**
1. Anglais
 2. Français
 3. **[SPON]** Aucune préférence
 8. **[SPON]** Ne sait pas/pas de réponse
- E4. Quand vous avez commencé à recevoir des soins, est-ce que quelqu'un du Programme extra-mural vous a offert les services de soins de santé à domicile dans la langue officielle (français ou anglais) de votre choix?
1. Oui
 2. Non
 8. **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 9. **[SPON]** Ne s'applique pas
- E5. **[AU BESOIN : Quand vous avez commencé à recevoir des soins]** Est-ce que quelqu'un du Programme extra-mural vous a dit quel genre de soins ou de services vous alliez recevoir?
1. Oui
 2. Non
 8. **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 9. **[SPON]** Ne s'applique pas

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE AU NOUVEAU-BRUNSWICK

- E6. **[AU BESOIN : Quand vous avez commencé à recevoir des soins]** Est-ce que quelqu'un du programme extra-mural vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- E7. Quand vous avez commencé à recevoir des soins, est-ce que quelqu'un du Programme extra-mural vous a parlé de tous les médicaments avec prescription (sur ordonnance) et sans prescription (en vente libre) que vous preniez?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- E8. **[AU BESOIN : Quand vous avez commencé à recevoir des soins]** Est-ce que quelqu'un du Programme extra-mural a demandé de voir tous les médicaments avec prescription (sur ordonnance) et sans prescription (en vente libre) que vous preniez?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

E- SERVICES CLINIQUES (EXTRA-MURAL) : SOINS À DOMICILE PENDANT LES DEUX DERNIERS MOIS

Les prochaines questions portent sur les deux derniers mois de soins.

- E42. Pendant les deux derniers mois, avez-vous eu des services du Programme extra-mural par l'une ou l'autre des façons suivantes? Vous pouvez répondre avec un OUI ou NON. **[LIRE ALÉATOIREMENT a-b]**

	Oui	Non	NSP
a. Avez-vous reçu des services lors de visites à la maison?	1	2	8
b. Avez-vous reçu des services par téléphone?	1	2	8
c. Avez-vous reçu d'autres formes de services?	1	2	8

Si Oui: veuillez préciser _____

Les prochaines questions concernent les membres du personnel du Programme extra-mural qui vous ont fourni des soins pendant les deux derniers mois. Vous ne devez pas inclure les soins que vous avez reçus de la part d'un membre de votre famille, de vos amis ou de bénévoles.

- E12. Avez-vous eu des services du Programme extra-mural de plus d'une personne pendant les deux derniers mois?
- 1 Oui
 - 2 Non **[PASSER À LA E15]**
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse **[PASSER À LA E15]**

- E13. Pendant les deux derniers mois de soins, combien de fois les professionnels du Programme extra-mural semblaient-ils avoir des connaissances à jour sur tous les soins ou traitements que vous receviez à la maison? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE, CODER UNE]**
- 1 Jamais
 - 2 Parfois
 - 3 Habituellement
 - 4 Toujours
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- E14. **[AU BESOIN : Pendant les deux derniers mois de soins]** Combien de fois avez-vous reçu des renseignements contradictoires de la part de différents professionnels du Programme extra-mural? **[AU BESOIN : Contradictoire veut dire que vous avez reçu des renseignements non-consistants, qui se contredisaient]**
- 1 Jamais
 - 2 Parfois
 - 3 Habituellement
 - 4 Toujours
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- E15. **[AU BESOIN : Pendant les deux derniers mois de soins]** Est-ce que vous et un professionnel du Programme extra-mural avez discuté de la douleur?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- E16. Pendant les deux derniers mois de soins, avez-vous pris de nouveaux médicaments avec prescription (sur ordonnance) ou changé les médicaments que vous preniez?
- 1 Oui
 - 2 Non **[PASSER À LA E20]**
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse **[PASSER À LA E20]**
- E17. **[AU BESOIN : Pendant les deux derniers mois de soins]** Est-ce que les professionnels du Programme extra-mural ont discuté avec vous de la raison pour laquelle vous aviez de nouveaux médicaments ou que vous aviez changé de médicaments avec prescription (sur ordonnance)?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas pris de nouveaux médicaments ou changé de médicaments*]

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE AU NOUVEAU-BRUNSWICK

- E18. **[AU BESOIN : Pendant les deux derniers mois de soins]** Est-ce que les professionnels du Programme extra-mural ont discuté avec vous à savoir quand il fallait prendre ces médicaments?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas pris de nouveaux médicaments ou changé de médicaments*]
- E19. Pendant les deux derniers mois de soins, est-ce que les professionnels du Programme extra-mural ont discuté avec vous des effets secondaires de ces médicaments?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas pris de nouveaux médicaments ou changé de médicaments*]
- E20. **[AU BESOIN : Pendant les deux derniers mois de soins]** Combien de fois les professionnels du Programme extra-mural vous ont-ils dit quand ils viendraient vous voir à la maison?
- 1 Jamais
 - 2 Parfois
 - 3 Habituellement
 - 4 Toujours
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas besoin de le savoir*]
- E21. **[AU BESOIN : Pendant les deux derniers mois de soins]** Combien de temps avez-vous passé avec les professionnels du Programme extra-mural pour chaque visite [en moyenne]? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE]**
- 1 Moins de 30 minutes
 - 2 De 30 minutes à moins d'une heure
 - 3 D'une heure à moins de 2 heures
 - 4 De 2 heures à moins de 3 heures
 - 5 3 heures ou plus
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- E22. Veuillez répondre aux questions suivantes en disant « jamais, parfois, habituellement ou toujours ». Pendant les deux derniers mois de soins, combien de fois les professionnels du Programme extra-mural vous-ont-ils ... **[INSÉRER A à D ALÉATOIREMENT ET LIRE] [RÉPÉTER L'ÉCHELLE AU BESOIN]**
- a. soigné aussi délicatement que possible?
 - b. donné des explications qui étaient faciles à comprendre?
 - c. écouté attentivement ce que vous aviez à dire?
 - d. traité avec courtoisie et respect?
- 1 Jamais
 - 2 Parfois
 - 3 Habituellement
 - 4 Toujours
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

PASSER À LA E27 SI E3=1-2, PASSER À LA E28 SI E3=3,8

E27. Pendant les deux derniers mois de soins, combien de fois avez-vous obtenu les soins du Programme extra-mural dont vous aviez besoin dans la langue officielle (français ou anglais) de votre choix? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE]**

- 1 Jamais
- 2 Parfois
- 3 Habituellement
- 4 Toujours
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

E28. Nous voulons connaître votre appréciation des soins reçus des professionnels du Programme extra-mural.

En utilisant n'importe quel chiffre de 0 à 10, avec 0 qui représente les pires soins de santé à domicile possible et 10 les meilleurs soins de santé à domicile possible, quel chiffre, selon vous, représente le mieux les soins que vous avez reçus des professionnels du Programme extra-mural pendant les deux derniers mois?

- 0 0 Pires soins de santé à domicile possible
- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10 Meilleurs soins de santé à domicile possible
- 98 **[SPON]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 99 **[SPON]** Ne s'applique pas

E - SERVICES CLINIQUES (EXTRA-MURAL) : LE PROGRAMME DE SOINS À DOMICILE

Les prochaines questions concernent le bureau du Programme extra-mural.

E29. Pendant les deux derniers mois de soins, avez-vous contacté le bureau du Programme extra-mural pour obtenir de l'aide ou des conseils?

- 1 Oui
- 2 Non **[PASSER À LA E32]**
- 8 **[SPON]** Ne sait pas/Pas de réponse **[PASSER À LA E32]**

E30. Pendant les deux derniers mois de soins, quand vous avez contacté le bureau du Programme extra-mural, avez-vous toujours eu l'aide ou les conseils dont vous aviez besoin?

- 1 Oui
- 2 Non **[PASSER À LA E32]**
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas **[PASSER À LA E32]**
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas contacté le bureau de ce programme*] **[PASSER À LA E32]**

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE AU NOUVEAU-BRUNSWICK

- E31. Quand vous avez contacté le bureau du Programme extra-mural, combien de temps s'est-il écoulé avant que vous n'obteniez l'aide ou les conseils dont vous aviez besoin? **[LIRE CHAQUE, CODER UNE]**
- 1 En moins de quelques heures
 - 2 Le jour même (mais plus que quelques heures)
 - 3 1 à 5 jours
 - 4 6 à 14 jours
 - 5 Plus de 14 jours
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas contacté le bureau de ce programme*]
- E32. Pendant les deux derniers mois de soins, avez-vous eu des problèmes avec les soins que vous avez reçus de la part du Programme extra-mural? **[NE PAS LIRE]**
- 1 Oui (**Préciser, facultatif :** _____)
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- E33. Pendant les deux derniers mois de soins, avez-vous eu des problèmes avec le personnel du Programme extra-mural? **[NE PAS LIRE]**
- 1 Oui (**Préciser, facultatif :** _____)
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- E34. Savez-vous qui contacter si vous voulez déposer une plainte concernant vos soins du Programme extra-mural? **[NE PAS LIRE]**
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- E35. Est-ce que vous recommanderiez le Programme extra-mural aux membres de votre famille ou à des amis s'ils avaient besoin de soins de santé à domicile? Diriez-vous **[LIRE CHAQUE]**
- 1 Certainement pas
 - 2 Probablement pas
 - 3 Probablement
 - 4 Certainement
 - 8 **[SPON]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

E- SERVICES CLINIQUES (EXTRA-MURAL) : SOINS AXÉS SUR LE CLIENT ET LA FAMILLE

- E36. Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. Veuillez répondre en disant: « Fortement en désaccord, en désaccord, neutre, d'accord, ou fortement d'accord ».
- Le personnel du Programme extra-mural m'a donné la chance d'établir mes buts et priorités.
 - Le personnel du Programme extra-mural m'a donné les renseignements que j'avais besoin pour que je puisse m'occuper de moi-même.
 - Le personnel du Programme extra-mural m'a tenu au courant de mes progrès.
 - Le personnel du Programme extra-mural et moi avons discuté du genre de renseignements qu'ils pouvaient donner à ma famille ou mes amis.
- Fortement en désaccord
 - En désaccord
 - Neutre
 - D'accord
 - Fortement d'accord
 - [SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - [SPON]** Ne s'applique pas

- E37. Est-ce que le personnel du Programme extra-mural a déjà donné des renseignements à votre famille ou à vos amis que vous ne vouliez pas partager avec eux? **[NE PAS LIRE]**
- Oui
 - Non
 - [SPON]** Ne sait pas/Pas de réponse
 - [SPON]** Ne s'applique pas

- E38. Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant.

Ma famille ou mes amis qui m'aident avec mes soins ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin. Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE]**

- Fortement en désaccord
- En désaccord
- Neutre
- D'accord
- Fortement d'accord
- [SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- [SPON]** Ne s'applique pas

E: SERVICES CLINIQUES (EXTRA-MURAL) : D'AUTRES QUESTIONS SUR VOS SOINS À DOMICILE

- E39. Depuis combien de temps recevez-vous des services du Programme extra-mural? **[LIRE CHAQUE]**
- 2 mois ou moins
 - Plus de 2 mois mais moins de 6 mois
 - Plus de 6 mois mais moins d'une année
 - Plus d'une année
 - [SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE AU NOUVEAU-BRUNSWICK

- E40. Pendant les deux derniers mois, combien de fois, en moyenne, avez-vous reçu des services du Programme extra-mural? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE]**
- 1 À tous les jours
 - 2 Quelques fois par semaine [*VOL : de 2 fois par semaine à 6 fois par semaine*]
 - 3 Une fois par semaine
 - 4 Deux ou trois fois pas mois
 - 5 Une fois par mois
 - 6 Seulement une fois dans les derniers 2 mois
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas reçu des services de soins à domicile au cours des deux derniers mois*] **[PASSER À E42]**
- E41. Quel est votre niveau de satisfaction par rapport au nombre de fois que vous avez reçu des soins du Programme extra-mural pendant les deux derniers mois? **[LIRE CHAQUE]**
- 1 Très satisfait
 - 2 Satisfait
 - 3 Ni satisfait, ni insatisfait
 - 4 Insatisfait
 - 5 Très insatisfait
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- E43. Est-ce que les soins que vous avez reçus de ce programme ont été offerts suite à un séjour à l'hôpital ou dans un centre de réadaptation? **[AU BESOIN: Une visite veut dire d'avoir été admis, puis libéré d'un hôpital ou d'un centre de réadaptation.]**
- 1 Oui
 - 2 Non **[PASSER À LA E45]**
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse **[PASSER À LA E45]**
- E44. Est-ce que le personnel de l'hôpital ou du centre de réadaptation vous a expliqué le genre de soins vous alliez recevoir du Programme extra-mural?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- E45. Est-ce que votre médecin de famille habituel ou votre infirmière praticienne semble être au courant et à jour sur vos soins du Programme extra-mural?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas : Je n'ai pas de médecin de famille ou d'infirmière praticienne
 - 10 **[SPON]** Ne s'applique pas : Je n'ai pas vu mon médecin de famille ou mon infirmière praticienne depuis que j'ai commencé à recevoir des soins de santé à domicile

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE AU NOUVEAU-BRUNSWICK

E46. Est-ce que vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à des soins du Programme extra-mural?

- 1 Oui
- 2 Non [PASSER À LA E48]
- 8 [SPON] Je ne me souviens pas / Je ne sais pas [PASSER À LA E48]
- 9 [SPON] Ne s'applique pas [PASSER À LA E48]

E47. Veuillez expliquer plus en détail pourquoi vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à des soins du Programme extra-mural.

Capter le texte

E48. Avez-vous été admis à l'hôpital ou avez-vous dû vous rendre dans une salle d'urgence de l'hôpital durant la période que vous receviez des soins du Programme extra-mural? [SI OUI : combien de fois?] [NE PAS LIRE] [AU BESOIN : Pour n'importe quelle raison, pas nécessairement lié au Programme extra-mural]

- 1 Oui : indiquer le nombre de fois _____
- 2 Non
- 8 [SPON] Je ne me souviens pas / Je ne sais pas

E: SERVICES CLINIQUES (EXTRA-MURAL): ÉVALUATION DES OBSTACLES ET DES BESOINS

E51. Veuillez répondre aux questions suivantes par oui ou par non. En répondant, pensez aux difficultés que vous avez peut-être rencontrées en obtenant les soins du Programme extra-mural dont vous aviez besoin : [LIRE a-e ALÉATOIREMENT, INSÉRER OUI/NON POUR CHAQUE]

- a. Avez-vous déjà eu des problèmes à obtenir les renseignements dont vous aviez besoin concernant les services du Programme extra-mural?
- b. Avez-vous déjà eu un problème au niveau de la langue avec un professionnel du Programme extra-mural?
- c. Est-il arrivé qu'un professionnel du Programme extra-mural n'ait pas pris en considération vos valeurs spirituelles ou culturelles?
- d. Avez-vous déjà eu besoin de soins du Programme extra-mural mais qu'il y avait soit des limites ou des réductions dans le genre de services ou de soins offerts?
- e. Avez-vous déjà eu besoin de soins du Programme extra-mural mais qu'il y avait soit des limites ou des réductions dans la durée du service ou le nombre d'heures offertes?
- f. Avez-vous rencontré autres difficultés? [SI OUI, PRÉCISER _____]

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Ne sait pas/Pas de réponse

E54. Souhaitez-vous nous signaler autre chose concernant les soins de santé à domicile que vous avez reçus de la part du Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick?

98 Ne sait pas/ rien à dire

PASSER À LA SECTION F SI A5b=OUI OU SI A6b=OUI. AUTREMENT, PASSER À LA SECTION T

F. SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE : DÉBUT DES SOINS

[DEMANDER SI A5a=OUI OU A6a=OUI : Nous avons maintenant terminé les questions concernant les soins à domicile que vous recevez du Programme extra-mural.]

Les questions dans cette section du sondage sont basées sur les services de soutien à domicile que vous avez reçu d'une aide de maintien à domicile pour vous aider avec vos soins personnels. [INTERVIEWEUR: AU BESOIN, CONSULTER LES DESCRIPTIONS SUR LE DOCUMENT IMPRIMÉ]

[SI LE RÉPONDANT SEMBLE HÉSITER : OFFRIR DE CONTINUER DEMAIN. DÉTERMINER UN TEMPS POUR RAPPELER]

F1. En pensant aux services de soins à domicile que vous avez reçus d'une aide de maintien à domicile au cours des 2 derniers mois, qui a fourni ces services? **[LIRE CHAQUE, INSÉRER OUI/NON POUR CHAQUE]**

	OUI	NON	NSP
a. Avez-vous reçu des services de soins à domicile par une agence?	1	2	8
b. Avez-vous reçu des services privés d'une personne qui ne travaille pas pour une agence?	1	2	8

PASSER À LA F2 SI F1a=OUI. AUTREMENT, PASSER À LA F3.

F2. **[SI F1a=OUI]** Quel est le nom de l'agence [ou des agences] qui a fourni les services de soins à domicile au cours des 2 derniers mois?

Capter le nom de l'agence [ou agences]

F3. Je vais vous lire une liste des services de soins à domicile fournis par des aides de maintien à domicile. Veuillez m'indiquer en disant OUI ou NON si vous avez reçu ces services au cours des 2 derniers mois. **[LIRE CHAQUE EN ORDRE, CODER OUI/NON POUR CHAQUE]**

	Oui	Non	NSP
a. Vous laver (bain/douche)	1	2	8
b. Faire votre toilette ou pour vous habiller	1	2	8
c. La préparation des repas	1	2	8
d. Le ménage (nettoyage, lessive)	1	2	8
e. Les soins nutritifs ou pour manger	1	2	8
f. Les transferts (d'une place à l'autre à l'intérieur du domicile)	1	2	8
g. Donner un repos à un membre de la famille, à un ami ou à un bénévole qui vous aide avec vos soins à domicile	1	2	8
h. Autre: _____	1	2	8

[SI AUTRE=OUI, DEMANDER : Quel autre service avez-vous reçu? _____]

**PASSER À LA SECTION T SI NON OU NSP À a-h ET SI (A5a=OUI OU A6a=OUI) ET si OUI à au moins 1 à la E0
 TERMINER SI NON OU NSP À a-h ET SI (A5a pas OUI et A6a pas oui)
 TERMINER SI NON OU NSP À a-h ET SI NON,NSP ou pas de réponse (pas oui) à E0 pour tous**

Les questions dans cette section du sondage sont basées sur les services de soutien à domicile [Liste de réponses à F3]. En répondant aux questions de ce sondage, veuillez seulement penser à votre expérience avec ces services de soutien à domicile.

INSÉRER « de cette agence » SEULEMENT SI F1a=OUI

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE AU NOUVEAU-BRUNSWICK

- F4. Avant de commencer à recevoir des services de soins à domicile, est-ce que cela a été facile ou difficile d'obtenir des renseignements sur les services de soins à domicile au Nouveau-Brunswick? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE, CODER UNE SEULE RÉPONSE]**
- 1 Très facile
 - 2 Facile
 - 3 Difficile
 - 4 Très difficile
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas essayé d'obtenir des renseignements sur les services de soins à domicile*]
- F5. Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin?
- 1 Oui
 - 2 Non: Veuillez expliquer _____
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- F6. Quand vous avez commencé à recevoir des services de soins à domicile [DE CETTE AGENCE], est-ce que c'était facile ou difficile de remplir tous les documents nécessaires? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE]**
- 1 Très facile
 - 2 Facile
 - 3 Difficile
 - 4 Très difficile
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- F7. Vous avez le droit d'être servi(e) en français ou en anglais. De ces deux langues, laquelle préférez-vous? **[AU BESOIN : pour recevoir des services de soins à domicile?]**
- 1 Anglais
 - 2 Français
 - 3 **[SPON]** Aucune préférence
 - 8 **[SPON]** Ne sait pas/Pas de réponse
- F8. Quand vous avez commencé à recevoir des services de soins à domicile [DE CETTE AGENCE], est-ce que quelqu'un vous a offert les services de soins à domicile dans la langue officielle (français ou anglais) de votre choix?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE AU NOUVEAU-BRUNSWICK

F9. **[AU BESOIN :** Quand vous avez commencé à recevoir des services de soins à domicile [DE CETTE AGENCE]] Est-ce que quelqu'un [DE CETTE AGENCE] vous a dit quel genre de soins ou de services vous alliez recevoir?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

F : SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE : SOINS À DOMICILE PENDANT LES DEUX DERNIERS MOIS

F13. *Les prochaines questions concernent [SI F1a=OUI : les membres du personnel de l'agence, SI F1a PAS OUI : tous les aides de maintien à domicile] qui vous ont fourni des services de soins à domicile pendant les deux derniers mois. Vous ne devez pas inclure les soins que vous avez reçus de la part d'un membre de votre famille, de vos amis ou de bénévoles.*

Avez-vous reçu des services de soins à domicile de plus d'un aide de maintien à domicile pendant les deux derniers mois?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Ne sait pas / je ne me souviens pas

F14. Pendant les deux derniers mois de soins, combien de fois les choses suivantes se sont-elles produites? Veuillez répondre en disant « jamais, parfois, habituellement ou toujours ». **RÉPÉTER L'ÉCHELLE AU BESOIN**

- a. **[SI F13=1]** Combien de fois les aides de maintien à domicile [DE CETTE AGENCE] semblaient-ils avoir des connaissances à jour sur tous les soins que vous receviez à la maison?
- b. **[SI F13=1]** Combien de fois avez-vous reçu des renseignements contradictoires de la part de différents aides de maintien à domicile?
- c. Combien de fois les aides de maintien à domicile [DE CETTE AGENCE] vous ont-ils dit quand ils viendraient vous voir à la maison?
- d. Combien de fois les aides de maintien à domicile [DE CETTE AGENCE] vous ont-ils soigné aussi délicatement que possible?
- e. Combien de fois les aides de maintien à domicile [DE CETTE AGENCE] vous ont-ils donné des explications qui étaient faciles à comprendre?
- f. Combien de fois les aides de maintien à domicile [DE CETTE AGENCE] ont-ils écouté attentivement ce que vous aviez à dire?
- g. Combien de fois les aides de maintien à domicile [DE CETTE AGENCE] vous ont-ils traité avec courtoisie et respect?

- 1 Jamais
- 2 Parfois
- 3 Habituellement
- 4 Toujours
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

PASSER À LA F16 SI F7 = 3 OU 8, CONTINUER SI F7=1 OU 2

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE AU NOUVEAU-BRUNSWICK

F15. Pendant les deux derniers mois de soins, combien de fois avez-vous obtenu les services de soins à domicile dont vous aviez besoin dans la langue officielle (français ou anglais) de votre choix? **[LIRE CHAQUE]**

- 1 Jamais
- 2 Parfois
- 3 Habituellement
- 4 Toujours
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

F16. Nous voulons connaître votre appréciation des soins que vous avez reçus des aides de maintien à domicile [DE CETTE AGENCE]. En utilisant n'importe quel chiffre de 0 à 10, avec 0 qui représente les pires soins à domicile possible et 10 les meilleurs soins à domicile possible, quel chiffre, selon vous, représente le mieux les soins que vous avez reçus des aides de maintien à domicile [DE CETTE AGENCE] pendant les deux derniers mois?

- 0 0 Pires soins à domicile possible
- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10 Meilleurs soins à domicile possible
- 98 **[SPON]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 99 **[SPON]** Ne s'applique pas

F: SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE: L'AGENCE DE SOUTIEN À DOMICILE

F17. Est-ce que cela est facile ou difficile de contacter **[INSÉRER SI F1a=OUI « le bureau de l'agence », SI F1a PAS OUI : « l'aide de maintien à domicile »]** afin d'obtenir de l'aide, des renseignements ou des conseils? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE, CODER UNE]**

- 1 Très facile
- 2 Facile
- 3 Difficile
- 4 Très difficile
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*ex., je n'ai jamais contacté le bureau de l'agence ou l'aide de maintien à domicile*]

F18. Pendant les deux derniers mois de soins, avez-vous eu des problèmes avec les soins que vous avez reçus de la part **[SI F1a=OUI : « de cette agence », SI F1a PAS OUI « de l'aide de maintien à domicile »]**?

- 1 Oui (**Préciser, facultatif :** _____)
- 2 Non
- 8 **[SPON]** Ne sait pas / je ne me souviens pas

SI F1a N'EST PAS OUI, PASSER À LA F20

F19. Pendant les deux derniers mois de soins, avez-vous eu des problèmes avec le personnel de l'agence?

- 1 Oui (**Préciser, facultatif :** _____)
- 2 Non
- 8 **[SPON]** Ne sait pas / je ne me souviens pas

F20. Savez-vous qui contacter si vous voulez déposer une plainte concernant vos services de soins à domicile?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 **[SPON]** Ne sait pas / je ne me souviens pas

F21. Est-ce que vous recommanderiez **[SI F1a=OUI : « cette agence », SI F1a PAS OUI « cet aide de maintien à domicile »]** aux membres de votre famille ou à des amis s'ils avaient besoin de soins à domicile? Diriez-vous...
[LIRE CHAQUE]

- 1 Certainement pas
- 2 Probablement pas
- 3 Probablement
- 4 Certainement
- 8 **[SPON]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

F : SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE : SOINS AXÉS SUR LE CLIENT ET LA FAMILLE

F22. Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant.

[SI F1a=OUI : « Le personnel de l'agence », SI F1a PAS OUI : « L'aide de maintien à domicile »] et moi avons discuté du genre de renseignements qu'ils pouvaient donner à ma famille ou mes amis. Diriez-vous ... **[LIRE CHAQUE]**

- 1 Fortement en désaccord
- 2 En désaccord
- 3 Neutre
- 4 D'accord
- 5 Fortement d'accord
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

F23. Est-ce que **[SI F1a=OUI : « le personnel de l'agence », SI F1a PAS OUI « l'aide de maintien à domicile »]** a déjà donné des renseignements à votre famille ou à vos amis que vous ne vouliez pas partager avec eux?

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 **[SPON]** Ne sait pas / je ne me souviens pas

F24. Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant.

Ma famille ou mes amis qui m'aident avec mes soins ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin. Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE, CODER UNE SEULE RÉPONSE]**

- 1 Fortement en désaccord
- 2 En désaccord
- 3 Neutre
- 4 D'accord
- 5 Fortement d'accord
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

F : SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE : D'AUTRES QUESTIONS SUR VOS SOINS À DOMICILE

F25. Depuis combien de temps recevez-vous des services de soins à domicile **[SI F1a=OUI : « de cette agence », SI F1a PAS OUI : « de cet aide de maintien à domicile »]**? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE, CODER UNE]**

- 1 2 mois ou moins
- 2 Plus de 2 mois mais moins de 6 mois
- 3 Plus de 6 mois mais moins d'une année
- 4 Plus d'une année
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas

F26. Pendant les deux derniers mois, combien de fois avez-vous reçu des services de soins à domicile **[SI F1a=OUI : « de cette agence », SI F1a PAS OUI : « de cet aide de maintien à domicile »]**, en moyenne? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE, CODER UNE]**

- 1 À tous les jours
- 2 Quelques fois par semaine [*VOL: de 2 fois par semaine à 6 fois par semaine*]
- 3 Une fois par semaine
- 4 Deux ou trois fois pas mois
- 5 Une fois par mois
- 6 Seulement une fois dans les derniers 2 mois
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas [*par ex., je n'ai pas reçu des services de soins à domicile au cours des deux derniers mois*] **[PASSER À LA F28]**

F27. Quel est votre niveau de satisfaction par rapport au nombre de fois que vous avez reçu des services de soins à domicile **[SI F1a=OUI : « de cette agence », SI F1a PAS OUI : « de cet aide de maintien à domicile »]** pendant les deux derniers mois? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE, CODER UNE]**

- 1 Très satisfait
- 2 Satisfait
- 3 Ni satisfait, ni insatisfait
- 4 Insatisfait
- 5 Très insatisfait
- 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- 9 **[SPON]** Ne s'applique pas

F28. Est-ce que vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à des services de soins à domicile que vous avez reçus [**SI F1a=OUI** : « de cette agence », **SI F1a PAS OUI** : « de cet aide de maintien à domicile »]?

- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Ne s'applique pas
- PASSER À LA F32**
PASSER À LA F32
PASSER À LA F32

F29. Veuillez expliquer plus en détail pourquoi vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à des services de soins à domicile que vous avez reçus [**SI F1a=OUI** : « de cette agence », **SI F1a PAS OUI** : « de cet aide de maintien à domicile »]?

Capter le texte

F : SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE : ÉVALUATION DES OBSTACLES ET DES BESOINS

F32. Répondez aux questions suivantes par Oui ou Non. En répondant, pensez aux difficultés que vous avez peut-être rencontrées en obtenant les soins à domicile dont vous aviez besoin : [**LIRE ALÉATOIREMENT a à f, ENTRER OUI/NON POUR CHAQUE**]

- a. Avez-vous déjà eu des problèmes à obtenir les renseignements dont vous aviez besoin concernant les services de soins à domicile?
- b. Avez-vous déjà eu un problème au niveau de la langue avec votre aide de maintien à domicile?
- c. Est-il arrivé qu'un aide de maintien à domicile n'ait pas pris en considération vos valeurs spirituelles ou culturelles?
- d. Avez-vous déjà eu besoin de soins à domicile mais qu'il y avait soit des limites ou des réductions dans le genre de services ou de soins offerts?
- e. Avez-vous déjà eu besoin de soins à domicile mais qu'il y avait soit des limites ou des réductions dans la durée du service ou le nombre d'heures offertes?
- f. Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher?
- g. Avez-vous encouru autres difficultés? [**SI OUI, PRÉCISER**] _____

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Ne sait pas/Pas de réponse

F33. Souhaitez-vous nous signaler autre chose concernant les soins à domicile que vous avez reçus de la part [**INSÉRER SI F1a=OUI** : « de cette agence », **SI F1a PAS OUI** : « de cet aide de maintien à domicile »]?

98 Ne sait pas/ rien à dire

T : SERVICES CLINIQUES ET SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE : À PROPOS DE VOUS

T1. En général, diriez-vous que votre santé est ... **[LIRE CHAQUE, CODER UNE SEULE RÉPONSE]**

- 1 Excellente
- 2 Très bonne
- 3 Bonne
- 4 Passable
- 5 Mauvaise
- 8 **[SPON]** Je ne sais pas

T2. En général, diriez-vous que votre santé mentale ou émotionnelle est ? **[LIRE CHAQUE, CODER UNE SEULE RÉPONSE]**

- 1 Excellente
- 2 Très bonne
- 3 Bonne
- 4 Passable
- 5 Mauvaise
- 8 **[SPON]** Je ne sais pas

E52. Un médecin ou tout autre professionnel de la santé vous-a-t-il déjà diagnostiqué ou traité pour une ou plusieurs des conditions chroniques suivantes? **[LIRE EN ORDRE a-n, CODER OUI/NON POUR CHAQUE]**

- a. Arthrite
- b. Asthme
- c. Douleur chronique
- d. L'emphysème ou MPOC (maladie pulmonaire obstructive chronique)
- e. Cancer
- f. Diabète
- g. Alzheimer
- h. Démence
- i. Dépression
- j. Des troubles de l'humeur autre que la dépression, tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie
- k. Maladie cardiaque
- l. Accident vasculaire au cerveau (AVC)
- m. La haute pression ou l'hypertension
- n. Reflux gastrique (RGO)
- o. Avez-vous déjà été diagnostiqué ou traité pour toute autre condition chronique? Une condition chronique est quelque chose qui a habituellement une durée de plus de 12 mois, qui peut possiblement demander un traitement continu, et qui est sérieux jusqu'au point à causer certaines limitations dans les activités quotidiennes. **[SI o=OUI, PRÉCISER _____]**

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Ne sait pas/Pas de réponse

[SI OUI à au moins 1 parmi a-o, PASSER À LA E53. SINON, PASSER À LA E50]

- E53. **[SI AU MOINS UNE CONDITION CHRONIQUE, SI AU MOINS 1 PARMIS E52 A-O=OUI]** À quel point êtes-vous confiant(e) par rapport au contrôle et à la gestion de votre état de santé? **[LIRE CHACUNE]**
- 1 Très confiant(e)
 - 2 Confiant(e)
 - 3 Pas très confiant(e)
 - 4 Pas du tout confiant(e)
 - 8 **[SPON]** Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Refuse
- E50. Y-a-t-il autre chose qui aurait pu être fait ou être offert pour vous aider à rester à la maison? **[NE PAS LIRE]**
[SONDER : Est-ce qu'il y a d'autres services ou d'autres soins qui auraient pu vous aider encore *plus* à rester à la maison?]
- 1 Oui: Veuillez expliquer (capter le texte) _____
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
- T3. Vivez-vous seul?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Refuse
- E9. Pendant les deux derniers mois de soins, est-ce qu'un ami, un membre de la famille ou un bénévole vous a aidé avec vos soins à domicile?
- 1 Oui
 - 2 Non **[PASSER À LA T4]**
 - 8 **[SPON]** Ne sait pas **[PASSER À LA T4]**
- E10. Pendant les deux derniers mois de soins, qui vous a le plus aidé en vous donnant des soins à domicile? **[NE PAS LIRE, CODER UNE SEULE RÉPONSE. SI PLUS QU'UNE SONDER : « la personne qui vous a le plus aidé »]**
- 10 Mari, femme ou conjoint de fait
 - 11 Mère ou père
 - 12 Fils ou fille
 - 13 Petit-fils ou petite-fille
 - 14 Un autre membre de la famille
 - 15 Un ami
 - 16 Un bénévole
 - 17 Autre (Préciser) _____
 - 98 **[SPON]** Ne sait pas/Pas de réponse

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE AU NOUVEAU-BRUNSWICK

- E11. Pendant les deux derniers mois de soins, combien de fois avez-vous eu de l'aide avec les soins à domicile d'un ami, d'un membre de la famille ou d'un bénévole? Diriez-vous... **[LIRE CHAQUE, CODER UNE]**
- 1 À tous les jours
 - 2 Quelques fois par semaine [*VOL: de 2 fois par semaine à 6 fois par semaine*]
 - 3 Une fois par semaine
 - 4 Deux ou trois fois pas mois
 - 5 Une fois par mois
 - 6 Seulement une fois dans les derniers 2 mois
 - 7 **[SPON]** Autre (Préciser _____)
 - 8 **[SPON]** Ne sait pas/Pas de réponse
- T4. **[DEMANDER SI CLIENT A 18 ANS OU PLUS]** Quel est le niveau d'école ou de scolarité le plus élevé que vous avez complété? **[LIRE CHAQUE, CODER UNE SEULE RÉPONSE]**
- 1 8e année ou moins
 - 2 École secondaire, mais je n'ai pas reçu mon diplôme
 - 3 École secondaire ou test d'équivalence d'études secondaires
 - 4 Diplôme / Certificat d'un collège, d'une école de métier ou d'une école technique
 - 5 Diplôme universitaire de premier cycle
 - 6 Diplôme universitaire de deuxième cycle / Études supérieures
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Préfère ne pas répondre
- T5. Quelle langue parlez-vous principalement à la maison?
- 1 Français
 - 2 Anglais
 - 3 Premières nations, Amérindien, Métis ou Inuit
 - 4 Autre : _____
 - 8 **[SPON]** Ne sait pas / Pas de réponse
 - 9 **[SPON]** Préfère ne pas répondre
- T6. Êtes-vous Autochtone, c'est-à-dire Indien d'Amérique du Nord, Métis ou Inuit?
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 **[SPON]** Ne sait pas/Pas de réponse
 - 9 **[SPON]** Préfère ne pas répondre
- T7. **[DEMANDER SI CLIENT A 18 ANS OU PLUS]** Nous vous demanderons pas de donner votre salaire ou votre revenu, par contre pouvez-vous nous dire si l'année passée, c'est-à-dire en 2011, le revenu total de votre ménage avant impôts était dans une des trois catégories suivantes : **[LIRE CHAQUE, ARRÊTER LE MOMENT QUE LE RÉPONDANT VOUS ARRÊTE]**
- 1 Moins de 25 000\$
 - 2 25 000\$ à moins de 60 000\$
 - 3 60 000\$ ou plus
 - 8 **[SPON]** Je ne me souviens pas / Je ne sais pas
 - 9 **[SPON]** Préfère ne pas répondre

MERCI !

T10. **[PAR OBSERVATION** – Qui a complété la majorité (ou l'ensemble) du sondage?

- 1 Client
- 2 Parent du client
- 3 Quelqu'un d'autre