

Région d'Edmundston

Voici les résultats du sondage pour les citoyens qui habitent dans les limites de la communauté en question ayant récemment reçu des services de soins à domicile (Programme extra-mural ou services de soutien à domicile ou les deux). Les services du Programme extra-mural sont fournis par des professionnels de la santé tels qu'une infirmière, un physiothérapeute ou un travailleur social. Les services de soutien à domicile sont fournis par des aides de maintien à domicile pour aider avec des tâches tels que le ménage ou la préparation de repas.

Dans le cadre du Programme extra-mural, les services sont financés par le ministère de la Santé et ces services sont fournis par les deux régions régionales de la santé du Nouveau-Brunswick, le Réseau de santé Vitalité et le Réseau de santé Horizon. Ce sondage porte également sur les services de soutien à domicile financés entièrement ou partiellement par le ministère du Développement social dans le cadre du Programme de soins de longue durée et du Programme de services de soutien aux personnes ayant un handicap.

Tous les résultats du sondage sont pondérés par âge et par sexe afin de mieux représenter la population qui reçoit des services de soins à domicile.



	Edmundston 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
BESOINS NON SATISFAITS		
	<i>n=346</i>	<i>n=6,641</i>
Y-a-t-il autre chose qui aurait pu être fait pour vous aider à rester à la maison? (oui)	15,6	14,5
Dans cette communauté, 15.6% des citoyens ayant reçu des soins à domicile (Programme extra-mural ou soins de soutien à domicile ou les deux) ont rapporté en 2015 que d'autre chose aurait pu être fait pour les aider à rester à la maison, comparativement à 12.2% en 2012. Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.		
Autres mesures qui auraient pu être prises pour aider le client à rester à la maison (3 réponses principales)		
Un plus grand nombre de services de soutien (travaux extérieurs, livraison de repas)	40,1	16,3
Un plus grand nombre de dispositifs (fauteuils roulants, poignées de douche)	12,9	12,5
Plus de services médicaux	9,7	3,9
PROCHES AIDANTS		
	<i>n=346</i>	<i>n=6,641</i>
Est-ce qu'un ami, un membre de la famille ou un bénévole vous aide avec vos soins à domicile? (oui)	55,2	61,5
Qui vous aide le plus?		
Époux(se) ou conjoint(e)	44,4	41,3
Fils ou fille	29,3	33,9
Autre membre de la famille –	9,9	9,3
Ami ou bénévole	8,3	6,7
Mère ou père	2,9	6,5
À quelle fréquence recevez-vous de l'aide?		
À tous les jours	55,1	59,0
Quelques fois par semaine	23,5	22,0
Une fois par semaine ou moins	18,3	17,9

Cette communauté comprend :

Baker-Brook, Clair, Edmundston, Lac-Baker, Madawaska, Rivière-Verte, Saint-Basile, Saint-François, Saint-François-de-Madawaska, Saint-Hilaire, Saint-Jacques

Région d'Edmundston

	Edmundston 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
PROFIL DES CITOYENS RECEVANT DES SOINS À DOMICILE		
	<i>n=346</i>	<i>n=6,641</i>
Groupe d'âge		
Moins de 18	0,9	5,2
18 à 64	38,1	29,1
65 à 74	20,2	20,0
75 à 84	22,8	24,7
85 et plus	18,0	21,0
Sexe		
Homme	39,2	41,0
Femme	60,8	59,0
Niveau de scolarité		
Pas de diplôme d'études secondaires	55,9	53,2
Diplôme d'études secondaires ou plus	44,1	46,8
Revenu du ménage		
Moins de 25 000\$	69,7	63,2
25 000\$ ou plus	30,3	36,8
Choix de la langue de service		
Anglais	30,0	77,7
Français	69,7	21,4
Autochtone		
Oui	3,5	2,2
Auto-évaluation de la santé globale		
Excellente/Très bonne	7,2	13,0
Bonne	30,1	28,4
Passable	47,4	40,1
Mauvaise	15,3	18,5
Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle		
Excellente/Très bonne	33,4	30,5
Bonne	37,8	37,2
Passable	25,7	25,7
Mauvaise	3,1	6,5
Problèmes de santé chroniques		
Haute pression ou hypertension	55,4	54,0
Arthrite	44,9	45,8
Douleur chronique	35,5	30,4
Maladie cardiaque	31,9	31,4
Diabète	30,8	29,9
Reflux gastrique (RGO)	25,3	24,5
Cancer	22,3	24,1
Dépression	21,3	22,3
Asthme	19,8	15,4
Maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou emphysème	19,7	18,7
Accident vasculaire cérébral (AVC)	10,6	12,7
Trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive ou la dysthymie	5,3	4,2
Démence	4,9	6,5
Maladie d'Alzheimer	1,7	2,9

Région d'Edmundston

	Edmundston 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
UTILISATION DES SERVICES (Programme extra-mural)		
	<i>n=251</i>	<i>n=4,787</i>
Service reçu au cours des deux derniers mois		
Infirmière	80,7	73,3
Physiothérapeute	22,1	17,7
Travailleur social	22,0	15,8
Diététiste	17,1	18,1
Ergothérapeute	15,5	16,1
Thérapeute respiratoire (inhalothérapeute)	15,5	20,7
Assistant à la réadaptation	6,8	2,1
Orthophoniste	4,8	3,3
Depuis combien de temps recevez-vous des services?		
Depuis au moins une année	51,4	49,2
À quelle fréquence recevez-vous des services?		
À tous les jours	7,4	4,6
Quelques fois par semaine	19,9	19,9
Une fois par semaine ou moins	72,7	75,5

	Edmundston 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
UTILISATION DES SERVICES (Services de soutien à domicile)		
	<i>n=163</i>	<i>n=2,862</i>
Service reçu au cours des deux derniers mois		
Le ménage (nettoyage, lessive)	94,9	93,4
La préparation des repas	61,7	75,7
Aider le client à s'habiller ou à faire sa toilette	32,6	44,6
Aider le client à se laver	31,8	45,1
Les soins nutritifs et aider le client à manger	26,1	23,0
Les transferts (d'une place à l'autre à l'intérieur de la maison)	24,2	22,4
aident avec les soins)	12,7	22,7
Depuis combien de temps recevez-vous des services?		
Depuis au moins une année	84,9	72,6
À quelle fréquence recevez-vous des services?		
À tous les jours	38,6	51,2
Quelques fois par semaine	38,9	38,1
Une fois par semaine ou moins	22,5	10,7

	Edmundston 2012 (%)	Edmundston 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
QUALITÉ DES SERVICES (Programme extra-mural)			
	<i>n=172</i>	<i>n=251</i>	<i>n=4,787</i>
Accessibilité			
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	92,5	97,2	94,3
Avez-vous toujours eu l'aide dont vous aviez besoin après avoir contacté le bureau? (oui)	96,2	100,0	97,3
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	Anglais	Anglais	Anglais
	78,8	90,3	96,8
	Français	Français	Français
	88,4	92,6	92,3

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable entre 2012 et 2015

▲ ▽ = Changement défavorable entre 2012 et 2015

■ = Résultat favorable contre le N.-B.

□ = Résultat défavorable contre le N.-B.

Région d'Edmundston

	Edmundston 2012 (%) <i>n=106</i>	Edmundston 2015 (%) <i>n=163</i>	N.-B. 2015 (%) <i>n=2,862</i>
QUALITÉ DES SERVICES (Services de soutien à domicile)			
Accessibilité			
Avant de commencer à recevoir des soins à domicile, est-ce que cela a été facile ou difficile d'obtenir des renseignements? (très facile)	14,5	17,6 □	29,4
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	82,3	83,1	79,4
Est-ce que cela est facile ou difficile de contacter le bureau de l'agence ou l'aide de maintien à domicile pour obtenir de l'aide? (très facile)	24,3	30,8 □	63,7
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	Anglais	Anglais	Anglais
	70,7	92,6	96,1
	Français	Français	Français
	91,8	97,0	91,6
Justesse			
À quelle fréquence les aides de maintien à domicile semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? (toujours)	51,8	63,4	55,9
À quelle fréquence receviez-vous des renseignements contradictoires au sujet de vos soins? (jamais)	56,4	74,8	74,2
Mes proches aidants ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin (fortement d'accord)	11,5	▲ 27,3	28,7
Sécurité			
Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (oui)	-	-	2,5
Communication			
À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (toujours)	68,9	73,1	77,8
À quelle fréquence étiez-vous traités avec courtoisie et respect? (toujours)	82,2	80,5	86,4
Satisfaction			
Évaluation globale des services de soins à domicile (8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix)	78,5	83,2 □	88,7
Est-ce que vous recommanderiez cette agence ou cet aide de maintien à domicile aux membres de votre famille ou à des amis? (certainement)	66,3	76,0	73,6
Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (très satisfait)	55,5	44,3 □	65,8
Difficultés rencontrées en obtenant les soins			
Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (oui)	30,3	23,6	21,7
Limites ou réductions dans ...			
Le genre de services ou soins offerts (oui)	24,9	19,7	23,0
La durée du service ou le nombre d'heures (oui)	36,6	▼ 23,5	30,4

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable entre 2012 et 2015
 ▲ ▼ = Changement défavorable entre 2012 et 2015

■ = Résultat favorable contre le N.-B.
 □ = Résultat défavorable contre le N.-B.