

# Moncton

Voici les résultats du sondage pour les citoyens qui habitent dans les limites de la communauté en question ayant récemment reçu des services de soins à domicile (Programme extra-mural ou services de soutien à domicile ou les deux). Les services du Programme extra-mural sont fournis par des professionnels de la santé tels qu'une infirmière, un physiothérapeute ou un travailleur social. Les services de soutien à domicile sont fournis par des aides de maintien à domicile pour aider avec des tâches tels que le ménage ou la préparation de repas.

Dans le cadre du Programme extra-mural, les services sont financés par le ministère de la Santé et ces services sont fournis par les deux régions régionales de la santé du Nouveau-Brunswick, le Réseau de santé Vitalité et le Réseau de santé Horizon. Ce sondage porte également sur les services de soutien à domicile financés entièrement ou partiellement par le ministère du Développement social dans le cadre du Programme de soins de longue durée et du Programme de services de soutien aux personnes ayant un handicap.

Tous les résultats du sondage sont pondérés par âge et par sexe afin de mieux représenter la population qui reçoit des services de soins à domicile.



	Moncton 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
<b>BESOINS NON SATISFAITS</b>		
	<i>n=516</i>	<i>n=6,641</i>
<b>Y-a-t-il autre chose qui aurait pu être fait pour vous aider à rester à la maison? (oui)</b>	16,6	14,5
Dans cette communauté, 16.6% des citoyens ayant reçu des soins à domicile (Programme extra-mural ou soins de soutien à domicile ou les deux) ont rapporté en 2015 que d'autre chose aurait pu être fait pour les aider à rester à la maison. Pour ce type d'indicateur, un « meilleur » résultat est atteint lorsque l'indicateur a une valeur « moins » élevée.		
<b>Autres mesures qui auraient pu être prises pour aider le client à rester à la maison (3 réponses principales)</b>		
Un plus grand nombre de services de soutien (travaux extérieurs, livraison de repas)	28,3	16,3
Un plus grand nombre d'heures de services (soirs de semaine, fin de semaine)	19,6	28,8
Un plus grand nombre de dispositifs (fauteuils roulants, poignées de douche)	16,5	12,5
<b>PROCHES AIDANTS</b>		
	<i>n=516</i>	<i>n=6,641</i>
<b>Est-ce qu'un ami, un membre de la famille ou un bénévole vous aide avec vos soins à domicile? (oui)</b>	61,3	61,5
Qui vous aide le plus?		
Époux(se) ou conjoint(e)	48,6	41,3
Fils ou fille	27,0	33,9
Autre membre de la famille –	10,7	9,3
Mère ou père	6,0	6,5
Ami ou bénévole	4,9	6,7
À quelle fréquence recevez-vous de l'aide?		
À tous les jours	55,1	59,0
Quelques fois par semaine	21,3	22,0
Une fois par semaine ou moins	23,4	17,9

Cette communauté comprend :

Allison, Berry Mills, Boundary Creek, Indian Mountain, Irishtown, Lakeville-Westmorland, Lutes Mountain, Moncton, Steeves Mountain

## Moncton

	Moncton 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
<b>PROFIL DES CITOYENS RECEVANT DES SOINS À DOMICILE</b>		
	<i>n=516</i>	<i>n=6,641</i>
<b>Groupe d'âge</b>		
Moins de 18	11,6	5,2
18 à 64	29,5	29,1
65 à 74	19,0	20,0
75 à 84	23,6	24,7
85 et plus	16,2	21,0
<b>Sexe</b>		
Homme	42,8	41,0
Femme	57,2	59,0
<b>Niveau de scolarité</b>		
Pas de diplôme d'études secondaires	39,7	53,2
Diplôme d'études secondaires ou plus	60,3	46,8
<b>Revenu du ménage</b>		
Moins de 25 000\$	58,2	63,2
25 000\$ ou plus	41,8	36,8
<b>Choix de la langue de service</b>		
Anglais	85,2	77,7
Français	14,1	21,4
<b>Autochtone</b>		
Oui	1,8	2,2
<b>Auto-évaluation de la santé globale</b>		
Excellente/Très bonne	14,9	13,0
Bonne	29,4	28,4
Passable	36,0	40,1
Mauvaise	19,6	18,5
<b>Auto-évaluation de la santé mentale ou émotionnelle</b>		
Excellente/Très bonne	31,5	30,5
Bonne	37,3	37,2
Passable	22,9	25,7
Mauvaise	8,3	6,5
<b>Problèmes de santé chroniques</b>		
Haute pression ou hypertension	52,7	54,0
Arthrite	44,1	45,8
Douleur chronique	34,8	30,4
Diabète	29,5	29,9
Dépression	28,2	22,3
Reflux gastrique (RGO)	26,6	24,5
Cancer	26,3	24,1
Maladie cardiaque	25,5	31,4
Maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou emphysème	19,9	18,7
Asthme	18,6	15,4
Accident vasculaire cérébral (AVC)	12,2	12,7
Trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive ou la dysthymie	5,5	4,2
Démence	4,8	6,5
Maladie d'Alzheimer	1,7	2,9

## Moncton

	Moncton 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
<b>UTILISATION DES SERVICES (Programme extra-mural)</b>		
	n=384	n=4,787
<b>Service reçu au cours des deux derniers mois</b>		
Infirmière	67,0	73,3
Thérapeute respiratoire (inhalothérapeute)	18,4	20,7
Physiothérapeute	18,2	17,7
Diététiste	17,4	18,1
Ergothérapeute	16,0	16,1
Travailleur social	15,4	15,8
Orthophoniste	3,4	3,3
Assistant à la réadaptation	2,1	2,1
<b>Depuis combien de temps recevez-vous des services?</b>		
Depuis au moins une année	46,2	49,2
<b>À quelle fréquence recevez-vous des services?</b>		
À tous les jours	2,0	4,6
Quelques fois par semaine	22,9	19,9
Une fois par semaine ou moins	75,1	75,5

	Moncton 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
<b>UTILISATION DES SERVICES (Services de soutien à domicile)</b>		
	n=200	n=2,862
<b>Service reçu au cours des deux derniers mois</b>		
Le ménage (nettoyage, lessive)	94,3	93,4
La préparation des repas	60,3	75,7
Aider le client à se laver	43,9	45,1
Aider le client à s'habiller ou à faire sa toilette	40,3	44,6
Les transferts (d'une place à l'autre à l'intérieur de la maison)	23,5	22,4
aident avec les soins)	20,2	22,7
Les soins nutritifs et aider le client à manger	18,2	23,0
<b>Depuis combien de temps recevez-vous des services?</b>		
Depuis au moins une année	65,8	72,6
<b>À quelle fréquence recevez-vous des services?</b>		
À tous les jours	39,1	51,2
Quelques fois par semaine	41,3	38,1
Une fois par semaine ou moins	19,6	10,7

	Moncton 2012 (%)	Moncton 2015 (%)	N.-B. 2015 (%)
<b>QUALITÉ DES SERVICES (Programme extra-mural)</b>			
	n=277	n=384	n=4,787
<b>Accessibilité</b>			
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	91,4	90,7 <span style="color:red">▣</span>	94,3
Avez-vous toujours eu l'aide dont vous aviez besoin après avoir contacté le bureau? (oui)	94,1	95,8	97,3
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	Anglais	Anglais	Anglais
	97,6	96,1	96,8
	Français	Français	Français
	92,2	92,8	92,3

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable entre 2012 et 2015

△ ▽ = Changement défavorable entre 2012 et 2015

■ = Résultat favorable contre le N.-B.

▣ = Résultat défavorable contre le N.-B.

## Moncton

	Moncton 2012 (%) n=277	Moncton 2015 (%) n=384	N.-B. 2015 (%) n=4,787
<b>QUALITÉ DES SERVICES (Programme Extra-Mural)</b>			
<b>Justesse</b>			
À quelle fréquence les prestataires semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? (toujours)	75,4	67,6	73,3
À quelle fréquence receviez-vous des renseignements contradictoires au sujet de vos soins? (jamais)	76,7	▲ 87,6	86,4
Les prestataires m'ont donné les renseignements que j'avais besoin pour que je puisse m'occuper de moi-même (fortement d'accord)	55,2	▼ 45,4	48,3
Mes proches aidants ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin (fortement d'accord)	44,2	40,6	42,3
<b>Efficacité</b>			
Les citoyens avec un problème de santé chronique <sup>1</sup> ont confiance en leur habileté à contrôler et à gérer leur état de santé (très confiant)	29,3	▼ 21,5	22,4
<b>Sécurité</b>			
On vous a expliqué comment adapter votre maison pour vous déplacer de façon sécuritaire (oui)	68,8	75,4 □	80,4
Est-ce qu'on vous a parlé de tous les médicaments que vous preniez? (oui)	69,7	▲ 81,6	83,4
Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins de ce programme? (oui)	-	-	1,3
<b>Rendement</b>			
Avez-vous été admis à l'hôpital ou avez-vous dû vous rendre dans une salle d'urgence de l'hôpital durant la période que vous receviez des services? (oui)	38,3	△ 47,7	46,4
Continuité des soins entre les services hospitaliers, les soins à domicile et la santé primaire <sup>2</sup>	63,8	58,8	67,1
<b>Communication</b>			
À quelle fréquence les explications des prestataires étaient-elles faciles à comprendre? (toujours)	91,6	87,6	86,0
À quelle fréquence étiez-vous traités avec courtoisie et respect? (toujours)	97,5	95,9	93,6
<b>Satisfaction</b>			
Évaluation globale des services de soins à domicile (8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix)	97,5	95,3	95,1
Est-ce que vous recommanderiez ce programme aux membres de votre famille ou à des amis? (certainement)	96,4	▼ 87,8	88,5
Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (très satisfait)	79,9	77,6	75,8
<b>Difficultés rencontrées en obtenant les soins</b>			
Limites ou réductions dans ...			
Le genre de services ou soins offerts (oui)	7,6	10,4	8,2
La durée du service ou le nombre d'heures (oui)	7,7	7,3	6,6

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable entre 2012 et 2015

△ ▽ = Changement défavorable entre 2012 et 2015

■ = Résultat favorable contre le N.-B.

□ = Résultat défavorable contre le N.-B.

<sup>1</sup> Autodéclaré par le répondant : Maladie d'Alzheimer, arthrite, asthme, cancer, douleur chronique, démence, dépression, diabète, emphysème ou MPOC, reflux gastrique (RGO), maladie cardiaque, haute pression ou hypertension, trouble de l'humeur autre que la dépression, ou AVC

<sup>2</sup> Le personnel de l'hôpital a expliqué au citoyen les soins à domicile qu'il allait recevoir, ET les prestataires de soins à domicile semblaient être au courant de tous les soins reçus à la maison, ET le prestataire de santé primaire semblait être au courant des soins reçus à domicile

## Moncton

	Moncton 2012 (%) n=144	Moncton 2015 (%) n=200	N.-B. 2015 (%) n=2,862
<b>QUALITÉ DES SERVICES (Services de soutien à domicile)</b>			
<b>Accessibilité</b>			
Avant de commencer à recevoir des soins à domicile, est-ce que cela a été facile ou difficile d'obtenir des renseignements? (très facile)	16,9	▲ 27,6	29,4
Est-ce que les soins à domicile ont commencé dès que vous pensiez en avoir besoin? (oui)	73,6	71,4 □	79,4
Est-ce que cela est facile ou difficile de contacter le bureau de l'agence ou l'aide de maintien à domicile pour obtenir de l'aide? (très facile)	67,1	67,2	63,7
À quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue de votre choix? (toujours)	Anglais	Anglais	Anglais
	99,2	▼ 89,7 □	96,1
	Français	Français	Français
	56,4	50,6	91,6
<b>Justesse</b>			
À quelle fréquence les aides de maintien à domicile semblaient-ils être au courant de tous les soins reçus? (toujours)	64,7	50,4	55,9
À quelle fréquence receviez-vous des renseignements contradictoires au sujet de vos soins? (jamais)	64,8	63,4 □	74,2
Mes proches aidants ont obtenu les renseignements dont ils avaient besoin quand ils en avaient besoin (fortement d'accord)	26,7	31,8	28,7
<b>Sécurité</b>			
Croyez-vous avoir souffert en raison d'une erreur commise suite à des soins à domicile? (oui)	-	-	2,5
<b>Communication</b>			
À quelle fréquence les explications des aides de maintien à domicile étaient-elles faciles à comprendre? (toujours)	89,7	▼ 76,3	77,8
À quelle fréquence étiez-vous traités avec courtoisie et respect? (toujours)	85,7	88,7	86,4
<b>Satisfaction</b>			
Évaluation globale des services de soins à domicile (8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à dix)	81,3	85,1	88,7
Est-ce que vous recommanderiez cette agence ou cet aide de maintien à domicile aux membres de votre famille ou à des amis? (certainement)	65,2	73,4	73,6
Satisfaction par rapport à la fréquence des soins (très satisfait)	66,7	67,9	65,8
<b>Difficultés rencontrées en obtenant les soins</b>			
Avez-vous déjà trouvé que les services de soins à domicile coûtent trop cher? (oui)	29,3	27,3	21,7
Limites ou réductions dans ...			
Le genre de services ou soins offerts (oui)	32,0	27,8	23,0
La durée du service ou le nombre d'heures (oui)	30,8	34,9	30,4

Les symboles indiquent une différence statistiquement significative à un niveau de confiance de 95 % :

▲ ▼ = Changement favorable entre 2012 et 2015  
 ▲ ▼ = Changement défavorable entre 2012 et 2015

■ = Résultat favorable contre le N.-B.  
 □ = Résultat défavorable contre le N.-B.