

Sondage sur les soins hospitaliers aigus



Qu'est-ce que le Sondage sur les soins hospitaliers aigus?

Le **sondage du CSNB sur les soins hospitaliers aigus** vise à évaluer la qualité des soins hospitaliers fournis aux patient·e·s du Nouveau-Brunswick.

Pourquoi ce sondage est-il important?

- › Les résultats du Sondage sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins hospitaliers dans notre province.
- › Les données peuvent être utilisées pour faire des recommandations au ministre de la Santé sur les améliorations futures des soins aigus au Nouveau-Brunswick.

Votre opinion est importante!



Le Sondage sur les soins hospitaliers aigus est mené entre **juillet et novembre 2023**.

Après votre séjour à l'hôpital, vous pourriez recevoir par la poste un sondage papier confidentiel et bilingue sur votre expérience de soins hospitaliers. Une option en ligne sera également disponible.

Si vous êtes choisi, veuillez répondre au sondage!

Vos expériences aideront à informer les Néo-Brunswickois·e·s sur la qualité des services hospitaliers dans notre province.

Qui peut participer?

- › Citoyen·ne âgées de 18 ans ou plus
- › Qui ont passé au moins une nuit dans un hôpital du Nouveau-Brunswick pour des soins médicaux, chirurgicaux ou de maternité entre avril et juillet 2023

Qu'est-ce que ce Sondage évalue?

Les questions qui se trouvent dans le Sondage sur les soins hospitaliers aigus se concentrent sur les expériences concernant plusieurs dimensions clés des soins hospitaliers de qualité, telles que :

- › Quel est votre degré de satisfaction générale concernant les soins hospitaliers que vous avez reçus?
- › Pensez-vous que l'hôpital prend votre sécurité au sérieux?
- › Le personnel médical vous a-t-il traité avec courtoisie et respect?
- › Et bien plus encore!



Pour plus d'informations :
csnb.ca/soinsaigus



New Brunswick
Health Council

Conseil de la santé
du Nouveau-Brunswick