

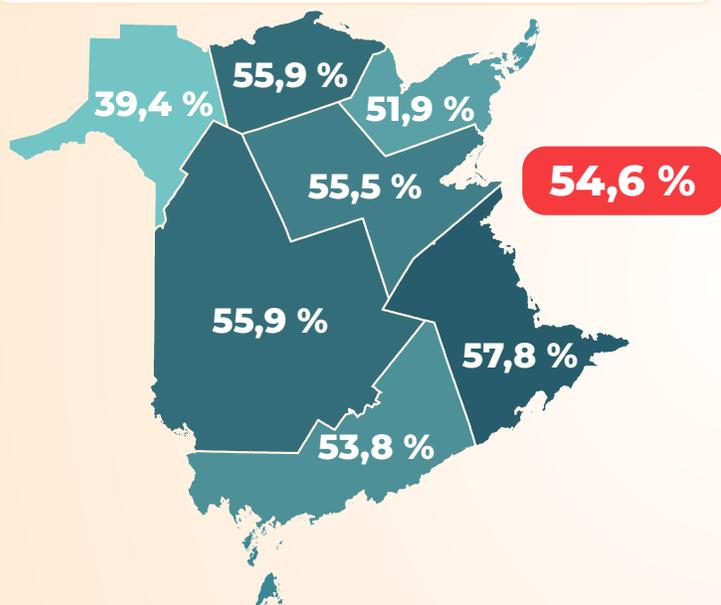
# Les Soins Virtuels au Nouveau-Brunswick

## Édition 2022 du Sondage sur les soins primaires :

Ce que nous avons appris

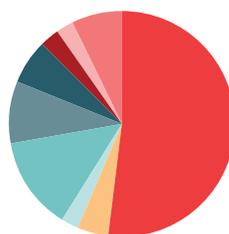
**1 sur 2**

Néo-Brunswickois·e a eu une  
consultation virtuelle au cours des  
12 derniers mois



## Lors de leur dernière consultation virtuelle,

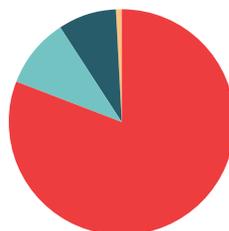
% de citoyen-ne-s qui ont  
consulté le-la professionnel-le de  
santé suivant-e



- Leur médecin de famille : **52,2 %**
- Leur infirmier-ère praticien-ne : **4,2 %**
- Lien Santé NB : **2,6 %**
- eVisit NB : **13,3 %**
- Télé-Soins 811 : **9,0 %**
- Spécialiste : **6,4 %**
- Professionnel-le de la santé mentale : **2,7 %**
- Médecin ou infirmier-ère dans une clinique spécialisée : **2,5 %**
- Autre : **7,1 %**

## Lors de leur dernière consultation virtuelle,

% de citoyen-ne-s qui ont utilisé les outils suivants



- Téléphone : **81,5 %**
- Une autre méthode virtuelle : **9,8 %** (vidéo, courriel, ou message texte)
- Clavardage en ligne : **8,6 %**
- Quelque chose d'autre : **0,6 %**

## Expérience des citoyen-ne-s lors de leur dernière consultation de soins virtuels



**4 sur 5**

des citoyen-ne-s  
sont plutôt ou très  
satisfait·e-s des  
services virtuels  
qu'ils-elles ont reçus



**7 sur 10** des citoyen-ne-s sont d'accord ou fortement  
d'accord avec le fait que :

ils-elles ont pu entrer  
en contact avec un-e  
professionnel-le de la santé  
quand ils-elles en avaient  
besoin

ils-elles ont pu communiquer  
leurs problèmes de santé  
virtuellement aussi bien  
qu'ils-elles l'auraient fait en  
personne

leurs préoccupations ou  
problèmes de santé ont  
été adressés avec succès

\* Source : Sondage sur les Soins primaires du CSNB 2022  
(5 013 participantes et participants)