

Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires

Résultats du sondage 2011



New Brunswick Health Council | Conseil de la santé
du Nouveau-Brunswick

Engage. Evaluate. Inform. Recommend.
Engager. Évaluer. Informer. Recommander.

À propos de nous :

Qui sommes-nous :

La population du Nouveau-Brunswick a le droit de connaître les décisions prises, de faire partie du processus décisionnel, et de connaître les résultats livrés par le système de santé et ses coûts. Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick encouragera cette transparence, cet engagement et cette responsabilité en engageant la population dans un dialogue significatif, en mesurant, surveillant et évaluant la santé de la population et la qualité des services en santé, en informant la population sur l'état de la performance du système de santé ainsi qu'en recommandant des améliorations aux partenaires du système de santé.

Pour plus d'information :

Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick
Pavillon J.-Raymond-Frenette
100, rue des Aboiteaux, bureau 2200
Moncton (Nouveau-Brunswick) E1A 7R1

Téléphone : 1.877.225.2521

1.506.869.6870

Télécopieur : 1.506.869.6282

www.csnb.ca

Comment citer ce document :

Expérience des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises à l'égard des soins de santé primaires, Résultats du sondage 2011 (CSNB 2011)

This publication is available in English under the title :

New Brunswickers' Experiences with Primary Health Care, 2011 Survey Results (NBHC 2011)

Table des matières

Sommaire exécutif	5
Glossaire.....	9
Introduction.....	13
Méthologie du sondage	16
- Conception du questionnaire	16
- Population cible	17
- Échantillonnage.....	17
- Plan de communication	18
- Collecte des données	18
- Confidentialité et respect de la vie privée.....	19
Analyse des données	20
- Établissement des communautés de soins de santé primaires	20
- Taille d'échantillon pour chacune des communautés	20
- Taille d'échantillon pour chacune des zones.....	22
- Estimation	22
- Limites des données	23
Comparaisons nationales	25

Résultats du Nouveau-Brunswick	29
- Résultats provinciaux	31
. Résultats par sexe	32
. Résultats par groupe d'âge	36
. Résultats par choix de la langue de service	40
. Résultats par niveau de scolarité	44
. Résultats concernant les Autochtones	48
- Résultats par zone	53
- Résultats par communauté	61
Références.....	205
Annexe A : Questionnaire	209
Annexe B : Cités, villes et villages du N.-B. inclus dans chacune des communautés.....	255
Annexe C: Questions incluses dans les résultats	261

Sommaire exécutif

Les soins de santé primaires sont essentiels au maintien et à l'amélioration de la santé des Canadiennes et des Canadiens ainsi qu'à la qualité et à la viabilité du système de soins de santé.¹ Il est extrêmement important de comprendre l'expérience de la population du Nouveau-Brunswick à l'égard des services de soins de santé primaires afin de reconnaître les secteurs d'intérêt particulier et de faire avancer le dossier de la réforme des soins de santé primaires.

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) publie les résultats de son sondage 2011 sur les soins de santé primaires. Le sondage téléphonique était destiné à la population générale du Nouveau-Brunswick âgée de 18 ans ou plus. L'enquête la plus exhaustive entreprise au Nouveau-Brunswick s'est traduite par 14 045 sondages complétés, ce qui représente une marge d'erreur de plus ou moins 0,8 %. L'efficacité des soins de santé primaires dépend principalement des éléments suivants : l'accessibilité, la continuité, la coordination des soins, les soins préventifs et la promotion de la santé appuyés par un service centré sur le patient et axé sur l'équité.

L'accessibilité et la continuité

Bien que 93 % des Néo-Brunswickois aient accès à un médecin de famille habituel, seulement 22 % ont indiqué qu'un arrangement existait lorsque le bureau est fermé après les heures de bureau normales. Lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de soins médicaux, seulement 30 % des répondants ont indiqué pouvoir obtenir un rendez-vous avec leur médecin de famille le même jour ou le jour suivant. Le Nouveau-Brunswick se classe moins bien que le reste du Canada lorsque l'on compare l'accès à un médecin le même jour ou le lendemain. Dans une récente enquête internationale, 45 % des Canadiennes et Canadiens ont déclarés avoir pu obtenir un rendez-vous avec leur médecin de famille le même jour ou le jour suivant. Malgré la proportion de 45 % enregistrée, le Canada se classe au dernier rang des onze pays sondés sur la question.²

Une meilleure accessibilité aux médecins de famille habituels peut potentiellement réduire le nombre de visites aux services d'urgence ou aux cliniques « après-heures » ou sans rendez-vous. En conséquence, cela pourrait améliorer la continuité des soins, particulièrement dans le cas des patients atteints de maladie chronique ou complexe.³ Il semble important d'établir une relation continue avec un médecin de famille pour se maintenir en santé et assurer un accès adéquat aux services de santé.

Lorsque l'on évalue le temps d'attente pour les services d'urgence des hôpitaux de la province, les gens du Nouveau-Brunswick se comparent sensiblement ou favorablement aux répondants du reste du Canada qui signalent une attente de moins de quatre heures (dans une proportion de 75 % comparativement à 73 %). Il peut y avoir place à l'amélioration puisque 42 % des Néo-Brunswickois se

rendent dans un service d'urgence d'un hôpital au cours d'une année comparativement à 24 % au Canada. Les temps d'attente les moins longs sont principalement enregistrés dans les régions rurales de la province, puisque 77% attendent moins de 4 heures comparativement à 73% dans plus grands centres urbains.

Au Nouveau-Brunswick, les lignes d'aide téléphoniques donnent des renseignements se rapportant précisément aux symptômes en vue de l'autotraitement, lorsque cela convient, ou de l'information qui aide le demandeur à déterminer les ressources les plus appropriées en matière de santé selon ses symptômes ou son état de santé; par exemple, il peut prendre rendez-vous avec son médecin, se rendre à la clinique, communiquer avec un organisme de service communautaire ou se rendre au service d'urgence d'un hôpital.⁴ Elles aident les personnes à obtenir les soins appropriés, au bon moment par le bon praticien. Malheureusement, seulement 10 % des Néo-Brunswickois utilisent les lignes d'aide au cours de l'année, comparativement à 24 % dans le reste du Canada.

La coordination des soins

La coordination des soins est un élément important des soins primaires. Elle mène à des soins plus appropriés (par exemple, en réduisant le nombre d'erreurs médicales, en prescrivant des médicaments plus appropriés et en réduisant le besoin de réhospitalisation), et permet d'améliorer l'efficacité et la rentabilité.⁵ Seulement 59 % des citoyens ont déclaré que leur médecin de famille habituel les aide « toujours ou habituellement » à coordonner leurs soins avec d'autres fournisseurs de soins de santé et dans des endroits où les soins sont dispensés lorsqu'ils en ont besoin (comparativement à 68 % au Canada).

La mise sur pied d'équipes de soins de santé primaires peut avoir une influence sur la prestation de services complets aux clients (incluant la coordination avec d'autres niveaux de soins);¹ 34 % des Néo-Brunswickois ont accès à ce type d'équipe, comparativement à 39 % au Canada.

Les services axés sur le patient

Plus de Néo-Brunswickois participent aux décisions relatives à leurs soins de santé (74 % comparativement à 71 % au Canada). Il y a tout de même place à l'amélioration puisque les professionnels de la santé ont donné assez de temps à seulement 76 % des patients pour discuter de leurs sentiments, de leurs craintes et de leurs préoccupations au sujet de leur santé comparativement à 81 % au Canada.

Les soins préventifs et la promotion de la santé

Près de la moitié des citoyens du Nouveau-Brunswick (49 %) sont atteints d'une ou de plusieurs des sept conditions chroniques sélectionnées (notamment l'arthrite, le cancer, la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), le diabète, les maladies cardiaques, l'hypertension ou la haute pression et les troubles de l'humeur, incluant la dépression) comparativement à 33 % au Canada. La population considère généralement qu'elle est en moins bonne santé que le reste du Canada (53 % se sont dits en « très bonne ou en excellente » santé comparativement à 59 %).

Vingt-neuf pour cent des Néo-Brunswickois atteints de trois conditions chroniques ou plus ont indiqué qu'ils avaient « rarement » ou qu'ils n'avaient « jamais » parlé avec un médecin, une infirmière ou un autre professionnel de la santé de ce qu'ils pouvaient faire pour améliorer leur santé ou prévenir la maladie. Ce résultat est meilleur que la moyenne canadienne de 40 %, mais étant donné que la gestion des maladies chroniques constitue un élément prioritaire aux soins de santé primaires, des améliorations pourraient être apportées dans ce secteur.

Deux domaines de prévention nécessitent une plus grande attention si l'on désire améliorer la santé générale des Néo-Brunswickois et réduire le fardeau pour le système : (1) une augmentation de la prévention des facteurs de risque de maladies chroniques telles que le tabagisme, l'activité physique, l'obésité, la haute pression, l'alcool, le stress, l'alimentation au niveau de la population en général, et (2) une meilleure éducation pour les individus atteints de maladies chroniques qui leur permettrait de mieux gérer eux-mêmes leurs conditions et prévenir l'aggravation de leur maladie.

Équité

Avoir un médecin de famille habituel : au Nouveau-Brunswick, 93 % des adultes ont un médecin de famille habituel. Ceux et celles qui sont plus susceptibles d'avoir un médecin de famille sont les femmes, les citoyens en région rurale, ceux et celles qui choisissent le français comme langue de service, les personnes plus âgées, et les non-Autochtones. On remarque peu de différences selon le niveau de scolarité et le revenu.

Services dans les salles d'urgence : au Nouveau-Brunswick, 12 % des adultes visitent la salle d'urgence pour leurs soins réguliers. Les hommes, ceux et celles en région rurale, les personnes moins âgées, les individus à faible revenu, les citoyens ayant un niveau de scolarité moins élevé et ceux et celles qui choisissent le français comme langue de service visitent la salle d'urgence plus fréquemment pour leurs soins réguliers. On remarque peu de différences pour les Autochtones.

Satisfaction/Expérience avec le médecin de famille habituel : au Nouveau-Brunswick, 81 % des adultes ont donné à leur médecin de famille habituel une note de 8, 9 ou 10 sur une échelle de zéro à 10. Les personnes plus âgées, les individus avec un revenu plus élevé et les non-Autochtones sont plus satisfaits quant aux services reçus de leur médecin de famille habituel. On remarque peu de différences selon le sexe, le niveau de scolarité, la région rurale ou urbaine et la langue de service choisie.

Satisfaction/Expérience avec les soins de santé globaux : au Nouveau-Brunswick, 93 % des adultes ont utilisé au moins un service de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois. Lorsqu'on leur a demandé d'évaluer les soins de santé qu'ils avaient reçus au Nouveau-Brunswick en général, 62 % des adultes ont donné une note de 8, 9, ou 10, sur une échelle de zéro à 10. Les hommes, les personnes plus âgées, les citoyens avec un revenu moins élevé, ceux et celles ayant un niveau de scolarité moins élevé, et ceux et celles qui choisissent le français comme langue de service sont plus satisfaits avec leurs services de santé globaux. Il n'y a pas de différence significative entre les régions urbaines et rurales, et on remarque peu de différences pour les Autochtones.

La réceptivité aux besoins de la communauté constitue également un élément clé des soins de santé primaires. Vingt-huit (28) communautés de soins de santé primaires ont été formées au Nouveau-Brunswick à partir de l'échantillon plus vaste afin de permettre aux décideurs de répondre aux besoins des plus petites communautés. L'analyse de la configuration des services de soins de santé primaires offerts dans ces 28 communautés a fait ressortir que les modèles de soins primaires variaient considérablement d'une communauté à l'autre. Bien qu'en améliorant certains éléments des soins primaires, cela aura un effet positif sur la qualité des soins dispensés, il reste que le défi repose sur l'identification des modèles de soins primaires, des modèles de gouvernance et de financement permettant de fournir des résultats optimaux en matière de santé.

Glossaire



<p>Centre de santé communautaire</p>	<p>Un centre de santé communautaire est un lieu où vous pouvez consulter différents professionnels de la santé au même endroit, tel qu'un médecin, un infirmier(e) praticien(ne), un infirmier(e), un physiothérapeute, un diététiste, un travailleur social, un ergothérapeute, un inhalothérapeute, un assistant en réadaptation ou un pharmacien.</p>
<p>Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</p>	<p>Il s'agit de cliniques habituellement distinctes des hôpitaux, destinées aux besoins en soins de santé non urgents, où les patients peuvent ou non prendre un rendez-vous, et où les services peuvent être assurés soit au cours de la journée, soit le soir.</p>
<p>Communauté de soins de santé primaires</p>	<p>Les résultats du sondage CSNB 2011 sur les soins de santé primaires sont publiés pour 28 communautés du Nouveau-Brunswick. Ces communautés sont nouvelles; elles ont été formées par le CSNB spécifiquement pour communiquer les résultats du sondage sur les soins de santé primaires du CSNB.</p> <p>Plusieurs considérations sont entrées en ligne de compte pour créer ces communautés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'emplacement géographique des hôpitaux, des centres de santé communautaires et des centres de santé • Les zones desservies par les centres de santé communautaires • La taille de l'échantillon pour assurer un nombre suffisant de répondants dans chacune des communautés pour obtenir des résultats • Les commentaires des parties intéressées en matière de soins de santé primaires
<p>Condition chronique</p>	<p>Une condition chronique est une condition de longue durée qui, généralement, ne peut être prévenue grâce à un vaccin ou être complètement guérie. Une condition chronique est quelque chose qui a habituellement une durée de plus de 12 mois, qui peut possiblement demander un traitement continu, et qui est sérieux jusqu'au point de causer certaines restrictions dans les activités quotidiennes.</p>
<p>Équipe de soins de santé primaires</p>	<p>Une équipe de soins de santé primaires est constituée d'un médecin de famille, soutenu par une équipe interdisciplinaire composée de fournisseurs de soins de santé comme une infirmière, une infirmière praticienne, une diététiste, un physiothérapeute ou un travailleur social. Les objectifs d'établissement une équipe multidisciplinaire de soins de santé primaires sont ⁶ : « de prodiguer les meilleurs soins par le fournisseur le plus approprié », « d'augmenter l'accent mis sur la promotion de la santé, la prévention des maladies et des blessures et la gestion des maladies chroniques », « d'accroître l'accès aux services essentiels 24 heures sur 24, 7 jours semaine » et « de faciliter la coordination avec les autres services de santé (comme les spécialistes et les hôpitaux). »</p> <p>Dans le sondage sur les soins de santé primaires, l'accès à une équipe de soins de santé primaires est défini comme suit :</p> <p>(1) Avoir un médecin de famille ET (2) une infirmière qui s'occupe régulièrement de vos soins de santé OU une infirmière praticienne qui s'occupe régulièrement de vos soins de santé OU d'autres professionnels de la santé qui travaillent dans le même bureau que le médecin de famille</p>

Équité	Offrir des soins de même qualité à tous, peu importe les caractéristiques individuelles et les circonstances, telle que la race, la couleur, la croyance, l'origine nationale, l'ascendance, le lieu d'origine, la langue, l'âge, l'incapacité physique, l'incapacité mentale, l'état matrimonial, la situation familiale, l'orientation sexuelle, le sexe, la condition sociale ou les convictions ou l'activité politiques.
Infirmier(e) praticien(ne)	Les infirmier(e)s praticien(ne)s peuvent poser un diagnostic et traiter des maladies aiguës et chroniques qui sont communes, et ont l'autorité pour commander des tests diagnostiques et pour prescrire des médicaments. Les infirmier(e)s praticien(ne)s travaillent dans plusieurs milieux, incluant les centres de santé communautaires, les foyers de soins, les cliniques de médecine familiale, les salles d'urgence, les cliniques de consultation externe et les agences de santé publique.
Médecin de famille habituel	Un médecin de famille habituel est celui ou celle que vous consultez lorsque vous avez besoin d'un examen de santé, d'un avis sur un problème de santé ou lorsque vous êtes malade ou blessé. Cela n'inclut pas les spécialistes ou les médecins que vous pouvez consulter à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous.
Praticien(ne) de médecine douce	Les praticiens et praticiennes de médecine douce les plus fréquemment visités sont les chiropraticiens, les naturopathes, les homéopathes, les acupuncteurs ou les massothérapeutes
Région rurale/urbaine	Régions rurales : Il est question de toute région du pays ne faisant pas partie de la catégorie des grandes régions urbaines ou des petites régions urbaines. Régions urbaines : Il s'agit des régions métropolitaines de recensement (RMR). Une RMR représente une ou plusieurs municipalités adjacentes centrées sur un noyau urbain comptant au moins 100 000 habitants ou de toute région urbaine ne faisant pas partie d'une RMR, qui compte au moins 1 000 habitants et qui a une densité de population d'au moins 400 habitants par kilomètre carré.
Score d'accessibilité	Le score d'accessibilité est une mesure globale de l'accès aux services de soins de santé primaires. Dans le sondage CSNB 2011 sur les soins de santé primaires, le score d'accessibilité est un score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant ».
Score de santé	Le score de la santé mesure comment les gens perçoivent leur propre santé générale. L'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE), Statistique Canada et l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) utilisent eux aussi l'auto-évaluation de la santé dans plusieurs de leurs rapports. Dans le sondage CSNB 2011 sur les soins de santé primaires, le score de santé est basé sur le pourcentage de citoyens qui ont répondu que leur santé est « très bonne » ou « excellente ».
Score de satisfaction	Le score de satisfaction est une mesure globale de la satisfaction concernant les services de soins de santé primaires. Dans le sondage CSNB 2011 sur les soins de santé primaires, le score de satisfaction est un score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier(e) praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télé-Soins, des services d'ambulance, et du praticien(ne) de médecine douce.

<p>Services axés sur le patient</p>	<p>Répondre aux besoins et aux préférences des particuliers et des collectivités plutôt qu'à s'attendre à ce que les gens s'adaptent à ce que le système leur offre.</p>
<p>Soins de santé primaires</p>	<p>Les soins de santé primaires représentent le premier endroit où les gens vont lorsqu'ils ont des inquiétudes relativement à la santé, souvent un médecin de famille habituel. Les soins de santé primaires incluent généralement les soins de routine, le traitement urgent des problèmes de santé communs ou mineurs, les soins de santé mentale, les soins de maternité et des enfants, les services psychosociaux, la coordination avec les soins à domicile, la promotion de la santé et la prévention des maladies, la consultation en nutrition, et les soins palliatifs. Les soins de santé primaires sont aussi une source importante de prévention et de gestion des maladies chroniques et peuvent inclure d'autres professionnels de la santé comme les infirmières, les infirmières praticiennes, les diététistes, les physiothérapeutes et les travailleurs sociaux.</p>
<p>Spécialiste</p>	<p>Les spécialistes sont les médecins tels que les chirurgiens, les cardiologues, les dermatologues, les oncologues et autres médecins spécialisés dans un domaine précis des soins de santé.</p>
<p>Télé-Soins</p>	<p>Télé-Soins (811) est une ligne téléphonique gratuite et confidentielle pour avoir des renseignements médicaux ou des conseils de santé d'une infirmière. Il existe d'autres lignes d'information au sujet de l'antipoison, la dépendance au jeu, les infections transmises sexuellement ou « Mes choix – Ma santé ».</p>
<p>Zone (Zone de santé)</p>	<p>Le Nouveau-Brunswick compte sept zones (régions sociosanitaires) définies par Statistique Canada et ces zones sont actuellement utilisées pour établir les rapports statistiques de la population. Les établissements de santé dans la zone 4 (Nord-Ouest), la zone 5 (Restigouche) et la zone 6 (Acadie-Bathurst) sont gérés par le Réseau de santé Vitalité. Les établissements de santé dans la zone 2 (Saint John), la zone 3 (Fredericton et le Haut de la Vallée) et la zone 7 (Miramichi) sont gérés par le Réseau de santé Horizon. Les établissements de santé dans la zone 1 (Beauséjour/Moncton) sont gérés soit par le Réseau de santé Vitalité ou le Réseau de santé Horizon.</p>

Introduction

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) publie dans ce rapport les résultats de son sondage 2011 sur les soins de santé primaires. Les soins de santé primaires représentent généralement le premier point de contact avec le système de soins de santé. Dans le cadre de cette enquête téléphonique, les gens du Nouveau-Brunswick devaient parler de leur expérience auprès des médecins de famille habituels, d'infirmiers praticiens ou d'infirmières praticiennes, des services d'urgence d'un hôpital, des spécialistes, des cliniques « après-heures » et sans rendez-vous, des centres de santé communautaires, des services d'ambulance, des praticiens et praticiennes de médecine douce ainsi que de Télé-Soins. Les citoyens et citoyennes pouvaient répondre dans la langue officielle de leur choix.

Les répondants faisaient partie de la population générale du Nouveau-Brunswick et étaient âgés de 18 ans ou plus. Les appels ont été effectués pendant les mois de février, mars et avril 2011 auprès de 108 000 ménages, ce qui représente environ le tiers des ménages du Nouveau-Brunswick. L'enquête la plus complète entreprise au Nouveau-Brunswick s'est traduite par un échantillon de 14 045 sondages complétés. Ayant l'occasion d'exprimer leur opinion sur les services de soins de santé qu'ils ont reçus au Nouveau-Brunswick, les citoyens et citoyennes ont participé à l'enquête de façon significative et le taux de réponse s'est avéré plus élevé que la normale dans le cadre des sondages par téléphone.

La grande taille de l'échantillon permettra aux chercheurs et aux décideurs de voir plus loin que les résultats provinciaux globaux. Les vingt-huit (28) communautés néo-brunswickoises créées pour cette enquête permettront aux décideurs de tirer de l'information pour mieux répondre aux besoins des plus petites communautés, qui ne sont pas souvent représentées dans les sondages sur les soins de santé d'envergure nationale en raison du faible nombre de résidents faisant généralement partie des échantillons du Nouveau-Brunswick. Ces 28 communautés de soins de santé primaires se regroupent dans les sept zones (régions sociosanitaires) du Nouveau-Brunswick, tel qu'elles sont définies par Statistique Canada et actuellement utilisées au Nouveau-Brunswick pour établir les rapports statistiques de la population.

L'information recueillie à partir de cette enquête détaillée a donné une voix aux gens du Nouveau-Brunswick permettant de traduire la connaissance en pratique. Cette enquête fournira des données de base dont les décideurs se serviront pour établir des points repères pour le Nouveau-Brunswick. Elle sera répétée dans trois ans afin de surveiller les initiatives d'amélioration de la qualité au fil du temps.

Les objectifs de l'enquête sur les soins de santé primaires au Nouveau-Brunswick sont les suivants :

- A) L'enquête jouera un rôle important afin d'aider le CSNB à remplir son double mandat d'engager la population dans un dialogue significatif dans le but d'améliorer la qualité des services de santé dans la province de façon efficace, opportune et objective et de mesurer, surveiller et rendre compte de la performance du système de santé aux partenaires du système de santé et à la population.
- B) L'enquête joue un rôle important dans l'évaluation de la qualité des services de santé en tenant compte des critères établis dans la *Loi créant le Conseil du Nouveau-Brunswick en matière de santé* mesurés par les facteurs d'accessibilité, d'équité, de justesse, de sécurité, de rendement et d'efficacité.
- C) La grande taille de l'échantillon est nécessaire pour réaliser des analyses statistiques d'association et de prédiction quant aux futures tendances. Il sert également à déceler les différences parmi les sous-groupes de la population.
- D) Les résultats fourniront une base de faits détaillés de l'expérience à l'égard des soins de santé primaires dans la communauté pouvant servir à la prise de décisions fondées sur des faits permettant d'améliorer le système de soins de santé.
- E) Les données démographiques ainsi que les renseignements personnels sur la santé permettront au CSNB de caractériser les profils des bénéficiaires de soins de santé primaires en les reliant aux résultats cliniques, ce qui pourra se traduire en de meilleurs soins et en une utilisation plus efficace des ressources contribuant à la viabilité du système de santé à l'avenir.

Contrairement au sondage 2010 sur les soins aigus du CSNB dans lequel les résultats de chacun des hôpitaux étaient reliés soit au Réseau de santé Vitalité ou au Réseau de santé Horizon, les résultats du sondage sur les soins de santé primaires ne sont pas limités à l'une ou l'autre des deux régions régionales de la santé. Les résultats du sondage sur les soins de santé primaires sont uniquement associés à la communauté dans laquelle vivent les gens, et concernent l'expérience à l'égard des soins et les services reçus au Nouveau-Brunswick.

L'objectif de ce rapport est de présenter des données de base et des renseignements pour chacune des communautés et zones afin de pouvoir mesurer et surveiller les améliorations au fil du temps. Puisqu'une approche standardisée a été utilisée à l'échelle provinciale pour permettre aux citoyens d'exprimer leurs opinions au sujet des services de santé qu'ils reçoivent, l'information recueillie dans le cadre de ce sondage permettra aux communautés de se comparer aux résultats provinciaux, et les variations entre les diverses communautés pourront être soulignées.

Le fait de mesurer les expériences avec les soins de santé primaires au niveau communautaire présente à la province une occasion unique de viser une approche axée sur le citoyen lors de l'évaluation des besoins de la communauté en ce qui a trait aux soins de santé primaires. Le rapport du sondage 2011 sur les soins de santé primaires a été conçu pour que les citoyens, les décideurs et les planificateurs de programmes puissent voir comment les modèles de soins varient d'une communauté à l'autre selon l'accessibilité, les habitudes d'utilisation et le profil santé de la communauté.

Dans ce rapport, des scores globaux ont été créés pour chacune des 28 communautés de soins de santé primaires et ont été comparés à la moyenne provinciale en ce qui concerne la satisfaction, l'accessibilité et la santé. Un profil démographique est aussi présenté pour chaque communauté, ainsi que les taux de prévalence autodéclarés pour plusieurs conditions chroniques affectant la santé.

Les résultats du sondage dans ce rapport sont présentés en quatre tableaux, selon quatre thèmes couramment associés aux soins de santé primaires : l'accessibilité, l'utilisation des services, la satisfaction et le profil de santé; chacun des tableaux comporte plusieurs questions clés reliées à l'évaluation des services de santé primaires.

Sans aucun doute, les gens du Nouveau-Brunswick souhaitent connaître dans quelle mesure les services de soins de santé primaires offerts dans leur communauté se comparent aux soins offerts ailleurs dans la province. Le CSNB invite les personnes intéressées à prendre connaissance des résultats qui sont publiés sur son site Web. Une carte interactive affiche les résultats provinciaux, par zone et par communauté. La carte est disponible au www.csnb.ca.

Méthodologie du sondage

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) a été constitué en tant qu'organisme indépendant qui mesure, surveille et évalue la performance du système de santé du Nouveau-Brunswick en engageant la population par son double mandat axé sur les citoyens qui consiste à évaluer le rendement du système de santé et à engager la population. Le sondage 2011 sur les soins de santé primaires a été réalisé par la firme de recherche indépendante MarketQuest-Omnifacts pour le compte du CSNB.

Conception du questionnaire

Le questionnaire utilisé pour le sondage sur les soins de santé primaires au Nouveau-Brunswick était une adaptation de sondages similaires menés par des fournisseurs de soins de santé dans d'autres régions et utilisait aussi des questions de l'Enquête canadienne de 2008 sur l'expérience des soins de santé primaires (menée par Statistique Canada et financée par l'Institut canadien d'information sur la santé et le Conseil canadien de la santé), du sondage international 2010 du Fonds du Commonwealth sur les politiques de santé et du sondage *2008 Satisfaction with Health Care Services* du Conseil de la santé de l'Alberta.

Tous les efforts ont été déployés pour conserver les questions et réponses tirées d'autres sondages similaires. Certaines modifications ont toutefois été apportées au questionnaire afin de mieux cerner les services de soins de santé primaires au Nouveau-Brunswick. Le sondage sur les soins de santé primaires du CSNB évalue l'expérience à l'égard des soins de santé primaires du point de vue du citoyen. Étant donné que l'expérience peut concerner plusieurs types de fournisseurs de soins de santé primaires ainsi qu'une large gamme de services de soins de santé primaires dans la province, les commentaires d'un large éventail de parties intéressées, tant au niveau national que local, se sont avérés essentiels à l'élaboration du questionnaire. Des améliorations ont ainsi été apportées au niveau de la conception du questionnaire et de l'enchaînement des questions.

Plusieurs mesures ont été prises pour assurer que les gens puissent répondre au questionnaire dans la langue de leur choix (français ou anglais). La version française a été rédigée à partir de la version anglaise du questionnaire du CSNB. La traduction vers le français a été effectuée par un traducteur professionnel. La traduction a été entièrement révisée par les équipes du CSNB et de MarketQuest-Omnifacts.

Un essai pilote a été mené auprès de répondants afin d'assurer qu'ils comprenaient bien les questions du sondage. Pendant cet essai pilote, des citoyens sélectionnés au hasard ont répondu au questionnaire en français ou en anglais. Les résultats ont permis de modifier

davantage le questionnaire.

Population cible

Le sondage sur les soins de santé primaires ciblait les gens faisant partie de la population générale de 18 ans ou plus vivants dans un logement privé. La participation au sondage se faisait sur une base volontaire. Ce sondage exclut les entreprises, les personnes qui habitent dans les ménages n'ayant pas de téléphone ou possédant seulement des téléphones mobiles et les personnes habitant dans des foyers de groupe. Les appels ont été effectués pendant les mois de février, mars et avril 2011 auprès de plus de 108 000 ménages, ce qui représente environ le tiers de tous les ménages du Nouveau-Brunswick.

Échantillonnage

L'échantillonnage aléatoire stratifié était basé sur l'information fournie par le code postal. Plus particulièrement, la RTA (région de tri d'acheminement), ou les trois premiers caractères du code postal, a servi de base à l'échantillonnage du sondage afin d'assurer que chaque région y était incluse. Il y a 111 RTA au Nouveau-Brunswick. Une association proportionnelle a été établie à partir du nombre de ménages compris dans chacune des RTA et quatre catégories de RTA ont été définies :

- Grande RTA : 250 sondages complétés
- Moyenne RTA : 150 sondages complétés
- Petite RTA : 100 sondages complétés
- Mini RTA : 50 sondages complétés

Compte tenu de la stratégie d'échantillonnage, l'objectif pour l'ensemble du Nouveau-Brunswick était de réaliser un total de 13 500 sondages complétés. Cette enquête, la plus complète de ce genre entreprise au Nouveau-Brunswick, a permis de compléter 14 045 sondages. Le sondage durait en moyenne 28 minutes.

Vers la fin du processus de sondage (10 à 15 % des appels) des ajustements ont été effectués pendant le processus d'interview afin d'améliorer les taux pour les « groupes les plus difficiles à joindre » comme les hommes et le groupe des 18 à 24 ans.

Plan de communication

Il s'agissait d'une enquête à participation volontaire. Les répondants pouvaient sauter toute question qui les mettait mal à l'aise. Une campagne de communication a été lancée afin de sensibiliser la population du Nouveau-Brunswick au sondage sur les soins de santé primaires. Elle visait à promouvoir la participation des gens et à les assurer qu'en participant, ils pourraient avoir leur mot à dire sur l'avenir des soins de santé dans la province. Selon le plan de communication, le lancement de l'enquête a été effectué à l'aide d'un communiqué de presse, de même que d'annonces dans les journaux et à la radio, placées stratégiquement dans toutes les régions de la province.

Une variété de méthodes de communications furent mises en place afin d'offrir aux participants, aux participantes, aux citoyens et aux citoyennes la chance d'obtenir plus d'information ou d'exprimer leurs préoccupations quant à l'enquête. Ceux et celles dotés d'un afficheur numérique qui ont reçu un appel pour le sondage pouvaient rappeler en signalant le numéro identifié sur l'écran de leur téléphone. Un numéro sans frais pour le centre d'appel fut imprimé sur toutes communications portant sur le sondage comme voie de communication et d'information. Un numéro sans frais pour le CSNB était aussi disponible pour tous ceux et celles qui désiraient en savoir plus. Il était également possible de consulter des documents répondant à des questions au sujet de l'enquête sur le site Web du CSNB.

Collecte des données

À la suite de la conception de la version finale du questionnaire, la collecte des données a été réalisée directement par interviews téléphoniques auprès des répondants en suivant des spécifications établies et à l'aide d'une application ITAO (interview téléphonique assistée par ordinateur). La méthode ITAO est une technique de sondage téléphonique par laquelle l'intervieweur suit un script fourni par une application logicielle. L'application ITAO permet d'inscrire seulement les réponses valides aux questions et d'assurer l'enchaînement correct des questions. Des séances de formation et des interviews simulées ont aidé les intervieweurs à se familiariser avec le contenu du sondage, ses concepts, les définitions utilisées ainsi que l'application ITAO.

Les interviews téléphoniques ont été réalisées par le personnel de MarketQuest-Omnifacts à partir des bureaux de Richibucto (Nouveau-Brunswick) et de Saint John's (Terre-Neuve-et-Labrador). La capacité d'interview de MarketQuest-Omnifacts consiste en 85 stations téléphoniques ultramodernes et de 175 employés. Approximativement un quart (25 %) de tous les employés sont couramment bilingues en français et en anglais. Les interviews pour le Sondage des soins de santé primaires furent menées principalement à partir du centre d'appel de Richibucto, qui est presque complètement composé d'employés bilingues. Tous les répondants ont eu la chance d'identifier

leur langue de choix (français ou anglais) avant de poursuivre avec l'interview. Dans les rares cas où l'on a demandé à un intervieweur anglophone de poursuivre en français, l'appel fut transféré à un intervieweur bilingue pour un rappel immédiat.

Confidentialité et respect de la vie privée

Afin de protéger la confidentialité des renseignements fournis par le CSNB ainsi que de ceux fournis par les répondants, MarketQuest-Omnifacts et toutes les parties concernées par la présente enquête ont suivi des procédures sévères en matière de sécurité des données. L'information a été transmise par le biais d'un site de transfert de fichier sécuritaire en se conformant à des protocoles de transfert et de sécurité des données strictes établis pour traiter l'information sensible. Les lois provinciales et fédérales relatives au respect de la vie privée ont été respectées dans le cadre de cette enquête sur les soins de santé primaires. Diverses règles de confidentialité ont été appliquées sur la communication et la publication des données afin d'empêcher la divulgation de toute information jugée confidentielle. Le cas échéant, les données sont supprimées afin d'éviter la divulgation de données identifiables directement ou par recoupements.

À la fin du sondage, on demandait aux répondants de fournir leur numéro d'assurance-maladie aux fins de recherche, afin d'associer les renseignements fournis dans le cadre du sondage à l'information existante sur la santé dans la province telle que les consultations dans les salles d'urgence ou aux bureaux de médecins. Les chercheurs en santé utilisent le numéro d'assurance-maladie pour associer l'information fournie dans le cadre d'une enquête au dossier médical des répondants. Cela permet d'effectuer de la recherche plus appropriée ainsi que de mettre sur pied les meilleures politiques provinciales possible en matière de santé.

Analyse des données

Établissement de communautés de soins de santé primaires

Pour commencer, les 276 subdivisions de recensement du Nouveau-Brunswick ont servi d'éléments de base à l'établissement de communautés de soins de santé primaires. Elles constituent les plus petites régions pour la source de données disponibles du recensement de Statistique Canada telles que l'âge, le sexe, la langue, la scolarité, l'emploi et le revenu. De plus, il est surtout possible de regrouper ces régions afin de cadrer directement dans l'une des sept zones (régions sociosanitaires) du Nouveau-Brunswick telles qu'elles sont définies par Statistique Canada et actuellement utilisées au Nouveau-Brunswick pour établir les rapports statistiques de la population.

Ces 276 subdivisions de recensement ont été regroupées pour établir 28 communautés de soins de santé primaires. Il s'agit de nouvelles communautés; elles ont été établies dans le but spécifique de présenter les résultats du sondage sur les soins de santé primaires du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB). L'établissement de ces communautés a tenu compte de plusieurs éléments :

- L'emplacement géographique des hôpitaux, des centres de santé communautaires et des centres de santé
- Les zones desservies par les centres de santé communautaires
- La taille de l'échantillon pour assurer un nombre suffisant de répondants dans chacune des communautés pour obtenir des résultats
- Les commentaires des parties intéressées en matière de soins de santé primaires

La section des *Résultats par communauté* se trouve à la page 61 et comprend une carte avec les 28 communautés de soins de santé primaires.

Taille d'échantillon pour chacune des communautés

Comme démontré dans le Tableau 1, le résultat de l'échantillonnage par quota dans les RTA a donné 28 échantillons; la taille de chacun reflète le bassin de population de cette communauté, avec une marge d'erreur par communauté allant de $\pm 2,1$ % à $\pm 7,2$ %, avec une marge d'erreur provinciale de $\pm 0,8$ %. Les données de la population reflètent le recensement de 2006.

Tableau 1 : Taille d'échantillon pour chacune des communautés

Communauté	Population (18+)	Échantillon	Marge d'erreur
1	4 790	217	± 6,5 %
2	10 815	267	± 5,9 %
3	11 840	383	± 4,9 %
4	28 065	622	± 3,9 %
5	12 470	365	± 5,1 %
6	13 095	355	± 5,1 %
7	11 170	337	± 5,3 %
8	7 005	230	± 6,4 %
9	29 465	839	± 3,3 %
10	16 285	474	± 4,4 %
11	5 755	189	± 7,0 %
12	24 550	630	± 3,9 %
13	8 820	231	± 6,4 %
14	94 965	1 511	± 2,5 %
15	4 500	178	± 7,2 %
16	17 660	465	± 4,5 %
17	8 175	297	± 5,6 %
18	94 040	2 062	± 2,1 %
19	9 865	424	± 4,7 %
20	11 300	304	± 5,5 %
21	13 105	337	± 5,3 %
22	62 930	906	± 3,2 %
23	9 035	315	± 5,4 %
24	8 685	318	± 5,4 %
25	20 260	612	± 3,9 %
26	8 025	249	± 6,1 %
27	13 260	357	± 5,1 %
28	22 465	571	± 4,1 %
Total NB	582,395	14,045	± 0.8%

Taille d'échantillon pour chacune des zones

Comme démontré dans le Tableau 2, les 28 communautés peuvent être intégrées à l'une des sept zones de santé du Nouveau-Brunswick pour la planification de haut niveau, avec une marge d'erreur pour les zones allant de $\pm 1,7\%$ à $\pm 3,8\%$. Les données de la population proviennent du recensement de 2006.

Tableau 2 : Taille d'échantillon pour chacune des zones

Zone	Communautés	Population (18+)	Échantillon	Marge d'erreur
1	10,11,12,13,14,15	154 875	3 213	$\pm 1,7\%$
2	16,18,19,20	132 865	3 255	$\pm 1,7\%$
3	17,21,22,23,24,25,26	130 215	3 034	$\pm 1,8\%$
4	1,27,28	40 515	1 145	$\pm 2,9\%$
5	2,3	22 655	650	$\pm 3,8\%$
6	4,5,6,7	64 800	1 679	$\pm 2,4\%$
7	8,9	36 470	1 069	$\pm 3,0\%$
Total NB		582 395	14 045	$\pm 0,8\%$

Estimation

Les données de l'enquête ont été pondérées en fonction de l'âge et du sexe au sein des communautés établies en utilisant les données du recensement de 2006. Cette méthode d'estimation est utilisée dans les 28 communautés afin que les résultats de l'enquête soient représentatifs de la population réelle. Les intervalles de confiance ont été calculés à un niveau de confiance de 95 % afin de pouvoir déterminer la signification statistique. Le coefficient de variation est utilisé pour déterminer le niveau de qualité des estimations. Les résultats de l'enquête comportant un coefficient de variation se situant entre 16,6 % et 33,3 % sont considérés marginaux et sont annotés de la lettre E accompagnée d'un avertissement mettant en garde les utilisateurs contre les niveaux élevés de variabilité correspondant à l'estimation. Les résultats de l'enquête dont le coefficient de variation est supérieur à 33,3 % ne sont pas considérés comme fiables et ont été supprimés du présent rapport.

Les limites des données

Toutes les données sont autodéclarées et peuvent par conséquent donner lieu à des erreurs de mémoire ainsi qu'à des sous-déclarations et des surdéclarations. Le plan d'échantillon exclut les ménages n'ayant pas de téléphones, certains ménages qui possèdent seulement des téléphones mobiles et les personnes habitant dans des foyers de groupe.

Comparaisons nationales



Tous les efforts ont été déployés pour conserver les questions et réponses tirées de sondages nationaux similaires au sujet des soins de santé primaires. Dans le tableau 3, quelques comparaisons sont faites avec le Canada en utilisant des thèmes souvent associés avec l'évaluation de l'efficacité des soins de santé primaires tels que l'accessibilité, l'utilisation des salles d'urgence, la coordination des soins, les services axés sur le patient, les soins préventifs, l'état de santé et les conditions chroniques autodéclarées.

Les résultats canadiens sont basés sur les sources suivantes : l'Enquête canadienne de 2008 sur l'expérience des soins de santé primaires (menée par Statistique Canada et financée par l'Institut canadien d'information sur la santé et le Conseil canadien de la santé) et le sondage international du Fonds du Commonwealth (2007 et 2010).

Tableau 3: Comparaisons nationales

Accessibilité		
Indicateur des soins de santé primaires	Canada	Nouveau-Brunswick
A un <i>médecin de famille habituel</i>	86 % (ECESSP 2008)	93 % (CSNB 2011)
A accès à une <i>équipe de soins de santé primaires</i>	39 % (ECESSP 2008)	34 % (CSNB 2011)
Peut avoir un <i>rendez-vous avec son médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant</i>	45 % (Commonwealth Fund 2010)	30 % (CSNB 2011)
Médecin de famille habituel a un <i>arrangement qui permet de consulter un autre professionnel(le) de la santé quand le bureau est fermé</i>	31 % (Commonwealth Fund 2007)	22 % (CSNB 2011)
Le bureau du <i>médecin de famille est l'endroit habituel de soins</i>	78 % (ECESSP 2008)	62 % (CSNB 2011)
A utilisé une <i>ligne d'information téléphonique</i> au sujet de la santé au cours des 12 derniers mois	24 % (Commonwealth Fund 2007)	10 % (CSNB 2011)
Salle d'urgence		
Indicateur des soins de santé primaires	Canada	Nouveau-Brunswick
A <i>visité une salle d'urgence</i> d'un hôpital au cours des 12 derniers mois	24 % (ECESSP 2008)	42 % (CSNB 2011)
A <i>attendu moins de 4 heures à la salle d'urgence</i> d'un hôpital	73 % (Commonwealth Fund 2007)	75 % (CSNB 2011)
La coordination des soins		
Indicateur des soins de santé primaires	Canada	Nouveau-Brunswick
Prend régulièrement des <i>médicaments prescrits</i> (un ou plus)	53 % (Commonwealth Fund 2007)	79 % (CSNB 2011)
Les <i>résultats de tests étaient</i> « toujours ou habituellement » <i>PAS disponibles</i> au moment de la visite chez le médecin de famille habituel	7 % (ECESSP 2008)	8 % (CSNB 2011)
Le médecin de famille habituel a "toujours ou habituellement" aidé à <i>coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé</i>	68 % (Commonwealth Fund 2010)	59 % (CSNB 2011)

Tableau 3: Comparaisons nationales (suite)

Service axé sur le patient		
Indicateur des soins de santé primaires	Canada	Nouveau-Brunswick
Le médecin de famille habituel a "toujours ou habituellement" <i>donné assez de temps pour discuter de sentiments, craintes et préoccupations au sujet de la santé</i>	81 % (ECESSP 2008)	76 % (CSNB 2011)
Le médecin de famille habituel a "toujours ou habituellement" <i>consulté le patient pour prendre des décisions au sujet des soins de santé</i>	71 % (ECESSP 2008)	74 % (CSNB 2011)
Les soins préventifs et la promotion de la santé		
Indicateur des soins de santé primaires	Canada	Nouveau-Brunswick
<i>Citoyens avec 3 conditions chroniques ou plus</i> (parmi l'arthrite, le cancer, l'emphysème ou MPOC, le diabète, la maladie cardiaque, la haute pression, et les troubles de l'humeur incluant la dépression) <i>ayant "rarement ou jamais" parlé à un(e) professionnel(le) de la santé au cours des 12 derniers mois</i> de ce qui pourrait être fait pour améliorer la santé ou prévenir la maladie	40 % (ECESSP 2008)	29 % (CSNB 2011)
<i>Citoyens avec une condition chronique ou plus</i> (parmi le diabète, la maladie cardiaque, l'accident vasculaire cérébral (AVC) et la haute pression) <i>ayant eu une mesure de la pression artérielle au cours des 12 derniers mois</i>	94 % (ECESSP 2008)	93 % (CSNB 2011)
État de santé		
Indicateur des soins de santé primaires	Canada	Nouveau-Brunswick
<i>Auto-évaluation de la santé</i> (% très bonne ou excellente)	59 % (ECESSP 2008)	53 % (CSNB 2011)
<i>Citoyens avec une condition chronique ou plus</i> (parmi l'arthrite, le cancer, l'emphysème ou MPOC, le diabète, la maladie cardiaque, la haute pression, et les troubles de l'humeur incluant la dépression)	33 % (ECESSP 2008)	49 % (CSNB 2011)
Conditions chroniques (autodéclarées)		
Condition chronique	Canada (Commonwealth Fund 2007)	Nouveau-Brunswick (CSNB 2011)
Arthrite	16 %	18 %
Asthme	11 %	10 %
Cancer	6 %	7 %
Maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC)	2 %	3 %
Douleur chronique	12 %	15 %
Dépression	14 %	13 %
Diabète	7 %	9 %
Maladie cardiaque	6 %	8 %
La haute pression ou l'hypertension	19 %	26 %
Des troubles de l'humeur autre que la dépression, tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniacodépressive, ou la dysthymie	3 %	3 %



Résultats du Nouveau-Brunswick



Résultats provinciaux

par sexe

par groupe d'âge

par choix de la langue de service

par niveau de scolarité

concernant les Autochtones



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>			Nouveau-Brunswick	Hommes	Femmes			
Taille de l'échantillon			n = 14 045	n = 5 179	n = 8 866			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,6 % (92,2 %-93,0 %)**	90,5 % (89,7 %-91,3 %)**	94,4 % (93,9 %-94,9 %)**			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	19,1 % (18,0 %-20,2 %)	23,7 % (22,8 %-24,6 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	79,6 % (78,4 %-80,8 %)	74,0 % (73,1 %-74,9 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	30,3 % (28,9 %-31,7 %)	30,2 % (29,2 %-31,2 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	12,4 % (11,5 %-13,3 %)	11,8 % (11,1 %-12,5 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		34,4 % (33,6 %-35,2 %)	31,4 % (30,1 %-32,7 %)	37,2 % (36,2 %-38,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	85,2 % (84,1 %-86,3 %)	82,0 % (81,1 %-82,9 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	78,8 % (77,0 %-80,6 %)	72,0 % (70,6 %-73,4 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	78,3 % (76,5 %-80,1 %)	78,3 % (77,0 %-79,6 %)			
A-10		<u>Clinique « après-heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	74,9 % (72,1 %-77,7 %)	74,2 % (72,3 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	74,7 % (70,5 %-78,9 %)	78,1 % (75,1 %-81,1 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Anglais* 95,7 % (95,0 %-96,4 %)	Français* 82,3 % (80,0 %-84,6 %)	Anglais* 94,9 % (94,3 %-95,5 %)	Français* 76,3 % (74,5 %-78,1 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,5 %-3,1 %)	1,8 % (1,4 %-2,2 %)	3,8 % (3,4 %-4,2 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <small>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</small>		Nouveau-Brunswick	Hommes	Femmes
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 5 179	n = 8 866
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **	59,6 % (58,2 %-61,0 %) **	64,0 % (63,0 %-65,0 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	14,9 % (13,9 %-15,9 %)	9,3 % (8,7 %-9,9 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	18,5 % (17,4 %-19,6 %)	18,3 % (17,5 %-19,1 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	1,6 % (1,3 %-1,9 %)	1,2 % (1,0 %-1,4 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	5,4 % (4,8 %-6,0 %)	7,2 % (6,7 %-7,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	74,2 % (73,0 %-75,4 %) 2,8	86,7 % (86,0 %-87,4 %) 3,7
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	39,4 % (38,1 %-40,7 %) 0,9	44,5 % (43,5 %-45,5 %) 1,2
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	36,6 % (35,3 %-37,9 %)	44,8 % (43,8 %-45,8 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	20,6 % (19,5 %-21,7 %)	28,6 % (27,7 %-29,5 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	7,3 % (6,6 %-8,0 %)	7,4 % (6,9 %-7,9 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	3,4 % (2,9 %-3,9 %)	6,7 % (6,2 %-7,2 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	17,2 % (16,2 %-18,2 %)	24,3 % (23,4 %-25,2 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	6,8 % (6,1 %-7,5 %)	12,1 % (11,4 %-12,8 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	5,9 % (5,3 %-6,5 %)	6,0 % (5,5 %-6,5 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Hommes	Femmes
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 5 179	n = 8 866
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **	63,0 % (61,7 %-64,3 %) **	60,2 % (59,2 %-61,2 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	82,2 % (81,0 %-83,4 %)	80,7 % (79,8 %-81,6 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	53,7 % (51,5 %-55,9 %)	49,7 % (48,1 %-51,3 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	80,2 % (78,5 %-81,9 %)	80,1 % (78,9 %-81,3 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	64,9 % (61,9 %-67,9 %)	68,6 % (66,6 %-70,6 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	70,7 % (66,4 %-75,0 %)	77,2 % (74,2 %-80,2 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	79,8 % (74,3 %-85,3 %)	88,7 % (86,1 %-91,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	85,0 % (82,6 %-87,4 %)	89,1 % (87,8 %-90,4 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	81,1 % (76,9 %-85,3 %)	89,1 % (86,5 %-91,7 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	88,1 % (84,4 %-91,8 %)	93,2 % (91,5 %-94,9 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Hommes	Femmes	
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 5 179	n = 8 866	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %)**	52,2 % (50,8 %-53,6 %)**	54,4 % (53,4 %-55,4 %)**	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	10,5 % (9,7 %-11,3 %)	20,3 % (19,5 %-21,1 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	53,3 % (51,9 %-54,7 %)	55,1 % (54,1 %-56,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	32,9 % (31,5 %-34,3 %)	30,4 % (29,4 %-31,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	15,4 % (14,4 %-16,4 %)	11,9 % (11,2 %-12,6 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	15,1 % (14,1 %-16,1 %)	18,5 % (17,7 %-19,3 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	57,2 % (55,8 %-58,6 %)	61,1 % (60,1 %-62,1 %)	
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	35,6 % (34,0 %-37,2 %)	40,2 % (39,0 %-41,4 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	12,1 % (11,0 %-13,2 %)	12,8 % (12,0 %-13,6 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	43,3 % (41,5 %-45,1 %)	49,2 % (47,9 %-50,5 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Catégories d'âge											
			18 à 34		35 à 54		55 à 64		65 et plus					
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 1 633		n = 5 249		n = 3 722		n = 3 389					
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,6 % (92,2 %-93,0 %)**	88,6 % (87,1 %-90,1 %)**	92,2 % (91,5 %-92,9 %)**	95,3 % (94,6 %-96,0 %)**	96,5 % (95,9 %-97,1 %)**							
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	20,8 % (18,7 %-22,9 %)	19,6 % (18,5 %-20,7 %)	22,9 % (21,5 %-24,3 %)	25,0 % (23,5 %-26,5 %)							
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	77,1 % (74,9 %-79,3 %)	73,8 % (72,6 %-75,0 %)	76,6 % (75,2 %-78,0 %)	81,7 % (80,4 %-83,0 %)							
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	28,5 % (26,1 %-30,9 %)	28,4 % (27,1 %-29,7 %)	31,3 % (29,7 %-32,9 %)	35,6 % (33,9 %-37,3 %)							
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	12,7 % (11,0 %-14,4 %)	12,0 % (11,1 %-12,9 %)	12,3 % (11,2 %-13,4 %)	11,6 % (10,5 %-12,7 %)							
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		34,4 % (33,6 %-35,2 %)	31,2 % (29,0 %-33,4 %)	34,0 % (32,7 %-35,3 %)	36,5 % (35,0 %-38,0 %)	38,2 % (36,6 %-39,8 %)						
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)		83,4 % (82,7 %-84,1 %)	77,5 % (75,1 %-79,9 %)	80,1 % (78,9 %-81,3 %)	87,2 % (86,1 %-88,3 %)	92,6 % (91,7 %-93,5 %)					
A-8		Service d'urgence d'un hôpital	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)		75,1 % (74,0 %-76,2 %)	69,3 % (66,2 %-72,4 %)	73,7 % (71,9 %-75,5 %)	81,1 % (79,0 %-83,2 %)	83,9 % (81,9 %-85,9 %)					
A-9		Spécialiste	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)		78,3 % (77,3 %-79,3 %)	72,9 % (69,1 %-76,7 %)	75,2 % (73,3 %-77,1 %)	79,4 % (77,5 %-81,3 %)	87,0 % (85,4 %-88,6 %)					
A-10		Clinique « après-heures »	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)		74,5 % (72,9 %-76,1 %)	72,7 % (68,9 %-76,5 %)	75,0 % (72,6 %-77,4 %)	76,2 % (73,0 %-79,4 %)	76,0 % (72,1 %-79,9 %)					
A-11		Centre de santé communautaire	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)		76,5 % (74,0 %-79,0 %)	65,0 % (56,2 %-73,8 %)	76,9 % (72,7 %-81,1 %)	80,1 % (75,8 %-84,4 %)	86,4 % (82,6 %-90,2 %)					
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé		Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)		Ang,* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Fr,* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Ang,* 93,8 % (92,4 %-95,2 %)	Fr,* 72,9 % (68,5 %-77,3 %)	Ang,* 95,3 % (94,6 %-96,0 %)	Fr,* 79,3 % (77,1 %-81,5 %)	Ang,* 96,0 % (95,2 %-96,8 %)	Fr,* 83,4 % (81,0 %-85,8 %)	Ang,* 96,7 % (96,0 %-97,4 %)	Fr,* 82,5 % (79,6 %-85,4 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,5 %-3,1 %)	3,0 % (2,2 %-3,8 %)	2,7 % (2,3 %-3,1 %)	3,0 % (2,5 %-3,5 %)	2,8 % (2,2 %-3,4 %)							

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau- Brunswick	Catégories d'âge			
			18 à 34	35 à 54	55 à 64	65 et plus
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 1 633	n = 5 249	n = 3 722	n = 3 389
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents						
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **	45,2 % (42,8 %-47,6 %) **	58,3 % (57,0 %-59,6 %) **	74,6 % (73,2 %-76,0 %) **	81,3 % (80,0 %-82,6 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	14,3 % (12,6 %-16,0 %)	12,9 % (12,0 %-13,8 %)	9,6 % (8,6 %-10,6 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	30,7 % (28,4 %-33,0 %)	20,5 % (19,4 %-21,6 %)	9,2 % (8,3 %-10,1 %)	4,8 % (4,1 %-5,5 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	1,6 % ^E (1,0 %-2,2 %)	1,4 % (1,1 %-1,7 %)	1,2 % (0,8 %-1,6 %)	1,2 % (0,8 %-1,6 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	8,2 % (6,9 %-9,5 %)	6,9 % (6,2 %-7,6 %)	5,4 % (4,7 %-6,1 %)	4,1 % (3,4 %-4,8 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents						
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	69,2 % (67,0 %-71,4 %) 2,8	80,1 % (79,0 %-81,2 %) 3,0	88,0 % (87,0 %-89,0 %) 3,7	91,7 % (90,8 %-92,6 %) 4,1
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	49,5 % (47,1 %-51,9 %) 1,5	41,4 % (40,1 %-42,7 %) 1,0	36,3 % (34,8 %-37,8 %) 0,8	37,9 % (36,3 %-39,5 %) 0,8
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	31,9 % (29,6 %-34,2 %)	37,6 % (36,3 %-38,9 %)	49,4 % (47,8 %-51,0 %)	52,8 % (51,1 %-54,5 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	33,3 % (31,0 %-35,6 %)	26,1 % (24,9 %-27,3 %)	19,4 % (18,1 %-20,7 %)	14,7 % (13,5 %-15,9 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	6,9 % (5,7 %-8,1 %)	6,9 % (6,2 %-7,6 %)	8,3 % (7,4 %-9,2 %)	8,1 % (7,2 %-9,0 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	5,8 % (4,7 %-6,9 %)	5,0 % (4,4 %-5,6 %)	5,2 % (4,5 %-5,9 %)	4,5 % (3,8 %-5,2 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	20,7 % (18,7 %-22,7 %)	24,8 % (23,6 %-26,0 %)	20,9 % (19,6 %-22,2 %)	12,7 % (11,6 %-13,8 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	16,0 % (14,2 %-17,8 %)	8,8 % (8,0 %-9,6 %)	6,3 % (5,5 %-7,1 %)	5,1 % (4,4 %-5,8 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	4,8 % (3,8 %-5,8 %)	4,8 % (4,2 %-5,4 %)	5,8 % (5,0 %-6,6 %)	9,8 % (8,8 %-10,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

	Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)	Nouveau-Brunswick	Catégories d'âge			
			18 à 34	35 à 54	55 à 64	65 et plus
	Taille de l'échantillon	n = 14 045	n = 1 633	n = 5 249	n = 3 722	n = 3 389
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10						
% qui se disent satisfaits :						
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **	54,9 % (52,5 %-57,3 %) **	57,2 % (55,8 %-58,6 %) **	67,3 % (65,8 %-68,8 %) **	75,3 % (73,8 %-76,8 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	76,5 % (74,1 %-78,9 %)	80,1 % (78,9 %-81,3 %)	84,3 % (83,1 %-85,5 %)	86,4 % (85,2 %-87,6 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	40,2 % (36,9 %-43,5 %)	49,6 % (47,5 %-51,7 %)	61,7 % (59,2 %-64,2 %)	68,1 % (65,5 %-70,7 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	75,5 % (71,9 %-79,1 %)	77,4 % (75,6 %-79,2 %)	82,5 % (80,8 %-84,2 %)	86,4 % (84,8 %-88,0 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	60,8 % (56,6 %-65,0 %)	66,6 % (64,0 %-69,2 %)	76,3 % (73,1 %-79,5 %)	78,3 % (74,6 %-82,0 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	70,1 % (61,7 %-78,5 %)	69,2 % (64,6 %-73,8 %)	78,1 % (73,7 %-82,5 %)	84,1 % (80,0 %-88,2 %)
S-7	Des services reçus d'une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	85,1 % (78,3 %-91,9 %)	83,3 % (79,0 %-87,6 %)	89,3 % (85,1 %-93,5 %)	89,5 % (84,8 %-94,2 %)
S-8	Des services reçus d'un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	88,5 % (85,2 %-91,8 %)	86,2 % (84,4 %-88,0 %)	88,1 % (85,8 %-90,4 %)	88,9 % (85,9 %-91,9 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	79,6 % (70,6 %-88,6 %)	82,4 % (77,8 %-87,0 %)	89,6 % (85,4 %-93,8 %)	89,9 % (86,6 %-93,2 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile						
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	91,8 % (88,7 %-94,9 %)	91,7 % (89,2 %-94,2 %)	88,5 % (84,3 %-92,7 %)	92,0 % (88,0 %-96,0 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>	Nouveau-Brunswick	Catégories d'âge					
		18 à 34	35 à 54	55 à 64	65 et plus		
Taille de l'échantillon	n = 14 045	n = 1 633	n = 5 249	n = 3 722	n = 3 389		
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)							
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %)**	68,0 % (65,7 %-70,3 %)**	55,4 % (54,1 %-56,7 %)**	42,8 % (41,2 %-44,4 %)**	37,9 % (36,3 %-39,5 %)**	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	17,6 % (15,8 %-19,4 %)	17,9 % (16,9 %-18,9 %)	14,1 % (13,0 %-15,2 %)	9,3 % (8,3 %-10,3 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	58,0 % (55,6 %-60,4 %)	58,9 % (57,6 %-60,2 %)	50,7 % (49,1 %-52,3 %)	42,4 % (40,7 %-44,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	21,6 % (19,5 %-23,7 %)	33,7 % (32,4 %-35,0 %)	39,0 % (37,4 %-40,6 %)	34,2 % (32,5 %-35,9 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	11,5 % (9,9 %-13,1 %)	12,3 % (11,4 %-13,2 %)	14,3 % (13,2 %-15,4 %)	18,3 % (17,0 %-19,6 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	14,2 % (12,5 %-15,9 %)	17,2 % (16,2 %-18,2 %)	19,2 % (17,9 %-20,5 %)	17,7 % (16,4 %-19,0 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)							
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	37,1 % (34,7 %-39,5 %)	54,4 % (53,0 %-55,8 %)	75,8 % (74,4 %-77,2 %)	86,7 % (85,5 %-87,9 %)	
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	42,6 % (39,0 %-46,2 %)	41,8 % (40,1 %-43,5 %)	38,2 % (36,5 %-39,9 %)	29,6 % (28,0 %-31,2 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	2,6 % ^E (1,4 %-3,8 %)	8,0 % (7,1 %-8,9 %)	16,4 % (15,1 %-17,7 %)	22,7 % (21,2 %-24,2 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	57,6 % (53,0 %-62,2 %)	54,6 % (52,6 %-56,6 %)	43,7 % (41,8 %-45,6 %)	34,8 % (33,0 %-36,6 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Nouveau-Brunswick		Choix de la langue de service****					
					Anglais		Français			
Taille de l'échantillon			n = 14 045		n = 9 681		n = 3 350			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,6 % (92,2 %-93,0 %) **		93,4 % (92,9 %-93,9 %) **		96,0 % (95,3 %-96,7 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)		23,9 % (23,0 %-24,8 %)		15,6 % (14,3 %-16,9 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)		76,1 % (75,2 %-77,0 %)		76,6 % (75,1 %-78,1 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)		32,8 % (31,8 %-33,8 %)		22,3 % (20,8 %-23,8 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)		12,7 % (12,0 %-13,4 %)		10,6 % (9,5 %-11,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		34,4 % (33,6 %-35,2 %)		36,8 % (35,8 %-37,8 %)		31,5 % (29,9 %-33,1 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u>	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)		83,4 % (82,7 %-84,1 %)		83,4 % (82,6 %-84,2 %)		82,8 % (81,4 %-84,2 %)	
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u>	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)		75,1 % (74,0 %-76,2 %)		75,0 % (73,6 %-76,4 %)		76,0 % (73,9 %-78,1 %)	
A-9		<u>Spécialiste</u>	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)		78,3 % (77,3 %-79,3 %)		77,1 % (75,9 %-78,3 %)		82,3 % (80,4 %-84,2 %)	
A-10		<u>Clinique « après-heures »</u>	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)		74,5 % (72,9 %-76,1 %)		74,5 % (72,7 %-76,3 %)		73,8 % (70,6 %-77,0 %)	
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u>	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)		76,5 % (74,0 %-79,0 %)		77,2 % (74,4 %-80,0 %)		74,0 % (68,6 %-79,4 %)	
A-12	<u>Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé</u>		Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)		Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	NA	NA	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,5 %-3,1 %)		3,2 % (2,8 %-3,6 %)		2,8 % (2,2 %-3,4 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

****Parmi les répondants qui ont reçu au moins un service de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Choix de la langue de service	
			Anglais	Français
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 9 681	n = 3 350
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **	66,8 % (65,9 %-67,7 %) **	53,1 % (51,4 %-54,8 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	8,7 % (8,1 %-9,3 %)	19,1 % (17,8 %-20,4 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	17,7 % (16,9 %-18,5 %)	18,4 % (17,1 %-19,7 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	1,2 % (1,0 %-1,4 %)	1,6 % (1,2 %-2,0 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	5,6 % (5,1 %-6,1 %)	7,8 % (6,9 %-8,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	86,9 % (86,2 %-87,6 %) 3,6	86,9 % (85,8 %-88,0 %) 3,0
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	43,7 % (42,7 %-44,7 %) 1,1	50,1 % (48,4 %-51,8 %) 1,3
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	44,3 % (43,3 %-45,3 %)	42,8 % (41,1 %-44,5 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	27,0 % (26,1 %-27,9 %)	25,2 % (23,7 %-26,7 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	8,1 % (7,6 %-8,6 %)	7,4 % (6,5 %-8,3 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	5,4 % (4,9 %-5,9 %)	5,6 % (4,8 %-6,4 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	20,2 % (19,4 %-21,0 %)	29,0 % (27,5 %-30,5 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	9,7 % (9,1 %-10,3 %)	11,8 % (10,7 %-12,9 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	7,0 % (6,5 %-7,5 %)	4,6 % (3,9 %-5,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Choix de la langue de service	
			Anglais	Français
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 9 681	n = 3 350
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**	60,8 % (59,8 %-61,8 %)**	65,2 % (63,6 %-66,8 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	81,3 % (80,5 %-82,1 %)	81,3 % (79,9 %-82,7 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	50,1 % (48,6 %-51,6 %)	55,2 % (52,8 %-57,6 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	79,8 % (78,6 %-81,0 %)	81,4 % (79,4 %-83,4 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	65,5 % (63,5 %-67,5 %)	71,8 % (68,5 %-75,1 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	73,4 % (70,5 %-76,3 %)	75,6 % (70,3 %-80,9 %)
S-7	Des services reçus d'une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	85,4 % (82,5 %-88,3 %)	88,1 % (83,5 %-92,7 %)
S-8	Des services reçus d'un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	86,8 % (85,3 %-88,3 %)	89,0 % (87,0 %-91,0 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	85,5 % (82,9 %-88,1 %)	83,5 % (77,9 %-89,1 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	91,1 % (89,1 %-93,1 %)	92,8 % (90,0 %-95,6 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Choix de la langue de service		
			Anglais	Français	
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 9 681	n = 3 350	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	52,6 % (51,6 %-53,6 %) **	51,3 % (49,6 %-53,0 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	17,6 % (16,8 %-18,4 %)	14,2 % (13,0 %-15,4 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	56,0 % (55,0 %-57,0 %)	50,1 % (48,4 %-51,8 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	31,9 % (31,0 %-32,8 %)	31,1 % (29,5 %-32,7 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	13,0 % (12,3 %-13,7 %)	14,5 % (13,3 %-15,7 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	19,1 % (18,3 %-19,9 %)	12,1 % (11,0 %-13,2 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	63,0 % (62,0 %-64,0 %)	57,5 % (55,8 %-59,2 %)	
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	41,4 % (40,3 %-42,5 %)	28,9 % (27,1 %-30,7 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	13,1 % (12,3 %-13,9 %)	12,0 % (10,7 %-13,3 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	51,3 % (50,1 %-52,5 %)	31,0 % (28,9 %-33,1 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau- Brunswick	Niveau de scolarité															
			8 ^e année ou moins		Études secondaire (sans diplôme)		École secondaire ou GED		Diplôme collégial/ école technique		Diplôme universitaire de 1 ^{er} cycle		Dipl. Univ, de 2 ^e cycle, études supérieures					
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 889		n = 1 490		n = 4 120		n = 4 003		n = 1 832		n = 1 652					
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **	92,6 % (90,9 %-94,3 %) **		94,2 % (93,0 %-95,4 %) **		91,1 % (90,2 %-92,0 %) **		93,7 % (92,9 %-94,5 %) **		92,4 % (91,2 %-93,6 %) **		92,2 % (90,9 %-93,5 %) **					
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)		18,6 % (16,0 %-21,2 %)		21,6 % (19,5 %-23,7 %)		22,4 % (21,1 %-23,7 %)		21,5 % (20,2 %-22,8 %)		20,7 % (18,8 %-22,6 %)		21,9 % (19,8 %-24,0 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)		80,8 % (78,1 %-83,5 %)		78,5 % (76,4 %-80,6 %)		80,1 % (78,8 %-81,4 %)		75,8 % (74,4 %-77,2 %)		72,2 % (70,1 %-74,3 %)		72,4 % (70,2 %-74,6 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)		30,0 % (26,7 %-33,3 %)		32,6 % (30,1 %-35,1 %)		32,6 % (31,1 %-34,1 %)		29,5 % (28,0 %-31,0 %)		26,4 % (24,2 %-28,6 %)		29,3 % (26,9 %-31,7 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)		12,2 % (10,0 %-14,4 %)		11,5 % (9,8 %-13,2 %)		13,7 % (12,6 %-14,8 %)		11,5 % (10,5 %-12,5 %)		11,8 % (10,3 %-13,3 %)		10,8 % (9,3 %-12,3 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		38,6 % (35,4 %-41,8 %)		34,7 % (32,3 %-37,1 %)		36,7 % (35,2 %-38,2 %)		32,6 % (31,1 %-34,1 %)		33,0 % (30,8 %-35,2 %)		34,2 % (31,9 %-36,5 %)			
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)		83,4 % (82,7 %-84,1 %)		91,1 % (89,1 %-93,1 %)		87,4 % (85,6 %-89,2 %)		84,5 % (83,3 %-85,7 %)		82,6 % (81,3 %-83,9 %)		79,3 % (77,3 %-81,3 %)		81,5 % (79,5 %-83,5 %)	
A-8		Service d'urgence d'un hôpital	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)		75,1 % (74,0 %-76,2 %)		81,2 % (77,4 %-85,0 %)		71,4 % (68,0 %-74,8 %)		74,5 % (72,4 %-76,6 %)		76,9 % (74,9 %-78,9 %)		72,6 % (69,1 %-76,1 %)		74,0 % (70,4 %-77,6 %)	
A-9		Spécialiste	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)		78,3 % (77,3 %-79,3 %)		86,3 % (82,8 %-89,8 %)		84,1 % (81,3 %-86,9 %)		80,0 % (78,1 %-81,9 %)		77,1 % (75,1 %-79,1 %)		76,6 % (73,7 %-79,5 %)		73,0 % (69,9 %-76,1 %)	
A-10		Clinique « après-heures »	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)		74,5 % (72,9 %-76,1 %)		68,5 % (60,1 %-76,9 %)		73,9 % (68,5 %-79,3 %)		71,2 % (68,1 %-74,3 %)		77,3 % (74,6 %-80,0 %)		76,8 % (73,0 %-80,6 %)		73,5 % (69,1 %-77,9 %)	
A-11		Centre de santé communautaire	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)		76,5 % (74,0 %-79,0 %)		71,2 % (61,8 %-80,6 %)		74,5 % (66,9 %-82,1 %)		71,4 % (66,6 %-76,2 %)		76,3 % (71,6 %-81,0 %)		79,9 % (73,5 %-86,3 %)		89,1 % (83,5 %-94,7 %)	
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)		Ang,* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Fr,* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Ang,* 92,5 % (90,0 %-95,0 %)	Fr,* 83,8 % (80,2 %-87,4 %)	Ang,* 93,1 % (91,5 %-94,7 %)	Fr,* 79,1 % (75,2 %-83,0 %)	Ang,* 94,7 % (93,9 %-95,5 %)	Fr,* 81,2 % (78,4 %-84,0 %)	Ang,* 95,7 % (95,0 %-96,4 %)	Fr,* 80,0 % (77,3 %-82,7 %)	Ang,* 96,9 % (95,9 %-97,9 %)	Fr,* 74,3 % (70,5 %-78,1 %)	Ang,* 96,4 % (95,3 %-97,5 %)	Fr,* 76,2 % (71,8 %-80,6 %)	
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé	2,8 % (2,5 %-3,1 %)		4,1 % (2,8 %-5,4 %)		2,7 % (1,9 %-3,5 %)		2,3 % (1,8 %-2,8 %)		2,7 % (2,2 %-3,2 %)		2,8 % (2,0 %-3,6 %)		4,1 % (3,1 %-5,1 %)				

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)	Nouveau-Brunswick	Niveau de scolarité						
		8 ^e année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou GED	Diplôme collégial/ école technique	Diplôme universitaire de 1 ^{er} cycle	Dipl. Univ, de 2 ^e cycle, études supérieures	
Taille de l'échantillon	n = 14 045	n = 889	n = 1 490	n = 4 120	n = 4 003	n = 1 832	n = 1 652	
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents								
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %)***	70,9 % (67,9 %-73,9 %)***	68,7 % (66,3 %-71,1 %)***	60,9 % (59,4 %-62,4 %)***	60,9 % (59,4 %-62,4 %)***	55,6 % (53,3 %-57,9 %)***	65,8 % (63,5 %-68,1 %)***
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	16,9 % (14,4 %-19,4 %)	14,5 % (12,7 %-16,3 %)	14,6 % (13,5 %-15,7 %)	11,3 % (10,3 %-12,3 %)	9,0 % (7,7 %-10,3 %)	6,8 % (5,6 %-8,0 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	6,5 % (4,9 %-8,1 %)	11,1 % (9,5 %-12,7 %)	17,3 % (16,1 %-18,5 %)	20,2 % (18,9 %-21,5 %)	24,9 % (22,9 %-26,9 %)	18,3 % (16,4 %-20,2 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	F	0,8 % ^E (0,3 %-1,3 %)	1,6 % (1,2 %-2,0 %)	1,3 % (0,9 %-1,7 %)	1,7 % ^E (1,1 %-2,3 %)	1,3 % ^E (0,7 %-1,9 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	4,8 % (3,4 %-6,2 %)	4,9 % (3,8 %-6,0 %)	5,6 % (4,9 %-6,3 %)	6,3 % (5,5 %-7,1 %)	8,8 % (7,5 %-10,1 %)	7,8 % (6,5 %-9,1 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents								
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	84,7 % (82,3 %-87,1 %) 4,3	83,6 % (81,7 %-85,5 %) 3,9	77,4 % (76,1 %-78,7 %) 3,3	82,3 % (81,1 %-83,5 %) 3,2	80,0 % (78,2 %-81,8 %) 2,8	82,4 % (80,6 %-84,2 %) 3,0
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	47,3 % (44,0 %-50,6 %) 1,5	47,3 % (44,8 %-49,8 %) 1,3	44,0 % (42,5 %-45,5 %) 1,2	43,9 % (42,4 %-45,4 %) 1,0	34,9 % (32,7 %-37,1 %) 0,7	34,7 % (32,4 %-37,0 %) 0,8
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	42,5 % (39,2 %-45,8 %)	40,8 % (38,3 %-43,3 %)	37,5 % (36,0 %-39,0 %)	40,4 % (38,9 %-41,9 %)	42,5 % (40,2 %-44,8 %)	46,7 % (44,3 %-49,1 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures »</i> <i>ou sans rendez-vous</i>	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	14,2 % (11,9 %-16,5 %)	19,4 % (17,4 %-21,4 %)	23,2 % (21,9 %-24,5 %)	26,0 % (24,6 %-27,4 %)	29,4 % (27,3 %-31,5 %)	27,4 % (25,2 %-29,6 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	9,8 % (7,8 %-11,8 %)	8,4 % (7,0 %-9,8 %)	6,9 % (6,1 %-7,7 %)	7,1 % (6,3 %-7,9 %)	7,5 % (6,3 %-8,7 %)	7,1 % (5,9 %-8,3 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	6,0 % (4,4 %-7,6 %)	5,0 % (3,9 %-6,1 %)	4,9 % (4,2 %-5,6 %)	5,1 % (4,4 %-5,8 %)	4,6 % (3,6 %-5,6 %)	6,4 % (5,2 %-7,6 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	10,1 % (8,1 %-12,1 %)	12,6 % (10,9 %-14,3 %)	16,3 % (15,2 %-17,4 %)	22,5 % (21,2 %-23,8 %)	30,1 % (28,0 %-32,2 %)	27,6 % (25,4 %-29,8 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	5,7 % (4,2 %-7,2 %)	7,8 % (6,4 %-9,2 %)	8,1 % (7,3 %-8,9 %)	10,8 % (9,8 %-11,8 %)	10,3 % (8,9 %-11,7 %)	11,7 % (10,1 %-13,3 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	11,6 % (9,5 %-13,7 %)	8,2 % (6,8 %-9,6 %)	6,5 % (5,7 %-7,3 %)	5,5 % (4,8 %-6,2 %)	3,2 % (2,4 %-4,0 %)	4,6 % (3,6 %-5,6 %)

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

*** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)	Nouveau-Brunswick	Niveau de scolarité						
		8 ^e année ou moins	Études secondaires (sans diplôme)	École secondaire ou GED	Diplôme collégial/ école technique	Diplôme universitaire de 1 ^{er} cycle	Dipl. Univ, de 2 ^e cycle, études supérieures	
Taille de l'échantillon	n = 14 045	n = 889	n = 1 490	n = 4 120	n = 4 003	n = 1 832	n = 1 652	
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10								
% qui se disent satisfaits :								
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (en général)	61,5 % (60,7%-62,3)**	73,1 % (70,1 %-76,1 %) **	68,6 % (66,2 %-71,0 %) **	62,4 % (60,9 %-63,9 %) **	58,7 % (57,2 %-60,2 %) **	60,4 % (58,1 %-62,7 %) **	58,4 % (56,0 %-60,8 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	81,4 % (78,6 %-84,2 %)	81,9 % (79,8 %-84,0 %)	81,2 % (79,9 %-82,5 %)	81,4 % (80,1 %-82,7 %)	81,1 % (79,1 %-83,1 %)	81,8 % (79,8 %-83,8 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	64,4 % (59,8 %-69,0 %)	53,2 % (49,5 %-56,9 %)	49,9 % (47,6 %-52,2 %)	49,7 % (47,3 %-52,1 %)	51,5 % (47,7 %-55,3 %)	53,6 % (49,5 %-57,7 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	81,6 % (77,7 %-85,5 %)	83,6 % (80,8 %-86,4 %)	81,2 % (79,4 %-83,0 %)	78,2 % (76,3 %-80,1 %)	79,6 % (76,8 %-82,4 %)	79,6 % (76,8 %-82,4 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	71,9 % (63,9 %-79,9 %)	69,0 % (63,3 %-74,7 %)	66,9 % (63,6 %-70,2 %)	67,1 % (64,1 %-70,1 %)	66,3 % (62,0 %-70,6 %)	66,6 % (61,9 %-71,3 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	84,2 % (76,7 %-91,7 %)	66,1 % (57,9 %-74,3 %)	71,6 % (66,8 %-76,4 %)	71,4 % (66,4 %-76,4 %)	79,8 % (73,4 %-86,2 %)	81,5 % (74,5 %-88,5 %)
S-7	Des services reçus d'une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	87,5 % (78,8 %-96,2 %)	73,1 % (63,2 %-83,0 %)	80,9 % (75,6 %-86,2 %)	85,0 % (80,4 %-89,6 %)	95,5 % (91,3 %-99,7 %)	95,3 % (91,0 %-99,6 %)
S-8	Des services reçus d'un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	81,5 % (73,4 %-89,6 %)	87,6 % (82,9 %-92,3 %)	86,8 % (84,3 %-89,3 %)	87,9 % (85,8 %-90,0 %)	88,3 % (85,6 %-91,0 %)	87,5 % (84,5 %-90,5 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	93,3 % (88,5 %-98,1 %)	90,6 % (85,5 %-95,7 %)	78,5 % (73,7 %-83,3 %)	86,6 % (82,0 %-91,2 %)	90,6 % (83,7 %-97,5 %)	83,8 % (75,7 %-91,9 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile								
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	89,2 % (80,4 %-98,0 %)	92,1 % (87,1 %-97,1 %)	91,3 % (88,0 %-94,6 %)	90,1 % (87,0 %-93,2 %)	94,9 % (91,6 %-98,2 %)	91,2 % (86,9 %-95,5 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick n = 14 045	Niveau de scolarité					
			8 ^e année ou moins n = 889	Études secondaires (sans diplôme) n = 1 490	École secondaire ou GED n = 4 120	Diplôme collégial/ école technique n = 4 003	Diplôme universitaire de 1 ^{er} cycle n = 1 832	Dipl. Univ. de 2 ^e cycle, études supérieures n = 1 652
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)								
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	20,9 % (18,2 %-23,6 %) **	34,3 % (31,9 %-36,7 %) **	46,4 % (44,9 %-47,9 %) **	57,2 % (55,7 %-58,7 %) **	71,7 % (69,6 %-73,8 %) **	65,6 % (63,3 %-67,9 %) **
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	13,1 % (10,9 %-15,3 %)	13,3 % (11,6 %-15,0 %)	14,9 % (13,8 %-16,0 %)	17,4 % (16,2 %-18,6 %)	16,3 % (14,6 %-18,0 %)	14,9 % (13,2 %-16,6 %)
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	30,3 % (27,3 %-33,3 %)	40,6 % (38,1 %-43,1 %)	52,7 % (51,2 %-54,2 %)	55,7 % (54,2 %-57,2 %)	64,1 % (61,9 %-66,3 %)	62,5 % (60,2 %-64,8 %)
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	30,0 % (26,9 %-33,1 %)	30,0 % (27,6 %-32,4 %)	31,1 % (29,6 %-32,6 %)	33,5 % (32,0 %-35,0 %)	31,0 % (28,8 %-33,2 %)	30,9 % (28,6 %-33,2 %)
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	27,1 % (24,1 %-30,1 %)	22,8 % (20,6 %-25,0 %)	15,9 % (14,8 %-17,0 %)	11,8 % (10,8 %-12,8 %)	7,4 % (6,2 %-8,6 %)	7,6 % (6,3 %-8,9 %)
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	16,7 % (14,2 %-19,2 %)	18,6 % (16,6 %-20,6 %)	17,0 % (15,9 %-18,1 %)	18,4 % (17,2 %-19,6 %)	13,2 % (11,6 %-14,8 %)	15,8 % (14,0 %-17,6 %)
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)								
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	83,5 % (81,0 %-86,0 %)	72,7 % (70,4 %-75,0 %)	59,5 % (58,0 %-61,0 %)	56,9 % (55,4 %-58,4 %)	50,0 % (47,7 %-52,3 %)	56,8 % (54,4 %-59,2 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques							
	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	20,4 % (17,6 %-23,2 %)	26,8 % (24,3 %-29,3 %)	32,7 % (31,0 %-34,4 %)	41,2 % (39,4 %-43,0 %)	49,9 % (47,0 %-52,8 %)	50,7 % (47,8 %-53,6 %)
H-9	Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	26,5 % (23,4 %-29,6 %)	18,6 % (16,4 %-20,8 %)	13,0 % (11,8 %-14,2 %)	10,3 % (9,2 %-11,4 %)	6,7 % (5,2 %-8,2 %)	9,6 % (7,9 %-11,3 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments							
	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	24,7 % (21,5 %-27,9 %)	30,9 % (28,1 %-33,7 %)	42,7 % (40,8 %-44,6 %)	49,5 % (47,4 %-51,6 %)	61,8 % (58,6 %-65,0 %)	62,3 % (59,1 %-65,5 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Êtes-vous Autochtone?					
			Oui		Non			
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 353		n = 13 664			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,6 % (92,2 %-93,0 %)**	87,5 % (84,0 %-91,0 %)**		92,7 % (92,3 %-93,1 %)**		
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	17,6 % (13,4 %-21,8 %)		21,7 % (21,0 %-22,4 %)		
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	72,5 % (67,6 %-77,4 %)		76,7 % (76,0 %-77,4 %)		
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	40,3 % (34,8 %-45,8 %)		30,0 % (29,2 %-30,8 %)		
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	12,6 % (9,0 %-16,2 %)		12,1 % (11,5 %-12,7 %)		
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		34,4 % (33,6 %-35,2 %)	33,3 % (28,4 %-38,2 %)		34,5 % (33,7 %-35,3 %)	
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	84,3 % (80,1 %-88,5 %)		83,4 % (82,7 %-84,1 %)		
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	70,1 % (63,2 %-77,0 %)		75,3 % (74,2 %-76,4 %)		
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	74,5 % (67,5 %-81,5 %)		78,4 % (77,4 %-79,4 %)		
A-10		<u>Clinique « après-heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	59,8 % (48,8 %-70,8 %)		74,8 % (73,2 %-76,4 %)		
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	70,7 % (56,9 %-84,5 %)		76,7 % (74,2 %-79,2 %)		
A-12	<u>Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé</u>	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Anglais* 91,9 % (88,4 %-95,4 %)	Français* 84,2 % (76,3 %-92,1 %)	Anglais* 95,4 % (95,0 %-95,8 %)	Français* 78,8 % (77,4 %-80,2 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,5 %-3,1 %)	3,2 % ^E (1,4 %-5,0 %)		2,8 % (2,5 %-3,1 %)		

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Êtes-vous Autochtone?	
			Oui	Non
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 353	n = 13 664
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **	62,7 % (57,6 %-67,8 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	13,5 % (9,9 %-17,1 %)	11,9 % (11,4 %-12,4 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	15,5 % (11,7 %-19,3 %)	18,5 % (17,8 %-19,2 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	F	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	7,0 % ^E (4,3 %-9,7 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	77,2 % (72,8 %-81,6 %) 3,7	80,8 % (80,1 %-81,5 %) 3,2
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	54,9 % (49,7 %-60,1 %) 1,9	41,6 % (40,8 %-42,4 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	39,9 % (34,8 %-45,0 %)	40,9 % (40,1 %-41,7 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	22,0 % (17,7 %-26,3 %)	24,8 % (24,1 %-25,5 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	13,8 % (10,2 %-17,4 %)	7,1 % (6,7 %-7,5 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	4,6 % ^E (2,4 %-6,8 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	10,8 % (7,6 %-14,0 %)	21,2 % (20,5 %-21,9 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	10,6 % (7,4 %-13,8 %)	9,5 % (9,0 %-10,0 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	8,9 % ^E (5,9 %-11,9 %)	5,8 % (5,4 %-6,2 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Êtes-vous Autochtone?	
			Oui	Non
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 353	n = 13 664
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **	57,3 % (52,0 %-62,6 %) **	61,7 % (60,9 %-62,5 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	74,6 % (69,5 %-79,7 %)	81,5 % (80,8 %-82,2 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	43,1 % (35,8 %-50,4 %)	51,9 % (50,6 %-53,2 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	73,9 % (66,9 %-80,9 %)	80,3 % (79,3 %-81,3 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	73,2 % (63,3 %-83,1 %)	67,0 % (65,3 %-68,7 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	59,8 % (45,1 %-74,5 %)	75,2 % (72,7 %-77,7 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	58,7 % ^E (35,4 %-82,1 %)	86,5 % (84,0 %-89,0 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	86,8 % (76,7 %-96,9 %)	87,4 % (86,2 %-88,6 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	75,6 % (60,7 %-90,5 %)	85,6 % (83,2 %-88,0 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	93,9 % (86,4 %-100 %)	91,4 % (89,8 %-93,0 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Nouveau-Brunswick	Êtes-vous Autochtone?		
			Oui	Non	
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 353	n = 13 664	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %)**	41,9 % (36,7 %-47,1 %)**	53,6 % (52,8 %-54,4 %)**	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	18,5 % (14,4 %-22,6 %)	15,5 % (14,9 %-16,1 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	55,1 % (49,9 %-60,3 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	36,2 % (30,9 %-41,5 %)	31,4 % (30,6 %-32,2 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	20,4 % (16,1 %-24,7 %)	13,3 % (12,7 %-13,9 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	27,4 % (22,7 %-32,1 %)	16,5 % (15,9 %-17,1 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	69,5 % (64,6 %-74,4 %)	58,9 % (58,1 %-59,7 %)	
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)	42,6 % (36,7 %-48,5 %)	37,9 % (36,9 %-38,9 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)	13,6 % (9,5 %-17,7 %)	12,4 % (11,7 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)	40,6 % (34,0 %-47,2 %)	46,8 % (45,7 %-47,9 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Résultats par zone

7 zones de santé du Nouveau-Brunswick



Conditions chroniques ¹	Zone 1 (%)	Zone 2 (%)	Zone 3 (%)	Zone 4 (%)	Zone 5 (%)	Zone 6 (%)	Zone 7 (%)	N.-B. (%)
<i>Taille de l'échantillon</i>	<i>n = 3 213</i>	<i>n = 3 255</i>	<i>n = 3 034</i>	<i>n = 1 145</i>	<i>n = 650</i>	<i>n = 1 679</i>	<i>n = 1 069</i>	<i>n = 14 045</i>
Arthrite	16,2 ↓ [14,9 – 17,5]	21,2 ↑ [19,8 – 22,6]	18,4 [17,0 – 19,8]	15,8 [13,7 – 17,9]	20,9 [17,8 – 24,0]	16,3 [14,6 – 18,0]	16,1 [13,9 – 18,3]	18,0 [17,4 – 18,6]
Asthme	9,6 [8,6 – 10,6]	10,6 [9,6 – 11,6]	11,2 [10,1 – 12,3]	7,8 ↓ [6,3 – 9,3]	9,6 [7,4 – 11,8]	12,0 [10,5 – 13,5]	9,6 [7,9 – 11,3]	10,3 [9,8 – 10,8]
Cancer	7,0 [6,1 – 7,9]	7,8 [6,9 – 8,7]	6,6 [5,7 – 7,5]	5,6 [4,3 – 6,9]	7,5 [5,5 – 9,5]	7,0 [5,8 – 8,2]	6,7 [5,2 – 8,2]	7,0 [6,6 – 7,4]
Douleur chronique	13,9 [12,7 – 15,1]	15,6 [14,4 – 16,8]	15,7 [14,4 – 17,0]	16,7 [14,6 – 18,8]	17,0 [14,2 – 19,9]	13,7 [12,1 – 15,3]	13,8 [11,8 – 15,8]	15,0 [14,4 – 15,6]
Dépression	13,3 [12,1 – 14,5]	11,8 [10,7 – 12,9]	12,9 [11,7 – 14,1]	11,5 [9,7 – 13,3]	14,0 [11,4 – 16,6]	13,1 [11,5 – 14,7]	12,1 [10,2 – 14,0]	12,7 [12,2 – 13,2]
Diabète	8,8 [7,8 – 9,8]	9,3 [8,3 – 10,3]	9,3 [8,3 – 10,3]	9,0 [7,4 – 10,6]	10,3 [8,0 – 12,6]	9,7 [8,3 – 11,1]	9,5 [7,8 – 11,2]	9,2 [8,7 – 9,7]
Emphysème ou MPOC	2,2 [1,7 – 2,7]	3,2 [2,6 – 3,8]	2,6 [2,0 – 3,2]	3,9 [2,8 – 5,0]	3,5 [2,1 – 4,9]	2,4 [1,7 – 3,1]	2,6 [1,7 – 3,5]	2,7 [2,4 – 3,0]
Reflux gastrique (RGO)	16,1 [14,8 – 17,4]	15,1 [13,9 – 16,3]	17,0 [15,7 – 18,3]	15,4 [13,3 – 17,5]	18,6 [15,7 – 21,6]	15,3 [13,6 – 17,0]	17,6 [15,4 – 19,9]	16,1 [15,5 – 16,7]
Maladie cardiaque	7,6 [6,7 – 8,5]	8,4 [7,5 – 9,3]	7,9 [7,0 – 8,9]	11,1 ↑ [9,3 – 12,9]	8,7 [6,6 – 10,8]	8,7 [7,4 – 10,0]	8,4 [6,8 – 10,0]	8,3 [7,9 – 8,8]
Haute pression ou hypertension	24,6 [23,1 – 26,1]	25,6 [24,1 – 27,1]	24,4 [22,9 – 25,9]	25,6 [23,1 – 28,1]	32,0 ↑ [28,5 – 35,5]	28,1 [26,0 – 30,2]	27,8 [25,2 – 30,5]	25,7 [25,0 – 26,4]
Troubles de l'humeur autre que la dépression	2,2 [1,7 – 2,7]	2,3 [1,8 – 2,8]	2,6 [2,0 – 3,2]	3,0 [2,0 – 4,0]	4,0 [2,5 – 5,5]	2,6 [1,9 – 3,4]	2,7 [1,7 – 3,7]	2,5 [2,2 – 2,8]
Accident vasculaire cérébral (AVC)	1,6 [1,2 – 2,0]	1,9 [1,4 – 2,4]	2,1 [1,6 – 2,6]	2,3 [1,4 – 3,2]	2,3 [1,2 – 3,4]	2,4 [1,7 – 3,1]	2,6 [1,7 – 3,5]	2,0 [1,8 – 2,2]

¹Basé sur les résultats du sondage 2011 sur les soins de santé primaires

Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95%.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre février et d'avril 2011)		Nouveau- Brunswick	Zone de santé																
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7										
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 3 213	n = 3 255	n = 3 034	n = 1 145	n = 650	n = 1 679	n = 1 069										
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	92,6 % (92,2 %-93,0 %)**	92,0 % (91,1 %-92,9 %)**	90,7 % (89,7 %-91,7 %)**	92,6 % (91,7 %-93,5 %)**	95,7 % (94,5 %-96,9 %)**	96,4 % (95,0 %-97,8 %)**	93,1 % (90,1 %-94,3 %)**	94,8 % (93,5 %-96, %)**										
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	31,3 % (29,6 %-33,0 %)	23,9 % (22,4 %-25,4 %)	17,5 % (16,1 %-18,9 %)	14,5 % (12,4 %-16,6 %)	7,0 % (5,0 %-9,0 %)	12,3 % (10,7 %-13,9 %)	20,7 % (18,2 %-23,2 %)									
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	72,5 % (70,9 %-74,1 %)	81,0 % (79,6 %-82,4 %)	76,0 % (74,4 %-77,6 %)	81,8 % (79,5 %-84,1 %)	80,9 % (77,8 %-84,0 %)	72,7 % (70,5 %-74,9 %)	78,3 % (75,8 %-80,8 %)									
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	28,5 % (26,9 %-30,1 %)	34,1 % (32,4 %-35,8 %)	33,2 % (31,5 %-34,9 %)	23,3 % (20,8 %-25,8 %)	22,6 % (19,3 %-25,9 %)	23,8 % (21,7 %-25,9 %)	36,3 % (33,3 %-39,3 %)									
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	10,8 % (9,7 %-11,9 %)	10,9 % (9,8 %-12,0 %)	15,1 % (13,8 %-16,4 %)	10,7 % (8,9 %-12,5 %)	13,2 % (10,6 %-15,8 %)	12,2 % (10,6 %-13,8 %)	12,2 % (10,2 %-14,2 %)									
A-6	Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***	34,4 % (33,6 %-35,2 %)	27,9 % (26,3 %-29,5 %)	37,2 % (35,5 %-38,9 %)	43,1 % (41,3 %-44,9 %)	29,6 % (27,0 %-32,2 %)	26,7 % (23,3 %-30,1 %)	36,2 % (33,9 %-38,5 %)	28,3 % (25,6 %-31,0 %)										
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	82,0 % (80,5 %-83,5 %)	85,7 % (84,4 %-87,0 %)	82,3 % (80,8 %-83,8 %)	81,0 % (78,5 %-83,5 %)	80,8 % (77,6 %-84,0 %)	84,8 % (82,9 %-86,7 %)	86,4 % (84,2 %-88,6 %)								
A-8		Service d'urgence d'un hôpital	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	71,0 % (68,4 %-73,6 %)	73,4 % (70,9 %-75,9 %)	79,3 % (77,0 %-81,6 %)	80,1 % (76,9 %-83,3 %)	72,0 % (66,8 %-77,2 %)	75,2 % (72,1 %-78,3 %)	77,8 % (74,0 %-81,6 %)								
A-9		Spécialiste	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	79,8 % (77,7 %-81,9 %)	72,1 % (69,8 %-74,4 %)	79,5 % (77,2 %-81,8 %)	79,5 % (75,9 %-83,1 %)	81,8 % (77,2 %-86,4 %)	82,6 % (79,8 %-85,4 %)	81,5 % (78,0 %-85,0 %)								
A-10		Clinique « après- heures »	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	89,1 % (87,1 %-91,1 %)	88,9 % (86,4 %-91,4 %)	45,1 % (40,8 %-49,4 %)	67,1 % (60,1 %-74,1 %)	46,3 % (37,6 %-55,0 %)	71,4 % (66,6 %-76,2 %)	57,4 % (51,4 %-63,4 %)								
A-11		Centre de santé communautaire	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	71,6 % (66,1 %-77,1 %)	79,9 % (75,2 %-84,6 %)	82,5 % (78,1 %-86,9 %)	87,6 % (75,6 %-99,6 %)	62,5 % (51,5 %-73,5 %)	74,9 % (67,9 %-81,9 %)	73,0 % (62,7 %-83,3 %)								
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)		Ang,* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Fr,* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)	Ang,* 94,1 % (93,1 %-95,1 %)	Fr,* 77,9 % (74,9 %-80,9 %)	Ang,* 97,7 % (97,2 %-98,2 %)	Fr,* 53,3 % (36,5 %-70,1 %)	Ang,* 98,2 % (97,7 %-98,7 %)	Fr,* 28,7 % ^E (18,4 %-39,0 %)	Ang,* 73,7 % (67,8 %-79,6 %)	Fr,* 90,0 % (87,9 %-92,1 %)	Ang,* 83,6 % (79,9 %-87,3 %)	Fr,* 67,7 % (61,5 %-73,9 %)	Ang,* 79,7 % (75,0 %-84,4 %)	Fr,* 83,6 % (81,5 %-85,7 %)	Ang,* 95,2 % (93,7 %-96,7 %)	Fr,* 49,9 % (42,4 %-57,4 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé	2,8 % (2,5 %-3,1 %)	3,0 % (2,4 %-3,6 %)	3,3 % (2,7 %-3,9 %)	2,3 % (1,8 %-2,8 %)	2,0 % ^E (1,2 %-2,8 %)	1,7 % ^E (0,7 %-2,7 %)	3,4 % (2,5 %-4,3 %)	2,7 % ^E (1,7 %-3,7 %)										

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Zone de santé						
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 3 213	n = 3 255	n = 3 034	n = 1 145	n = 650	n = 1 679	n = 1 069
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents									
U-1	Médecin de famille habituel	61,9 % (61,1 %-62,7 %)***	53,5 % (51,8 %-55,2 %)***	70,3 % (68,7 %-71,9 %)***	69,0 % (67,3 %-70,7 %)***	48,5 % (45,6 %-51,4 %)***	54,9 % (51,0 %-58,8 %)***	59,4 % (57,0 %-61,8 %)***	64,9 % (62,0 %-67,8 %)***
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,0 % (11,5 %-12,5 %)	8,8 % (7,8 %-9,8 %)	9,4 % (8,4 %-10,4 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)	28,2 % (25,6 %-30,8 %)	20,8 % (17,7 %-23,9 %)	19,7 % (17,8 %-21,6 %)	10,0 % (8,2 %-11,8 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,4 % (17,8 %-19,0 %)	29,9 % (28,3 %-31,5 %)	13,4 % (12,2 %-14,6 %)	15,4 % (14,1 %-16,7 %)	14,8 % (12,7 %-16,9 %)	13,2 % (10,6 %-15,8 %)	11,9 % (10,3 %-13,5 %)	16,9 % (14,6 %-19,2 %)
	Centre de santé communautaire	1,4 % (1,2 %-1,6 %)	1,8 % (1,3 %-2,3 %)	1,4 % (1,0 %-1,8 %)	0,8 % ^E (0,5 %-1,1 %)	F	4,0 % ^E (2,5 %-5,5 %)	1,5 % ^E (0,9 %-2,1 %)	1,1 % ^E (0,5 %-1,7 %)
	Autre	6,3 % (5,9 %-6,7 %)	6,0 % (5,2 %-6,8 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	6,2 % (5,3 %-7,1 %)	7,9 % (6,3 %-9,5 %)	7,1 % (5,1 %-9,1 %)	7,5 % (6,2 %-8,8 %)	7,1 % (5,6 %-8,6 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents									
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3	78,7 % (77,3 %-80,1 %) 2,9	81,4 % (80,1 %-82,7 %) 3,7	81,3 % (79,9 %-82,7 %) 3,5	79,4 % (77,1 %-81,7 %) 2,9	87,0 % (84,4 %-89,6 %) 3,2	81,9 % (80,1 %-83,7 %) 3,1	80,1 % (77,7 %-82,5 %) 3,2
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0	39,2 % (37,5 %-40,9 %) 0,9	41,0 % (39,3 %-42,7 %) 1,0	39,1 % (37,4 %-40,8 %) 0,9	53,1 % (50,2 %-56,0 %) 1,4	48,0 % (44,2 %-51,8 %) 1,3	45,4 % (43,0 %-47,8 %) 1,3	45,8 % (42,8 %-48,8 %) 1,1
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	40,8 % (40,0 %-41,6 %)	41,1 % (39,4 %-42,8 %)	43,8 % (42,1 %-45,5 %)	38,7 % (37,0 %-40,4 %)	39,3 % (36,5 %-42,1 %)	39,1 % (35,3 %-42,9 %)	40,4 % (38,0 %-42,8 %)	39,9 % (37,0 %-42,8 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures »</i> <i>ou sans rendez-vous</i>	24,7 % (24,0 %-25,4 %)	34,8 % (33,1 %-36,5 %)	21,1 % (19,7 %-22,5 %)	21,4 % (19,9 %-22,9 %)	16,8 % (14,6 %-19,0 %)	19,1 % (16,1 %-22,1 %)	21,3 % (19,3 %-23,3 %)	25,3 % (22,7 %-27,9 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	7,3 % (6,9 %-7,7 %)	7,0 % (6,1 %-7,9 %)	7,7 % (6,8 %-8,6 %)	7,8 % (6,8 %-8,8 %)	2,3 % ^E (1,4 %-3,2 %)	11,0 % (8,6 %-13,4 %)	8,6 % (7,3 %-9,9 %)	6,9 % (5,4 %-8,4 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	5,1 % (4,7 %-5,5 %)	4,7 % (4,0 %-5,4 %)	5,2 % (4,4 %-6,0 %)	4,8 % (4,0 %-5,6 %)	2,7 % ^E (1,8 %-3,6 %)	4,8 % ^E (3,2 %-6,4 %)	7,9 % (6,6 %-9,2 %)	5,6 % (4,2 %-7,0 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	20,9 % (20,2 %-21,6 %)	23,4 % (21,9 %-24,9 %)	16,9 % (15,6 %-18,2 %)	18,9 % (17,5 %-20,3 %)	26,5 % (23,9 %-29,1 %)	20,8 % (17,7 %-23,9 %)	23,5 % (21,5 %-25,5 %)	20,7 % (18,3 %-23,1 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	9,6 % (9,1 %-10,1 %)	10,7 % (9,6 %-11,8 %)	8,5 % (7,5 %-9,5 %)	9,1 % (8,1 %-10,1 %)	10,0 % (8,3 %-11,7 %)	8,3 % (6,2 %-10,4 %)	10,5 % (9,0 %-12,0 %)	8,9 % (7,2 %-10,6 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	5,9 % (5,5 %-6,3 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	7,2 % (6,3 %-8,1 %)	6,1 % (5,2 %-7,0 %)	5,5 % (4,2 %-6,8 %)	5,7 % (3,9 %-7,5 %)	5,2 % (4,1 %-6,3 %)	4,5 % (3,3 %-5,7 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Zone de santé						
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 3 213	n = 3 255	n = 3 034	n = 1 145	n = 650	n = 1 679	n = 1 069
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10									
% qui se disent satisfaits :									
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau-Brunswick (en général)	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **	61,6 % (59,9 %-63,3 %) **	59,9 % (58,2 %-61,6 %) **	59,9 % (58,1 %-61,7 %) **	66,1 % (63,3 %-68,9 %) **	59,8 % (56,0 %-63,6 %) **	64,1 % (61,8 %-66,4 %) **	64,6 % (61,7 %-67,5 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)	79,9 % (78,4 %-81,4 %)	83,0 % (81,6 %-84,4 %)	81,3 % (79,8 %-82,8 %)	81,7 % (79,3 %-84,1 %)	78,7 % (75,4 %-82,0 %)	82,0 % (80,0 %-84,0 %)	81,8 % (79,3 %-84,3 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)	50,8 % (48,0 %-53,6 %)	48,3 % (45,5 %-51,1 %)	54,8 % (52,0 %-57,6 %)	53,3 % (49,3 %-57,3 %)	49,5 % (43,8 %-55,2 %)	52,7 % (49,2 %-56,2 %)	51,2 % (46,7 %-55,7 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)	81,5 % (79,5 %-83,5 %)	79,1 % (77,1 %-81,1 %)	80,4 % (78,2 %-82,6 %)	76,1 % (72,3 %-79,9 %)	80,0 % (75,3 %-84,7 %)	80,1 % (77,2 %-83,0 %)	81,9 % (78,4 %-85,4 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)	68,5 % (65,5 %-71,5 %)	70,9 % (67,2 %-74,6 %)	59,9 % (55,7 %-64,1 %)	72,8 % (66,2 %-79,4 %)	53,5 % (44,8 %-62,2 %)	72,8 % (68,1 %-77,5 %)	63,2 % (57,3 %-69,1 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)	70,0 % (64,4 %-75,6 %)	72,2 % (67,0 %-77,4 %)	80,3 % (75,7 %-84,9 %)	66,8 % (49,7 %-83,9 %)	70,0 % (59,6 %-80,4 %)	79,8 % (73,3 %-86,3 %)	68,7 % (58,0 %-79,4 %)
S-7	Des services reçus d'une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)	87,0 % (81,9 %-92,1 %)	81,3 % (75,5 %-87,1 %)	87,4 % (82,1 %-92,7 %)	90,7 % (80,8 %-100 %)	85,9 % (73,6 %-98,2 %)	86,4 % (80,6 %-92,2 %)	87,9 % (80,0 %-95,8 %)
S-8	Des services reçus d'un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)	88,6 % (86,3 %-90,9 %)	87,9 % (85,1 %-90,7 %)	85,5 % (82,6 %-88,4 %)	85,7 % (81,8 %-89,6 %)	87,3 % (81,3 %-93,3 %)	89,5 % (86,6 %-92,4 %)	85,3 % (80,7 %-89,9 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)	87,1 % (82,1 %-92,1 %)	84,2 % (79,6 %-88,8 %)	86,2 % (81,5 %-90,9 %)	78,6 % (68,7 %-88,5 %)	89,5 % (80,0 %-99,0 %)	82,4 % (74,6 %-90,2 %)	89,0 % (80,7 %-97,3 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile									
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)	92,6 % (89,6 %-95,6 %)	88,2 % (84,1 %-92,3 %)	92,1 % (88,6 %-95,6 %)	93,6 % (88,8 %-98,4 %)	92,6 % (85,6 %-99,6 %)	88,1 % (83,1 %-93,1 %)	98,4 % (95,7 %-100 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

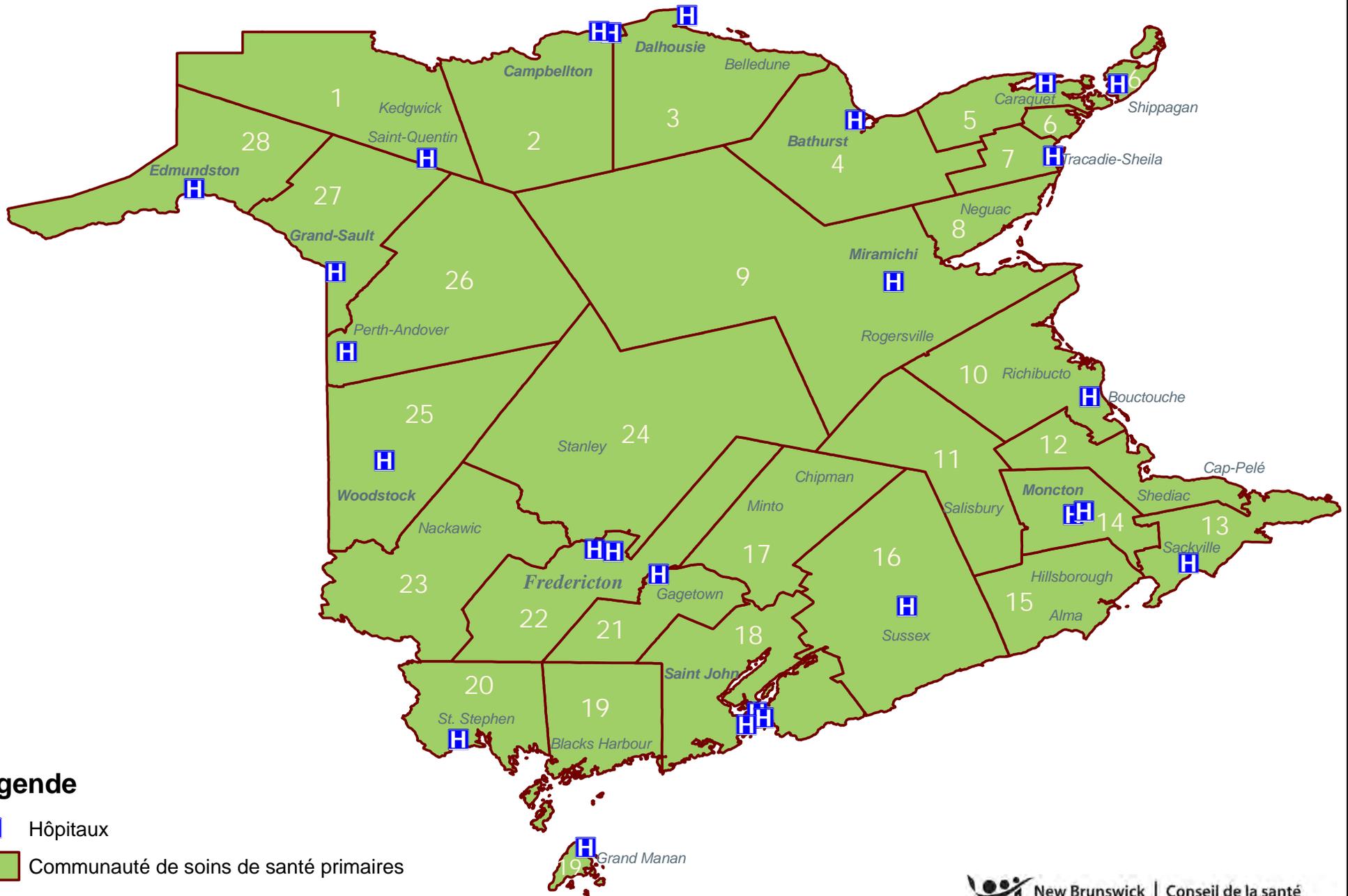
Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires –PROFIL DE SANTÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre février et d'avril 2011)		Nouveau-Brunswick	Zone de santé								
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7		
Taille de l'échantillon		n = 14 045	n = 3 213	n = 3 255	n = 3 034	n = 1 145	n = 650	n = 1 679	n = 1 069		
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)											
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	55,3 % (53,6 %-57,0 %) **	54,8 % (53,1 %-56,5 %) **	55,7 % (53,9 %-57,5 %) **	47,3 % (44,4 %-50,2 %) **	48,2 % (44,4 %-52,0 %) **	47,8 % (45,4 %-50,2 %) **	50,9 % (47,9 %-53,9 %) **		
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	14,5 % (13,3 %-15,7 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	13,4 % (11,4 %-15,4 %)	13,8 % (11,1 %-16,5 %)	14,5 % (12,8 %-16,2 %)	15,4 % (13,2 %-17,6 %)		
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	55,6 % (53,9 %-57,3 %)	56,7 % (55,0 %-58,4 %)	56,1 % (54,3 %-57,9 %)	49,7 % (46,8 %-52,6 %)	49,7 % (45,9 %-53,5 %)	49,0 % (46,6 %-51,4 %)	50,4 % (47,4 %-53,4 %)		
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	30,3 % (28,6 %-32,0 %)	33,3 % (31,6 %-35,0 %)	29,9 % (28,2 %-31,6 %)	33,9 % (31,0 %-36,8 %)	32,5 % (28,7 %-36,3 %)	32,5 % (30,2 %-34,8 %)	31,9 % (29,0 %-34,8 %)		
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	13,8 % (12,6 %-15,0 %)	13,0 % (11,8 %-14,2 %)	11,7 % (10,5 %-12,9 %)	16,6 % (14,4 %-18,8 %)	11,8 % (9,3 %-14,3 %)	16,5 % (14,7 %-18,3 %)	13,3 % (11,2 %-15,4 %)		
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	15,9 % (14,6 %-17,2 %)	19,2 % (17,8 %-20,6 %)	17,8 % (16,4 %-19,2 %)	15,5 % (13,4 %-17,6 %)	15,6 % (12,8 %-18,4 %)	13,7 % (12,1 %-15,3 %)	16,9 % (14,6 %-19,2 %)		
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)											
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques	59,2 % (58,4 %-60,0 %)	58,3 % (56,6 %-60,0 %)	60,5 % (58,8 %-62,2 %)	58,3 % (56,5 %-60,1 %)	55,1 % (52,2 %-58,0 %)	64,0 % (60,3 %-67,7 %)	61,6 % (59,2 %-64,0 %)	59,3 % (56,3 %-62,3 %)		
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)		38,1 % (37,1 %-39,1 %)	37,2 % (35,2 %-39,2 %)	42,5 % (40,5 %-44,5 %)	42,1 % (40,0 %-44,2 %)	26,2 % (23,1 %-29,3 %)	37,1 % (32,8 %-41,4 %)	33,1 % (30,4 %-35,8 %)	33,4 % (30,0 %-36,8 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)		12,5 % (11,9 %-13,1 %)	11,7 % (10,4 %-13,0 %)	11,3 % (10,0 %-12,6 %)	13,2 % (11,8 %-14,6 %)	16,2 % (13,6 %-18,8 %)	16,3 % (13,0 %-19,6 %)	12,7 % (10,8 %-14,6 %)	10,7 % (8,5 %-12,9 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)		46,7 % (45,6 %-47,8 %)	47,2 % (44,9 %-49,5 %)	54,3 % (52,1 %-56,5 %)	51,7 % (49,4 %-54,0 %)	32,3 % (28,7 %-35,9 %)	40,1 % (35,4 %-44,8 %)	33,0 % (30,1 %-35,9 %)	42,2 % (38,3 %-46,1 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Résultats par communauté

28 Communautés de soins de santé primaires



Scores globaux du sondage

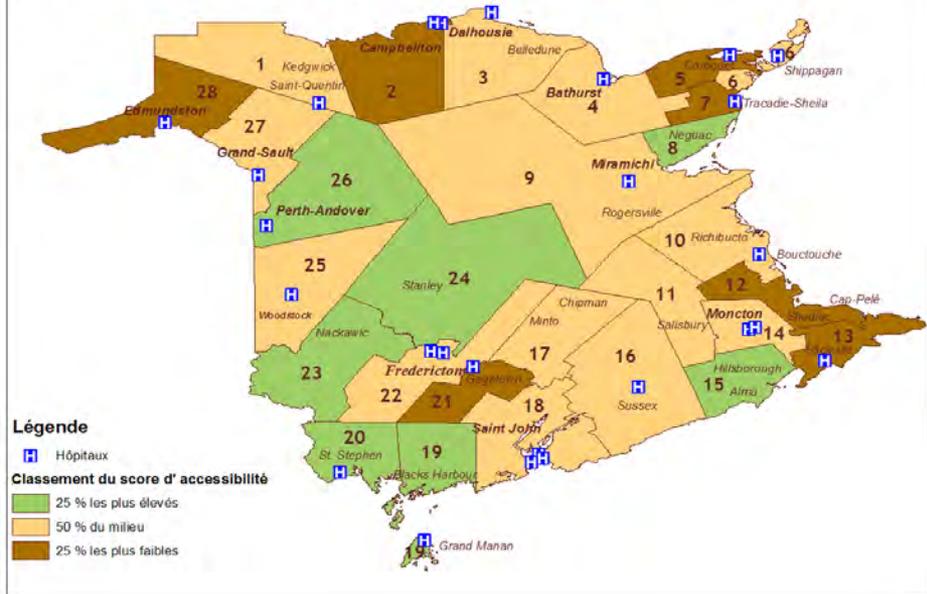
Score d'accessibilité - Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

Score de satisfaction - Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télé-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

Score de santé - Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

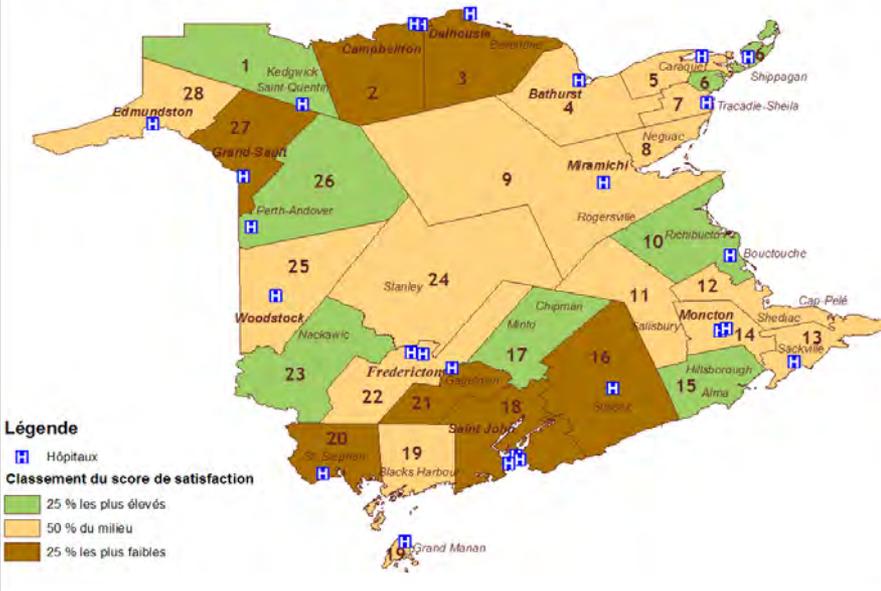
Score d'accessibilité

Classement des 28 communautés de soins de santé primaires



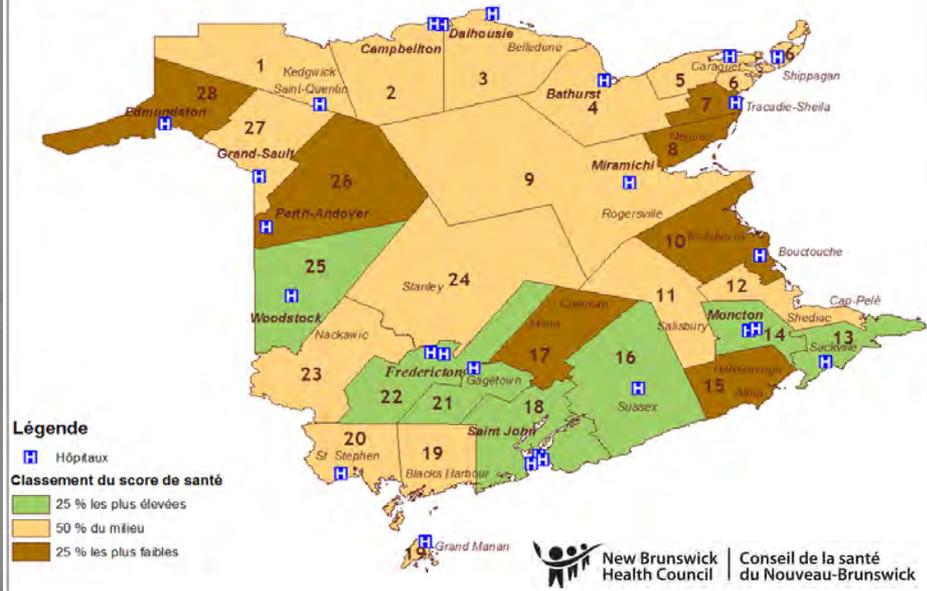
Score de satisfaction

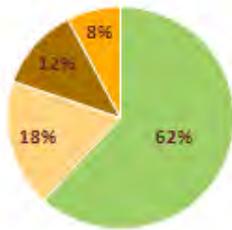
Classement des 28 communautés de soins de santé primaires



Score de santé

Classement des 28 communautés de soins de santé primaires



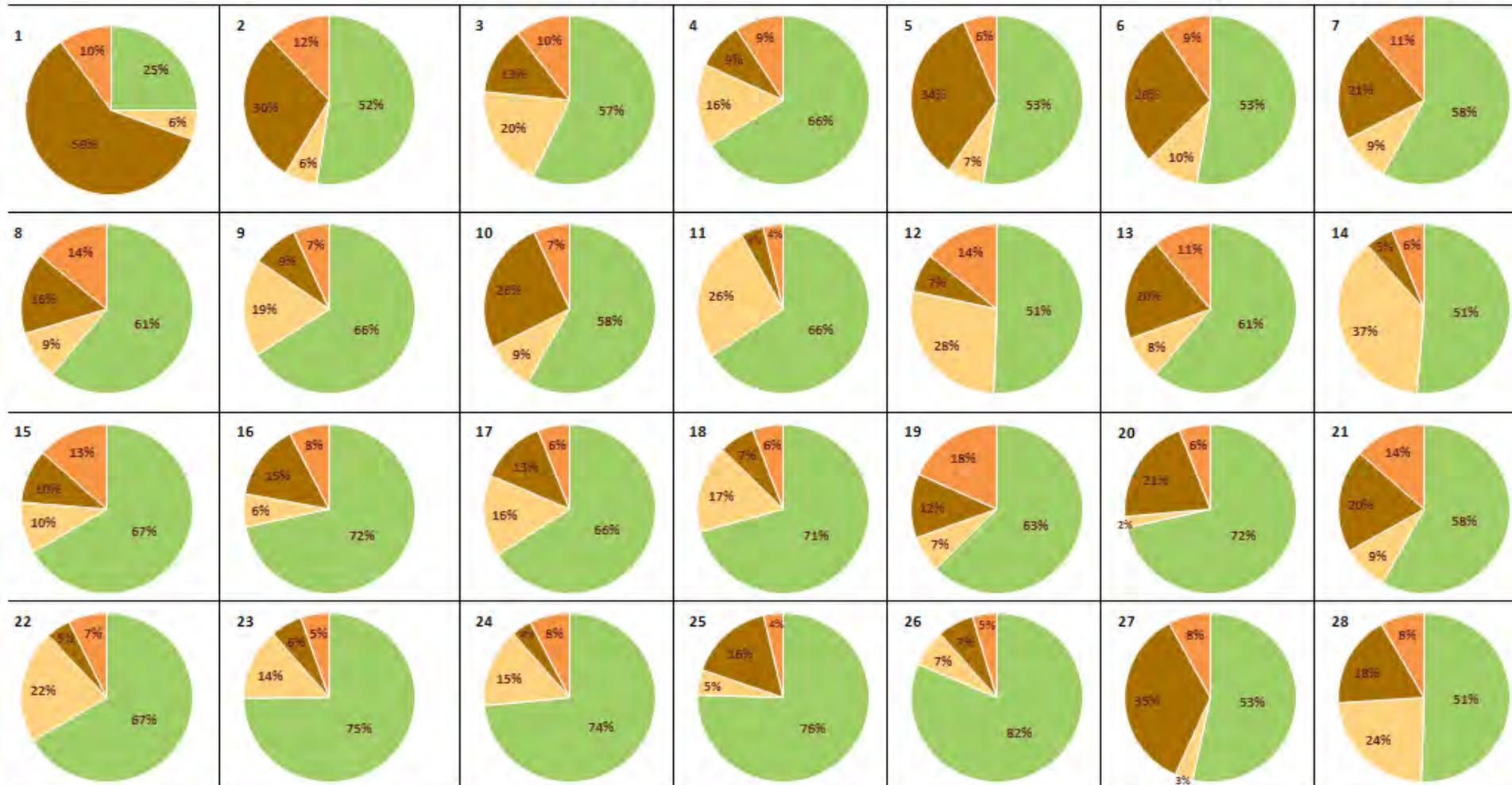


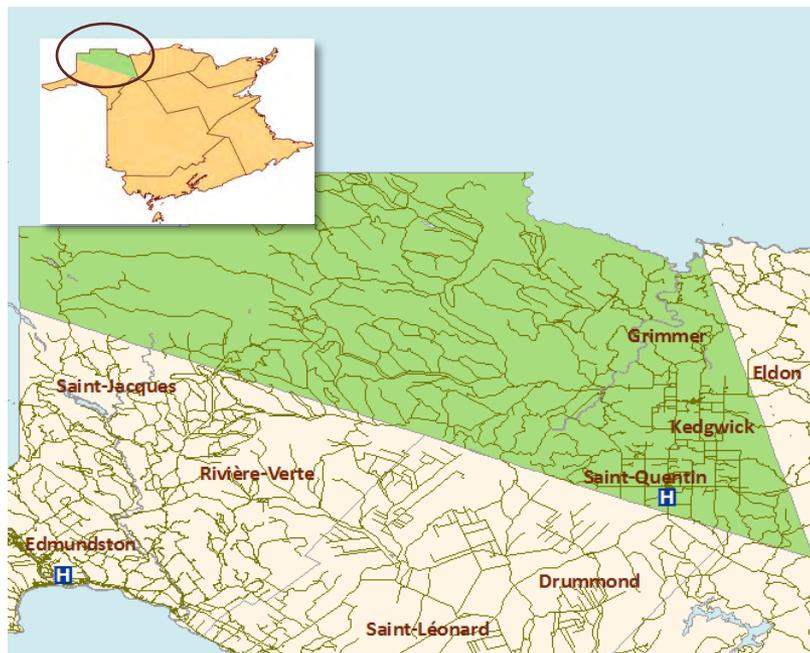
- Médecin de famille habituel
- Clinique "après-heures" ou sans rendez-vous
- Salle d'urgence d'un hôpital
- Autre

Profils d'utilisation des modèles de soins

Où vont les Néo-Brunswickois le plus souvent quand ils sont malades ou ont besoin de soins d'un professionnel de la santé ?

⇩ Communautés 1 à 28 ⇩





Cette communauté comprend :
Kedgwick, Kedgwick River, Saint-Quentin



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Groupe d'âge		
18 à 34	24,3	25,9
35 à 54	42,7	39,4
55 à 64	16,0	16,3
65 et plus	17,0	18,5
Sexe		
Homme	50,5	48,1
Femme	49,5	51,9
Niveau d'éducation		
École secondaire ou moins	56,1	43,5
Collège/École de métier	22,4	29,7
Diplôme universitaire	21,5	26,8
Autochtone		
Oui	1,1	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Choix de la langue de service		
Anglais	2,1	75,7
Français	97,9	24,3
Revenu du ménage		
Moins de 25 000\$	27,5	21,7
25 000\$ à 59 999\$	50,3	38,1
60 000\$ ou plus	22,2	40,2
Statut d'emploi		
Travailleur	63,2	56,9
Au chômage ou emploi saisonnier	4,9	7,2
À la retraite	21,2	21,7
Autre	10,8	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	551	11,5 ^E	18,0
Asthme	469	9,8 ^E	10,3
Cancer	206	4,3 ^E	7,0
Douleur chronique	632	13,2 ^E	15,0
Dépression	441	9,2 ^E	12,7
Diabète	316	6,6 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	220	4,6 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	656	13,7 ^E	16,1
Maladie cardiaque	302	6,3 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	996	20,8	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	254	5,3 ^E	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télé-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 1	Zone 4	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon			n = 217	n = 1 145	n = 14 045
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		93,2 % (89,9 %-96,5 %) **	95,7 % (94,5 %-96,9 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	27,0 % (20,9 %-33,1 %)	14,5 % (12,4 %-16,6 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	83,7 % (78,6 %-88,8 %)	81,8 % (79,5 %-84,1 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	23,8 % (17,9 %-29,7 %)	23,3 % (20,8 %-25,8 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	33,7 % (27,2 %-40,2 %)	10,7 % (8,9 %-12,5 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		39,8 % (33,3 %-46,3 %)	29,6 % (27,0 %-32,2 %)
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	77,8 % (71,5 %-84,1 %)	81,0 % (78,5 %-83,5 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	84,1 % (77,9 %-90,3 %)	80,1 % (76,9 %-83,3 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	80,1 % (71,2 %-89,0 %)	79,5 % (75,9 %-83,1 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	59,0 % ^E (32,3 %-85,7 %)	67,1 % (60,1 %-74,1 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	F	87,6 % (75,6 %-99,6 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)
A-12		Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* F	Français* Anglais* Français* Anglais* Français*
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	2,0 % ^E (1,2 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une
infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 1	Zone 4	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon de base		n = 217	n = 1 145	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	25,0 % (19,1 %-30,9 %) **	48,5 % (45,6 %-51,4 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	59,4 % (52,8 %-66,0 %)	28,2 % (25,6 %-30,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	5,6 % ^E (2,5 %-8,7 %)	14,8 % (12,7 %-16,9 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	F	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	8,0 % ^E (4,3 %-11,7 %)	7,9 % (6,3 %-9,5 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	70,7 % (64,6 %-76,8 %) 2,7	79,4 % (77,1 %-81,7 %) 2,9	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	60,9 % (54,4 %-67,4 %) 1,5	53,1 % (50,2 %-56,0 %) 1,4	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	31,4 % (25,2 %-37,6 %)	39,3 % (36,5 %-42,1 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	6,9 % ^E (3,5 %-10,3 %)	16,8 % (14,6 %-19,0 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	F	2,3 % ^E (1,4 %-3,2 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	F	2,7 % ^E (1,8 %-3,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	25,9 % (20,1 %-31,7 %)	26,5 % (23,9 %-29,1 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	7,1 % ^E (3,7 %-10,5 %)	10,0 % (8,3 %-11,7 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	F	5,5 % (4,2 %-6,8 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 1	Zone 4	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 217	n = 1 145	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	75,3 % (69,5 %-81,1 %) **	66,1 % (63,3 %-68,9 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,7 % (78,1 %-89,3 %)	81,7 % (79,3 %-84,1 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	71,5 % (63,8 %-79,2 %)	53,3 % (49,3 %-57,3 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	79,4 % (70,5 %-88,3 %)	76,1 % (72,3 %-79,9 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	71,6 % (48,8 %-94,4 %)	72,8 % (66,2 %-79,4 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	F	66,8 % (49,7 %-83,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	90,7 % (80,8 %-100 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,7 % (79,5 %-95,9 %)	85,7 % (81,8 %-89,6 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	90,9 % (73,1 %-100 %)	78,6 % (68,7 %-88,5 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	96,3 % (86,0 %-100 %)	93,6 % (88,8 %-98,4 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 1	Zone 4	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 217	n = 1 145	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,2 % (46,6 %-59,8 %) **	47,3 % (44,4 %-50,2 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	11,7 % ^E (7,4 %-16,0 %)	13,4 % (11,4 %-15,4 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	46,3 % (39,6 %-53,0 %)	49,7 % (46,8 %-52,6 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	36,7 % (29,8 %-43,6 %)	33,9 % (31,0 %-36,8 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	15,6 % (10,7 %-20,5 %)	16,6 % (14,4 %-18,8 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	15,6 % (10,7 %-20,5 %)	15,5 % (13,4 %-17,6 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		56,1 % (49,4 %-62,8 %)	55,1 % (52,2 %-58,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	27,2 % (19,8 %-34,6 %)	26,2 % (23,1 %-29,3 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	7,7 % ^E (3,3 %-12,1 %)	16,2 % (13,6 %-18,8 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	31,0 % (22,3 %-39,7 %)	32,3 % (28,7 %-35,9 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Atholville, Campbellton, Glencoe, Glenlevit, Robinsonville, Saint-Arthur, Squaw Cap, Tide Head, Val-d'Amour



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Groupe d'âge	18 à 34	20,6	25,9
	35 à 54	40,0	39,4
	55 à 64	16,7	16,3
	65 et plus	22,7	18,5
Sexe	Homme	47,0	48,1
	Femme	53,0	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	45,8	43,5
	Collège/École de métier	31,1	29,7
	Diplôme universitaire	23,2	26,8
	Autochtone	2,4	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Choix de la langue de service	Anglais	60,1	75,7
	Français	39,9	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	30,2	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	39,2	38,1
	60 000\$ ou plus	30,6	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	52,6	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	8,5	7,2
	À la retraite	27,3	21,7
	Autre	11,6	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	1 979	18,3	18,0
Asthme	1 006	9,3 ^E	10,3
Cancer	779	7,2 ^E	7,0
Douleur chronique	2 109	19,5	15,0
Dépression	1 319	12,2	12,7
Diabète	1 049	9,7 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	411	3,8 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 795	16,6	16,1
Maladie cardiaque	887	8,2 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	3 558	32,9	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	400	3,7 ^E	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 2	Zone 5	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 267	n = 650	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		95,7 % (93,3 %-98,1 %) **	96,4 % (95,0 %-97,8 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	7,2 % ^E (4,1 %-10,3 %)	7,0 % (5,0 %-9,0 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	79,4 % (74,5 %-84,3 %)	80,9 % (77,8 %-84,0 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	20,3 % (15,4 %-25,2 %)	22,6 % (19,3 %-25,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	9,4 % ^E (5,8 %-13,0 %)	13,2 % (10,6 %-15,8 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		24,3 % (19,2 %-29,4 %)	26,7 % (23,3 %-30,1 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,3 % (78,5 %-88,1 %)	80,8 % (77,6 %-84,0 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence de l'hôpital (% moins de 4 heures)	61,5 % (52,9 %-70,1 %)	72,0 % (66,8 %-77,2 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	89,0 % (82,9 %-95,1 %)	81,8 % (77,2 %-86,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	36,8 % ^E (17,9 %-55,7 %)	46,3 % (37,6 %-55,0 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	70,5 % ^E (45,7 %-95,3 %)	62,5 % (51,5 %-73,5 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 84,3 % (78,5 %- 90,1 %)	Français* 66,1 % (56,5 %- 75,7 %)	Anglais* 83,6 % (79,9 %- 87,3 %)	Français* 67,7 % (61,5 %- 73,9 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	1,7 % ^E (0,7 %-2,7 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une
infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 2	Zone 5	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 267	n = 650	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	52,4 % (46,3 %-58,5 %)**	54,9 % (51,0 %-58,8 %)**	61,9 % (61,1 %-62,7 %)**
	Salle d'urgence d'un hôpital	29,5 % (23,9 %-35,1 %)	20,8 % (17,7 %-23,9 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	6,1 % ^E (3,2 %-9,0 %)	13,2 % (10,6 %-15,8 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	4,0 % ^E (2,5 %-5,5 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	9,3 % ^E (5,8 %-12,8 %)	7,1 % (5,1 %-9,1 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	84,3 % (79,9 %-88,7 %) 2,9	87,0 % (84,4 %-89,6 %) 3,2	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	49,1 % (43,1 %-55,1 %) 1,4	48,0 % (44,2 %-51,8 %) 1,3	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	36,0 % (30,2 %-41,8 %)	39,1 % (35,3 %-42,9 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	9,4 % ^E (5,9 %-12,9 %)	19,1 % (16,1 %-22,1 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	4,8 % ^E (2,2 %-7,4 %)	11,0 % (8,6 %-13,4 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	F	4,8 % ^E (3,2 %-6,4 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	21,3 % (16,4 %-26,2 %)	20,8 % (17,7 %-23,9 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	7,3 % ^E (4,2 %-10,4 %)	8,3 % (6,2 %-10,4 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	F	5,7 % (3,9 %-7,5 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 2	Zone 5	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 267	n = 650	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,5 % (55,6 %-67,4 %) **	59,8 % (56,0 %-63,6 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,1 % (72,8 %-83,4 %)	78,7 % (75,4 %-82,0 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	52,8 % (44,1 %-61,5 %)	49,5 % (43,8 %-55,2 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	75,9 % (67,7 %-84,1 %)	80,0 % (75,3 %-84,7 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	51,3 % ^E (31,7 %-70,9 %)	53,5 % (44,8 %-62,2 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	84,3 % (64,5 %-100 %)	70,0 % (59,6 %-80,4 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	85,9 % (73,6 %-98,2 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	86,3 % (76,6 %-96,0 %)	87,3 % (81,3 %-93,3 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	75,3 % ^E (48,6 %-100 %)	89,5 % (80,0 %-99,0 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	93,8 % (83,0 %-100 %)	92,6 % (85,6 %-99,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d' infirmières praticiennes dans la communauté.

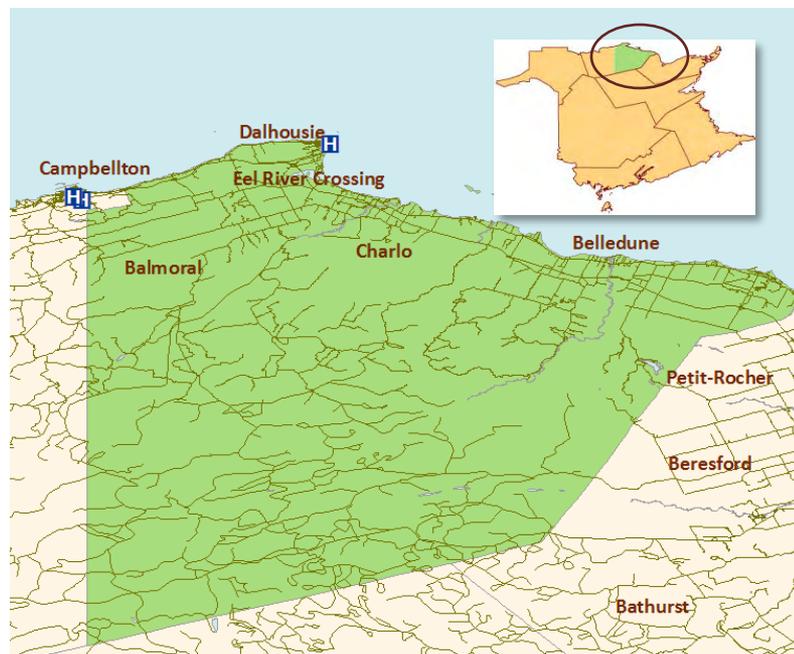
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 2	Zone 5	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 267	n = 650	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	50,9 % (44,9 %-56,9 %) **	48,2 % (44,4 %-52,0 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	14,9 % (10,6 %-19,2 %)	13,8 % (11,1 %-16,5 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	50,0 % (44,0 %-56,0 %)	49,7 % (45,9 %-53,5 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	32,6 % (26,7 %-38,5 %)	32,5 % (28,7 %-36,3 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	9,3 % ^E (5,7 %-12,9 %)	11,8 % (9,3 %-14,3 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	11,9 % (8,0 %-15,8 %)	15,6 % (12,8 %-18,4 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		60,1 % (54,2 %-66,0 %)	64,0 % (60,3 %-67,7 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	33,1 % (26,4 %-39,8 %)	37,1 % (32,8 %-41,4 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	17,1 % (11,8 %-22,4 %)	16,3 % (13,0 %-19,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,7 % (31,2 %-46,2 %)	40,1 % (35,4 %-44,8 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Balmoral, Belledune, Charlo, Dalhousie, Dundee, Eel River Bar First Nation, Eel River Crossing, Lorne, McLeods, Point La Nim



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	18,8	25,9
	35 à 54	40,5	39,4
	55 à 64	18,8	16,3
	65 et plus	21,9	18,5
Sexe	Homme	48,5	48,1
	Femme	51,5	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	45,7	43,5
	Collège/École de métier	37,3	29,7
	Diplôme universitaire	16,9	26,8
	Autochtone	Oui	3,7

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	65,3	75,7
	Français	34,7	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	27,8	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	38,3	38,1
	60 000\$ ou plus	33,9	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	46,8	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	6,5	7,2
	À la retraite	29,2	21,7
	Autre	17,5	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	2 759	23,3	18,0
Asthme	1 172	9,9	10,3
Cancer	912	7,7 ^E	7,0
Douleur chronique	1 740	14,7	15,0
Dépression	1 835	15,5	12,7
Diabète	1 279	10,8	9,2
Emphysème ou MPOC	391	3,3 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	2 415	20,4	16,1
Maladie cardiaque	1 089	9,2	8,3
Haute pression ou hypertension	3 682	31,1	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	497	4,2 ^E	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	284	2,4 ^E	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 3	Zone 5	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 383	n = 650	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		97,1 % (95,4 %-98,8 %) **	96,4 % (95,0 %-97,8 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	6,9 % ^E (4,3 %-9,5 %)	7,0 % (5,0 %-9,0 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	82,1 % (78,2 %-86,0 %)	80,9 % (77,8 %-84,0 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	24,6 % (20,2 %-29,0 %)	22,6 % (19,3 %-25,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	16,6 % (12,8 %-20,4 %)	13,2 % (10,6 %-15,8 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		29,0 % (24,5 %-33,5 %)	26,7 % (23,3 %-30,1 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	78,7 % (74,4 %-83,0 %)	80,8 % (77,6 %-84,0 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	81,8 % (75,9 %-87,7 %)	72,0 % (66,8 %-77,2 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	76,1 % (69,7 %-82,5 %)	81,8 % (77,2 %-86,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	49,3 % (39,6 %-59,0 %)	46,3 % (37,6 %-55,0 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	60,3 % (48,1 %-72,5 %)	62,5 % (51,5 %-73,5 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12		Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 83,0 % (78,1 %- 87,9 %)	Français* 69,4 % (61,3 %- 77,5 %)	Anglais* 83,6 % (79,9 %- 87,3 %)	Français* 67,7 % (61,5 %- 73,9 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	1,7 % ^E (0,7 %-2,7 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 3	Zone 5	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 383	n = 650	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	57,1 % (52,1 %-62,1 %) **	54,9 % (51,0 %-58,8 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	13,0 % (9,6 %-16,4 %)	20,8 % (17,7 %-23,9 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	19,5 % (15,5 %-23,5 %)	13,2 % (10,6 %-15,8 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	5,2 % ^E (3,0 %-7,4 %)	4,0 % ^E (2,5 %-5,5 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	5,2 % ^E (3,0 %-7,4 %)	7,1 % (5,1 %-9,1 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	89,6 % (86,5 %-92,7 %) 3,5	87,0 % (84,4 %-89,6 %) 3,2	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	47,0 % (42,0 %-52,0 %) 1,1	48,0 % (44,2 %-51,8 %) 1,3	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	42,0 % (37,0 %-47,0 %)	39,1 % (35,3 %-42,9 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	28,0 % (23,5 %-32,5 %)	19,1 % (16,1 %-22,1 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	16,7 % (13,0 %-20,4 %)	11,0 % (8,6 %-13,4 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	7,2 % ^E (4,6 %-9,8 %)	4,8 % ^E (3,2 %-6,4 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	20,4 % (16,4 %-24,4 %)	20,8 % (17,7 %-23,9 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	9,3 % (6,4 %-12,2 %)	8,3 % (6,2 %-10,4 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	8,1 % ^E (5,4 %-10,8 %)	5,7 % (3,9 %-7,5 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 3	Zone 5	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 383	n = 650	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	58,3 % (53,3 %-63,3 %) **	59,8 % (56,0 %-63,6 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	79,2 % (75,0 %-83,4 %)	78,7 % (75,4 %-82,0 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	46,3 % (38,8 %-53,8 %)	49,5 % (43,8 %-55,2 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,1 % (77,5 %-88,7 %)	80,0 % (75,3 %-84,7 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	54,2 % (44,5 %-63,9 %)	53,5 % (44,8 %-62,2 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	66,2 % (54,4 %-78,0 %)	70,0 % (59,6 %-80,4 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	85,9 % (73,6 %-98,2 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	88,2 % (80,7 %-95,7 %)	87,3 % (81,3 %-93,3 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	94,5 % (86,3 %-100 %)	89,5 % (80,0 %-99,0 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,8 % (82,7 %-100 %)	92,6 % (85,6 %-99,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 3	Zone 5	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 383	n = 650	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	45,8 % (40,8 %-50,8 %) **	48,2 % (44,4 %-52,0 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	12,8 % (9,5 %-16,1 %)	13,8 % (11,1 %-16,5 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	49,4 % (44,4 %-54,4 %)	49,7 % (45,9 %-53,5 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	32,5 % (27,6 %-37,4 %)	32,5 % (28,7 %-36,3 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	14,1 % (10,5 %-17,7 %)	11,8 % (9,3 %-14,3 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	18,9 % (15,0 %-22,8 %)	15,6 % (12,8 %-18,4 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		67,6 % (62,9 %-72,3 %)	64,0 % (60,3 %-67,7 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	40,5 % (34,8 %-46,2 %)	37,1 % (32,8 %-41,4 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	15,5 % (11,3 %-19,7 %)	16,3 % (13,0 %-19,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	41,2 % (35,1 %-47,3 %)	40,1 % (35,4 %-44,8 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Allardville, Bathurst, Beresford, Big River, Dunlop, Laplante, Madran, Nicholas Denys, Nigadoo, North Tetagouche, Pabineau First Nation, Petit-Rocher, Pointe-Verte, Robertville, Sainte-Anne, Sainte-Thérèse Sud, Saint-Laurent, Saint-Sauveur, Salmon Beach, South Tetagouche, Tremblay



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	21,6	25,9
	35 à 54	41,0	39,4
	55 à 64	18,7	16,3
	65 et plus	18,7	18,5
Sexe	Homme	48,3	48,1
	Femme	51,7	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	45,7	43,5
	Collège/École de métier	29,9	29,7
	Diplôme universitaire	24,5	26,8
	Autochtone	2,3	2,7

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	41,0	75,7
	Français	59,0	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	20,5	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	40,2	38,1
	60 000\$ ou plus	39,4	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	55,6	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	5,9	7,2
	À la retraite	24,3	21,7
	Autre	14,2	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	4 631	16,5	18,0
Asthme	3 648	13,0	10,3
Cancer	1 852	6,6	7,0
Douleur chronique	3 733	13,3	15,0
Dépression	4 041	14,4	12,7
Diabète	1 936	6,9	9,2
Emphysème ou MPOC	533	1,9 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	5 024	17,9	16,1
Maladie cardiaque	2 329	8,3	8,3
Haute pression ou hypertension	7 409	26,4	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	842	3,0 ^E	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	589	2,1 ^E	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Tél-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 4	Zone 6	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 622	n = 1 679	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		96,8 % (95,4 %-98,2 %) **	93,1 % (91,9 %-94,3 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	14,4 % (11,6 %-17,2 %)	12,3 % (10,7 %-13,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	74,2 % (70,7 %-77,7 %)	72,7 % (70,5 %-74,9 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,4 % (26,7 %-34,1 %)	23,8 % (21,7 %-25,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,5 % (9,9 %-15,1 %)	12,2 % (10,6 %-13,8 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		42,0 % (38,1 %-45,9 %)	36,2 % (33,9 %-38,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	87,1 % (84,3 %-89,9 %)	84,8 % (82,9 %-86,7 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	73,9 % (68,2 %-79,6 %)	75,2 % (72,1 %-78,3 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	83,2 % (78,7 %-87,7 %)	82,6 % (79,8 %-85,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	76,5 % (70,0 %-83,0 %)	71,4 % (66,6 %-76,2 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	91,3 % (82,0 %-100 %)	74,9 % (67,9 %-81,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12		Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 79,5 % (74,3 %- 84,7 %)	Français* 80,7 % (76,5 %- 84,9 %)	Anglais* 79,7 % (75,0 %- 84,4 %)	Français* 83,6 % (81,5 %- 85,7 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		3,6 % ^E (2,1 %-5,1 %)	3,4 % (2,5 %-4,3 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 4	Zone 6	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 622	n = 1 679	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	66,0 % (62,3 %-69,7 %) **	59,4 % (57,0 %-61,8 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	8,9 % (6,6 %-11,2 %)	19,7 % (17,8 %-21,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	15,9 % (13,0 %-18,8 %)	11,9 % (10,3 %-13,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,5 % ^E (0,9 %-2,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	8,8 % (6,6 %-11,0 %)	7,5 % (6,2 %-8,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	85,3 % (82,5 %-88,1 %) 3,2	81,9 % (80,1 %-83,7 %) 3,1	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	38,4 % (34,6 %-42,2 %) 1,0	45,4 % (43,0 %-47,8 %) 1,3	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	41,3 % (37,4 %-45,2 %)	40,4 % (38,0 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	26,3 % (22,8 %-29,8 %)	21,3 % (19,3 %-23,3 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	5,5 % (3,7 %-7,3 %)	8,6 % (7,3 %-9,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	8,2 % (6,0 %-10,4 %)	7,9 % (6,6 %-9,2 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	20,8 % (17,6 %-24,0 %)	23,5 % (21,5 %-25,5 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	11,6 % (9,1 %-14,1 %)	10,5 % (9,0 %-12,0 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,0 % ^E (3,3 %-6,7 %)	5,2 % (4,1 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 4	Zone 6	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 622	n = 1 679	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	62,5 % (58,7 %-66,3 %) **	64,1 % (61,8 %-66,4 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,8 % (80,7 %-86,9 %)	82,0 % (80,0 %-84,0 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	48,1 % (41,7 %-54,5 %)	52,7 % (49,2 %-56,2 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,1 % (76,5 %-85,7 %)	80,1 % (77,2 %-83,0 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	68,5 % (61,3 %-75,7 %)	72,8 % (68,1 %-77,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	88,7 % (78,2 %-99,2 %)	79,8 % (73,3 %-86,3 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	86,4 % (80,6 %-92,2 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	91,8 % (87,2 %-96,4 %)	89,5 % (86,6 %-92,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	75,8 % (61,4 %-90,2 %)	82,4 % (74,6 %-90,2 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,2 % (84,3 %-98,1 %)	88,1 % (83,1 %-93,1 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 4	Zone 6	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 622	n = 1 679	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)		50,8 % (46,9 %-54,7 %) **	47,8 % (45,4 %-50,2 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle		16,8 % (13,9 %-19,7 %)	14,5 % (12,8 %-16,2 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)		55,3 % (51,4 %-59,2 %)	49,0 % (46,6 %-51,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)		30,3 % (26,5 %-34,1 %)	32,5 % (30,2 %-34,8 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)		17,2 % (14,2 %-20,2 %)	16,5 % (14,7 %-18,3 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé		14,0 % (11,3 %-16,7 %)	13,7 % (12,1 %-15,3 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		61,5 % (57,6 %-65,4 %)	61,6 % (59,2 %-64,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,4 % (33,9 %-42,9 %)	33,1 % (30,4 %-35,8 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	11,7 % (8,7 %-14,7 %)	12,7 % (10,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	40,2 % (35,2 %-45,2 %)	33,0 % (30,1 %-35,9 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Anse-Bleue, Bas-Caraquet, Bertrand, Canobie, Caraquet, Clifton, Grande-Anse, Janeville, Maisonnette, New Bandon, Notre-Dame-des-Érables, Paquetville, Pokeshaw, Rang-Saint-Georges, Saint-Léolin, Saint-Simon, Stonehaven



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Groupe d'âge	18 à 34	20,1	25,9
	35 à 54	40,9	39,4
	55 à 64	18,0	16,3
	65 et plus	20,9	18,5
Sexe	Homme	48,2	48,1
	Femme	51,8	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	53,1	43,5
	Collège/École de métier	27,8	29,7
	Diplôme universitaire	19,0	26,8
	Autochtone	Oui	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Choix de la langue de service	Anglais	5,4	75,7
	Français	94,6	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	37,9	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	36,9	38,1
	60 000\$ ou plus	25,2	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	46,4	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	16,8	7,2
	À la retraite	21,5	21,7
	Autre	15,3	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	1 945	15,6	18,0
Asthme	1 185	9,5	10,3
Cancer	898	7,2 ^E	7,0
Douleur chronique	1 758	14,1	15,0
Dépression	1 322	10,6	12,7
Diabète	1 010	8,1 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 621	13,0	16,1
Maladie cardiaque	761	6,1 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	3 018	24,2	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Tél-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 5	Zone 6	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 365	n = 1 679	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		92,4 % (89,7 %-95,1 %) **	93,1 % (91,9 %-94,3 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	8,0 % ^E (5,1 %-10,9 %)	12,3 % (10,7 %-13,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	72,9 % (68,2 %-77,6 %)	72,7 % (70,5 %-74,9 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	19,4 % (15,0 %-23,8 %)	23,8 % (21,7 %-25,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	7,0 % ^E (4,3 %-9,7 %)	12,2 % (10,6 %-13,8 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		22,8 % (18,5 %-27,1 %)	36,2 % (33,9 %-38,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	87,2 % (83,4 %-91,0 %)	84,8 % (82,9 %-86,7 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	76,3 % (70,2 %-82,4 %)	75,2 % (72,1 %-78,3 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	83,3 % (77,0 %-89,6 %)	82,6 % (79,8 %-85,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	54,3 % (38,7 %-69,9 %)	71,4 % (66,6 %-76,2 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	F	74,9 % (67,9 %-81,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 87,9 % (73,6 %- 100 %)	Français* 87,8 % (84,1 %- 91,5 %)	Anglais* 79,7 % (75,0 %- 84,4 %)	Français* 83,6 % (81,5 %- 85,7 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	3,4 % (2,5 %-4,3 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une
infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 5	Zone 6	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 365	n = 1 679	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	52,6 % (47,4 %-57,8 %) **	59,4 % (57,0 %-61,8 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	34,2 % (29,3 %-39,1 %)	19,7 % (17,8 %-21,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	6,9 % ^E (4,3 %-9,5 %)	11,9 % (10,3 %-13,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,5 % ^E (0,9 %-2,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	5,2 % ^E (2,9 %-7,5 %)	7,5 % (6,2 %-8,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	78,3 % (74,1 %-82,5 %) 2,9	81,9 % (80,1 %-83,7 %) 3,1	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	53,6 % (48,5 %-58,7 %) 1,4	45,4 % (43,0 %-47,8 %) 1,3	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	36,8 % (31,8 %-41,8 %)	40,4 % (38,0 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	11,5 % (8,2 %-14,8 %)	21,3 % (19,3 %-23,3 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	4,8 % ^E (2,6 %-7,0 %)	8,6 % (7,3 %-9,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	F	7,9 % (6,6 %-9,2 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	23,8 % (19,4 %-28,2 %)	23,5 % (21,5 %-25,5 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	12,4 % (9,0 %-15,8 %)	10,5 % (9,0 %-12,0 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	7,2 % ^E (4,5 %-9,9 %)	5,2 % (4,1 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 5	Zone 6	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 365	n = 1 679	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	69,6 % (64,8 %-74,4 %) **	64,1 % (61,8 %-66,4 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,3 % (79,1 %-87,5 %)	82,0 % (80,0 %-84,0 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	63,2 % (56,3 %-70,1 %)	52,7 % (49,2 %-56,2 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,5 % (74,9 %-88,1 %)	80,1 % (77,2 %-83,0 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	65,5 % (50,6 %-80,4 %)	72,8 % (68,1 %-77,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	75,7 % (55,9 %-95,5 %)	79,8 % (73,3 %-86,3 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	86,4 % (80,6 %-92,2 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	86,0 % (78,8 %-93,2 %)	89,5 % (86,6 %-92,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	100 % (100 %-100 %)	82,4 % (74,6 %-90,2 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	86,8 % (76,2 %-97,4 %)	88,1 % (83,1 %-93,1 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 5	Zone 6	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 365	n = 1 679	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	49,8 % (44,7 %-54,9 %) **	47,8 % (45,4 %-50,2 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	10,6 % (7,4 %-13,8 %)	14,5 % (12,8 %-16,2 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	41,2 % (36,1 %-46,3 %)	49,0 % (46,6 %-51,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	34,2 % (29,1 %-39,3 %)	32,5 % (30,2 %-34,8 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	14,1 % (10,5 %-17,7 %)	16,5 % (14,7 %-18,3 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	12,5 % (9,1 %-15,9 %)	13,7 % (12,1 %-15,3 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		55,4 % (50,2 %-60,6 %)	61,6 % (59,2 %-64,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	32,4 % (26,4 %-38,4 %)	33,1 % (30,4 %-35,8 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	11,3 % ^E (7,3 %-15,3 %)	12,7 % (10,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	28,6 % (22,1 %-35,1 %)	33,0 % (30,1 %-35,9 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Cette communauté comprend :

Cap-Bateau, Chiasson Office, Evangeline, Haut-Lamèque, Haut-Shippagan, Inkerman, Inkerman Ferry, Lamèque, Landry Office, Le Goulet, Maltempec, Miscou, Petite-Lamèque, Petite-Rivière-de l'Île, Petit-Shippagan, Pigeon Hill, Pointe-Alexandre, Pointe-Canot, Pokemouche, Sainte Rose, Sainte-Cécile, Sainte-Marie-Saint-Raphaël, Savoie Landing, Shippagan, Six Roads



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Groupe d'âge	18 à 34	22,7	25,9
	35 à 54	41,2	39,4
	55 à 64	17,6	16,3
	65 et plus	18,4	18,5
Sexe	Homme	49,1	48,1
	Femme	50,9	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	54,8	43,5
	Collège/École de métier	20,1	29,7
	Diplôme universitaire	25,1	26,8
	Autochtone Oui	3,4	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Choix de la langue de service	Anglais	4,1	75,7
	Français	95,9	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	37,6	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	37,2	38,1
	60 000\$ ou plus	25,3	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	43,1	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	23,5	7,2
	À la retraite	21,9	21,7
	Autre	11,5	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	2 540	19,4	18,0
Asthme	982	7,5 ^f	10,3
Cancer	904	6,9 ^f	7,0
Douleur chronique	1 650	12,6	15,0
Dépression	1 611	12,3	12,7
Diabète	1 846	14,1	9,2
Emphysème ou MPOC	380	2,9 ^f	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 650	12,6	16,1
Maladie cardiaque	1 440	11,0	8,3
Haute pression ou hypertension	4 321	33,0	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Tél-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^f À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^f Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 6	Zone 6	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 355	n = 1 679	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		86,9 % (83,4 %-90,4 %) **	93,1 % (91,9 %-94,3 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	12,3 % (8,6 %-16,0 %)	12,3 % (10,7 %-13,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	69,4 % (64,3 %-74,5 %)	72,7 % (70,5 %-74,9 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	19,7 % (15,3 %-24,1 %)	23,8 % (21,7 %-25,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	16,6 % (12,5 %-20,7 %)	12,2 % (10,6 %-13,8 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		35,4 % (30,4 %-40,4 %)	36,2 % (33,9 %-38,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	82,3 % (77,8 %-86,8 %)	84,8 % (82,9 %-86,7 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	80,3 % (74,3 %-86,3 %)	75,2 % (72,1 %-78,3 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	82,0 % (76,0 %-88,0 %)	82,6 % (79,8 %-85,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	62,7 % (51,2 %-74,2 %)	71,4 % (66,6 %-76,2 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	71,8 % (61,4 %-82,2 %)	74,9 % (67,9 %-81,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 75,1 % (53,9 %- 96,3 %)	Français* 85,6 % (81,7 %- 89,5 %)	Anglais* 79,7 % (75,0 %- 84,4 %)	Français* 83,6 % (81,5 %- 85,7 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		6,1 % ^E (3,6 %-8,6 %)	3,4 % (2,5 %-4,3 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 6	Zone 6	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 355	n = 1 679	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	52,6 % (47,4 %-57,8 %)**	59,4 % (57,0 %-61,8 %)**	61,9 % (61,1 %-62,7 %)**
	Salle d'urgence d'un hôpital	27,9 % (23,2 %-32,6 %)	19,7 % (17,8 %-21,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	10,1 % (7,0 %-13,2 %)	11,9 % (10,3 %-13,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	3,7 % ^E (1,7 %-5,7 %)	1,5 % ^E (0,9 %-2,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	5,7 % ^E (3,3 %-8,1 %)	7,5 % (6,2 %-8,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	79,1 % (74,9 %-83,3 %) 2,8	81,9 % (80,1 %-83,7 %) 3,1	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	46,5 % (41,3 %-51,7 %) 1,2	45,4 % (43,0 %-47,8 %) 1,3	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	39,9 % (34,8 %-45,0 %)	40,4 % (38,0 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	19,8 % (15,6 %-24,0 %)	21,3 % (19,3 %-23,3 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	21,1 % (16,8 %-25,4 %)	8,6 % (7,3 %-9,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	12,8 % (9,3 %-16,3 %)	7,9 % (6,6 %-9,2 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	26,4 % (21,8 %-31,0 %)	23,5 % (21,5 %-25,5 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	8,1 % ^E (5,3 %-10,9 %)	10,5 % (9,0 %-12,0 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	3,9 % ^E (1,9 %-5,9 %)	5,2 % (4,1 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 6	Zone 6	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 355	n = 1 679	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	64,3 % (59,3 %-69,3 %) **	64,1 % (61,8 %-66,4 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	84,2 % (80,0 %-88,4 %)	82,0 % (80,0 %-84,0 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	57,6 % (50,2 %-65,0 %)	52,7 % (49,2 %-56,2 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,4 % (72,0 %-84,8 %)	80,1 % (77,2 %-83,0 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,6 % (72,4 %-90,8 %)	72,8 % (68,1 %-77,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	75,6 % (65,7 %-85,5 %)	79,8 % (73,3 %-86,3 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d'une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	86,4 % (80,6 %-92,2 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d'un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	89,0 % (83,0 %-95,0 %)	89,5 % (86,6 %-92,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	75,8 % (54,8 %-96,8 %)	82,4 % (74,6 %-90,2 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	81,3 % (66,9 %-95,7 %)	88,1 % (83,1 %-93,1 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

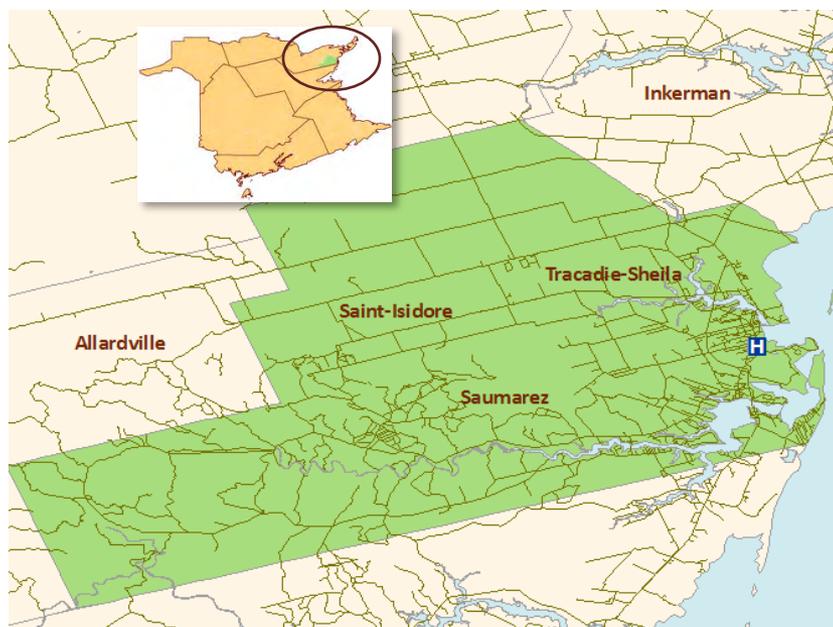
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 6	Zone 6	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 355	n = 1 679	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	46,5 % (41,3 %-51,7 %) **	47,8 % (45,4 %-50,2 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	12,3 % (8,9 %-15,7 %)	14,5 % (12,8 %-16,2 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	45,0 % (39,8 %-50,2 %)	49,0 % (46,6 %-51,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	36,5 % (31,3 %-41,7 %)	32,5 % (30,2 %-34,8 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	16,1 % (12,2 %-20,0 %)	16,5 % (14,7 %-18,3 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	8,9 % ^E (5,9 %-11,9 %)	13,7 % (12,1 %-15,3 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		64,5 % (59,4 %-69,6 %)	61,6 % (59,2 %-64,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	29,4 % (23,9 %-34,9 %)	33,1 % (30,4 %-35,8 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	11,6 % ^E (7,8 %-15,4 %)	12,7 % (10,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	27,6 % (21,7 %-33,5 %)	33,0 % (30,1 %-35,9 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

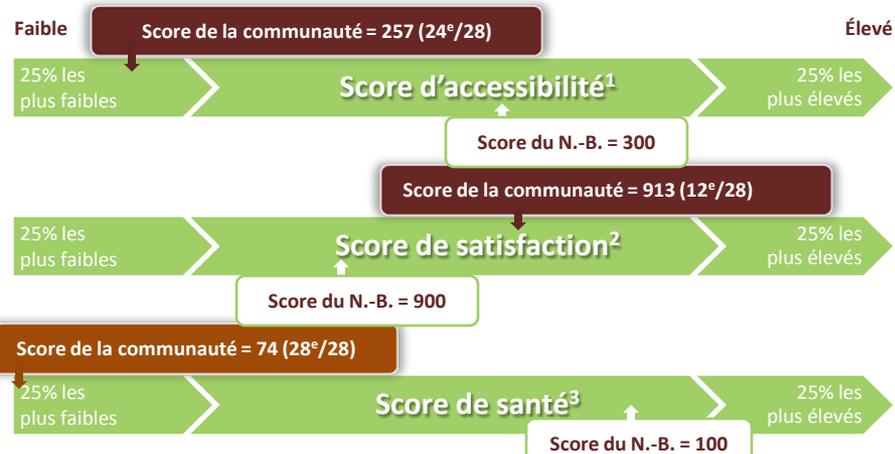
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Canton des Basques, Haut-Sheila, Leech, Losier Settlement, Petit Tracadie, Pointe à Tom, Pointe des Robichaud, Pont Lafrance, Pont Landry, Rivière à la Truite, Saint-Irénée, Saint-Isidore, Saint-Pons, Saumarez, Tracadie Beach, Tracadie-Sheila, Val-Comeau



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	23,2	25,9
	35 à 54	43,2	39,4
	55 à 64	16,9	16,3
	65 et plus	16,7	18,5
Sexe	Homme	49,6	48,1
	Femme	50,4	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	53,1	43,5
	Collège/École de métier	24,8	29,7
	Diplôme universitaire	22,2	26,8
	Autochtone	Oui	4,0

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	5,8	75,7
	Français	94,2	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	35,5	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	38,3	38,1
	60 000\$ ou plus	26,3	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	46,8	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	12,8	7,2
	À la retraite	22,2	21,7
	Autre	18,2	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	1 407	12,6	18,0
Asthme	1 944	17,4	10,3
Cancer	871	7,8 ^E	7,0
Douleur chronique	1 743	15,6	15,0
Dépression	1 497	13,4	12,7
Diabète	1 497	13,4	9,2
Emphysème ou MPOC	424	3,8 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 620	14,5	16,1
Maladie cardiaque	1 095	9,8	8,3
Haute pression ou hypertension	3 463	31,0	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	424	3,8 ^E	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 7	Zone 6	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 337	n = 1 679	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		91,5 % (88,5 %-94,5 %) **	93,1 % (91,9 %-94,3 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	11,6 % (8,1 %-15,1 %)	12,3 % (10,7 %-13,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	71,9 % (66,9 %-76,9 %)	72,7 % (70,5 %-74,9 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	14,8 % (10,9 %-18,7 %)	23,8 % (21,7 %-25,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,2 % (8,6 %-15,8 %)	12,2 % (10,6 %-13,8 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		37,6 % (32,4 %-42,8 %)	36,2 % (33,9 %-38,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	79,3 % (74,6 %-84,0 %)	84,8 % (82,9 %-86,7 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	71,2 % (64,4 %-78,0 %)	75,2 % (72,1 %-78,3 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	81,6 % (75,3 %-87,9 %)	82,6 % (79,8 %-85,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	74,9 % (64,8 %-85,0 %)	71,4 % (66,6 %-76,2 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	87,2 % (73,5 %-100 %)	74,9 % (67,9 %-81,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12		Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 78,1 % (55,6 %- 100 %)	Français* 81,5 % (77,1 %- 85,9 %)	Anglais* 79,7 % (75,0 %- 84,4 %)	Français* 83,6 % (81,5 %- 85,7 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	3,4 % (2,5 %-4,3 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 7	Zone 6	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 337	n = 1 679	n = 14 045
Modèle de soins de santé utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé				
% utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	58,0 % (52,7 %-63,3 %) **	59,4 % (57,0 %-61,8 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	21,4 % (17,0 %-25,8 %)	19,7 % (17,8 %-21,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	9,4 % ^E (6,3 %-12,5 %)	11,9 % (10,3 %-13,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,5 % ^E (0,9 %-2,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	9,1 % ^E (6,0 %-12,2 %)	7,5 % (6,2 %-8,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	80,5 % (76,3 %-84,7 %) 3,7	81,9 % (80,1 %-83,7 %) 3,1	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	52,5 % (47,2 %-57,8 %) 1,6	45,4 % (43,0 %-47,8 %) 1,3	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	42,4 % (37,1 %-47,7 %)	40,4 % (38,0 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	21,6 % (17,2 %-26,0 %)	21,3 % (19,3 %-23,3 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	6,1 % ^E (3,5 %-8,7 %)	8,6 % (7,3 %-9,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	7,8 % ^E (4,9 %-10,7 %)	7,9 % (6,6 %-9,2 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	26,3 % (21,6 %-31,0 %)	23,5 % (21,5 %-25,5 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	8,1 % ^E (5,2 %-11,0 %)	10,5 % (9,0 %-12,0 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	4,7 % ^E (2,4 %-7,0 %)	5,2 % (4,1 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 7	Zone 6	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 337	n = 1 679	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	62,2 % (57,0 %-67,4 %) **	64,1 % (61,8 %-66,4 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	73,2 % (68,1 %-78,3 %)	82,0 % (80,0 %-84,0 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	44,3 % (36,9 %-51,7 %)	52,7 % (49,2 %-56,2 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,2 % (71,5 %-84,9 %)	80,1 % (77,2 %-83,0 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,9 % (71,8 %-90,0 %)	72,8 % (68,1 %-77,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,2 % (63,9 %-96,5 %)	79,8 % (73,3 %-86,3 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	86,4 % (80,6 %-92,2 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	88,9 % (82,6 %-95,2 %)	89,5 % (86,6 %-92,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	76,0 % (55,1 %-96,9 %)	82,4 % (74,6 %-90,2 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	86,9 % (74,2 %-99,6 %)	88,1 % (83,1 %-93,1 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

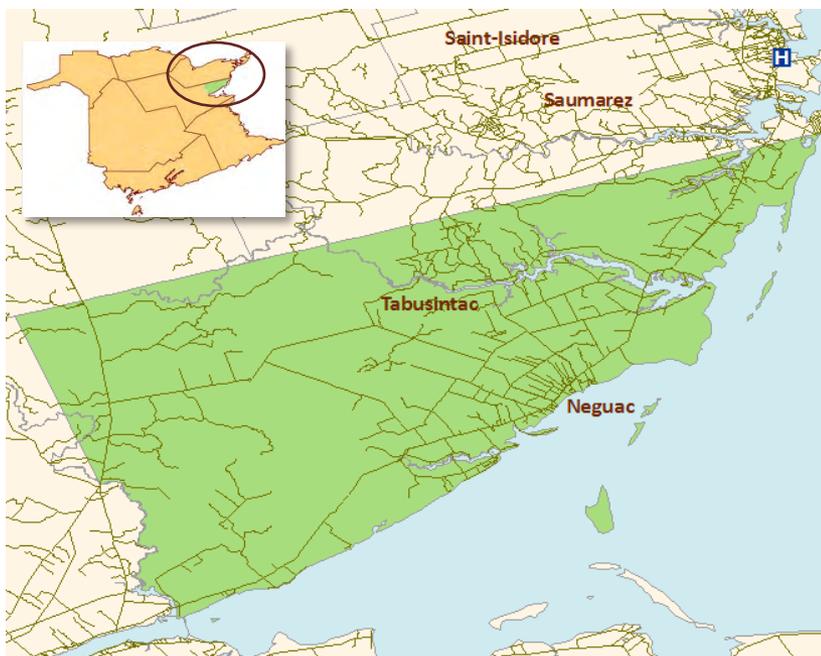
* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



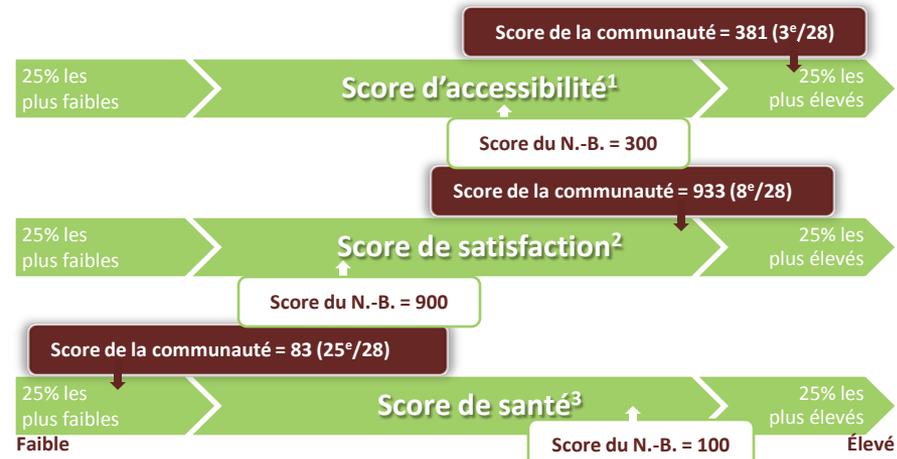
Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 7	Zone 6	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 337	n = 1 679	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	39,7 % (34,5 %-44,9 %) **	47,8 % (45,4 %-50,2 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,7 % (11,8 %-19,6 %)	14,5 % (12,8 %-16,2 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	46,3 % (41,0 %-51,6 %)	49,0 % (46,6 %-51,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,4 % (26,2 %-36,6 %)	32,5 % (30,2 %-34,8 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	17,6 % (13,5 %-21,7 %)	16,5 % (14,7 %-18,3 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	19,6 % (15,4 %-23,8 %)	13,7 % (12,1 %-15,3 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		65,6 % (60,4 %-70,8 %)	61,6 % (59,2 %-64,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	24,9 % (19,5 %-30,3 %)	33,1 % (30,4 %-35,8 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	17,5 % (12,7 %-22,3 %)	12,7 % (10,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	25,5 % (19,5 %-31,5 %)	33,0 % (30,1 %-35,9 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Barryville, Brantville, Burnt Church First Nation, Caissie Road, Fairisle, Haut-Rivière-du-Portage, Lagacéville, Lavillette, Neguac, New Jersey, Oak Point, Rivière-du-Portage, Tabusintac, Village-Saint-Laurent



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Groupe d'âge	18 à 34	26,1	25,9
	35 à 54	41,2	39,4
	55 à 64	16,0	16,3
	65 et plus	16,7	18,5
Sexe	Homme	49,7	48,1
	Femme	50,3	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	59,3	43,5
	Collège/École de métier	29,4	29,7
	Diplôme universitaire	11,2	26,8
	Autochtone Oui	9,6	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Choix de la langue de service	Anglais	39,4	75,7
	Français	60,6	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	30,4	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	50,5	38,1
	60 000\$ ou plus	19,2	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	39,9	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	25,3	7,2
	À la retraite	19,7	21,7
	Autre	15,0	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B. %
	Nombre ⁵	%	
Arthrite	1 058	15,1	18,0
Asthme	637	9,1 ^E	10,3
Cancer	399	5,7 ^E	7,0
Douleur chronique	897	12,8 ^E	15,0
Dépression	623	8,9 ^E	12,7
Diabète	490	7,0 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 030	14,7	16,1
Maladie cardiaque	609	8,7 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	2 038	29,1	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 8	Zone 7	Nouveau-Brunswick					
Taille de l'échantillon		n = 230	n = 1 069	n = 14 045					
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	96,8 % (94,5 %-99,1 %) **	94,8 % (93,5 %-96,1 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **					
A-2	<p>Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel</p>	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	10,9 % ^E (6,8 %-15,0 %)	20,7 % (18,2 %-23,2 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)				
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	83,1 % (78,2 %-88,0 %)	78,3 % (75,8 %-80,8 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)				
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	42,8 % (36,3 %-49,3 %)	36,3 % (33,3 %-39,3 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)				
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	16,8 % (11,9 %-21,7 %)	12,2 % (10,2 %-14,2 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)				
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***	46,4 % (40,0 %-52,8 %)	28,3 % (25,6 %-31,0 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)				
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	86,1 % (81,2 %-91,0 %)	86,4 % (84,2 %-88,6 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)				
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	78,3 % (70,1 %-86,5 %)	77,8 % (74,0 %-81,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)				
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	88,8 % (82,4 %-95,2 %)	81,5 % (78,0 %-85,0 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)				
A-10		<u>Clinique « après-heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	56,4 % (38,4 %-74,4 %)	57,4 % (51,4 %-63,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)				
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	72,5 % (51,3 %-93,7 %)	73,0 % (62,7 %-83,3 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)				
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)		Anglais* 92,4 % (87,0 %-97,8 %)	Français* 53,7 % (44,4 %-63,0 %)	Anglais* 95,2 % (93,7 %-96,7 %)	Français* 49,9 % (42,4 %-57,4 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé	F	2,7 % ^E (1,7 %-3,7 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)					

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <small>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</small>		Communauté 8	Zone 7	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 230	n = 1 069	n = 14 045
Modèle de soins de santé utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé				
% utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	61,0 % (54,7 %-67,3 %) **	64,9 % (62,0 %-67,8 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	15,6 % (10,9 %-20,3 %)	10,0 % (8,2 %-11,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	9,3 % ^E (5,5 %-13,1 %)	16,9 % (14,6 %-19,2 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,1 % ^E (0,5 %-1,7 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	12,5 % ^E (8,2 %-16,8 %)	7,1 % (5,6 %-8,6 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	80,4 % (75,3 %-85,5 %) 3,0	80,1 % (77,7 %-82,5 %) 3,2	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	48,3 % (41,8 %-54,8 %) 1,2	45,8 % (42,8 %-48,8 %) 1,1	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	38,0 % (31,7 %-44,3 %)	39,9 % (37,0 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	12,5 % ^E (8,2 %-16,8 %)	25,3 % (22,7 %-27,9 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	9,2 % ^E (5,4 %-13,0 %)	6,9 % (5,4 %-8,4 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	4,0 % ^E (1,5 %-6,5 %)	5,6 % (4,2 %-7,0 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	15,7 % (11,0 %-20,4 %)	20,7 % (18,3 %-23,1 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	12,8 % ^E (8,5 %-17,1 %)	8,9 % (7,2 %-10,6 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,6 % ^E (2,6 %-8,6 %)	4,5 % (3,3 %-5,7 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 8	Zone 7	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 230	n = 1 069	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	64,9 % (58,6 %-71,2 %) **	64,6 % (61,7 %-67,5 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	82,9 % (77,5 %-88,3 %)	81,8 % (79,3 %-84,3 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	47,9 % (38,2 %-57,6 %)	51,2 % (46,7 %-55,7 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	90,4 % (84,4 %-96,4 %)	81,9 % (78,4 %-85,4 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	79,3 % (65,0 %-93,6 %)	63,2 % (57,3 %-69,1 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	44,5 % ^E (20,9 %-68,1 %)	68,7 % (58,0 %-79,4 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,9 % (80,0 %-95,8 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,6 % (77,6 %-97,6 %)	85,3 % (80,7 %-89,9 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	88,3 % (70,1 %-100 %)	89,0 % (80,7 %-97,3 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	98,0 % (91,9 %-100 %)	98,4 % (95,7 %-100 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

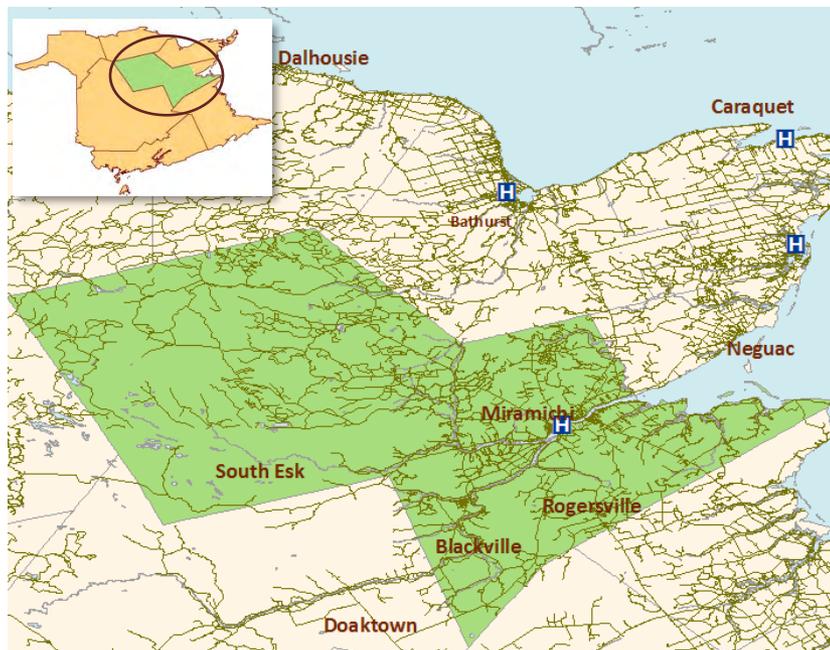
^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 8	Zone 7	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 230	n = 1 069	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	44,4 % (38,0 %-50,8 %) **	50,9 % (47,9 %-53,9 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	17,3 % (12,4 %-22,2 %)	15,4 % (13,2 %-17,6 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	42,7 % (36,3 %-49,1 %)	50,4 % (47,4 %-53,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	23,6 % (17,8 %-29,4 %)	31,9 % (29,0 %-34,8 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	16,2 % (11,3 %-21,1 %)	13,3 % (11,2 %-15,4 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	13,4 % ^E (9,0 %-17,8 %)	16,9 % (14,6 %-19,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		55,1 % (48,6 %-61,6 %)	59,3 % (56,3 %-62,3 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	23,5 % (16,8 %-30,2 %)	33,4 % (30,0 %-36,8 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	11,4 % ^E (6,4 %-16,4 %)	10,7 % (8,5 %-12,9 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	30,9 % (22,9 %-38,9 %)	42,2 % (38,3 %-46,1 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

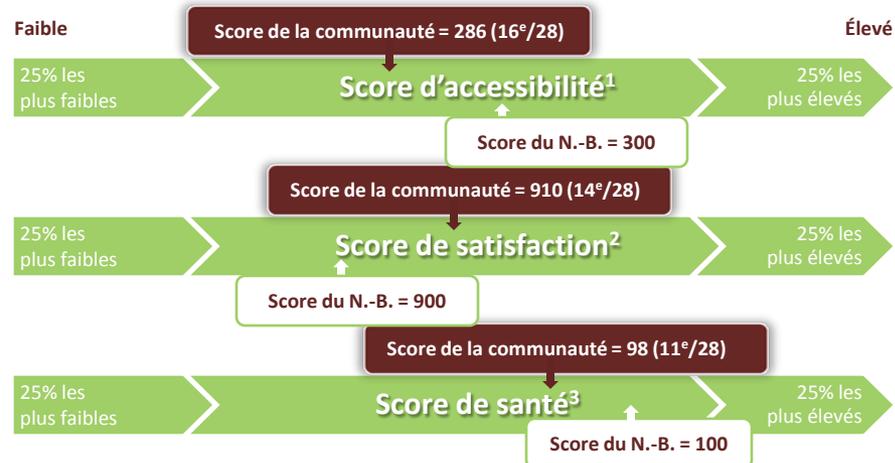
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Baie-Sainte-Anne, Bay du Vin, Black River Bridge, Blackville, Chaplin Island Road, Collette, Eel Ground, Eel Ground First Nation, Hardwicke, Metepenagiag Mi »kmaq Nation, Miramichi, Napan, Renous, Rogersville, Rosaireville, South Esk, Sunny Corner, Trout Brook, Upper Blackville, Wayerton



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Groupe d'âge	18 à 34	23,9	25,9
	35 à 54	39,0	39,4
	55 à 64	16,7	16,3
	65 et plus	20,4	18,5
Sexe	Homme	48,7	48,1
	Femme	51,3	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	49,5	43,5
	Collège/École de métier	29,6	29,7
	Diplôme universitaire	20,9	26,8
	Autochtone Oui	2,1	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Choix de la langue de service	Anglais	91,4	75,7
	Français	8,6	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	24,8	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	42,2	38,1
	60 000\$ ou plus	33,0	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	53,0	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	12,2	7,2
	À la retraite	23,5	21,7
	Autre	11,3	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	4 832	16,4	18,0
Asthme	2 858	9,7	10,3
Cancer	2 121	7,2	7,0
Douleur chronique	4 125	14,0	15,0
Dépression	3 772	12,8	12,7
Diabète	2 976	10,1	9,2
Emphysème ou MPOC	825	2,8 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	5 392	18,3	16,1
Maladie cardiaque	2 446	8,3	8,3
Haute pression ou hypertension	8 103	27,5	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	707	2,4 ^E	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	796	2,7 ^E	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Tél-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 9	Zone 7	Nouveau- Brunswick					
Taille de l'échantillon		n = 839	n = 1 069	n = 14 045					
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	94,4 % (92,8 %-96,0 %) **	94,8 % (93,5 %-96,1 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **					
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)		23,1 % (20,2 %-26,0 %)	20,7 % (18,2 %-23,2 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)		77,2 % (74,3 %-80,1 %)	78,3 % (75,8 %-80,8 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)		34,7 % (31,4 %-38,0 %)	36,3 % (33,3 %-39,3 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)		11,0 % (8,8 %-13,2 %)	12,2 % (10,2 %-14,2 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		23,9 % (21,0 %-26,8 %)	28,3 % (25,6 %-31,0 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)			
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)		86,5 % (84,0 %-89,0 %)	86,4 % (84,2 %-88,6 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)		
A-8		Service d'urgence d'un hôpital	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)		77,7 % (73,4 %-82,0 %)	77,8 % (74,0 %-81,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)		
A-9		Spécialiste	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)		79,9 % (75,8 %-84,0 %)	81,5 % (78,0 %-85,0 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)		
A-10		Clinique « après- heures »	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)		57,5 % (51,1 %-63,9 %)	57,4 % (51,4 %-63,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)		
A-11		Centre de santé communautaire	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)		73,1 % (61,4 %-84,8 %)	73,0 % (62,7 %-83,3 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)		
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)		Anglais* 95,5 % (94,0 %- 97,0 %)	Français* 43,5 % (31,2 %- 55,8 %)	Anglais* 95,2 % (93,7 %- 96,7 %)	Français* 49,9 % (42,4 %- 57,4 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % ^E (1,7 %-3,9 %)	2,7 % ^E (1,7 %-3,7 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)				

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 9	Zone 7	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 839	n = 1 069	n = 14 045
Modèle de soins de santé utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé				
% utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	65,9 % (62,7 %-69,1 %) **	64,9 % (62,0 %-67,8 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	8,6 % (6,7 %-10,5 %)	10,0 % (8,2 %-11,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	18,7 % (16,0 %-21,4 %)	16,9 % (14,6 %-19,2 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,1 % ^E (0,5 %-1,7 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	6,0 % (4,4 %-7,6 %)	7,1 % (5,6 %-8,6 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	80,0 % (77,3 %-82,7 %) 3,3	80,1 % (77,7 %-82,5 %) 3,2	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	45,2 % (41,8 %-48,6 %) 1,1	45,8 % (42,8 %-48,8 %) 1,1	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,4 % (37,1 %-43,7 %)	39,9 % (37,0 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	28,4 % (25,3 %-31,5 %)	25,3 % (22,7 %-27,9 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	6,3 % (4,7 %-7,9 %)	6,9 % (5,4 %-8,4 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	6,0 % (4,4 %-7,6 %)	5,6 % (4,2 %-7,0 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	21,9 % (19,1 %-24,7 %)	20,7 % (18,3 %-23,1 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	8,0 % (6,2 %-9,8 %)	8,9 % (7,2 %-10,6 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	4,3 % (2,9 %-5,7 %)	4,5 % (3,3 %-5,7 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 9	Zone 7	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 839	n = 1 069	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	64,5 % (61,2 %-67,8 %) **	64,6 % (61,7 %-67,5 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,5 % (78,6 %-84,4 %)	81,8 % (79,3 %-84,3 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	52,0 % (46,9 %-57,1 %)	51,2 % (46,7 %-55,7 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,0 % (76,0 %-84,0 %)	81,9 % (78,4 %-85,4 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	61,5 % (55,2 %-67,8 %)	63,2 % (57,3 %-69,1 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	76,9 % (65,8 %-88,0 %)	68,7 % (58,0 %-79,4 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,9 % (80,0 %-95,8 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	84,9 % (79,7 %-90,1 %)	85,3 % (80,7 %-89,9 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	89,3 % (80,1 %-98,5 %)	89,0 % (80,7 %-97,3 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	98,5 % (95,5 %-100 %)	98,4 % (95,7 %-100 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

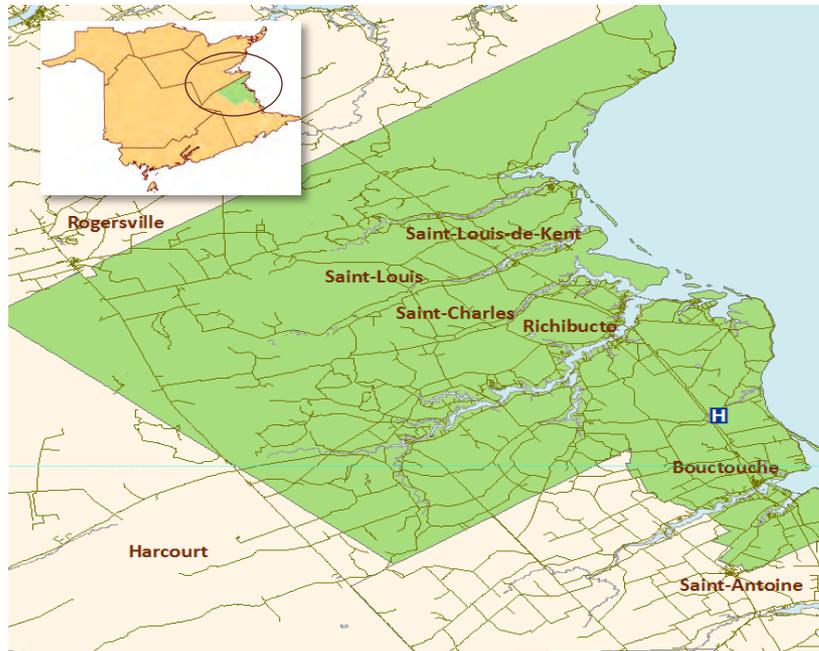
* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 9	Zone 7	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 839	n = 1 069	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	52,5 % (49,1 %-55,9 %) **	50,9 % (47,9 %-53,9 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	14,9 % (12,5 %-17,3 %)	15,4 % (13,2 %-17,6 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	52,2 % (48,8 %-55,6 %)	50,4 % (47,4 %-53,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	33,8 % (30,5 %-37,1 %)	31,9 % (29,0 %-34,8 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	12,6 % (10,3 %-14,9 %)	13,3 % (11,2 %-15,4 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	17,7 % (15,1 %-20,3 %)	16,9 % (14,6 %-19,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		60,3 % (57,0 %-63,6 %)	59,3 % (56,3 %-62,3 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	35,5 % (31,7 %-39,3 %)	33,4 % (30,0 %-36,8 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	10,5 % (8,0 %-13,0 %)	10,7 % (8,5 %-12,9 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	44,7 % (40,3 %-49,1 %)	42,2 % (38,3 %-46,1 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Acadieville, Aldouane, Baie de Bouctouche, Bass River, Beersville, Bouctouche, Clairville, Elsiopotog First Nation, Fords Mills, Galloway, Indian Island, Indian Island First Nation, Jardineville, Kouchibouguac, Main River, McIntosh Hill, McKees Mills, Mundleville, Portage St-Louis, Rexton, Richibouctou-Village, Richibucto, Saint-Anne-de-Kent, Saint-Charles, Saint-Édouard-de-Kent, Saint-Grégoire, Saint-Ignace, Saint-Louis, Saint-Louis-de-Kent, Saint-Maurice, South Branch, Targettville, Upper Rexton



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	21,6	25,9
	35 à 54	39,8	39,4
	55 à 64	18,0	16,3
	65 et plus	20,6	18,5
Sexe	Homme	49,1	48,1
	Femme	50,9	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	54,9	43,5
	Collège/École de métier	30,1	29,7
	Diplôme universitaire	15,1	26,8
Autochtone	Oui	10,7	2,7

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	57,1	75,7
	Français	42,9	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	27,2	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	44,6	38,1
	60 000\$ ou plus	28,2	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	53,3	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	9,8	7,2
	À la retraite	23,5	21,7
	Autre	13,4	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	3 176	19,5	18,0
Asthme	1 938	11,9	10,3
Cancer	961	5,9 ^f	7,0
Douleur chronique	3 013	18,5	15,0
Dépression	1 873	11,5	12,7
Diabète	1 417	8,7	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	2 964	18,2	16,1
Maladie cardiaque	1 254	7,7	8,3
Haute pression ou hypertension	3 990	24,5	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télé-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^f À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^f Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 10	Zone 1	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 474	n = 3 213	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		95,7 % (93,9 %-97,5 %) **	92,0 % (91,1 %-92,9 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	16,1 % (12,7 %-19,5 %)	31,3 % (29,6 %-33,0 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	81,4 % (77,8 %-85,0 %)	72,5 % (70,9 %-74,1 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	27,1 % (23,0 %-31,2 %)	28,5 % (26,9 %-30,1 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	8,7 % (6,1 %-11,3 %)	10,8 % (9,7 %-11,9 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		25,7 % (21,8 %-29,6 %)	27,9 % (26,3 %-29,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	88,9 % (85,9 %-91,9 %)	82,0 % (80,5 %-83,5 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	85,2 % (80,9 %-89,5 %)	71,0 % (68,4 %-73,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	84,2 % (79,5 %-88,9 %)	79,8 % (77,7 %-81,9 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	59,7 % (46,2 %-73,2 %)	89,1 % (87,1 %-91,1 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	83,0 % (72,7 %-93,3 %)	71,6 % (66,1 %-77,1 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 87,6 % (83,3 %- 91,9 %)	Français* 81,0 % (75,4 %- 86,6 %)	Anglais* 94,1 % (93,1 %- 95,1 %)	Français* 77,9 % (74,9 %- 80,9 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	3,0 % (2,4 %-3,6 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 10	Zone 1	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 474	n = 3 213	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	58,2 % (53,7 %-62,7 %) **	53,5 % (51,8 %-55,2 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	25,7 % (21,7 %-29,7 %)	8,8 % (7,8 %-9,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	9,3 % (6,7 %-11,9 %)	29,9 % (28,3 %-31,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,8 % (1,3 %-2,3 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	5,6 % ^E (3,5 %-7,7 %)	6,0 % (5,2 %-6,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	84,7 (81,5 %-87,9 %) 3,1	78,7 % (77,3 %-80,1 %) 2,9	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	56,5 % (52,0 %-61,0 %) 1,7	39,2 % (37,5 %-40,9 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	43,9 % (39,4 %-48,4 %)	41,1 % (39,4 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	14,5 % (11,3 %-17,7 %)	34,8 % (33,1 %-36,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	12,1 % (9,2 %-15,0 %)	7,0 % (6,1 %-7,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	4,0 % ^E (2,2 %-5,8 %)	4,7 % (4,0 %-5,4 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	25,3 % (21,4 %-29,2 %)	23,4 % (21,9 %-24,9 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	6,6 % ^E (4,4 %-8,8 %)	10,7 % (9,6 %-11,8 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,6 % ^E (3,5 %-7,7 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 10	Zone 1	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 474	n = 3 213	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	71,4 % (67,3 %-75,5 %)**	61,6 % (59,9 %-63,3 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,5 % (79,9 %-87,1 %)	79,9 % (78,4 %-81,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	66,3 % (60,6 %-72,0 %)	50,8 % (48,0 %-53,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,6 % (78,8 %-88,4 %)	81,5 % (79,5 %-83,5 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	77,6 % (66,2 %-89,0 %)	68,5 % (65,5 %-71,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	72,1 % (59,9 %-84,3 %)	70,0 % (64,4 %-75,6 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	-*	87,0 % (81,9 %-92,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	89,9 % (84,5 %-95,3 %)	88,6 % (86,3 %-90,9 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	84,6 % (70,2 %-99,0 %)	87,1 % (82,1 %-92,1 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	98,3 % (93,4 %-100 %)	92,6 % (89,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

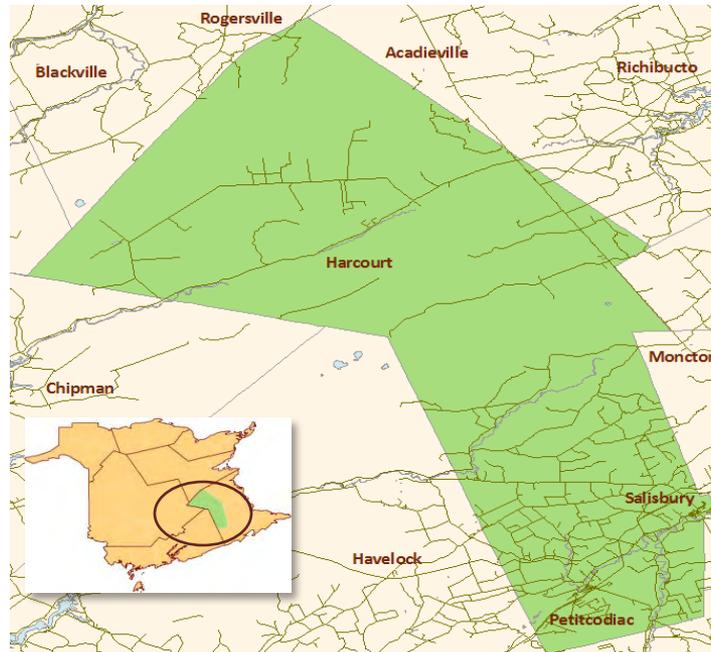
* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 10	Zone 1	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 474	n = 3 213	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	43,7 % (39,2 %-48,2 %) **	55,3 % (53,6 %-57,0 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	14,4 % (11,2 %-17,6 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	49,9 % (45,4 %-54,4 %)	55,6 % (53,9 %-57,3 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,4 % (27,1 %-35,7 %)	30,3 % (28,6 %-32,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	19,8 % (16,1 %-23,5 %)	13,8 % (12,6 %-15,0 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	19,8 % (16,2 %-23,4 %)	15,9 % (14,6 %-17,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphyseme ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		64,4 % (60,0 %-68,8 %)	58,3 % (56,6 %-60,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	31,5 % (26,6 %-36,4 %)	37,2 % (35,2 %-39,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	14,0 % (10,4 %-17,6 %)	11,7 % (10,4 %-13,0 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	34,1 % (28,6 %-39,6 %)	47,2 % (44,9 %-49,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Dobson Corner, Harcourt, Harewood, Lewis Mountain, Petitcodiac, River Glade, Salisbury, Second North River



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Groupe d'âge	18 à 34	23,7	25,9
	35 à 54	38,1	39,4
	55 à 64	16,8	16,3
	65 et plus	21,5	18,5
Sexe	Homme	47,7	48,1
	Femme	52,3	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	54,3	43,5
	Collège/École de métier	32,7	29,7
	Diplôme universitaire	12,9	26,8
	Autochtone	Oui	0,8

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Choix de la langue de service	Anglais	99,7	75,7
	Français	0,3	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	25,4	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	39,9	38,1
	60 000\$ ou plus	34,7	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	52,2	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	8,3	7,2
	À la retraite	26,8	21,7
	Autre	12,7	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	1 122	19,5	18,0
Asthme	719	12,5 ^E	10,3
Cancer	599	10,4 ^E	7,0
Douleur chronique	679	11,8 ^E	15,0
Dépression	512	8,9 ^E	12,7
Diabète	708	12,3 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	857	14,9 ^E	16,1
Maladie cardiaque	529	9,2 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	1 381	24,0	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 11	Zone 1	Nouveau- Brunswick	
Taille de l'échantillon			n = 189	n = 3 213	n = 14 045	
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		97,7 % (95,6 %-99,8 %) **	92,0 % (91,1 %-92,9 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **	
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	32,7 % (25,9 %-39,5 %)	31,3 % (29,6 %-33,0 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	77,8 % (71,8 %-83,8 %)	72,5 % (70,9 %-74,1 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	31,4 % (24,7 %-38,1 %)	28,5 % (26,9 %-30,1 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	12,6 % ^E (7,8 %-17,4 %)	10,8 % (9,7 %-11,9 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		40,1 % (33,1 %-47,1 %)	27,9 % (26,3 %-29,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	81,3 % (75,2 %-87,4 %)	82,0 % (80,5 %-83,5 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	76,8 % (65,5 %-88,1 %)	71,0 % (68,4 %-73,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	70,9 % (61,2 %-80,6 %)	79,8 % (77,7 %-81,9 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	94,1 % (87,4 %-100 %)	89,1 % (87,1 %-91,1 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	77,0 % (60,5 %-93,5 %)	71,6 % (66,1 %-77,1 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 94,3 % (90,8 %- 97,8 %)	Français* F 94,1 % (93,1 %- 95,1 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	3,0 % (2,4 %-3,6 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)	

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une
infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 11	Zone 1	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 189	n = 3 213	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	65,6 % (58,8 %-72,4 %) **	53,5 % (51,8 %-55,2 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	F	8,8 % (7,8 %-9,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	26,3 % (20,0 %-32,6 %)	29,9 % (28,3 %-31,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,8 % (1,3 %-2,3 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	F	6,0 % (5,2 %-6,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	80,6 % (75,0 %-86,2 %) 3,3	78,7 % (77,3 %-80,1 %) 2,9	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	29,4 % (22,9 %-35,9 %) 0,7	39,2 % (37,5 %-40,9 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	41,3 % (34,3 %-48,3 %)	41,1 % (39,4 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	29,8 % (23,2 %-36,4 %)	34,8 % (33,1 %-36,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	10,4 % ^E (6,0 %-14,8 %)	7,0 % (6,1 %-7,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	F	4,7 % (4,0 %-5,4 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	17,4 % (12,0 %-22,8 %)	23,4 % (21,9 %-24,9 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	9,5 % ^E (5,3 %-13,7 %)	10,7 % (9,6 %-11,8 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	6,3 % ^E (2,8 %-9,8 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 11	Zone 1	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 189	n = 3 213	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	66,7 % (59,9 %-73,5 %)**	61,6 % (59,9 %-63,3 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	79,8 % (73,5 %-86,1 %)	79,9 % (78,4 %-81,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	65,4 % (52,9 %-77,9 %)	50,8 % (48,0 %-53,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	72,5 % (63,1 %-81,9 %)	81,5 % (79,5 %-83,5 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	67,4 % (54,1 %-80,7 %)	68,5 % (65,5 %-71,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	64,8 % (46,1 %-83,5 %)	70,0 % (64,4 %-75,6 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,0 % (81,9 %-92,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	79,4 % (64,9 %-93,9 %)	88,6 % (86,3 %-90,9 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	100 % (100 %-100 %)	87,1 % (82,1 %-92,1 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	97 % (88,4 %-100 %)	92,6 % (89,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 11	Zone 1	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 189	n = 3 213	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	46,1 % (39,0 %-53,2 %) **	55,3 % (53,6 %-57,0 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,1 % ^E (10,0 %-20,2 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	48,8 % (41,7 %-55,9 %)	55,6 % (53,9 %-57,3 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	24,7 % (18,1 %-31,3 %)	30,3 % (28,6 %-32,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	17,2 % (11,7 %-22,7 %)	13,8 % (12,6 %-15,0 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	19,3 % (13,6 %-25,0 %)	15,9 % (14,6 %-17,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		57,6 % (50,5 %-64,7 %)	58,3 % (56,6 %-60,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	36,6 % (28,5 %-44,7 %)	37,2 % (35,2 %-39,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	14,9 % ^E (8,9 %-20,9 %)	11,7 % (10,4 %-13,0 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	48,2 % (39,0 %-57,4 %)	47,2 % (44,9 %-49,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Beaubassin East / Beaubassin-est, Boudreau-Ouest, Cap-Pelé, Cocagne, Cormier-Village, Dundas, Grand-Barachois, Grande-Digue, Haute-Aboujagane, Notre-Dame, Petit-Cap, Pointe-du-Chêne, Saint-André-Leblanc, Saint-Antoine, Sainte-Marie-de-Kent, Saint-Paul, Scoudouc, Scoudouc Road, Shediac, Shediac Bridge, Shediac Cape, Shediac River, Shemogue, Trois-Ruisseaux



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	21,8	25,9
	35 à 54	39,3	39,4
	55 à 64	18,8	16,3
	65 et plus	20,1	18,5
Sexe	Homme	48,8	48,1
	Femme	51,2	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	46,6	43,5
	Collège/École de métier	30,9	29,7
	Diplôme universitaire	22,6	26,8
	Autochtone	Oui	2,0

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	54,0	75,7
	Français	46,0	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	19,3	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	41,0	38,1
	60 000\$ ou plus	39,8	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	58,1	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	6,9	7,2
	À la retraite	22,8	21,7
	Autre	12,2	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	3 412	13,9	18,0
Asthme	2 381	9,7	10,3
Cancer	1 669	6,8	7,0
Douleur chronique	2 823	11,5	15,0
Dépression	3 192	13,0	12,7
Diabète	1 768	7,2	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	3 903	15,9	16,1
Maladie cardiaque	1 547	6,3	8,3
Haute pression ou hypertension	5 941	24,2	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

⁶ Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 12	Zone 1	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 630	n = 3 213	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		93,5 % (91,6 %-95,4 %) **	92,0 % (91,1 %-92,9 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	27,1 % (23,5 %-30,7 %)	31,3 % (29,6 %-33,0 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	72,2 % (68,6 %-75,8 %)	72,5 % (70,9 %-74,1 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	26,8 % (23,2 %-30,4 %)	28,5 % (26,9 %-30,1 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	9,0 % (6,7 %-11,3 %)	10,8 % (9,7 %-11,9 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		24,7 % (21,3 %-28,1 %)	27,9 % (26,3 %-29,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	81,7 % (78,4 %-85,0 %)	82,0 % (80,5 %-83,5 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	76,6 % (70,9 %-82,3 %)	71,0 % (68,4 %-73,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	81,3 % (76,6 %-86,0 %)	79,8 % (77,7 %-81,9 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	75,0 % (69,1 %-80,9 %)	89,1 % (87,1 %-91,1 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	64,0 % (52,1 %-75,9 %)	71,6 % (66,1 %-77,1 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12		Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 91,0 % (87,8 %- 94,2 %)	Français* 85,0 % (80,6 %- 89,4 %)	Anglais* 94,1 % (93,1 %- 95,1 %)	Français* 77,9 % (74,9 %- 80,9 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		3,2 % ^E (1,8 %-4,6 %)	3,0 % (2,4 %-3,6 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 12	Zone 1	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 630	n = 3 213	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	50,6 % (46,7 %-54,5 %) **	53,5 % (51,8 %-55,2 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	7,4 % (5,3 %-9,5 %)	8,8 % (7,8 %-9,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	27,8 % (24,3 %-31,3 %)	29,9 % (28,3 %-31,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	6,7 % (4,7 %-8,7 %)	1,8 % (1,3 %-2,3 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	7,5 % (5,4 %-9,6 %)	6,0 % (5,2 %-6,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	79,7 % (76,6 %-82,8 %) 2,4	78,7 % (77,3 %-80,1 %) 2,9	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	34,4 % (30,7 %-38,1 %) 0,7	39,2 % (37,5 %-40,9 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	38,6 % (34,8 %-42,4 %)	41,1 % (39,4 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	35,2 % (31,4 %-39,0 %)	34,8 % (33,1 %-36,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	9,6 % (7,3 %-11,9 %)	7,0 % (6,1 %-7,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	4,3 % ^E (2,7 %-5,9 %)	4,7 % (4,0 %-5,4 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	25,2 % (21,8 %-28,6 %)	23,4 % (21,9 %-24,9 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	10,2 % (7,8 %-12,6 %)	10,7 % (9,6 %-11,8 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	3,8 % ^E (2,3 %-5,3 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 12	Zone 1	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 630	n = 3 213	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,3 % (57,5 %-65,1 %)**	61,6 % (59,9 %-63,3 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	79,2 % (75,7 %-82,7 %)	79,9 % (78,4 %-81,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	58,7 % (52,1 %-65,3 %)	50,8 % (48,0 %-53,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,5 % (81,3 %-89,7 %)	81,5 % (79,5 %-83,5 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	65,6 % (59,1 %-72,1 %)	68,5 % (65,5 %-71,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	61,2 % (49,2 %-73,2 %)	70,0 % (64,4 %-75,6 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,0 % (81,9 %-92,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	86,0 % (80,6 %-91,4 %)	88,6 % (86,3 %-90,9 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	89,0 % (77,0 %-100 %)	87,1 % (82,1 %-92,1 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	95,9 % (91,0 %-100 %)	92,6 % (89,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

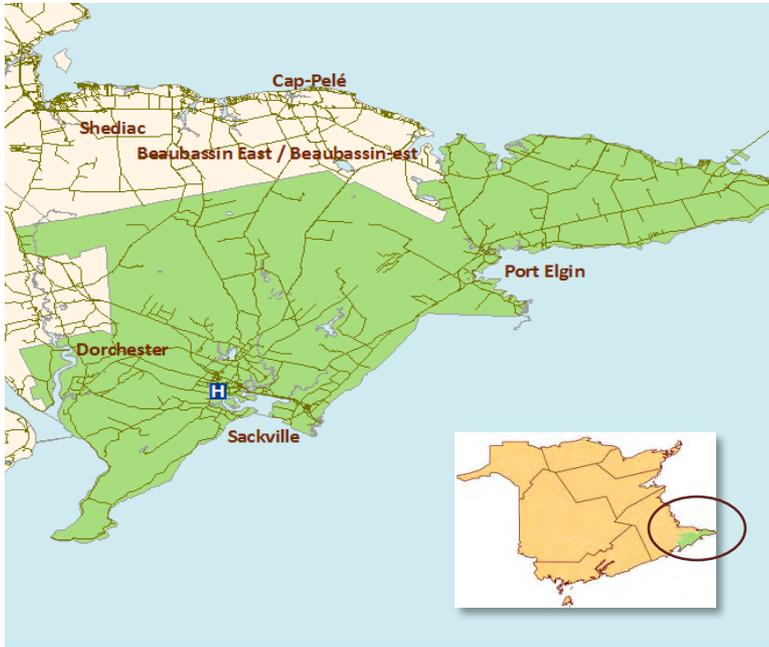
* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 12	Zone 1	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 630	n = 3 213	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	54,1 % (50,2 %-58,0 %) **	55,3 % (53,6 %-57,0 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,4 % (12,6 %-18,2 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	50,2 % (46,3 %-54,1 %)	55,6 % (53,9 %-57,3 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	28,6 % (24,9 %-32,3 %)	30,3 % (28,6 %-32,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	14,1 % (11,3 %-16,9 %)	13,8 % (12,6 %-15,0 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	11,4 % (8,9 %-13,9 %)	15,9 % (14,6 %-17,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		55,6 % (51,7 %-59,5 %)	58,3 % (56,6 %-60,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	30,6 % (26,2 %-35,0 %)	37,2 % (35,2 %-39,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	10,3 % (7,4 %-13,2 %)	11,7 % (10,4 %-13,0 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	39,0 % (33,9 %-44,1 %)	47,2 % (44,9 %-49,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Aulac, Baie Verte, Bayfield, Cape Spear, Cape Tormentine, Dorchester, Little Shemogue, Melrose, Midgic, Murray Corner, Point de Bute, Port Elgin, Sackville, Timber River, Upper Cape



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	23,4	25,9
	35 à 54	37,5	39,4
	55 à 64	17,4	16,3
	65 et plus	21,7	18,5
Sexe	Homme	51,1	48,1
	Femme	48,9	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	39,8	43,5
	Collège/École de métier	25,9	29,7
	Diplôme universitaire	34,3	26,8
	Autochtone	Oui	3,2

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	97,8	75,7
	Français	2,2	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	22,7	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	45,6	38,1
	60 000\$ ou plus	31,7	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	55,9	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	5,6	7,2
	À la retraite	24,8	21,7
	Autre	13,7	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	1 835	20,8	18,0
Asthme	1 103	12,5 ^E	10,3
Cancer	794	9,0 ^E	7,0
Douleur chronique	1 394	15,8	15,0
Dépression	1 094	12,4 ^E	12,7
Diabète	706	8,0 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 182	13,4 ^E	16,1
Maladie cardiaque	794	9,0 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	2 196	24,9	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 13	Zone 1	Nouveau- Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 231	n = 3 213	n = 14 045	
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	95,3 % (92,6 %-98,0 %) **	92,0 % (91,1 %-92,9 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **	
A-2	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	19,7 % (14,4 %-25,0 %)	31,3 % (29,6 %-33,0 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	
A-3	<u>Médecin de famille</u> : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	79,5 % (74,1 %-84,9 %)	72,5 % (70,9 %-74,1 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	
A-4	Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	13,6 % ^E (9,0 %-18,2 %)	28,5 % (26,9 %-30,1 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	
A-5	D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	10,6 % ^E (6,5 %-14,7 %)	10,8 % (9,7 %-11,9 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	
A-6	Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***	25,4 % (19,8 %-31,0 %)	27,9 % (26,3 %-29,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)	
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois <u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	82,8 % (77,3 %-88,3 %)	82,0 % (80,5 %-83,5 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	
A-8	<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,4 % (67,8 %-83,0 %)	71,0 % (68,4 %-73,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	
A-9	<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	85,7 % (78,9 %-92,5 %)	79,8 % (77,7 %-81,9 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	
A-10	<u>Clinique « après-heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	81,0 % (61,1 %-100 %)	89,1 % (87,1 %-91,1 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	
A-11	<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	70,8 % (51,8 %-89,8 %)	71,6 % (66,1 %-77,1 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 95,9 % (93,2 %-98,6 %)	Français* F 94,1 % (93,1 %-95,1 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé	5,3 % ^E (2,4 %-8,2 %)	3,0 % (2,4 %-3,6 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)	

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 13	Zone 1	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 231	n = 3 213	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	61,0 % (54,7 %-67,3 %) **	53,5 % (51,8 %-55,2 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	19,8 % (14,6 %-25,0 %)	8,8 % (7,8 %-9,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	8,3 % ^E (4,7 %-11,9 %)	29,9 % (28,3 %-31,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,8 % (1,3 %-2,3 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	10,7 % ^E (6,7 %-14,7 %)	6,0 % (5,2 %-6,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	76,0 % (70,5 %-81,5 %) 2,5	78,7 % (77,3 %-80,1 %) 2,9	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	57,8 % (51,4 %-64,2 %) 1,4	39,2 % (37,5 %-40,9 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,3 % (33,9 %-46,7 %)	41,1 % (39,4 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	11,2 % ^E (7,1 %-15,3 %)	34,8 % (33,1 %-36,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	9,2 % ^E (5,5 %-12,9 %)	7,0 % (6,1 %-7,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	7,3 % ^E (3,9 %-10,7 %)	4,7 % (4,0 %-5,4 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	22,6 % (17,2 %-28,0 %)	23,4 % (21,9 %-24,9 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	10,9 % ^E (6,9 %-14,9 %)	10,7 % (9,6 %-11,8 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,5 % ^E (2,6 %-8,4 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 13	Zone 1	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 231	n = 3 213	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,8 % (55,5 %-68,1 %)**	61,6 % (59,9 %-63,3 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,3 % (72,4 %-84,2 %)	79,9 % (78,4 %-81,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	44,5 % (35,9 %-53,1 %)	50,8 % (48,0 %-53,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,8 % (76,7 %-90,9 %)	81,5 % (79,5 %-83,5 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	71,9 % (49,2 %-94,6 %)	68,5 % (65,5 %-71,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,5 % (70,8 %-100 %)	70,0 % (64,4 %-75,6 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	-*	87,0 % (81,9 %-92,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	91,1 % (83,6 %-98,6 %)	88,6 % (86,3 %-90,9 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	95,6 % (84,5 %-100 %)	87,1 % (82,1 %-92,1 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	86,6 % (72,7 %-100 %)	92,6 % (89,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

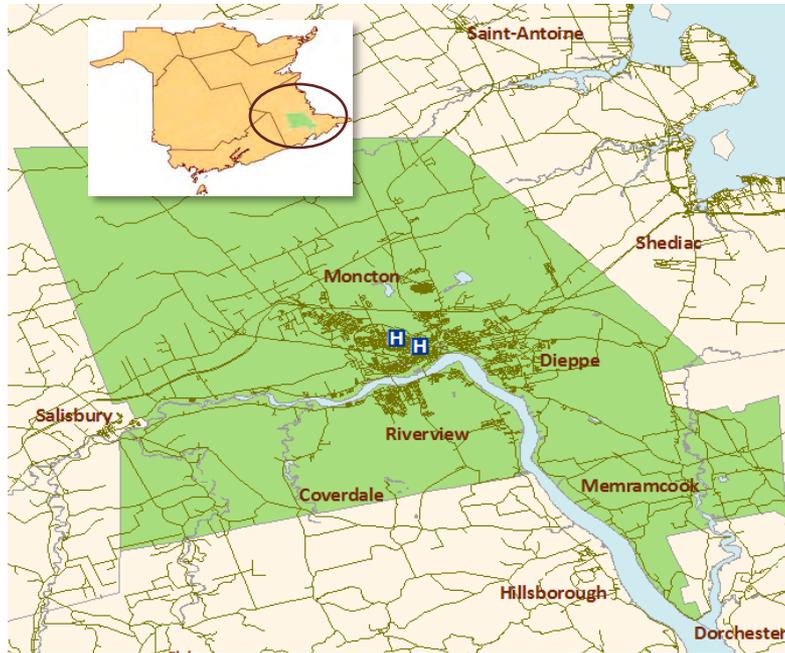
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 13	Zone 1	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 231	n = 3 213	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)		55,2 % (48,8 %-61,6 %) **	55,3 % (53,6 %-57,0 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle		15,3 % (10,7 %-19,9 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)		55,5 % (49,1 %-61,9 %)	55,6 % (53,9 %-57,3 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)		36,7 % (30,1 %-43,3 %)	30,3 % (28,6 %-32,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)		16,5 % (11,7 %-21,3 %)	13,8 % (12,6 %-15,0 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé		17,0 % (12,1 %-21,9 %)	15,9 % (14,6 %-17,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		57,6 % (51,1 %-64,1 %)	58,3 % (56,6 %-60,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	41,6 % (34,1 %-49,1 %)	37,2 % (35,2 %-39,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	10,7 % ^E (6,0 %-15,4 %)	11,7 % (10,4 %-13,0 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	52,8 % (44,2 %-61,4 %)	47,2 % (44,9 %-49,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Allison, Berry Mills, Boundary Creek, Colpitts Settlement, Coverdale Dieppe, Indian Mountain, Irishtown, Lakeville-Westmorland, Lutes Mountain, Memramcook, Moncton, Riverview, Steeves Mountain, Turtle Creek



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Groupe d'âge		
18 à 34	30,3	25,9
35 à 54	38,0	39,4
55 à 64	14,6	16,3
65 et plus	17,0	18,5
Sexe		
Homme	47,4	48,1
Femme	52,6	51,9
Niveau d'éducation		
École secondaire ou moins	34,9	43,5
Collège/École de métier	31,6	29,7
Diplôme universitaire	33,5	26,8
Autochtone	Oui	1,6
		2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Choix de la langue de service		
Anglais	78,1	75,7
Français	21,9	24,3
Revenu du ménage		
Moins de 25 000\$	18,2	21,7
25 000\$ à 59 999\$	34,1	38,1
60 000\$ ou plus	47,7	40,2
Statut d'emploi		
Travailleur	64,1	56,9
Au chômage ou emploi saisonnier	4,9	7,2
À la retraite	19,5	21,7
Autre	11,5	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	14 625	15,4	18,0
Asthme	8 357	8,8	10,3
Cancer	6 553	6,9	7,0
Douleur chronique	12 725	13,4	15,0
Dépression	13 295	14,0	12,7
Diabète	8 357	8,8	9,2
Empysème ou MPOC	2 374	2,5	2,7
Reflux gastrique (RGO)	15 384	16,2	16,1
Maladie cardiaque	7 122	7,5	8,3
Haute pression ou hypertension	23 266	24,5	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	2 659	2,8	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	1 709	1,8 ^E	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Tél-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 14	Zone 1	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 1 511	n = 3 213	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		90,7 % (89,2 %-92,2 %) **	92,0 % (91,1 %-92,9 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	35,8 % (33,3 %-38,3 %)	31,3 % (29,6 %-33,0 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	69,8 % (67,4 %-72,2 %)	72,5 % (70,9 %-74,1 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	29,8 % (27,4 %-32,2 %)	28,5 % (26,9 %-30,1 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	11,3 % (9,6 %-13,0 %)	10,8 % (9,7 %-11,9 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		28,2 % (25,9 %-30,5 %)	27,9 % (26,3 %-29,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	80,5 % (78,3 %-82,7 %)	82,0 % (80,5 %-83,5 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	65,3 % (61,2 %-69,4 %)	71,0 % (68,4 %-73,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	78,5 % (75,4 %-81,6 %)	79,8 % (77,7 %-81,9 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	93,8 % (91,8 %-95,8 %)	89,1 % (87,1 %-91,1 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	64,3 % (51,8 %-76,8 %)	71,6 % (66,1 %-77,1 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 95,1 % (93,8 %- 96,4 %)	Français* 73,7 % (68,5 %- 78,9 %)	Anglais* 94,1 % (93,1 %- 95,1 %)	Français* 77,9 % (74,9 %- 80,9 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,8 % (2,0 %-3,6 %)	3,0 % (2,4 %-3,6 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 14	Zone 1	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 1 511	n = 3 213	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	51,4 % (48,9 %-53,9 %) **	53,5 % (51,8 %-55,2 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	5,4 % (4,3 %-6,5 %)	8,8 % (7,8 %-9,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	37,1 % (34,6 %-39,6 %)	29,9 % (28,3 %-31,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,8 % (1,3 %-2,3 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	5,5 % (4,3 %-6,7 %)	6,0 % (5,2 %-6,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	77,6 % (75,5 %-79,7 %) 3,0	78,7 % (77,3 %-80,1 %) 2,9	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	37,2 % (34,8 %-39,6 %) 0,8	39,2 % (37,5 %-40,9 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	41,4 % (38,9 %-43,9 %)	41,1 % (39,4 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	41,3 % (38,8 %-43,8 %)	34,8 % (33,1 %-36,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	4,3 % (3,3 %-5,3 %)	7,0 % (6,1 %-7,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	4,5 % (3,5 %-5,5 %)	4,7 % (4,0 %-5,4 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	23,2 % (21,1 %-25,3 %)	23,4 % (21,9 %-24,9 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	12,0 % (10,4 %-13,6 %)	10,7 % (9,6 %-11,8 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,8 % (4,6 %-7,0 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 14	Zone 1	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 1 511	n = 3 213	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	59,4 % (56,9 %-61,9 %) **	61,6 % (59,9 %-63,3 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	79,3 % (77,1 %-81,5 %)	79,9 % (78,4 %-81,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	45,1 % (40,8 %-49,4 %)	50,8 % (48,0 %-53,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (77,1 %-83,1 %)	81,5 % (79,5 %-83,5 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	68,5 % (64,7 %-72,3 %)	68,5 % (65,5 %-71,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	71,0 % (59,1 %-82,9 %)	70,0 % (64,4 %-75,6 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	-*	87,0 % (81,9 %-92,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	89,1 % (85,8 %-92,4 %)	88,6 % (86,3 %-90,9 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,4 % (77,9 %-92,9 %)	87,1 % (82,1 %-92,1 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	91,5 % (87,1 %-95,9 %)	92,6 % (89,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

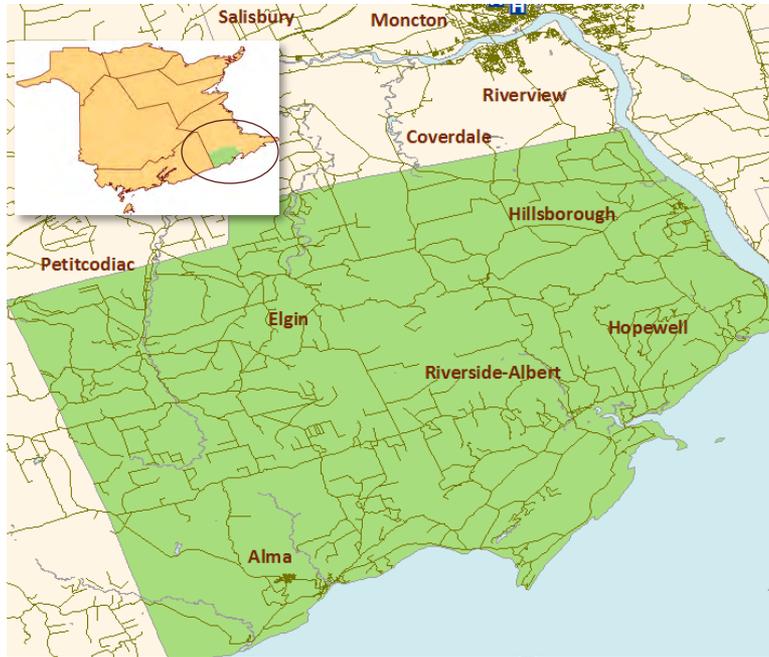
* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



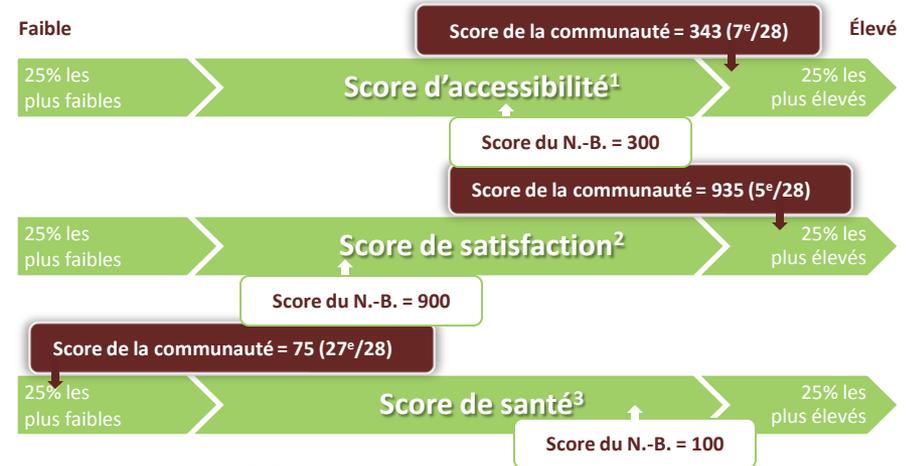
Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 14	Zone 1	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 1 511	n = 3 213	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	58,8 % (56,3 %-61,3 %) **	55,3 % (53,6 %-57,0 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	17,8 % (15,9 %-19,7 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	58,5 % (56,0 %-61,0 %)	55,6 % (53,9 %-57,3 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	30,0 % (27,6 %-32,4 %)	30,3 % (28,6 %-32,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	12,2 % (10,5 %-13,9 %)	13,8 % (12,6 %-15,0 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	15,9 % (14,1 %-17,7 %)	15,9 % (14,6 %-17,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		57,8 % (55,3 %-60,3 %)	58,3 % (56,6 %-60,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	40,1 % (37,2 %-43,0 %)	37,2 % (35,2 %-39,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	11,6 % (9,7 %-13,5 %)	11,7 % (10,4 %-13,0 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	51,4 % (48,1 %-54,7 %)	47,2 % (44,9 %-49,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Alma, Elgin, Germantown, Hillsborough, Hopewell, Little River, Riverside-Albert



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Groupe d'âge		
18 à 34	20,8	25,9
35 à 54	37,9	39,4
55 à 64	20,8	16,3
65 et plus	20,6	18,5
Sexe		
Homme	49,1	48,1
Femme	50,9	51,9
Niveau d'éducation		
École secondaire ou moins	50,3	43,5
Collège/École de métier	28,8	29,7
Diplôme universitaire	20,9	26,8
Autochtone		
Oui	0,9	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Choix de la langue de service		
Anglais	98,3	75,7
Français	1,7	24,3
Revenu du ménage		
Moins de 25 000\$	22,4	21,7
25 000\$ à 59 999\$	44,9	38,1
60 000\$ ou plus	32,7	40,2
Statut d'emploi		
Travailleur	48,4	56,9
Au chômage ou emploi saisonnier	11,0	7,2
À la retraite	26,5	21,7
Autre	14,2	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	990	22,0	18,0
Asthme	320	7,1 ^E	10,3
Cancer	311	6,9 ^E	7,0
Douleur chronique	828	18,4	15,0
Dépression	612	13,6 ^E	12,7
Diabète	680	15,1 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	653	14,5 ^E	16,1
Maladie cardiaque	540	12,0 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	1 283	28,5	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 15	Zone 1	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 178	n = 3 213	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		83,5 % (78,0 %-89,0 %) **	92,0 % (91,1 %-92,9 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	39,9 % (32,2 %-47,6 %)	31,3 % (29,6 %-33,0 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	77,8 % (71,3 %-84,3 %)	72,5 % (70,9 %-74,1 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	44,3 % (36,5 %-52,1 %)	28,5 % (26,9 %-30,1 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	18,4 % ^E (12,3 %-24,5 %)	10,8 % (9,7 %-11,9 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		36,5 % (29,4 %-43,6 %)	27,9 % (26,3 %-29,5 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u>	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	87,8 % (82,5 %-93,1 %)	82,0 % (80,5 %-83,5 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)		
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u>	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	59,4 % (43,6 %-75,2 %)	71,0 % (68,4 %-73,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)		
A-9		<u>Spécialiste</u>	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	83,6 % (75,4 %-91,8 %)	79,8 % (77,7 %-81,9 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)		
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u>	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	95,3 % (88,4 %-100 %)	89,1 % (87,1 %-91,1 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)		
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u>	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	96,1 % (89,9 %-100 %)	71,6 % (66,1 %-77,1 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)		
A-12		Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 95,7 % (92,6 %- 98,8 %)	Français* F 94,1 % (93,1 %- 95,1 %)	Anglais* 94,1 % (93,1 %- 95,1 %)	Français* 77,9 % (74,9 %- 80,9 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		10,6 % ^E (6,1 %-15,1 %)	3,0 % (2,4 %-3,6 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 15	Zone 1	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 178	n = 3 213	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	66,5 % (59,5 %-73,5 %)**	53,5 % (51,8 %-55,2 %)**	61,9 % (61,1 %-62,7 %)**
	Salle d'urgence d'un hôpital	10,3 % ^E (5,8 %-14,8 %)	8,8 % (7,8 %-9,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	9,8 % ^E (5,4 %-14,2 %)	29,9 % (28,3 %-31,5 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	5,7 % ^E (2,3 %-9,1 %)	1,8 % (1,3 %-2,3 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	7,7 % ^E (3,8 %-11,6 %)	6,0 % (5,2 %-6,8 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	75,4 % (69,1 %-81,7 %) 3,9	78,7 % (77,3 %-80,1 %) 2,9	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	23 % (16,8 %-29,2 %) 0,5	39,2 % (37,5 %-40,9 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,1 % (32,9 %-47,3 %)	41,1 % (39,4 %-42,8 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	22,4 % (16,2 %-28,6 %)	34,8 % (33,1 %-36,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	21,6 % (15,6 %-27,6 %)	7,0 % (6,1 %-7,9 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	12,3 % ^E (7,5 %-17,1 %)	4,7 % (4,0 %-5,4 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	19,8 % (13,9 %-25,7 %)	23,4 % (21,9 %-24,9 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	5,0 % ^E (1,8 %-8,2 %)	10,7 % (9,6 %-11,8 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	F	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 15	Zone 1	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 178	n = 3 213	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	65,9 % (58,9 %-72,9 %)**	61,6 % (59,9 %-63,3 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,5 % (77,5 %-89,5 %)	79,9 % (78,4 %-81,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	54,0 % (37,9 %-70,1 %)	50,8 % (48,0 %-53,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	90,0 % (83,5 %-96,5 %)	81,5 % (79,5 %-83,5 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	69,5 % (54,7 %-84,3 %)	68,5 % (65,5 %-71,5 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	72,5 % (58,3 %-86,7 %)	70,0 % (64,4 %-75,6 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	-*	87,0 % (81,9 %-92,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	94,8 % (87,3 %-100 %)	88,6 % (86,3 %-90,9 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	90,4 % (71,2 %-100 %)	87,1 % (82,1 %-92,1 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	100 % (100 %-100 %)	92,6 % (89,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

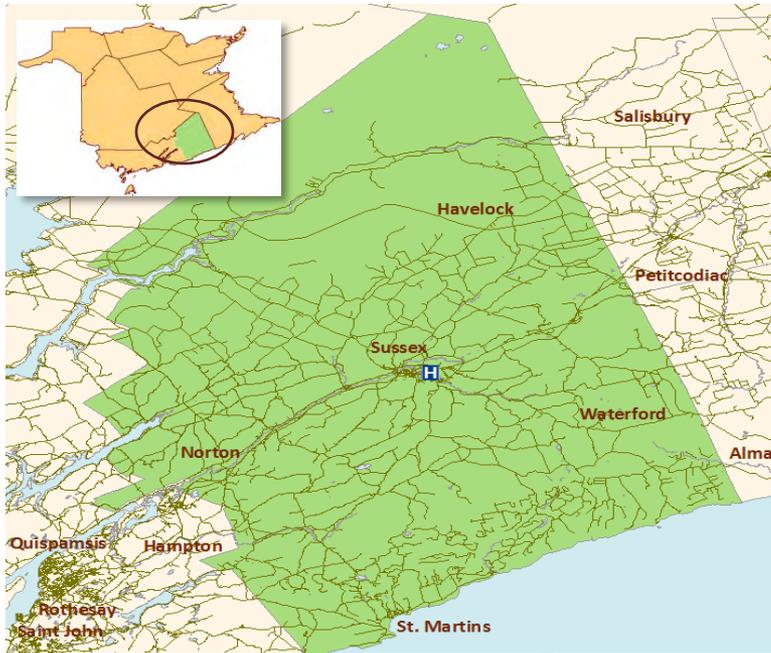
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 15	Zone 1	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 178	n = 3 213	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	40,1 % (32,9 %-47,3 %) **	55,3 % (53,6 %-57,0 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,6 % ^E (10,3 %-20,9 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	52,7 % (45,3 %-60,1 %)	55,6 % (53,9 %-57,3 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	34,9 % (27,6 %-42,2 %)	30,3 % (28,6 %-32,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	15,8 % ^E (10,3 %-21,3 %)	13,8 % (12,6 %-15,0 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	18,2 % (12,5 %-23,9 %)	15,9 % (14,6 %-17,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphyseme ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		62,1 % (54,8 %-69,4 %)	58,3 % (56,6 %-60,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	23,6 % (16,3 %-30,9 %)	37,2 % (35,2 %-39,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	11,6 % ^E (6,1 %-17,1 %)	11,7 % (10,4 %-13,0 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	40,2 % (31,0 %-49,4 %)	47,2 % (44,9 %-49,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

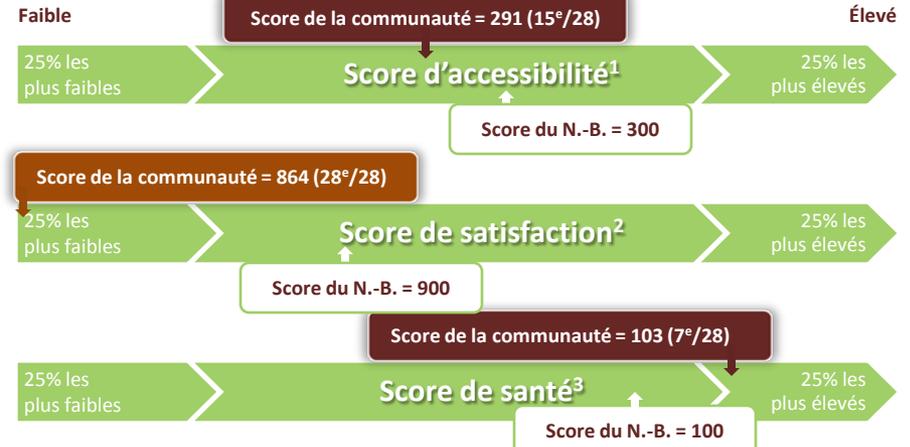
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Anagance, Apohaqui, Bains Corner, Barnesville, Belleisle Creek, Berwick, Bloomfield, Canaan Forks, Codys, Coles Island, Cornhill, Hatfield Point, Havelock, Head of Millstream, Kiersteadville, Lower Millstream, Midland, New Line, Norton, Passekeag, Penobsquis, Picadilly, Roachville, Salt Springs, Smiths Creek, Springfield, St. Martins, Sussex, Sussex Corner, Titusville, Upham, Upperton, Wards Creek, Waterford



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	23,5	25,9
	35 à 54	39,6	39,4
	55 à 64	17,0	16,3
	65 et plus	19,8	18,5
Sexe	Homme	48,1	48,1
	Femme	51,9	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	53,0	43,5
	Collège/École de métier	30,7	29,7
	Diplôme universitaire	16,3	26,8
	Autochtone	Oui	3,2

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	99,0	75,7
	Français	1,0	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	20,9	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	47,6	38,1
	60 000\$ ou plus	31,5	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	54,1	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	5,4	7,2
	À la retraite	21,2	21,7
	Autre	19,2	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	3 585	20,3	18,0
Asthme	1 925	10,9	10,3
Cancer	1 430	8,1	7,0
Douleur chronique	2 561	14,5	15,0
Dépression	1 837	10,4	12,7
Diabète	2 013	11,4	9,2
Emphysème ou MPOC	424	2,4 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	2 419	13,7	16,1
Maladie cardiaque	1 254	7,1 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	4 945	28,0	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 16	Zone 2	Nouveau- Brunswick				
Taille de l'échantillon		n = 465	n = 3 255	n = 14 045				
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	92,9 % (90,6 %-95,2 %) **	90,7 % (89,7 %-91,7 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **				
A-2	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	16,0 % (12,5 %-19,5 %)	23,9 % (22,4 %-25,4 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)				
A-3	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	78,9 % (75,0 %-82,8 %)	81,0 % (79,6 %-82,4 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	29,0 % (24,7 %-33,3 %)	34,1 % (32,4 %-35,8 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	10,8 % (7,9 %-13,7 %)	10,9 % (9,8 %-12,0 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6	Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***	32,7 % (28,4 %-37,0 %)	37,2 % (35,5 %-38,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)				
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,5 % (79,8 %-87,2 %)	85,7 % (84,4 %-87,0 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)		
A-8		Service d'urgence d'un hôpital	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	73,2 % (67,3 %-79,1 %)	73,4 % (70,9 %-75,9 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)		
A-9		Spécialiste	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	80,9 % (75,3 %-86,5 %)	72,1 % (69,8 %-74,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)		
A-10		Clinique « après-heures »	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	58,4 % (42,3 %-74,5 %)	88,9 % (86,4 %-91,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)		
A-11		Centre de santé communautaire	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	48,1 % (36,0 %-60,2 %)	79,9 % (75,2 %-84,6 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)		
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 97,8 % (96,4 %-99,2 %)	Français* F	Anglais* 97,7 % (97,2 %-98,2 %)	Français* 53,3 % (36,5 %-70,1 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé	F	3,3 % (2,7 %-3,9 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)				

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 16	Zone 2	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 465	n = 3 255	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	71,6 % (67,4 %-75,8 %) **	70,3 % (68,7 %-71,9 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	14,5 % (11,3 %-17,7 %)	9,4 % (8,4 %-10,4 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	6,3 % ^E (4,1 %-8,5 %)	13,4 % (12,2 %-14,6 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,4 % (1,0 %-1,8 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	6,0 % ^E (3,8 %-8,2 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	82,5 % (79,0 %-86,0 %) 3,7	81,4 % (80,1 %-82,7 %) 3,7	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	50,5 % (46,0 %-55,0 %) 1,4	41,0 % (39,3 %-42,7 %) 1,0	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	38,0 % (33,6 %-42,4 %)	43,8 % (42,1 %-45,5 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	9,1 % (6,5 %-11,7 %)	21,1 % (19,7 %-22,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	11,9 % (9,0 %-14,8 %)	7,7 % (6,8 %-8,6 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	2,4 % ^E (1,0 %-3,8 %)	5,2 % (4,4 %-6,0 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	18,9 % (15,3 %-22,5 %)	16,9 % (15,6 %-18,2 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	7,8 % (5,4 %-10,2 %)	8,5 % (7,5 %-9,5 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,7 % ^E (3,6 %-7,8 %)	7,2 % (6,3 %-8,1 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 16	Zone 2	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 465	n = 3 255	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	57,8 % (53,2 %-62,4 %) **	59,9 % (58,2 %-61,6 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,4 % (76,5 %-84,3 %)	83,0 % (81,6 %-84,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	49,7 % (43,1 %-56,3 %)	48,3 % (45,5 %-51,1 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	82,1 % (76,6 %-87,6 %)	79,1 % (77,1 %-81,1 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	57,3 % (41,1 %-73,5 %)	70,9 % (67,2 %-74,6 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	57,3 % (45,3 %-69,3 %)	72,2 % (67,0 %-77,4 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	-*	81,3 % (75,5 %-87,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	92,6 % (87,2 %-98,0 %)	87,9 % (85,1 %-90,7 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	90,1 % (79,6 %-100 %)	84,2 % (79,6 %-88,8 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	88,6 % (78,1 %-99,1 %)	88,2 % (84,1 %-92,3 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

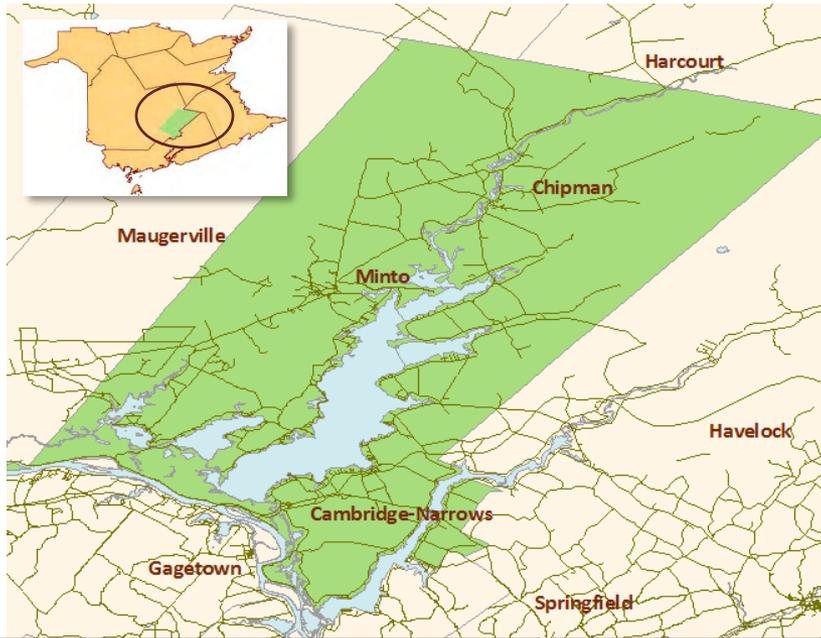
* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 16	Zone 2	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 465	n = 3 255	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)		55,0 % (50,5 %-59,5 %) **	54,8 % (53,1 %-56,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle		11,5 % (8,6 %-14,4 %)	14,5 % (13,3 %-15,7 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)		55,6 % (51,1 %-60,1 %)	56,7 % (55,0 %-58,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)		32,9 % (28,4 %-37,4 %)	33,3 % (31,6 %-35,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)		16,4 % (13,0 %-19,8 %)	13,0 % (11,8 %-14,2 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé		17,0 % (13,6 %-20,4 %)	19,2 % (17,8 %-20,6 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		58,5 % (54,0 %-63,0 %)	60,5 % (58,8 %-62,2 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	39,7 % (34,4 %-45,0 %)	42,5 % (40,5 %-44,5 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	11,9 % (8,4 %-15,4 %)	11,3 % (10,0 %-12,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,5 % (40,6 %-52,4 %)	54,3 % (52,1 %-56,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Cambridge-Narrows, Chipman, Cumberland Bay, Douglas Harbour, Gaspereau Forks, Jemseg, Lakeville Corner, Mill Cove, Minto, Ripples, Sheffield, Waterborough, Whites Cove, Youngs Cove



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Groupe d'âge	18 à 34	17,0	25,9
	35 à 54	35,8	39,4
	55 à 64	21,4	16,3
	65 et plus	25,7	18,5
Sexe	Homme	48,6	48,1
	Femme	51,4	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	56,5	43,5
	Collège/École de métier	27,0	29,7
	Diplôme universitaire	16,5	26,8
	Autochtone	Oui	1,5

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Choix de la langue de service	Anglais	96,4	75,7
	Français	3,6	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	24,6	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	46,6	38,1
	60 000\$ ou plus	28,8	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	49,2	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,8	7,2
	À la retraite	28,5	21,7
	Autre	14,6	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	2 314	28,3	18,0
Asthme	997	12,2	10,3
Cancer	580	7,1 ^E	7,0
Douleur chronique	1 447	17,7	15,0
Dépression	818	10,0 ^E	12,7
Diabète	1 030	12,6	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 561	19,1	16,1
Maladie cardiaque	695	8,5 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	2 591	31,7	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télé-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 17	Zone 3	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 297	n = 3 034	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		95,1 % (92,6 %-97,6 %) **	92,6 % (91,7 %-93,5 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	12,6 % (8,7 %-16,5 %)	17,5 % (16,1 %-18,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	83,0 % (78,6 %-87,4 %)	76,0 % (74,4 %-77,6 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	31,6 % (26,2 %-37,0 %)	33,2 % (31,5 %-34,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	21,2 % (16,4 %-26,0 %)	15,1 % (13,8 %-16,4 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		45,4 % (39,7 %-51,1 %)	43,1 % (41,3 %-44,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	85,8 % (81,5 %-90,1 %)	82,3 % (80,8 %-83,8 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	81,0 % (73,8 %-88,2 %)	79,3 % (77,0 %-81,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	84,3 % (77,9 %-90,7 %)	79,5 % (77,2 %-81,8 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	62,9 % (50,0 %-75,8 %)	45,1 % (40,8 %-49,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	90,3 % (83,2 %-97,4 %)	82,5 % (78,1 %-86,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12		Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 99,1 % (98,0 %- 100 %)	Français* F	Anglais* 98,2 % (97,7 %- 98,7 %)	Français* 28,7 % ^E (18,4 %- 39,0 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	2,3 % (1,8 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une
infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 17	Zone 3	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 297	n = 3 034	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	65,9 % (60,5 %-71,3 %) **	69,0 % (67,3 %-70,7 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,5 % (8,7 %-16,3 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	15,6 % (11,5 %-19,7 %)	15,4 % (14,1 %-16,7 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	3,6 % ^E (1,5 %-5,7 %)	0,8 % ^E (0,5 %-1,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	F	6,2 % (5,3 %-7,1 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	83,4 % (79,2 %-87,6 %) 3,6	81,3 % (79,9 %-82,7 %) 3,5	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	44,1 % (38,5 %-49,7 %) 1,3	39,1 % (37,4 %-40,8 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	41,8 % (36,2 %-47,4 %)	38,7 % (37,0 %-40,4 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	20,4 % (15,8 %-25,0 %)	21,4 % (19,9 %-22,9 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	22,5 % (17,7 %-27,3 %)	7,8 % (6,8 %-8,8 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	F	4,8 % (4,0 %-5,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	17,8 % (13,4 %-22,2 %)	18,9 % (17,5 %-20,3 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	7,3 % ^E (4,3 %-10,3 %)	9,1 % (8,1 %-10,1 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	10,3 % ^E (6,8 %-13,8 %)	6,1 % (5,2 %-7,0 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 17	Zone 3	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 297	n = 3 034	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	69,7 % (66,4 %-75,0 %)**	59,9 % (58,1 %-61,7 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,5 % (81,2 %-89,8 %)	81,3 % (79,8 %-82,8 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	66,4 % (57,8 %-75,0 %)	54,8 % (52,0 %-57,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	86,4 % (80,5 %-92,3 %)	80,4 % (78,2 %-82,6 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	69,0 % (56,8 %-81,2 %)	59,9 % (55,7 %-64,1 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,6 % (74,7 %-92,5 %)	80,3 % (75,7 %-84,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,4 % (82,1 %-92,7 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	86,4 % (77,4 %-95,4 %)	85,5 % (82,6 %-88,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	88,7 % (77,4 %-100 %)	86,2 % (81,5 %-90,9 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	89,6 % (77,1 %-100 %)	92,1 % (88,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

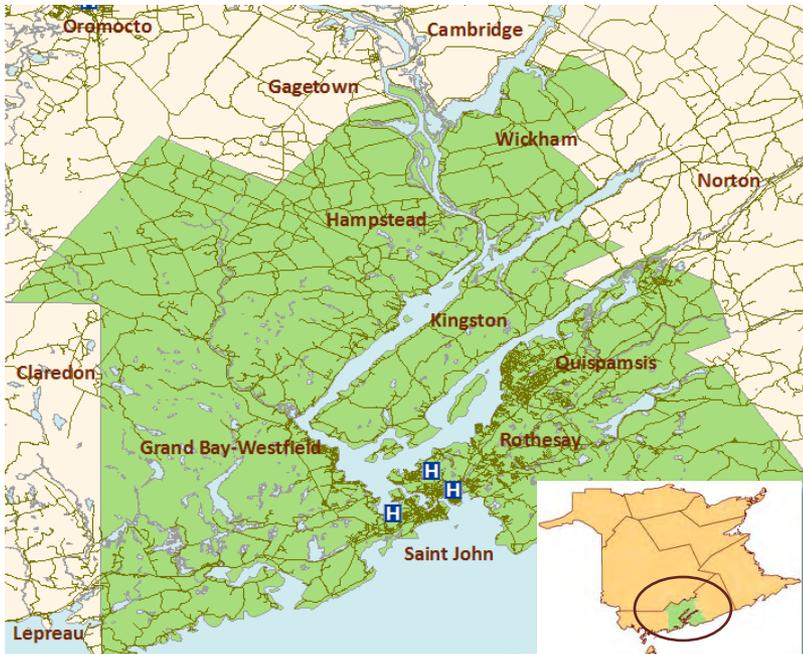
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 17	Zone 3	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 297	n = 3 034	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	45,4 % (39,7 %-51,1 %) **	55,7 % (53,9 %-57,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	10,7 % ^E (7,2 %-14,2 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	52,0 % (46,3 %-57,7 %)	56,1 % (54,3 %-57,9 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	30,5 % (25,1 %-35,9 %)	29,9 % (28,2 %-31,6 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	13,5 % (9,5 %-17,5 %)	11,7 % (10,5 %-12,9 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	15,9 % (11,7 %-20,1 %)	17,8 % (16,4 %-19,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		68,5 % (63,2 %-73,8 %)	58,3 % (56,5 %-60,1 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	38,2 % (31,9 %-44,5 %)	42,1 % (40,0 %-44,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	13,1 % ^E (8,7 %-17,5 %)	13,2 % (11,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	51,0 % (43,8 %-58,2 %)	51,7 % (49,4 %-54,0 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Baxters Corner, Bayswater, Browns Flat, Carters Point, Chance Harbour, Clifton Royal, Fairfield, Garnett Settlement, Grand Bay-Westfield, Hampstead, Hampton, Kars, Kingston, Lakeside, Long Reach, Lower Greenwich, Musquash, Nauwigewauk, Nerepis, Public Landing, Quispamsis, Rothesay, Rowley, Saint John, Smithtown, Summerville, Upper Golden Grove, Welsford, Wickham, Willow Grove, Wirral



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Groupe d'âge		
18 à 34	26,7	25,9
35 à 54	39,8	39,4
55 à 64	15,6	16,3
65 et plus	17,9	18,5
Sexe		
Homme	46,9	48,1
Femme	53,1	51,9
Niveau d'éducation		
École secondaire ou moins	40,4	43,5
Collège/École de métier	30,3	29,7
Diplôme universitaire	29,2	26,8
Autochtone	Oui	2,1
		2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Choix de la langue de service		
Anglais	98,8	75,7
Français	1,2	24,3
Revenu du ménage		
Moins de 25 000\$	17,4	21,7
25 000\$ à 59 999\$	33,4	38,1
60 000\$ ou plus	49,2	40,2
Statut d'emploi		
Travailleur	58,2	56,9
Au chômage ou emploi saisonnier	5,7	7,2
À la retraite	21,7	21,7
Autre	14,4	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	19 184	20,4	18,0
Asthme	10 156	10,8	10,3
Cancer	7 241	7,7	7,0
Douleur chronique	15 140	16,1	15,0
Dépression	11 567	12,3	12,7
Diabète	8 652	9,2	9,2
Emphysème ou MPOC	3 009	3,2	2,7
Reflux gastrique (RGO)	14 012	14,9	16,1
Maladie cardiaque	8 087	8,6	8,3
Haute pression ou hypertension	23 228	24,7	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	2 633	2,8	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	1 975	2,1	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 18	Zone 2	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 2 062	n = 3 255	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		90,2 % (88,9 %-91,5 %) **	90,7 % (89,7 %-91,7 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	28,0 % (26,0 %-30,0 %)	23,9 % (22,4 %-25,4 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	80,2 % (78,4 %-82,0 %)	81,0 % (79,6 %-82,4 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	34,5 % (32,3 %-36,7 %)	34,1 % (32,4 %-35,8 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	9,4 % (8,1 %-10,7 %)	10,9 % (9,8 %-12,0 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		36,1 % (34,0 %-38,2 %)	37,2 % (35,5 %-38,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	85,5 % (83,8 %-87,2 %)	85,7 % (84,4 %-87,0 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	72,4 % (69,1 %-75,7 %)	73,4 % (70,9 %-75,9 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	72,0 % (69,2 %-74,8 %)	72,1 % (69,8 %-74,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	92,9 % (90,6 %-95,2 %)	88,9 % (86,4 %-91,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	86,0 % (79,4 %-92,6 %)	79,9 % (75,2 %-84,6 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12		Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 97,8 % (97,1 %- 98,5 %)	Français* 43,9 % ^E (24,8 %- 63,0 %)	Anglais* 97,7 % (97,2 %- 98,2 %)	Français* 53,3 % (36,5 %- 70,1 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,1 % (1,5 %-2,7 %)	3,3 % (2,7 %-3,9 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 18	Zone 2	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 2 062	n = 3 255	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	70,7 % (68,7 %-72,7 %) **	70,3 % (68,7 %-71,9 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	6,8 % (5,7 %-7,9 %)	9,4 % (8,4 %-10,4 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	16,7 % (15,1 %-18,3 %)	13,4 % (12,2 %-14,6 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	0,9 % ^E (0,5 %-1,3 %)	1,4 % (1,0 %-1,8 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	4,9 % (4,0 %-5,8 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	81,7 % (80,0 %-83,4 %) 3,7	81,4 % (80,1 %-82,7 %) 3,7	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	38,0 % (35,9 %-40,1 %)	41,0 % (39,3 %-42,7 %) 1,0	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	44,6 % (42,5 %-46,7 %)	43,8 % (42,1 %-45,5 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	26,4 % (24,5 %-28,3 %)	21,1 % (19,7 %-22,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	5,1 % (4,1 %-6,1 %)	7,7 % (6,8 %-8,6 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	4,0 % (3,2 %-4,8 %)	5,2 % (4,4 %-6,0 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	17,9 % (16,2 %-19,6 %)	16,9 % (15,6 %-18,2 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	9,0 % (7,8 %-10,2 %)	8,5 % (7,5 %-9,5 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	7,7 % (6,5 %-8,9 %)	7,2 % (6,3 %-8,1 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 18	Zone 2	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 2 062	n = 3 255	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	59,9 % (57,8 %-62,0 %)**	59,9 % (58,2 %-61,6 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,3 % (81,5 %-85,1 %)	83,0 % (81,6 %-84,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	47,7 % (44,1 %-51,3 %)	48,3 % (45,5 %-51,1 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,8 % (76,2 %-81,4 %)	79,1 % (77,1 %-81,1 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	72,0 % (68,0 %-76,0 %)	70,9 % (67,2 %-74,6 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	70,9 % (62,3 %-79,5 %)	72,2 % (67,0 %-77,4 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	81,3 % (75,5 %-87,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,3 % (83,9 %-90,7 %)	87,9 % (85,1 %-90,7 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,6 % (70,9 %-89,3 %)	84,2 % (79,6 %-88,8 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	87,0 % (81,9 %-92,1 %)	88,2 % (84,1 %-92,3 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 18	Zone 2	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 2 062	n = 3 255	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	56,0 % (53,9 %-58,1 %) **	54,8 % (53,1 %-56,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	15,0 % (13,5 %-16,5 %)	14,5 % (13,3 %-15,7 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	58,6 % (56,5 %-60,7 %)	56,7 % (55,0 %-58,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	34,2 % (32,1 %-36,3 %)	33,3 % (31,6 %-35,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	11,7 % (10,3 %-13,1 %)	13,0 % (11,8 %-14,2 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	20,0 % (18,3 %-21,7 %)	19,2 % (17,8 %-20,6 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		61,1 % (59,0 %-63,2 %)	60,5 % (58,8 %-62,2 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	43,7 % (41,2 %-46,2 %)	42,5 % (40,5 %-44,5 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	11,2 % (9,6 %-12,8 %)	11,3 % (10,0 %-12,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	55,9 % (53,2 %-58,6 %)	54,3 % (52,1 %-56,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Back Bay, Beaver Harbour, Blacks Harbour, Campobello Island, Canal, Clarendon, Fairhaven, Grand Manan, Leonardville, Lepreau, L'Etête, Pennfield, Pocologan, Second Falls, St. George, Utopia, Welshpool, Wilsons Beach



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	23,9	25,9
	35 à 54	39,6	39,4
	55 à 64	15,6	16,3
	65 et plus	20,9	18,5
Sexe	Homme	48,7	48,1
	Femme	51,3	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	54,3	43,5
	Collège/École de métier	31,7	29,7
	Diplôme universitaire	14,2	26,8
	Autochtone	Oui	1,8

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	99,2	75,7
	Français	0,8	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	22,6	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	41,1	38,1
	60 000\$ ou plus	36,3	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	55,4	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	11,5	7,2
	À la retraite	21,5	21,7
	Autre	11,5	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	2 683	27,2	18,0
Asthme	720	7,3 ^E	10,3
Cancer	740	7,5 ^E	7,0
Douleur chronique	1 401	14,2	15,0
Dépression	1 115	11,3	12,7
Diabète	927	9,4	9,2
Empysème ou MPOC	266	2,7 ^F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 776	18,0	16,1
Maladie cardiaque	789	8,0	8,3
Haute pression ou hypertension	2 841	28,8	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Tél-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 19	Zone 2	Nouveau- Brunswick		
Taille de l'échantillon		n = 424	n = 3 255	n = 14 045		
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	84,9 % (81,5 %-88,3 %) **	90,7 % (89,7 %-91,7 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **		
A-2	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	18,4 % (14,4 %-22,4 %)	23,9 % (22,4 %-25,4 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)		
A-3	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	87,2 % (83,8 %-90,6 %)	81,0 % (79,6 %-82,4 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	35,0 % (30,1 %-39,9 %)	34,1 % (32,4 %-35,8 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	14,2 % (10,6 %-17,8 %)	10,9 % (9,8 %-12,0 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	
A-6	Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***	46,6 % (41,8 %-51,4 %)	37,2 % (35,5 %-38,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	90,0 % (86,8 %-93,2 %)	85,7 % (84,4 %-87,0 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)
A-8		Service d'urgence d'un hôpital	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	79,7 % (73,6 %-85,8 %)	73,4 % (70,9 %-75,9 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)
A-9		Spécialiste	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	75,2 % (69,2 %-81,2 %)	72,1 % (69,8 %-74,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)
A-10		Clinique « après-heures »	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	54,5 % (41,1 %-67,9 %)	88,9 % (86,4 %-91,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)
A-11		Centre de santé communautaire	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	89,5 % (83,0 %-96,0 %)	79,9 % (75,2 %-84,6 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 98,6 % (97,4 %-99,8 %)	Français* F 97,7 % (97,2 %-98,2 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé	10,9 % (7,9 %-13,9 %)	3,3 % (2,7 %-3,9 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)		

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 19	Zone 2	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 424	n = 3 255	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	62,6 % (58,0 %-67,2 %) **	70,3 % (68,7 %-71,9 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	12,3 % (9,1 %-15,5 %)	9,4 % (8,4 %-10,4 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	6,9 % ^E (4,5 %-9,3 %)	13,4 % (12,2 %-14,6 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	7,0 % ^E (4,5 %-9,5 %)	1,4 % (1,0 %-1,8 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	11,2 % (8,2 %-14,2 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	73,6 % (69,4 %-77,8 %) 3,8	81,4 % (80,1 %-82,7 %) 3,7	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	41,4 % (36,7 %-46,1 %) 1,0	41,0 % (39,3 %-42,7 %) 1,0	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	43,0 % (38,3 %-47,7 %)	43,8 % (42,1 %-45,5 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	12,9 % (9,7 %-16,1 %)	21,1 % (19,7 %-22,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	19,6 % (15,8 %-23,4 %)	7,7 % (6,8 %-8,6 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	16,0 % (12,5 %-19,5 %)	5,2 % (4,4 %-6,0 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	10,6 % (7,7 %-13,5 %)	16,9 % (15,6 %-18,2 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	5,0 % ^E (2,9 %-7,1 %)	8,5 % (7,5 %-9,5 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	6,4 % ^E (4,1 %-8,7 %)	7,2 % (6,3 %-8,1 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



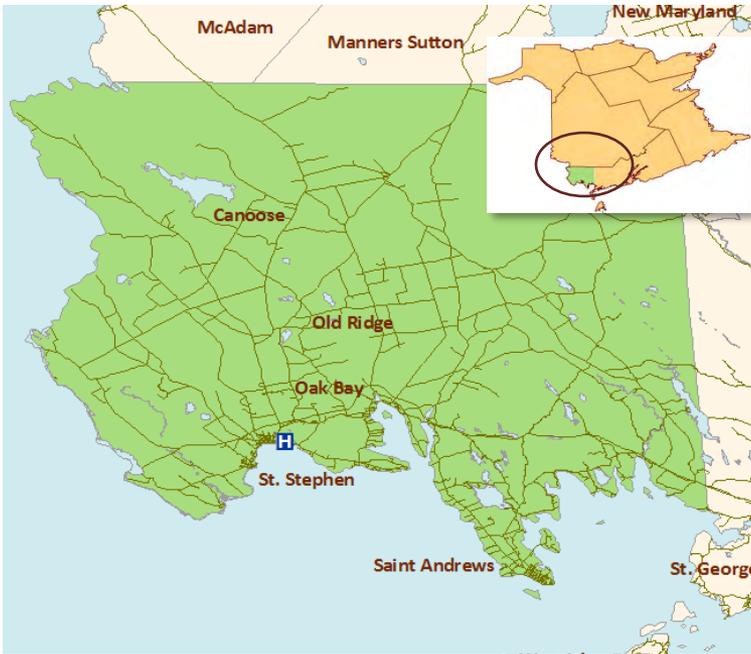
Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 19	Zone 2	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 424	n = 3 255	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,9 % (57,2 %-66,6 %)**	59,9 % (58,2 %-61,6 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,0 % (79,0 %-87,0 %)	83,0 % (81,6 %-84,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	58,7 % (51,3 %-66,1 %)	48,3 % (45,5 %-51,1 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,9 % (73,2 %-84,6 %)	79,1 % (77,1 %-81,1 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	66,2 % (53,5 %-78,9 %)	70,9 % (67,2 %-74,6 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,7 % (65,5 %-83,9 %)	72,2 % (67,0 %-77,4 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	81,3 % (75,5 %-87,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	86,3 % (75,4 %-97,2 %)	87,9 % (85,1 %-90,7 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,5 % (64,5 %-92,5 %)	84,2 % (79,6 %-88,8 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	97,2 % (88,9 %-100 %)	88,2 % (84,1 %-92,3 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 19	Zone 2	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 424	n = 3 255	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	48,5 % (43,7 %-53,3 %) **	54,8 % (53,1 %-56,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	17,4 % (13,8 %-21,0 %)	14,5 % (13,3 %-15,7 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	49,6 % (44,8 %-54,4 %)	56,7 % (55,0 %-58,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	34,5 % (29,7 %-39,3 %)	33,3 % (31,6 %-35,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	16,5 % (12,8 %-20,2 %)	13,0 % (11,8 %-14,2 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	18,5 % (14,8 %-22,2 %)	19,2 % (17,8 %-20,6 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		58,8 % (54,1 %-63,5 %)	60,5 % (58,8 %-62,2 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	33,9 % (28,7 %-39,1 %)	42,5 % (40,5 %-44,5 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,9 % (9,2 %-16,6 %)	11,3 % (10,0 %-12,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	49,0 % (43,0 %-55,0 %)	54,3 % (52,1 %-56,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Bayside, Bethel, Bocabec, Canoose, Chamcook, Dufferin, Little Ridge, Moores Mills, Oak Bay, Oak Hill, Old Ridge, Rollingdam, Saint Andrews, St. Stephen, Tower Hill, Waweig



Profil démographique ⁴		Communauté %	N.-B. %
Groupe d'âge	18 à 34	24,2	25,9
	35 à 54	39,2	39,4
	55 à 64	16,0	16,3
	65 et plus	20,7	18,5
Sexe	Homme	46,7	48,1
	Femme	53,3	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	32,9	43,5
	Collège/École de métier	35,9	29,7
	Diplôme universitaire	31,2	26,8
Autochtone	Oui	2,5	2,7

Profil démographique ⁴		Communauté %	N.-B. %
Choix de la langue de service	Anglais	99,2	75,7
	Français	0,8	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	23,8	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	39,3	38,1
	60 000\$ ou plus	36,9	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	55,2	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,7	7,2
	À la retraite	22,7	21,7
	Autre	14,3	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	2 644	23,4	18,0
Asthme	1 232	10,9	10,3
Cancer	1 028	9,1 ^F	7,0
Douleur chronique	1 684	14,9	15,0
Dépression	1 153	10,2 ^E	12,7
Diabète	791	7,0 ^E	9,2
Empysème ou MPOC	509	4,5 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 819	16,1	16,1
Maladie cardiaque	1 017	9,0 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	2 972	26,3	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 20	Zone 2	Nouveau- Brunswick	
Taille de l'échantillon			n = 304	n = 3 255	n = 14 045	
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		97,0 % (95,1 %-98,9 %) **	90,7 % (89,7 %-91,7 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **	
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	8,6 % ^E (5,4 %-11,8 %)	23,9 % (22,4 %-25,4 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)	
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	85,7 % (81,7 %-89,7 %)	81,0 % (79,6 %-82,4 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)	
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	37,5 % (32,0 %-43,0 %)	34,1 % (32,4 %-35,8 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)	
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	20,1 % (15,5 %-24,7 %)	10,9 % (9,8 %-12,0 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)	
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		44,9 % (39,3 %-50,5 %)	37,2 % (35,5 %-38,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	87,1 % (83,1 %-91,1 %)	85,7 % (84,4 %-87,0 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	75,4 % (68,5 %-82,3 %)	73,4 % (70,9 %-75,9 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	59,6 % (51,6 %-67,6 %)	72,1 % (69,8 %-74,4 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	66,3 % ^E (39,6 %-93,0 %)	88,9 % (86,4 %-91,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	94,2 % (85,2 %-100 %)	79,9 % (75,2 %-84,6 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 96,3 % (94,1 %- 98,5 %)	Français* F 97,7 % (97,2 %- 98,2 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		9,4 % ^E (6,1 %-12,7 %)	3,3 % (2,7 %-3,9 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)	

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une
infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 20	Zone 2	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 304	n = 3 255	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	71,5 % (66,4 %-76,6 %) **	70,3 % (68,7 %-71,9 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	20,5 % (15,9 %-25,1 %)	9,4 % (8,4 %-10,4 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	F	13,4 % (12,2 %-14,6 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	1,4 % (1,0 %-1,8 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	5,7 % ^E (3,1 %-8,3 %)	5,5 % (4,7 %-6,3 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	84,8 % (80,8 %-88,8 %) 3,9	81,4 % (80,1 %-82,7 %) 3,7	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	51,0 % (45,4 %-56,6 %) 1,5	41,0 % (39,3 %-42,7 %) 1,0	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	47,3 % (41,7 %-52,9 %)	43,8 % (42,1 %-45,5 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	2,9 % ^E (1,0 %-4,8 %)	21,1 % (19,7 %-22,5 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	12,3 % (8,6 %-16,0 %)	7,7 % (6,8 %-8,6 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	10,5 % ^E (7,0 %-14,0 %)	5,2 % (4,4 %-6,0 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	11,5 % (7,9 %-15,1 %)	16,9 % (15,6 %-18,2 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	8,1 % ^E (5,0 %-11,2 %)	8,5 % (7,5 %-9,5 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	5,5 % ^E (2,9 %-8,1 %)	7,2 % (6,3 %-8,1 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 20	Zone 2	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 304	n = 3 255	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	61,8 % (56,3 %-67,3 %)**	59,9 % (58,2 %-61,6 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	84,0 % (69,6 %-88,4 %)	83,0 % (81,6 %-84,4 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	42,0 % (34,1 %-49,9 %)	48,3 % (45,5 %-51,1 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	77,9 % (71,1 %-84,7 %)	79,1 % (77,1 %-81,1 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	69,4 % ^E (43,3 %-95,5 %)	70,9 % (67,2 %-74,6 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	96,1 % (88,8 %-100 %)	72,2 % (67,0 %-77,4 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	81,3 % (75,5 %-87,1 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	84,6 % (73,7 %-95,5 %)	87,9 % (85,1 %-90,7 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,3 % (72,7 %-100 %)	84,2 % (79,6 %-88,8 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	94,1 % (84,5 %-100 %)	88,2 % (84,1 %-92,3 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

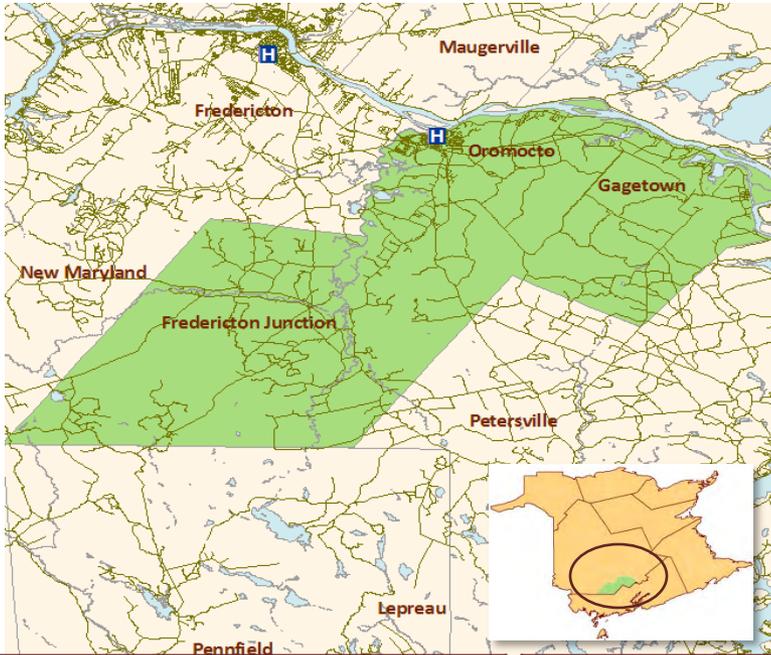
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 20	Zone 2	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 304	n = 3 255	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives (échantillon global des résidents sauf indication contraire)					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	49,7 % (44,1 %-55,3 %) **	54,8 % (53,1 %-56,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	13,2 % (9,4 %-17,0 %)	14,5 % (13,3 %-15,7 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	48,7 % (43,1 %-54,3 %)	56,7 % (55,0 %-58,4 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	25,8 % (20,6 %-31,0 %)	33,3 % (31,6 %-35,0 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	15,8 % (11,6 %-20,0 %)	13,0 % (11,8 %-14,2 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,7 % (12,5 %-20,9 %)	19,2 % (17,8 %-20,6 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		60,7 % (55,1 %-66,3 %)	60,5 % (58,8 %-62,2 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	44,1 % (37,5 %-50,7 %)	42,5 % (40,5 %-44,5 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	10,5 % ^E (6,4 %-14,6 %)	11,3 % (10,0 %-12,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	56,0 % (48,7 %-63,3 %)	54,3 % (52,1 %-56,5 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Burton, Fredericton Junction, Gagetown, Geary, Hoyt, Oromocto, Tracy, Upper Gagetown



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Groupe d'âge	18 à 34	25,9
	35 à 54	39,4
	55 à 64	16,3
	65 et plus	18,5
Sexe	Homme	48,1
	Femme	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	43,5
	Collège/École de métier	29,7
	Diplôme universitaire	26,8
	Autochtone	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %
Choix de la langue de service	Anglais	75,7
	Français	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	38,1
	60 000\$ ou plus	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,2
	À la retraite	21,7
	Autre	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	2 175	16,6	18,0
Asthme	1 376	10,5	10,3
Cancer	629	4,8 ^E	7,0
Douleur chronique	1 638	12,5	15,0
Dépression	1 940	14,8	12,7
Diabète	1 350	10,3	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 900	14,5	16,1
Maladie cardiaque	734	5,6 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	2 687	20,5	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	760	5,8 ^E	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télé-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 21	Zone 3	Nouveau- Brunswick		
Taille de l'échantillon			n = 337	n = 3 034	n = 14 045		
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		81,8 % (77,7 %-85,9 %) **	92,6 % (91,7 %-93,5 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **		
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	11,9 % (8,2 %-15,6 %)	17,5 % (16,1 %-18,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)		
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	77,4 % (72,6 %-82,2 %)	76,0 % (74,4 %-77,6 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)		
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	24,5 % (19,6 %-29,4 %)	33,2 % (31,5 %-34,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)		
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	14,4 % (10,4 %-18,4 %)	15,1 % (13,8 %-16,4 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)		
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		29,3 % (24,4 %-34,2 %)	43,1 % (41,3 %-44,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)	
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u>	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	81,2 % (76,5 %-85,9 %)	82,3 % (80,8 %-83,8 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)	
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u>	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	76,2 % (69,7 %-82,7 %)	79,3 % (77,0 %-81,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)	
A-9		<u>Spécialiste</u>	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	76,7 % (69,4 %-84,0 %)	79,5 % (77,2 %-81,8 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)	
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u>	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	48,4 % ^E (29,9 %-66,9 %)	45,1 % (40,8 %-49,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)	
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u>	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	80,0 % (53,9 %-100 %)	82,5 % (78,1 %-86,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)	
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 96,9 % (95,0 %- 98,8 %)	Français* F 98,2 % (97,7 %- 98,7 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* F 28,7 % ^E (18,4 %- 39,0 %)	78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	2,3 % (1,8 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)		

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une
infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 21	Zone 3	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 337	n = 3 034	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	58,1 % (52,8 %-63,4 %) **	69,0 % (67,3 %-70,7 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	19,7 % (15,4 %-24,0 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	8,7 % ^E (5,7 %-11,7 %)	15,4 % (14,1 %-16,7 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	0,8 % ^E (0,5 %-1,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	12,8 % (9,2 %-16,4 %)	6,2 % (5,3 %-7,1 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	71,4 % (66,6 %-76,2 %) 3,4	81,3 % (79,9 %-82,7 %) 3,5	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	51,7 % (46,4 %-57,0 %) 1,5	39,1 % (37,4 %-40,8 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	35,5 % (30,0 %-40,6 %)	38,7 % (37,0 %-40,4 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	10,0 % (6,8 %-13,2 %)	21,4 % (19,9 %-22,9 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	F	7,8 % (6,8 %-8,8 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	3,7 % ^E (1,7 %-5,7 %)	4,8 % (4,0 %-5,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	13,2 % (9,6 %-16,8 %)	18,9 % (17,5 %-20,3 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	9,6 % ^E (6,5 %-12,7 %)	9,1 % (8,1 %-10,1 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,7 % ^E (3,2 %-8,2 %)	6,1 % (5,2 %-7,0 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 21	Zone 3	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 337	n = 3 034	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	53,3 % (47,9 %-58,7 %)**	59,9 % (58,1 %-61,7 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,7 % (69,5 %-79,9 %)	81,3 % (79,8 %-82,8 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	44,4 % (36,9 %-51,9 %)	54,8 % (52,0 %-57,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,0 % (70,9 %-85,1 %)	80,4 % (78,2 %-82,6 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	47,9 % ^E (29,7 %-66,1 %)	59,9 % (55,7 %-64,1 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	81,1 % (55,5 %-100 %)	80,3 % (75,7 %-84,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	-*	87,4 % (82,1 %-92,7 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	84,0 % (73,6 %-94,4 %)	85,5 % (82,6 %-88,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	75,3 % (57,7 %-92,9 %)	86,2 % (81,5 %-90,9 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	86,0 % (73,4 %-98,6 %)	92,1 % (88,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 21	Zone 3	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 337	n = 3 034	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	55,1 % (49,8 %-60,4 %) **	55,7 % (53,9 %-57,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	19,7 % (15,5 %-23,9 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	59,6 % (54,3 %-64,9 %)	56,1 % (54,3 %-57,9 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	27,6 % (22,6 %-32,6 %)	29,9 % (28,2 %-31,6 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	8,0 % ^E (5,0 %-11,0 %)	11,7 % (10,5 %-12,9 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	18,1 % (14,0 %-22,2 %)	17,8 % (16,4 %-19,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		54,6 % (49,3 %-59,9 %)	58,3 % (56,5 %-60,1 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	43,3 % (36,9 %-49,7 %)	42,1 % (40,0 %-44,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	11,6 % ^E (7,5 %-15,7 %)	13,2 % (11,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	53,8 % (46,8 %-60,8 %)	51,7 % (49,4 %-54,0 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Beaver Dam, Charters Settlement, Durham Bridge, Fredericton, Hanwell, Harvey, Harvey Station, Island View, Kingsclear First Nation, Lincoln, Maugerville, Mazerolle Settlement, Nashwaak Bridge, Nashwaak Village, Nasonworth, New Maryland, Noonan, Penniac, Richibucto Road, Rusagonis, Smithfield, Taymouth, Upper Kingsclear, Waasis



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	31,5	25,9
	35 à 54	37,7	39,4
	55 à 64	14,8	16,3
	65 et plus	16,0	18,5
Sexe	Homme	47,4	48,1
	Femme	52,6	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	31,2	43,5
	Collège/École de métier	25,6	29,7
	Diplôme universitaire	43,2	26,8
	Autochtone	3,2	2,7

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	95,5	75,7
	Français	4,5	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	14,9	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	32,8	38,1
	60 000\$ ou plus	52,3	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	60,4	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	3,3	7,2
	À la retraite	19,0	21,7
	Autre	17,3	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	10 006	15,9	18,0
Asthme	7 740	12,3	10,3
Cancer	4 028	6,4	7,0
Douleur chronique	9 691	15,4	15,0
Dépression	8 370	13,3	12,7
Diabète	5 160	8,2	9,2
Empysème ou MPOC	1 573	2,5 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	11 202	17,8	16,1
Maladie cardiaque	4 783	7,6	8,3
Haute pression ou hypertension	14 726	23,4	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	1 510	2,4 ^E	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	1 322	2,1 ^E	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télé-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 22	Zone 3	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 906	n = 3 034	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		91,9 % (90,1 %-93,7 %) **	92,6 % (91,7 %-93,5 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	17,6 % (15,0 %-20,2 %)	17,5 % (16,1 %-18,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	71,2 % (68,2 %-74,2 %)	76,0 % (74,4 %-77,6 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	28,9 % (25,9 %-31,9 %)	33,2 % (31,5 %-34,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	13,5 % (11,2 %-15,8 %)	15,1 % (13,8 %-16,4 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		46,1 % (42,9 %-49,3 %)	43,1 % (41,3 %-44,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	79,9 % (77,1 %-82,7 %)	82,3 % (80,8 %-83,8 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	73,9 % (68,6 %-79,2 %)	79,3 % (77,0 %-81,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	77,1 % (72,9 %-81,3 %)	79,5 % (77,2 %-81,8 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	38,1 % (31,9 %-44,3 %)	45,1 % (40,8 %-49,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	85,2 % (75,3 %-95,1 %)	82,5 % (78,1 %-86,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 99,0 % (98,3 %- 99,7 %)	Français* 24,6 % ^E (11,1 %- 38,1 %)	Anglais* 98,2 % (97,7 %- 98,7 %)	Français* 28,7 % ^E (18,4 %- 39,0 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,7 % ^E (1,6 %-3,8 %)	2,3 % (1,8 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 22	Zone 3	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 906	n = 3 034	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	66,5 % (63,4 %-69,6 %) **	69,0 % (67,3 %-70,7 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	4,6 % (3,2 %-6,0 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	21,6 % (18,9 %-24,3 %)	15,4 % (14,1 %-16,7 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	0,8 % ^E (0,5 %-1,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	7,1 % (5,4 %-8,8 %)	6,2 % (5,3 %-7,1 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	81,4 % (78,9 %-83,9 %) 3,3	81,3 % (79,9 %-82,7 %) 3,5	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)	31,9 % (28,9 %-34,9 %) 0,7	39,1 % (37,4 %-40,8 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	40,3 % (37,1 %-43,5 %)	38,7 % (37,0 %-40,4 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	28,4 % (25,5 %-31,3 %)	21,4 % (19,9 %-22,9 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	5,4 % (3,9 %-6,9 %)	7,8 % (6,8 %-8,8 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	4,6 % (3,2 %-6,0 %)	4,8 % (4,0 %-5,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	23,2 % (20,4 %-26,0 %)	18,9 % (17,5 %-20,3 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	10,2 % (8,2 %-12,2 %)	9,1 % (8,1 %-10,1 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	5,2 % (3,8 %-6,6 %)	6,1 % (5,2 %-7,0 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 22	Zone 3	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 906	n = 3 034	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	57,3 % (54,0 %-60,6 %)**	59,9 % (58,1 %-61,7 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	80,1 % (77,3 %-82,9 %)	81,3 % (79,8 %-82,8 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	54,7 % (48,8 %-60,6 %)	54,8 % (52,0 %-57,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,3 % (74,2 %-82,4 %)	80,4 % (78,2 %-82,6 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	58,4 % (52,1 %-64,7 %)	59,9 % (55,7 %-64,1 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	91,3 % (83,4 %-99,2 %)	80,3 % (75,7 %-84,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,4 % (82,1 %-92,7 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,0 % (78,1 %-87,9 %)	85,5 % (82,6 %-88,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	86,1 % (77,2 %-95,0 %)	86,2 % (81,5 %-90,9 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	96,4 % (92,2 %-100 %)	92,1 % (88,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

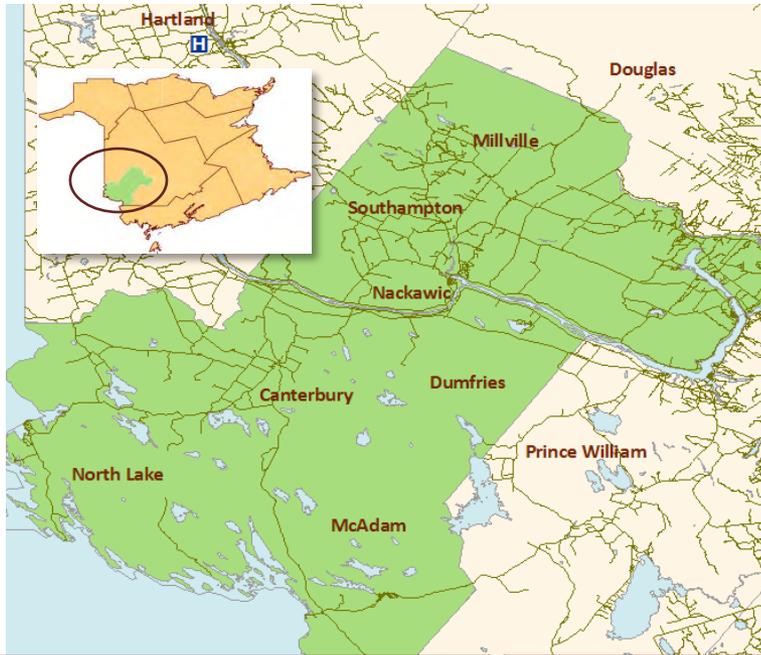
* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 22	Zone 3	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 906	n = 3 034	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	58,8 % (55,6 %-62,0 %) **	55,7 % (53,9 %-57,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	17,9 % (15,4 %-20,4 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	60,2 % (57,0 %-63,4 %)	56,1 % (54,3 %-57,9 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	29,6 % (26,5 %-32,7 %)	29,9 % (28,2 %-31,6 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	11,7 % (9,6 %-13,8 %)	11,7 % (10,5 %-12,9 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	19,0 % (16,4 %-21,6 %)	17,8 % (16,4 %-19,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		58,1 % (54,9 %-61,3 %)	58,3 % (56,5 %-60,1 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	45,1 % (41,3 %-48,9 %)	42,1 % (40,0 %-44,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	13,5 % (10,9 %-16,1 %)	13,2 % (11,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	54,0 % (49,8 %-58,2 %)	51,7 % (49,4 %-54,0 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Bear Island, Canterbury, Dumfries, Keswick Ridge, Lake George, Mactaquac, McAdam, Meductic, Millville, Nackawic, North Lake, Prince William, Skiff Lake, Southampton, Temperance Vale, Upper Queensbury, Zealand



Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Groupe d'âge	18 à 34	22,7	25,9
	35 à 54	38,0	39,4
	55 à 64	19,1	16,3
	65 et plus	20,2	18,5
Sexe	Homme	49,4	48,1
	Femme	50,6	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	44,0	43,5
	Collège/École de métier	36,7	29,7
	Diplôme universitaire	19,3	26,8
	Autochtone	Oui	1,0

Profil démographique ⁴	Communauté %	N.-B. %	
Choix de la langue de service	Anglais	100,0	75,7
	Français	0,0	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	17,3	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	50,6	38,1
	60 000\$ ou plus	32,1	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	59,4	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	4,8	7,2
	À la retraite	25,7	21,7
	Autre	10,1	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté Nombre ⁵	Communauté %	N.-B. %
Arthrite	1 699	18,8	18,0
Asthme	660	7,3 ^E	10,3
Cancer	641	7,1 ^E	7,0
Douleur chronique	1 599	17,7	15,0
Dépression	1 120	12,4	12,7
Diabète	641	7,1 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 382	15,3	16,1
Maladie cardiaque	660	7,3 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	2 566	28,4	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	253	2,8 ^F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 23	Zone 3	Nouveau- Brunswick				
Taille de l'échantillon		n = 315	n = 3 034	n = 14 045				
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	94,2 % (91,6 %-96,8 %) **	92,6 % (91,7 %-93,5 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **				
A-2	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	18,6 % (14,2 %-23,0 %)	17,5 % (16,1 %-18,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)				
A-3	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	77,9 % (73,2 %-82,6 %)	76,0 % (74,4 %-77,6 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	39,9 % (34,4 %-45,4 %)	33,2 % (31,5 %-34,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	7,3 % ^E (4,4 %-10,2 %)	15,1 % (13,8 %-16,4 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6	Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***	38,4 % (33,0 %-43,8 %)	43,1 % (41,3 %-44,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)				
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	Médecin de famille	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	82,5 % (78,0 %-87,0 %)	82,3 % (80,8 %-83,8 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)		
A-8		Service d'urgence d'un hôpital	Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	70,8 % (61,7 %-79,9 %)	79,3 % (77,0 %-81,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)		
A-9		Spécialiste	Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez-vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	80,8 % (73,6 %-88,0 %)	79,5 % (77,2 %-81,8 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)		
A-10		Clinique « après-heures »	Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	57,1 % (43,2 %-71,0 %)	45,1 % (40,8 %-49,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)		
A-11		Centre de santé communautaire	Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	82,7 % (69,2 %-96,2 %)	82,5 % (78,1 %-86,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)		
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 97,6 % (95,8 %-99,4 %)	Français* - -	Anglais* 98,2 % (97,7 %-98,7 %)	Français* 28,7 % ^E (18,4 %-39,0 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %-95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %-80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé	F	2,3 % (1,8 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)				

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 23	Zone 3	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 315	n = 3 034	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	74,9 % (70,1 %-79,7 %) **	69,0 % (67,3 %-70,7 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	6,0 % ^E (3,4 %-8,6 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	13,7 % (9,9 %-17,5 %)	15,4 % (14,1 %-16,7 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	0,8 % ^E (0,5 %-1,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	3,4 % ^E (1,4 %-5,4 %)	6,2 % (5,3 %-7,1 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	81,7 % (77,4 %-86,0 %) 3,4	81,3 % (79,9 %-82,7 %) 3,5	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	32,6 % (27,4 %-37,8 %) 0,6	39,1 % (37,4 %-40,8 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	33,2 % (28,0 %-38,4 %)	38,7 % (37,0 %-40,4 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	16,9 % (12,8 %-21,0 %)	21,4 % (19,9 %-22,9 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	7,4 % ^E (4,5 %-10,3 %)	7,8 % (6,8 %-8,8 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	5,0 % ^E (2,6 %-7,4 %)	4,8 % (4,0 %-5,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	17,5 % (13,3 %-21,7 %)	18,9 % (17,5 %-20,3 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	6,7 % ^E (3,9 %-9,5 %)	9,1 % (8,1 %-10,1 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,7 % ^E (3,1 %-8,3 %)	6,1 % (5,2 %-7,0 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 23	Zone 3	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 315	n = 3 034	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	64,1 % (58,8 %-69,4 %)**	59,9 % (58,1 %-61,7 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	86,4 % (82,4 %-90,4 %)	81,3 % (79,8 %-82,8 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	54,9 % (45,0 %-64,8 %)	54,8 % (52,0 %-57,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	87,7 % (81,7 %-93,7 %)	80,4 % (78,2 %-82,6 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	69,7 % (57,0 %-82,4 %)	59,9 % (55,7 %-64,1 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,8 % (64,2 %-93,4 %)	80,3 % (75,7 %-84,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,4 % (82,1 %-92,7 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,2 % (75,6 %-94,8 %)	85,5 % (82,6 %-88,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	76,9 % (57,4 %-96,4 %)	86,2 % (81,5 %-90,9 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	96,6 % (88,7 %-100 %)	92,1 % (88,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

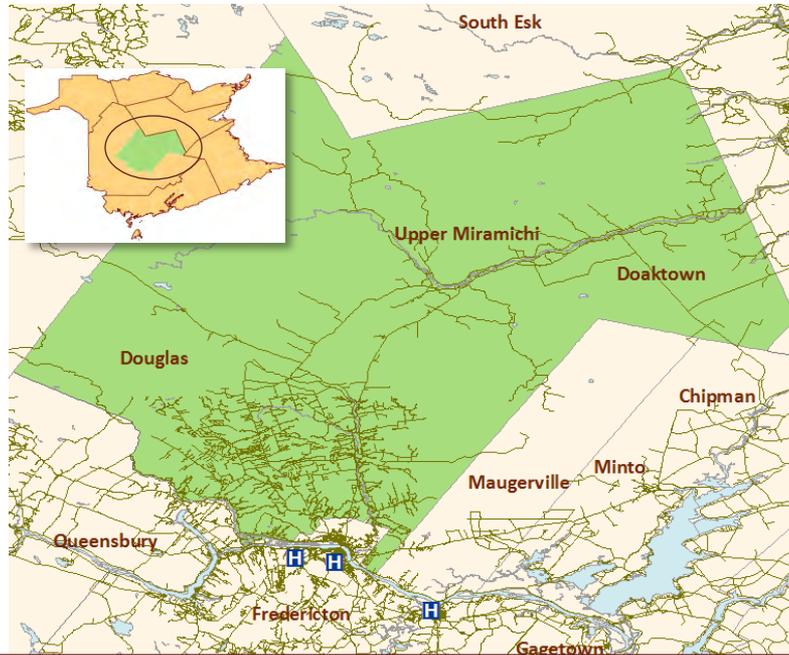
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 23	Zone 3	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 315	n = 3 034	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	53,6 % (48,1 %-59,1 %) **	55,7 % (53,9 %-57,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	11,5 % (8,0 %-15,0 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	51,4 % (45,9 %-56,9 %)	56,1 % (54,3 %-57,9 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	24,6 % (19,6 %-29,6 %)	29,9 % (28,2 %-31,6 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	12,7 % (8,9 %-16,5 %)	11,7 % (10,5 %-12,9 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	13,7 % (9,9 %-17,5 %)	17,8 % (16,4 %-19,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		58,7 % (53,2 %-64,2 %)	58,3 % (56,5 %-60,1 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	35,7 % (29,5 %-41,9 %)	42,1 % (40,0 %-44,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	10,3 % ^E (6,4 %-14,2 %)	13,2 % (11,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	47,4 % (40,4 %-54,4 %)	51,7 % (49,4 %-54,0 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Blissfield, Boiestown, Burtts Corner, Doaktown, Douglas, Estey's Bridge, Hamtown Corner, Killarney Road, Ludlow, McLeod Hill, New Bandon, Royal Road, Stanley, Tay Creek, Upper Miramichi



Profil démographique ⁴	Communauté		
	%	N.-B. %	
Groupe d'âge	18 à 34	23,1	25,9
	35 à 54	40,0	39,4
	55 à 64	18,1	16,3
	65 et plus	18,8	18,5
Sexe	Homme	49,4	48,1
	Femme	50,6	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	53,4	43,5
	Collège/École de métier	23,4	29,7
	Diplôme universitaire	23,2	26,8
Autochtone	Oui	0,8	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté		
	%	N.-B. %	
Choix de la langue de service	Anglais	98,1	75,7
	Français	1,9	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	21,5	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	39,7	38,1
	60 000\$ ou plus	38,9	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	54,2	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	7,3	7,2
	À la retraite	20,8	21,7
	Autre	17,6	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		
	Nombre ⁵	%	N.-B. %
Arthrite	1 607	18,5	18,0
Asthme	1 086	12,5	10,3
Cancer	660	7,6 ^F	7,0
Douleur chronique	1 329	15,3	15,0
Dépression	1 155	13,3	12,7
Diabète	912	10,5	9,2
Emphysème ou MPOC	F	F	2,7
Reflux gastrique (RGO)	2 058	23,7	16,1
Maladie cardiaque	903	10,4	8,3
Haute pression ou hypertension	2 249	25,9	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Tél-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^F À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 24	Zone 3	Nouveau- Brunswick				
Taille de l'échantillon		n = 318	n = 3 034	n = 14 045				
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel	94,3 % (91,8 %-96,8 %) **	92,6 % (91,7 %-93,5 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **				
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	19,1 % (14,6 %-23,6 %)	17,5 % (16,1 %-18,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	83,5 % (79,3 %-87,7 %)	76,0 % (74,4 %-77,6 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	37,4 % (31,9 %-42,9 %)	33,2 % (31,5 %-34,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	30,8 % (25,6 %-36,0 %)	15,1 % (13,8 %-16,4 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***	64,8 % (59,6 %-70,0 %)	43,1 % (41,3 %-44,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)			
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	85,9 % (81,7 %-90,1 %)	82,3 % (80,8 %-83,8 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	70,4 % (60,6 %-80,2 %)	79,3 % (77,0 %-81,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	85,6 % (79,2 %-92,0 %)	79,5 % (77,2 %-81,8 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	32,6 % ^E (21,2 %-44,0 %)	45,1 % (40,8 %-49,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	67,7 % (57,3 %-78,1 %)	82,5 % (78,1 %-86,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours service dans la langue de leur choix)	Anglais* 96,2 % (94,0 %- 98,4 %)	Français* F 98,2 % (97,7 %- 98,7 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 28,7 % ^E (18,4 %- 39,0 %)	Anglais* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé	5,2 % ^E (2,8 %-7,6 %)	2,3 % (1,8 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)				

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 24	Zone 3	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 318	n = 3 034	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	73,5 % (68,6 %-78,4 %) **	69,0 % (67,3 %-70,7 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	3,8 % ^E (1,7 %-5,9 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	15,1 % (11,1 %-19,1 %)	15,4 % (14,1 %-16,7 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	3,4 % ^E (1,4 %-5,4 %)	0,8 % ^E (0,5 %-1,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	4,2 % ^E (2,0 %-6,4 %)	6,2 % (5,3 %-7,1 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	81,9 % (77,7 %-86,1 %) 3,9	81,3 % (79,9 %-82,7 %) 3,5	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	32,3 % (27,2 %-37,4 %) 0,7	39,1 % (37,4 %-40,8 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	32,4 % (27,2 %-37,6 %)	38,7 % (37,0 %-40,4 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	24,4 % (19,7 %-29,1 %)	21,4 % (19,9 %-22,9 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	23,2 % (18,6 %-27,8 %)	7,8 % (6,8 %-8,8 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	12,7 % (9,0 %-16,4 %)	4,8 % (4,0 %-5,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	11,7 % (8,2 %-15,2 %)	18,9 % (17,5 %-20,3 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	10,2 % (6,9 %-13,5 %)	9,1 % (8,1 %-10,1 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	7,1 % ^E (4,3 %-9,9 %)	6,1 % (5,2 %-7,0 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 24	Zone 3	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 318	n = 3 034	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	58,2 % (52,7 %-63,7 %)**	59,9 % (58,1 %-61,7 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	77,8 % (72,8 %-82,8 %)	81,3 % (79,8 %-82,8 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	48,2 % (37,9 %-58,5 %)	54,8 % (52,0 %-57,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,4 % (76,6 %-90,2 %)	80,4 % (78,2 %-82,6 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	56,7 % (44,7 %-68,7 %)	59,9 % (55,7 %-64,1 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	79,1 % (70,1 %-88,1 %)	80,3 % (75,7 %-84,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,4 % (82,1 %-92,7 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	96,0 % (89,8 %-100 %)	85,5 % (82,6 %-88,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	75,9 % (57,2 %-94,6 %)	86,2 % (81,5 %-90,9 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	82,1 % (66,8 %-97,4 %)	92,1 % (88,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

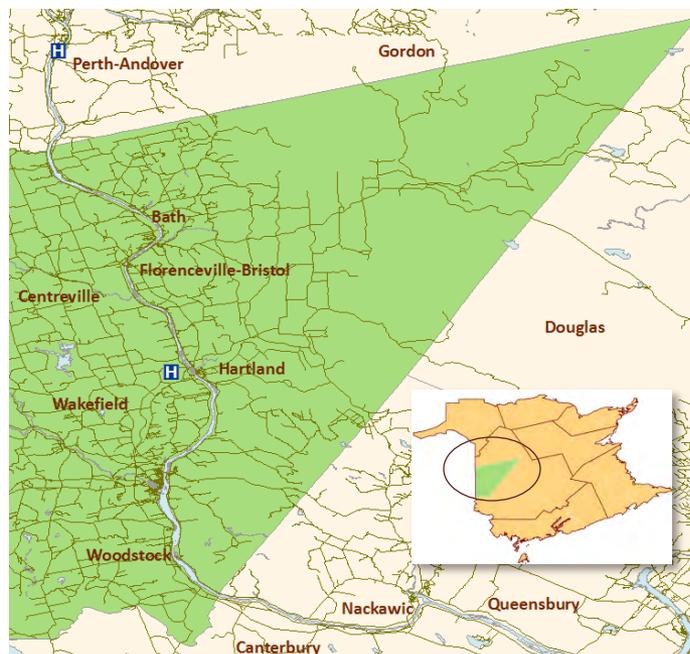
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 24	Zone 3	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 318	n = 3 034	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	51,2 % (45,7 %-56,7 %) **	55,7 % (53,9 %-57,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	18,7 % (14,4 %-23,0 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	59,3 % (53,9 %-64,7 %)	56,1 % (54,3 %-57,9 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	30,0 % (24,8 %-35,2 %)	29,9 % (28,2 %-31,6 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	12,0 % (8,3 %-15,7 %)	11,7 % (10,5 %-12,9 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	15,7 % (11,7 %-19,7 %)	17,8 % (16,4 %-19,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphyseme ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		62,2 % (56,8 %-67,6 %)	58,3 % (56,5 %-60,1 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	42,8 % (36,5 %-49,1 %)	42,1 % (40,0 %-44,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,5 % ^E (8,3 %-16,7 %)	13,2 % (11,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	50,5 % (43,6 %-57,4 %)	51,7 % (49,4 %-54,0 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Cette communauté comprend :

Bath, Bedell, Beechwood, Belleville, Bloomfield, Carlow, Centreville, Cloverdale, Florenceville-Bristol, Glassville, Grafton, Greenfield, Hartland, Holmesville, Jacksonville, Johnville, Juniper, Lower Woodstock, Newbridge, Newburg, Northampton, Pembroke, Somerville, Summerfield, Upper Kent, Victoria Corner, Wakefield, Waterville, Woodstock



Profil démographique ⁴	Communauté		N.-B.	
	%	%	%	%
Groupe d'âge	18 à 34	25,9	25,9	
	35 à 54	40,0	39,4	
	55 à 64	15,2	16,3	
	65 et plus	18,9	18,5	
Sexe	Homme	48,0	48,1	
	Femme	52,0	51,9	
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	46,3	43,5	
	Collège/École de métier	34,9	29,7	
	Diplôme universitaire	18,8	26,8	
	Autochtone	Oui	3,7	2,7

Profil démographique ⁴	Communauté		N.-B.	
	%	%	%	%
Choix de la langue de service	Anglais	98,8	75,7	
	Français	1,2	24,3	
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	21,0	21,7	
	25 000\$ à 59 999\$	41,3	38,1	
	60 000\$ ou plus	37,7	40,2	
Statut d'emploi	Travailleur	61,5	56,9	
	Au chômage ou emploi saisonnier	6,5	7,2	
	À la retraite	19,5	21,7	
	Autre	12,6	14,1	

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	3 870	19,1	18,0
Asthme	1 925	9,5	10,3
Cancer	1 216	6,0	7,0
Douleur chronique	3 181	15,7	15,0
Dépression	2 188	10,8	12,7
Diabète	2 127	10,5	9,2
Emphysème ou MPOC	507	2,5 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	2 978	14,7	16,1
Maladie cardiaque	1 641	8,1	8,3
Haute pression ou hypertension	4 741	23,4	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	466	2,3 ^E	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	385	1,9 ^E	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 25	Zone 3	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 612	n = 3 034	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		98,1 % (97,0 %-99,2 %) **	92,6 % (91,7 %-93,5 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	19,2 % (16,1 %-22,3 %)	17,5 % (16,1 %-18,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	77,1 % (73,7 %-80,5 %)	76,0 % (74,4 %-77,6 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	34,5 % (30,7 %-38,3 %)	33,2 % (31,5 %-34,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	9,0 % (6,7 %-11,3 %)	15,1 % (13,8 %-16,4 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		35,9 % (32,1 %-39,7 %)	43,1 % (41,3 %-44,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	83,6 % (80,5 %-86,7 %)	82,3 % (80,8 %-83,8 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	89,6 % (86,2 %-93,0 %)	79,3 % (77,0 %-81,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	82,8 % (78,1 %-87,5 %)	79,5 % (77,2 %-81,8 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	62,3 % (50,2 %-74,4 %)	45,1 % (40,8 %-49,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	70,3 % (47,9 %-92,7 %)	82,5 % (78,1 %-86,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 98,3 % (97,2 %- 99,4 %)	Français* F	Anglais* 98,2 % (97,7 %- 98,7 %)	Français* 28,7 % ^E (18,4 %- 39,0 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	2,3 % (1,8 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une
infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 25	Zone 3	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 612	n = 3 034	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	75,5 % (72,1 %-78,9 %) **	69,0 % (67,3 %-70,7 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	16,0 % (13,1 %-18,9 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	4,8 % ^E (3,1 %-6,5 %)	15,4 % (14,1 %-16,7 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	0,8 % ^E (0,5 %-1,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	3,6 % ^E (2,1 %-5,1 %)	6,2 % (5,3 %-7,1 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	84,2 % (81,3 %-87,1 %) 3,2	81,3 % (79,9 %-82,7 %) 3,5	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	54,9 % (51,0 %-58,8 %) 1,3	39,1 % (37,4 %-40,8 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	39,4 % (35,5 %-43,3 %)	38,7 % (37,0 %-40,4 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	10,5 % (8,1 %-12,9 %)	21,4 % (19,9 %-22,9 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	4,1 % ^E (2,5 %-5,7 %)	7,8 % (6,8 %-8,8 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	F	4,8 % (4,0 %-5,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	14,4 % (11,6 %-17,2 %)	18,9 % (17,5 %-20,3 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	7,5 % (5,4 %-9,6 %)	9,1 % (8,1 %-10,1 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	7,2 % (5,2 %-9,2 %)	6,1 % (5,2 %-7,0 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 25	Zone 3	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 612	n = 3 034	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	64,1 % (60,3 %-67,9 %)**	59,9 % (58,1 %-61,7 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,8 % (80,7 %-86,9 %)	81,3 % (79,8 %-82,8 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	53,7 % (48,2 %-59,2 %)	54,8 % (52,0 %-57,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	82,6 % (77,9 %-87,3 %)	80,4 % (78,2 %-82,6 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	55,2 % (42,8 %-67,6 %)	59,9 % (55,7 %-64,1 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	F	80,3 % (75,7 %-84,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,4 % (82,1 %-92,7 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	91,9 % (86,6 %-97,2 %)	85,5 % (82,6 %-88,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	95,0 % (88,2 %-100 %)	86,2 % (81,5 %-90,9 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	84,7 % (73,7 %-95,7 %)	92,1 % (88,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

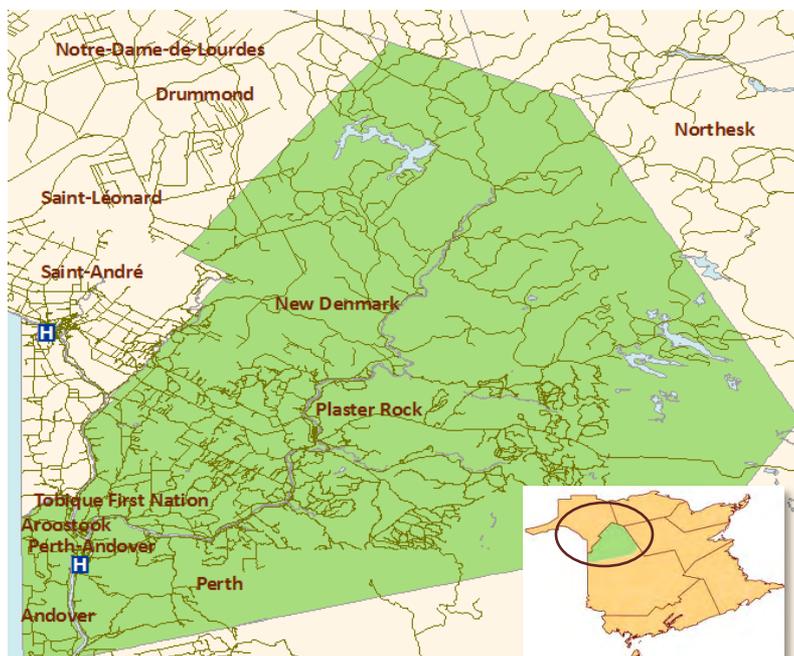
** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^ Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



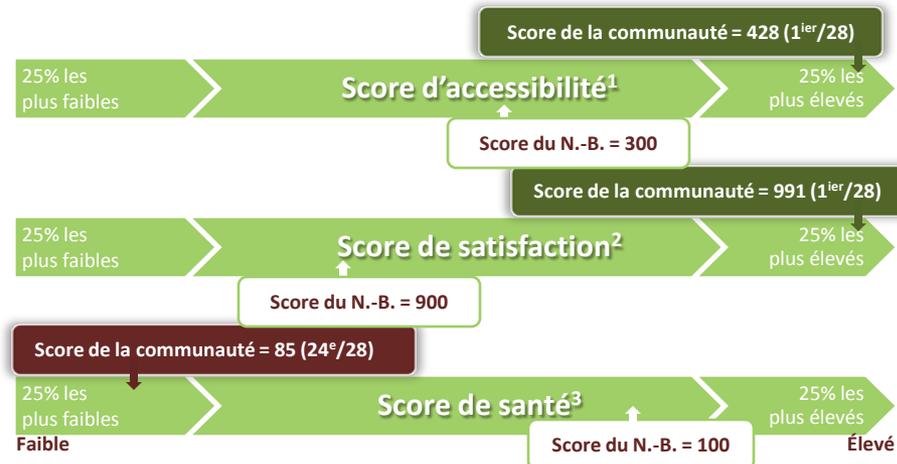
Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 25	Zone 3	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 612	n = 3 034	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	57,3 % (53,4 %-61,2 %) **	55,7 % (53,9 %-57,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	14,3 % (11,5 %-17,1 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	46,6 % (42,6 %-50,6 %)	56,1 % (54,3 %-57,9 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	31,8 % (27,9 %-35,7 %)	29,9 % (28,2 %-31,6 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	11,5 % (8,9 %-14,1 %)	11,7 % (10,5 %-12,9 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,9 % (13,9 %-19,9 %)	17,8 % (16,4 %-19,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphyseme ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		54,6 % (50,6 %-58,6 %)	58,3 % (56,5 %-60,1 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	37,6 % (33,0 %-42,2 %)	42,1 % (40,0 %-44,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	12,6 % (9,4 %-15,8 %)	13,2 % (11,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	48,2 % (42,9 %-53,5 %)	51,7 % (49,4 %-54,0 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Aroostook, Arthurette, Carlingford, Kilburn, New Denmark, Perth-Andover, Plaster Rock, Riley Brook, Tilley, Tobique First Nation



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	22,7	25,9
	35 à 54	39,1	39,4
	55 à 64	17,4	16,3
	65 et plus	20,8	18,5
Sexe	Homme	48,2	48,1
	Femme	51,8	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	62,8	43,5
	Collège/École de métier	24,1	29,7
	Diplôme universitaire	13,1	26,8
Autochtone	Oui	5,0	2,7

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	98,5	75,7
	Français	1,5	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	30,6	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	46,1	38,1
	60 000\$ ou plus	23,4	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	47,8	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	8,1	7,2
	À la retraite	23,0	21,7
	Autre	21,0	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	2 287	28,5	18,0
Asthme	746	9,3 ^E	10,3
Cancer	754	9,4 ^E	7,0
Douleur chronique	1 533	19,1	15,0
Dépression	1 212	15,1	12,7
Diabète	891	11,1 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	473	5,9 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	1 059	13,2	16,1
Maladie cardiaque	923	11,5 ^E	8,3
Haute pression ou hypertension	2 191	27,3	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télé-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 26	Zone 3	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 249	n = 3 034	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		94,5 % (91,7 %-97,3 %) **	92,6 % (91,7 %-93,5 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	22,4 % (17,1 %-27,7 %)	17,5 % (16,1 %-18,9 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	91,1 % (87,5 %-94,7 %)	76,0 % (74,4 %-77,6 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	63,3 % (57,2 %-69,4 %)	33,2 % (31,5 %-34,9 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	29,2 % (23,5 %-34,9 %)	15,1 % (13,8 %-16,4 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		40,1 % (34,0 %-46,2 %)	43,1 % (41,3 %-44,9 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	90,6 % (86,8 %-94,4 %)	82,3 % (80,8 %-83,8 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	94,4 % (90,2 %-98,6 %)	79,3 % (77,0 %-81,6 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	81,8 % (74,5 %-89,1 %)	79,5 % (77,2 %-81,8 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	92,1 % (83,0 %-100 %)	45,1 % (40,8 %-49,4 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	97,9 % (93,3 %-100 %)	82,5 % (78,1 %-86,9 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 96,5 % (94,1 %- 98,9 %)	Français* 71,8 % ^E (32,4 %- 100 %)	Anglais* 98,2 % (97,7 %- 98,7 %)	Français* 28,7 % ^E (18,4 %- 39,0 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		4,8 % ^E (2,1 %-7,5 %)	2,3 % (1,8 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 26	Zone 3	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 249	n = 3 034	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	81,5 % (76,6 %-86,4 %) **	69,0 % (67,3 %-70,7 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	6,9 % ^E (3,7 %-10,1 %)	8,6 % (7,6 %-9,6 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	7,0 % ^E (3,8 %-10,2 %)	15,4 % (14,1 %-16,7 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	0,8 % ^E (0,5 %-1,1 %)	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	4,0 % ^E (1,5 %-6,5 %)	6,2 % (5,3 %-7,1 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un <i>médecin de famille habituel</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	85,9 % (81,6 %-90,2 %) 4,4	81,3 % (79,9 %-82,7 %) 3,5	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la <i>salle d'urgence d'un hôpital</i> <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	45,4 % (39,2 %-51,6 %) 1,1	39,1 % (37,4 %-40,8 %) 0,9	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un <i>spécialiste</i>	39,9 % (33,8 %-46,0 %)	38,7 % (37,0 %-40,4 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une <i>clinique « après-heures » ou sans rendez-vous</i>	16,5 % (11,9 %-21,1 %)	21,4 % (19,9 %-22,9 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un <i>centre de santé communautaire</i>	13,7 % (9,4 %-18,0 %)	7,8 % (6,8 %-8,8 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une <i>infirmière praticienne</i>	12,4 % ^E (8,3 %-16,5 %)	4,8 % (4,0 %-5,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un <i>praticien de médecine douce</i>	16,0 % (11,4 %-20,6 %)	18,9 % (17,5 %-20,3 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service <i>Télé-Soins</i> ou une des autres lignes d'information	6,8 % ^E (3,7 %-9,9 %)	9,1 % (8,1 %-10,1 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des <i>services d'ambulance</i>	6,5 % ^E (3,4 %-9,6 %)	6,1 % (5,2 %-7,0 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 26	Zone 3	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 249	n = 3 034	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	67,4 % (61,5 %-73,3 %)**	59,9 % (58,1 %-61,7 %)**	61,5 % (60,7 %-62,3 %)**
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	86,4 % (81,9 %-90,9 %)	81,3 % (79,8 %-82,8 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	71,5 % (63,3 %-79,7 %)	54,8 % (52,0 %-57,6 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,9 % (71,3 %-86,5 %)	80,4 % (78,2 %-82,6 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,1 % (70,5 %-95,7 %)	59,9 % (55,7 %-64,1 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	84,1 % (72,3 %-95,9 %)	80,3 % (75,7 %-84,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	87,4 % (82,1 %-92,7 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	93,5 % (86,3 %-100 %)	85,5 % (82,6 %-88,4 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	95,5 % (85,9 %-100 %)	86,2 % (81,5 %-90,9 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	89,3 % (74,6 %-100 %)	92,1 % (88,6 %-95,6 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

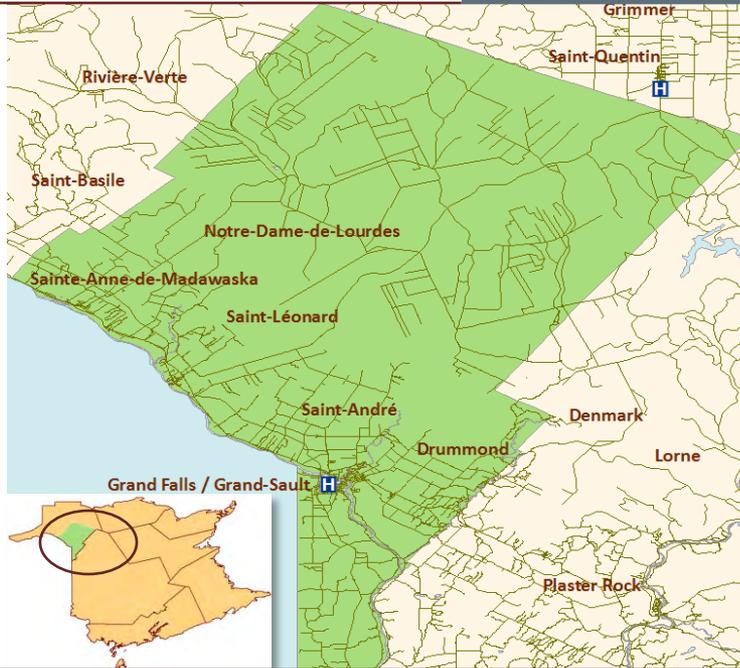
* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 26	Zone 3	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 249	n = 3 034	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	45,4 % (39,2 %-51,6 %) **	55,7 % (53,9 %-57,5 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	20,5 % (15,5 %-25,5 %)	16,8 % (15,5 %-18,1 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	48,2 % (42,0 %-54,4 %)	56,1 % (54,3 %-57,9 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	36,2 % (30,0 %-42,4 %)	29,9 % (28,2 %-31,6 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	14,3 % (9,8 %-18,8 %)	11,7 % (10,5 %-12,9 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	19,5 % (14,6 %-24,4 %)	17,8 % (16,4 %-19,2 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphyseme ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		60,0 % (53,8 %-66,2 %)	58,3 % (56,5 %-60,1 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	39,4 % (32,3 %-46,5 %)	42,1 % (40,0 %-44,2 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	18,4 % (12,8 %-24,0 %)	13,2 % (11,8 %-14,6 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	46,5 % (38,7 %-54,3 %)	51,7 % (49,4 %-54,0 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.



Cette communauté comprend :

Drummond, Grand Falls / Grand-Sault, Notre-Dame-de-Lourdes, Saint-André, Sainte-Anne-de-Madawaska, Saint-Léonard



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	26,2	25,9
	35 à 54	41,4	39,4
	55 à 64	15,8	16,3
	65 et plus	16,6	18,5
Sexe	Homme	49,0	48,1
	Femme	51,0	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	50,3	43,5
	Collège/École de métier	31,1	29,7
	Diplôme universitaire	18,6	26,8
	Autochtone	Oui	3,4

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	42,1	75,7
	Français	57,9	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	29,2	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	42,4	38,1
	60 000\$ ou plus	28,4	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	56,2	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	8,9	7,2
	À la retraite	20,9	21,7
	Autre	14,0	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	2 095	15,8	18,0
Asthme	1 034	7,8 ^E	10,3
Cancer	690	5,2 ^E	7,0
Douleur chronique	2 082	15,7	15,0
Dépression	1 711	12,9	12,7
Diabète	1 193	9,0 ^E	9,2
Emphysème ou MPOC	690	5,2 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	2 161	16,3	16,1
Maladie cardiaque	1 432	10,8	8,3
Haute pression ou hypertension	3 766	28,4	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	F	F	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	F	F	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Télés-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 27	Zone 4	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 357	n = 1 145	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		97,9 % (96,4 %-99,4 %) **	95,7 % (94,5 %-96,9 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	10,6 % (7,4 %-13,8 %)	14,5 % (12,4 %-16,6 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	82,0 % (78,0 %-86,0 %)	81,8 % (79,5 %-84,1 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	30,0 % (25,2 %-34,8 %)	23,3 % (20,8 %-25,8 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	8,6 % ^E (5,7 %-11,5 %)	10,7 % (8,9 %-12,5 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		21,3 % (17,0 %-25,6 %)	29,6 % (27,0 %-32,2 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	76,2 % (71,5 %-80,9 %)	81,0 % (78,5 %-83,5 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	80,9 % (75,5 %-86,3 %)	80,1 % (76,9 %-83,3 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	73,1 % (66,0 %-80,2 %)	79,5 % (75,9 %-83,1 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	69,7 % (49,6 %-89,8 %)	67,1 % (60,1 %-74,1 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	88,0 % (69,6 %-100 %)	87,6 % (75,6 %-99,6 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12		Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 74,6 % (67,4 %- 81,8 %)	Français* 83,2 % (77,9 %- 88,5 %)	Anglais* 73,7 % (67,8 %- 79,6 %)	Français* 90,0 % (87,9 %- 92,1 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		F	2,0 % ^E (1,2 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 27	Zone 4	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 357	n = 1 145	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	53,4 % (48,2 %-58,6 %) **	48,5 % (45,6 %-51,4 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	35,2 % (30,2 %-40,2 %)	28,2 % (25,6 %-30,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	3,4 % ^E (1,5 %-5,3 %)	14,8 % (12,7 %-16,9 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	F	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	7,7 % ^E (4,9 %-10,5 %)	7,9 % (6,3 %-9,5 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	84,0 % (80,2 %-87,8 %) 3,5	79,4 % (77,1 %-81,7 %) 2,9	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	57,3 % (52,2 %-62,4 %) 1,7	53,1 % (50,2 %-56,0 %) 1,4	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	39,7 % (34,6 %-44,8 %)	39,3 % (36,5 %-42,1 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	5,3 % ^E (3,0 %-7,6 %)	16,8 % (14,6 %-19,0 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	2,7 % ^E (1,0 %-4,4 %)	2,3 % ^E (1,4 %-3,2 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	F	2,7 % ^E (1,8 %-3,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	34,6 % (29,7 %-39,5 %)	26,5 % (23,9 %-29,1 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	13,4 % (9,9 %-16,9 %)	10,0 % (8,3 %-11,7 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	6,8 % ^E (4,2 %-9,4 %)	5,5 % (4,2 %-6,8 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 27	Zone 4	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 357	n = 1 145	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	56,9 % (51,7 %-62,1 %) **	66,1 % (63,3 %-68,9 %) **	61,5 % (60,7 %-62,3 %) **
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	79,1 % (74,7 %-83,5 %)	81,7 % (79,3 %-84,1 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	43,0 % (36,2 %-49,8 %)	53,3 % (49,3 %-57,3 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	74,2 % (67,2 %-81,2 %)	76,1 % (72,3 %-79,9 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	52,8 % ^E (30,9 %-74,7 %)	72,8 % (66,2 %-79,4 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	64,5 % ^E (37,4 %-91,6 %)	66,8 % (49,7 %-83,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	90,7 % (80,8 %-100 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,1 % (78,9 %-91,3 %)	85,7 % (81,8 %-89,6 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	76,5 % (59,2 %-93,8 %)	78,6 % (68,7 %-88,5 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	93,8 % (86,4 %-100 %)	93,6 % (88,8 %-98,4 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

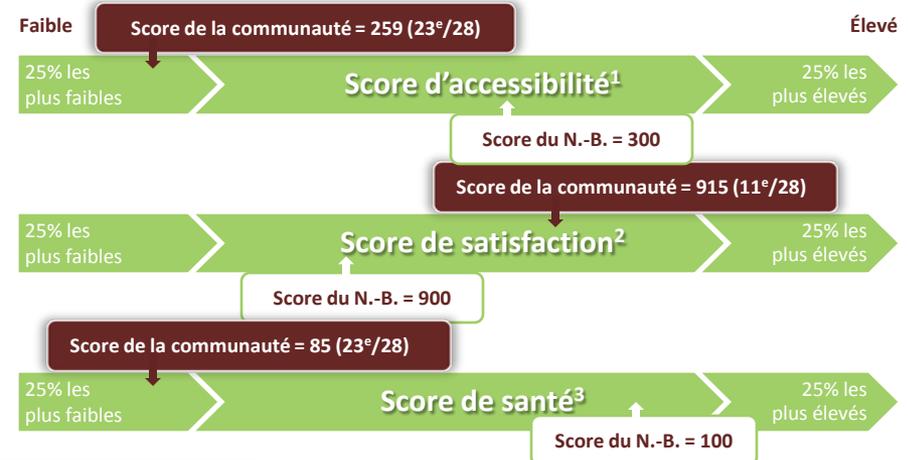


Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 27	Zone 4	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 357	n = 1 145	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	48,5 % (43,3 %-53,7 %) **	47,3 % (44,4 %-50,2 %) **	53,3 % (52,5 %-54,1 %) **	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	14,3 % (10,7 %-17,9 %)	13,4 % (11,4 %-15,4 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	51,0 % (45,8 %-56,2 %)	49,7 % (46,8 %-52,6 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	29,5 % (24,7 %-34,3 %)	33,9 % (31,0 %-36,8 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	19,3 % (15,1 %-23,5 %)	16,6 % (14,4 %-18,8 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	14,8 % (11,1 %-18,5 %)	15,5 % (13,4 %-17,6 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		53,7 % (48,4 %-59,0 %)	55,1 % (52,2 %-58,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	27,4 % (21,7 %-33,1 %)	26,2 % (23,1 %-29,3 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	17,0 % (12,2 %-21,8 %)	16,2 % (13,6 %-18,8 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	40,1 % (33,3 %-46,9 %)	32,3 % (28,7 %-35,9 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Cette communauté comprend :

Baker-Brook, Clair, Edmundston, Lac-Baker, Rivière-Verte, Saint-Basile, Saint-François-de-Madawaska, Saint-Hilaire, Saint-Jacques, Saint-Joseph-de-Madawaska



Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Groupe d'âge	18 à 34	23,2	25,9
	35 à 54	40,7	39,4
	55 à 64	17,5	16,3
	65 et plus	18,7	18,5
Sexe	Homme	47,9	48,1
	Femme	52,1	51,9
Niveau d'éducation	École secondaire ou moins	43,3	43,5
	Collège/École de métier	29,6	29,7
	Diplôme universitaire	27,1	26,8
Autochtone	Oui	3,2	2,7

Profil démographique ⁴		Communauté	N.-B.
		%	%
Choix de la langue de service	Anglais	13,0	75,7
	Français	87,0	24,3
Revenu du ménage	Moins de 25 000\$	29,7	21,7
	25 000\$ à 59 999\$	38,9	38,1
	60 000\$ ou plus	31,5	40,2
Statut d'emploi	Travailleur	53,6	56,9
	Au chômage ou emploi saisonnier	5,8	7,2
	À la retraite	23,0	21,7
	Autre	17,7	14,1

Problèmes de santé chroniques ⁴	Communauté		N.-B.
	Nombre ⁵	%	%
Arthrite	3 752	16,7	18,0
Asthme	1 640	7,3	10,3
Cancer	1 348	6,0	7,0
Douleur chronique	4 044	18,0	15,0
Dépression	2 516	11,2	12,7
Diabète	2 112	9,4	9,2
Emphysème ou MPOC	674	3,0 ^E	2,7
Reflux gastrique (RGO)	3 415	15,2	16,1
Maladie cardiaque	2 763	12,3	8,3
Haute pression ou hypertension	5 594	24,9	25,7
Troubles de l'humeur autres que la dépression	674	3,0 ^E	2,5
Accident vasculaire cérébral (AVC)	607	2,7 ^E	2,0

¹Score global qui combine les réponses fournies aux questions : « a un médecin de famille habituel », « a accès à une équipe de soins de santé primaires » et « peut avoir un rendez-vous avec un médecin de famille habituel le même jour ou le jour suivant »

²Score global qui combine les réponses fournies aux évaluations individuelles des services reçus du médecin de famille habituel, de l'infirmier ou infirmière praticien(ne), à la salle d'urgence, du spécialiste, à la clinique après-heures ou sans rendez-vous, au centre de santé communautaire, de Tél-Soins, des services d'ambulance, et du praticien ou de la praticienne de médecine douce

³Auto-évaluation de la santé (très bonne ou excellente)

⁴Basé sur les répondants au sondage, pondéré par âge et par sexe

⁵ Estimation du nombre de citoyens dans la communauté avec la condition chronique indiquée

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %)



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires - ACCESSIBILITÉ (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)			Communauté 28	Zone 4	Nouveau- Brunswick			
Taille de l'échantillon			n = 571	n = 1 145	n = 14 045			
A-1	Proportion des résidents ayant un médecin de famille habituel		95,0 % (93,2 %-96,8 %) **	95,7 % (94,5 %-96,9 %) **	92,6 % (92,2 %-93,0 %) **			
A-2	Médecin de famille : parmi ceux qui ont un médecin de famille habituel	Le médecin de famille habituel a un arrangement après les heures de bureau normales quand le bureau est fermé (% qui ont répondu « oui »)	14,3 % (11,4 %-17,2 %)	14,5 % (12,4 %-16,6 %)	21,6 % (20,9 %-22,3 %)			
A-3		Facilité ou difficulté d'appeler le bureau du médecin de famille habituel durant les heures normales de travail (% qui ont répondu très/assez facile)	81,3 % (78,0 %-84,6 %)	81,8 % (79,5 %-84,1 %)	76,6 % (75,9 %-77,3 %)			
A-4		Combien de temps cela a pris avant d'avoir un rendez-vous avec le médecin de famille habituel (% le même jour ou le jour suivant)	18,9 % (15,6 %-22,2 %)	23,3 % (20,8 %-25,8 %)	30,3 % (29,5 %-31,1 %)			
A-5		D'autres professionnels de la santé travaillent au même endroit que le médecin de famille habituel (% qui ont répondu « oui »)	7,1 % (5,0 %-9,2 %)	10,7 % (8,9 %-12,5 %)	12,1 % (11,5 %-12,7 %)			
A-6		Proportion ayant accès à une équipe de soins de santé primaires ***		32,2 % (28,4 %-36,0 %)	29,6 % (27,0 %-32,2 %)	34,4 % (33,6 %-35,2 %)		
A-7	Parmi les utilisateurs au cours des 12 derniers mois	<u>Médecin de famille</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le médecin de famille habituel (% très/plutôt satisfait)	84,5 % (81,3 %-87,7 %)	81,0 % (78,5 %-83,5 %)	83,4 % (82,7 %-84,1 %)			
A-8		<u>Service d'urgence d'un hôpital</u> Période d'attente à la salle d'urgence d'un hôpital (% moins de 4 heures)	78,5 % (73,6 %-83,4 %)	80,1 % (76,9 %-83,3 %)	75,1 % (74,0 %-76,2 %)			
A-9		<u>Spécialiste</u> Satisfaction à l'égard du délai entre le moment de la prise de rendez- vous et celui de la visite chez le spécialiste (% très/plutôt satisfait)	83,1 % (78,5 %-87,7 %)	79,5 % (75,9 %-83,1 %)	78,3 % (77,3 %-79,3 %)			
A-10		<u>Clinique « après- heures »</u> Période d'attente à la clinique « après-heures » ou sans rendez-vous (% moins de 1 heure)	67,2 % (59,4 %-75,0 %)	67,1 % (60,1 %-74,1 %)	74,5 % (72,9 %-76,1 %)			
A-11		<u>Centre de santé communautaire</u> Période d'attente au centre de santé communautaire (% moins de 1 heure)	90,5 % (74,6 %-100 %)	87,6 % (75,6 %-99,6 %)	76,5 % (74,0 %-79,0 %)			
A-12	Parmi ceux qui ont reçu des services de soins de santé	Équité basée sur le choix de la langue de service (% qui reçoivent toujours les services dans la langue de leur choix)	Anglais* 71,1 % (60,5 %- 81,7 %)	Français* 92,7 % (90,3 %- 95,1 %)	Anglais* 73,7 % (67,8 %- 79,6 %)	Français* 90,0 % (87,9 %- 92,1 %)	Anglais* 95,3 % (94,9 %- 95,7 %)	Français* 78,9 % (77,5 %- 80,3 %)
A-13	Proportion dont une infirmière praticienne s'occupe régulièrement des soins de santé		2,3 % ^E (1,1 %-3,5 %)	2,0 % ^E (1,2 %-2,8 %)	2,8 % (2,5 %-3,1 %)			

* Le choix de la langue de service indiquée par le répondant dans le sondage.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

***Équipe : ceux ayant accès à un médecin de famille et soit à une infirmière praticienne, une infirmière ou d'autres professionnels de la santé au bureau de leur médecin de famille.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – UTILISATION DES SERVICES <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 28	Zone 4	Nouveau-Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 571	n = 1 145	n = 14 045
Modèle de soins utilisé le plus souvent lorsque le répondant est malade ou qu'il a besoin des soins d'un professionnel ou d'une professionnelle de la santé % utilisé le plus souvent – parmi l'échantillon global des résidents				
U-1	Médecin de famille habituel	50,5 % (46,4 %-54,6 %) **	48,5 % (45,6 %-51,4 %) **	61,9 % (61,1 %-62,7 %) **
	Salle d'urgence d'un hôpital	17,7 % (14,6 %-20,8 %)	28,2 % (25,6 %-30,8 %)	12,0 % (11,5 %-12,5 %)
	Clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	23,5 % (20,0 %-27,0 %)	14,8 % (12,7 %-16,9 %)	18,4 % (17,8 %-19,0 %)
	Centre de santé communautaire	F	F	1,4 % (1,2 %-1,6 %)
	Autre	7,9 % (5,7 %-10,1 %)	7,9 % (6,3 %-9,5 %)	6,3 % (5,9 %-6,7 %)
Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois – parmi l'échantillon global des résidents				
U-2	% ayant consulté un médecin de famille habituel <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	78,6 % (75,2 %-82,0 %) 2,6	79,4 % (77,1 %-81,7 %) 2,9	80,7 % (80,0 %-81,4 %) 3,3
U-3	% ayant visité la salle d'urgence d'un hôpital <i>Nombre moyen de visites (échantillon global de résidents)</i>	49,0 % (44,9 %-53,1 %) 1,3	53,1 % (50,2 %-56,0 %) 1,4	42,0 % (41,2 %-42,8 %) 1,0
U-4	% ayant consulté un spécialiste	40,8 % (36,8 %-44,8 %)	39,3 % (36,5 %-42,1 %)	40,8 % (40,0 %-41,6 %)
U-5	% ayant visité une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous	25,8 % (22,2 %-29,4 %)	16,8 % (14,6 %-19,0 %)	24,7 % (24,0 %-25,4 %)
U-6	% ayant visité un centre de santé communautaire	2,3 % ^E (1,1 %-3,5 %)	2,3 % ^E (1,4 %-3,2 %)	7,3 % (6,9 %-7,7 %)
U-7	% ayant consulté une infirmière praticienne	3,3 % ^E (1,8 %-4,8 %)	2,7 % ^E (1,8 %-3,6 %)	5,1 % (4,7 %-5,5 %)
U-8	% ayant consulté un praticien de médecine douce	22,0 % (18,6 %-25,4 %)	26,5 % (23,9 %-29,1 %)	20,9 % (20,2 %-21,6 %)
U-9	% ayant utilisé le service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information	8,6 % (6,3 %-10,9 %)	10,0 % (8,3 %-11,7 %)	9,6 % (9,1 %-10,1 %)
U-10	% ayant utilisé des services d'ambulance	5,1 % ^E (3,3 %-6,9 %)	5,5 % (4,2 %-6,8 %)	5,9 % (5,5 %-6,3 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).

^F Estimation trop peu fiable pour être publiée (coefficient de variation supérieur à 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – SATISFACTION (Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)		Communauté 28	Zone 4	Nouveau- Brunswick
Taille de l'échantillon		n = 571	n = 1 145	n = 14 045
Cotes de satisfaction globale : % ayant donné une cote de 8, 9 ou 10 à l'égard des services sur une échelle de 0 à 10 % qui se disent satisfaits :				
S-1	Des services de soins de santé globaux reçus au Nouveau- Brunswick (en général)	69,6 % (65,8 %-73,4 %)***	66,1 % (63,3 %-68,9 %)***	61,5 % (60,7 %-62,3 %)***
S-2	Des services offerts par un médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	83,0 % (79,7 %-86,3 %)	81,7 % (79,3 %-84,1 %)	81,3 % (80,6 %-82,0 %)
S-3	Des services offerts à la salle d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	55,7 % (49,8 %-61,6 %)	53,3 % (49,3 %-57,3 %)	51,5 % (50,2 %-52,8 %)
S-4	Des services d'un spécialiste au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	76,7 % (71,6 %-81,8 %)	76,1 % (72,3 %-79,9 %)	80,1 % (79,1 %-81,1 %)
S-5	Des services reçus d'une clinique « après-heures » ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	75,2 % (68,0 %-82,4 %)	72,8 % (66,2 %-79,4 %)	67,1 % (65,4 %-68,8 %)
S-6	Des services d'un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	73,2 % ^E (49,1 %-97,3 %)	66,8 % (49,7 %-83,9 %)	74,1 % (71,6 %-76,6 %)
S-7	Des services reçus d' une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	_*	90,7 % (80,8 %-100 %)	85,8 % (83,3 %-88,3 %)
S-8	Des services reçus d' un praticien de médecine douce au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	85,7 % (79,5 %-91,9 %)	85,7 % (81,8 %-89,6 %)	87,5 % (86,3 %-88,7 %)
S-9	Des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs)	78,4 % (64,4 %-92,4 %)	78,6 % (68,7 %-88,5 %)	85,3 % (83,0 %-87,6 %)
Service Télé-Soins : % des utilisateurs du service Télé-Soins ou une des autres lignes d'information ayant évalué le service « très » ou « plus ou moins » utile				
S-10	Évaluation du service Télé-Soins au cours des 12 derniers mois (parmi les utilisateurs du service)	93,0 % (85,7 %-100 %)	93,6 % (88,8 %-98,4 %)	91,5 % (89,9 %-93,1 %)

* Résultats supprimés dû au nombre minime d'infirmières praticiennes dans la communauté.

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

^E À utiliser avec prudence (coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 %).



Expérience à l'égard des services de soins de santé primaires – PROFIL DE SANTÉ <i>(Les résultats sont basés sur un sondage sur les soins de santé primaires réalisé auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick âgés de 18 ans ou plus entre les mois de février et d'avril 2011)</i>		Communauté 28	Zone 4	Nouveau-Brunswick	
Taille de l'échantillon		n = 571	n = 1 145	n = 14 045	
Attitude générale envers la santé, le mieux-être et les mesures préventives <i>(échantillon global des résidents sauf indication contraire)</i>					
H-1	Auto-évaluation de la santé (% qui ont répondu avoir une excellente ou une très bonne santé)	45,4 % (41,3 %-49,5 %)**	47,3 % (44,4 %-50,2 %)**	53,3 % (52,5 %-54,1 %)**	
H-2	Proportion de répondants qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle	13,2 % (10,4 %-16,0 %)	13,4 % (11,4 %-15,4 %)	15,6 % (15,0 %-16,2 %)	
H-3	Qui sont d'accord pour dire que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-même (% qui se disent fortement d'accord)	49,7 % (45,6 %-53,8 %)	49,7 % (46,8 %-52,6 %)	54,3 % (53,5 %-55,1 %)	
H-4	Discutent régulièrement avec un professionnel de la santé sur ce qu'ils peuvent faire pour améliorer leur santé/prévenir la maladie (% toujours/habituellement) – (parmi les utilisateurs de services de soins de santé)	36,2 % (32,0 %-40,4 %)	33,9 % (31,0 %-36,8 %)	31,6 % (30,8 %-32,4 %)	
H-5	Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé (% qui ont répondu toujours ou habituellement)	15,3 % (12,3 %-18,3 %)	16,6 % (14,4 %-18,8 %)	13,5 % (12,9 %-14,1 %)	
H-6	Proportion ayant de la difficulté à sortir de chez eux à cause d'un problème de santé	16,0 % (13,0 %-19,0 %)	15,5 % (13,4 %-17,6 %)	16,9 % (16,3 %-17,5 %)	
Conditions chroniques (arthrite, asthme, douleur chronique, emphysème ou MPOC, cancer, diabète, dépression, autres troubles de l'humeur, maladie cardiaque, AVC (accident vasculaire cérébral), haute pression ou hypertension, reflux gastrique)					
H-7	Proportion atteinte d' une ou plusieurs conditions chroniques		55,7 % (51,6 %-59,8 %)	55,1 % (52,2 %-58,0 %)	59,2 % (58,4 %-60,0 %)
H-8	Parmi les répondants diagnostiqués pour des conditions chroniques	Se disent d'accord qu'ils savent comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à leur état de santé (% qui ont répondu être fortement d'accord)	25,3 % (21,1 %-29,5 %)	26,2 % (23,1 %-29,3 %)	38,1 % (37,1 %-39,1 %)
H-9		Nombre de médicaments prescrits que le répondant prend régulièrement (% qui ont indiqué 6 médicaments ou plus)	17,5 % (13,8 %-21,2 %)	16,2 % (13,6 %-18,8 %)	12,5 % (11,9 %-13,1 %)
H-10	Ceux ayant une condition chronique qui prennent des médicaments	Se disent d'accord qu'ils « connaissent l'effet de chacun de leurs médicaments » (% qui ont répondu être fortement d'accord)	28,0 % (23,3 %-32,7 %)	32,3 % (28,7 %-35,9 %)	46,7 % (45,6 %-47,8 %)

** Intervalle de confiance calculé à un niveau de confiance de 95 %.

Références

Références:

- 1 – Santé Canada, *Soins de santé primaires*, (2011), [en ligne], de < <http://www.hc-sc.gc.ca/hcs-sss/prim/index-fra.php> >.
- 2 – The Commonwealth Fund, *2010 Commonwealth Fund International Health Policy Survey*, (2010), [en ligne – en anglais seulement], de < <http://www.commonwealthfund.org/Content/Surveys/2010/Nov/2010-International-Survey.aspx> >.
- 3 - James M. Gill, MD, MPH; Arch G. Mainous III, PhD; Musa Nsereko, BDS, “*The Effect of Continuity of Care on Emergency Department Use*”, *MPHArch Fam Med*. 2000;9:333-338.
- 4 – Gouvernement du Nouveau-Brunswick, *Questions souvent posées sur Tele-Care 811 Télé-Soins*, (2011), [en ligne], de < <http://www.gnb.ca/0217/faq-f.asp> >.
- 5 – M. Hofmarcher, H. Oxley, and E. Rusticelli, Organisation for Economic Co-operation and Development, *Improved Health System Through Better Care Coordination*, (2007), [en ligne – en anglais seulement], from < <http://www.oecd.org/dataoecd/22/9/39791610.pdf> >.
- 6 - Santé Canada, *Fonds pour l'adaptation des soins de santé primaires*, (2011), [en ligne], de < <http://www.hc-sc.gc.ca/hcs-sss/prim/phctf-fassp/index-fra.php> >.
- 7 - Statistique Canada, (2011), [en ligne], de < www.statcan.gc.ca >.

Annexes

Annexe A :

Questionnaire

Questionnaire du sondage

INTRODUCTION

Bonjour, mon nom est _____ et j'appelle de MarketQuest-Omnifacts recherche; nous sommes une firme de recherche professionnelle située à [Richibucto /St. John's à Terre Neuve]

J'appelle aujourd'hui pour le sondage sur les soins de santé primaires duquel vous avez possiblement entendu parler, et que nous menons au nom du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick. Le CSNB est un organisme indépendant qui évalue le système de santé du Nouveau-Brunswick grâce à l'avis des citoyens. Le CSNB fait ensuite des recommandations à la Ministre de la Santé.

[SI UN ENFANT RÉPOND, DEMANDER DE PARLER AVEC UN PARENT OU TUTEUR]

Pour s'assurer que les gens sont choisis au hasard pour ce sondage (comme quand on tire à pile ou face), est-ce que je pourrais parler à **[SÉLECTION AU HASARD, 1 à 4?**

- 1 L'homme le plus jeune qui a 18 ans ou plus et qui habite à ce numéro ?
- 2 La femme la plus jeune qui a 18 ans ou plus et qui habite à ce numéro ?
- 3 Un homme, qui a 18 ans ou plus et qui habite à ce numéro ?
- 4 Une femme, qui a 18 ans ou plus et qui habite à ce numéro ?

[Si la personne qui a répondu est du même sexe que la sélection, demander : 'Est-ce que ce serait vous?']

[Si la personne qui a répondu n'est pas du même sexe que la sélection]

Demander si vous pouvez parler avec cette personne

Répéter l'introduction, ou réserver un rappel.

[NOTE POUR L'ENTREVIEWEUR : SI LA PERSONNE SÉLECTIONNÉE REFUSE DE COMPLÉTER L'ENTREVUE, VOUS POUVEZ CONTINUER AVEC QUELQU'UN ÂGÉ DE 18 ANS OU PLUS]

Plus spécifiquement, nous vous poserons des questions au sujet de vos expériences avec les services de soins de santé primaires, tels que les visites avec un médecin de famille habituel, à des cliniques « après-heures », et à l'urgence de l'hôpital. L'objectif de cette recherche

est d'équiper le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick avec une meilleure compréhension de ces services afin de pouvoir apporter des améliorations. Nous tentons de joindre le plus grand nombre possible de personnes dans votre communauté.

J'aimerais vous rassurer que nous ne vendons rien et que nous ne sommes intéressés que dans vos opinions. Le sondage sera d'une durée d'environ 20 minutes selon vos réponses. Vos réponses seront traitées de façon strictement confidentielle. Est-ce un bon temps pour vous ?

Si un répondant doute de la validité de l'étude, de l'appel ou de notre organisation :

MarketQuest-Omnifacts recherche effectue des études de recherche au Canada et à l'étranger depuis 30 ans. Nous sommes membres de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM), qui est responsable de la réglementation des pratiques de recherches de marketing au Canada. MarketQuest-Omnifacts recherche adhère très scrupuleusement au code déontologique de professionnalisme et de protection de la vie privée, tel que mentionné par l'ARIM. Cette étude est enregistrée auprès de l'Association.

Si vous désirez contacter la MRIA afin de vous assurer de la légitimité de cette étude ou obtenir de l'information sur notre compagnie, veuillez téléphoner au 1-800-554-9996, sans frais et mentionner le numéro de référence de l'étude qui est : 9666.

On vous invite aussi à téléphoner le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick au 1-877-225-2521 ou à visiter leur site web pour de plus amples informations au www.csnb.ca.

Si un répondant pose une question au sujet du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick :

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick est indépendant du gouvernement et son mandat est de mesurer, de surveiller et d'évaluer le système de soins de santé du Nouveau-Brunswick grâce à l'évaluation du rendement et à l'engagement des citoyens.

Si un répondant questionne la confidentialité des informations qu'il fournit :

MarketQuest-Omnifacts et le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick adhèrent aux lois concernant la protection de la vie privée du Nouveau-Brunswick et suivent donc des normes élevées en ce qui concerne la vie privée et la confidentialité. Les données sont toujours présentées de façon globale. L'information ne sera jamais publiée d'une manière où vous pourriez être identifié.

Q1. Préférez-vous continuer en français ou en anglais ?

1 Français

2 Anglais

Notre appel pourrait être écouté pour des fins de contrôle de la qualité.

Q2. SEXE (Par observation)

Homme

Femme

Q3. Pour commencer, quels sont les 6 chiffres de votre code postal ?

[SI NÉCESSAIRE : Votre code postal est important parce que nous allons examiner les besoins en soins de santé de toutes les communautés. Cette information sera utilisée pour la recherche, et ne sera pas utilisée pour vous identifier.]

[Vérifier les quotas. Si un quota est rempli : On vous remercie grandement pour votre temps aujourd'hui monsieur/madame, cependant nous avons complété le nombre d'entrevues requis pour votre région. Nous apprécions beaucoup votre collaboration, passez une belle journée/soirée.]

E # @ # @ #

Note aux programmeurs : les codes postaux au N.-B. débutent toujours avec un 'E'; vérifiez toujours vos réponses

F2: RANGE 0-9

F3: RANGE a-z

F4: RANGE 0-9

F5: RANGE a-z

F6: RANGE: 0-9

SI LE RÉPONDANT REFUSE :

Je comprends vos préoccupations. Nos chercheurs auront besoin du code postal pour analyser les données au niveau de la communauté. Est-ce qu'on pourrait avoir juste les trois premiers chiffres ? **[INSÉRER LES 3 PREMIERS CHIFFRES, ET PUIS PESER SUR 'REFUS' POUR LES TROIS DERNIERS]**

Q3b. **[SI LE RÉPONDANT REFUSE DE PARTAGER LES TROIS PREMIERS CHIFFRES DE SON CODE POSTAL OU SI LE DEUXIEME CHIFFRE EST UN '0']** Est-ce que ça serait possible d'avoir le nom de la communauté où vous habitez ?

9998 REFUSE

[TERMINER SI LE RÉPONDANT REFUSE]

Q4. Quel est votre année de naissance?
____ [RANGE: 1900-1993, 9997, 9998] [TERMINER SI NÉ(E) EN 1994 OU PLUS TARD, N'A PAS 18 ANS]
9998 REFUSE DE RÉPONDRE - ALLER A LA Q4b
9997 A répondu avec son âge (au lieu de son année de naissance) - CONTINUER
[SI NÉCESSAIRE : Cette information sera utilisée pour la recherche, et ne sera pas utilisée pour vous identifier.]

Q4age. ENTRER L'ÂGE
____ ÂGE

Q4NEWYOB. Pour confirmer, votre année de naissance est-elle [INSERT CALCULATED YEAR: 2011-Q4age]?
Oui **ALLER A LA Q5**
Non **RETOURNER A LA Q4**

Q4b. [Q97=9997 – SI UN REFUS POUR ANNÉE DE NAISSANCE] Quel est votre catégorie d'âge ? [LIRE CHACUNE]
17 ou moins
18 à 24
25 à 34
35 à 44
45 à 54
55 à 64
65 à 74,
75 ou plus
[VOL] Refuse
CONTINUE SI REFUSE

SÉRIE 1: Auto-évaluation de la santé

Q5. En général, diriez-vous que votre santé est ... ? [LIRE CHACUNE]
1) Excellente
2) Très bonne
3) Bonne

- 4) Passable
- 5) Mauvaise
- 8) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 9) **[VOL]** Refuse

SÉRIE 2: Modèle de soins de santé utilisé le plus souvent

- Q8. Laquelle des propositions suivantes décrit LE MIEUX ce que vous faites lorsque vous êtes malade ou que vous avez besoin des soins d'un médecin, d'une infirmière ou d'un autre professionnel de la santé ? Est-ce que, le plus souvent, ... **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Vous allez au bureau de votre médecin de famille habituel
 - 2) Vous allez à une clinique « après-heures » [**SI NÉCESSAIRE**: *clinique ouverte en dehors des heures normales de travail*] ou à une clinique sans rendez-vous pour recevoir des soins de santé non urgents
 - 3) Vous allez à un centre de santé communautaire, où vous pouvez consulter différents professionnels de la santé
 - 4) Vous allez à l'urgence d'un hôpital
 - 5) Vous consultez une infirmière praticienne
 - 6) Vous consultez un praticien de médecine douce, tel qu'un chiropraticien, un homéopathe, ou un massothérapeute
 - 7) Vous appelez Télé-Soins (811)
 - 8) Vous allez à un autre lieu de soins [Précisez : _____]
 - 997) **[VOL]** Vous n'utilisez que rarement des services de soins de santé
 - 999) **[VOL]** Je ne sais pas
 - 998) **[VOL]** Refuse

SÉRIE 3: Consultations avec un médecin de famille habituel

Nous allons maintenant passer à des questions au sujet des services de soins de santé que vous avez peut-être reçus dans le passé. Si je vous pose une question qui ne s'applique pas à votre situation, vous avez toujours l'option de répondre « Ne s'applique pas ».

- Q9. Avez-vous un médecin de famille habituel ? **[NE PAS LIRE]**
[SI NÉCESSAIRE] : Un médecin de famille habituel est celui ou celle que vous consultez lorsque vous avez besoin d'un examen de santé, d'un avis sur un problème de santé ou lorsque vous êtes malade ou blessé. Cela n'inclut pas les spécialistes ou les médecins

que vous pouvez consulter à une clinique « après-heures » [**SI NÉCESSAIRE** : clinique ouverte en dehors des heures normales de travail] ou à une clinique sans rendez-vous.]

- 1) Oui
- 2) Non **Aller à Q27**
- 9) Ne sait pas **Aller à Q28**
- 8) Refuse **Aller à Q28**

Q10. **[Q9=1 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel]** Depuis combien de temps consultez-vous ce médecin de famille ?
[LIRE CHACUNE]

- 1) Moins d'un an
- 2) 1 à 2 ans
- 3) 3 à 4 ans
- 4) 5 à 7 ans
- 5) Plus de 7 ans
- 6) **[VOL]** Je n'ai pas encore vu mon médecin **Aller à Q16b**
- 9) **[VOL]** Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q11. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8,9 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Y a-t-il une infirmière chez votre médecin de famille qui s'occupe régulièrement de vos soins de santé? **[NE PAS LIRE]**
[NOTEZ : ON NE DEMANDE PAS S'IL Y A UNE INFIRMIÈRE, MAIS PLUTÔT S'IL Y A UNE INFIRMIÈRE QUI S'OCCUPE RÉGULIÈREMENT DE LEURS SOINS]

- 1) Oui
- 2) Non
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q12. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8,9 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Y a-t-il d'autres professionnels de la santé comme des diététistes, des travailleurs sociaux, des physiothérapeutes, ou autres qui travaillent au même endroit que votre médecin de famille? Il ne faut pas inclure d'autres médecins ou des infirmières. **[NE PAS LIRE]** **[NOTEZ :** 'même endroit signifie : même bureau ou même bâtiment']

- 1) Oui

- 2) Non
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q13. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8,9 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Après les heures de bureau normales, votre médecin de famille a-t-il un arrangement qui vous permet de consulter ou de parler à un autre médecin ou à une infirmière, quand son bureau est fermé ? Cela n'inclut pas lorsqu'on est référé à Télé-Soins (811). **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q14. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8,9 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** À quel point est-il facile ou difficile d'appeler le bureau de votre médecin de famille durant les heures normales de travail soit pour avoir des renseignements de santé ou pour demander un rendez-vous ? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Très facile
- 2) Assez facile
- 3) Assez difficile
- 4) Très difficile
- 7) **[VOL]** Ne s'applique pas parce que vous n'avez jamais téléphoné au bureau de votre médecin
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q15. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8,9 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Pensez à la dernière fois que vous étiez malade ou que vous aviez besoin de soins médicaux. Combien de temps est-ce que ça a pris avant d'avoir un rendez-vous avec votre médecin de famille ? Avez-vous eu un rendez-vous ... **[LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE] [SI**

NÉCESSAIRE : Ceci inclut tous genres de soins médicaux, incluant les examens de routine]

- 1) Le même jour
- 2) Le jour suivant
- 3) En 2 à 5 jours
- 4) En 6 à 7 jours
- 5) En 8 à 14 jours

6) Ça a pris plus de 2 semaines

96) **[VOL]** Ne s'applique pas à la dernière fois que j'étais malade ou que j'avais besoin de soins médicaux

97) **[VOL]** Je n'ai jamais pu avoir un rendez-vous

99) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

98) **[VOL]** Refuse

Q16. **[Q9=1 ET Q10=1-5,8,9 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous visité votre médecin de famille ? **[INSÉRER LE NOMBRE] SI 'NE SAIT PAS', SONDER POUR LA MEILLEURE APPROXIMATION INSÉRER '0' POUR AUCUNE**

_____ Insérer : nombre de fois, **RANGE 0-100,998, 999** Aller à Q17 si Q16=1-100, 998, 999

999 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

998 Refuse

Q16b. **[Q16=0 OU Q10=6]** Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'avez pas visité votre médecin de famille au cours des 12 derniers mois ?

- _____ **Aller à Q28**

998 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

998 Refuse

Q17. **[Q9=1 et Q16=1-100 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre médecin de famille a-t-il expliqué les résultats de vos tests pour que vous puissiez comprendre ? **[SI NÉCESSAIRE : Cela inclut tous les résultats de tests comme les prises de sang, les radiographies [SI NÉCESSAIRE : « x-rays »], les tests pour le cancer, ou les biopsies] [LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais, OU

7) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas parlé à votre médecin au sujet de résultats de tests au cours des 12 derniers mois

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

- Q18. **[Q9=1 et Q16=1-100 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre médecin de famille vous a-t-il consulté pour prendre des décisions au sujet de vos soins de santé ? **[LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE]**
- 1) Toujours
 - 2) Habituellement
 - 3) Parfois
 - 4) Rarement
 - 5) Jamais
 - 6) **[VOL]** Ne s'applique pas
 - 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 8) **[VOL]** Refuse
- Q19. **[Q9=1 et Q16=1-100 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois est-ce que des résultats de tests ou des dossiers médicaux n'étaient PAS disponibles au moment de votre visite chez votre médecin de famille ? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Toujours
 - 2) Habituellement
 - 3) Parfois
 - 4) Rarement
 - 5) Jamais, OU
 - 6) Ne s'applique pas
 - 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 8) **[VOL]** Refuse
- Q20. **[Q9=1 et Q16=1-100 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre médecin de famille vous a-t-il donné assez de temps pour discuter avec lui/elle de vos sentiments, de vos craintes et de vos préoccupations au sujet de votre santé ? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Toujours
 - 2) Habituellement
 - 3) Parfois
 - 4) Rarement

5) Jamais, OU

6) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas parlé à votre médecin au sujet de vos sentiments, de vos craintes ou de vos préoccupations au cours des 12 derniers mois

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

Q21. **[Q9=1 et Q16=1-100 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois votre médecin de famille vous a-t-il aidé à coordonner les soins que vous recevez d'autres professionnels de la santé et établissements de santé quand vous en aviez besoin ? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais, OU

6) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'aide à coordonner les soins reçus au cours des 12 derniers mois

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

Q22. **[Q9=1 et Q16=1-100 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** À propos des consultations avec votre médecin de famille au cours des 12 derniers mois, à quel point êtes-vous satisfait(e) du délai entre le moment de la prise du rendez-vous et celui de la visite ? **[LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE]**

1) Très satisfait

2) Plutôt satisfait

3) Ni satisfait ni insatisfait

4) Plutôt insatisfait

5) Très insatisfait

6) **[VOL]** Ne s'applique pas

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

- Q23. **[Q9=1 et Q16=1-100 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous passé la nuit comme patient(e) dans un hôpital ou dans un établissement de santé, ou avez-vous reçu des services à domicile grâce au Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick ? **[NE PAS LIRE]**
- 1) Oui
 - 2) Non **Aller à Q25**
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q25**
 - 8) Refuse **Aller à Q25**
- Q24a. **[Q9=1 et Q16=1-100 et Q23=1 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois et qui ont passé la nuit dans un établissement de santé ou reçu des services à domicile]** Avez-vous visité votre médecin de famille après avoir quitté l'hôpital ou l'établissement de santé, ou après avoir reçu des services à domicile ? **[NE PAS LIRE]**
- 1) Oui
 - 2) Non **Aller à Q25**
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q25**
 - 8) Refuse **Aller à Q25**
- Q24. **[Q9=1 et Q16=1-100 et Q23=1 et Q24a=1 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois et qui ont passé la nuit dans un établissement de santé ou reçu des services à domicile et qui ont visité leur médecin de famille par la suite]** Votre médecin de famille semblait-il au courant des soins de suivi prévus ? **[NE PAS LIRE]**
- 1) Oui
 - 2) Non
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 8) Refuse
- Q25. **[Q9=1 et Q16=1-100 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Le bureau d'un médecin de famille se trouve parfois dans une clinique ou un centre de santé où les médecins se partagent les patients. Un médecin de famille peut également être en vacances ou malade et un autre médecin s'occupe des patients durant son absence. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous été soigné par le même médecin ? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais
- 6) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q26. **[Q9=1 et Q16=1-100 - Répondants qui ont un médecin de famille habituel et qui ont déjà vu leur médecin et qui ont eu au moins une visite au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus de votre médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois ? **[NE PAS LIRE]**

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 98) Refuse

TOUS DOIVENT ALLER À Q28

Q27. **[Répondants qui n'ont pas de médecin de famille habituel]** Pourquoi n'avez-vous pas de médecin de famille habituel ? **[NE PAS LIRE, CODER TOUTES RÉPONSES QUI S'APPLIQUENT, SONDER SI NÉCESSAIRE : Pouvez-vous expliquer avec plus de détails ?]**

- 1) Les médecins de la région ne prennent pas de nouveaux patients
- 2) Aucun médecin disponible dans la région

SÉRIE 4: Répondants qui n'ont pas de médecin de famille habituel

- 3) Avait un médecin qui a quitté, pris sa retraite ou est décédé
- 4) N'a pas essayé d'en joindre un
- 5) En bonne santé, n'a pas besoin d'un médecin
- 888) Autre [Précisez : _____]
- 999) Je ne sais pas

TOUS DOIVENT CONTINUER AVEC Q28

SÉRIE 5 : Consultations à la salle d'urgence d'un hôpital

Q28. Combien de fois avez-vous personnellement utilisé le service d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois ?

SI NE SAIT PAS, SONDER POUR LA MEILLEURE APPROXIMATION

INSÉRER '0' POUR AUCUNE

____ Insérer : nombre de fois, **RANGE 0-100, 998, 999 ALLER À Q32 SI Q28=0, 998 ou 999**

999 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

998 Refuse

Q29. **[Q28 > 0 - Répondants qui ont utilisé le service d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois]** La dernière fois que vous êtes allé à l'urgence d'un hôpital, quelle était la raison principale pour laquelle vous avez choisi d'aller à l'urgence ? Êtes-vous allé à l'urgence parce que ... **[INSÉRER LA LISTE 1 à 9 AU HASARD, LIRE LA LISTE, CODER UNE RÉPONSE SEULEMENT]**

[NOTE : SI PLUS D'UNE RÉPONSE S'APPLIQUE : Pensez à la raison la plus importante.]

- 1) VOUS RESENTIEZ QUE C'ÉTAIT UNE URGENCE
- 2) VOUS NE SAVIEZ PAS SI C'ÉTAIT UNE URGENCE – (Je ne savais pas si mon état de santé nécessitait des soins urgents)
- 3) VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE N'ÉTAIT PAS DISPONIBLE - (Je n'avais pas accès à mon médecin de famille habituel)
- 4) VOUS ATTENDIEZ DE VOIR UN SPÉCIALISTE, MAIS VOTRE ÉTAT DE SANTÉ S'AGGRAVAIT
- 5) VOUS VOULIEZ QU'UN TEST OU UNE PROCÉDURE SOIT FAIT À UNE DATE PLUS AVANCÉE – (J'attendais pour passer un test ou une procédure, mais je tenais à les passer plus vite)
- 6) VOUS AVEZ ÉTÉ DIRIGÉ VERS L'URGENCE PAR TÉLÉ-SOINS
- 7) VOUS AVEZ ÉTÉ DIRIGÉ VERS L'URGENCE PAR LE BUREAU DU MÉDECIN

8) C'ÉTAIT LE SEUL ENDROIT OÙ VOUS POUVIEZ ALLER

9) VOUS VOUS RENDEZ À L'URGENCE POUR TOUS VOS BESOINS DE SANTÉ – (Je me rends toujours à l'urgence d'un hôpital quand j'ai besoin des soins pour tous mes problèmes de santé)

888) AUTRE [Précisez : _____]

999) [VOL] Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

998) [VOL] Refuse

Q30. **[Q28 > 0 - Répondants qui ont utilisé le service d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois]** La dernière fois que vous êtes allé à l'urgence d'un hôpital, combien de temps avez-vous attendu entre votre arrivée et le moment où vous avez été soigné par le médecin ? **[NE PAS LIRE, CODER UNE RÉPONSE]**

1) Moins d'une heure

2) 1 à moins de 2 heures

3) 2 à moins de 4 heures

4) 4 à moins de 8 heures

5) 8 heures ou plus

6) J'ai quitté la salle d'urgence avant de voir le médecin [Précisez : _____]

9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) Refuse

Q31. **[Q28 > 0 - Répondants qui ont utilisé le service d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus au service d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois ? **[NE PAS LIRE]**

0) 0 Les pires soins de santé possibles

1) 1

2) 2

3) 3

4) 4

5) 5

6) 6

7) 7

8) 8

9) 9

- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 97) Ne s'applique pas
- 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 98) Refuse

SÉRIE 6 : Consultation d'un spécialiste

- Q32. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté un spécialiste ? **[SI NÉCESSAIRE : Les spécialistes sont les médecins tels que les chirurgiens, les cardiologues (qui soignent le cœur), les allergologues (ou médecin pour les allergies), les dermatologues (qui soignent la peau), les oncologues (ou médecin pour le cancer) et autres médecins spécialisés dans un domaine précis des soins de santé.] [NE PAS LIRE] [NOTE : Si on vous pose la question, notre enquête ne reflète que les services reçus au Nouveau-Brunswick.]**
- 1) Oui
 - 2) Non **Aller à Q40**
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q40**
 - 8) Refuse **Aller à Q40**
- Q33. **[Q32 = 1 - Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois, combien de fois le spécialiste vous a-t-il expliqué les choses pour que vous puissiez comprendre ? **[LIRE CHACUNE]**
- NOTE SI NÉCESSAIRE :** Si le « spécialiste vu le plus souvent » ne s'applique pas, demandez de penser au spécialiste vu à la dernière visite.
- 1) Toujours
 - 2) Habituellement
 - 3) Parfois
 - 4) Rarement
 - 5) Jamais
 - 6) **[VOL]** Ne s'applique pas
 - 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 8) **[VOL]** Refuse
- Q34. **[Q32 = 1 - Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois, combien de fois le spécialiste vous a-t-il consulté pour prendre des décisions au sujet

de vos soins de santé ? **[LIRE CHACUNE]** **NOTE SI NÉCESSAIRE** : Si le « spécialiste vu le plus souvent » ne s'applique pas, demandez de penser au spécialiste vu à la dernière visite.

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais
- 6) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q35. **[Q32 = 1 - Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois, combien de fois est-ce que des résultats de tests ou des dossiers médicaux n'étaient PAS disponibles au moment de votre visite chez le spécialiste ? **[LIRE CHACUNE]**

NOTE SI NÉCESSAIRE : Si le « spécialiste vu le plus souvent » ne s'applique pas, demandez de penser au spécialiste vu à la dernière visite.

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais, ou
- 6) Ne s'applique pas
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q36. **[Q32 = 1 - Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois, combien de fois le spécialiste vous a-t-il donné assez de temps pour discuter avec lui/elle de vos sentiments, de vos craintes et de vos préoccupations au sujet de votre santé ? **[LIRE CHACUNE]**

NOTE SI NÉCESSAIRE : Si le « spécialiste vu le plus souvent » ne s'applique pas, demandez de penser au spécialiste vu à la dernière visite.

- 1) Toujours
- 2) Habituellement

- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais, OU
- 6) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas parlé avec le spécialiste au sujet de vos sentiments, de vos craintes ou de vos préoccupations au cours des 12 derniers mois
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q37. **[Q32 = 1 - Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois, combien de fois le spécialiste vous a-t-il aidé à coordonner les tests ou les suivis pour vos soins ? **[LIRE CHACUNE]**

NOTE SI NÉCESSAIRE : Si le « spécialiste vu le plus souvent » ne s'applique pas, demandez de penser au spécialiste vu à la dernière visite.

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais, OU
- 6) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'aide à coordonner les soins reçus au cours des 12 derniers mois
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q38. **[Q32 = 1 - Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois, à quel point êtes-vous satisfait(e) du délai entre le moment de la prise du rendez-vous et celui de la visite ? **[LIRE CHACUNE]**

NOTE SI NÉCESSAIRE : Si le « spécialiste vu le plus souvent » ne s'applique pas, demandez de penser au spécialiste vu à la dernière visite.

- 1) Très satisfait
- 2) Plutôt satisfait
- 3) Ni satisfait ni insatisfait
- 4) Plutôt insatisfait
- 5) Très insatisfait

- 6) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q39. **[Q32 = 1 - Répondants qui ont consulté un spécialiste au cours des 12 derniers mois]** En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois et sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus du spécialiste au cours des 12 derniers mois ? **[NE PAS LIRE]**

NOTE SI NÉCESSAIRE : Si le « spécialiste vu le plus souvent » ne s'applique pas, demandez de penser au spécialiste vu à la dernière visite.

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 98) Refuse

Série 7: Visites à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous

Q40. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous rendu dans une clinique « après-heures » **[SI NÉCESSAIRE: clinique ouverte en dehors des heures normales de travail]** ou dans une clinique sans rendez-vous ? **[NE PAS LIRE]**

[SI NÉCESSAIRE: Il s'agit de cliniques habituellement distinctes des hôpitaux, destinées aux besoins en soins de santé non urgents, où les patients peuvent ou non prendre un rendez-vous, et où les services peuvent être assurés soit au cours de la journée, soit le soir.]

- 1) Oui
 - 2) Non
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 8) Refuse
- Aller à Q44**
Aller à Q44
Aller à Q44

Q41. **[Q40 = 1 - Répondants qui se sont rendus à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois]** Lors de votre dernière visite à la clinique « après-heures » [*SI NÉCESSAIRE : clinique ouverte en dehors des heures normales de travail*] ou à la clinique sans rendez-vous, quelle était la raison principale pour laquelle vous avez choisi d'aller à la clinique ? Êtes-vous allé à la clinique parce que ... **[INSÉRER 1 à 10 AU HASARD, LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE SEULEMENT]**

[NOTE : SI PLUS D'UNE RÉPONSE S'APPLIQUE : Pensez à la raison la plus importante.]

- 1) VOUS N'AVIEZ PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE
- 2) LE DÉLAI POUR VOIR VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE EST TROP LONG - (J'ai un médecin de famille, mais le délai pour obtenir un rendez-vous est trop long)
- 3) VOUS AVIEZ BESOIN DE SOINS TOUT DE SUITE - (Je ne pouvais pas attendre pour mon rendez-vous et j'avais besoin d'avoir des soins plus vite)
- 4) LE BUREAU DE VOTRE MÉDECIN ÉTAIT FERMÉ
- 5) VOUS NE CONNAISSIEZ PAS D'AUTRE ENDROIT OÙ ALLER
- 6) C'ÉTAIT LE CHOIX LE PLUS FACILE
- 7) VOUS AVEZ ÉTÉ DIRIGÉ VERS L'URGENCE PAR TÉLÉ-SOINS
- 8) VOUS AVEZ ÉTÉ DIRIGÉ VERS L'URGENCE PAR LE BUREAU DU MÉDECIN
- 9) C'ÉTAIT LE SEUL ENDROIT OÙ ALLER
- 10) C'ÉTAIT LE MEILLEUR ENDROIT POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS – (J'ai pensé que c'était le meilleur endroit pour recevoir les soins de santé dont j'avais besoin)
- 888) AUTRE [Précisez : _____]
- 999) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 998) **[VOL]** Refuse

Q42. **[Q40 = 1 - Répondants qui se sont rendus à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois]** Lors de votre dernière visite à la clinique « après-heures » [*SI NÉCESSAIRE : clinique ouverte en dehors des heures normales de travail*] ou à la clinique sans rendez-vous, combien de temps avez-vous attendu entre votre arrivée et le moment où vous avez consulté un professionnel de la santé ? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Moins de 15 minutes
- 2) Entre 15 et moins de 30 minutes
- 3) Entre 30 minutes et moins de 1 heure
- 4) Entre 1 et moins de 2 heures
- 5) 2 heures ou plus
- 6) J'ai quitté la clinique avant de voir un professionnel de la santé
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q43. **[Q40 = 1 - Répondants qui se sont rendus à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus à la clinique « après-heures » **[SI NÉCESSAIRE : clinique ouverte en dehors des heures normales de travail]** ou à la clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois ? **[NE PAS LIRE]**

[SI NÉCESSAIRE : En moyenne, pensez aux services reçus à toutes les cliniques que vous avez visitées au cours des 12 derniers mois]

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 98) Refuse

SÉRIE 8 : Consultations au centre de santé communautaire

- Q44. Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous rendu dans un centre de santé communautaire ? Un centre de santé communautaire est un lieu où vous pouvez consulter différents professionnels de la santé au même endroit. **[NE PAS LIRE]**
[SI NÉCESSAIRE : comme un médecin, infirmière praticienne, infirmière, physiothérapeute ou diététiste), à l'exception des bureaux de spécialistes tels que les chirurgiens, les cardiologues (qui soignent le cœur), les allergologues (ou médecin pour les allergies), les dermatologues (qui soignent la peau), les oncologues (ou médecin pour le cancer) et autres médecins spécialisés dans un domaine précis des soins de santé]
- 1) Oui
 - 2) Non **Aller à Q53**
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q53**
 - 8) Refuse **Aller à Q53**
- Q45. **[Q44 = 1 - Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois les professionnels de la santé au centre de santé communautaire vous ont-ils consulté pour prendre des décisions au sujet de vos soins de santé ? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Toujours
 - 2) Habituellement
 - 3) Parfois
 - 4) Rarement
 - 5) Jamais
 - 6) **[VOL]** Ne s'applique pas
 - 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 8) **[VOL]** Refuse
- Q46. **[Q44 = 1 - Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois les professionnels de la santé au centre de santé communautaire vous ont-ils donné assez de temps pour discuter de vos sentiments, de vos craintes et de vos préoccupations au sujet de votre santé ? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Toujours
 - 2) Habituellement
 - 3) Parfois
 - 4) Rarement
 - 5) Jamais, OU
 - 6) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas parlé aux professionnels de la santé au centre de santé communautaire au sujet de

vos sentiments, de vos craintes ou de vos préoccupations au cours des 12 derniers mois

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

Q47. **[Q44 = 1 - Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois les professionnels de la santé au centre de santé communautaire vous ont-ils aidé à coordonner les soins que vous recevez d'autres professionnels de la santé et établissements de santé quand vous en avez besoin ? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais, OU

6) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'aide à coordonner les soins reçus au cours des 12 derniers mois

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

Q48. **[Q44 = 1 - Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Lors de votre dernière visite au centre de santé communautaire, combien de temps avez-vous attendu entre votre arrivée et le moment où vous avez consulté un professionnel de la santé ? **[NE PAS LIRE]**

1) Moins de 15 minutes

2) Entre 15 et moins de 30 minutes

3) Entre 30 minutes et moins de 1 heure

4) Entre 1 et moins de 2 heures

5) 2 heures ou plus

6) J'ai quitté le centre de santé communautaire avant de voir un professionnel de la santé

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

Q49. **[Q44 = 1 - Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Y a-t-il une infirmière au centre de santé communautaire qui s'occupe régulièrement de vos soins de santé ? **[NE PAS LIRE] [NOTE : ON NE DEMANDE PAS S'IL Y A UNE INFIRMIÈRE, MAIS PLUTÔT S'IL Y A UNE INFIRMIÈRE QUI S'OCCUPE RÉGULIÈREMENT DE LEURS SOINS]**

1) Oui

- 2) Non
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q50. **[Q44 = 1 - Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Y a-t-il des professionnels de la santé comme des diététistes, des travailleurs sociaux, des physiothérapeutes, ou autres qui travaillent au même centre de santé communautaire ? Il ne faut pas inclure des médecins ou des infirmières. **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q51. **[Q44 = 1 - Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Après les heures d'ouverture normales, le centre de santé communautaire a-t-il un arrangement qui vous permet de consulter ou de parler à un autre professionnel de la santé quand le centre est fermé ? Cela n'inclut pas lorsqu'on est référé à Télé-Soins (811). **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q52. **[Q44 = 1 - Répondants qui ont visité un centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus au centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois ? **[NE PAS LIRE]**

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7

- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 98) Refuse

SÉRIE 9 : Consultation d'une infirmière(er) praticienne(ien)

- Q53. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté une (un) infirmière (er) praticienne (ien)? **[NE PAS LIRE]**
[SI NÉCESSAIRE : Les infirmières (ers) praticiennes (iens) peuvent poser un diagnostic et traiter des maladies aiguës et chroniques qui sont communes, et elles ont l'autorité pour commander des tests diagnostiques et pour prescrire des médicaments. Les infirmières (ers) praticiennes (iens) travaillent dans plusieurs milieux, incluant les centres de santé communautaires, les foyers de soins, les cliniques de médecine familiale, les salles d'urgence, les cliniques de consultation externe et les agences de santé publique.]
- 1) Oui
 - 2) Non **Aller à Q71**
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q71**
 - 8) Refuse **Aller à Q71**
- Q54. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une (un) infirmière (er) praticienne (ien) au cours des 12 derniers mois]** Depuis combien de temps consultez-vous une (un) infirmière (er) praticienne (ien)? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Moins d'un an
 - 2) 1 à 2 ans
 - 3) 3 à 4 ans
 - 4) 5 ans ou plus
 - 9) **[VOL]** Je ne me souviens pas
 - 8) **[VOL]** Refuse
- Q55. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une (un) infirmière (er) praticienne (ien) au cours des 12 derniers mois]** Une (un) infirmière (er) praticienne (ien) s'occupe-t-elle (il) régulièrement de vos soins de santé ? **[NE PAS LIRE]**
- 1) Oui

- 2) Non
9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
8) Refuse
- Q56. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Y a-t-il d'autres professionnels de la santé comme des diététistes, des travailleurs sociaux, des physiothérapeutes, ou autres qui travaillent au même endroit que l'infirmière(er) praticienne(ien)? Il ne faut pas inclure d'autres médecins ou infirmières. **[NE PAS LIRE]**
- 1) Oui
2) Non
9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
8) Refuse
- Q57. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Après les heures de bureau normales, l'infirmière(er) praticienne(ien) a-t-elle(il) un arrangement qui vous permet de consulter ou de parler à une autre infirmière ou un médecin, quand son bureau est fermé? Cela n'inclut pas lorsqu'on est référé à Télé-Soins (811). **[NE PAS LIRE]**
- 1) Oui
2) Non
9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
8) Refuse
- Q58. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** À quel point est-il facile ou difficile d'appeler l'infirmière(er) praticienne(ien) durant les heures normales de travail soit pour avoir des renseignements de santé ou pour demander un rendez-vous? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Très facile
2) Assez facile
3) Assez difficile
4) Très difficile
5) **[VOL]** Ne s'applique pas parce que vous n'avez jamais téléphoné au bureau de l'infirmière(er) praticienne(ien)
9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
8) **[VOL]** Refuse
- Q59. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Pensez à la dernière

fois que vous étiez malade ou que vous aviez besoin de soins médicaux. Combien de temps est-ce que ça a pris avant d'avoir un rendez-vous avec l'infirmière(er) praticienne(ien)? Avez-vous eu un rendez-vous ... **[LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE]**

1) Le même jour

2) Le jour suivant

3) En 2 à 5 jours

4) En 6 à 7 jours

5) En 8 à 14 jours

6) Ça a pris plus de 2 semaines

96) **[VOL]** Ne s'applique pas à la dernière fois que j'étais malade ou que j'avais besoin de soins médicaux

97) **[VOL]** Je n'ai jamais pu avoir un rendez-vous

99) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

98) **[VOL]** Refuse

Q60. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien)?

IMPOSSIBLE D'INSÉRER ZÉRO, A DÉJÀ RÉPONDU AVOIR VISITÉ DANS LES 12 DERNIERS MOIS

_____ Insérer : nombre de fois **[RANGE: 1-100, 998, 999]**

999 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

998 Refuse

Q61. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois l'infirmière(er) praticienne(ien) vous a-t-elle(il) expliqué les résultats de vos tests pour que vous puissiez comprendre? **[SI NÉCESSAIRE** : Cela inclut tous les résultats de tests comme les prises de sang, les radiographies **[SI NÉCESSAIRE** : « x-rays »], les tests pour le cancer, ou les biopsies) **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais, OU

6) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas parlé à l'infirmière(er) praticienne(ien) au sujet de résultats de tests au cours des 12 derniers mois

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

Q62. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois l'infirmière(er) praticienne(ien) vous a-t-elle(il) consulté pour prendre des décisions au sujet de vos soins de santé? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais

6) **[VOL]** Ne s'applique pas

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

Q63. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois est-ce que des résultats de tests ou des dossiers médicaux n'étaient PAS disponibles au moment de votre visite chez l'infirmière(er) praticienne(ien)? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais, OU

6) Ne s'applique pas

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

Q64. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois l'infirmière(er) praticienne(ien) vous a-t-elle(il) donné assez de temps pour discuter avec elle(il) de vos sentiments, de vos craintes et de vos préoccupations au sujet de votre santé? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

- 4) Rarement
5) Jamais, OU
6) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas parlé à l'infirmière(er) praticienne(ien) au sujet de vos sentiments, de vos craintes ou de vos préoccupations au cours des 12 derniers mois
9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
8) **[VOL]** Refuse
- Q65. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois l'infirmière(er) praticienne(ien) vous a-t-elle(il) aidé à coordonner les soins que vous recevez d'autres professionnels de la santé et établissements de santé quand vous en aviez besoin? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Toujours
2) Habituellement
3) Parfois
4) Rarement
5) Jamais, OU
6) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'aide à coordonner les soins reçus au cours des 12 derniers mois
9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
8) **[VOL]** Refuse
- Q66. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** À propos des consultations avec l'infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois, à quel point êtes-vous satisfait(e) du délai entre le moment de la prise du rendez-vous et celui de la visite? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Très satisfait
2) Plutôt satisfait
3) Ni satisfait ni insatisfait
4) Plutôt insatisfait
5) Très insatisfait
6) **[VOL]** Ne s'applique pas
9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
8) **[VOL]** Refuse
- Q67. **[Q53 = 1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12

derniers mois, avez-vous passé la nuit comme patient(e) dans un hôpital ou dans un établissement de santé, ou avez-vous reçu des services à domicile grâce au Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick ? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non **Aller à Q69**
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q69**
- 8) Refuse **Aller à Q69**

Q68a. **[Q53=1 et Q67=1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois et qui ont passé la nuit dans un établissement de santé ou reçu des services à domicile]** Avez-vous visité l'infirmière(er) praticienne(ien) après avoir quitté l'hôpital ou l'établissement de santé, ou après avoir reçu des services à domicile? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non **Aller à Q69**
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q69**
- 8) Refuse **Aller à Q69**

Q68. **[Q53=1 et Q67=1 et Q68a=1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois et qui ont passé la nuit dans un établissement de santé ou reçu des services à domicile et qui ont visité l'infirmière(er) praticienne(ien) par la suite]** L'infirmière(er) praticienne(ien) semblait-elle(il) au courant des soins de suivi prévus? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q69. **[Q53=1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Le bureau de l'infirmière(er) praticienne(ien) se trouve parfois dans une clinique ou un centre de santé où les médecins et les infirmières(ers) praticiennes(iens) se partagent les patients. Une(un) infirmière(er) praticienne(ien) peut également être en vacances ou malade et une autre infirmière(er) praticienne(ien) ou médecin s'occupe des patients durant son absence. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous été soigné par la(le) même infirmière(er) praticienne(ien)? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement

- 5) Jamais
- 6) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q70. **[Q53=1 - Répondants qui ont visité une(un) infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus de l'infirmière(er) praticienne(ien) au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 98) Refuse

SÉRIE 10 : Consultation d'un(e) praticien(ne) de médecine douce

- Q71. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté un(e) praticien(ne) de médecine douce, comme un chiropraticien, un naturopathe, un homéopathe, un acupuncteur ou un massothérapeute ? **[NE PAS LIRE]**
- 1) Oui
 - 2) Non **Aller à Q73**
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q73**
 - 8) Refuse **Aller à Q73**

- Q72. **[Q71=1 - Répondants qui ont consulté un(e) praticien(ne) de médecine douce au cours des 12 derniers mois]** En pensant au praticien(ne) de médecine douce que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois et sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus du praticien(ne) de médecine douce au cours des 12 derniers mois ? **[NE PAS LIRE]**
- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
 - 1) 1
 - 2) 2
 - 3) 3
 - 4) 4
 - 5) 5
 - 6) 6
 - 7) 7
 - 8) 8
 - 9) 9
 - 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
 - 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 98) Refuse

SÉRIE 11 : Télé-Soins

- Q73. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous appelé le service Télé-Soins (811) ou une des autres lignes d'information au sujet de l'antipoison, la dépendance au jeu, les infections transmises sexuellement ou « Mes choix – Ma santé »? **[NE PAS LIRE]**
- [SI NÉCESSAIRE : Télé-Soins (811) est une ligne téléphonique gratuite et confidentielle pour avoir des renseignements médicaux ou des conseils de santé d'une infirmière.]**
- 1) Oui
 - 2) Non **Aller à Q75**
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q75**
 - 8) Refuse **Aller à Q75**

- Q74. **[Q73=1 - Répondants qui ont appelé Télé-Soins au cours des 12 derniers mois]** Les renseignements ou les conseils que vous avez

reçus de la ligne d'information téléphonique ont-ils été ...? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Très utiles
- 2) Plus ou moins utiles
- 3) Pas du tout utiles
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 6) **[VOL]** J'ai accroché le téléphone avant de parler à quelqu'un
- 8) **[VOL]** Refuse

SÉRIE 12: Utilisation des services d'ambulance

Q75. Avez-vous utilisé des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois ? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non **Aller à Q77**
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q77**
- 8) Refuse **Aller à Q77**

Q76. **[Q75=1 - Répondants qui ont utilisé des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois]** Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les soins de santé que vous avez reçus des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois ? **[NE PAS LIRE]**

- 0) 0 Les pires soins de santé possibles
- 1) 1
- 2) 2
- 3) 3
- 4) 4
- 5) 5
- 6) 6
- 7) 7
- 8) 8
- 9) 9
- 10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles
- 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 98) Refuse

SÉRIE 13 : Conditions chroniques

Il ne reste que quelques questions avant de terminer le sondage.

Q77J. Avez-vous déjà été diagnostiqué ou traité par un professionnel de la santé pour une ou plusieurs des conditions chroniques suivantes? **[SI NÉCESSAIRE : Vos réponses resteront confidentielles ; cette information sera utilisée pour la recherche, et ne sera pas utilisée pour vous identifier.] [LIRE CHACUNE – CODER OUI / NON] [INSÉRER LA LISTE AU HASARD]**

	OUI	NON	NSP	REF
a. Arthrite	1	2	9	8
b. Asthme	1	2	9	8
c. Douleur chronique	1	2	9	8
d. L'emphysème ou MPOC (maladie pulmonaire obstructive chronique)	1	2	9	8
e. Cancer	1	2	9	8
f. Diabète	1	2	9	8
g. Dépression	1	2	9	8
h. Des troubles de l'humeur autre que la dépression, tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive, ou la dysthymie	1	2	9	8
i. Maladie cardiaque	1	2	9	8
j. AVC (accident vasculaire cérébral)	1	2	9	8
k. La haute pression ou l'hypertension	1	2	9	8
l. Reflux gastrique (RGO)	1	2	9	8
Q77m. Autre [Précisez : _____]	888	997	999	998

Q78A. Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous avez eu des tests ou des évaluations tels que : **[LIRE CHACUNE, CODER OUI / NON - INSÉRER LA LISTE AU HASARD]**

	OUI	NON	NSP	REF
a. La mesure de la pression artérielle	1	2	9	8
b. La mesure du cholestérol	1	2	9	8
c. La mesure du poids	1	2	9	8

d. La mesure du sucre dans le sang 1 2 9 8

[Si le répondant n'a JAMAIS été diagnostiqué pour une des conditions chroniques de la Q77, ALLER À PAGE Q.FILTER]

- Q79. **[Q77J_a=1 OU Q77J_b=1 OU ... OU Q77J_m=1 - Répondants qui ont été diagnostiqués pour une des conditions chroniques à la question Q77]** À quel point êtes-vous confiant(e) par rapport au contrôle et à la gestion de votre état de santé ? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Très confiant(e)
 - 2) Confiant(e)
 - 3) Pas très confiant(e)
 - 4) Pas du tout confiant(e)
 - 9) **[VOL]** Je ne sais pas
 - 8) **[VOL]** Refuse
- Q80. **[Q77J_a=1 OU Q77J_b=1 OU ... OU Q77J_m=1 - Répondants qui ont été diagnostiqués pour une des conditions chroniques à la question Q77]** Combien de sortes de médicaments prescrits prenez-vous régulièrement ou de manière continue ? **[REPÉTER L'ÉCHELLE SEULEMENT AU BESOIN]**
- 1) Aucun **Aller à Q82**
 - 2) 1
 - 3) 2
 - 4) 3 à 5
 - 5) 6 à 8
 - 6) Plus de 8
 - 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 8) Refuse **Aller à Q82**
- Q81. **[Q77J_a=1 OU Q77J_b=1 OU ... OU Q77J_m=1 ET Q80=2-6,8,9 - Répondants qui ont été diagnostiqués pour une des conditions chroniques à la question Q77 et qui prennent régulièrement des médicaments]** Lorsque j'aurai lu le prochain énoncé, veuillez me dire si vous êtes fortement d'accord, d'accord, en désaccord ou fortement en désaccord. **[NE PAS LIRE]**
Je connais l'effet de chacun de mes médicaments prescrits.
[REPÉTER L'ÉCHELLE AU BESOIN]
- 1) Fortement d'accord
 - 2) D'accord
 - 3) En désaccord

- 4) Fortement en désaccord
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q82. **[Q77J_a=1 OU Q77J_b=1 OU ... OU Q77J_m=1 - Répondants qui ont été diagnostiqués pour une des conditions chroniques à la question Q77]** Lorsque j'aurai lu le prochain énoncé, veuillez me dire si vous êtes fortement d'accord, d'accord, en désaccord ou fortement en désaccord. **[NE PAS LIRE]**

Je sais comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à mon état de santé.

[REPÉTER L'ÉCHELLE AU BESOIN]

- 1) Fortement d'accord
- 2) D'accord
- 3) En désaccord
- 4) Fortement en désaccord
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q.Filter. [CECI N'EST PAS UNE QUESTION - CETTE PAGE PERMET DE CODER UN FILTRE POUR LES PROCHAINES QUESTIONS - PASSEZ À LA PROCHAINE PAGE]

Le répondant a-t-il reçu des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois? Si le répondant a répondu « Non » ou « Aucun » ou « Zéro (0) » à chacune des questions Q16, Q28, Q32, Q40, Q44, Q53, Q71, Q73 et Q75, aller à Q91. Si une réponse autre que « Non », « Aucun » ou « Zéro (0) » a été captée, continuer.

SÉRIE 14 : Expériences générales de soins : sécurité, équité, communication, mieux-être/prévention et santé mentale.

Q83. **[Répondants qui ont reçu des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital, combien de fois avez-vous parlé à un médecin, une infirmière, ou un autre professionnel de la santé de ce que vous pourriez faire pour améliorer votre santé ou prévenir la maladie comme arrêter de fumer, limiter la consommation d'alcool, mieux manger et faire de l'exercice? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement

- 5) Jamais
- 6) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q84. **[Répondants qui ont reçu des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital, avez-vous consulté un médecin, une infirmière ou un autre professionnel de la santé au sujet de votre santé mentale ou émotionnelle ? **[NE PAS LIRE]** **[SI NÉCESSAIRE : Cela inclut les choses dans votre vie qui vous inquiètent ou qui vous causent du stress.]**

- 1) Oui
- 2) Non **Aller à Q86**
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q86**
- 8) Refuse **Aller à Q86**

Q85. **[Q84=1 - Répondants qui ont reçu des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois et qui ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle au cours des 12 derniers mois]** Les renseignements ou les conseils du médecin, de l'infirmière, ou du professionnel de la santé au sujet de votre santé mentale ou émotionnelle ont-ils été ...? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Très utiles
- 2) Plus ou moins utiles
- 3) Pas du tout utiles9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q86. **[Répondants qui ont reçu des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois]** Sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital, est-ce que vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert à cause d'une erreur ou d'une faute médicale suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois? **[NE PAS LIRE]**

[SI NÉCESSAIRE : Cela inclut les expériences avec un médecin de famille habituel, un spécialiste, une(un) infirmière(ier) praticienne (ien), et cela inclut également les services reçus au centre de santé communautaire, à la clinique « après-heures », à la clinique sans rendez-vous, à l'urgence d'un hôpital, avec les services d'ambulance, et avec les services reçus par le Programme extra-mural.]

- 1) Oui
- 2) Non **Aller à Q88**
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas **Aller à Q88**

8) Refuse

Aller à Q88

Q87. **[Q86=1 - Répondants qui ont reçu des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois et qui croient avoir souffert en raison d'une erreur médicale]** Expliquez pourquoi vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert à cause d'une erreur ou d'une faute médicale suite à des services de soins de santé reçus au cours des 12 derniers mois.

999 Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

998 Refuse

Q88. **[Répondants qui ont reçu des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous reçu de l'information contradictoire ou différente de divers professionnels de la santé ? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

3) Parfois

4) Rarement

5) Jamais, OU

6) Ne s'applique pas

9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

8) **[VOL]** Refuse

Q89. **[Répondants qui ont reçu des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois]** Selon la Loi sur les langues officielles, vous avez le droit d'être servi(e) en français ou en anglais. De ces deux langues, laquelle préférez-vous ? **[NE PAS LIRE]**

1) Français

2) Anglais

9) Je ne sais pas

8) Refuse

Q90. **[Répondants qui ont reçu des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois]** Au cours des 12 derniers mois, sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital ou établissement de santé, combien de fois avez-vous reçu le service dont vous aviez besoin dans la langue officielle (français ou anglais) de votre choix ? **[LIRE CHACUNE]**

1) Toujours

2) Habituellement

- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais
- 6) **[VOL]** Ne s'applique pas
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

Q91. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué des recherches sur internet afin de vous renseigner sur vos préoccupations de santé ou sur votre état de santé ? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q91b. Avez-vous un ordinateur avec accès à internet dans votre maison ? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 9) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) Refuse

Q92. Combien de fois avez-vous de la difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou votre état de santé ? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Toujours
- 2) Habituellement
- 3) Parfois
- 4) Rarement
- 5) Jamais
- 6) **[VOL]** Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'apprendre plus sur une condition médicale ou un médicament
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Refuse

- Q93. En ce qui concerne une prescription pour un médicament ou votre état de santé, combien de fois est-ce que ça vous a été expliqué verbalement d'une manière que vous pouviez comprendre ? **[LIRE CHACUNE]**
- 1) Toujours
 - 2) Habituellement
 - 3) Parfois
 - 4) Rarement
 - 5) Jamais
 - 6) **[VOL]** Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin d'apprendre plus sur une condition médicale ou un médicament
 - 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 8) **[VOL]** Refuse

SÉRIE 15 : Responsabilité personnelle et évaluation globale des services de soins de santé

- Q6A. Êtes-vous fortement d'accord, d'accord, en désaccord, ou fortement en désaccord avec les énoncés suivants : **[ÉNUMÉRER AU HASARD a à c]**
- a) Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même.
 - b) Je pense que rester en bonne santé est avant tout une question de chance.
 - c) Je confie aux médecins ou à d'autres professionnels de la santé le soin de prendre les bonnes décisions en ce qui concerne ma santé.
- [REPÉTER L'ÉCHELLE AU BESOIN]**
- 1) Fortement d'accord
 - 2) D'accord
 - 3) En désaccord
 - 4) Fortement en désaccord
 - 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
 - 8) **[VOL]** Refuse
- Q94. Sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital ou dans un établissement de santé, sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer de façon globale les services de soins de santé que vous avez reçus au Nouveau-Brunswick ? **[NE PAS LIRE]**
[SI NÉCESSAIRE : Non pas seulement les services reçus au cours des 12 derniers mois.]

0) 0 Les pires soins de santé possibles

1) 1

2) 2

3) 3

4) 4

5) 5

6) 6

7) 7

8) 8

9) 9

10) 10 Les meilleurs soins de santé possibles

97) Ne s'applique pas parce que vous utilisez rarement des services de soins de santé

99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas

98) Refuse

SÉRIE 16 : Comprendre les difficultés pour obtenir des soins de santé

Q95. Sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital, pensez à des difficultés que vous avez peut-être eues à avoir les soins de santé dont vous aviez besoin. À n'importe quel moment dans le passé, avez-vous ... **[LIRE CHACUNE, INSÉRER a à n AU HASARD]**
[SI NÉCESSAIRE : non pas seulement au cours des 12 derniers mois.]

	OUI	NON	NSP	REF
a) eu de la difficulté à avoir les soins de santé dont vous aviez besoin parce que vous n'aviez pas de médecin de famille habituel	1	2	9	8
b) attendu trop longtemps pour avoir un rendez-vous	1	2	9	8
c) attendu trop longtemps, le jour de votre rendez-vous, avant que ce soit votre tour	1	2	9	8
d) eu besoin de services de soins de santé, mais ces services n'étaient pas disponibles au moment où vous en aviez besoin	1	2	9	8
e) eu besoin de services de soins de santé, mais ces services n'étaient pas disponibles dans votre région	1	2	9	8
f) eu des problèmes de transport	1	2	9	8

g) eu des problèmes de langue [SI NÉCESSAIRE : problème de "langage"] avec un professionnel de la santé	1	2	9	8
h) trouvé que les médicaments coûtent trop cher	1	2	9	8
i) trouvé que les traitements ou les procédures coûtent trop cher	1	2	9	8
j) trouvé que les services d'ambulance coûtent trop cher	1	2	9	8
k) eu de la difficulté à savoir qui appeler ou à savoir où aller pour vos soins de santé	1	2	9	8
l) eu de la difficulté à sortir de chez vous à cause d'un problème de santé	1	2	9	8
m) eu de la difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé	1	2	9	8
n) eu de la difficulté à comprendre les renseignements du médecin, de l'infirmière, ou d'un autre professionnel de la santé	1	2	9	8
Q95o) Autres difficultés (Précisez : _____)	888	997	999	998

Q96. À propos des services de soins de santé que vous avez reçus au cours des 12 derniers mois, sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie très difficile et 10 très facile, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer à quel point c'est difficile ou facile de savoir où aller quand vous avez besoin de soins de santé? **[NE PAS LIRE]**

[SI NÉCESSAIRE : Par exemple, quels problèmes de santé sont mieux traités à la clinique sans rendez-vous, à la clinique « après-heures », au centre de santé communautaire, au bureau du médecin ou à l'urgence d'un hôpital ?]

0) 0 Très difficile de savoir où aller lorsque j'ai besoin de soins de santé

1) 1

2) 2

3) 3

4) 4

5) 5

6) 6

7) 7

8) 8

9) 9

10) 10 Très facile de savoir où aller lorsque j'ai besoin de soins de santé

- 14) Ne s'applique pas parce que vous n'avez pas eu besoin de services de soins de santé au cours des 12 derniers mois
- 99) Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 98) Refuse

Q97. Avez-vous des suggestions sur la manière dont le système de santé pourrait vous aider à mieux comprendre où aller quand vous avez besoin de soins de santé ?

-
- 997 Pas de suggestions
 - 999 Je ne sais pas
 - 998 Refuse

SÉRIE 17 : Données démographiques

En terminant, quelques questions générales à propos de vous qui vont nous aider à analyser les résultats de ce sondage.

- Q98. Quel est le niveau à l'école ou le niveau de scolarité le plus élevé que vous avez complété ? **[LIRE CHACUNE, CODER UNE RÉPONSE]**
- 1) 8e année ou moins
 - 2) École secondaire, mais je n'ai pas reçu mon diplôme
 - 3) École secondaire ou test d'équivalence d'études secondaires
 - 4) Diplôme / Certificat d'un collège, d'une école de métier ou d'une école technique
 - 5) Diplôme universitaire de premier cycle
 - 6) Diplôme universitaire de deuxième cycle / Études supérieures
 - 8) **[VOL]** Préfère ne pas répondre
- Q99. Quelle langue parlez-vous principalement à la maison ? **[NE PAS LIRE]**
- 1) Français
 - 2) Anglais
 - 3) Premières nations, Amérindien, Métis ou Inuit
 - 888) Autre [Précisez : _____]
 - 998) Préfère ne pas répondre

Q100. Êtes-vous Autochtone, c'est-à-dire Indien d'Amérique du Nord, Métis ou Inuit ? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 8) Préfère ne pas répondre

Q101. Laquelle des déclarations suivantes décrit le mieux votre statut d'emploi ? Êtes-vous... **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Travailleur à temps plein, soit de 30 heures ou plus par semaine **[SI NÉCESSAIRE : incluant le travail autonome ou un programme de formation ouvrière ou un stage]**
- 2) Travailleur à temps partiel, soit de moins de 30 heures par semaine **[SI NÉCESSAIRE : incluant le travail autonome ou un programme de formation ouvrière ou un stage]**
- 3) Au chômage
- 4) Étudiant à temps plein
- 5) Incapable de travailler à cause d'une maladie ou d'invalidité
- 6) Responsable de famille ou maison
- 7) À la retraite
- 888) Autre (précisez : *sonder pour le nombre d'heures travaillées* : _____)
- 998) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q102. Nous vous demanderons pas de donner votre salaire ou votre revenu, par contre pouvez-vous nous dire si l'année passée, c'est-à-dire en 2010, le revenu total de votre ménage avant impôts était dans une des trois catégories suivantes : **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Moins de 25 000\$
- 2) 25 000\$ à moins de 60 000\$
- 3) 60 000\$ ou plus
- 9) **[VOL]** Je ne sais pas / Je ne me souviens pas
- 8) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

N_Q103. Consentiriez-vous à partager votre numéro d'assurance-maladie afin de pouvoir faire le lien entre l'information de ce sondage et l'information en santé qui existe au niveau provincial ? Cela inclurait l'information comme les visites à l'urgence ou chez le médecin. Aucune personne travaillant avec ces données ne pourrait vous identifier.

- 888) Oui (inscrire le numéro d'assurance-maladie) _____
- 997) Non – préfère de ne pas partager

996) Le répondant n'a pas de carte d'assurance-maladie

999) Je ne sais pas

Si le répondant demande la raison pour laquelle nous demandons cette information, répondre avec :

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick s'intéresse à la relation entre la santé des gens et les autres aspects de leur vie.

Les chercheurs utilisent les numéros d'assurance-maladie pour relier les informations du sondage aux dossiers de santé du répondant. Cela permet d'entreprendre de meilleures recherches et de développer les meilleures politiques possible en santé au Nouveau-Brunswick.

Q104. Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick aimerait obtenir votre permission de partager l'information recueillie lors de ce sondage avec le Ministère de la santé du Nouveau-Brunswick. Ces renseignements demeureront strictement confidentiels et ne seront utilisés qu'à des fins de recherche. Est-ce que vous donnez votre permission ?

1) Oui

2) Non

9) Je ne sais pas

SÉRIE 18 : Commentaires ou réactions finales

Q103. Y a-t-il autre chose que vous aimeriez nous dire au sujet des services de soins de santé reçus au Nouveau-Brunswick ou avez-vous des changements à suggérer qui auraient pu améliorer votre expérience ?

997 Non / Rien

999 Je ne sais pas

998 Refuse

Merci beaucoup, au nom de MarketQuest-Omnifacts et du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, passez une belle journée/soirée.

Annexe B :

Cités, villes et villages du Nouveau-Brunswick inclus dans chacune des communautés

Sondage 2011 sur les soins de santé primaires – Cités, villes et villages inclus

Selon l'ordre des numéros attribués aux communautés (1 à 28)

1	Kedgwick	5	Janeville	7	Tracadie-Sheila	10	Mundleville	13	Bayfield
1	Kedgwick River	5	Maisonnette	7	Val-Comeau	10	Portage St-Louis	13	Cape Spear
1	Saint-Quentin	5	New Bandon (Comté de Gloucester)	8	Barryville	10	Rexton	13	Cape Tormentine
2	Atholville	5	Notre-Dame-des-Érables	8	Brantville	10	Richibouctou-Village	13	Dorchester
2	Campbellton	5	Paquetville	8	Burnt Church First Nation	10	Richibucto	13	Little Shemogue
2	Glencoe	5	Pokeshaw	8	Caissie Road	10	Saint-Anne-de-Kent	13	Melrose
2	Glenlevit	5	Rang-Saint-Georges	8	Fairisle	10	Saint-Charles	13	Midgic
2	Robinsonville	5	Saint-Léolin	8	Haut-Rivière-du-Portage	10	Saint-Édouard-de-Kent	13	Murray Corner
2	Saint-Arthur	5	Saint-Simon	8	Lagacéville	10	Saint-Grégoire	13	Point de Bute
2	Squaw Cap	5	Stonehaven	8	Lavillette	10	Saint-Ignace	13	Port Elgin
2	Tide Head	6	Cap-Bateau	8	Neguac	10	Saint-Louis	13	Sackville
2	Val-d'Amour	6	Chiasson Office	8	New Jersey	10	Saint-Louis-de-Kent	13	Timber River
3	Balmoral	6	Evangeline	8	Oak Point	10	Saint-Maurice	13	Upper Cape
3	Belledune	6	Haut-Lamèque	8	Rivière-du-Portage	10	South Branch (Comté de Kent)	14	Allison
3	Charlo	6	Haut-Shippagan	8	Tabusintac	10	Targettville	14	Berry Mills
3	Dalhousie	6	Inkerman	8	Village-Saint-Laurent	10	Upper Rexton	14	Boundary Creek
3	Dundee	6	Inkerman Ferry	9	Baie-Sainte-Anne	11	Dobson Corner	14	Colpitts Settlement
3	Eel River Bar First Nation	6	Lamèque	9	Bay du Vin	11	Harcourt	14	Dieppe
3	Eel River Crossing	6	Landry Office	9	Black River Bridge	11	Harewood	14	Indian Mountain
3	Lorne	6	Le Goulet	9	Blackville	11	Lewis Mountain	14	Irishtown
3	McLeods	6	Maltempec	9	Chaplin Island Road	11	Petitcodiac	14	Lakeville-Westmorland
3	Point La Nim	6	Miscou	9	Collette	11	River Glade	14	Lower Coverdale
4	Allardville	6	Petit-Shippagan	9	Eel Ground	11	Salisbury	14	Lutes Mountain
4	Bathurst	6	Petite-Lamèque	9	Hardwicke	11	Second North River	14	Memramcook
4	Beresford	6	Petite-Rivière-de l'Île	9	Miramichi	12	Beaubassin-est	14	Moncton
4	Big River	6	Pigeon Hill	9	Napan	12	Boudreau-Ouest	14	Riverview
4	Dunlop	6	Pointe-Alexandre	9	Renous	12	Cap-Pelé	14	Steeves Mountain
4	Laplante	6	Pointe-Canot	9	Rogersville	12	Cocagne	14	Turtle Creek
4	Madran	6	Pokemouche	9	Rosaireville	12	Cormier-Village	14	Upper Coverdale
4	Nicholas Denys	6	Sainte-Cécile	9	South Esk	12	Dundas	15	Alma
4	Nigadoo	6	Sainte-Marie-Saint-Raphaël	9	Sunny Corner	12	Grand-Barachois	15	Elgin
4	North Tetagouche	6	Sainte Rose	9	Trout Brook	12	Grande-Digue	15	Germantown
4	Pabineau First Nation	6	Savoie Landing	9	Upper Blackville	12	Haute-Aboujagane	15	Hillsborough
4	Petit-Rocher	6	Shippagan	9	Wayerton	12	Notre-Dame	15	Hopewell
4	Pointe-Verte	6	Six Roads	10	Acadieville	12	Petit-Cap	15	Little River (Comté d'Albert)
4	Robertville	7	Canton des Basques	10	Aldouane	12	Pointe-du-Chêne	15	Riverside-Albert
4	Saint-Laurent	7	Haut-Sheila	10	Baie de Bouctouche	12	Saint-André-Leblanc	16	Anagance
4	Saint-Sauveur	7	Leech	10	Bass River	12	Saint-Antoine	16	Apohaqui
4	Sainte-Anne (Comté de Gloucester)	7	Losier Settlement	10	Beersville	12	Saint-Paul	16	Bains Corner
4	Sainte-Thérèse Sud	7	Petit Tracadie	10	Bouctouche	12	Sainte-Marie-de-Kent	16	Barnesville
4	Salmon Beach	7	Pointe à Tom	10	Clairville	12	Scoudouc	16	Belleisle Creek
4	South Tetagouche	7	Pointe des Robichaud	10	Elsipogtog First Nation	12	Scoudouc Road	16	Berwick
4	Tremblay	7	Pont Lafrance	10	Fords Mills	12	Shediac	16	Bloomfield (Comté de Kings)
5	Anse-Bleue	7	Pont Landry	10	Galloway	12	Shediac Bridge	16	Canaan Forks
5	Bas-Caraquet	7	Rivière à la Truite	10	Indian Island (Comté de Kent)	12	Shediac Cape	16	Codys
5	Bertrand	7	Saint-Irénée	10	Jardineville	12	Shediac River	16	Coles Island (Comté de Queens)
5	Canobie	7	Saint-Isidore	10	Kouchibouguac	12	Shemogue	16	Cornhill
5	Caraquet	7	Saint-Pons	10	Main River	12	Trois-Ruisseaux	16	Hatfield Point
5	Clifton	7	Saumarez	10	McIntosh Hill	13	Aulac	16	Havelock
5	Grande-Anse	7	Tracadie Beach	10	McKees Mills	13	Baie Verte	16	Head of Millstream

Cette liste ne fait pas état de toutes les villes et tous les villages inclus dans le sondage. À cause du grand nombre de régions couvertes, les villages ayant une population peu dense ne sont pas mentionnés ici.

Sondage 2011 sur les soins de santé primaires – Cités, villes et villages inclus (suite)

Selon l'ordre des numéros attribués aux communautés (1 à 28)

16	Kiersteadville	18	Kars	20	Moore's Mills	23	Lake George	25	Lower Woodstock
16	Lower Millstream	18	Kingston	20	Oak Bay	23	Mactaquac	25	Newbridge
16	Midland (Comté de Kings)	18	Lakeside	20	Oak Hill	23	McAdam	25	Newburg
16	New Line	18	Long Reach	20	Old Ridge	23	Meductic	25	Northampton
16	Norton	18	Lower Greenwich	20	Rollingdam	23	Millville	25	Pembroke
16	Passekeag	18	Musquash	20	Saint Andrews	23	Nackawic	25	Somerville
16	Penobsquis	18	Nauwigewauk	20	St. Stephen	23	North Lake	25	Summerfield (Comté de Carleton)
16	Picadilly	18	Nerepis	20	Tower Hill	23	Prince William	25	Upper Kent
16	Roachville	18	Public Landing	20	Waweig	23	Skiff Lake	25	Victoria Corner
16	Salt Springs	18	Quispamsis	21	Burton	23	Southampton	25	Wakefield
16	Smiths Creek	18	Rothsay	21	Fredericton Junction	23	Temperance Vale	25	Waterville (Comté de Carleton)
16	Springfield (Comté de Kings)	18	Rowley	21	Gagetown	23	Upper Queensbury	25	Woodstock
16	St. Martins	18	Saint John	21	Geary	23	Zealand	26	Aroostook
16	Sussex	18	Smithtown	21	Hoyt	24	Blissfield	26	Arthurette
16	Sussex Corner	18	Summerville	21	Oromocto	24	Boiestown	26	Carlingford
16	Titusville	18	Upper Golden Grove	21	Tracy	24	Burtts Corner	26	Kilburn
16	Upham	18	Welsford	21	Upper Gagetown	24	Doaktown	26	New Denmark
16	Upperton	18	Wickham	22	Beaver Dam	24	Douglas	26	Perth-Andover
16	Wards Creek	18	Willow Grove	22	Charters Settlement	24	Estey's Bridge	26	Plaster Rock
16	Waterford	18	Wirral	22	Durham Bridge	24	Hamtown Corner	26	Riley Brook
17	Cambridge-Narrows	19	Back Bay	22	Fredericton	24	Killarney Road	26	Tilley
17	Chipman	19	Beaver Harbour	22	Hanwell	24	Ludlow	26	Tobique First Nation
17	Cumberland Bay	19	Blacks Harbour	22	Harvey (Comté de York)	24	McLeod Hill	27	Drummond
17	Douglas Harbour	19	Campobello Island	22	Harvey Station	24	New Bandon (Comté de Northumberland)	27	Grand-Sault
17	Gaspereau Forks	19	Canal	22	Island View	24	Royal Road	27	Notre-Dame-de-Lourdes
17	Jemseg	19	Clarendon	22	Kingsclear First Nation	24	Stanley	27	Saint-André
17	Lakeville Corner	19	Fairhaven	22	Lincoln	24	Tay Creek	27	Saint-Léonard
17	Mill Cove	19	Grand Manan	22	Maugerville	24	Upper Miramichi	27	Sainte-Anne-de-Madawaska
17	Minto	19	Leonardville	22	Mazerolle Settlement	25	Bath	28	Baker-Brook
17	Ripples	19	Lepreau	22	Nashwaak Bridge	25	Bedell	28	Clair
17	Sheffield	19	L'Etête	22	Nashwaak Village	25	Beechwood	28	Edmundston
17	Waterborough	19	Pennfield	22	Nasonworth	25	Belleville	28	Lac-Baker
17	Whites Cove	19	Pocologan	22	New Maryland	25	Bloomfield (Comté de Carleton)	28	Rivière-Verte
17	Youngs Cove	19	Second Falls	22	Noonan	25	Carlow	28	Saint-Basile
18	Baxters Corner	19	St. George	22	Penniac	25	Centreville	28	Saint-François-de-Madawaska
18	Bayswater	19	Utopia	22	Richibucto Road	25	Cloverdale	28	Saint-Hilaire
18	Browns Flat	19	Welshpool	22	Rusagonis	25	Florenceville-Bristol	28	Saint-Jacques
18	Carters Point	19	Wilson's Beach	22	Smithfield	25	Glassville	28	Saint-Joseph-de-Madawaska
18	Chance Harbour	20	Bayside	22	Taymouth	25	Grafton		
18	Clifton Royal	20	Bethel	22	Upper Kingsclear	25	Greenfield		
18	Fairfield	20	Bocabec	22	Waasis	25	Hartland		
18	Garnett Settlement	20	Canoose	23	Bear Island	25	Holmesville		
18	Grand Bay-Westfield	20	Chamcook	23	Canterbury	25	Jacksonville		
18	Hampstead	20	Dufferin (Comté de Charlotte)	23	Dumfries	25	Johnville		
18	Hampton	20	Little Ridge	23	Keswick Ridge	25	Juniper		

Cette liste ne fait pas état de toutes les villes et tous les villages inclus dans le sondage. À cause du grand nombre de régions couvertes, les villages ayant une population peu dense ne sont pas mentionnés ici.

Sondage 2011 sur les soins de santé primaires – Cités, villes et villages inclus

En ordre alphabétique de cité/ville/village

Acadieville	10	Bloomfield (Comté de Carleton)	25	Cornhill	16	Hamtown Corner	24	Laplante	4
Aldouane	10	Bloomfield (Comté de Kings)	16	Cumberland Bay	17	Hanwell	22	Lavillette	8
Allardville	4	Bocabec	20	Dalhousie	3	Harcourt	11	Le Goulet	6
Allison	14	Boiestown	24	Dieppe	14	Hardwicke	9	Leech	7
Alma	15	Boucouché	10	Doaktown	24	Harewood	11	Leonardville	19
Anagance	16	Boudreau-Ouest	12	Dobson Corner	11	Hartland	25	Lepreau	19
Anse-Bleue	5	Boundary Creek	14	Dorchester	13	Harvey (Comté de York)	22	L'Étête	19
Apohaqui	16	Brantville	8	Douglas	24	Harvey Station	22	Lewis Mountain	11
Aroostook	26	Browns Flat	18	Douglas Harbour	17	Hatfield Point	16	Lincoln	22
Arthurette	26	Burnt Church First Nation	8	Drummond	27	Haut-Lamèque	6	Little Ridge	20
Atholville	2	Burton	21	Dufferin (Comté de Charlotte)	20	Haut-Rivière-du-Portage	8	Little River (Comté d'Albert)	15
Aulac	13	Burtts Corner	24	Dumfries	23	Haut-Sheila	7	Little Shemogue	13
Back Bay	19	Caissie Road	8	Dundas	12	Haut-Shippagan	6	Long Reach	18
Baie de Boucouché	10	Cambridge-Narrows	17	Dundee	3	Haute-Aboujagane	12	Lorne	3
Baie-Sainte-Anne	9	Campbellton	2	Dunlop	4	Havelock	16	Losier Settlement	7
Baie Verte	13	Campobello Island	19	Durham Bridge	22	Head of Millstream	16	Lower Coverdale	14
Bains Corner	16	Canaan Forks	16	Edmundston	28	Hillsborough	15	Lower Greenwich	18
Baker-Brook	28	Canal	19	Eel Ground	9	Holmesville	25	Lower Millstream	16
Balmoral	3	Canobie	5	Eel River Bar First Nation	3	Hopewell	15	Lower Woodstock	25
Barnesville	16	Canoose	20	Eel River Crossing	3	Hoyt	21	Ludlow	24
Barryville	8	Canterbury	23	Elgin	15	Indian Island (Comté de Kent)	10	Lutes Mountain	14
Bas-Caraquet	5	Canton des Basques	7	Elsipogtog First Nation	10	Indian Mountain	14	Macataquac	23
Bass River	10	Cap-Bateau	6	Estey's Bridge	24	Inkerman	6	Madran	4
Bath	25	Cap-Pelé	12	Évangéline	6	Inkerman Ferry	6	Main River	10
Bathurst	4	Cape Spear	13	Fairfield	18	Irishtown	14	Maisonnette	5
Baxters Corner	18	Cape Tormentine	13	Fairhaven	19	Island View	22	Maltempec	6
Bay du Vin	9	Caraquet	5	Fairisle	8	Jacksonville	25	Maugerville	22
Bayfield	13	Carlingford	26	Florenceville-Bristol	25	Janeville	5	Mazerolle Settlement	22
Bayside	20	Carlow	25	Fords Mills	10	Jardineville	10	McAdam	23
Bayswater	18	Carters Point	18	Fredericton	22	Jemseg	17	McIntosh Hill	10
Bear Island	23	Centreville	25	Fredericton Junction	21	Johnville	25	McKees Mills	10
Beaubassin-est	12	Chamcook	20	Gagetown	21	Juniper	25	McLeod Hill	24
Beaver Dam	22	Chance Harbour	18	Galloway	10	Kars	18	McLeods	3
Beaver Harbour	19	Chaplin Island Road	9	Garnett Settlement	18	Kedgwick	1	Meductic	23
Bedell	25	Charlo	3	Gaspereau Forks	17	Kedgwick River	1	Melrose	13
Beechwood	25	Charters Settlement	22	Geary	21	Keswick Ridge	23	Memramcook	14
Beersville	10	Chiasson Office	6	Germantown	15	Kiersteadville	16	Midgic	13
Belledune	3	Chipman	17	Glassville	25	Kilburn	26	Midland (Comté de Kings)	16
Belleisle Creek	16	Clair	28	Glencoe	2	Killarney Road	24	Mill Cove	17
Belleville	25	Clairville	10	Glendale	2	Kingsclear First Nation	22	Millville	23
Beresford	4	Clarendon	19	Grafton	25	Kingston	18	Minto	17
Berry Mills	14	Clifton	5	Grand-Barachois	12	Kouchibouguac	10	Miramichi	9
Bertrand	5	Clifton Royal	18	Grand Bay-Westfield	18	Lac-Baker	28	Miscou	6
Berwick	16	Cloverdale	25	Grand Manan	19	Lagacéville	8	Moncton	14
Bethel	20	Cocagne	12	Grand-Sault	27	Lake George	23	Moores Mills	20
Big River	4	Codys	16	Grande-Anse	5	Lakeside	18	Mundleville	10
Black River Bridge	9	Coles Island (Comté de Queens)	16	Grande-Digue	12	Lakeville Corner	17	Murray Corner	13
Blacks Harbour	19	Collette	9	Greenfield	25	Lakeville-Westmorland	14	Musquash	18
Blackville	9	Colpitts Settlement	14	Hampstead	18	Lamèque	6	Nackawic	23
Blissfield	24	Cormier-Village	12	Hampton	18	Landry Office	6	Napan	9

Cette liste ne fait pas état de toutes les villes et tous les villages inclus dans le sondage. À cause du grand nombre de régions couvertes, les villages ayant une population peu dense ne sont pas mentionnés ici.

Sondage 2011 sur les soins de santé primaires – Cités, villes et villages inclus (suite)

En ordre alphabétique de cité/ville/village

Nashwaak Bridge	22	Pigeon Hill	6	Saint-André	27	Shediac	12	Trois-Ruisseaux	12
Nashwaak Village	22	Plaster Rock	26	Saint-André-Leblanc	12	Shediac Bridge	12	Trout Brook	9
Nasonworth	22	Pocologan	19	Saint Andrews	20	Shediac Cape	12	Turtle Creek	14
Nauwigewauk	18	Point de Bute	13	Saint-Anne-de-Kent	10	Shediac River	12	Upham	16
Neguac	8	Point La Nim	3	Saint-Antoine	12	Sheffield	17	Upper Blackville	9
Nerepis	18	Pointe à Tom	7	Saint-Arthur	2	Shemogue	12	Upper Cape	13
New Bandon (Comté de Gloucester)	5	Pointe-Alexandre	6	Saint-Basile	28	Shippagan	6	Upper Coverdale	14
New Bandon (Comté de Northumberland)	24	Pointe-Canot	6	Saint-Charles	10	Six Roads	6	Upper Gagetown	21
New Denmark	26	Pointe des Robichaud	7	Saint-Édouard-de-Kent	10	Skiff Lake	23	Upper Golden Grove	18
New Jersey	8	Pointe-du-Chêne	12	Saint-François-de-Madawaska	28	Smithfield	22	Upper Kent	25
New Line	16	Pointe-Verte	4	Saint-Grégoire	10	Smiths Creek	16	Upper Kingsclear	22
New Maryland	22	Pokemouche	6	Saint-Hilaire	28	Smithtown	18	Upper Miramichi	24
Newbridge	25	Pokeshaw	5	Saint-Ignace	10	Somerville	25	Upper Queensbury	23
Newburg	25	Pont LaFrance	7	Saint-Irénée	7	South Branch (Comté de Kent)	10	Upper Rexton	10
Nicholas Denys	4	Pont Landry	7	Saint-Isidore	7	South Esk	9	Upperton	16
Nigadoo	4	Port Elgin	13	Saint-Jacques	28	South Tetagouche	4	Utopia	19
Noonan	22	Portage St-Louis	10	Saint John	18	Southampton	23	Val-Comeau	7
North Lake	23	Prince William	23	Saint-Joseph-de-Madawaska	28	Springfield (Comté de Kings)	16	Val-d'Amour	2
North Tetagouche	4	Public Landing	18	Saint-Laurent	4	Squaw Cap	2	Victoria Corner	25
Northampton	25	Quispamsis	18	Saint-Léolin	5	St. George	19	Village-Saint-Laurent	8
Norton	16	Rang-Saint-Georges	5	Saint-Léonard	27	St. Martins	16	Waasis	22
Notre-Dame	12	Renous	9	Saint-Louis	10	St. Stephen	20	Wakefield	25
Notre-Dame-de-Lourdes	27	Rexton	10	Saint-Louis-de-Kent	10	Stanley	24	Wards Creek	16
Notre-Dame-des-Érables	5	Richibouctou-Village	10	Saint-Maurice	10	Steeves Mountain	14	Waterborough	17
Oak Bay	20	Richibucto	10	Saint-Paul	12	Stonehaven	5	Waterford	16
Oak Hill	20	Richibucto Road	22	Saint-Pons	7	Summerfield (Comté de Carleton)	25	Waterville (Comté de Carleton)	25
Oak Point	8	Riley Brook	26	Saint-Quentin	1	Summerville	18	Waweig	20
Old Ridge	20	Ripples	17	Saint-Sauveur	4	Sunny Corner	9	Wayerton	9
Oromocto	21	River Glade	11	Saint-Simon	5	Sussex	16	Welford	18
Pabineau First Nation	4	Riverside-Albert	15	Sainte-Anne (Comté de Gloucester)	4	Sussex Corner	16	Welshpool	19
Paquetville	5	Riverview	14	Sainte-Anne-de-Madawaska	27	Tabusintac	8	Whites Cove	17
Passekeag	16	Rivière à la Truite	7	Sainte-Cécile	6	Targettville	10	Wickham	18
Pembroke	25	Rivière-du-Portage	8	Sainte-Marie-de-Kent	12	Tay Creek	24	Willow Grove	18
Pennfield	19	Rivière-Verte	28	Sainte-Marie-Saint-Raphaël	6	Taymouth	22	Wilsons Beach	19
Penniac	22	Roachville	16	Sainte Rose	6	Temperance Vale	23	Wirral	18
Penobsquis	16	Robertville	4	Sainte-Thérèse Sud	4	Tide Head	2	Woodstock	25
Perth-Andover	26	Robinsonville	2	Salisbury	11	Tilley	26	Youngs Cove	17
Petit-Cap	12	Rogersville	9	Salmon Beach	4	Timber River	13	Zealand	23
Petit-Rocher	4	Rollingdam	20	Salt Springs	16	Titusville	16		
Petit-Shippagan	6	Rosaireville	9	Saumarez	7	Tobique First Nation	26		
Petit Tracadie	7	Rothsay	18	Savoie Landing	6	Tower Hill	20		
Petitcodiac	11	Rowley	18	Scoudouc	12	Tracadie Beach	7		
Petite-Lamèque	6	Royal Road	24	Scoudouc Road	12	Tracadie-Sheila	7		
Petite-Rivière-de l'Île	6	Rusagonis	22	Second Falls	19	Tracy	21		
Picadilly	16	Sackville	13	Second North River	11	Tremblay	4		

Cette liste ne fait pas état de toutes les villes et tous les villages inclus dans le sondage. À cause du grand nombre de régions couvertes, les villages ayant une population peu dense ne sont pas mentionnés ici.

Annexe C :

Questions incluses dans les résultats

Expériences vécues – ACCESSIBILITÉ		
	Formulation de la question du sondage telle que lue par l'intervieweur	Choix de réponses
A-1	Avez-vous un médecin de famille habituel ?	Oui / Non
A-2	Après les heures de bureau normales , votre médecin de famille a-t-il un arrangement qui vous permet de consulter ou de parler à un autre médecin, ou à un(e) infirmier(e), quand son bureau est fermé?	Oui / Non
A-3	À quel point est-il facile ou difficile d'appeler le bureau de votre médecin de famille durant les heures normales de travail soit pour avoir des renseignements de santé ou pour demander un rendez-vous?	Très facile Assez facile Assez difficile Très difficile
A-4	Pensez à la dernière fois que vous étiez malade ou que vous aviez besoin de soins médicaux. Combien de temps est-ce que ça a pris avant d'avoir un rendez-vous avec votre médecin de famille? Avez-vous eu un rendez-vous ...	Le même jour Le jour suivant En 2 à 5 jours En 6 à 7 jours En 8 à 14 jours Ça a pris plus de 2 semaines
A-5	Ya-t-il d'autres professionnels de la santé comme des diététistes, des travailleurs sociaux, des physiothérapeutes, ou autres qui travaillent au même endroit que votre médecin de famille?	Oui / Non
A-6a	Y a-t-il un infirmier ou une infirmière chez votre médecin de famille qui s'occupe régulièrement de vos soins de santé?	Oui / Non
A-6	Accès à une équipe de soins de santé primaires : A-1 = oui ET (A-6a = oui OU A-13 = oui OU A-5 = oui)	N/A
A-7	À propos des consultations avec votre médecin de famille au cours des 12 derniers mois, à quel point êtes-vous satisfait(e) du délai entre le moment de la prise du rendez-vous et celui de la visite?	Très satisfait Plutôt satisfait Ni satisfait ni insatisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait
A-8	La dernière fois que vous êtes allé à l'urgence d'un hôpital , combien de temps avez-vous attendu entre votre arrivée et le moment où vous avez été soigné par le médecin?	Saisir le temps en heures/minutes
A-9	En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois, à quel point êtes-vous satisfait(e) du délai entre le moment de la prise du rendez-vous et celui de la visite?	Très satisfait Plutôt satisfait Ni satisfait ni insatisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait
A-10	Lors de votre dernière visite à la clinique après-heures ou à la clinique sans rendez-vous , combien de temps avez-vous attendu entre votre arrivée et le moment où vous avez consulté un professionnel de la santé?	Saisir le temps en heures/minutes
A-11	Lors de votre dernière visite au centre de santé communautaire , combien de temps avez-vous attendu entre votre arrivée et le moment où vous avez consulté un professionnel de la santé?	Saisir le temps en heures/minutes
A-12	Au cours des 12 derniers mois, sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital ou établissement de santé, combien de fois avez-vous reçu le service dont vous aviez besoin dans la langue officielle (français ou anglais) de votre choix?	Toujours Habituellement Parfois Rarement Jamais
A-13	Un(e) infirmier(e) praticien(ne) s'occupe-t-il(elle) régulièrement de vos soins de santé?	Oui / Non

Expériences vécues – UTILISATION DES SERVICES		
	<i>Formulation de la question du sondage telle que lue par l'intervieweur</i>	<i>Choix de réponses</i>
U-1	Laquelle des propositions suivantes décrit LE MIEUX ce que vous faites lorsque vous êtes malade ou que vous avez besoin des soins d'un médecin , d'une infirmière ou d'un autre professionnel de la santé? Est-ce que, le plus souvent, ...	Vous allez au bureau de votre médecin de famille habituel Vous allez à une clinique après-heures ou à une clinique sans rendez-vous pour recevoir des soins de santé non urgents Vous allez à un centre de santé communautaire, où vous pouvez consulter différents professionnels de la santé Vous allez à l'urgence d'un hôpital Vous consultez un infirmier ou une infirmière praticienne Vous consultez un praticien ou une praticienne de médecine douce, tel qu'un chiropraticien, un homéopathe, ou un massothérapeute Vous appelez Télé-Soins (811) Vous allez à un autre lieu de soins
U-2	Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous visité votre médecin de famille?	Saisir le nombre de fois
U-3	Combien de fois avez-vous personnellement utilisé le service d'urgence d'un hôpital au cours des 12 derniers mois?	Saisir le nombre de fois
U-4	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté un spécialiste?	Oui/Non
U-5	Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous rendu dans une clinique après-heures ou dans une clinique sans rendez-vous?	Oui / Non
U-6	Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous rendu dans un centre de santé communautaire?	Oui / Non
U-7	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté une(un) infirmière(er) praticienne(ien)?	Oui / Non
U-8	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté un(e) praticien(ne) de médecine douce , comme un chiropraticien, un naturopathe, un homéopathe, un acupuncteur ou un massothérapeute?	Oui / Non
U-9	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous appelé le service Télé-Soins (811) ou une des autres lignes d'information au sujet de l'antipoison, la dépendance au jeu, les infections transmises sexuellement ou « Mes choix – Ma santé »?	Oui / Non
U-10	Avez-vous utilisé des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois?	Oui / Non

Expériences vécues - SATISFACTION		
	<i>Formulation de la question du sondage telle que lue par l'intervieweur</i>	<i>Choix de réponses</i>
S-1	Sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital ou dans un établissement de santé, sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer de façon globale les services de soins de santé que vous avez reçus au Nouveau-Brunswick?	Échelle de 0 à 10
S-2	Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus de votre médecin de famille habituel au cours des 12 derniers mois?	Échelle de 0 à 10
S-3	Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus au service d'urgence de l'hôpital au cours des 12 derniers mois?	Échelle de 0 à 10
S-4	En pensant au spécialiste que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois et sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus du spécialiste au cours des 12 derniers mois?	Échelle de 0 à 10
S-5	Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus à la clinique après-heures ou à la clinique sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois?	Échelle de 0 à 10
S-6	Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus au centre de santé communautaire au cours des 12 derniers mois?	Échelle de 0 à 10
S-7	Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus de l' infirmier(e) praticien(ne) au cours des 12 derniers mois?	Échelle de 0 à 10
S-8	En pensant au praticien(ne) de médecine douce que vous avez vu le plus souvent au cours des 12 derniers mois et sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les services de soins de santé que vous avez reçus du praticien(ne) de médecine douce au cours des 12 derniers mois?	Échelle de 0 à 10
S-9	Sur une échelle de 0 à 10, où 0 signifie les pires soins de santé possibles et 10 les meilleurs soins de santé possibles, quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer les soins de santé que vous avez reçus des services d'ambulance au cours des 12 derniers mois?	Échelle de 0 à 10
S-10	Les renseignements ou les conseils que vous avez reçus de la ligne d'information téléphonique ont-ils été ...? (répondants ayant appelé le service Télé-Soins (811) ou une des autres lignes d'information au sujet de l'antipoison, la dépendance au jeu, les infections transmises sexuellement ou « Mes choix – Ma santé » au cours des 12 derniers mois)	Très utiles Plus ou moins utiles Pas du tout utiles

Expériences vécues – PROFIL DE SANTÉ		
	Formulation de la question du sondage telle que lue par l'intervieweur	Choix de réponses
H-1	En général, diriez-vous que vo tre santé est ... ?	Excellente Très bonne Bonne Passable Mauvaise
H-2	Au cours des 12 derniers mois, sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital, avez-vous consulté un médecin, une infirmière ou un autre professionnel de la santé au sujet de votre santé mentale ou émotionnelle ?	Oui / Non
H-3	Êtes-vous fortement d'accord, d'accord, en désaccord, ou fortement en désaccord avec l'énoncé suivant : Ma santé dépend en grande partie de la façon dont je prends soin de moi-même.	Fortement d'accord D'accord En désaccord Fortement en désaccord
H-4	Au cours des 12 derniers mois, sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital, combien de fois avez-vous parlé à un médecin, une infirmière, ou un autre professionnel de la santé de ce que vous pourriez faire pour améliorer votre santé ou prévenir la maladie comme arrêter de fumer, limiter la consommation d'alcool, mieux manger et faire de l'exercice?	Toujours Habituellement Parfois Rarement Jamais
H-5	Combien de fois avez-vous de la difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou votre état de santé ?	Toujours Habituellement Parfois Rarement Jamais
H-6	Sans compter si vous avez passé la nuit dans un hôpital, pensez à des difficultés que vous avez peut-être eues à avoir les soins de santé dont vous aviez besoin. À n'importe quel moment dans le passé, avez-vous ... eu de la difficulté à sortir de chez vous à cause d'un problème de santé	Oui / Non
H-7	Avez-vous déjà été diagnostiqué ou traité par un professionnel de la santé pour une ou plusieurs des conditions chroniques suivantes? (Chaque condition chronique est inscrite)	Oui / Non
H-8	Lorsque j'aurai lu le prochain énoncé, veuillez me dire si vous êtes fortement d'accord, d'accord, en désaccord ou fortement en désaccord. Je sais comment essayer d'éviter, à l'avenir, les problèmes liés à mon état de santé.	Fortement d'accord D'accord En désaccord Fortement en désaccord
H-9	Combien de sortes de médicaments prescrits prenez-vous régulièrement ou de manière continue?	Saisir le nombre de médicaments
H-10	Lorsque j'aurai lu le prochain énoncé, veuillez me dire si vous êtes fortement d'accord, d'accord, en désaccord ou fortement en désaccord. Je connais l'effet de chacun de mes médicaments prescrits.	Fortement d'accord D'accord En désaccord Fortement en désaccord



New Brunswick | Conseil de la santé
Health Council | du Nouveau-Brunswick

Engage. Evaluate. Inform. Recommend.
Engager. Évaluer. Informer. Recommander.