

Conseil de la santé du Nouveau Brunswick

Réseau de voix des patients



CONSEIL DE LA SANTÉ DU NOUVEAU BRUNSWICK

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) a un double mandat.

- Nous engageons les citoyen·ne·s dans un dialogue au sujet de la qualité des services de santé.
- Nous mesurons et surveillons le rendement du système de santé et en rendons publiquement compte.

QU'EST-CE QUE C'EST?

Le Réseau de voix des patients du CSNB est un forum où les citoyen·ne·s du Nouveau-Brunswick sont invités à faire part de leurs expériences et à exprimer leurs opinions sur des composantes précises du système de soins de santé.

L'objectif de cette initiative est de favoriser le dialogue avec la population du Nouveau-Brunswick à propos de la qualité du système de santé afin de générer des idées et des commentaires sur les améliorations potentielles des soins de santé axés sur les patient·e·s.

THÈME : ACCÈS VIRTUEL AUX SOINS PRIMAIRES

Le Réseau de voix des patients explorera l'incidence des consultations virtuelles sur l'accès des citoyen·ne·s aux services de soins primaires.

Les soins virtuels sont définis comme toute interaction entre un·e fournisseur·e de soins de santé et un·e patient·e, ou entre deux fournisseur·e·s de soins de santé, qui se produit par l'entremise des technologies de l'information et de la communication.

Les consultations virtuelles consistent en des interactions cliniques où les patient·e·s reçoivent des soins par voie électronique de la part d'un·e fournisseur·e de soins de santé.

LES CONSULTATIONS VIRTUELLES PEUVENT SE DÉROULER



par
téléphone



par
vidéoconférence



par messagerie
sécurisée

IL Y AURA TROIS TYPES D'ACTIVITÉS D'ENGAGEMENT DANS LE CADRE DU RÉSEAU DE VOIX DES PATIENTS



Séances de discussion en ligne avec les citoyen·ne·s de chaque zone de santé concernant l'accès aux services de soins virtuels.



Groupes de discussion comptant de 10 à 12 citoyen·ne·s dans chaque zone de santé portant sur leurs expériences avec les services de soins virtuels.



Entretiens individuels avec des citoyen·ne·s pour comprendre comment leurs origines diverses influencent leurs expériences en matière de soins virtuels.

Votre opinion compte!

Vos expériences contribueront à informer la population sur la qualité des services de santé dans notre province.

Pour plus de renseignements :

csnb.ca/rvp



New Brunswick
Health Council

Conseil de la santé
du Nouveau-Brunswick