

Expérience des patients dans les hôpitaux du N.-B.

Édition 2019 du Sondage sur l'expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick

ADMISSION

Seulement **1 patient sur 2** se dit **complètement informé** sur le processus d'admission.

LANGUE

Patients ayant **toujours** reçu les services dans leur langue de préférence, parmi ceux qui préfèrent...

l'anglais **94%**
le français **81%**

Bonjour!

Merci!

SÉJOUR

Score de **73%**

COMMUNICATION AVEC LES INFIRMIÈRES: explications, façon de traiter et d'écouter les patients. **Ceci est étroitement lié à l'évaluation globale de l'hôpital.**

Seulement **1 sur 2**

a dit que sa chambre et sa salle de bain étaient **toujours propres**.

6 sur 10

ont dit avoir **toujours obtenu de l'aide** dès qu'ils ont appuyé sur le bouton d'appel.

CONGÉ

6 sur 10



étaient **complètement informés** sur quoi faire en cas d'inquiétudes après leur congé. Ceci est essentiel pour qu'ils récupèrent bien et ne soient pas réadmis.

EXPÉRIENCE GLOBALE

79%

ont évalué l'hôpital de façon favorable.

87%

ont dit que leur séjour hospitalier les a aidés.

5%

ont dit avoir souffert en raison d'une erreur.