

Profil de santé de la population 2022



Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique



New Brunswick
Health Council

Conseil de la santé
du Nouveau-Brunswick



À propos du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) s'est doté d'un double mandat qui consiste à engager la population dans un dialogue continu sur l'amélioration de la qualité des services de santé dans la province ainsi qu'à mesurer et surveiller la qualité des services de santé et la santé de la population pour ensuite en rendre compte publiquement. Ensemble, ces deux axes d'activité contribuent à améliorer la reddition de comptes, le rendement du système de santé et les résultats en matière de santé de la population, de même qu'à promouvoir un système de soins de santé plus centré sur le citoyen.

Pour plus d'information

Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick
Pavillon J.-Raymond-Frenette
50 rue de la Francophonie, suite 2200
Moncton, NB E1A 7R1
Téléphone: 1 (877) 225-2521
1 (506) 869-6870
Fax: 1 (506) 869-6282
Web: www.csnb.ca

Comment citer ce document

Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, "Profil de santé de la population 2022 - Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique [En ligne].

This publication is available in English

Population Health Profile 2022 - Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique Area, 2022.

Publié : octobre 2022



Qu'est-ce qu'un profil de santé de la population?

Le *profil de santé de la population* du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) donne un aperçu de la santé et du mieux-être des personnes qui vivent, apprennent, travaillent et participent à des activités dans chaque communauté de notre province. Cet outil est conçu pour aider les citoyens et les décideurs à développer une compréhension commune des réalités uniques vécues dans chaque communauté et peut être utilisé pour favoriser la collaboration en vue d'une vision commune des Néo-Brunswickois informés, engagés et en meilleure santé.

Chaque profil a été créé en analysant les informations à partir de plus de 400 indicateurs de santé de la population, disponibles dans *les tables de données de santé de la population* sur le [site web du CSNB](#). L'information incluse nous aide à comprendre à quel point les citoyens de nos communautés sont en santé aujourd'hui (résultats de santé) et quels facteurs influencent leur santé et leur mieux-être (déterminants de la santé).

Le modèle de santé de la population

Le *profil de santé de la population* est fondé sur un modèle de santé de la population. Ce modèle regroupe les déterminants de la santé en quatre catégories : les comportements liés à la santé, les services de santé, les facteurs sociaux et économiques et l'environnement physique. Chaque catégorie peut être influencée par nos décisions individuelles concernant notre santé et notre mieux-être, les facteurs externes qui influencent la santé de la population et les programmes et politiques gouvernementaux.

Ensemble, ces déterminants ont une incidence sur les résultats de santé des Néo-Brunswickois : notre qualité et notre durée de vie.





À propos des données et de la géographie

Les indicateurs provenant de diverses sources sont recueillis, organisés et analysés par le CSNB. Chacun a différents niveaux de fiabilité et limites, comme indiqué dans la page web de l'indicateur spécifique sur le site du [CSNB](#). La liste complète des indicateurs utilisés dans ce profil se trouve à la fin du document.

Les profils de santé de la population sont disponibles pour chacune des 7 zones de santé et 33 communautés du CSNB. Les limites des sept zones de santé ont été établies par la législation provinciale, tandis que les 33 communautés ont été créées par le CSNB en 2009 (en divisant davantage les sept zones de santé établies). Les limites des communautés ont été déterminées sur la base des zones desservies par les centres de santé, les centres de santé communautaires et les hôpitaux. Aucune communauté n'a moins de 5000 personnes pour garantir la disponibilité, la stabilité et l'anonymat des données.

Pour en savoir plus sur les 33 communautés CSNB, [cliquez ici](#).



Observations principales pour la région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique

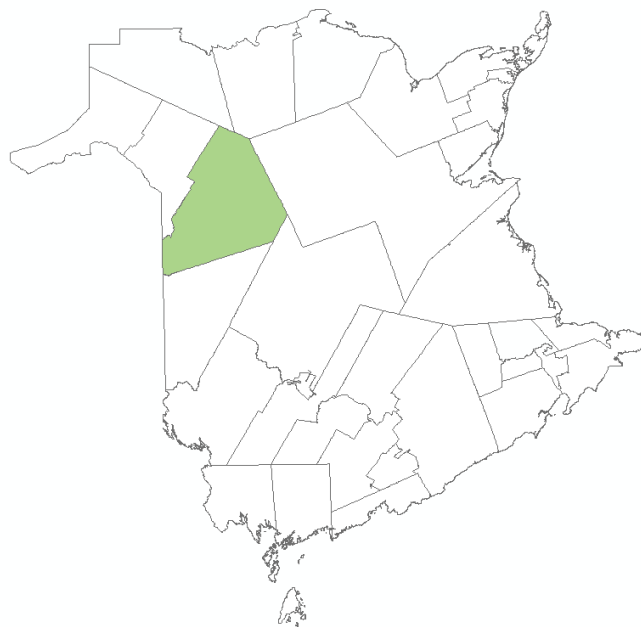
- Cette région a connu une décroissance démographique récente. Sa population est plus âgée que la moyenne provinciale.
- C'est dans cette communauté que le revenu médian des ménages est le plus bas du Nouveau-Brunswick. Il y a le plus de résidents vivant dans un ménage à faible revenu.
- Les comportements liés à la santé sont généralement moins favorables que leurs moyennes provinciales respectives.
- L'accès aux services de santé primaire est parmi les meilleurs de la province.



La communauté et son état de santé

Contexte démographique

- Superficie : 4306 km²
- Densité de population : 2 personnes par km²



Entre 2016 et 2020, la région de Perth-Andover, Plaster Rock et Tobique a connu une baisse de population. En effet, le nombre d'habitants a diminué de 1 % durant cette période. Le taux de natalité (9 par 1000 personnes) et le taux de mortalité (13 par 1000 personnes) sont supérieurs à la moyenne provinciale. L'âge médian dans cette communauté est de 49 ans, soit trois années de plus que l'âge médian des néo-brunswickois.

C'est dans la région de Perth-Andover que l'on retrouve le deuxième pourcentage le plus élevé de population qui s'identifie comme autochtone (14,3 %). La population immigrante est légèrement inférieure à la moyenne provinciale (4,2 %). Le pourcentage de jeunes qui s'identifient comme un individu d'une minorité sexuelle se situe à 14,6 %.

Résultats de santé

Dans la région de Perth-Andover, Plaster Rock, moins des trois quarts des jeunes (74 %) affichent des comportements sociaux positifs, le pourcentage le plus faible parmi toutes les communautés du Nouveau-Brunswick. Inversement, environ deux jeunes sur dix (22 %) affichent des comportements oppositionnels, pourcentage le plus élevé de la province pour ce groupe de population. Deux jeunes sur cinq ont été blessés et ont dû être soignés par un médecin ou une infirmière au cours des 12 derniers mois, ce qui constitue le pourcentage le plus élevé du Nouveau-Brunswick pour ce groupe de population.



Chez les aînés, seulement 39 % perçoivent leur santé mentale comme étant très bonne ou excellente. Toujours chez les aînés, 60 % se disent fortement d'accord que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-mêmes, un pourcentage se trouvant parmi les plus élevés de la province.



Les déterminants de la santé

Facteurs sociaux et économiques

La relation qu'entretiennent les jeunes de la région de Perth-Andover envers l'école est généralement peu favorable (Tableau 1) et leur taux de décrochage scolaire (2 %) est plus élevé que la moyenne.

	Perth-Andover (%)	N.-B. (%)
Participent dans des activités ou des groupes organisés par l'école	55	54
Sentiment d'être traité de façon juste par les professeurs	71	83
Se sentent en sécurité à l'école	72	84
Sentiment d'appartenance à mon école	87	92
Ont leurs besoins en matière de santé psychologique pleinement satisfaits par l'école	41	57
Ont des occasions de développer des habiletés qui seront utiles plus tard (au travail ou pour prendre soin des autres)	41	41

Le rapport des jeunes avec leur communauté est aussi moins bon que la moyenne provinciale. Notamment, seulement le tiers des jeunes perçoivent qu'ils sont traités de façon équitable dans leur communauté et environ le quart des jeunes disent savoir où aller dans leur communauté pour obtenir de l'aide. C'est dans cette communauté où il y a le moins de places approuvées dans les garderies pour presque tous les groupes d'âge (Tableau 2).



Tableau 2. Nombre de places approuvées dans les garderies de la région de Perth-Andover, Plaster Rock et Tobique

	Perth-Andover (taux)*	N.-B. (taux)*
Nourrissons (1 an et moins)	0	18
Âge préscolaire (2 à 4 ans)	13	60
Âge scolaire (5 à 12 ans)	6	29

*Taux pour 100 personnes

Il y a dans la région de Perth-Andover, Plaster Rock l'une des plus grandes proportions (40 %) de résidents ayant un diplôme d'études secondaires (ou l'équivalent) comme plus haut niveau d'éducation obtenu. De plus, 15 % des adultes et des aînés ont toujours ou habituellement de la difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou leur état de santé.

Le revenu médian des ménages de la région de Perth-Andover (43 206 \$ par an) est le plus bas de la province. Seulement le tiers des ménages a un revenu annuel de 60 000 \$ ou plus. On y trouve aussi les plus grandes proportions de tous les groupes d'âge (à l'exception des aînés) vivant dans un ménage à faible revenu (Tableau 3).

Tableau 3. Proportion de personnes qui vivent dans un ménage à faible revenu dans la région de Perth-Andover, Plaster Rock et Tobique

	Perth-Andover (%)	N.-B. (%)
Tous les âges	29	19
Aînés (65 ans et plus)	30	23
Adultes (18 à 64 ans)	25	16
Jeunes (0 à 17 ans)	42	23
... Enfants (0 à 5 ans)	54	25

Les taux de crimes contre la personne (29 cas pour 1000 personnes) et contre les biens (43 cas pour 1000 personnes) sont plus élevés que la moyenne. Enfin, c'est dans cette



communauté qu'il y a le plus petit montant de ventes d'alcool (120 \$ par personne de 19 ans et plus). Il y a aussi le plus gros montant de ventes de cannabis (208 \$ par personne de 19 ans et plus) de la province.

Environnement physique

Dans la région de Perth-Andover, Plaster Rock, on trouve la plus grande proportion de logements occupés ayant besoin de réparations majeures au Nouveau-Brunswick, soit 16 % de ceux-ci. De plus, 3 % des résidents habitent dans un logement de bande, un pourcentage plus élevé que la moyenne. Le tiers des ménages de cette communauté ont une forte concentration de radon. La région de Perth-Andover a connu un nombre relativement élevé d'épisodes de chaleur extrême (3) et de jours de froid extrême (5) lors de la période recensée.

Les résidents de cette communauté ont moins tendance que la moyenne provinciale à se déplacer de façon active. Plus précisément, seulement 3 % des jeunes se rendent à l'école à pied, à bicyclette ou en planche à roulettes, tandis que 12 % s'y rendent par ces moyens en combinaison avec du transport inactif. Pour leur part, 3 % des adultes et des aînés se rendent au travail à pied ou à bicyclette, une proportion qui est inférieure à la moyenne provinciale.

Il y a relativement beaucoup de fumée secondaire dans l'environnement des jeunes. En effet, 30 % de ces derniers déclarent rouler dans une voiture avec quelqu'un qui fumait des cigarettes au cours des sept derniers jours et 24 % disent qu'il y a au moins une personne qui fume à l'intérieur de leur maison chaque jour ou presque chaque jour.

Comportements liés à la santé

Les gens de la région de Perth-Andover ont des comportements liés à la santé moins favorable sur certains points. Seulement le quart des jeunes déjeunent chaque jour et moins du tiers des jeunes (30 %) mangent au moins cinq portions de fruits ou légumes tous les jours. Les deux tiers des jeunes boivent des boissons sucrées non nutritives. Plus de la moitié des jeunes ont pris leurs repas en regardant la télévision au moins trois fois



au cours des sept derniers jours, soit la proportion la plus élevée de la province. Les habitudes alimentaires des adultes et des aînés sont aussi moins bonnes que la moyenne provinciale : 38 % de ces derniers déclarant manger au moins cinq portions de fruits ou légumes chaque jour.

En ce qui concerne les habitudes de sommeil, seulement le tiers des jeunes dorment au moins huit heures par soir et 54 % des adultes et des aînés dorment habituellement au moins sept heures par soir, deux proportions inférieures à la moyenne provinciale. Enfin, seulement 17 % des jeunes et 47 % des adultes et des personnes âgées font de l'activité physique modérée ou vigoureuse au niveau recommandé pour leur âge.

Les habitudes liées au tabagisme chez les jeunes de la région de Perth-Andover, Plaster Rock sont généralement moins bonnes que la moyenne. Environ le tiers de ces derniers ont essayé les cigarettes électroniques (33 %) et sont susceptibles au tabagisme (35 %). De plus, environ un jeune sur cinq fume tous les jours ou à l'occasion, soit la proportion la plus élevée de la province. En ce qui concerne les personnes âgées, une proportion relativement élevée des résidents de ce groupe d'âge ont une consommation abusive d'alcool (17 %). D'un autre côté, c'est dans cette communauté que l'on trouve le moins d'adultes (moins de 65 ans) ayant une consommation abusive d'alcool (23 %). Enfin, 14 % des adultes et des aînés consomment du cannabis, un pourcentage plus élevé que la moyenne du Nouveau-Brunswick.

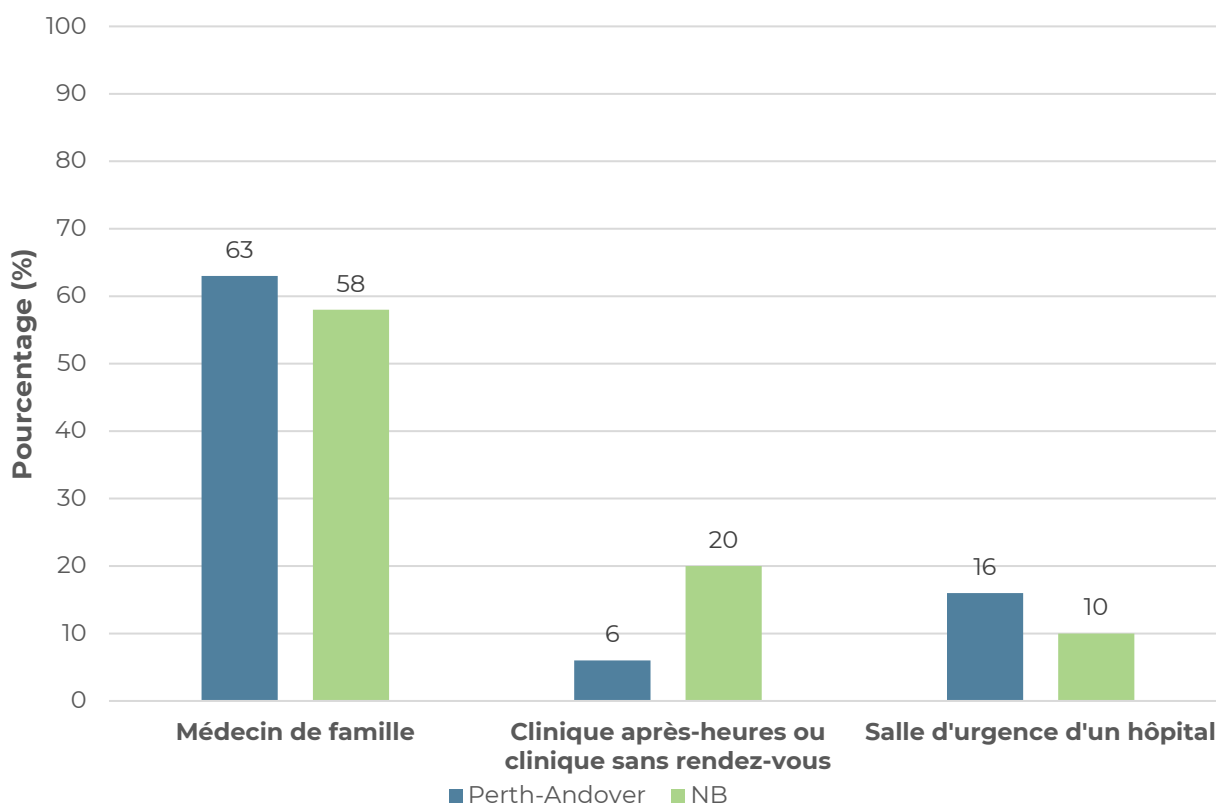


Services de santé

La région de Perth-Andover, Plaster Rock est la meilleure communauté néo-brunswickoise en termes d'accessibilité aux services de soins de santé primaires. Environ les deux tiers des adultes (65 %) et les trois quarts des aînés (76 %) déclarent pouvoir obtenir un rendez-vous dans les cinq jours avec leur médecin de famille. De même, près de neuf résidents sur dix (88 %) déclarent avoir accédé aux services d'urgence dans un délai de moins de quatre heures. Ces données se classent au premier rang parmi les communautés néo-brunswickoises dans leur catégorie respective.

Lorsqu'ils sont malades ou ont besoin de services de soins, les résidents de cette région ont très peu recours aux cliniques après heures ou sans rendez-vous, choisissant plus fréquemment leur médecin de famille et les services d'urgence (voir figure 1).

Figure 1. Types de services qui sont les plus souvent utilisés lorsqu'il y a un besoin de services de soins dans la région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique





Les taux d'hospitalisations à la suite d'une blessure sont plus élevés que la moyenne provinciale parmi toutes les tranches d'âge (voir tableau 4). Le taux d'hospitalisation évitable dans cette communauté (63 par 10 000 personnes) est aussi au-dessus de la moyenne provinciale.

Tableau 4. Hospitalisation à la suite d'une blessure chez les résidents de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique

	Perth-Andover (taux)*	N.-B. (taux)*
Hospitalisation à la suite d'une blessure		
Tous les âges	104	74
Jeunes	48	29
Adultes	59	42
Aînés	252	208

* Taux pour 10 000 personnes

Les adultes de cette communauté ont déclaré ressentir le besoin et ont subséquemment consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle ou de leur consommation d'alcool ou de drogues dans une proportion semblable à l'ensemble de la province. Les jeunes, quant à eux, se trouvent bien en dessous de la moyenne provinciale : moins d'un jeune sur quatre déclare avoir besoin de consulter quelqu'un pour un problème émotionnel ou mental (23 %).

C'est dans la région de Perth-Andover, Plaster Rock qu'on trouve la plus faible proportion de résidents qui sont d'avis que les pharmaciens aident le plus à comprendre comment prendre leurs médicaments (57 %). Toutefois, les résidents rapportent de très bonnes expériences avec leur médecin de famille. En effet, la majorité des gens de cette communauté sont satisfaits des explications fournies par leur médecin de famille (78 %) et déclarent avoir suffisamment de temps de discussion avec leur médecin de famille (74 %). Ils rapportent aussi se sentir inclus dans le processus décisionnel en lien avec leur santé (88 %). De plus, les informations verbales en lien avec leurs conditions ou prescriptions sont jugées faciles à comprendre par une grande majorité des adultes (96 %).



Néanmoins, lorsqu'il est question d'émettre une appréciation des services de santé reçus, la région de Perth-Andover, Plaster Rock est l'une des communautés néo-brunswickoises les moins satisfaites. Seulement 61 % des résidents donnent une appréciation favorable des services de santé reçus.



Conclusion

En somme, la région de Perth-Andover, Plaster Rock et Tobique a connu une décroissance démographique récente et sa population est plus âgée que la moyenne du Nouveau-Brunswick. Cette communauté compte l'une des proportions les plus élevées de résidents qui s'identifient comme autochtones.

Les jeunes de cette communauté sont ceux qui ont le plus fréquemment des comportements oppositionnels, ainsi que ceux qui ont le plus eu à être soignés par des professionnels de la santé à la suite d'une blessure. Une proportion relativement élevée des personnes âgées ne perçoit pas leur santé mentale de façon favorable.

Le rapport qu'entretiennent les jeunes de la région de Perth-Andover envers leur école et leur communauté est généralement moins bon que la moyenne. C'est dans cette communauté que le revenu médian des ménages est le plus bas et où il y a le plus de résidents vivant dans un ménage à faible revenu.

Les comportements liés à la santé des résidents de cette communauté sont moins favorables que la moyenne en ce qui concerne les habitudes alimentaires ainsi que celles liées à l'activité physique et au sommeil. C'est dans cette communauté qu'il y a la plus grande proportion de jeunes qui fument du tabac, mais le moins d'adultes ayant une consommation abusive d'alcool.

Les résidents de la région de Perth-Andover ont le meilleur accès aux services de soins de santé primaires, autant en ce qui concerne les délais pour obtenir un rendez-vous avec un médecin de famille que ceux pour accéder aux services d'urgence. De plus, ces derniers rapportent d'excellentes expériences en communiquant avec leur médecin de famille. Néanmoins, ils se disent moins satisfaits des services de santé reçus que les résidents de la plupart des autres communautés néo-brunswickoises.



Source :

Les informations détaillées pour chaque indicateur utilisé pour ces observations sont disponibles sur le site du Conseil de la Santé du Nouveau-Brunswick. La liste des indicateurs, leur code unique et année de la diffusion sont disponibles (voir tableau 5) pour faciliter la recherche.

À noter que les indicateurs sont mis à jour de façon continue sur le site du CSNB.

[Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique \(région de\) | Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick \(csnb.ca\)](#)

Tableau 5. Indicateur, code unique et année de la diffusion		
Indicateur	Code unique	Année
Contexte démographique		
Superficie	STATC-CENCU-001	2016
Densité de la population	STATC-CENCU-002	2016
Variation de la population de 2016 à 2020	STATC-SCCEN-024	2016 à 2020
Autochtone	STATC-SCCEN-023	2016
Immigrant	STATC-SCCEN-009	2016
Âge médian de la population	STATC-SCCEN-002	2016
Taux de natalité	SNB-VITST-002	2014 à 2018
Taux de mortalité	SNB-VITST-001	2014 à 2018
Jeunes - minorité sexuelle	SH_SEO02_7	2018-2019
Résultats de santé		
Jeunes - Comportements sociaux positifs (se rendre utile, être respectueux, être attentionné, etc.)	SH_PROTS_1	2018-2019
Jeunes - Comportements oppositionnels (rebelle, irrespectueux, impoli, etc.)	SH_OPPTS_1	2018-2019
Jeunes - Ont été blessé et ont dû être soigné par un médecin ou une infirmière	SH_INJ01_1	2018-2019
Aînés - Santé mentale perçue, très bonne ou excellente	PH_HEP02_1	2020
Aînés - fortement d'accord que leur santé dépend en grande partie de la façon dont ils prennent soin d'eux-mêmes	PH_BELEDM_1	2020
Facteurs sociaux et économiques		
Jeunes - participent dans des activités ou des groupes organisés par l'école	SH_INSAL_1	2018-2019
Jeunes - sentiment d'être traité de façon juste par les professeurs	SH_SCC04_1	2018-2019
Jeunes - se sentent en sécurité à l'école	SH_SCC05_1	2018-2019
Jeunes - sentiment d'appartenance à mon école	SH_SCCTS_1	2018-2019



Jeunes - qui ont leurs besoins en matière de santé psychologique pleinement satisfaits par l'école	SH_MEFSC_1	2018-2019
Jeunes - ont des occasions de développer des habiletés qui seront utiles plus tard (au travail ou pour prendre soin des autres)	SH_RES09_1	2018-2019
Jeunes - traité de façon équitable dans ma communauté	SH_RES10_1	2018-2019
Jeunes - savent où aller dans sa communauté pour obtenir de l'aide	SH_RES02_1	2018-2019
Crimes contre la personne	STATC-UCR-001	2019
Crimes contre les biens	STATC-UCR-002	2019
Nombre de places approuvées dans les garderies - nourrissons (1 et moins)	GNB-EESC-001	2019
Nombre de places approuvées dans les garderies - âge préscolaire (2 à 4 ans)	GNB-EESC-002	2019
Nombre de places approuvées dans les garderies - âge scolaire (5 à 12 ans)	GNB-EESC-003	2019
Difficulté à comprendre l'information écrite concernant une prescription pour un médicament ou son état de santé, toujours ou habituellement	PH_LIT01_1	2020
Plus haut niveau d'éducation obtenu - diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	STATC-SCCEN-038	2016
Revenu du ménage - 60 000 \$ ou plus	STATC-SCCEN-058	2016
Revenu médian des ménages	STATC-SCCEN-053	2016
Jeunes - vivent dans un ménage à faible revenu (0 à 17 ans)	STATC-SCCEN-045	2016
...Enfants - vivent dans un ménage à faible revenu (0 à 5 ans)	STATC-SCCEN-046	2016
Adultes - vivent dans un ménage à faible revenu	STATC-SCCEN-047	2016
Aînés - vivent dans un ménage à faible revenu	STATC-SCCEN-048	2016
Pratiques d'achat - vente d'alcool	ANBL-AR-001	2019-2020
Pratiques d'achat - vente de cannabis	CANNB-AR-001	2019-2020
Environnement physique		
Habitent dans un logement de bande	STATC-SCCEN-027	2016
Logements occupés ayant besoin de réparations majeures	STATC-SCCEN-029	2016
Jeunes - marchent, font du vélo ou de la planche à roulettes pour se rendre à l'école	SH_PHY02_1	2018-2019
Jeunes - marchent, font du vélo ou de la planche à roulettes en combinaison avec du transport inactif pour se rendre à l'école	SH_PHY02_4	2018-2019
Adultes et aînés - marchent ou font du vélo pour se rendre au travail	STATC-SCCEN-033	2016
Jeunes - ont au moins une personne qui fume à l'intérieur de leur maison	SH_SMO13_1	2018-2019
Jeunes - déclarent rouler dans une voiture avec quelqu'un qui fumait des cigarettes	SH_SMO14_1	2018-2019
Épisodes de chaleur extrême	CCCS-DCLIM-001	2020
Jours de froid extrême	CCCS-DCLIM-002	2020
Radon - ménage à forte concentration de radon	HCRAD-CCSRCH-001	2007
Comportements liés à la santé		
Jeunes - Déjeunent chaque jour	SH_EAT12_1	2018-2019
Jeunes - Mangent 5 portions de fruits ou légumes ou plus chaque jour	SH_EATFV_1	2018-2019



Jeunes - Prennent les repas en regardant la télévision au moins 3 fois ou plus au cours des 7 derniers jours	SH_EATI4_2	2018-2019
Jeunes - Boivent des boissons sucrées non nutritives	SH_DRINN_1	2018-2019
Adultes et aînés - Mangent 5 portions de fruits ou légumes ou plus chaque jour	PH_EAT03_1	2020
Jeunes - Activité physique modérée ou vigoureuse	SH_PHY01_1	2018-2019
Jeunes - Dorment 8 heures ou plus chaque soir	SH_SLE01_1	2018-2019
Adultes et aînés - Activité physique modérée ou vigoureuse	PH_PHY01_1	2020
Adultes et aînés - Dorment habituellement 7 heures ou plus chaque soir	PH_SLE01_1	2020
Jeunes - Susceptible au tabagisme	SH_SMOSU_1	2018-2019
Jeunes - Ont essayé les cigarettes électroniques (vapotage)	SH_SMOEC_1	2018-2019
Jeunes - Fument, tous les jours ou à l'occasion	SH_SMO09_1	2018-2019
Adultes - Consommation abusive d'alcool	PH_ALC01_3	2020
Aînés - Consommation abusive d'alcool	PH_ALC01_3	2020
Adultes et aînés - Consommation du cannabis	PH_MAR01_2	2020
Services de santé		
Médecin de famille	PH_USEPB_1	2020
Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous	PH_USEPB_3	2020
Salle d'urgence d'un hôpital	PH_USEPB_5	2020
Hospitalisation à la suite d'une blessure	CIHI-DAD-014	2017-2018 à 2019-2020
Jeunes - hospitalisation à la suite d'une blessure	CIHI-DAD-015	2017-2018 à 2019-2020
Adultes - hospitalisation à la suite d'une blessure	CIHI-DAD-016	2017-2018 à 2019-2020
Aînés - hospitalisation à la suite d'une blessure	CIHI-DAD-017	2017-2018 à 2019-2020
Hospitalisation évitable	CIHI-DAD-003	2016-2017 à 2019-2020
Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle	SH_MHI01_1	2018-2019
Adultes - Médecin de famille - ont attendu 5 jours ou moins pour avoir un rendez-vous	PH_ACCFD_2	2020
Aînés - Médecin de famille - ont attendu 5 jours ou moins pour avoir un rendez-vous	PH_ACCFD_2	2020
Salle d'urgence d'un hôpital - ont attendu moins de 4 heures	PH_ACCEA_1	2020
Médecin de famille - explique toujours les choses pour qu'ils puissent comprendre	PH_COMFA_1	2020
Médecin de famille - leur donne toujours assez de temps pour discuter	PH_APPFB_1	2020
Médecin de famille - les consultent toujours pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé	PH_APPFA_1	2020
Adultes - L'information verbale sur son état de santé/ordonnance est facile à comprendre, toujours ou habituellement	PH_COMOA_1	2020
Pharmaciens - aident le plus à comprendre comment prendre leurs médicaments	PH_MED03_2	2020
Citoyens - fournissent une évaluation favorable des services de soins de santé reçus	PH_SATOA_1	2020

