

Profil de santé de la population 2022



Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand



New Brunswick
Health Council | Conseil de la santé
du Nouveau-Brunswick



À propos du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick

Le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) s'est doté d'un double mandat qui consiste à engager la population dans un dialogue continu sur l'amélioration de la qualité des services de santé dans la province ainsi qu'à mesurer et surveiller la qualité des services de santé et la santé de la population pour ensuite en rendre compte publiquement. Ensemble, ces deux axes d'activité contribuent à améliorer la reddition de comptes, le rendement du système de santé et les résultats en matière de santé de la population, de même qu'à promouvoir un système de soins de santé plus centré sur le citoyen.

Pour plus d'information

Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick
Pavillon J.-Raymond-Frenette
50 rue de la Francophonie, suite 2200
Moncton, NB E1A 7R1
Téléphone: 1 (877) 225-2521
1 (506) 869-6870
Fax: 1 (506) 869-6282
Web: www.csnb.ca

Comment citer ce document

Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, "Profil de santé de la population 2022 - Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand [En ligne].

This publication is available in English

Population Health Profile 2022 - Caraquet, Paquetville, Bertrand Area, 2022.

Publié : octobre 2022



Qu'est-ce qu'un profil de santé de la population?

Le *profil de santé de la population* du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) donne un aperçu de la santé et du mieux-être des personnes qui vivent, apprennent, travaillent et participent à des activités dans chaque communauté de notre province. Cet outil est conçu pour aider les citoyens et les décideurs à développer une compréhension commune des réalités uniques vécues dans chaque communauté et peut être utilisé pour favoriser la collaboration en vue d'une vision commune des Néo-Brunswickois informés, engagés et en meilleure santé.

Chaque profil a été créé en analysant les informations à partir de plus de 400 indicateurs de santé de la population, disponibles dans *les tables de données de santé de la population* sur le [site web du CSNB](#). L'information incluse nous aide à comprendre à quel point les citoyens de nos communautés sont en santé aujourd'hui (résultats de santé) et quels facteurs influencent leur santé et leur mieux-être (déterminants de la santé).

Le modèle de santé de la population

Le *profil de santé de la population* est fondé sur un modèle de santé de la population. Ce modèle regroupe les déterminants de la santé en quatre catégories : les comportements liés à la santé, les services de santé, les facteurs sociaux et économiques et l'environnement physique. Chaque catégorie peut être influencée par nos décisions individuelles concernant notre santé et notre mieux-être, les facteurs externes qui influencent la santé de la population et les programmes et politiques gouvernementaux.

Ensemble, ces déterminants ont une incidence sur les résultats de santé des Néo-Brunswickois : notre qualité et notre durée de vie.





À propos des données et de la géographie

Les indicateurs provenant de diverses sources sont recueillis, organisés et analysés par le CSNB. Chacun a différents niveaux de fiabilité et limites, comme indiqué dans la page web de l'indicateur spécifique sur le site du [CSNB](#). La liste complète des indicateurs utilisés dans ce profil se trouve à la fin du document.

Les profils de santé de la population sont disponibles pour chacune des 7 zones de santé et 33 communautés du CSNB. Les limites des sept zones de santé ont été établies par la législation provinciale, tandis que les 33 communautés ont été créées par le CSNB en 2009 (en divisant davantage les sept zones de santé établies). Les limites des communautés ont été déterminées sur la base des zones desservies par les centres de santé, les centres de santé communautaires et les hôpitaux. Aucune communauté n'a moins de 5000 personnes pour garantir la disponibilité, la stabilité et l'anonymat des données.

Pour en savoir plus sur les 33 communautés CSNB, [cliquez ici](#).



Observations principales pour la région de Caraquet, Paquetville, Bertrand

- La population est plus âgée que la moyenne provinciale. Elle a connu une légère baisse de population lors des années récentes.
- Les aînés ont généralement une très bonne qualité de vie.
- Les emplois sont majoritairement une partie de l'année ou à temps partiel, et les revenus des ménages sont inférieurs à la moyenne provinciale.
- La région de Caraquet compte parmi celles dont les résidents ont l'appréciation la plus favorable des services de santé reçus.



La communauté et son état de santé

Contexte démographique

- Superficie : 913 km²
- Densité de population : 16 personnes par km²



Entre 2016 et 2020, la communauté de Caraquet a connu une baisse de population. En effet, le nombre d'habitants a diminué de 1,1 % durant cette période. Le taux de natalité (5 par 1000 personnes) est nettement inférieur à la moyenne provinciale, alors que le taux de mortalité (10 par 1000 personnes) est légèrement supérieur à la moyenne néo-brunswickoise. L'âge médian est de 52,7 ans, soit sept années au-dessus de l'âge médian provincial.

La communauté de Caraquet compte un faible pourcentage de population autochtone (2,7 %). La population immigrante (0,9 %) et la population de minorités visibles (0,4 %) sont, elles aussi, faiblement représentées au sein de la communauté. Environ un jeune sur dix s'identifie comme un individu d'une minorité sexuelle. En termes de logement, la communauté de Caraquet compte l'un des pourcentages les plus faibles de ménages ayant cinq personnes ou plus parmi toutes les communautés de la province.

Caraquet est une communauté dont la langue d'usage est surtout le français, comme en témoigne d'ailleurs la proportion de résidents qui parlent plus souvent le français à la maison (93,5 %) et au travail (85,5 %). De plus, environ neuf personnes sur dix (92,2 %) choisissent le français en accédant aux services, un des pourcentages les plus élevés de la province. Quant à l'accès aux services de santé dans la langue officielle de son choix, les résidents qui demandent des services de santé en français ne les reçoivent que 74 % du temps, un pourcentage qui n'est que légèrement supérieur à la moyenne provinciale (70 %).



Résultats de santé

Dans la communauté de Caraquet, sept jeunes sur dix perçoivent leur santé comme étant très bonne ou excellente, alors que ce pourcentage est beaucoup plus faible chez les aînés (34 %). Les aînés ont toutefois une meilleure perception de leur santé mentale, car environ six personnes sur dix dans ce groupe d'âge (64 %) affirment que leur santé mentale est très bonne ou excellente, pourcentage qui est d'ailleurs le plus élevé parmi toutes les communautés de la province. La très forte majorité des aînés disent être satisfaits ou très satisfaits à l'égard de la vie (95 %), un des pourcentages les plus élevés de toute la province. La solitude chez les aînés est moins répandue à Caraquet qu'ailleurs. En effet, un aîné sur huit (12 %) dit se sentir seul au sein de cette communauté, ce qui représente l'un des pourcentages les moins élevés de toute la province.



Les problèmes de santé chroniques sont moins fréquents au sein de la communauté de Caraquet. Chez les adultes et aînés, le pourcentage de ceux vivant avec trois conditions chroniques ou plus (17 %) est inférieur à la moyenne provinciale (23 %). Seulement un aîné sur sept prend régulièrement six médicaments sur ordonnance ou plus, pourcentage le plus faible de l'ensemble du Nouveau-Brunswick pour ce groupe d'âge.



Les déterminants de la santé

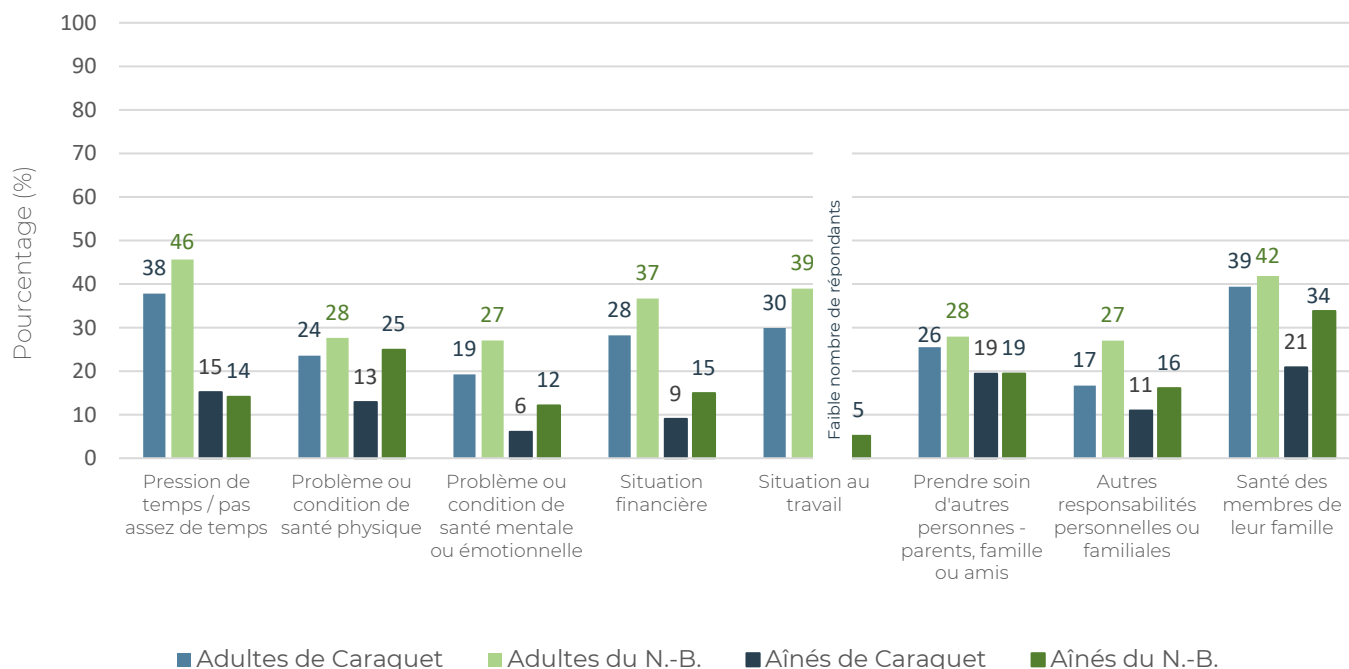
Facteurs sociaux et économiques

Le soutien familial et social des jeunes de la région de Caraquet est relativement bas. Notamment, seulement 41 % des jeunes disent aimer leurs traditions familiales et culturelles, une proportion se trouvant parmi les moins élevées de la province. De plus, des pourcentages inférieurs à la moyenne de jeunes estiment que leur famille les soutient dans les moments difficiles (50 %) et disent avoir des personnes pour qui ils ont beaucoup d'admiration (41 %). D'un autre côté, les jeunes de cette communauté ont un bon rapport avec leur école. Environ neuf jeunes sur dix se sentent en sécurité à l'école et ont le sentiment d'être traités de façon juste par les enseignants. De plus, 95 % des jeunes ont un sentiment d'appartenance à leur école et 70 % des jeunes estiment leurs besoins en matière de santé psychologique pleinement satisfaits par l'école. Néanmoins, le taux de décrochage scolaire (1,5 %) est plus élevé que la moyenne à l'échelle de la province.

De façon générale, les adultes et les aînés de la région de Caraquet ont un bon soutien social. Moins de trois résidents de ces groupes d'âge sur dix ressentent parfois ou souvent un manque de compagnie (28 %) ou de l'isolement social (26 %). De plus, seulement 17 % de ces derniers ressentent parfois ou souvent de l'exclusion sociale, soit la proportion la moins élevée de la province derrière la région avoisinante de Tracadie. Plusieurs raisons de stress chez les personnes âgées et les adultes sont rapportées à des fréquences inférieures au reste de la province (Figure 1) :



Figure 1. Les raisons qui contribuent au sentiment de stress chez les adultes et les aînés de la région de Caraquet, Paquetville, Bertrand



Le revenu médian des ménages de la région de Caraquet est de 48 959 \$, une somme inférieure à la moyenne. De plus, la proportion des ménages gagnant moins de 25 000 \$ par an (15 %) et celle des ménages gagnants entre 25 000 \$ et 59 999 \$ par an (40 %) sont plus grandes que la moyenne, contrairement aux ménages ayant un revenu annuel d'au moins 60 000 \$ (40 %). Enfin, on trouve dans la région de Caraquet l'une des plus grandes proportions de résidents travaillant seulement une partie de l'année et/ou à temps partiel (70 %).

Environnement physique

La région de Caraquet est celle qui a le plus de ménages ayant une forte concentration de radon, soit presque un ménage sur deux (48 %). D'un autre côté, les jeunes ont moins de fumée secondaire dans leur environnement que la moyenne. Seulement 7 % de ces derniers rapportent qu'il y a au moins une personne qui fume à l'intérieur de leur maison. Enfin, on ne compte aucun épisode de chaleur extrême ou de froid extrême, ainsi qu'aucune ordonnance d'ébullition de l'eau lors de la période recensée.



Comportements liés à la santé

Les comportements liés à la santé des résidents de la région de Caraquet sont généralement favorables. En effet, moins de la moitié des jeunes boivent des boissons sucrées non nutritives. Seulement 81 % des jeunes mangent des aliments non nutritifs, soit l'une des proportions les moins élevées de la province. Les jeunes de cette communauté déclarent très majoritairement savoir quand ils sont légalement capables de consentir à une activité sexuelle (85 %).

Les personnes âgées de la région de Caraquet ont aussi des comportements liés à la santé qui sont relativement bons. Notamment, un peu plus de la moitié de ces derniers font au moins 150 minutes d'activité physique modérée ou vigoureuse par semaine et les deux tiers dorment habituellement sept heures ou plus chaque soir. On note toutefois une proportion plus élevée que la moyenne d'adultes ayant une consommation abusive d'alcool (37 %).

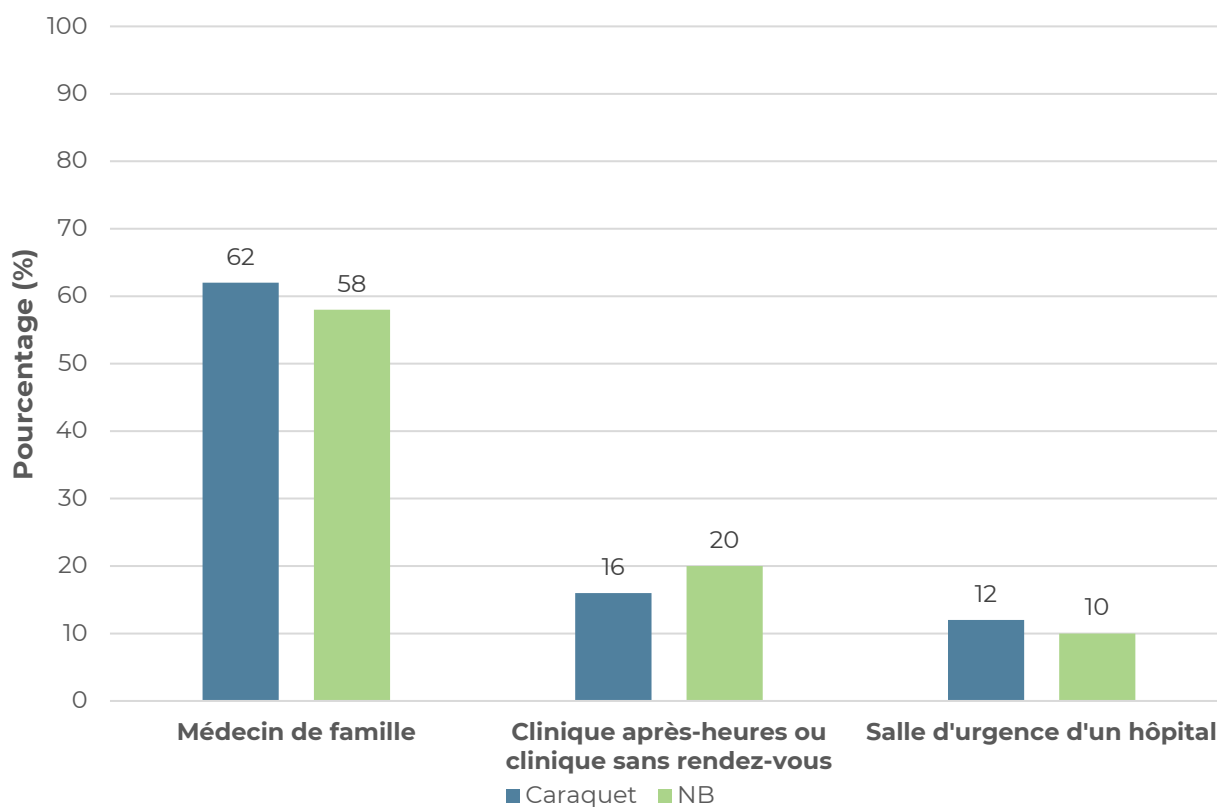


Services de santé

L'accès aux services de soins primaires dans la région de Caraquet est mitigé. Seulement un peu plus de deux adultes sur cinq (42 %) déclarent pouvoir obtenir un rendez-vous dans les cinq jours avec leur médecin de famille, soit une des proportions les plus basses de la province. Les aînés, quant à eux, déclarent obtenir un rendez-vous dans ce même délai dans une proportion égale à la moyenne provinciale (57 %). L'accès aux services d'urgence est aussi très similaire à l'ensemble de la province. Deux tiers des gens sondés disent y avoir accédé dans un délai de moins de quatre heures.

Lorsqu'ils sont malades ou en besoin de services de soins, les résidents de la région de Caraquet utilisent les services de soins primaires à des fréquences qui sont plus ou moins similaires aux moyennes provinciales (voir figure 2).

Figure 2. Types de services qui sont les plus souvent utilisés lorsqu'il y a un besoin de services de soins dans la région de Caraquet, Paquetville, Bertrand





Les taux d'hospitalisations à la suite d'une blessure sont moins élevés que la moyenne provinciale parmi toutes les tranches d'âge, surtout au niveau des jeunes (13 par 10 000 résidents) et des adultes (31 par 10 000 résidents). Le taux d'hospitalisation évitable est également moins élevé que la moyenne provinciale, plaçant ainsi la région de Caraquet au 4^e rang à l'échelle des communautés néo-brunswickoises.

Les résidents de la région de Caraquet font moins fréquemment appel aux services de santé mentale. Seulement un adulte sur dix déclare ressentir le besoin de consulter un professionnel de la santé au sujet de sa santé mentale ou émotionnelle ou de sa consommation d'alcool ou de drogues. La proportion de jeunes déclarant avoir ressenti un besoin similaire est plus élevée (27 %), mais tout de même en dessous de la moyenne provinciale (30 %). Enfin, seulement 8 % des résidents âgés de plus de 18 ans ont consulté un professionnel de la santé à cet égard, ce qui représente la moitié de la moyenne provinciale (16 %).

Parmi les gens qui ont cherché à recevoir des services de santé en général, certains obstacles rapportés sont très peu fréquents en comparaison au reste de la province (voir tableau 1).

Tableau 1. Obstacles rencontrés à recevoir des services de santé rapportés par les résidents dans la région de Caraquet, Paquetville, Bertrand

| | Caraquet (%) | N.-B. (%) |
|--|--------------|-----------|
| Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût | 2 | 6 |
| Problèmes de transport pour obtenir des soins de santé | 2 | 6 |
| Difficulté à sortir de chez eux en raison d'un problème de santé | 6 | 11 |
| Difficulté à obtenir un équipement médical ou de réadaptation | 3 | 4 |
| Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé | 3 | 8 |



Seulement un peu plus du tiers des adultes déclarent bien connaître les effets de chacun de leurs médicaments (37 %) et être très confiants par rapport à leur capacité à gérer leur état de santé (34 %). Encore à des proportions inférieures à l'ensemble de la province, 70 % des résidents déclarent que leur médecin de famille fournit des explications claires, 63 % disent se sentir inclus dans le processus décisionnel en lien avec leur santé, et 62 % déclarent toujours recevoir l'aide de leur médecin de famille à coordonner les soins d'autres professionnels de la santé.

Malgré cela, la région de Caraquet se trouve parmi les communautés qui se disent les plus satisfaites des services de santé reçus. En effet, 73 % des adultes et 88 % des aînés donnent une appréciation favorable des services de santé reçus, ce dernier pourcentage étant le plus élevé de la province.



Conclusion

La région de Caraquet, Paquetville et Bertrand est une communauté dont la population est plus âgée que la moyenne et qui a connu une légère baisse de population lors des années récentes. Cette communauté emploie très majoritairement le français à la maison et au travail, et elle compte relativement peu de nouveaux arrivants.

Les aînés de cette communauté ont généralement une très bonne qualité de vie, autant en ce qui concerne la perception de leur santé mentale que la proportion relativement faible de résidents ayant plusieurs conditions de santé chronique. Les jeunes ont toutefois un soutien social et familial moins bon que la moyenne à certains égards, quoique leur rapport envers l'école est plutôt favorable.

Les résidents de la région de Caraquet travaillent majoritairement une partie de l'année ou à temps partiel, et les revenus des ménages sont inférieurs à la moyenne provinciale. De plus, c'est dans cette communauté que l'on trouve la plus grande proportion de ménages ayant une forte concentration de radon.

L'accès aux soins de santé primaires dans cette communauté est mitigé. Les temps d'attente aux services d'urgence sont dans la moyenne de la province, mais moins de la moitié des adultes sont capables de prendre rendez-vous avec leur médecin dans un court délai. La région de Caraquet compte parmi celles dont les résidents ont l'appréciation la plus favorable des services de santé reçus.



Source :

Les informations détaillées pour chaque indicateur utilisé pour ces observations sont disponibles sur le site du Conseil de la Santé du Nouveau-Brunswick. La liste des indicateurs, leur code unique et année de la diffusion sont disponible (tableau 2) pour faciliter la recherche.

Une note importante à noter est que les indicateurs sont mis à jour de façon continue sur le site du CSNB.

[Caraquet, Paquetville, Bertrand \(région de\) | Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick \(csnb.ca\)](#)

| Tableau 2. Indicateur, code unique et année de la diffusion | | |
|---|-----------------|-------------|
| Indicateur | Code unique | Année |
| Contexte démographique | | |
| Superficie | STATC-CENCU-001 | 2016 |
| Densité de la population | STATC-CENCU-002 | 2016 |
| Variation de la population de 2016 à 2020 | STATC-SCCEN-024 | 2016 à 2020 |
| Autochtone | STATC-SCCEN-023 | 2016 |
| Immigrant | STATC-SCCEN-009 | 2016 |
| Âge médian de la population | STATC-SCCEN-002 | 2016 |
| Taux de natalité | SNB-VITST-002 | 2014 à 2018 |
| Taux de mortalité | SNB-VITST-001 | 2014 à 2018 |
| Ménage privé de 5 personnes ou plus | STATC-SCCEN-007 | 2016 |
| Langue parlée le plus souvent à la maison - français | STATC-SCCEN-012 | 2016 |
| Langue parlée le plus souvent au travail - français | STATC-SCCEN-020 | 2016 |
| Langue choisie lors de l'accès aux services - français | PH_LOS02_2 | 2020 |
| Toujours reçu les services de soins de santé dans la langue officielle de leur choix - français | PH_LOS03_3 | 2020 |
| Jeunes - minorité sexuelle | SH_SEO02_7 | 2018-2019 |
| Résultats de santé | | |
| Jeunes - Voient leur santé comme très bonne ou excellente | SH_HEP01_1 | 2018-2019 |
| Aînés - Santé mentale perçue, très bonne ou excellente | PH_HEP02_1 | 2020 |
| Aînés - Santé perçue, excellente ou très bonne | PH_HEP01_1 | 2020 |
| Aînés - Satisfaction à l'égard de la vie, satisfait ou très satisfait | PH_LIF01_1 | 2020 |
| Aînés - Se sentent seul (basé sur score de solitude sociale) | PH_SIL04_1 | 2020 |
| Aînés - Prennent régulièrement 6 médicaments sur ordonnance différents ou plus | PH_MED01_1 | 2020 |
| 3 problèmes de santé chroniques ou plus | PH_CHC12_2 | 2020 |



Facteurs sociaux et économiques

| | | |
|--|-----------------|-----------|
| Jeunes - aiment mes traditions familiales et culturelles | SH_RES12_1 | 2018-2019 |
| Jeunes - ma famille me soutient dans les moments difficiles | SH_RES07_1 | 2018-2019 |
| Jeunes - ont des personnes pour qui ils ont beaucoup d'admiration | SH_RES05_1 | 2018-2019 |
| Adultes et aînés - ressentent un manque de compagnie, parfois ou souvent | PH_SIL01_1 | 2020 |
| Adultes et aînés - ressentent de l'exclusion sociale, parfois ou souvent | PH_SIL02_1 | 2020 |
| Adultes et aînés - ressentent de l'isolement social par rapport aux autres, parfois ou souvent | PH_SIL03_1 | 2020 |
| Jeunes - sentiment d'être traité de façon juste par les professeurs | SH_SCC04_1 | 2018-2019 |
| Jeunes - se sentent en sécurité à l'école | SH_SCC05_1 | 2018-2019 |
| Jeunes - sentiment d'appartenance à mon école | SH_SCCTS_1 | 2018-2019 |
| Adultes - Pression de temps / pas assez de temps | PH_STRTP_1 | 2020 |
| Adultes - Problème ou condition de santé physique | PH_STRPH_1 | 2020 |
| Adultes - Problème ou condition de santé mentale ou émotionnelle | PH_STREH_1 | 2020 |
| Adultes - Situation financière | PH_STRFS_1 | 2020 |
| Adultes - Situation au travail | PH_STRWS_1 | 2020 |
| Adultes - Prendre soin d'autres personnes - parents, famille ou amis | PH_STRCO_1 | 2020 |
| Adultes - Autres responsabilités personnelles ou familiales | PH_STROP_1 | 2020 |
| Adultes - Santé des membres de leur famille | PH_STRHF_1 | 2020 |
| Aînés - Pression de temps / pas assez de temps | PH_STRTP_1 | 2020 |
| Aînés - Problème ou condition de santé physique | PH_STRPH_1 | 2020 |
| Aînés - Problème ou condition de santé mentale ou émotionnelle | PH_STREH_1 | 2020 |
| Aînés - Situation financière | PH_STRFS_1 | 2020 |
| Aînés - Situation au travail | PH_STRWS_1 | 2020 |
| Aînés - Prendre soin d'autres personnes - parents, famille ou amis | PH_STRCO_1 | 2020 |
| Aînés - Autres responsabilités personnelles ou familiales | PH_STROP_1 | 2020 |
| Aînés - Santé des membres de leur famille | PH_STRHF_1 | 2020 |
| Taux de décrochage scolaire | GNB-EESC-005 | 2018-2019 |
| Travaillent une partie de l'année et/ou à temps partiel | STATC-SCCEN-052 | 2016 |
| Revenu du ménage - moins de 25 000 \$ | STATC-SCCEN-056 | 2016 |
| Revenu du ménage - 25 000 \$ à 59 999 \$ | STATC-SCCEN-057 | 2016 |
| Revenu du ménage - 60 000 \$ ou plus | STATC-SCCEN-058 | 2016 |
| Revenu médian des ménages | STATC-SCCEN-053 | 2016 |
| Environnement physique | | |
| Jeunes - ont au moins une personne qui fume à l'intérieur de leur maison | SH_SMO13_1 | 2018-2019 |
| Épisodes de chaleur extrême | CCCS-DCLIM-001 | 2020 |
| Jours de froid extrême | CCCS-DCLIM-002 | 2020 |
| Émissions de gaz à effet de serre | STATC-NRCEN-001 | 2019 |



| | | |
|--|------------------|-----------------------|
| Radon - ménage à forte concentration de radon | HCRAD-CCSRCH-001 | 2007 |
| Nombre d'ordonnances d'ébullition d'eau | GNB-OCMOH-001 | 2020 |
| Comportements liés à la santé | | |
| Jeunes - Mangent des aliments non nutritifs | SH_EATNN_1 | 2018-2019 |
| Jeunes - Boivent des boissons sucrées non nutritives | SH_DRINN_1 | 2018-2019 |
| Aînés - Activité physique modérée ou vigoureuse | PH_PHY01_1 | 2020 |
| Adultes - Consommation abusive d'alcool | PH_ALC01_3 | 2020 |
| Jeunes - déclarent savoir quand ils sont légalement capables de consentir à une activité sexuelle | SH_SEV03_1 | 2018-2019 |
| Services de santé | | |
| Médecin de famille | PH_USEPB_1 | 2020 |
| Clinique après-heures ou clinique sans rendez-vous | PH_USEPB_3 | 2020 |
| Salle d'urgence d'un hôpital | PH_USEPB_5 | 2020 |
| Jeunes - hospitalisation à la suite d'une blessure | CIHI-DAD-015 | 2017-2018 à 2019-2020 |
| Adultes - hospitalisation à la suite d'une blessure | CIHI-DAD-016 | 2017-2018 à 2019-2020 |
| Hospitalisation évitable | CIHI-DAD-003 | 2016-2017 à 2019-2020 |
| Jeunes - besoin de voir ou de parler à quelqu'un pour un problème lié à leur santé mentale ou émotionnelle | SH_MHI01_1 | 2018-2019 |
| Ont consulté un professionnel de la santé au sujet de leur santé mentale ou émotionnelle, ou de leur consommation d'alcool ou de drogues | PH_MHI05_1 | 2020 |
| Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de ses médicaments, en raison du coût | PH_BARFN_1 | 2020 |
| Problèmes de transport pour obtenir des soins de santé | PH_BARTP_1 | 2020 |
| Difficulté à sortir de chez eux en raison d'un problème de santé | PH_BARLH_1 | 2020 |
| Difficulté à obtenir un équipement médical ou de réadaptation | PH_BARME_1 | 2020 |
| Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé | PH_BARWH_1 | 2020 |
| Adultes - Médecin de famille - ont attendu 5 jours ou moins pour avoir un rendez-vous | PH_ACCFD_2 | 2020 |
| Aînés - Médecin de famille - ont attendu 5 jours ou moins pour avoir un rendez-vous | PH_ACCFD_2 | 2020 |
| Salle d'urgence d'un hôpital - ont attendu moins de 4 heures | PH_ACCEA_1 | 2020 |
| Adultes - très confiant par rapport à sa capacité à gérer son état de santé | PH_MGT01_1 | 2020 |
| Médecin de famille - explique toujours les choses pour qu'ils puissent comprendre | PH_COMFA_1 | 2020 |
| Médecin de famille - les consultent toujours pour prendre des décisions au sujet de ses soins de santé | PH_APPFA_1 | 2020 |
| Connaissent l'effet de chacun de ses médicaments prescrits, fortement d'accord | PH_MED02_1 | 2020 |
| Médecin de famille - aide toujours à coordonner les soins reçus d'autres professionnels de la santé | PH_CRDFB_1 | 2020 |
| Adultes - Citoyens - fournissent une évaluation favorable des services de soins de santé reçus | PH_SATOA_1 | 2020 |
| Aînés - Citoyens - fournissent une évaluation favorable des services de soins de santé reçus | PH_SATOA_1 | 2020 |

