

Sondage sur les soins primaires



Qu'est-ce que le Sondage sur les soins primaires?

L'objectif du Sondage sur les soins primaires du CSNB est de mieux comprendre l'expérience des citoyens avec les services de soins primaires au Nouveau-Brunswick.

QUE SONT LES SOINS PRIMAIRES?

- Habituellement le premier point de contact avec le système de soins de santé.
- Incluent des services comme les examens médicaux, les rendez-vous médicaux, les cliniques sans rendez-vous, les services de santé mentale, les soins virtuels et plus.
- Services livrés habituellement par les médecins de famille ou les infirmières praticiennes.

POURQUOI CE SONDAGE EST-IL IMPORTANT?

- Les résultats du Sondage sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyens et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins primaires selon la perspective des citoyens.
- Les données peuvent être utilisées pour faire des recommandations au ministre de la Santé au sujet d'améliorations des services de soins primaires de la province.

Qu'est-ce que ce Sondage évalue?

Les questions qui se trouvent dans le Sondage sur les soins primaires se concentrent sur l'expérience des services de soins de santé, incluant :



Avez-vous accès à un fournisseur de soins primaires?



Pouvez-vous recevoir un rendez-vous, en temps opportun, avec votre fournisseur de soins primaires?



Si vous n'avez pas un fournisseur de soins primaires, où recevez-vous vos services de soins primaires?



Quel est votre niveau de satisfaction des services que vous avez reçus?

... ET PLUS ENCORE!

Votre opinion est importante!

Le **Sondage sur les soins primaires** est mené entre octobre 2023 et janvier 2024. Le CSNB utilise une méthode d'échantillonnage aléatoire. Ce qui veut dire que les citoyens du N.-B. seront choisis de façon aléatoire et appelés par la firme de recherche Advanis Inc. qui mène le sondage de la part du CSNB.

Si vous recevez un appel, s.v.p. répondez au Sondage!

Vos expériences aideront à informer les Néo-Brunswickois au sujet de la qualité des services de santé dans notre province.