

Accès virtuel aux soins primaires au Nouveau-Brunswick

Ce que nous avons entendu des citoyen·ne·s

Soins virtuels : Accès plus facile et dans un temps plus opportun

Les soins virtuels sont plus pratiques pour répondre à des besoins de soins de santé spécifiques.

ÉPARGNENT TEMPS ET ARGENT



« Au niveau des avantages c'est vraiment la rapidité [des soins virtuels], le fait que je peux être au travail et que je n'ai pas besoin de prendre du temps de ma journée pour aller au médecin, je n'ai pas besoin de me déplacer non plus fait que ça aide vraiment beaucoup de ce côté-là, t'as pas besoin de prendre de congé de maladie. »

OFFRENT UNE MEILLEURE ACCESSIBILITÉ AUX SOINS PRIMAIRES



« Je suis une personne en fauteuil roulant et les soins virtuels me permettent d'économiser beaucoup d'énergie afin d'obtenir des résultats de tests ou de renouveler des ordonnances, ce qui était habituellement un gros problème pour moi puisque j'avais besoin d'une voiture. Pour moi, c'est vraiment une bonne chose. » [Traduction]

Soins virtuels : La continuité des soins est une préoccupation

Les services de santé devraient être mieux connectés afin d'assurer des soins sans interruption.

Les soins virtuels peuvent potentiellement accroître les risques associés aux interventions.

L'accès aux dossiers médicaux est essentiel pour garantir la justesse et l'efficacité des soins virtuels reçus.

Les soins virtuels, un bon outil, mais ils ne peuvent pas toujours remplacer les soins en personne

COMMUNICATION ET NIVEAU DE CONFORT



« C'est difficile d'expliquer comment tu te sens au téléphone, c'est plus difficile de bien te faire comprendre. »

Les soins virtuels peuvent entraîner un mauvais diagnostic ou un diagnostic tardif.

LES SOINS VIRTUELS SONT PERÇUS COMME IMPERSONNELS



« Du point de vue du travail social, le simple fait de parler au téléphone peut nous faire rater certaines choses. S'il ne s'agit pas d'une discussion par vidéo, il nous manque le langage corporel qui peut souvent en dire long sur l'état de santé d'un patient. » [Traduction]

Obstacles à l'accès aux soins virtuels

TOUT LE MONDE N'A PAS LA LITTÉRATIE NUMÉRIQUE OU LES OUTILS TECHNOLOGIQUES POUR ACCÉDER AUX SOINS VIRTUELS



« Qu'est-ce qu'on fait avec les oubliés du système, ceux qui n'ont pas d'ordinateur et qui ont besoin de support ? »

ACCÈS DANS LA LANGUE DE SON CHOIX



« Quand t'es malade, t'as pas le goût de parler en anglais. Tu veux être servi dans ta langue, dans un milieu que tu es à l'aise. »

