



**Conseil de la santé  
du Nouveau-Brunswick**

Engager. Évaluer. Informer. Recommander.

---

## **Plan d'affaires 2010-2011**

---

**Le 31 mars 2010**

---

## **Plan d'affaires 2010-2011**

Pendant l'année 2009-2010, le travail du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) fut guidé par cinq axes stratégiques qui sont le reflet de notre mandat. Nous avons structuré notre Conseil en quatre groupes de travail; Engagement, Santé de la population, Expérience vécue et Viabilité. Nous allons maintenir cette structure pour la prochaine année. Voici nos cinq axes stratégiques et, entre parenthèses, le groupe de travail responsable de cet axe.

1. Élaborer et mettre en œuvre des mécanismes pour engager la population ainsi que les parties intéressées (*Engagement*)
2. Mesurer, surveiller et évaluer l'état de santé de la population (*Santé de la population*)
3. Mesurer, surveiller et évaluer la qualité des services de santé (*Expérience vécue*)
4. Mesurer, surveiller et évaluer le degré de satisfaction de la population quant aux services de santé et de la qualité de ces services (*Expérience vécue*)
5. Mesurer, surveiller et évaluer la viabilité des services de santé au Nouveau-Brunswick (*Viabilité*)

### **Objectifs pour l'année 2010-2011**

Le titre d'appel du Conseil se lit comme suit; *Engager. Évaluer. Informer. Recommander.* Au cours de l'année 2009-2010, nous avons concentré nos efforts sur les deux premiers. Pour l'année 2010-2011, nous investirons nos efforts au niveau d'*Informer* les citoyens et divers organismes concernant l'information recueillie par le biais de notre travail. De plus, nous serons en position de *Recommander* en fonction de l'information recueillie, nos évaluations et le résultat de notre première initiative provinciale d'engagement.

#### ***Engagement***

Notre travail d'engagement représente notre meilleur outil pour conserver les intérêts des citoyens au centre de notre travail. Compléter notre première initiative provinciale et utiliser les résultats pour guider nos efforts représente la plus grande part du travail à ce niveau.

- Nous aurons complété notre première initiative provinciale et produit un rapport final pour l'automne 2010.
- Nous informerons les citoyens et divers intervenants des résultats de notre initiative pendant l'automne et l'hiver 2010.
- Nous allons développer et initier un suivi à notre initiative d'engagement au cours de l'hiver 2010.

## ***Santé de la population***

Être capable d'apprécier le l'état de santé des Néo-Brunswickois et de constater les tendances sont des éléments importants à considérer dans l'évolution de nos services de santé. Le portrait montre que les Néo-Brunswickois ont tendance à mourir prématurément de maladies respiratoires, de cancer, de maladies cardiaques et d'accidents vasculaires cérébraux, de blessures et à la suite d'un suicide plus souvent que les autres Canadiens. Certains facteurs de risque (obésité, malnutrition, tabagisme et abus d'alcool) sont en lien direct avec ces maladies chroniques et sont bien au-delà de la moyenne nationale. Le Nouveau-Brunswick est une des provinces les moins en santé du pays.

- Nous allons mettre à jour le portrait de la santé de la population avec les données les plus récentes à l'automne 2010
- Nous allons développer et publier un portrait de la santé de nos jeunes à l'automne 2010

## ***Expérience vécue***

Le CSNB doit faire rapport sur la qualité des services de santé et évaluer le taux de satisfaction des citoyens concernant ces services de santé et la qualité de ces services. Notre première fiche de rendement du système de santé démontre que la performance du Nouveau-Brunswick doit être améliorée dans des secteurs comme l'accès à la santé primaire pour la prévention ou le traitement de problèmes de santé mineurs, la prévention telle que des tests de dépistage basés sur des maladies liées à l'âge, ou la recommandation de directives pour les pratiques cliniques afin d'obtenir les meilleurs résultats de santé possible.

- Nous allons communiquer les résultats de notre premier sondage sur la satisfaction qui visait les soins aigus à l'été 2010
- Les résultats de notre première fiche de rendement vont guider le développement de notre sondage sur les soins primaires. Nous aurons développé l'approche et initié le processus pour compléter le sondage durant l'été 2010.
- Nous aurons un rapport sur les résultats du sondage sur les soins primaires au printemps 2010.

## ***Viabilité***

Notre travail nous confirme, quant tant que province, nous ne sommes pas en santé et que des améliorations importantes sont nécessaire au niveau de certains services de santé. Cependant, nous sommes parmi les provinces qui dépensent le plus en santé au Canada. Si l'on considère les dépenses totales en santé par rapport au Produit intérieur brut (en pourcentage), parmi toutes les provinces, le Nouveau-Brunswick est au 3<sup>e</sup> rang à 15 pour cent derrière l'Île-du-Prince-Édouard (16.7 %) et la Nouvelle-Écosse (16.1 %). De plus, si la tendance

se maintient, nous dépenserons d'ici cinq ans la moitié de notre budget provincial en santé, sans indications que nous serons ni plus en santé ou mieux servis. Nous avons travaillé à l'organisation et la validation d'information concernant le portrait financier de notre système et nous allons communiquer cette information au cours de la prochaine année.

- Nous allons communiquer de l'information sur les coûts de notre système et sur des comparaisons avec d'autres provinces au printemps 2010.
- Nous allons communiquer de l'information concernant les stratégies entreprises par les organismes du système de santé, en fonction du plan provincial de santé, à l'été 2010.

### ***Informier***

Alors que nous complétons notre travail au niveau de l'identification et de l'organisation de l'information sur laquelle nous devons rapporter aux citoyens, nous allons entreprendre diverses initiatives visant à informer les citoyens et les organisations concernées du résultat de notre travail. Notre première priorité sera de poursuivre les opportunités pour informer les citoyens. De plus, nous allons aussi officialiser des outils de communication pour informer les organisations qui sont en position de contribuer à l'amélioration de la santé de la population et/ou à l'amélioration des services de santé.

- De façon continue, nous allons saisir les opportunités d'utiliser les médias pour communiquer les mises à jour, les rapports et les recommandations du Conseil.
- Nous allons développer un outil de communication électronique trimestriel pour informer divers organismes sur le progrès de notre travail et sur l'information disponible. L'outil sera lancé au printemps 2010.
- Au cours de l'année, nous allons saisir des opportunités pour présenter notre travail devant divers groupes partout en province.
- Nous allons continuer de développer notre site web comme source d'information. De plus, nous allons explorer les opportunités liées aux « Médias Sociaux » pour améliorer nos communications et pour joindre un groupe démographique (les jeunes) qui est difficile à joindre autrement.