

Édition 2022 du sondage sur les soins primaires

- **SÉRIE 1** : INTRODUCTION
- **SÉRIE 2** : LANGUE PRÉFÉRÉE POUR LE SONDRAGE ET INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES NÉCESSAIRES POUR LES QUOTAS ET LA PONDÉRATION
- **SÉRIE 3** : AUTO-ÉVALUATION DE LA SANTÉ ET EXPÉRIENCE GLOBALE AVEC LES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ
- **SÉRIE 4** : RATTACHEMENT PERMANENT À UN FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP), ACCÈS À UNE PRATIQUE DE SOINS PRIMAIRES EN GROUPE ET ACCÈS À UNE ÉQUIPE DE SANTÉ PRIMAIRE
 - **SECTION 4A** : RATTACHEMENT PERMANENT À UN FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP)
 - **SECTION 4B** : FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP) FAIT PARTIE D'UNE PRATIQUE DE GROUPE
 - **SECTION 4C** : A ACCÈS À UNE ÉQUIPE DE SANTÉ PRIMAIRE AU MÊME ENDROIT PHYSIQUE QUE LE FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP)
- **SÉRIE 5** : EXPÉRIENCE AVEC SON FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP)
 - **SECTION 5A** : ACCÈS EN TEMPS OPPORTUN
 - **SECTION 5B** : JUSTESSE DES SOINS / INTERACTIONS QUI SE PRODUISENT PENDANT LA CONSULTATION AVEC LE FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP)
- **SÉRIE 6** : CITOYENS QUI N'ONT PAS DE FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP) PERMANENT
- **SÉRIE 7** : DIFFICULTÉS POUR OBTENIR DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ
- **SÉRIE 8** : SOINS VIRTUELS
- **SÉRIE 9** : SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE
- **SÉRIE 10** : PROBLÈMES DE SANTÉ CHRONIQUES
- **SÉRIE 11** : DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

SÉRIE 1 : INTRODUCTION

Puis-je parler à la personne âgée de 18 ans et plus qui sera la prochaine à fêter son anniversaire?

Cette étude peut être réalisée en ligne et nous pouvons vous envoyer le lien par courriel ou par message texte. Puis-je procéder avec vous maintenant?

Ce sondage prendra environ 20 minutes à compléter selon les réponses données.

SI NÉCESSAIRE, POUR LE SONDRAGE PAR TÉLÉPHONE : "Nous pouvons arrêter le sondage à tout moment et fixer un autre moment pour vous rappeler et compléter le reste du sondage".

SI OUI POUR PROCÉDER PAR TÉLÉPHONE : Notre appel peut être écouté à des fins d'assurance de la qualité.

SÉRIE 2 : LANGUE PRÉFÉRÉE POUR LE SONDRAGE ET INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES NÉCESSAIRES POUR LES QUOTAS ET LA PONDÉRATION
--

Q1. Préférez-vous répondre en français ou en anglais ?

- 2) Français
- 1) Anglais

Le CSNB recueille des données auprès des citoyens de plusieurs communautés de la province afin que nous puissions rendre compte publiquement des expériences des Néo-Brunswickois en matière de soins de santé au niveau communautaire. Pour s'assurer que vos réponses soient associées à la communauté appropriée, nous aurons besoin de votre code postal. Votre code postal sera regroupé avec d'autres lorsque les résultats de l'étude seront transmis - il ne sera pas utilisé pour vous identifier personnellement.

Q2. Pour commencer, pouvez-vous fournir votre code postal du Nouveau-Brunswick ?

SI LE CODE POSTAL À 6 CARACTÈRES EST DANS LA LISTE, ALLER À Q4
SI LE CODE POSTAL À 6 CARACTÈRES N'EST PAS DANS LA LISTE, CONTINUER

777) [VOL] Ne sais pas

999) [VOL] J'habite à l'extérieur du Nouveau-Brunswick

CONTINUER

REMERCIER & TERMINER

Q3. **[SI LE CODE POSTAL À 6 CARACTÈRES N'EST PAS DANS LA LISTE OU Q2=1,999 : RÉPONDANTS N'AYANT PAS FOURNI LEUR CODE POSTAL]** Quel est le nom de la ville ou le village où vous habitez ?

999) [VOL] Préfère ne pas répondre

SI Q3=999, REMERCIER ET TERMINER LE SONDAGE : L'objectif de ce sondage est de mesurer et de rendre compte des services de santé au niveau communautaire, nous allons donc devoir mettre fin au sondage, merci pour votre temps.

Pour toutes les questions de cette étude, si vous ne connaissez pas la réponse ou si vous croyez qu'elle ne s'applique pas à vous, vous pouvez dire « Ne sais pas ». Si vous n'êtes pas à l'aise de répondre à une question, vous pouvez dire « Préfère ne pas répondre ».

Les questions suivantes portent sur le sexe à la naissance et le genre.

Q4. Dans le cadre de cette étude, le sexe fait référence au sexe assigné à la naissance. Quel sexe vous a-t-on attribué à la naissance, sur votre certificat de naissance original ? **[LIRE TOUT]**

SI NÉCESSAIRE: Le sexe est généralement attribué à la naissance par un médecin en fonction de l'appareil reproducteur et d'autres caractéristiques physiques de la personne. Nous vous demandons cette information, parce que nous voulons examiner les besoins en soins de santé de tous les individus, quelles que soient leurs caractéristiques et leur situation, comme le sexe, l'âge, la race, la langue, les incapacités ou l'orientation sexuelle. Ces informations seront toujours rapportées en tant que groupe de répondants à l'étude, et ne seront pas utilisées pour vous identifier personnellement.

- 1) Masculin
- 2) Féminin
- 3) Autre, veuillez préciser : _____
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q5. Quel est votre genre ? **[LIRE TOUT]**

SI NÉCESSAIRE : Le genre réfère à l'identité personnelle et sociale d'un individu en tant qu'homme, femme ou personne non binaire (une personne qui n'est pas exclusivement un homme ou une femme). Le genre fait référence au genre actuel, qui peut être différent du sexe assigné à la naissance et peut être différent de ce qui est indiqué sur les documents légaux. Nous vous demandons ces informations, parce que nous voulons examiner les besoins en matière de soins de tous les individus, quelles que soient leurs caractéristiques et circonstances, telles que le sexe, l'âge, la race, la langue, les incapacités ou l'orientation sexuelle. Ces informations seront toujours rapportées en tant que groupe de répondants à l'étude, et ne seront pas utilisées pour vous identifier personnellement.

- 1) Homme
- 2) Femme
- 3) Autre, veuillez préciser : _____
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q6. Quel âge avez-vous? **[NE PAS LIRE]**

SI NÉCESSAIRE : Nous vous demandons ces informations, parce que nous voulons examiner les besoins en matière de soins de santé de tous les individus, quelles que soient leurs caractéristiques et leur situation, comme le sexe, l'âge, la race, la langue, les incapacités ou

l'orientation sexuelle. Ces informations seront toujours rapportées en tant que catégorie d'âge et ne seront pas utilisées pour vous identifier personnellement.

777) **[VOL]** Ne sais pas

999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SI Q6 > = 18

ALLER À Q8

SI Q6 = 17

MERCI ET TERMINER, LE RÉPONDANT A MOINS DE 18

Q7. **[SI Q6 = 777, 999]** Dans quelle catégorie d'âge vous situez vous? ? **[LIRE TOUT]**

1) 17 ou moins

MERCI ET TERMINER, LE RÉPONDANT A MOINS DE 18

2) 18 à 24

3) 25 à 34

4) 35 à 44

5) 45 à 54

6) 55 à 64

7) 65 à 74

8) 75 ou plus

777) **[VOL]** Ne sais pas

999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SÉRIE 3 : AUTO-ÉVALUATION DE LA SANTÉ ET EXPÉRIENCE GLOBALE AVEC LES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ

Q8. En général, diriez-vous que votre santé est ... **[LIRE TOUT]**

- 1) Mauvaise
- 2) Passable
- 3) Bonne
- 4) Très bonne
- 5) Excellente
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q9. En général, diriez-vous que votre santé mentale ou émotionnelle est ... ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Mauvaise
- 2) Passable
- 3) Bonne
- 4) Très bonne
- 5) Excellente
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q10. En général, quel est votre niveau de satisfaction avec les services de soins de santé que vous avez reçus au Nouveau-Brunswick au cours des 12 derniers mois ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Très insatisfait (e)
- 2) Plutôt insatisfait (e)
- 3) Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)
- 4) Plutôt satisfait(e)
- 5) Très satisfait(e)
- 666) Je n'ai pas utilisé de services de soins de santé dans les 12 derniers mois.
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SÉRIE 4 : RATTACHEMENT PERMANENT À UN FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP), ACCÈS À UNE PRATIQUE DE SOINS PRIMAIRES EN GROUPE ET ACCÈS À UNE ÉQUIPE DE SANTÉ PRIMAIRE

J'aimerais maintenant vous questionner sur vos soins médicaux primaires. C'est souvent le premier point d'entrée dans le système de soins de santé.

SECTION 4A : RATTACHEMENT PERMANENT À UN FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP).

Q11. Avez-vous un médecin de famille habituel ? Un médecin de famille habituel gère votre dossier médical. Il ne s'agit pas des spécialistes ou des médecins que vous consulteriez dans une clinique après-heures ou dans une clinique sans rendez-vous. **[NE PAS LIRE]**

SI NÉCESSAIRE : Un médecin de famille habituel est une personne que vous consultez si vous avez besoin d'un bilan de santé ou de conseils sur un problème de santé ou si vous tombez malade. Cela n'inclut pas un médecin temporaire que vous avez peut-être consulté en attendant de trouver un médecin de famille permanent, par exemple en utilisant Lien Santé NB (Lien Santé NB est un nouveau programme testé dans plusieurs régions du Nouveau Brunswick, dans le cadre du plan de santé du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Grâce à ce nouveau programme, les patients peuvent être vus temporairement par une équipe de médecins jusqu'à ce qu'ils puissent être jumelés de façon permanente avec un médecin de famille ou une infirmière praticienne).

1) Oui

ALLER À Q13

2) Non

CONTINUER

777) **[VOL]** Ne sais pas

CONTINUER

999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

CONTINUER

Q12. **[SI Q11=2,777,999 : N'A PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE]** Avez-vous une infirmière praticienne habituelle ? Une infirmière praticienne habituelle gère votre dossier médical. Cela n'inclut pas les cliniques spécialisées ni les infirmières praticiennes que vous verriez dans une clinique après-heures ou dans une clinique sans rendez-vous. Cela n'inclut pas, non plus, une infirmière praticienne dans une clinique privée. **[NE PAS LIRE]**

SI NÉCESSAIRE : Une infirmière praticienne est une personne que vous consultez si vous avez besoin d'un bilan de santé, de conseils sur un problème de santé ou si vous tombez malade. Les infirmières praticiennes peuvent diagnostiquer et traiter des maladies courantes, elles ont le pouvoir d'ordonner des tests de diagnostic, de prescrire des médicaments et de vous orienter vers d'autres services médicaux. Cela n'inclut pas une infirmière praticienne temporaire que vous avez pu consulter en attendant une infirmière praticienne permanente, par exemple en utilisant Lien Santé NB (Lien Santé NB est un nouveau programme testé dans plusieurs régions du Nouveau Brunswick, dans le cadre du plan de santé du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Grâce à ce nouveau programme, les patients peuvent être vus temporairement par une équipe de médecins jusqu'à ce qu'ils puissent être jumelés de façon permanente avec un médecin de famille ou à une infirmière praticienne).

1) Oui

2) Non

777) **[VOL]** Ne sais pas

999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SI Q11=1, ALLEZ À Q13

SI Q11=2 ET Q12=2, ALLEZ À SÉRIE 6

SI Q11 =777,999 ET Q12=2, ALLEZ À SÉRIE 6

SI Q11=2 ET Q12=777,999, ALLEZ À SÉRIE 6

SI Q11=777,999 ET Q12=777,999, ALLEZ À SÉRIE 7

Q13. **[SI Q11=1 OU Q12=1 : A UN FSP]** Votre [si Q11=1 : médecin de famille est-il situé, si Q12=1 : infirmière praticienne est-elle située] dans la ville ou le village où vous habitez?

- 1) Oui **ALLER À Q15**
- 2) Non **CONTINUER**
- 777) **[VOL]** Ne sais pas **ALLER À Q15**
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre **ALLER À Q15**

Q14. **[SI Q11=1 OU Q12=1 : A UN FSP]** Quel est le nom de la communauté, de la ville ou du village où se trouve votre [si Q11=1: médecin de famille, si Q12=1: infirmière praticienne]?

-
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
 - 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SECTION 4B : FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP) FAIT PARTIE D'UNE PRATIQUE DE GROUPE.

Q15. **[SI Q11=1 OU Q12=1 : A UN FSP]** Votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] fait-il (elle) partie d'une pratique de groupe ? Cela signifie que d'autres médecins et/ou infirmières praticiennes ont accès à l'ensemble de votre dossier médical et vos antécédents, et qu'ils peuvent vous voir lorsque votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] n'est pas disponible. **[LIRE TOUT]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 3) Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SECTION 4C : A ACCÈS À UNE ÉQUIPE DE SANTÉ PRIMAIRE AU MÊME ENDROIT PHYSIQUE QUE LE FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP).

Q16. **[SI Q11=1 OU Q12=1 : A UN FSP]** Pouvez-vous consulter des professionnels autres que des médecins ou des infirmières praticiennes au même endroit que votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] pour vos problèmes de santé? **[NE PAS LIRE]**

SI NÉCESSAIRE : Parfois, les médecins de famille et les infirmières praticiennes travaillent avec des professionnels de différentes disciplines dans le cadre d'un arrangement structuré pour prendre soins des patients. Ces équipes de soins de santé primaires travaillent généralement au même endroit et peuvent comprendre des médecins de famille, des infirmières ou des infirmières praticiennes et au moins un autre professionnel tel qu'un pharmacien, un travailleur social, un diététicien ou un physiothérapeute.

- 1) Oui
- 2) Non
- 3) Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SÉRIE 5 : EXPÉRIENCE AVEC SON FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP)

Les prochaines questions porteront sur les consultations que vous avez pu avoir [si Q11=1 : votre médecin de famille, si Q12=1 : votre infirmière praticienne] au cours des 12 derniers mois, en fonction de vos soins de santé personnel. Pour ces questions, n'incluez pas les consultations pour d'autres membres de la famille, comme un conjoint, un partenaire, un enfant, un parent ou un autre membre de la famille.

Q17. [SI Q11=1 OU Q12=1 : A UN FSP] Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] en personne ou virtuellement ? Une consultation de soins virtuels comprend le téléphone, la vidéo, le courriel ou la messagerie texte.
[NE PAS LIRE]

SI NÉCESSAIRE : Une consultation de soins virtuels ne comprend pas la « prise de rendez-vous » ni la « confirmation de rendez-vous ».

- | | |
|------------------------------------|------------------------|
| 1) Oui | CONTINUER |
| 2) Non | ALLER À SÉRIE 7 |
| 777) [VOL] Ne sais pas | ALLER À SÉRIE 7 |
| 999) [VOL] Préfère ne pas répondre | ALLER À SÉRIE 7 |

Q18. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Pensez maintenant à la dernière fois que vous avez consulté votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne], en personne ou virtuellement, s'agissait-il d'une consultation ... **[LIRE TOUT]**

- | | |
|---|--------------------|
| 1) En personne à son bureau | CONTINUER |
| 2) En personne à votre domicile | CONTINUER |
| 3) En personne à une clinique après-heures ou sans rendez-vous | CONTINUER |
| 4) En personne à la salle d'urgence d'un hôpital | ALLER À Q20 |
| 5) Par téléphone (en parlant) | CONTINUER |
| 6) Par vidéo en utilisant un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent | CONTINUER |
| 7) Par courriel, message texte ou le clavardage en ligne | CONTINUER |
| 777) [VOL] Ne sais pas | CONTINUER |
| 999) [VOL] Préfère ne pas répondre | CONTINUER |

Q19. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 ET Q18=1,2,3,5,6,7 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS ET LA DERNIÈRE FOIS N'ÉTAIT PAS À LA SALLE D'URGENCE D'UN HÔPITAL] Si vous pensez à la dernière fois que vous avez consulté votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne], en personne ou virtuellement, était-ce pour ... **[LIRE TOUT]**

Veillez sélectionner tout ce qui s'applique

- | |
|---|
| 1) Renouvellement d'une ordonnance |
| 2) Un examen ou bilan de santé régulier qui avait été planifié à l'avance |
| 3) Une préoccupation ou un problème de santé qui nécessitait des soins médicaux |
| 777) [VOL] Ne sais pas |
| 999) [VOL] Préfère ne pas répondre |

Q20. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Si vous pensez à la dernière fois que vous avez consulté votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne], en personne ou virtuellement, dans quelle langue a eu lieu cette consultation ? **[LIRE TOUT]**

- | | |
|---|--------------------|
| 2) Français | ALLER À Q22 |
| 1) Anglais | CONTINUER |
| 3) Autre, veuillez préciser : _____ | ALLER À Q23 |
| 777) [VOL] Ne sais pas | ALLER À Q23 |
| 999) [VOL] Préfère ne pas répondre | ALLER À Q23 |

Q21. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 ET Q20=1] : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS ET LA CONSULTATION ÉTAIT EN ANGLAIS] L'anglais est-il la langue que vous préférez pour les consultations avec votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Oui, je préfère l'anglais
- 2) Non, je préfère le français
- 3) Non, je préfère une langue autre que l'anglais ou le français
- 4) Je n'ai pas de préférence entre l'anglais et le français
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

ALLER À Q23

Q22. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 ET Q20=2 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS ET LA CONSULTATION ÉTAIT EN FRANÇAIS] Le français est-il la langue que vous préférez pour les consultations avec votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Oui, je préfère le français
- 2) Non, je préfère l'anglais
- 3) Non, je préfère une langue autre que le français ou l'anglais
- 4) Je n'ai pas de préférence entre le français et l'anglais
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q23. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Si vous pensez à la dernière fois où vous avez consulté votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne], en personne ou virtuellement, quel était votre niveau de satisfaction avec les services de soins de santé que vous avez reçus lors de cette consultation ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Très insatisfait (e)
- 2) Plutôt insatisfait (e)
- 3) Ni satisfait(e) ni insatisfait (e)
- 4) Plutôt satisfait (e)
- 5) Très satisfait(e)
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SECTION 5A : ACCÈS EN TEMPS OPPORTUN

Q24. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 ET Q19=3 or 1 & 3 or 2 & 3 or 1, 2 & 3 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS ET LA DERNIÈRE FOIS N'ÉTAIT PAS POUR UN EXAMEN RÉGULIER] Si vous pensez à la dernière fois où vous avez consulté votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne], en personne ou virtuellement, combien de temps s'est écoulé entre le moment où vous avez essayé de prendre rendez-vous et le moment où vous l'avez effectivement consulté? **[LIRE TOUT]**

- 1) Le jour même
- 2) 1 jour
- 3) 2 jours
- 4) 3 à 5 jours
- 5) 6 à 7 jours
- 6) 8 à 14 jours (jusqu'à 2 semaines)
- 7) 15 à 21 jours (jusqu'à 3 semaines)
- 8) 22 à 28 jours (jusqu'à 4 semaines)
- 9) Plus de 4 semaines / Plus d'un mois
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Les prochaines questions concernent votre expérience globale avec votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] au cours des 12 derniers mois.

SI NÉCESSAIRE : Si vous avez consulté plus d'un médecin de famille ou d'une infirmière praticienne au cours des 12 derniers mois, veuillez penser à votre fournisseur de soins primaires actuel.

Q25. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Si vous pensez aux 12 derniers mois, lorsque vous avez eu besoin de soins médicaux, combien de temps s'est-il écoulé, en moyenne, entre le moment où vous avez essayé de prendre un rendez-vous avec votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] et le moment où vous l'avez effectivement consulté ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Le jour même
- 2) 1 jour
- 3) 2 jours
- 4) 3 à 5 jours
- 5) 6 à 7 jours
- 6) 8 à 14 jours (jusqu'à 2 semaines)
- 7) 15 à 21 jours (jusqu'à 3 semaines)
- 8) 22 à 28 jours (jusqu'à 4 semaines)
- 9) Plus que 4 semaines / Plus qu'un mois
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q26. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Si vous pensez aux 12 derniers mois, avez-vous eu recours des services suivants parce que votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] n'était pas disponible quand vous aviez besoin de soins médicaux? **[LIRE TOUT]**

- | | |
|--|-------------------------|
| Q26a) Salle d'urgence d'un hôpital | 1) oui 2) non 777) 999) |
| Q26b) Clinique après-heures ou sans rendez-vous | 1) oui 2) non 777) 999) |
| Q26c) Clinique virtuelle en utilisant eVisitNB | 1) oui 2) non 777) 999) |
| Q26d) Télé-Soins 811 [(Veuillez prononcer « huit-un-un »)] | 1) oui 2) non 777) 999) |
| Q26e) Consultation avec un pharmacien | 1) oui 2) non 777) 999) |
| Q26f) Autre service, veuillez spécifier: _____ | 1) oui 2) non 777) 999) |

Q27. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] offre-t-il (elle) des consultations après 17 heures les jours de semaine ? **[LIRE TOUT]**

SI NÉCESSAIRE : Ceci inclut les consultations qui ne sont disponibles qu'une journée, et seulement quelques heures, y compris les consultations de soins virtuelles.

- 1) Oui, des consultations avec mon/ma [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne]
 - 2) Oui, des consultations avec un autre médecin ou une autre infirmière qui travaille avec mon/ma [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne]
 - 3) Non
 - 4) Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q28. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] offre-t-il (elle) des consultations les samedis et dimanches ? **[LIRE TOUT]**

SI NÉCESSAIRE : Ceci inclut les consultations qui ne sont disponibles qu'une journée, et seulement quelques heures, y compris les consultations de soins virtuelles.

- 1) Oui, des consultations avec mon/ma [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne]
 - 2) Oui, des consultations avec un autre médecin ou une autre infirmière qui travaille avec mon/ma [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne]
 - 3) Non
 - 4) Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SECTION 5B : JUSTESSE DES SOINS / INTERACTIONS QUI SE PRODUISENT PENDANT LA CONSULTATION AVEC LE FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES (FSP)

Q29. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Si vous pensez aux 12 derniers mois, combien de fois votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] a-t-il/elle passé suffisamment de temps avec vous ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Jamais
- 2) Rarement
- 3) Parfois
- 4) Habituellement
- 5) Toujours
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q30. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Si vous pensez aux 12 derniers mois, avez-vous été informé ou avez-vous vu une note suggérant de limiter le nombre de problèmes dont vous pouvez discuter avec votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Non, je n'ai jamais eu cette expérience
- 2) Oui, à un problème par consultation
- 3) Oui, à deux problèmes par consultation
- 4) Oui, à trois problèmes par consultation
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q31. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Si vous pensez aux 12 derniers mois, en général, pensez-vous avoir reçu de votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] le soutien dont vous aviez besoin pour vous aider à gérer vos problèmes de santé ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Oui, définitivement
- 2) Oui, en partie
- 3) Non
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q32. [SI [Q11=1 OU Q12=1] ET Q17=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ LEUR FSP AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Si vous pensez aux 12 derniers mois, quel était votre degré de satisfaction avec les services de soins de santé que vous avez reçus de votre [si Q11=1 : médecin de famille, si Q12=1 : infirmière praticienne] ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Très insatisfait (e)
- 2) Plutôt insatisfait(e)
- 3) Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)
- 4) Plutôt satisfait(e)
- 5) Très satisfait(e)
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

ALLER À Q39

SÉRIE 6 : CITOYENS QUI N'ONT PAS DE FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES (FSP) PERMANENT

Q33. **[SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP]** Êtes-vous inscrit à Lien Santé NB, qui vous donne accès à des consultations avec un médecin de famille temporaire ou une infirmière praticienne temporaire ? **[NE PAS LIRE]**

SI NÉCESSAIRE: Lien Santé NB est un nouveau programme mis à l'essai dans plusieurs régions du Nouveau Brunswick, dans le cadre du plan provincial de la santé du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Grâce à ce nouveau programme, les patients peuvent être vus temporairement par une équipe de médecins jusqu'à ce qu'ils puissent être jumelés de façon permanente à un médecin de famille ou à une infirmière praticienne.

Si vous êtes actuellement sur la liste de Accès Patient NB, on vous appellera lorsque le programme Lien santé NB sera disponible dans votre région. Si vous souhaitez confirmer que vous êtes sur la liste de Accès Patient NB, ou ajouter votre nom à la liste parce que vous n'avez pas actuellement de médecin de famille ou d'infirmière praticienne, vous pouvez appeler le 811(huit-un-un) ou entrer " Accès Patient NB " dans Google.

1) Oui

ALLER À Q35

2) Non

CONTINUER

777) **[VOL]** Ne sais pas

CONTINUER

999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

CONTINUER

Q34. **[SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET Q33=2,777,999 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET QUI NE SONT PAS INSCRITS À LIEN SANTÉ NB]** Êtes-vous actuellement sur une liste d'attente pour avoir un médecin de famille permanent ou une infirmière praticienne permanente ? **[NE PAS LIRE]**

SI NÉCESSAIRE: Si vous voulez ajouter votre nom à la liste d'Accès Patient NB parce que vous n'avez pas actuellement de médecin de famille ou d'infirmière praticienne, vous pouvez appeler le 811 (huit-un-un) ou entrer " Accès Patient NB - Enregistrements en ligne " dans Google.

1) Oui

CONTINUER

2) Non

ALLER À Q36

777) **[VOL]** Ne sais pas

ALLER À Q37

999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

ALLER À Q37

Q35. **[SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET [Q33=1 OU Q34=1]] : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET QUI ATTENDENT D'ÊTRE RATTACHÉ À UN FSP]** Laquelle des propositions suivantes décrit le mieux votre situation ? **[LIRE TOUT]**

1) J'avais un médecin de famille ou une infirmière praticienne qui est parti(e), pris sa retraite ou est décédé (e)

2) J'ai déménagé au Nouveau-Brunswick d'une autre province ou d'un autre pays

3) J'ai déménagé dans une autre communauté au Nouveau-Brunswick

4) Jusqu'à présent, je n'avais jamais eu besoin d'un médecin de famille ou d'une infirmière praticienne

5) Mon médecin de famille ou infirmière praticienne précédent(e) m'a enlevé (e) de sa liste de patients

- 6) Autre, veuillez spécifier : _____
 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

ALLER À Q37

Q36. [SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET Q33=2,777,999 ET Q34=2 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET NE SONT PAS ACTUELLEMENT EN ATTENTE D'ÊTRE RATTACHÉS À UN FSP] Laquelle des raisons suivantes décrit le mieux pourquoi vous n'êtes pas actuellement sur une liste d'attente pour avoir un médecin de famille permanent ou une infirmière praticienne permanente ? [LIRE CHACUNE]

- 1) Je ne savais pas qu'il y avait une liste
 - 2) Je suis en bonne santé, je n'ai pas besoin d'un médecin de famille ou d'une infirmière praticienne
 - 3) Je préfère utiliser d'autres services, comme les cliniques après-heures, les cliniques sans rendez-vous, Télé-Soins 811 (Veuillez prononcer « huit-un-un ») ou eVisitNB
 - 4) Je viens de déménager au Nouveau-Brunswick et j'attends ma carte d'assurance-maladie
 - 5) Autre, veuillez spécifier: _____
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

Q37. [SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP] En pensant à la dernière fois où vous avez eu besoin de soins médicaux, au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé l'un des services suivants ? [LIRE TOUT]

- | | |
|---|-------------------------|
| Q37a) Salle d'urgence d'un hôpital | 1) Oui 2) Non 777) 999) |
| Q37b) Clinique après-heures ou sans rendez-vous | 1) Oui 2) Non 777) 999) |
| Q37c) Consultation utilisant Lien Santé NB | 1) Oui 2) Non 777) 999) |

SI NÉCESSAIRE: Lien Santé NB est un nouveau programme mis à l'essai dans plusieurs régions du Nouveau Brunswick, dans le cadre du plan provincial de la santé du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Dans le cadre de ce nouveau programme, les patients peuvent être vus temporairement par une équipe de médecins jusqu'à ce qu'ils puissent être jumelés de façon permanente avec un médecin de famille ou une infirmière praticienne.

Si vous êtes actuellement sur la liste d'Accès Patient NB, vous serez appelé lorsque le programme Lien santé NB sera disponible dans votre région. Si vous voulez confirmer que vous êtes sur la liste d'Accès Patient NB, ou ajouter votre nom à la liste parce que vous n'avez pas actuellement de médecin de famille ou d'infirmière praticienne, vous pouvez composer le 811 (huit-un-un) ou entrer "Accès Patient NB" dans Google.

- | | |
|--|-------------------------|
| Q37d) Clinique virtuelle avec eVisitNB | 1) Oui 2) Non 777) 999) |
| Q37e) Télé-Soins 811 (Veuillez prononcer « huit-un-un ») | 1) Oui 2) Non 777) 999) |
| Q37f) Consultation avec un pharmacien | 1) Oui 2) Non 777) 999) |
| Q37g) Autre service, veuillez spécifier : _____ | 1) Oui 2) Non 777) 999) |

Q38a. [SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET Q37a=1 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET QUI ONT EU BESOIN DE SOINS MÉDICAUX AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS ET QUI SE SONT RENDUS DANS UNE SALLE D'URGENCE D'UN HÔPITAL] Les services que vous avez reçus à la salle d'urgence de l'hôpital ont-ils répondu à vos besoins ?

- 1) Non
- 2) Oui, en partie

- 3) Oui, complètement
- 777) [VOL] Ne sais pas
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

Q38b. [SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET Q37b=1 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET QUI ONT EU BESOIN DE SOINS MÉDICAUX AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUI SE SONT RENDUS À UNE CLINIQUE APRÈS-HEURES OU SANS RENDEZ-VOUS] les services que vous avez reçus à la clinique après-heures ou à la clinique sans rendez-vous ont-ils répondu à vos besoins ?

- 1) Non
- 2) Oui, en partie
- 3) Oui, complètement
- 777) [VOL] Ne sais pas
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

Q38c. [SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET Q37c=1 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET QUI ONT EU BESOIN DE SOINS MÉDICAUX AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUI ONT UTILISÉ LIEN SANTÉ NB] Lorsque vous avez utilisé Lien Santé NB, les services reçus lors de cette consultation ont-ils répondu à vos besoins ?

- 1) Non
- 2) Oui, en partie
- 3) Oui, complètement
- 777) [VOL] Ne sais pas
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

Q38d. [SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET Q37d=1 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET QUI ONT EU BESOIN DE SOINS MÉDICAUX AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUI ONT UTILISÉ eVISITNB] Lorsque vous avez utilisé eVisitNB, les services reçus lors de cette consultation ont-ils répondu à vos besoins ?

- 1) Non
- 2) Oui, en partie
- 3) Oui, complètement
- 777) [VOL] Ne sais pas
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

Q38e. [SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET Q37e=1 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET QUI ONT EU BESOIN DE SOINS MÉDICAUX AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUI ONT UTILISÉ TÉLÉ-SOINS 811] Les services que vous avez reçus de Télé-Soins 811 (Veuillez prononcer « huit-un-un ») ont-ils répondu à vos besoins ?

- 1) Non
- 2) Oui, en partie
- 3) Oui, complètement
- 777) [VOL] Ne sais pas
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

Q38f. **[SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET Q37f=1 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET QUI ONT EU BESOIN DE SOINS MÉDICAUX AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUI ONT CONSULTÉ UN PHARMACIEN]** Les services que vous avez reçus du pharmacien ont-ils répondu à vos besoins ?

- 1) Non
- 2) Oui, en partie
- 3) Oui, complètement
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q38g. **[SI Q11=2,777,999 ET Q12=2,777,999 ET Q37g=1 : RÉPONDANTS QUI N'ONT PAS DE FSP ET QUI ONT EU BESOIN DE SOINS MÉDICAUX AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUI ONT UTILISÉ UN AUTRE TYPE DE SERVICE]** Les autres services que vous avez reçus ont-ils répondu à vos besoins ?

- 1) Non
- 2) Oui, en partie
- 3) Oui, complètement
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SÉRIE 7 : DIFFICULTÉS POUR OBTENIR DES SOINS DE SANTÉ
--

- Q39. Pensez maintenant aux difficultés que vous avez pu rencontrer pour obtenir les services de soins de santé dont vous aviez besoin au cours des 12 derniers mois. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous.... **[LIRE TOUT, RANDOMISER]**
- | | |
|--|--|
| a) Eu besoin de services de soins de santé, mais ils n'étaient pas disponibles dans votre région quand vous en aviez besoin? | 1) Oui 2) Non 777) 999 |
| b) Eu des problèmes de transport? | 1) Oui 2) Non 777) 999 |
| c) Été incapable de sortir de chez vous à cause d'un problème de santé? | 1) Oui 2) Non 777) 999 |
| d) Eu de la difficulté à vous y retrouver dans le système des soins de santé | 1) Oui 2) Non 777) 999 |
| e) Eu besoin de voyager plus de 100 km (ou 60 miles) pour recevoir un service de santé? | 1) Oui 2) Non 777) 999
1) Oui 2) Non 777) 999 |
| f) Eu de la difficulté à accéder à un ordinateur, une tablette ou un smartphone pour des consultations virtuelles, par exemple par ce que vous n'en possédez pas, ou que vous ne savez pas comment les utiliser? | 1) Oui 2) Non 777) 999 |
| g) Eu de la difficulté à accéder à l'internet haute vitesse pour des consultations de soins virtuelles? | 1) Oui 2) Non 777) 999 |

SÉRIE 8 : SOINS VIRTUELS

Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur la dernière fois que vous avez eu une consultation virtuelle pour vos soins médicaux personnels. Une consultation virtuelle fait référence à des soins de santé qui n'ont pas été fournis en personne. Une consultation virtuelle comprend des services de soins de santé, des conseils ou des informations qui ont été fournis en parlant au téléphone, par vidéo à l'aide d'un ordinateur, une tablette ou d'un téléphone, ou par courriel, messagerie texte ou clavardage en ligne.

Q40. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu une consultation virtuelle pour vos soins médicaux personnels ? Cela inclut tous les types de professionnel de la santé, ce qui inclut également Télé-Soins 811 (Veuillez prononcer « huit-un-un »). **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

CONTINUER
ALLER À SÉRIE 9
ALLER À SÉRIE 9
ALLER À SÉRIE 9

Q41. **[SI Q40=1 : RÉPONDANTS QUI ONT EU UNE CONSULTATION VIRTUELLE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS]** Si vous pensez à la dernière fois où vous avez eu une consultation virtuelle avec un professionnel de la santé, qui avez-vous consulté ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Mon médecin de famille habituel
- 2) Mon infirmière praticienne habituelle
- 3) Un médecin ou une infirmière praticienne utilisant Lien Santé NB

SI NÉCESSAIRE: Lien Santé NB est un nouveau programme mis à l'essai dans plusieurs régions du Nouveau Brunswick, dans le cadre du plan provincial de santé du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Dans le cadre de ce nouveau programme, les patients peuvent être vus temporairement par une équipe de médecins jusqu'à ce qu'ils puissent être jumelés de façon permanente avec un médecin de famille ou une infirmière praticienne.

Si vous êtes actuellement sur la liste d'Accès Patient NB, vous serez appelé lorsque le programme Lien Santé NB sera disponible dans votre région. Si vous voulez confirmer que vous êtes sur la liste d'Accès Patient NB, ou ajouter votre nom à la liste parce que vous n'avez pas actuellement de médecin de famille ou d'infirmière praticienne, vous pouvez appeler le 811 (huit-un-un) ou entrer "Accès Patient NB" dans Google.]

- 4) Un médecin ou une infirmière praticienne utilisant eVisitNB
- 5) Un professionnel de la santé mentale
- 6) Un spécialiste
- 7) Un médecin ou une infirmière dans une clinique spécialisée
- 8) Télé-Soins 811(Veuillez prononcer « huit-un-un »)
- 9) Un autre professionnel de la santé, veuillez préciser : _____
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q42. **[SI Q40=1 : RÉPONDANTS QUI ONT EU UNE CONSULTATION VIRTUELLE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS]** Si vous pensez à la dernière fois que vous avez eu une consultation virtuelle, de quelle façon êtes-vous entré en contact avec ce professionnel de la santé ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Par téléphone (en parlant)

- 2) Par vidéo en utilisant un ordinateur, une tablette ou un téléphone
- 3) Par courriel
- 4) Par message texte
- 5) Par Clavardage en ligne
- 6) Autre, veuillez préciser : _____
- 777) [VOL] Ne sais pas
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

[SI Q40=1 : RÉPONDANTS QUI ONT EU UNE CONSULTATION VIRTUELLE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] *En pensant à la dernière fois que vous avez eu une consultation virtuelle, veuillez nous dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants :*

Q43. [SI Q40=1 : RÉPONDANTS QUI ONT EU UNE CONSULTATION VIRTUELLE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] J'ai pu entrer en contact avec ce professionnel au moment où j'en avais besoin. **[LIRE TOUT]**

- 1) Fortement en désaccord
- 2) En désaccord
- 3) Ni d'accord ni en désaccord
- 4) D'accord
- 5) Fortement d'accord
- 777) [VOL] Ne sais pas
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

Q44. [SI Q40=1 : RÉPONDANTS QUI ONT EU UNE CONSULTATION VIRTUELLE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] J'ai pu communiquer mes préoccupations ou problèmes de santé virtuellement aussi bien que je l'aurais fait en personne. **[LIRE TOUT]**

- 1) Fortement en désaccord
- 2) En désaccord
- 3) Ni d'accord ni en désaccord
- 4) D'accord
- 5) Fortement d'accord
- 777) [VOL] Ne sais pas
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

Q45. [SI Q40=1 : RÉPONDANTS QUI ONT EU UNE CONSULTATION VIRTUELLE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS] Mes préoccupations ou problèmes de santé ont été adressés avec succès. **[LIRE TOUT]**

- 1) Fortement en désaccord
- 2) En désaccord
- 3) Ni d'accord ni en désaccord
- 4) D'accord
- 5) Fortement d'accord
- 777) [VOL] Ne sais pas
- 999) [VOL] Préfère ne pas répondre

Q46. **[SI Q40=1 : RÉPONDANTS QUI ONT EU UNE CONSULTATION VIRTUELLE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS]** En pensant à la dernière fois où vous avez eu une consultation virtuelle, quel était votre niveau de satisfaction à l'égard des services de soins de santé que vous avez reçus de ce professionnel de la santé ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Très insatisfait (e)
 - 2) Plutôt insatisfait(e)
 - 3) Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)
 - 4) Plutôt satisfait(e)
 - 5) Très satisfait(e)
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SÉRIE 9 : SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE
--

Les prochaines questions porteront sur votre santé mentale.

Q47. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà ressenti le besoin de consulter ou de parler à un médecin, une infirmière ou un autre professionnel de la santé de votre santé mentale ou émotionnelle ou de votre consommation d'alcool ou de drogues ? **[NE PAS LIRE]**

SI NÉCESSAIRE : Cela inclut les choses dans votre vie qui vous inquiètent ou qui vous causent du stress.

- 1) Oui
- 2) Non
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q48. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté un médecin, une infirmière ou un autre professionnel de la santé de votre santé mentale ou émotionnelle ou de votre consommation d'alcool ou de drogues? **[NE PAS LIRE]**

SI NÉCESSAIRE : Cela inclut les choses dans votre vie qui vous inquiètent ou qui vous causent du stress.

- 1) Oui
- 2) Non
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

CONTINUER
ALLER À Q50
ALLER À Q51
ALLER À Q51

Q49. **[SI Q48=1 : RÉPONDANTS QUI ONT CONSULTÉ UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS AU SUJET DE LEUR SANTÉ MENTALE]** Si vous pensez à la consultation la plus récente, quel a été votre niveau de satisfaction à l'égard des services que vous avez reçus de ce professionnel de la santé ? **[LIRE CHACUNE]**

- 1) Très insatisfait(e)
- 2) Plutôt insatisfait(e)
- 3) Ni satisfait(e) ni insatisfait(e)
- 4) Plutôt satisfait(e)
- 5) Très satisfait(e)
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

ALLER À Q51

Q50. **[SI Q47=1 ET Q48=2 : LES RÉPONDANTS QUI ONT RESENTI LE BESOIN DE CONSULTER QUELQU'UN EN RAISON DE LEUR SANTÉ MENTALE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS, MAIS QUI N'ONT CONSULTÉ PERSONNE]** Au cours des 12 derniers mois, pourquoi n'avez-vous pas consulté ou parlé à un médecin, une infirmière ou un autre professionnel de la santé de votre santé mentale ou émotionnelle, ou de votre consommation d'alcool ou de drogues ? **[LIRE TOUT]**

- | | |
|---|-------------------------|
| Q50a) Les services n'étaient pas disponibles dans ma région | 1) Oui 2) Non 777) 999) |
| Q50b) Les temps d'attente pour les services était trop long | 1) Oui 2) Non 777) 999) |

- Q50c) J'étais trop occupé(e) 1) Oui 2) Non 777) 999)
- Q50d) Les services n'étaient pas disponibles au moment qui me convenait (par exemple, les services n'étaient disponibles que les jours de semaine) 1) Oui 2) Non 777) 999)
- Q50e) Je n'avais pas le moyens de payer ou l'assurances ne couvrait pas suffisamment les frais 1) Oui 2) Non 777) 999)
- Q50f) Je ne savais pas où ni comment obtenir ce type d'aide 1) Oui 2) Non 777) 999)
- Q50g) Je m'inquiétais de ce que les autres en penseraient 1) Oui 2) Non 777) 999)
- Q50h) Je pensais que le problème disparaîtrait de lui-même 1) Oui 2) Non 777) 999)
- Q50i) Autre raison, veuillez préciser : _____ 1) Oui 2) Non 777) 999)

SÉRIE 10: PROBLÈMES DE SANTÉ CHRONIQUES
--

Nous allons maintenant passer à des questions sur votre santé générale.

Q51. Avez-vous déjà été diagnostiqué ou traité par un professionnel de la santé pour un ou plusieurs des problèmes de santé chroniques suivants ? **[LIRE TOUT, RANDOMISER]**

SI NÉCESSAIRE : Un problème de santé chronique est un problème de santé qui est persistant et dure habituellement plus de 12 mois.

Problème de santé chronique	Oui	Non	NSP	REF
Q51a) Arthrite	1	2	777	999
Q51b) Asthme	1	2	777	999
Q51c) Douleur chronique	1	2	777	999
Q51d) Emphysème ou MPOC (maladie pulmonaire obstructive chronique)	1	2	777	999
Q51e) Cancer	1	2	777	999
Q51f) Diabète	1	2	777	999
Q51g) Dépression	1	2	777	999
Q51h) Des troubles de l'humeur autre que la dépression, tels que le trouble bipolaire, la manie, la psychose maniaco-dépressive ou la dysthymie	1	2	777	999
Q51i) Maladie cardiaque	1	2	777	999
Q51j) Accident vasculaire cérébral (AVC)	1	2	777	999
Q51k) La haute pression ou l'hypertension	1	2	777	999
Q51l) Reflux gastrique (RGO)	1	2	777	999
Q51m) Cholestérol élevé	1	2	777	999
Q51n) Anxiété	1	2	777	999

Q52. **[SI LA RÉPONSE À AU MOINS UNE PARMIS Q51A À Q51N EST OUI : RÉPONDANTS QUI ONT ÉTÉ DIAGNOSTIQUÉS AVEC UN PROBLÈME DE SANTÉ CHRONIQUE]** À quel point êtes-vous confiant(e) de pouvoir gérer votre état de santé ? Par gérer votre état de santé, nous entendons savoir quoi faire pour contrôler les symptômes, prévenir les poussées ou surveiller votre état. **[LIRE TOUT]**

- 1) Pas du tout confiant(e)
- 2) Pas très confiant(e)
- 3) Confiant(e)
- 4) Très confiant(e)
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

SÉRIE 11: DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

Pour terminer, voici quelques questions à votre sujet qui nous aideront à analyser les résultats de cette étude. N'oubliez pas que toutes vos réponses sont confidentielles; ces informations ne seront pas utilisées pour vous identifier personnellement.

Q53. Quel est l'année ou le niveau scolaire le plus élevé que vous ayez atteint ? **[LIRE TOUT]**

- 1) 8e année ou moins
- 2) Études secondaire, mais pas de diplôme
- 3) École secondaire ou GED
- 4) Diplôme/Certificat d'un collège, d'une école de métier ou d'une école technique
- 5) Diplôme de premier cycle universitaire
- 6) Formation post universitaire/de troisième cycle
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q54. Êtes-vous né(e) au Canada? **[NE PAS LIRE]**

- 1) Oui
- 2) Non
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q55. Nous ne vous demanderons pas de nous communiquer votre salaire ou votre revenu; cependant, pour aider à améliorer la planification des services de santé qui répondent aux besoins des citoyens, pourriez-vous nous dire dans laquelle des trois catégories suivantes se situait le revenu total de votre ménage avant impôts en 2021 ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Moins de 25 000\$
- 2) 25 000\$ à moins de 60 000\$
- 3) 60 000\$ ou plus
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q56. Les personnes ayant une incapacité comprennent ceux et celles qui ont des incapacités physiques, intellectuelles, mentales ou sensorielles à long terme qui pourraient les empêcher de participer pleinement à la société, sur un pied d'égalité avec les autres personnes. Êtes-vous limité quant au type et à la quantité d'activités que vous pouvez faire à la maison, au travail ou ailleurs à cause d'une condition physique ou mentale, ou d'un problème de santé ? **[LIRE TOUT]**

- 1) Oui, souvent
- 2) Oui, parfois
- 3) Non
- 777) **[VOL]** Ne sais pas
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q57. Vous identifiez-vous comme Autochtone ce qui inclut Mi'kmaw (*prononcé Mig-Mah*), Wəlastəkewiyik (*prononcé Wool-las-two-gweeg*), Wolastoqew (*prononcé wool-las-two-gwow*), Malécite (*prononcé Mal-ah-seat*), Peskotomuhkati (*prononcé pass-ah-mah-quad-dee*), Premières Nations, Inuits (*prononcé In-nuke*) et Métis (*prononcé may-tee*). **[NE PAS LIRE]**

NOTE À L'INTERVIEWER:

- Mi'kmaw (s) - meeg-mah (mig-mah) (mig se prononce comme rig, mah se prononce comme maw)
- Mi'kmaq (pl) – mee-gah-mah-kh (le h se prononce comme le h de husk) puis le son “k”
- Wolastoqew (s) - wool-las-two-gwow
- Wolastoqewiyik(pl) - wool-las-two-gwieeg (accent sur las, gweeg se prononce comme gw-wig)
- Wolastoqiyik (pl) - wool-las-two-gwi-ig (accent sur las, gweeg se prononce comme gw-wig)
- Malécite (mal-lah-seat)
- Peskotomuhkati/Passamaquoddy (pass-ah-mah-quad-dee)
- Inuit (s) in-new-it
- Inuk (pl) - in-nuke
- Innu (in-new)

1) Oui

2) Non

777) **[VOL]** Ne sais pas

999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

CONTINUER

ALLER À Q60

ALLER À Q60

ALLER À Q60

Q58. **[SI Q57=1 : AUTOCHTONE]** À quel groupe autochtone vous identifiez-vous ? **[LIRE TOUT]**

Q58a) Mi'kmaq (*prononcé Mig-Mah*)

1) Oui 2) Non 777) 999)

Q58b) Wəlastəkewiyik (*prononcé Wool-las-two-gweeg*), Wolastoqiyik (*wool-las-two-gwi-ig*) ou Malécite

1) Oui 2) Non 777) 999)

Q58c) Peskotomuhkati (*prononcé pass-ah-mah-quad-dee*) ou Passamaquoddy (*prononcé pass-ah-mah-quad-dee*)

1) Oui 2) Non 777) 999)

Q58d) Inuit (*prononcé in-new-it*)

1) Oui 2) Non 777) 999)

Q58e) Métis (*prononcé may-tee*)

1) Oui 2) Non 777) 999)

Q58f) Une autre première nation du Canada, veuillez préciser : _____ 1) Oui 2) Non 777) 999)

Q59. **[SI Q57=1 ET [Q58a=1 OU Q58b=1 OU Q58c=1]] : AUTOCHTONES QUI SONT MI'KMAW, MALISEET OU PESKOTOMUHKATI]** Vivez-vous dans une communauté des Premières nations (dans une réserve) ? **[NE PAS LIRE]**

1) Oui

2) Non

999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q60. Laquelle des catégories suivantes vous décrit le mieux ? **[LIRE TOUT]**

SI NÉCESSAIRE: Nous vous demandons ces information parce que nous souhaitons évaluer les besoins en soins de santé de tous les individus, quelles que soient leurs caractéristiques et les situation, telle que

le sexe, l'âge, la race, la langue, l'incapacité ou l'orientation sexuelle. Ces informations seront toujours rapportées en tant que groupe de répondants à l'étude et ne seront jamais utilisées pour vous identifier personnellement..

- 1) Hétérosexuel
- 2) Gai ou lesbienne
- 3) Bisexuel ou pansexuel
- 4) Asexuel, c'est-à-dire quelqu'un qui n'éprouve pas d'attirance sexuelle
- 5) **[SI Q58=1 : AUTOCHTONE]** Bispirituel
SI NÉCESSAIRE : Le terme « bispirituel » est utilisé par certains peuples autochtones pour décrire leur identité sexuelle, de genre et/ou spirituelle qui va au-delà des notions et du langage occidentaux. En tant que terme générique, il peut englober l'attirance pour le même sexe et une grande diversité de variations de genre.
- 6) Je ne suis pas sûr(e) de mon identité sexuelle
- 7) Aucun de ces choix me décrit, je m'identifie comme : _____
- 8) Je ne comprends pas cette question
- 999) **[VOL]** Préfère ne pas répondre

Q61. Dans notre société, les gens sont parfois décrits selon leur race ou origine raciale. Sans que cela ait de fondement scientifique, la race peut influencer sur la façon dont les autres personnes et les institutions nous traitent, et cela peut avoir une incidence sur notre santé. Parmi les catégories suivantes, laquelle vous décrit le mieux ? Vous pouvez choisir plus d'une réponse. **[LIRE TOUT]**

Q61a) Noir (**SI NÉCESSAIRE** : Par exemple, ascendance africaine, afro-canadienne, afro-caribéenne)

Q61b) Asiatique de l'Est (**SI NÉCESSAIRE** : Par exemple, ascendance chinoise, coréenne, japonaise, taïwanaise)

Q61c) Autochtone (**SI NÉCESSAIRE** : Descendance des Premières Nations, Mi'kmaq, Wolastoqewiyik, Malécite, Passamaquoddy, Inuit, ou Métis)

Q61d) Latino-américain (**SI NÉCESSAIRE** : Par exemple, ascendance hispanique, latino-américaine)

Q61e) Moyen-oriental(e) (**SI NÉCESSAIRE** : Par exemple, ascendance arabe, perse, de l'Asie occidentale (comme les Afghans, Égyptiens, les Iraniens, les Kurdes, les Libanais ou les Turcs)

Q61f) Sud-Asiatique (**SI NÉCESSAIRE** : Par exemple, d'ascendance sud-asiatique (telle que : bangladaise, indienne, indo-caribéenne, pakistanaise, sri-lankaise))

Q61g) Asiatique du Sud-Est (**SI NÉCESSAIRE** : Par exemple, ascendance cambodgienne, indonésienne, philippine, thaïlandaise, vietnamienne ou autre origine d'Asiatique du Sud-Est)

Q61h) Blanc (**SI NÉCESSAIRE** : Personne d'ascendance européenne)

Q61i) Autre catégorie raciale, veuillez préciser : _____

Nous avons maintenant atteint la fin du questionnaire.

Au nom du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, merci d'avoir pris le temps de répondre à cette étude.