

## SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

# Indicateurs Clés du Programme extra-mural



**Communauté**  
Région de  
Douglas, Saint  
Marys, Doaktown



**Zone 3**  
Région de  
Fredericton et de  
la vallée



**Province**  
Nouveau-Brunswick

## Satisfaction globale avec le PEM

### Au cours des 2 derniers mois

Expérience générale, bonne ou très bonne % | 2024

97,5

96,0

96,7

## Partage de l'information

### Au cours des 12 derniers mois

Le personnel lui a donné les renseignements nécessaires pour  
prendre soin de lui-même, en accord ou fortement en accord % |  
2024

96,9

92,2

93,2

Le personnel le tenait au courant de ses progrès, en accord ou  
fortement en accord % | 2024

98,3

88,1

90,6

Le personnel discutait avec lui du type de renseignements à donner à  
sa famille ou amis, en accord ou fortement en accord % | 2024

83,1

77,8

78,3

Leurs proches aidants obtenaient les renseignements nécessaires au  
bon moment, en accord ou fortement en accord % | 2024

90,4

88,0

88,7

## Communication

### Au cours des 2 derniers mois, le personnel

Les soignait aussi délicatement que possible, toujours % | 2024

97,4

94,8

94,4

Donnait des explications faciles à comprendre, toujours % | 2024

94,6

89,1

90,1

	Communauté Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Les écoutait attentivement, toujours %   2024	94,7	90,0	91,1
Les traitaient avec courtoisie et respect, toujours %   2024	100,0	96,3	96,4

## Coordination

### Au cours des 2 derniers mois, le personnel

Semblait des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours %   2024	83,5	78,4	78,5
---	------	------	------

## Disponibilité des services

### A connu des limites ou réductions au cours des 12 derniers mois

Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles %   2024	10,0	7,1	6,8
Dans le genre de services offerts %   2024	13,7	7,5	7,0

## Les services aident à rester à la maison

### Au cours des 2 derniers mois

Les services les ont aidés à rester à la maison %   2024	100,0	97,7	97,5
Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la maison %   2024	S	5,7	6,1

## Soins reçus d'un proche aidant au cours des deux derniers mois

A reçu de l'aide d'un proche aidant %   2024	75,4	69,2	68,8
A reçu de l'aide au moins une fois par semaine %   2024	89,8	86,3	86,0

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur les indicateurs clés qui reflètent l'expérience des citoyens lorsqu'ils reçoivent des services dans le cadre du Programme extra-mural. Les thèmes abordés comprennent l'expérience générale, le partage de l'information, la communication, la coordination, la disponibilité des services, les services d'aide au maintien à domicile et les soins reçus des proches aidants.

### Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services du Programme extra-mural, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre [page Sondage sur les soins à domicile](#).

### Note au sujet des groupes démographiques

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne