SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

# Indicateurs Clés du Programme extra-mural



**Communauté**
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows



**Zone 3**
Région de Fredericton et de la vallée



**Province**
Nouveau-Brunswick

## Satisfaction globale avec le PEM

### Au cours des 2 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Expérience générale, bonne ou très bonne % \| 2024 | **96,8** | **96,0** | **96,7** |

## Partage de l'information

### Au cours des 12 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Le personnel lui a donné les renseignements nécessaires pour prendre soin de lui-même, en accord ou fortement en accord % \| 2024 | **94,6** | **92,2** | **93,2** |
| Le personnel le tenait au courant de ses progrès, en accord ou fortement en accord % \| 2024 | **90,7** | **88,1** | **90,6** |
| Le personnel discutait avec lui du type de renseignements à donner à sa famille ou amis, en accord ou fortement en accord % \| 2024 | **88,1** | **77,8** | **78,3** |
| Leurs proches aidants obtenaient les renseignements nécessaires au bon moment, en accord ou fortement en accord % \| 2024 | **88,5** | **88,0** | **88,7** |

## Communication

### Au cours des 2 derniers mois, le personnel

| | | | |
|---|---|---|---|
| Les soignait aussi délicatement que possible, toujours % \| 2024 | **95,0** | **94,8** | **94,4** |
| Donnait des explications faciles à comprendre, toujours % \| 2024 | **88,0** | **89,1** | **90,1** |

| | Communauté<br>Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows | Zone 3<br>Région de Fredericton et de la vallée | Province<br>Nouveau-Brunswick |
|---|---|---|---|
| Les écoutait attentivement, toujours % \| 2024 | **89,4** | **90,0** | **91,1** |
| Les traitaient avec courtoisie et respect, toujours % \| 2024 | **95,0** | **96,3** | **96,4** |

## Coordination

### Au cours des 2 derniers mois, le personnel

| | | | |
|---|---|---|---|
| Semblait des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours % \| 2024 | **76,6** | **78,4** | **78,5** |

## Disponibilité des services

### A connu des limites ou réductions au cours des 12 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % \| 2012 | **12,7** | **8,4** | **7,6** |
| Dans le genre de services offerts % \| 2021 | **8,4** | **6,0** | **5,8** |

## Les services aident à rester à la maison

### Au cours des 2 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Les services les ont aidés à rester à la maison % \| 2024 | **100,0** | **97,7** | **97,5** |
| Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la maison % \| 2024 | S | **5,7** | **6,1** |

## Soins reçus d'un proche aidant au cours des deux derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| A reçu de l'aide d'un proche aidant % \| 2024 | **71,7** | **69,2** | **68,8** |
| A reçu de l'aide au moins une fois par semaine % \| 2024 | **86,5** | **86,3** | **86,0** |

# À propos de ce tableau

**Contenu et description**
Données sur les indicateurs clés qui reflètent l'expérience des citoyens lorsqu'ils reçoivent des services dans le cadre du Programme extra-mural. Les thèmes abordés comprennent l'expérience générale, le partage de l'informations, la communication, la coordination, la disponibilité des services, les services d'aide au maintien à domicile et les soins reçus des proches aidants.

**Pourquoi est-ce important?**
En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services du Programme extra-mural, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

**Disponibilité des données**
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre page Sondage sur les soins à domicile.

**Note au sujet des groupes démographiques**
En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

**Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne