

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

Indicateurs Clés du Programme extra-mural







Zone 1
Région de Province
Moncton et du Nouveau-Brunswick
Sud-Est

Satisfaction globale avec le PEM

Au cours des 2 derniers mois

Expérience générale, bonne ou très bonne % | 2024

95,0

97,1

96,7

Partage de l'information

Au cours des 12 derniers mois

Le personnel lui a donné les renseignements nécessaires pour prendre soin de lui-même, en accord ou fortement en accord % 2024	96,0	93,7	93,2
Le personnel le tenait au courant de ses progrès, en accord ou fortement en accord % 2024	92,3	91,1	90,6
Le personnel discutait avec lui du type de renseignements à donner à sa famille ou amis, en accord ou fortement en accord % 2024	75,3	79,2	78,3
Leurs proches aidants obtenaient les renseignements nécessaires au	80,6	89,2	88,7

Communication

Au cours des 2 derniers mois, le personnel

Les soignait aussi délicatement que possible, toujours % 2024	88,2	94,1	94,4
Donnait des explications faciles à comprendre, toujours % 2024	83,4	89,9	90,1



	Communauté Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	Zone 1 Région de Moncton et du Nouve Sud-Est	Province eau-Brunswick
Les écoutait attentivement, toujours % 2024	87,0	90,4	91,1
Les traitaient avec courtoisie et respect, toujours % 2024	95,1	95,9	96,4
Coordination			
Au cours des 2 derniers mois, le personnel			
Semblait des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours % 2024	72,4	74,8	78,5
Disponibilité des services			
Disponibilité des services			
A connu des limites ou réductions au cours des 12 de	rniers mois		
	rniers mois	7,4	6,8
A connu des limites ou réductions au cours des 12 de Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles %		7,4 6,3	6,8 7,0
A connu des limites ou réductions au cours des 12 de Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % 2024	S		······
A connu des limites ou réductions au cours des 12 de Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % 2024 Dans le genre de services offerts % 2024	S		······
A connu des limites ou réductions au cours des 12 de Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % 2024 Dans le genre de services offerts % 2024 Les services aident à rester à la maison	S		······
A connu des limites ou réductions au cours des 12 de Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % 2024 Dans le genre de services offerts % 2024 Les services aident à rester à la maison Au cours des 2 derniers mois	6,2	6,3	7,0
A connu des limites ou réductions au cours des 12 de Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % 2024 Dans le genre de services offerts % 2024 Les services aident à rester à la maison Au cours des 2 derniers mois Les services les ont aidés à rester à la maison % 2024 Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la	97,3 9,4	97,5 6,8	97,5
A connu des limites ou réductions au cours des 12 de Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % 2024 Dans le genre de services offerts % 2024 Les services aident à rester à la maison Au cours des 2 derniers mois Les services les ont aidés à rester à la maison % 2024 Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la maison % 2024	97,3 9,4	97,5 6,8	97,5



À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur les indicateurs clés qui reflètent l'expérience des citoyens lorsqu'ils reçoivent des services dans le cadre du Programme extra-mural. Les thèmes abordés comprennent l'expérience générale, le partage de l'informations, la communication, la coordination, la disponibilité des services, les services d'aide au maintien à domicile et les soins reçus des proches aidants.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services du Programme extra-mural, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre <u>page Sondage sur</u> les soins à domicile.

Note au sujet des groupes démographiques

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne

3