SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

Indicateurs Clés des services de soutien à domicile



Communauté Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj





Zone 7Région de Miramichi
Nouveau-Brunswick

0-4'-4-4'	
Satisfaction	

Au cours des 2 derniers mois

Expérience générale, bonne ou très bonne % 2021	90,3	93,1	87,9
---	------	------	------

Partage de l'information

Obtenir des renseignements avant de commencer à recevoir ces services, très facile ou assez facile $\%$ 2021	79,2	81,5	75,4
Leurs proches aidants obtenaient les renseignements nécessaires au bon moment, en accord ou fortement en accord % 2024	S	95,9	88,5

Communication

Au cours des 2 derniers mois, le personnel

Les soignaient aussi délicatement que possible, toujours % 2021	85,7	91,6	86,2
Donnaient des explications faciles à comprendre, toujours % 2021	81,9	85,0	80,2
Les écoutait attentivement, toujours % 2021	83,1	85,6	77,3
Les traitaient avec courtoisie et respect, toujours % 2021	88,6	93,2	87,6

Coordination

Au cours des 2 derniers mois, le personnel



Communauté

Communauté Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	Zone 7 Région de Miramichi	Province eau-Brunswick
S	71,6	58,9
rniers mois		
20,7	13,9	21,7
15,7	11,8	20,1
94,7	98,1	97,6
13,1	12,6	13,6
es deux derni	ers mois	
64,3	58,4	56,1
S	76,4	78,8
	Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj S erniers mois 20,7 15,7 94,7 13,1 es deux derni 64,3	Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetiti S 71,6 Prniers mois 20,7 13,9 15,7 11,8 94,7 98,1 13,1 12,6 es deux derniers mois 64,3 58,4



À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur les indicateurs clés qui reflètent l'expérience des citoyens lorsqu'ils reçoivent des services de soutien à domicile. Les thèmes abordés comprennent l'expérience générale, le partage d'informations, la communication, la coordination, la disponibilité des services, les services d'aide au maintien à domicile et les soins reçus des proches aidants.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services de soutien à domicile, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre <u>page Sondage sur</u> les soins à domicile.

Note au sujet des groupes démographiques

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne