SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

# Indicateurs Clés des services de soutien à domicile

**Communauté**
Salisbury et Petitcodiac

**Zone 1**
Région de Moncton et du Sud-Est

**Province**
Nouveau-Brunswick

## Satisfaction globale

### Au cours des 2 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Expérience générale, bonne ou très bonne % \| 2018 | **81,7** | **85,0** | **87,0** |

## Partage de l'information

| | | | |
|---|---|---|---|
| Obtenir des renseignements avant de commencer à recevoir ces services, très facile ou assez facile % \| 2024 | S | **69,2** | **74,8** |
| Leurs proches aidants obtenaient les renseignements nécessaires au bon moment, en accord ou fortement en accord % \| 2024 | S | **88,8** | **88,5** |

## Communication

### Au cours des 2 derniers mois, le personnel

| | | | |
|---|---|---|---|
| Les soignaient aussi délicatement que possible, toujours % \| 2018 | **80,1** | **83,1** | **84,2** |
| Donnaient des explications faciles à comprendre, toujours % \| 2018 | **69,7** | **76,9** | **77,2** |
| Les écoutait attentivement, toujours % \| 2024 | S | **74,2** | **77,0** |
| Les traitaient avec courtoisie et respect, toujours % \| 2018 | **77,2** | **84,7** | **85,5** |

## Coordination

### Au cours des 2 derniers mois, le personnel

| | Communauté Salisbury et Petitcodiac | Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est | Province Nouveau-Brunswick |
|---|---|---|---|
| Semblait des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours % \| 2024 | S | **52,9** | **58,9** |

## Disponibilité des services

### A connu des limites ou réductions au cours des 12 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % \| 2024 | S | **19,7** | **20,8** |
| Dans le genre de services offerts % \| 2024 | S | **19,0** | **19,4** |

## Les services aident à rester à la maison

### Au cours des 2 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Les services les ont aidé à rester à la maison % \| 2024 | S | **98,7** | **98,7** |
| Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la maison % \| 2024 | S | **14,5** | **14,9** |

## Soins reçus d'un proche aidant au cours des deux derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| A reçu de l'aide d'un proche aidant % \| 2024 | S | **60,5** | **58,6** |
| A reçu de l'aide au moins une fois par semaine % \| 2024 | S | **80,5** | **78,8** |

# À propos de ce tableau

**Contenu et description**
Données sur les indicateurs clés qui reflètent l'expérience des citoyens lorsqu'ils reçoivent des services de soutien à domicile. Les thèmes abordés comprennent l'expérience générale, le partage d'informations, la communication, la coordination, la disponibilité des services, les services d'aide au maintien à domicile et les soins reçus des proches aidants.

**Pourquoi est-ce important?**
En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services de soutien à domicile, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

**Disponibilité des données**
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre page Sondage sur les soins à domicile.

**Note au sujet des groupes démographiques**
En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

**Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne