

QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

Indicateurs du système de santé


 Province
Nouveau-Brunswick

 Zone 1
Région de
Moncton et du
Sud-Est

 Zone 2
Région de Fundy
et de Saint John

 Zone 3
Région de
Fredericton et de
la vallée

 Zone 4
Région du
Madawaska et du
Nord-Ouest

 Zone 5
Région de
Restigouche

 Zone 6
Région de
Bathurst et de la
Péninsule
acadienne

 Zone 7
Région de
Miramichi

Indicateurs du système

Délai de déchargement 911 - ambulance % 2024-2025	65,9	🚩 89,2	68,6	61,1	🚩 26,5	43,8	39,6	74,4
Temps moyen de déchargement 911 -ambulance Minutes 2024-2025	50,4	🚩 86,3	44,5	38,6	23,9	28,8	28,2	40,5
Visites à l'urgence aux niveaux 4 et 5 (tous les hôpitaux) % 2023-2024	51,9	43,2	54,6	52,4	🚩 61,8	48,3	59,7	🚩 39,8
Visites à l'urgence aux niveaux 4 et 5 (hôpitaux régionaux) % 2023-2024	39,8	35,0	32,0	39,0	48,0	48,0	🚩 61,0	40,0

Données téléchargées à partir du site Web du CSNB le 22 décembre 2025

 Plus d'information disponible ici : <https://csnb.ca/tableau/indicateurs-du-systeme-de-sante?cuts=NB%2CNBZ1%2CNBZ2%2CNBZ3%2CNBZ4%2CNBZ5%2CNBZ6%2CNBZ7>

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Visites à l'urgence aux niveaux 4 et 5 (hôpitaux non-régionaux) % 2023-2024	66,7	63,4	72,5	63,0	73,3	s.o.	59,1
Visites à l'urgence liées à la santé mentale ou l'utilisation de substances % 2023-2024	4,9	4,8	4,1	4,8	5,2	🚩 6,2	5,7
Visites répétées à l'urgence liées à la santé mentale ou l'utilisation de substances % 2023-2024	14,2	14,4	23,2	🚩 25,1	5,5	7,9	6,3
Temps d'attente moyen en admission à l'urgence pour un lit d'hôpital Heures 2023-2024	16,6	18,6	17,1	15,5	9,4	9,0	14,5
Hospitalisations évitables Taux pour 100,000 habitants âgés de moins de 75 ans 2024-2025	367	315	324	393	473	438	279
Grands utilisateurs de lits d'hôpitaux Taux pour 100 patients 2024-2025	4,4	4,1	4,9	4,1	4,3	5,4	🚩 3,6
Réadmissions à l'hôpital, soins médicaux Taux pour 100 patients 2024-2025	12,4	🚩 11,6	12,5	12,6	🚩 13,2	12,3	12,1

Province	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Réadmissions à l'hôpital, soins chirurgicaux Taux pour 100 patients 2024-2025	5,9	6,0	5,9	5,3	6,3	5,9	6,5
Réadmissions à l'hôpital, soins obstétricaux Taux pour 100 patients 2024-2025	1,7	1,6	1,9	1,9	1,8	S	1,3
Réadmissions à l'hôpital, soins pédiatriques Taux pour 100 patients 2024-2025	5,3	4,9	4,7	6,0	8,4	6,5	2,6
Hospitalisations répétées en raison de problèmes de santé mentale % 2024-2025	11,6	11,3	8,3	10,7	19,0	12,1	13,8
Jours en niveau de soins alternatif (NSA) % 2024-2025	32,4	26,7	35,7	26,3	21,3	38,3	55,7
Hospitalisations en niveau de soins alternatif (NSA) % 2024-2025	8,3	7,6	7,5	6,6	6,4	13,1	14,9
Durée de séjour en niveau de soins alternatif (NSA) pour les ainés Jours 2024-2025	46,4	41,2	63,6	45,2	35,2	48,5	43,7

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi	
Niveau de soins alternatif (NSA) pour les ainés, par population Taux pour 1 000 personnes de 65 ans et plus 2024-2025	29,7	26,1	30,5	+ 21,9	27,6	- 48,5	36,5	43,7
Séjour à l'hôpital prolongé jusqu'à ce que les services ou le soutien à domicile soient disponibles Jours 2024-2025	12	10	13	- 20	7	14	13	8

À propos de ce tableau

Contenu et description

Ce tableau contient des indicateurs qui mesurent les responsabilités partagées entre les différents secteurs du système de santé et l'influence de la performance d'un secteur sur d'autres secteurs :

- Les engorgements dans la salle d'urgence contribuent à un délai de déchargement pour les ambulances;
- La manque de disponibilité de lits d'hôpitaux contribue à un plus long temps d'attente pour des patients en attente d'être admis dans un lit d'hôpital;
- Une mauvaise performance des soins de santé primaires et des soins dans la communauté amène à une utilisation non nécessaire des salles d'urgence et des services de soins aigus, avec des visites à l'urgence non-urgentes, des hospitalisations évitables, des visites à l'urgence ou des hospitalisation répétées pour des problèmes liés à la santé mentale ou à l'utilisation de substances, des grands utilisateurs de lits d'hôpitaux, des réadmissions à l'hôpital dans différents services;
- Un manque d'accès à des soins à domicile et des services de soins de longue durée contribuent à une augmentation dans le nombre de cas en niveau de soins alternatif et d'une prolongation du séjour à l'hôpital en attente de services de soutien à domicile

Pourquoi c'est important

Ces indicateurs servent à informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de

santé à propos de la qualité du système de santé dans son ensemble et comment certains secteurs peuvent avoir un impact sur les autres. Cette information invite les parties prenantes à définir des cibles de performance et d'apporter les améliorations nécessaires.

Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général et pour les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick.

Qu'est-ce qu'un écart réduit ?

Pour faciliter l'identification des points forts et des points à améliorer, le tableau de données comprend des drapeaux verts et rouges qui mettent en évidence les indicateurs pour lesquels la zone est plus ou moins performante que les autres zones, sur la base d'une analyse de l'écart réduit, ou score Z.

Un écart réduit est une mesure numérique qui décrit la relation d'une valeur avec la moyenne d'un groupe de valeurs (distribution normale des valeurs). Cet écart réduit est mesuré en termes d'écart-type par rapport à la moyenne. Si l'écart réduit est à 0, cela signifie que le score du point de données est identique à la moyenne. Un écart réduit de 1,0 (ou -1,0) indique une valeur qui se situe à un écart-type de la moyenne.

Un écart réduit de +1,282 est le seuil utilisé pour afficher des drapeaux qui informent sur les valeurs de la zone de santé qui sont suffisamment éloignées de la moyenne pour être considérées comme meilleures ou moins bonnes que la moyenne.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne