QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

# Soins continus



**Zone 2**
Région de Fundy et de Saint John



**Province**
Nouveau-Brunswick

## Soins à domicile

| | Zone 2 | Province |
|---|---|---|
| Délai d'attente médian pour le Programme extra-mural - services de soins infirmiers Jours \| 2024-2025 | **2,0** | **2,0** |
| Délai d'attente médian pour le Programme extra-mural - services de réhabilitation Jours \| 2024-2025 | **21,0** | **14,0** |
| Délai d'attente médian pour le Programme extra-mural - autres services Jours \| 2024-2025 | **5,0** | **5,0** |
| Temps d'attente moyen pour les services de soutien à domicile Jours \| 2024-2025 | **127,0** | **85,0** |
| Visites aux urgences par les patients du Programme extra-mural ratio \| 2024-2025 | **0,69** | **0,50** |
| Patients en soins à domicile réadmis à l'hôpital dans les 30 jours % \| 2023-2024 | **7,2** | **6,5** |
| Patients qui ont parlé avec le personnel du Programme extra-mural de tous les médicaments qu'ils prennent % \| 2024 | **87,9** | **88,3** |
| Satisfaction avec les services de soins à domicile, bonne ou très bonne % \| 2024 | **87,1** | **88,7** |

New Brunswick Health Council | Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick

| | Zone 2 Région de Fundy et de Saint John | Province Nouveau-Brunswick |
|---|---|---|
| Satisfaction avec les services du Programme extra-mural, bonne ou très bonne % \| 2024 | 96,0 | 96,7 |

## Soins de longue durée

| | | |
|---|---|---|
| Temps d'attente moyen pour l'évaluation pour des soins de longue durée Jours \| 2024-2025 | 89,0 | 59,0 |
| Temps d'attente moyen pour le placement dans un établissement résidentiel pour adultes Jours \| 2024-2025 | 125,0 | 102,0 |
| Temps d'attente moyen pour le placement dans un foyer de soins Jours \| 2024-2025 | 135,4 | 141,8 |
| Amélioration des fonctions physiques % \| 2024-2025 | 32,0 | 31,1 |
| Utilisation potentiellement inappropriée d'antipsychotiques % \| 2024-2025 | 33,0 | 35,6 |
| Chutes dans les 30 derniers jours % \| 2024-2025 | 17,7 | 15,7 |
| Recours à la contention % \| 2024-2025 | 20,0 | 24,6 |
| Durée de séjour dans les foyers de soins Jours \| 2024-2025 | 1□014 | 893 |

## Soins palliatifs

| | | |
|---|---|---|
| Patients avec cancer décédés en unité de soins intensifs (USI) % \| 2020-2023 | 1,3 | 1,9 |

# À propos de ce tableau

**Contenu et description**
Ce tableau contient des indicateurs qui décrivent la qualité des services de soins continus dans la province, plus particulièrement les services de soins à domicile et de soins de longue durée. Il couvre des sujets en lien avec les temps d'attente pour les différents services, les visites à l'urgence pour les patients qui reçoivent des soins à domicile, les réadmissions à l'hôpital, la prise en charge des médicaments et la satisfaction des patients avec les services de soins à domicile.

**Pourquoi c'est important**
Ces indicateurs servent à informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé à propos de la qualité des services de soins à domicile et des soins de longue durée dans la province. Cette information invite les parties prenantes à définir des cibles de performance et d'apporter les améliorations nécessaires.

**Disponibilité des données**
L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général et pour les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick.

**Qu'est-ce qu'un écart réduit ?**
Pour faciliter l'identification des points forts et des points à améliorer, le tableau de données comprend des drapeaux verts et rouges qui mettent en évidence les indicateurs pour lesquels la zone est plus ou moins performante que les autres zones, sur la base d'une analyse de l'écart réduit, ou score Z.
Un écart réduit est une mesure numérique qui décrit la relation d'une valeur avec la moyenne d'un groupe de valeurs (distribution normale des valeurs). Cet écart réduit est

mesuré en termes d'écart-type par rapport à la moyenne. Si l'écart réduite est à 0, cela signifie que le score du point de données est identique à la moyenne. Un écart réduit de 1,0 (ou -1,0) indique une valeur qui se situe à un écart-type de la moyenne.
Un écart réduit de +1,282 est le seuil utilisé pour afficher des drapeaux qui informent sur les valeurs de la zone de santé qui sont suffisamment éloignées de la moyenne pour être considérées comme meilleures ou moins bonnes que la moyenne.

**Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne