QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

Soins continus



Zone 1
Région de Moncton et du Sud-Est



Province
Nouveau-Brunswick

Soins à domicile

	Zone 1	Province
Délai d'attente médian pour le Programme extra-mural - services de soins infirmiers Jours | 2024-2025	3,0	2,0
Délai d'attente médian pour le Programme extra-mural - services de réhabilitation Jours | 2024-2025	14,0	14,0
Délai d'attente médian pour le Programme extra-mural - autres services Jours | 2024-2025	6,0	5,0
Temps d'attente moyen pour les services de soutien à domicile Jours | 2024-2025	81,0	85,0
Visites aux urgences par les patients du Programme extra-mural ratio | 2024-2025	0,33	0,50
Patients en soins à domicile réadmis à l'hôpital dans les 30 jours % | 2023-2024	4,0	6,5
Patients qui ont parlé avec le personnel du Programme extra-mural de tous les médicaments qu'ils prennent % | 2024	87,0	88,3
Satisfaction avec les services de soins à domicile, bonne ou très bonne % | 2024	88,9	88,7

	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Province Nouveau-Brunswick
Satisfaction avec les services du Programme extra-mural, bonne ou très bonne % | 2024	97,1	96,7

Soins de longue durée

Temps d'attente moyen pour l'évaluation pour des soins de longue durée Jours | 2024-2025	71,0	59,0
Temps d'attente moyen pour le placement dans un établissement résidentiel pour adultes Jours | 2024-2025	143,0	102,0
Temps d'attente moyen pour le placement dans un foyer de soins Jours | 2024-2025	125,4	141,8
Amélioration des fonctions physiques % | 2024-2025	28,0	31,1
Utilisation potentiellement inappropriée d'antipsychotiques % | 2024-2025	32,4	35,6
Chutes dans les 30 derniers jours % | 2024-2025	13,8	15,7
Recours à la contention % | 2024-2025	27,8	24,6
Durée de séjour dans les foyers de soins Jours | 2024-2025	757	893

Soins palliatifs

Patients avec cancer décédés en unité de soins intensifs (USI) % | 2020-2023	2,6	1,9

À propos de ce tableau

Contenu et description
Ce tableau contient des indicateurs qui décrivent la qualité des services de soins continus dans la province, plus particulièrement les services de soins à domicile et de soins de longue durée. Il couvre des sujets en lien avec les temps d'attente pour les différents services, les visites à l'urgence pour les patients qui reçoivent des soins à domicile, les réadmissions à l'hôpital, la prise en charge des médicaments et la satisfaction des patients avec les services de soins à domicile.

Pourquoi c'est important
Ces indicateurs servent à informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé à propos de la qualité des services de soins à domicile et des soins de longue durée dans la province. Cette information invite les parties prenantes à définir des cibles de performance et d'apporter les améliorations nécessaires.

Disponibilité des données
L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général et pour les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick.

Qu'est-ce qu'un écart réduit ?
Pour faciliter l'identification des points forts et des points à améliorer, le tableau de données comprend des drapeaux verts et rouges qui mettent en évidence les indicateurs pour lesquels la zone est plus ou moins performante que les autres zones, sur la base d'une analyse de l'écart réduit, ou score Z.
Un écart réduit est une mesure numérique qui décrit la relation d'une valeur avec la moyenne d'un groupe de valeurs (distribution normale des valeurs). Cet écart réduit est

mesuré en termes d'écart-type par rapport à la moyenne. Si l'écart réduite est à 0, cela signifie que le score du point de données est identique à la moyenne. Un écart réduit de 1,0 (ou -1,0) indique une valeur qui se situe à un écart-type de la moyenne.
Un écart réduit de +1,282 est le seuil utilisé pour afficher des drapeaux qui informent sur les valeurs de la zone de santé qui sont suffisamment éloignées de la moyenne pour être considérées comme meilleures ou moins bonnes que la moyenne.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne