

## QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

### Soins continus



**Province**  
Nouveau-Brunswick



**Zone 1**  
Région de  
Moncton et du  
Sud-Est



**Zone 2**  
Région de  
Fundy  
et de Saint John



**Zone 3**  
Région de  
Fredericton et de  
la vallée



**Zone 4**  
Région du  
Madawaska et du  
Nord-Ouest



**Zone 5**  
Région de  
Restigouche



**Zone 6**  
Région de  
Bathurst et de la  
Péninsule  
acadienne



**Zone 7**  
Région de  
Miramichi

### Soins à domicile

Délai d'attente médian pour le  
Programme extra-mural -  
services de soins infirmiers Jours  
| 2024-2025

2,0	🚩 3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	🚩 3,0
-----	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------

Délai d'attente médian pour le  
Programme extra-mural -  
services de réhabilitation Jours |  
2024-2025

14,0	14,0	21,0	12,0	17,5	🚩 9,0	22,0	22,0
------	------	------	------	------	-------	------	------

Délai d'attente médian pour le  
Programme extra-mural - autres  
services Jours | 2024-2025

5,0	🚩 6,0	5,0	5,0	5,0	🚩 4,0	6,0
-----	-------	-----	-----	-----	-------	-----

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Temps d'attente moyen pour les services de soutien à domicile Jours   2024-2025	85,0	81,0	127,0	71,0	78,0	84,0	83,0	43,0
Visites aux urgences par les patients du Programme extra-mural ratio   2024-2025	0,50	0,33	0,69	0,54	0,65	0,53	0,33	0,43
Patients en soins à domicile réadmis à l'hôpital dans les 30 jours %   2023-2024	6,5	4,0	7,2	8,2	6,0	5,9	6,5	7,4
Patients qui ont parlé avec le personnel du Programme extra-mural de tous les médicaments qu'ils prennent %   2024	88,3	87,0	87,9	88,1	88,2	88,2	92,9	87,7
Satisfaction avec les services de soins à domicile, bonne ou très bonne %   2024	88,7	88,9	87,1	86,7	86,1	87,3	92,3	95,2
Satisfaction avec les services du Programme extra-mural, bonne ou très bonne %   2024	96,7	97,1	96,0	96,0	97,6	96,3	98,3	97,9

## Soins de longue durée

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Temps d'attente moyen pour l'évaluation pour des soins de longue durée Jours   2024-2025	59,0	71,0	🚩 89,0	54,0	38,0	27,0	32,0	26,0
Temps d'attente moyen pour le placement dans un établissement résidentiel pour adultes Jours   2024-2025	102,0	🚩 143,0	125,0	98,0	56,0	57,0	63,0	73,0
Temps d'attente moyen pour le placement dans un foyer de soins Jours   2024-2025	141,8	125,4	135,4	159,7	🚩 62,0	🚩 260,8	135,6	179,9
Amélioration des fonctions physiques %   2023-2024	32,4	🚩 28,2	34,1	34,0	35,1	🚩 39,6	30,9	33,8
Utilisation potentiellement inappropriée d'antipsychotiques %   2023-2024	34,0	31,1	29,3	25,3	33,4	35,3	🚩 63,7	36,2
Chutes dans les 30 derniers jours %   2023-2024	15,0	12,4	17,3	🚩 18,6	12,5	12,3	12,0	15,1
Recours à la contention %   2023-2024	23,8	27,4	18,7	22,5	🚩 35,3	21,9	23,8	22,4
Durée de séjour dans les foyers de soins Jours   2024-2025	893	🚩 757	1 014	809	🚩 1 087	976	931	972

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
-------------------------------	---	---	---	--	------------------------------------	--	----------------------------------

## Soins palliatifs

Patients avec cancer décédés en  
unité de soins intensifs (USI) % |  
2020-2023

1,9	2,6	1,3	1,8	1,3	1,4	1,5	3,6
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Ce tableau contient des indicateurs qui décrivent la qualité des services de soins continus dans la province, plus particulièrement les services de soins à domicile et de soins de longue durée. Il couvre des sujets en lien avec les temps d'attente pour les différents services, les visites à l'urgence pour les patients qui reçoivent des soins à domicile, les réadmissions à l'hôpital, la prise en charge des médicaments et la satisfaction des patients avec les services de soins à domicile.

### Pourquoi c'est important

Ces indicateurs servent à informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé à propos de la qualité des services de soins à domicile et des soins de longue durée dans la province. Cette information invite les parties prenantes à définir des cibles de performance et d'apporter les améliorations nécessaires.

### Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général et pour les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick.

### Qu'est-ce qu'un écart réduit ?

Pour faciliter l'identification des points forts et des points à améliorer, le tableau de données comprend des drapeaux verts et rouges qui mettent en évidence les indicateurs pour lesquels la zone est plus ou moins performante que les autres zones, sur la base d'une analyse de l'écart réduit, ou score Z.

Un écart réduit est une mesure numérique qui décrit la relation d'une valeur avec la moyenne d'un groupe de valeurs (distribution normale des valeurs). Cet écart réduit est mesuré en termes d'écart-type par rapport à la moyenne. Si l'écart réduit est à 0, cela

signifie que le score du point de données est identique à la moyenne. Un écart réduit de 1,0 (ou -1,0) indique une valeur qui se situe à un écart-type de la moyenne.

Un écart réduit de +1,282 est le seuil utilisé pour afficher des drapeaux qui informent sur les valeurs de la zone de santé qui sont suffisamment éloignées de la moyenne pour être considérées comme meilleures ou moins bonnes que la moyenne.

.....

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

■ Performance supérieure à la moyenne

■ Performance inférieure à la moyenne