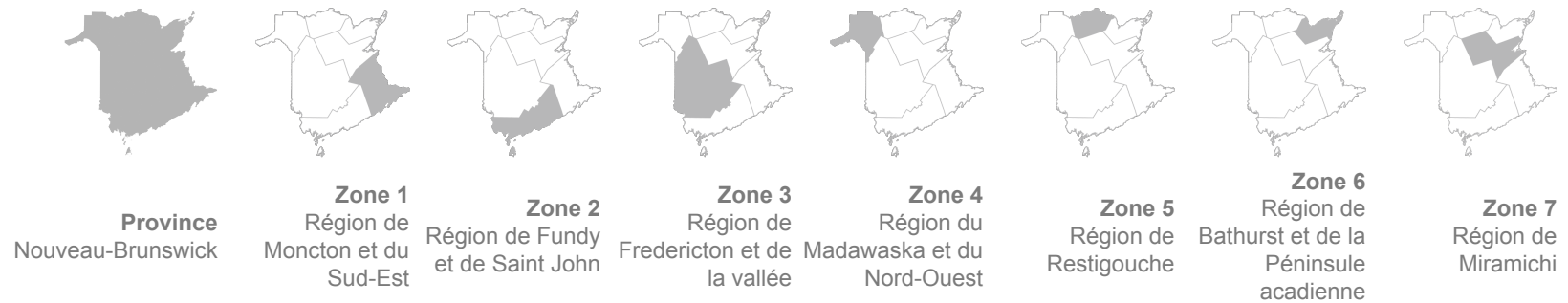




QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

## Services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances



### Services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances

Metric	Province	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Délai d'attente médian pour "La thérapie à séance unique" Jours   2023-2024	7,0	7,0	9,0	5,0	3,0	10,0	6,0	7,0
Hospitalisations répétées en raison de problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances %   2023-2024	12,1	12,3	9,5	8,9	18,0	17,8	12,9	7,7
Visites à l'urgence liées à la santé mentale et l'utilisation de substances %   2023-2024	14,2	14,4	23,2	25,1	5,5	7,9	6,3	15,9

	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick	<b>Zone 1</b> Région de Moncton et du Sud-Est	<b>Zone 2</b> Région de Fundy et de Saint John	<b>Zone 3</b> Région de Fredericton et de la vallée	<b>Zone 4</b> Région du Madawaska et du Nord-Ouest	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Zone 6</b> Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	<b>Zone 7</b> Région de Miramichi
Satisfaction avec les services de santé mentale et de consommation de substances reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	<b>77,9</b>	<b>80,8</b>	<b>76,1</b>	<b>78,2</b>	<b>73,0</b>	<b>75,5</b>	 <b>69,4</b>	 <b>84,6</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Ce tableau contient des indicateurs qui décrivent la performance des services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances dans la province. Il couvre des sujets en lien avec l'accès en temps opportun à des services, des hospitalisations répétées et des visites à l'urgence en raison de problèmes liés à la santé mentale et à l'utilisation de substance ainsi que la satisfaction des patients avec les services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances.

### Pourquoi c'est important

Ces indicateurs servent à informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé à propos de la qualité des services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances dans la province. Cette information invite les parties prenantes à définir des cibles de performance et d'apporter les améliorations nécessaires.

### Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général et pour les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick.

### Qu'est-ce qu'un écart réduit ?

Pour faciliter l'identification des points forts et des points à améliorer, le tableau de données comprend des drapeaux verts et rouges qui mettent en évidence les indicateurs pour lesquels la zone est plus ou moins performante que les autres zones, sur la base d'une analyse de l'écart réduit, ou score Z.

Un écart réduit est une mesure numérique qui décrit la relation d'une valeur avec la moyenne d'un groupe de valeurs (distribution normale des valeurs). Cet écart réduit est mesuré en termes d'écart-type par rapport à la moyenne. Si l'écart réduite est à 0, cela

signifie que le score du point de données est identique à la moyenne. Un écart réduit de 1,0 (ou -1,0) indique une valeur qui se situe à un écart-type de la moyenne.

Un écart réduit de +1,282 est le seuil utilisé pour afficher des drapeaux qui informent sur les valeurs de la zone de santé qui sont suffisamment éloignées de la moyenne pour être considérées comme meilleures ou moins bonnes que la moyenne.

---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne