


QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

# Soins de santé primaires et services d'urgence



## Soins de santé primaires

Dépistage du cancer du côlon %   2023-2025	12,1	18,1
Dépistage du cancer du sein %   2023-2025	52,1	54,5
Dépistage du cancer du col de l'utérus %   2021-2024	50,2	57,1
Vaccins contre la grippe pour les aînés au cours des 12 derniers mois %   2020	52,6	66,5
Diabète sous contrôle %   2024-2025	54,6	54,5
A un fournisseur de soins de santé primaires %   2024	78,0	77,2
Peut avoir un rendez-vous avec son fournisseur de soins de santé primaires en cinq jours ou moins %   2024	19,7	34,2
A négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de leurs médicaments, en raison du coût %   2024	9,0	9,2

	Zone 5 Région de Restigouche	Province Nouveau-Brunswick
A de la difficulté à s'y retrouver dans le système des soins de santé %   2024	15,2	18,6
Confiant par rapport à sa capacité à gérer son état de santé, très confiant %   2024	30,5	34,2
Connaît l'effet de chacun de ses médicaments prescrits, fortement d'accord %   2024	 59,3	48,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfait %   2024	86,4	83,6

## Services d'urgence

Appels d'urgence effectués dans les délais appropriés (en milieu rural) %   2024-2025	81,2	81,5
Appels d'urgence effectués dans les délais appropriés (en milieu urbain) %   2024-2025	 83,5	70,1
A quitté l'urgence sans avoir été vu %   2023-2024	14,1	11,5

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Ce tableau contient des indicateurs qui décrivent la qualité des services de soins de santé primaire et les services d'urgence dans la province. Il couvre des sujets en lien avec l'accès aux soins de santé primaires, à la prévention et au dépistage, la gestion des problèmes de santé chroniques et la réactivité des services d'urgence.

### Pourquoi c'est important

Ces indicateurs servent à informer les citoyen-ne-s et les parties prenantes du système de santé à propos de la qualité des soins de santé primaires et des services d'urgence. Cette information invite les parties prenantes à définir des cibles de performance et d'apporter les améliorations nécessaires.

### Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général et pour les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick.

### Qu'est-ce qu'un écart réduit ?

Pour faciliter l'identification des points forts et des points à améliorer, le tableau de données comprend des drapeaux verts et rouges qui mettent en évidence les indicateurs pour lesquels la zone est plus ou moins performante que les autres zones, sur la base d'une analyse de l'écart réduit, ou score Z.

Un écart réduit est une mesure numérique qui décrit la relation d'une valeur avec la moyenne d'un groupe de valeurs (distribution normale des valeurs). Cet écart réduit est mesuré en termes d'écart-type par rapport à la moyenne. Si l'écart réduite est à 0, cela signifie que le score du point de données est identique à la moyenne. Un écart réduit de 1,0 (ou -1,0) indique une valeur qui se situe à un écart-type de la moyenne.

Un écart réduit de +1,282 est le seuil utilisé pour afficher des drapeaux qui informent sur les valeurs de la zone de santé qui sont suffisamment éloignées de la moyenne pour être considérées comme meilleures ou moins bonnes que la moyenne.


---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne