

## QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

## Soins de santé primaires et services d'urgence



**Province**  
Nouveau-Brunswick



**Zone 1**  
Région de  
Moncton et du  
Sud-Est



**Zone 2**  
Région de  
Fundy  
et de Saint John



**Zone 3**  
Région de  
Fredericton et de  
la vallée



**Zone 4**  
Région du  
Madawaska et du  
Nord-Ouest



**Zone 5**  
Région de  
Restigouche



**Zone 6**  
Région de  
Bathurst et de la  
Péninsule  
acadienne



**Zone 7**  
Région de  
Miramichi

### Soins de santé primaires

Dépistage du cancer du côlon %   2023-2025	18,1	18,8	18,7	20,1	18,0	12,1	15,9	12,4
Dépistage du cancer du sein %   2023	53,1	62,0	40,9	50,5	s.o.	50,2	56,4	62,7
Dépistage du cancer du col de l'utérus %   2021-2024	57,1	59,5	55,1	55,6	51,3	50,2	58,6	46,0
Vaccins contre la grippe pour les aînés au cours des 12 derniers mois %   2020	66,5	65,7	70,4	73,8	52,9	52,6	60,1	67,0
Diabète sous contrôle %   2024-2025	54,5	57,2	49,1	50,5	65,7	54,6	62,2	42,7

Données téléchargées à partir du site Web du CSNB le 26 janvier 2026

Plus d'information disponible ici : <https://csnb.ca/tableau/soins-de-sante-primaires-et-services-durgence?cuts=NB%2CNBZ1%2CNBZ2%2CNBZ3%2CNBZ4%2CNBZ5%2CNBZ6%2CNBZ7>

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
A un fournisseur de soins de santé primaires %   2024	77,2	83,3	81,6	🚩 63,5	74,2	78,0	78,5	83,5
Peut avoir un rendez-vous avec son fournisseur de soins de santé primaires en cinq jours ou moins %   2024	34,2	36,2	34,8	33,5	26,1	🚩 19,7	🚩 40,5	26,1
A négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de leurs médicaments, en raison du coût %   2024	9,2	8,1	9,0	10,4	🚩 6,9	9,0	10,3	🚩 11,0
A de la difficulté à s'y retrouver dans le système des soins de santé %   2024	18,6	18,1	16,0	🚩 27,3	13,4	15,2	11,4	16,7
Confiant par rapport à sa capacité à gérer son état de santé, très confiant %   2024	34,2	35,1	36,2	30,9	31,6	30,5	🚩 37,7	32,4
Connaît l'effet de chacun de ses médicaments prescrits, fortement d'accord %   2024	48,2	49,3	🚩 43,3	45,4	51,9	🚩 59,3	56,4	47,4
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfait %   2024	83,6	83,3	84,8	86,4	🚩 76,8	86,4	84,2	🚩 75,7

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
-------------------------------	---	--	---	--	---------------------------------	---	-------------------------------

## Services d'urgence

Appels d'urgence effectués dans les délais appropriés (en milieu rural) %   2024-2025	81,5	 74,8	84,5	83,9	86,5	81,2	84,2	77,3
Appels d'urgence effectués dans les délais appropriés (en milieu urbain) %   2024-2025	70,1	 63,6	74,1	71,4	81,3	 83,5	75,7	65,3
A quitté l'urgence sans avoir été vu %   2023-2024	11,5	13,9	10,2	13,8	 7,1	14,1	10,7	7,9

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Ce tableau contient des indicateurs qui décrivent la qualité des services de soins de santé primaire et les services d'urgence dans la province. Il couvre des sujets en lien avec l'accès aux soins de santé primaires, à la prévention et au dépistage, la gestion des problèmes de santé chroniques et la réactivité des services d'urgence.

### Pourquoi c'est important

Ces indicateurs servent à informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé à propos de la qualité des soins de santé primaires et des services d'urgence. Cette information invite les parties prenantes à définir des cibles de performance et d'apporter les améliorations nécessaires.

### Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général et pour les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick.

### Qu'est-ce qu'un écart réduit ?

Pour faciliter l'identification des points forts et des points à améliorer, le tableau de données comprend des drapeaux verts et rouges qui mettent en évidence les indicateurs pour lesquels la zone est plus ou moins performante que les autres zones, sur la base d'une analyse de l'écart réduit, ou score Z.

Un écart réduit est une mesure numérique qui décrit la relation d'une valeur avec la moyenne d'un groupe de valeurs (distribution normale des valeurs). Cet écart réduit est mesuré en termes d'écart-type par rapport à la moyenne. Si l'écart réduit est à 0, cela signifie que le score du point de données est identique à la moyenne. Un écart réduit de 1,0 (ou -1,0) indique une valeur qui se situe à un écart-type de la moyenne.

Un écart réduit de +1,282 est le seuil utilisé pour afficher des drapeaux qui informent sur les valeurs de la zone de santé qui sont suffisamment éloignées de la moyenne pour être considérées comme meilleures ou moins bonnes que la moyenne.

#### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne