SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

Communication durant le séjour à l'hôpital

Régie
Réseau de santé Horizon

Province
Nouveau-Brunswick

Communication

Avec les médecins

A eu une bonne communication avec les médecins, toujours % | 2023	**78,3**	**79,5**
Les médecins les traitaient avec courtoisie et respect, toujours % | 2023	**85,9**	**86,4**
Les médecins les écoutaient attentivement, toujours % | 2023	**76,4**	**77,6**
Les médecins expliquaient les choses d'une manière facile à comprendre, toujours % | 2023	**72,7**	**74,4**

Avec le personnel infirmier

A eu une bonne communication avec le personnel infirmier, toujours % | 2023	**71,9**	**72,6**
Le personnel infirmier les traitait avec courtoisie et respect, toujours % | 2023	**79,7**	**80,3**

	Régie Réseau de santé Horizon	Province Nouveau-Brunswick
Le personnel infirmier les écoutait attentivement, toujours % | 2023	**67,8**	**68,4**
Le personnel infirmier expliquait les choses d'une manière facile à comprendre, toujours % | 2023	**68,2**	**69,2**
Au sujet des nouveaux médicaments		
A reçu des explications au sujet des nouveaux médicaments, toujours % | 2023	**55,0**	**54,8**
Le personnel de l'hôpital leur a expliqué à quoi servait un nouveau médicament, toujours % | 2023	**68,8**	**68,8**
Le personnel de l'hôpital leur a expliqué les effets secondaires d'un nouveau médicament d'une manière facile à comprendre, toujours % | 2023	**41,1**	**40,8**
Participation à la prise de décisions		
A participé aux décisions concernant les soins et les traitements, toujours % | 2023	**66,7**	**66,1**
A participé aux décisions concernant ses soins et traitements, toujours % | 2023	**62,4**	**61,8**
La famille ou les amis ont participé aux décisions concernant ses soins et traitement, toujours % | 2023	**70,9**	**70,4**
Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital, fortement d'accord % | 2023	**36,7**	**38,6**
Coordination des soins		
A bénéficié d'une coordination des soins à l'interne, toujours % | 2023	**56,9**	**57,6**

	Régie Réseau de santé Horizon	Province Nouveau-Brunswick
A ressenti qu'il y avait une bonne communication entre le personnel de l'hôpital, toujours % | 2023	**57,6**	**58,5**
Le personnel de l'hôpital semblait informé et au fait de leurs soins, toujours % | 2023	**56,2**	**56,7**
Les tests et les interventions avaient lieu à l'heure qui avait été annoncée, toujours % | 2023	**72,1**	**70,7**

Langue de service

Préfère recevoir des services hospitaliers en anglais % | 2023	**89,2**	**75,1**
…A reçu les services en anglais, toujours % | 2023	**97,5**	**95,2**
Préfère recevoir des services hospitaliers en français % | 2023	**4,4**	**16,4**
…A reçu les services en français, toujours % | 2023	**24,6**	**70,5**
A reçu les services dans sa langue de préférence (français ou anglais), toujours % | 2023	**92,7**	**89,6**
La langue de préférence a été correctement identifiée à son arrivée à l'hôpital % | 2023	**96,5**	**96,7**

À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s lors de leurs communications avec les médecins, le personnel infirmier et les autres membres du personnel durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée en ce qui concerne la communication avec les médecins, le personnel infirmier et au sujet des nouveaux médicaments, leur participation à la prise de décision, la coordination des soins, et par rapport à la langue de service.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-

Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page **Sondage sur les soins hospitaliers aigus**.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne