

SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

Communication durant le séjour à l'hôpital







Hôpital de Saint John

Régie

Hôpital régional Réseau de santé Nouveau-Brunswick

Communication

Avec les medecins			
A eu une bonne communication avec les médecins, toujours % 2023	78,1	78,3	79,5
Les médecins les traitaient avec courtoisie et respect, toujours % 2023	86,0	85,9	86,4
Les médecins les écoutaient attentivement, toujours % 2023	76,4	76,4	77,6
Les médecins expliquaient les choses d'une manière facile à comprendre, toujours % 2023	72,0	72,7	74,4
Avec le personnel infirmier			
A eu une bonne communication avec le personnel infirmier, toujours % 2023	71,2	71,9	72,6
Le personnel infirmier les traitait avec courtoisie et respect, toujours % 2023	78,7	79,7	80,3



	Hôpital Hôpital régional de Saint John	Régie Réseau de santé Horizon	Province Nouveau-Brunswick
Le personnel infirmier les écoutait attentivement, toujours % 2023	67,6	67,8	68,4
Le personnel infirmier expliquait les choses d'une manière facile à comprendre, toujours $\%$ 2023	67,4	68,2	69,2
Au sujet des nouveaux médicaments			
A reçu des explications au sujet des nouveaux médicaments, toujours % 2023	55,1	55,0	54,8
Le personnel de l'hôpital leur a expliqué à quoi servait un nouveau médicament, toujours % 2023	68,7	68,8	68,8
Le personnel de l'hôpital leur a expliqué les effets secondaires d'un nouveau médicament d'une manière facile à comprendre, toujours % 2023	41,4	41,1	40,8
Participation à la prise de décisions			
articipation a la prisc de décisions			
A participé aux décisions concernant les soins et les traitements, toujours % 2023	67,1	66,7	66,1
	67,1 63,1	66,7 62,4	66,1 61,8
A participé aux décisions concernant les soins et les traitements, toujours % 2023			······································
A participé aux décisions concernant les soins et les traitements, toujours % 2023 A participé aux décisions concernant ses soins et traitements, toujours % 2023	63,1 71,2	62,4	61,8
A participé aux décisions concernant les soins et les traitements, toujours % 2023 A participé aux décisions concernant ses soins et traitements, toujours % 2023 La famille ou les amis ont participé aux décisions concernant ses soins et traitement, toujours % 2023 Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour decider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour decider de ses préférences pour de se soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital a tenu compte de se soins nécessaires après se so	63,1 71,2	62,4 70,9	61,8 70,4



	Hôpital Hôpital régional de Saint John	Régie Réseau de santé Horizon	Province Nouveau-Brunswick
A ressenti qu'il y avait une bonne communication entre le personnel de l'hôpital, toujours % 2023	58,2	57,6	58,5
Le personnel de l'hôpital semblait informé et au fait de leurs soins, toujours % 2023	55,6	56,2	56,7
Les tests et les interventions avaient lieu à l'heure qui avait été annoncée, toujours % 2023	70,7	72,1	70,7
Langue de service			
Préfère recevoir des services hospitaliers en anglais % 2023	91,2	89,2	75,1
A reçu les services en anglais, toujours % 2023	98,9	97,5	95,2
Préfère recevoir des services hospitaliers en français % 2023	4,1	4,4	16,4
A reçu les services en français, toujours % 2023	39,5	24,6	70,5
A reçu les services dans sa langue de préférence (français ou anglais), toujours % 2023	95,5	92,7	89,6
La langue de préférence a été correctement identifiée à son arrivée à l'hôpital % 2023	97,3	96,5	96,7



À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s lors de leurs communications avec les médecins, le personnel infirmier et les autres membres du personnel durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée en ce qui concerne la communication avec les médecins, le personnel infirmier et au sujet des nouveaux médicaments, leur participation à la prise de décision, la coordination des soins, et par rapport à la langue de service.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-



Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page **Sondage sur les soins hospitaliers aigus**.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne