

## SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

## Communication durant le séjour à l'hôpital



**Province**  
Nouveau-Brunswick



**Zone 1**  
Région de  
Moncton et du  
Sud-Est



**Zone 2**  
Région de Fundy  
et de Saint John



**Zone 3**  
Région de  
Fredericton et de  
la vallée



**Zone 4**  
Région du  
Madawaska et du  
Nord-Ouest



**Zone 5**  
Région de  
Restigouche



**Zone 6**  
Région de  
Bathurst et de la  
Péninsule  
acadienne



**Zone 7**  
Région de  
Miramichi

## Communication

### Avec les médecins

A eu une bonne communication avec les médecins, toujours %   2023	79,5	82,1	78,6	77,1	80,9	75,7	82,3	77,2
Les médecins les traitaient avec courtoisie et respect, toujours %   2023	86,4	88,2	86,3	84,8	86,4	80,5	87,2	85,8
Les médecins les écoutaient attentivement, toujours %   2023	77,6	80,7	76,8	75,1	79,9	74,7	78,6	74,7

Province	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi	
Les médecins expliquaient les choses d'une manière facile à comprendre, toujours %   2023	74,4	77,5	72,7	71,5	76,4	71,9	81,0	71,0
<b>Avec le personnel infirmier</b>								
A eu une bonne communication avec le personnel infirmier, toujours %   2023	72,6	72,5	71,7	72,8	77,6	65,7	75,5	71,2
Le personnel infirmier les traitait avec courtoisie et respect, toujours %   2023	80,3	81,1	79,1	80,6	86,4	72,2	81,0	77,6
Le personnel infirmier les écoutait attentivement, toujours %   2023	68,4	68,6	68,3	67,7	72,5	64,1	70,3	66,2
Le personnel infirmier expliquait les choses d'une manière facile à comprendre, toujours %   2023	69,2	67,9	67,9	70,2	73,7	60,9	75,3	69,9
<b>Au sujet des nouveaux médicaments</b>								
A reçu des explications au sujet des nouveaux médicaments, toujours %   2023	54,8	54,0	55,3	56,3	59,3	39,9	53,5	52,8

Province	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi	
Le personnel de l'hôpital leur a expliqué à quoi servait un nouveau médicament, toujours %   2023	68,8	68,3	69,3	69,6	73,0	58,6	69,8	63,0
Le personnel de l'hôpital leur a expliqué les effets secondaires d'un nouveau médicament d'une manière facile à comprendre, toujours %   2023	40,8	39,7	41,3	43,0	45,6	21,1	37,3	42,6

## Participation à la prise de décisions

A participé aux décisions concernant les soins et les traitements, toujours %   2023	66,1	66,8	67,8	65,3	67,4	56,8	61,6	64,5
A participé aux décisions concernant ses soins et traitements, toujours %   2023	61,8	61,5	63,7	61,5	63,5	56,6	56,0	61,6
La famille ou les amis ont participé aux décisions concernant ses soins et traitement, toujours %   2023	70,4	72,1	71,9	69,0	71,3	57,1	67,3	67,4

Province	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi	
Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses préférences pour décider des soins nécessaires après sa sortie de l'hôpital, fortement d'accord %   2023	38,6	37,0	37,7	34,3	50,1	33,3	47,9	46,9

## Coordination des soins

A bénéficié d'une coordination des soins à l'interne, toujours %   2023	57,6	57,2	58,0	55,2	66,9	46,9	59,4	58,2
A ressenti qu'il y avait une bonne communication entre le personnel de l'hôpital, toujours %   2023	58,5	58,2	59,2	55,1	69,5	45,5	61,1	57,7
Le personnel de l'hôpital semblait informé et au fait de leurs soins, toujours %   2023	56,7	56,2	56,7	55,3	64,2	48,4	57,7	58,7
Les tests et les interventions avaient lieu à l'heure qui avait été annoncée, toujours %   2023	70,7	72,4	71,7	70,9	67,6	60,9	67,4	68,0

## Langue de service

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Préfère recevoir des services hospitaliers en anglais %   2023	<b>75,1</b>	<b>68,3</b>	<b>91,8</b>	<b>94,8</b>	<b>17,6</b>	<b>36,6</b>	<b>31,9</b>	<b>72,5</b>
...A reçu les services en anglais, toujours %   2023	<b>95,2</b>	<b>91,1</b>	<b>99,0</b>	<b>97,1</b>	<b>80,2</b>	<b>83,4</b>	<b>71,3</b>	<b>96,3</b>
Préfère recevoir des services hospitaliers en français %   2023	<b>16,4</b>	<b>17,2</b>	<b>3,9</b>	<b>1,8</b>	<b>71,4</b>	<b>42,2</b>	<b>56,6</b>	<b>13,8</b>
...A reçu les services en français, toujours %   2023	<b>70,5</b>	<b>74,1</b>	<b>37,9</b>	S	<b>92,9</b>	<b>28,0</b>	<b>75,2</b>	S
A reçu les services dans sa langue de préférence (français ou anglais), toujours %   2023	<b>89,6</b>	<b>86,2</b>	<b>95,7</b>	<b>95,0</b>	<b>90,7</b>	<b>50,3</b>	<b>75,3</b>	<b>82,0</b>
La langue de préférence a été correctement identifiée à son arrivée à l'hôpital %   2023	<b>96,7</b>	<b>96,4</b>	<b>97,0</b>	<b>96,9</b>	<b>97,3</b>	<b>95,6</b>	<b>97,7</b>	<b>92,8</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s lors de leurs communications avec les médecins, le personnel infirmier et les autres membres du personnel durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée en ce qui concerne la communication avec les médecins, le personnel infirmier et au sujet des nouveaux médicaments, leur participation à la prise de décision, la coordination des soins, et par rapport à la langue de service.

### Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-

Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

## Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page [\*\*Sondage sur les soins hospitaliers aigus\*\*](#).

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne