

#### SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

# Expérience durant le séjour à l'hôpital







Hôpital Hôpital du Haut Réseau de santé de la Vallée Horizon Nouveau-Brunswick

Régie

**Province** 

es heures de visite rencontrait ses attentes, toujours %   2023	77,9	69,9	69,1
a qualité de la nourriture était excellente, très bonne ou bonne %   2023	57,1	55,9	55,6
a chambre et salle de bain étaient propres, toujours %   2023	69,4	54,1	52,3
ranquillité autour de la chambre pendant la nuit, toujours %   2023	47,0	39,3	40,9

Réceptivité du personnel de l'hôpital			
Le personnel de l'hôpital était réceptif, toujours %   2023	55,0	54,6	56,7
A reçu de l'aide dès que demandé en appuyant sur le bouton d'appel, toujours %   2023	55,6	53,9	56,9
A reçu de l'aide pour se rendre à la salle de bain ou pour utiliser le bassin de lit, toujours %   2023	54,3	55,3	56,5



A été informé sur son état de santé et traitements, toujours %   2023 51,9 63,0 65,4 60,6 60,6 60,6 60,6 60,6 60,6 60,6 60		<b>Hôpital</b> Hôpital du Haut de la Vallée	<b>Régie</b> Réseau de santé Horizon	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick
Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses valeurs culturelles, fortement d'accord %   2023  A eu l'impression d'avoir été traité injustement pendant son séjour à l'hôpital %   2023  10,4  7,1  Maîtrise de la douleur  A reçu une gestion adéquate de la douleur, toujours %   2023  69,0  67,9  62,3  61,3  62,3  61,3  63  A été aidé à contrôler la douleur, toujours %   2023  Sécurité	A été informé sur son état de santé et traitements, toujours %   2023			63,8
A eu l'impression d'avoir été traité injustement pendant son séjour à l'hôpital %   2023  Maîtrise de la douleur  A reçu une gestion adéquate de la douleur, toujours %   2023  La douleur était bien contrôlée, toujours %   2023  A été aidé à contrôler la douleur, toujours %   2023  75,8  74,4  75	Soutien affectif reçu, toujours %   2023	65,4	60,6	60,8
Maîtrise de la douleur  A reçu une gestion adéquate de la douleur, toujours %   2023  La douleur était bien contrôlée, toujours %   2023  A été aidé à contrôler la douleur, toujours %   2023  75,8  74,4  7	Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses valeurs culturelles, fortement d'accord %   2023	35,9	34,3	37,2
A reçu une gestion adéquate de la douleur, toujours %   2023  La douleur était bien contrôlée, toujours %   2023  A été aidé à contrôler la douleur, toujours %   2023  75,8  74,4  7  Sécurité	A eu l'impression d'avoir été traité injustement pendant son séjour à l'hôpital $\%$ $\mid$ 2023	10,4	7,1	7,5
La douleur était bien contrôlée, toujours %   2023  A été aidé à contrôler la douleur, toujours %   2023  75,8  74,4  7  Sécurité	Maîtrise de la douleur			
A été aidé à contrôler la douleur, toujours %   2023 75,8 74,4 7	A reçu une gestion adéquate de la douleur, toujours %   2023	69,0	67,9	67,6
Sécurité	La douleur était bien contrôlée, toujours %   2023	62,3	61,3	60,7
	A été aidé à contrôler la douleur, toujours %   2023	75,8	74,4	74,5
Cet hôpital se préoccupait de sa sécurité, certainement %   2023 80,0 75,9 7	Sécurité			
	Cet hôpital se préoccupait de sa sécurité, certainement %   2023	80,0	75,9	76,4
A eu besoin qu'un membre de sa famille ou qu'un ami soit présent pour qu'il se sente en sécurité %   2023 8,3 13,5	A eu besoin qu'un membre de sa famille ou qu'un ami soit présent pour qu'il se sente en sécurité %   2023	8,3	13,5	14,5
Leur famille ou un ami a ressenti le besoin d'être présent pour qu'il se sente en sécurité %   2023	Leur famille ou un ami a ressenti le besoin d'être présent pour qu'il se sente en sécurité %   2023	10,3	14,9	15,8
Le personnel de l'hôpital lui a parlé de sa sécurité %   2023 40,4 36,8 3	Le personnel de l'hôpital lui a parlé de sa sécurité %   2023	40,4	36,8	36,9
Le personnel de l'hôpital se lavait les mains avant de livrer des soins, toujours %   2023 65,8 74,6 7	Le personnel de l'hôpital se lavait les mains avant de livrer des soins, toujours %   2023	65,8	74,6	74,4



	<b>Hôpital</b> Hôpital du Haut de la Vallée	<b>Régie</b> Réseau de santé Horizon	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick
Le personnel vérifiait son bracelet d'identité, toujours %   2023	73,4	82,9	81,5

Expérience globale des soins			
Evaluation globale de l'hôpital, bonne ou très bonne %   2023	76,6	74,9	75,5
Recommanderait cet hôpital à sa famille et ses amis, certainement %   2023	67,5	60,0	61,3
S'est senti aidé durant son séjour à l'hôpital, complètement %   2023	83,9	85,0	85,5
Expérience générale, bonne ou très bonne %   2023	79,7	78,8	79,9



## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée concernant l'environnement de la chambre et des services, la réceptivité du personnel de l'hôpital, le maîtrise de la douleur, la sécurité et leur expérience globale des soins.

## Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de



santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

#### Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page **Sondage sur les soins hospitaliers aigus**.

#### Légende

- s.o. = Sans objet / donnée non disponible
- S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon
- Performance supérieure à la moyenne
- Performance inférieure à la moyenne