SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

Expérience durant le séjour à l'hôpital



Hôpital
Hôpital régional de Saint John

Régie
Réseau de santé Horizon

Province
Nouveau-Brunswick

Environnement de la chambre et services

Les heures de visite rencontrait ses attentes, toujours % | 2023	**66,6**	**69,9**	**69,1**
La qualité de la nourriture était excellente, très bonne ou bonne % | 2023	**56,3**	**55,9**	**55,6**
La chambre et salle de bain étaient propres, toujours % | 2023	**53,8**	**54,1**	**52,3**
Tranquillité autour de la chambre pendant la nuit, toujours % | 2023	**38,3**	**39,3**	**40,9**

Réceptivité du personnel de l'hôpital

Le personnel de l'hôpital était réceptif, toujours % | 2023	**51,2**	**54,6**	**56,7**
A reçu de l'aide dès que demandé en appuyant sur le bouton d'appel, toujours % | 2023	**50,4**	**53,9**	**56,9**
A reçu de l'aide pour se rendre à la salle de bain ou pour utiliser le bassin de lit, toujours % | 2023	**52,0**	**55,3**	**56,5**

	Hôpital Hôpital régional de Saint John	**Régie** Réseau de santé Horizon	**Province** Nouveau-Brunswick
A été informé sur son état de santé et traitements, toujours % | 2023	**63,8**	**63,0**	**63,8**
Soutien affectif reçu, toujours % | 2023	**58,7**	**60,6**	**60,8**
Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses valeurs culturelles, fortement d'accord % | 2023	**35,5**	**34,3**	**37,2**
A eu l'impression d'avoir été traité injustement pendant son séjour à l'hôpital % | 2023	**6,9**	**7,1**	**7,5**

Maîtrise de la douleur

A reçu une gestion adéquate de la douleur, toujours % | 2023	**65,8**	**67,9**	**67,6**
La douleur était bien contrôlée, toujours % | 2023	**59,2**	**61,3**	**60,7**
A été aidé à contrôler la douleur, toujours % | 2023	**72,4**	**74,4**	**74,5**

Sécurité

Cet hôpital se préoccupait de sa sécurité, certainement % | 2023	**77,7**	**75,9**	**76,4**
A eu besoin qu'un membre de sa famille ou qu'un ami soit présent pour qu'il se sente en sécurité % | 2023	**13,1**	**13,5**	**14,5**
Leur famille ou un ami a ressenti le besoin d'être présent pour qu'il se sente en sécurité % | 2023	**14,7**	**14,9**	**15,8**
Le personnel de l'hôpital lui a parlé de sa sécurité % | 2023	**37,3**	**36,8**	**36,9**
Le personnel de l'hôpital se lavait les mains avant de livrer des soins, toujours % | 2023	**76,2**	**74,6**	**74,4**

	Hôpital Hôpital régional de Saint John	**Régie** Réseau de santé Horizon	**Province** Nouveau-Brunswick
Le personnel vérifiait son bracelet d'identité, toujours % | 2023	**86,5**	**82,9**	**81,5**

Expérience globale des soins

Evaluation globale de l'hôpital, bonne ou très bonne % | 2023	**76,0**	**74,9**	**75,5**
Recommanderait cet hôpital à sa famille et ses amis, certainement % | 2023	**64,9**	**60,0**	**61,3**
S'est senti aidé durant son séjour à l'hôpital, complètement % | 2023	**85,8**	**85,0**	**85,5**
Expérience générale, bonne ou très bonne % | 2023	**79,4**	**78,8**	**79,9**

À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée concernant l'environnement de la chambre et des services, la réceptivité du personnel de l'hôpital, le maîtrise de la douleur, la sécurité et leur expérience globale des soins.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de

santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page **Sondage sur les soins hospitaliers aigus**.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne