

SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

Expérience durant le séjour à l'hôpital



Environnement de la chambre et services

Les heures de visite rencontrait ses attentes, toujours % 2023	66,6	69,9	69,1
La qualité de la nourriture était excellente, très bonne ou bonne % 2023	56,3	55,9	55,6
La chambre et salle de bain étaient propres, toujours % 2023	53,8	54,1	52,3
Tranquillité autour de la chambre pendant la nuit, toujours % 2023	38,3	39,3	40,9

Réceptivité du personnel de l'hôpital

Le personnel de l'hôpital était réceptif, toujours % 2023	51,2	54,6	56,7
A reçu de l'aide dès que demandé en appuyant sur le bouton d'appel, toujours % 2023	50,4	53,9	56,9
A reçu de l'aide pour se rendre à la salle de bain ou pour utiliser le bassin de lit, toujours % 2023	52,0	55,3	56,5

	Hôpital Hôpital régional de Saint John	Régie Réseau de santé Horizon	Province Nouveau-Brunswick
A été informé sur son état de santé et traitements, toujours % 2023	63,8	63,0	63,8
Soutien affectif reçu, toujours % 2023	58,7	60,6	60,8
Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses valeurs culturelles, fortement d'accord % 2023	35,5	34,3	37,2
A eu l'impression d'avoir été traité injustement pendant son séjour à l'hôpital % 2023	6,9	7,1	7,5

Maîtrise de la douleur

A reçu une gestion adéquate de la douleur, toujours % 2023	65,8	67,9	67,6
La douleur était bien contrôlée, toujours % 2023	59,2	61,3	60,7
A été aidé à contrôler la douleur, toujours % 2023	72,4	74,4	74,5

Sécurité

Cet hôpital se préoccupait de sa sécurité, certainement % 2023	77,7	75,9	76,4
A eu besoin qu'un membre de sa famille ou qu'un ami soit présent pour qu'il se sente en sécurité % 2023	13,1	13,5	14,5
Leur famille ou un ami a ressenti le besoin d'être présent pour qu'il se sente en sécurité % 2023	14,7	14,9	15,8
Le personnel de l'hôpital lui a parlé de sa sécurité % 2023	37,3	36,8	36,9
Le personnel de l'hôpital se lavait les mains avant de livrer des soins, toujours % 2023	76,2	74,6	74,4

	Hôpital Hôpital régional de Saint John	Régie Réseau de santé Horizon	Province Nouveau-Brunswick
Le personnel vérifiait son bracelet d'identité, toujours % 2023	86,5	82,9	81,5

Expérience globale des soins

Evaluation globale de l'hôpital, bonne ou très bonne % 2023	76,0	74,9	75,5
Recommanderait cet hôpital à sa famille et ses amis, certainement % 2023	64,9	60,0	61,3
S'est senti aidé durant son séjour à l'hôpital, complètement % 2023	85,8	85,0	85,5
Expérience générale, bonne ou très bonne % 2023	79,4	78,8	79,9

À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée concernant l'environnement de la chambre et des services, la réceptivité du personnel de l'hôpital, la maîtrise de la douleur, la sécurité et leur expérience globale des soins.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de

santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régions régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page [Sondage sur les soins hospitaliers aigus](#).

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne