

#### SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

# Expérience durant le séjour à l'hôpital



**Province** Nouveau-Brunswick



Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est



Zone 2 Région de Fundy et de Saint John



Zone 4 Zone 3 Région de Région du Fredericton et de Madawaska et du la vallée Nord-Ouest



Zone 5 Région de Bathurst et de la Restigouche



Zone 6 Région de Péninsule acadienne



Zone 7 Région de Miramichi

Environnement de la char	nbre et serv	ices						
Les heures de visite rencontrait ses attentes, toujours %   2023	69,1	65,4	67,6	72,4	70,2	69,6	73,5	74,8
La qualité de la nourriture était excellente, très bonne ou bonne %   2023	55,6	49,8	57,0	57,4	69,2	55,6	46,9	63,5
La chambre et salle de bain étaient propres, toujours %   2023	52,3	43,8	54,5	58,1	59,8	43,4	46,0	61,9
Tranquillité autour de la chambre pendant la nuit, toujours %   2023	40,9	37,7	39,8	40,8	50,4	34,2	50,1	43,8



**Province** Nouveau-Brunswick

Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est

Zone 2 Région de Fundy et de Saint John

Zone 3 Zone 4 Région de Région du Fredericton et de Madawaska et du la vallée Nord-Ouest

Zone 5 Restigouche

Zone 6 Région de Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne

Zone 7 Région de Miramichi

éceptivité du personnel	de l'hôpital							
Le personnel de l'hôpital était réceptif, toujours %   2023	56,7	57,3	53,0	53,6	69,5	55,0	65,5	58,4
A reçu de l'aide dès que demandé en appuyant sur le bouton d'appel, toujours %   2023	56,9	59,1	51,7	54,0	73,0	59,6	66,8	52,
A reçu de l'aide pour se rendre à la salle de bain ou pour utiliser le bassin de lit, toujours %   2023	56,5	55,5	54,4	53,2	66,0	50,4	64,1	64,3
à été informé sur son état de anté et traitements, toujours %   023	63,8	65,4	64,6	59,8	69,1	52,1	67,9	61,7
Soutien affectif reçu, toujours %   2023	60,8	61,3	59,7	62,4	65,4	47,7	62,2	54,6
Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses valeurs culturelles, fortement d'accord % 2023	37,2	33,5	34,7	35,0	52,7	37,5	48,5	39,2



<b>Province</b> Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	<b>Zone 7</b> Région de Miramichi
7,5	7,7	6,6	7,4	6,3	S	12,5	8,3
r							
67,6	69,5	66,7	67,2	69,3	60,8	66,6	67,8
60,7	61,6	60,1	60,4	60,7	50,7	61,7	64,6
74,5	77,4	73,2	74,0	77,9	70,9	71,5	70,9
76,4	75,6	78,3	74,0	86,2	67,1	74,2	73,6
a t <b>14,5</b>	16,8	12,3	13,3	13,7	9,9	23,8	12,1
	7,5  r 67,6 60,7 74,5	Province         Région de Moncton et du Sud-Est           7,5         7,7           67,6         69,5           60,7         61,6           74,5         77,4           76,4         75,6           3         14,5           14,5         16,8	Province Nouveau-Brunswick         Région de Moncton et du Sud-Est         Zone 2 Région de Fundy et de Saint John           7,5         7,7         6,6           67,6         69,5         66,7           60,7         61,6         60,1           74,5         77,4         73,2           76,4         75,6         78,3           3         14,5         16,8         12,3	Province Nouveau-Brunswick         Région de Sud-Est         Zone 2 Région de Fundy et de Saint John         Région de Fredericton et de la vallée           7,5         7,7         6,6         7,4           7         67,6         69,5         66,7         67,2           60,7         61,6         60,1         60,4           74,5         77,4         73,2         74,0           76,4         75,6         78,3         74,0	Province Nouveau-Brunswick         Région de Moncton et du Sud-Est         Région de Fundy et de Saint John         Région de Fundy et de Saint John         Région de Fredericton et de la vallée         Région du Nord-Ouest           7,5         7,7         6,6         7,4         6,3           7         67,6         69,5         66,7         67,2         69,3           60,7         61,6         60,1         60,4         60,7           74,5         77,4         73,2         74,0         77,9           76,4         75,6         78,3         74,0         86,2	Province Nouveau-Brunswick         Région de Moncton et du Sud-Est         Région de Fundy et de Saint John         Région de Restigouche           7,5         7,7         6,6         7,4         6,3         S           60,7         61,6         69,5         66,7         67,2         69,3         60,8           60,7         61,6         60,1         60,4         60,7         50,7           74,5         77,4         73,2         74,0         77,9         70,9           76,4         75,6         78,3         74,0         86,2         67,1	Province Nouveau-Brunswick   Région de Nouveau-Brunswick   Région de Nouveau-Brunswick   Région de Honcton et du Sud-Est   Région de Fundy et de Saint John   Region de Restigouche   Restigouche



	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	<b>Zone 7</b> Région de Miramichi
Leur famille ou un ami a ressenti le besoin d'être présent pour qu'il se sente en sécurité %   2023	15,8	17,3	14,1	14,2	15,1	14,2	24,5	16,2
Le personnel de l'hôpital lui a parlé de sa sécurité %   2023	36,9	32,2	38,8	36,3	46,7	37,6	35,2	40,2
Le personnel de l'hôpital se lavait les mains avant de livrer des soins, toujours %   2023	74,4	70,9	77,1	72,2	77,0	61,5	79,7	79,5
Le personnel vérifiait son bracelet d'identité, toujours %   2023	81,5	80,6	86,5	79,5	76,6	68,8	81,4	75,3
Expérience globale de	es soins							
Evaluation globale de l'hôpital, bonne ou très bonne %   2023	75,5	75,6	76,7	72,2	86,3	74,1	71,8	73,0
Recommanderait cet hôpital à sa famille et ses amis, certainement %   2023	61,3	61,0	65,4	55,6	71,8	50,4	61,7	53,2
S'est senti aidé durant son séjour à l'hôpital, complètement %   2023	85,5	85,8	86,3	83,8	89,8	82,6	84,1	83,2



	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est		Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Région du Madawaska et du	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Expérience générale, bonne ou très bonne %   2023	79,9	80,4	80,2	78,0	86,4	77,4	82,2	74,0



## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée concernant l'environnement de la chambre et des services, la réceptivité du personnel de l'hôpital, le maîtrise de la douleur, la sécurité et leur expérience globale des soins.

#### Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de



santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

### Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page **Sondage sur les soins hospitaliers aigus**.

#### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne