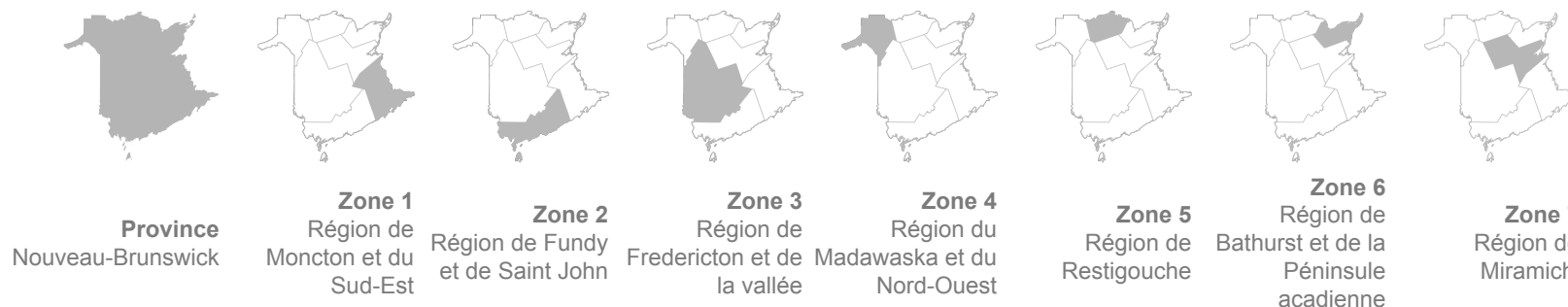


## SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

# Expérience durant le séjour à l'hôpital



## Environnement de la chambre et services

Les heures de visite rencontrait ses attentes, toujours %   2023	69,1	65,4	67,6	72,4	70,2	69,6	73,5	74,8
La qualité de la nourriture était excellente, très bonne ou bonne %   2023	55,6	49,8	57,0	57,4	69,2	55,6	46,9	63,5
La chambre et salle de bain étaient propres, toujours %   2023	52,3	43,8	54,5	58,1	59,8	43,4	46,0	61,9
Tranquillité autour de la chambre pendant la nuit, toujours %   2023	40,9	37,7	39,8	40,8	50,4	34,2	50,1	43,8

<b>Province</b> Nouveau-Brunswick	<b>Zone 1</b> Région de Moncton et du Sud-Est	<b>Zone 2</b> Région de Fundy et de Saint John	<b>Zone 3</b> Région de Fredericton et de la vallée	<b>Zone 4</b> Région du Madawaska et du Nord-Ouest	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Zone 6</b> Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	<b>Zone 7</b> Région de Miramichi
--------------------------------------	--	--	--	---	---	---	---

## Réceptivité du personnel de l'hôpital

Le personnel de l'hôpital était réceptif, toujours %   2023	<b>56,7</b>	<b>57,3</b>	<b>53,0</b>	<b>53,6</b>	<b>69,5</b>	<b>55,0</b>	<b>65,5</b>	<b>58,4</b>
A reçu de l'aide dès que demandé en appuyant sur le bouton d'appel, toujours %   2023	<b>56,9</b>	<b>59,1</b>	<b>51,7</b>	<b>54,0</b>	<b>73,0</b>	<b>59,6</b>	<b>66,8</b>	<b>52,5</b>
A reçu de l'aide pour se rendre à la salle de bain ou pour utiliser le bassin de lit, toujours %   2023	<b>56,5</b>	<b>55,5</b>	<b>54,4</b>	<b>53,2</b>	<b>66,0</b>	<b>50,4</b>	<b>64,1</b>	<b>64,3</b>
A été informé sur son état de santé et traitements, toujours %   2023	<b>63,8</b>	<b>65,4</b>	<b>64,6</b>	<b>59,8</b>	<b>69,1</b>	<b>52,1</b>	<b>67,9</b>	<b>61,7</b>
Soutien affectif reçu, toujours %   2023	<b>60,8</b>	<b>61,3</b>	<b>59,7</b>	<b>62,4</b>	<b>65,4</b>	<b>47,7</b>	<b>62,2</b>	<b>54,6</b>
Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses valeurs culturelles, fortement d'accord %   2023	<b>37,2</b>	<b>33,5</b>	<b>34,7</b>	<b>35,0</b>	<b>52,7</b>	<b>37,5</b>	<b>48,5</b>	<b>39,2</b>

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
A eu l'impression d'avoir été traité injustement pendant son séjour à l'hôpital %   2023	7,5	7,7	6,6	7,4	6,3	S	12,5	8,3

## Maîtrise de la douleur

A reçu une gestion adéquate de la douleur, toujours %   2023	67,6	69,5	66,7	67,2	69,3	60,8	66,6	67,8
La douleur était bien contrôlée, toujours %   2023	60,7	61,6	60,1	60,4	60,7	50,7	61,7	64,6
A été aidé à contrôler la douleur, toujours %   2023	74,5	77,4	73,2	74,0	77,9	70,9	71,5	70,9

## Sécurité

Cet hôpital se préoccupait de sa sécurité, certainement %   2023	76,4	75,6	78,3	74,0	86,2	67,1	74,2	73,6
A eu besoin qu'un membre de sa famille ou qu'un ami soit présent pour qu'il se sente en sécurité %   2023	14,5	16,8	12,3	13,3	13,7	9,9	23,8	12,1

	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick	<b>Zone 1</b> Région de Moncton et du Sud-Est	<b>Zone 2</b> Région de Fundy et de Saint John	<b>Zone 3</b> Région de Fredericton et de la vallée	<b>Zone 4</b> Région du Madawaska et du Nord-Ouest	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Zone 6</b> Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	<b>Zone 7</b> Région de Miramichi
Leur famille ou un ami a ressenti le besoin d'être présent pour qu'il se sente en sécurité %   2023	<b>15,8</b>	<b>17,3</b>	<b>14,1</b>	<b>14,2</b>	<b>15,1</b>	<b>14,2</b>	<b>24,5</b>	<b>16,2</b>
Le personnel de l'hôpital lui a parlé de sa sécurité %   2023	<b>36,9</b>	<b>32,2</b>	<b>38,8</b>	<b>36,3</b>	<b>46,7</b>	<b>37,6</b>	<b>35,2</b>	<b>40,2</b>
Le personnel de l'hôpital se lavait les mains avant de livrer des soins, toujours %   2023	<b>74,4</b>	<b>70,9</b>	<b>77,1</b>	<b>72,2</b>	<b>77,0</b>	<b>61,5</b>	<b>79,7</b>	<b>79,5</b>
Le personnel vérifiait son bracelet d'identité, toujours %   2023	<b>81,5</b>	<b>80,6</b>	<b>86,5</b>	<b>79,5</b>	<b>76,6</b>	<b>68,8</b>	<b>81,4</b>	<b>75,3</b>

## Expérience globale des soins

Evaluation globale de l'hôpital, bonne ou très bonne %   2023	<b>75,5</b>	<b>75,6</b>	<b>76,7</b>	<b>72,2</b>	<b>86,3</b>	<b>74,1</b>	<b>71,8</b>	<b>73,0</b>
Recommanderait cet hôpital à sa famille et ses amis, certainement %   2023	<b>61,3</b>	<b>61,0</b>	<b>65,4</b>	<b>55,6</b>	<b>71,8</b>	<b>50,4</b>	<b>61,7</b>	<b>53,2</b>
S'est senti aidé durant son séjour à l'hôpital, complètement %   2023	<b>85,5</b>	<b>85,8</b>	<b>86,3</b>	<b>83,8</b>	<b>89,8</b>	<b>82,6</b>	<b>84,1</b>	<b>83,2</b>

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Expérience générale, bonne ou très bonne %   2023	79,9	80,4	80,2	78,0	86,4	77,4	82,2	74,0

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée concernant l'environnement de la chambre et des services, la réceptivité du personnel de l'hôpital, la maîtrise de la douleur, la sécurité et leur expérience globale des soins.

### Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de

santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

## Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régions régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page [Sondage sur les soins hospitaliers aigus](#).

---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne