

SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

Expérience durant le séjour à l'hôpital



Province Nouveau-Brunswick



Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est



Zone 2 Région de Fundy et de Saint John



Zone 4 Zone 3 Région de Région du Fredericton et de Madawaska et du la vallée Nord-Ouest



Zone 5 Région de Bathurst et de la Restigouche



Zone 6 Région de Péninsule acadienne



Zone 7 Région de Miramichi

| Environnement de la char | nbre et serv | ices | | | | | | |
|--|--------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Les heures de visite rencontrait ses attentes, toujours % 2023 | 69,1 | 65,4 | 67,6 | 72,4 | 70,2 | 69,6 | 73,5 | 74,8 |
| La qualité de la nourriture était excellente, très bonne ou bonne % 2023 | 55,6 | 49,8 | 57,0 | 57,4 | 69,2 | 55,6 | 46,9 | 63,5 |
| La chambre et salle de bain étaient propres, toujours % 2023 | 52,3 | 43,8 | 54,5 | 58,1 | 59,8 | 43,4 | 46,0 | 61,9 |
| Tranquillité autour de la chambre pendant la nuit, toujours % 2023 | 40,9 | 37,7 | 39,8 | 40,8 | 50,4 | 34,2 | 50,1 | 43,8 |



Province Nouveau-Brunswick

Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est

Zone 2 Région de Fundy et de Saint John

Zone 3 Zone 4 Région de Région du Fredericton et de Madawaska et du la vallée Nord-Ouest

Zone 5 Restigouche

Zone 6 Région de Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne

Zone 7 Région de Miramichi

| éceptivité du personnel | de l'hôpital | | | | | | | |
|---|--------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Le personnel de l'hôpital était réceptif, toujours % 2023 | 56,7 | 57,3 | 53,0 | 53,6 | 69,5 | 55,0 | 65,5 | 58,4 |
| A reçu de l'aide dès que demandé en appuyant sur le bouton d'appel, toujours % 2023 | 56,9 | 59,1 | 51,7 | 54,0 | 73,0 | 59,6 | 66,8 | 52, |
| A reçu de l'aide pour se rendre à la salle de bain ou pour utiliser le bassin de lit, toujours % 2023 | 56,5 | 55,5 | 54,4 | 53,2 | 66,0 | 50,4 | 64,1 | 64,3 |
| à été informé sur son état de anté et traitements, toujours % 023 | 63,8 | 65,4 | 64,6 | 59,8 | 69,1 | 52,1 | 67,9 | 61,7 |
| Soutien affectif reçu, toujours % 2023 | 60,8 | 61,3 | 59,7 | 62,4 | 65,4 | 47,7 | 62,2 | 54,6 |
| Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses valeurs culturelles, fortement d'accord % 2023 | 37,2 | 33,5 | 34,7 | 35,0 | 52,7 | 37,5 | 48,5 | 39,2 |



| Province Nouveau-Brunswick | Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est | Zone 2 Région de Fundy et de Saint John | Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée | Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest | Zone 5 Région de Restigouche | Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | Zone 7 Région de Miramichi |
|--------------------------------------|---|---|---|--|---|---|---|
| 7,5 | 7,7 | 6,6 | 7,4 | 6,3 | S | 12,5 | 8,3 |
| r | | | | | | | |
| 67,6 | 69,5 | 66,7 | 67,2 | 69,3 | 60,8 | 66,6 | 67,8 |
| 60,7 | 61,6 | 60,1 | 60,4 | 60,7 | 50,7 | 61,7 | 64,6 |
| 74,5 | 77,4 | 73,2 | 74,0 | 77,9 | 70,9 | 71,5 | 70,9 |
| | | | | | | | |
| 76,4 | 75,6 | 78,3 | 74,0 | 86,2 | 67,1 | 74,2 | 73,6 |
| a t 14,5 | 16,8 | 12,3 | 13,3 | 13,7 | 9,9 | 23,8 | 12,1 |
| | 7,5 r 67,6 60,7 74,5 | Province Région de Moncton et du Sud-Est 7,5 7,7 67,6 69,5 60,7 61,6 74,5 77,4 76,4 75,6 3 14,5 14,5 16,8 | Province Nouveau-Brunswick Région de Moncton et du Sud-Est Zone 2 Région de Fundy et de Saint John 7,5 7,7 6,6 67,6 69,5 66,7 60,7 61,6 60,1 74,5 77,4 73,2 76,4 75,6 78,3 3 14,5 16,8 12,3 | Province Nouveau-Brunswick Région de Sud-Est Zone 2 Région de Fundy et de Saint John Région de Fredericton et de la vallée 7,5 7,7 6,6 7,4 7 67,6 69,5 66,7 67,2 60,7 61,6 60,1 60,4 74,5 77,4 73,2 74,0 76,4 75,6 78,3 74,0 | Province Nouveau-Brunswick Région de Moncton et du Sud-Est Région de Fundy et de Saint John Région de Fundy et de Saint John Région de Fredericton et de la vallée Région du Nord-Ouest 7,5 7,7 6,6 7,4 6,3 7 67,6 69,5 66,7 67,2 69,3 60,7 61,6 60,1 60,4 60,7 74,5 77,4 73,2 74,0 77,9 76,4 75,6 78,3 74,0 86,2 | Province Nouveau-Brunswick Région de Moncton et du Sud-Est Région de Fundy et de Saint John Région de Restigouche 7,5 7,7 6,6 7,4 6,3 S 60,7 61,6 69,5 66,7 67,2 69,3 60,8 60,7 61,6 60,1 60,4 60,7 50,7 74,5 77,4 73,2 74,0 77,9 70,9 76,4 75,6 78,3 74,0 86,2 67,1 | Province Nouveau-Brunswick Région de Nouveau-Brunswick Région de Nouveau-Brunswick Région de Honcton et du Sud-Est Région de Fundy et de Saint John Region de Restigouche Restigouche |



| | Province Nouveau-Brunswick | Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est | Zone 2 Région de Fundy et de Saint John | Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée | Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest | Zone 5 Région de Restigouche | Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | Zone 7 Région de Miramichi |
|---|--------------------------------------|---|---|---|--|------------------------------------|--|---|
| Leur famille ou un ami a ressenti le besoin d'être présent pour qu'il se sente en sécurité % 2023 | 15,8 | 17,3 | 14,1 | 14,2 | 15,1 | 14,2 | 24,5 | 16,2 |
| Le personnel de l'hôpital lui a parlé de sa sécurité % 2023 | 36,9 | 32,2 | 38,8 | 36,3 | 46,7 | 37,6 | 35,2 | 40,2 |
| Le personnel de l'hôpital se lavait les mains avant de livrer des soins, toujours % 2023 | 74,4 | 70,9 | 77,1 | 72,2 | 77,0 | 61,5 | 79,7 | 79,5 |
| Le personnel vérifiait son bracelet d'identité, toujours % 2023 | 81,5 | 80,6 | 86,5 | 79,5 | 76,6 | 68,8 | 81,4 | 75,3 |
| Expérience globale de | es soins | | | | | | | |
| Evaluation globale de l'hôpital, bonne ou très bonne % 2023 | 75,5 | 75,6 | 76,7 | 72,2 | 86,3 | 74,1 | 71,8 | 73,0 |
| Recommanderait cet hôpital à sa famille et ses amis, certainement % 2023 | 61,3 | 61,0 | 65,4 | 55,6 | 71,8 | 50,4 | 61,7 | 53,2 |
| S'est senti aidé durant son séjour à l'hôpital, complètement % 2023 | 85,5 | 85,8 | 86,3 | 83,8 | 89,8 | 82,6 | 84,1 | 83,2 |



| | Province Nouveau-Brunswick | Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est | | Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée | Région du Madawaska et du | Zone 5 Région de Restigouche | Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | Zone 7 Région de Miramichi |
|---|--------------------------------------|---|------|---|------------------------------|------------------------------------|--|----------------------------------|
| Expérience générale, bonne ou très bonne % 2023 | 79,9 | 80,4 | 80,2 | 78,0 | 86,4 | 77,4 | 82,2 | 74,0 |



À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée concernant l'environnement de la chambre et des services, la réceptivité du personnel de l'hôpital, le maîtrise de la douleur, la sécurité et leur expérience globale des soins.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de



santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page **Sondage sur les soins hospitaliers aigus**.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne