

### SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

# Expérience durant le séjour à l'hôpital



vironnement de la chambre et services	
es heures de visite rencontrait ses attentes, toujours %   2023	6
a qualité de la nourriture était excellente, très bonne ou bonne %   2023	5
a chambre et salle de bain étaient propres, toujours %   2023	5
ranquillité autour de la chambre pendant la nuit, toujours %   2023	4
ceptivité du personnel de l'hôpital	
ceptivité du personnel de l'hôpital e personnel de l'hôpital était réceptif, toujours %   2023	5
	5



Province
Nouveau-Brunswick

A été informé sur son état de santé et traitements, toujours %   2023	63,8
Soutien affectif reçu, toujours %   2023	60,8
Le personnel de l'hôpital a tenu compte de ses valeurs culturelles, fortement d'accord %   2023	37,2
A eu l'impression d'avoir été traité injustement pendant son séjour à l'hôpital %   2023	7,5

# Maîtrise de la douleur

A reçu une gestion adéquate de la douleur, toujours %   2023	67,6
La douleur était bien contrôlée, toujours %   2023	60,7
A été aidé à contrôler la douleur, toujours %   2023	74,5

### Sécurité

Cet hôpital se préoccupait de sa sécurité, certainement %   2023	76,4
A eu besoin qu'un membre de sa famille ou qu'un ami soit présent pour qu'il se sente en sécurité %   2023	14,5
Leur famille ou un ami a ressenti le besoin d'être présent pour qu'il se sente en sécurité %   2023	15,8
Le personnel de l'hôpital lui a parlé de sa sécurité %   2023	36,9
Le personnel de l'hôpital se lavait les mains avant de livrer des soins, toujours %   2023	74,4
Le personnel vérifiait son bracelet d'identité, toujours %   2023	81,5



### **Province** Nouveau-Brunswick

# Evaluation globale de l'hôpital, bonne ou très bonne % | 2023 Recommanderait cet hôpital à sa famille et ses amis, certainement % | 2023 S'est senti aidé durant son séjour à l'hôpital, complètement % | 2023 Expérience générale, bonne ou très bonne % | 2023 79,9



# À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s en soins de courte durée concernant l'environnement de la chambre et des services, la réceptivité du personnel de l'hôpital, le maîtrise de la douleur, la sécurité et leur expérience globale des soins.

## Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de



santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

### Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page **Sondage sur les soins hospitaliers aigus**.

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne