

## SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

# Expérience durant l'admission et la sortie de l'hôpital



**Province**  
Nouveau-Brunswick



**Zone 1**  
Région de  
Moncton et du  
Sud-Est



**Zone 2**  
Région de  
Fundy et de  
Saint John



**Zone 3**  
Région de  
Fredericton et de  
la vallée



**Zone 4**  
Région du  
Madawaska et du  
Nord-Ouest



**Zone 5**  
Région de  
Restigouche



**Zone 6**  
Région de  
Bathurst et de la  
Péninsule  
acadienne



**Zone 7**  
Région de  
Miramichi

## Processus d'admission

### Lors d'une admission sans passer par le service d'urgence

A été informé sur ce qui allait se passer pendant le processus d'admission, complètement % | 2023

60,5	58,6	61,7	57,0	76,7	70,1	59,2	63,1
------	------	------	------	------	------	------	------

Le processus d'admission était organisé, complètement % | 2023

75,6	75,0	78,9	67,3	85,1	91,9	75,8	75,6
------	------	------	------	------	------	------	------

### Lors d'une admission par le service d'urgence

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
A été informé sur sa condition et son admission à l'hôpital, complètement %   2023	<b>42,2</b>	<b>44,0</b>	<b>38,9</b>	<b>35,3</b>	<b>54,7</b>	<b>38,7</b>	<b>56,6</b>
A été informé sur ce qui allait se passer pendant le processus d'admission, complètement %   2023	<b>43,2</b>	<b>43,9</b>	<b>39,1</b>	<b>36,5</b>	<b>56,0</b>	<b>39,5</b>	<b>61,8</b>
A été informé sur son état de santé et traitement, complètement %   2023	<b>41,2</b>	<b>44,1</b>	<b>38,8</b>	<b>34,1</b>	<b>53,3</b>	<b>37,9</b>	<b>51,4</b>
L'attente était trop longue pour obtenir un lit lors de l'admission %   2023	<b>22,3</b>	<b>24,2</b>	<b>21,8</b>	<b>24,7</b>	<b>13,7</b>	<b>28,7</b>	<b>12,5</b>
Le transfert vers un lit d'hôpital était organisé, complètement %   2023	<b>73,7</b>	<b>73,4</b>	<b>71,1</b>	<b>72,8</b>	<b>87,8</b>	<b>68,6</b>	<b>80,6</b>
<b>Sortie de l'hôpital</b>							
le personnel lui a dit quel jour il serait possible quitter l'hôpital %   2023	<b>73,6</b>	<b>76,0</b>	<b>74,1</b>	<b>73,1</b>	<b>72,4</b>	<b>67,4</b>	<b>68,4</b>
							<b>71,3</b>

Province	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi	
A reçu des informations essentielles pour planifier la sortie %   2023	74,0	75,9	72,3	70,4	82,9	76,3	76,3	73,3
Le personnel de l'hôpital a discuté avec lui pour savoir s'il avait l'aide nécessaire %   2023	76,6	76,8	74,8	77,2	85,2	79,0	75,5	72,3
A reçu par écrit des renseignements sur les symptômes ou les problèmes de santé à surveiller %   2023	71,4	75,1	69,8	63,6	80,7	73,7	77,0	74,3
A été informé et avait une bonne compréhension de ses médicaments et état de santé, complètement %   2023	65,6	65,9	63,8	62,5	75,9	63,3	74,3	64,4
Connaissait bien ses médicaments prescrits, complètement %   2023	77,4	78,5	76,9	74,9	80,7	69,9	83,8	76,4
A été informé sur quoi faire en cas d'inquiétudes quant à son état de santé, complètement %   2023	59,8	61,8	57,3	56,2	73,2	56,6	66,1	55,6

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi	
Avait une meilleure compréhension de son état de santé, complètement %   2023	<b>59,6</b>	<b>57,6</b>	<b>57,2</b>	<b>56,3</b>	<b>73,6</b>	<b>63,4</b>	<b>72,9</b>	<b>61,1</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s lors de leur admission et de leur sortie d'un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s tout au long du processus d'admission, que ce soit par le service d'urgence ou non, ainsi que leur expérience au moment de leur sortie de l'hôpital.

### Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de santé à établir des cibles de performance en fonction des

indicateurs du sondage.

## Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page [\*\*Sondage sur les soins hospitaliers aigus\*\*](#).

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

■ Performance supérieure à la moyenne

■ Performance inférieure à la moyenne