SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

# Expérience durant l'admission et la sortie de l'hôpital



**Province**
Nouveau-Brunswick

## Processus d'admission

### Lors d'une admission sans passer par le service d'urgence

| | |
|---|---|
| A été informé sur ce qui allait se passer pendant le processus d'admission, complètement % \| 2023 | **60,5** |
| Le processus d'admission était organisé, complètement % \| 2023 | **75,6** |

### Lors d'une admission par le service d'urgence

| | |
|---|---|
| A été informé sur sa condition et son admission à l'hôpital, complètement % \| 2023 | **42,2** |
| A été informé sur ce qui allait se passer pendant le processus d'admission, complètement % \| 2023 | **43,2** |
| A été informé sur son état de santé et traitement, complètement % \| 2023 | **41,2** |
| L'attente était trop longue pour obtenir un lit lors de l'admission % \| 2023 | **22,3** |

| | Province<br>Nouveau-Brunswick |
|---|---|
| Le transfert vers un lit d'hôpital était organisé, complètement % \| 2023 | **73,7** |

## Sortie de l'hôpital

| | |
|---|---|
| le personnel lui a dit quel jour il serait possible quitter l'hôpital % \| 2023 | **73,6** |
| A reçu des informations essentielles pour planifier la sortie % \| 2023 | **74,0** |
| Le personnel de l'hôpital a discuté avec lui pour savoir s'il avait l'aide nécessaire % \| 2023 | **76,6** |
| A reçu par écrit des renseignements sur les symptômes ou les problèmes de santé à surveiller % \| 2023 | **71,4** |
| A été informé et avait une bonne compréhension de ses médicaments et état de santé, complètement % \| 2023 | **65,6** |
| Connaissait bien ses médicaments prescrits, complètement % \| 2023 | **77,4** |
| A été informé sur quoi faire en cas d'inquiétudes quant à son état de santé, complètement % \| 2023 | **59,8** |
| Avait une meilleure compréhension de son état de santé, complètement % \| 2023 | **59,6** |

# À propos de ce tableau

## Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s lors de leur admission et de leur sortie d'un hôpital du Nouveau-Brunswick. Les indicateurs mesurent l'expérience rapportée par les patient·e·s tout au long du processus d'admission, que ce soit par le service d’urgence ou non, ainsi que leur expérience au moment de leur sortie de l'hôpital.

## Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de santé à établir des cibles de performance en fonction des

indicateurs du sondage.

## Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page **Sondage sur les soins hospitaliers aigus**.

**Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne