SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

# Indicateurs clés



**Hôpital**
Hôpital du Haut de la Vallée

**Régie**
Réseau de santé Horizon

**Province**
Nouveau-Brunswick

## Expérience générale de soins

| | | | |
|---|---|---|---|
| Expérience générale, bonne ou très bonne % \| 2023 | **79,7** | **78,8** | **79,9** |

## Facteurs décisifs pour l'expérience générale

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cet hôpital se préoccupait de sa sécurité, certainement % \| 2023 | **80,0** | **75,9** | **76,4** |
| A été aidé à contrôler la douleur, toujours % \| 2023 | **75,8** | **74,4** | **74,5** |
| A eu une bonne communication avec le personnel infirmier, toujours % \| 2023 | **68,3** | **71,9** | **72,6** |
| Communication de l'information sur l'état de santé et les traitements, toujours % \| 2023 | **51,9** | **63,0** | **63,8** |
| Soutien affectif reçu, toujours % \| 2023 | **65,4** | **60,6** | **60,8** |
| A bénéficié d'une coordination des soins à l'interne, toujours % \| 2023 | **54,9** | **56,9** | **57,6** |

| Hôpital | Régie | Province |
| --- | --- | --- |
| Hôpital du Haut de la Vallée | Réseau de santé Horizon | Nouveau-Brunswick |

# À propos de ce tableau

## Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Ce tableau fournit également une liste de 6 facteurs décisifs qui influencent l'expérience générale de soins.

## Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

## Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régies régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type se soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page **Sondage sur les soins hospitaliers aigus**.

**Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne