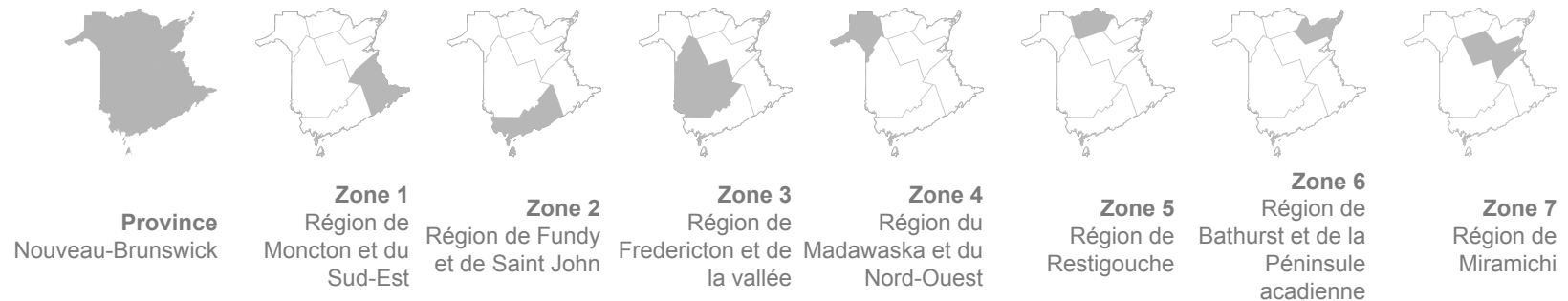


SONDAGE SUR LES SOINS HOSPITALIERS AIGUS

Indicateurs clés



Expérience générale de soins

Expérience générale, bonne ou très bonne % 2023	79,9	80,4	80,2	78,0	86,4	77,4	82,2	74,0
---------------------------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Facteurs décisifs pour l'expérience générale

Cet hôpital se préoccupait de sa sécurité, certainement % 2023	76,4	75,6	78,3	74,0	86,2	67,1	74,2	73,6
A été aidé à contrôler la douleur, toujours % 2023	74,5	77,4	73,2	74,0	77,9	70,9	71,5	70,9
A eu une bonne communication avec le personnel infirmier, toujours % 2023	72,6	72,5	71,7	72,8	77,6	65,7	75,5	71,2

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Communication de l'information sur l'état de santé et les traitements, toujours % 2023	63,8	65,4	64,6	59,8	69,1	52,1	67,9	61,7
Soutien affectif reçu, toujours % 2023	60,8	61,3	59,7	62,4	65,4	47,7	62,2	54,6
A bénéficié d'une coordination des soins à l'interne, toujours % 2023	57,6	57,2	58,0	55,2	66,9	46,9	59,4	58,2

À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur l'expérience rapportée par les patient·e·s durant leur séjour dans un hôpital du Nouveau-Brunswick. Ce tableau fournit également une liste de 6 facteurs décisifs qui influencent l'expérience générale de soins.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyen·ne·s avec les services hospitaliers au Nouveau-Brunswick, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les parties prenantes du système de santé à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information dans ce tableau de données est disponible pour le Nouveau-Brunswick en général, par les sept zones de santé du Nouveau-Brunswick, les deux régions régionales de la santé, par hôpital (de taille moyenne et grande), par type de soins reçus, ainsi que par groupes démographiques. De plus amples renseignements sont disponibles sur notre page [Sondage sur les soins hospitaliers aigus](#).

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne