

## Patients en soins de courte durée qui ont déclaré qu'ils ont toujours eu une bonne communication avec le personnel infirmier

Unité : %

	Année 2023
<b>Province</b>	
Nouveau-Brunswick	72,6
<b>Hôpitaux</b>	
L'hôpital de Moncton	71,3
Hôpital St. Joseph	89,4
Hôpital régional de Saint John	71,2
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	74,1
Hôpital du Haut de la Vallée	68,3
Hôpital régional de Miramichi	71,2
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	74,8
Hôpital régional d'Edmundston	77,1
Hôpital Régional de Campbellton	65,7
Hôpital de Tracadie	75,9
Hôpital régional Chaleur	75,3
<b>Zones de santé</b>	
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	72,5
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	71,7
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	72,8
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	77,6
Zone 5 - Région de Restigouche	65,7
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	75,5
Zone 7 - Région de Miramichi	71,2

Année  
2023

## Régies régionales de la santé

Réseau de santé Horizon	71,9
Réseau de santé Vitalité	74,8

## Âge

18 à 64	72,1
65 et plus	73,2

## Sexe à la naissance

Féminin	70,9
Masculin	75,1

## Langue

Préfère recevoir les services en anglais	71,4
Préfère recevoir les services en français	75,4

## Identité autochtone

Autochtone	70,4
------------	------

## Niveau de scolarité

Secondaire ou moins	74,3
Études postsecondaires	71,4

## Type de soins

Soins médicaux	71,4
Soins chirurgicaux	75,3
Soins de maternité	70,2

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré qu'ils ont toujours eu une bonne communication avec le personnel infirmier.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en effectuant la somme des proportions pondérées obtenues aux trois indicateurs suivants : AU\_CWN01\_1, AU\_CWN02\_1 et AU\_CWN03\_1. Cette somme des proportions pondérées est ensuite divisée par la somme du nombre de répondants pondérées à ces trois mêmes indicateurs. Les questions auxquelles ces indicateurs font référence sont les suivantes : « Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect? », « Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières ont-ils écouté attentivement ce que vous aviez à dire? » et « Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils expliqué les choses d'une manière que vous pouviez comprendre? ». Cette méthodologie de calcul de score composite est la même qu'utilise l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS).

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AU_CWNCP_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon