

**Citoyens qui ont eu recours à une clinique après-heures ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins**

Unité : %

	Année 2024	Année 2023
<b>Province</b>		
Nouveau-Brunswick	70,7	72,5
<b>Zones de santé</b>		
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	68,1	72,3
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	75,9	67,3
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	61,4	79,0
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	80,6	68,1
Zone 5 - Région de Restigouche	62,0	72,4
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	79,4	76,3
Zone 7 - Région de Miramichi	71,8	74,9
<b>Âge</b>		
18 à 64	68,7	70,4
65 et plus	77,9	80,2
<b>Genre</b>		
Féminin	73,3	74,3
Masculin	67,8	69,8
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>		
2ELGBTQIA+	48,4	64,6
<b>Langue</b>		
Plus à l'aise en anglais	69,7	70,9

	Année 2024	Année 2023
Plus à l'aise en français	72,5	76,0
À l'aise en français et en anglais	72,5	73,0
<b>Identité autochtone</b>		
Autochtone	S	68,3
<b>Immigrant</b>		
Immigrants	53,9	60,9
<b>Niveau de scolarité</b>		
Secondaire ou moins	74,4	79,8
Études postsecondaires	69,6	70,0
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>		
Incapacité ou besoins spéciaux	65,5	72,6
<b>Revenu du ménage</b>		
Moins de 30 000 \$	69,5	75,6
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	69,1	69,2
60 000 \$ ou plus	71,5	73,3
<b>Groupes racisés</b>		
Groupes racisés	45,1	62,9

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont eu recours à une clinique après-heures ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus.

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont un médecin de famille ou une infirmière praticienne et qui ont eu recours à une clinique après-heures ou sans rendez-vous au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaire n'était pas disponible. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « plutôt satisfait ou très satisfait » par le nombre de répondants qui ont répondu « très insatisfait, plutôt insatisfait, ni satisfait ni insatisfait plutôt satisfait ou très satisfait » à la question : Quel était votre niveau de satisfaction à l'égard des services de soins de santé que vous avez reçus b) Clinique après-heures ou sans rendez-vous

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PC_SATWC_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon