

**Citoyens qui ont eu recours à eVisitNB au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus**

Unité : %

	Année 2024	Année 2023
<b>Province</b>		
Nouveau-Brunswick	82,9	80,7
<b>Zones de santé</b>		
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	80,9	78,1
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	84,3	79,5
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	87,3	88,2
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	74,0	68,3
Zone 5 - Région de Restigouche	79,3	81,4
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	77,0	76,6
Zone 7 - Région de Miramichi	87,1	81,1
<b>Âge</b>		
18 à 64	83,5	81,2
65 et plus	77,6	75,7
<b>Genre</b>		
Féminin	85,2	82,5
Masculin	78,7	77,1
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>		
2ELGBTQIA+	86,5	79,9
<b>Langue</b>		
Plus à l'aise en anglais	83,9	83,6

	Année 2024	Année 2023
Plus à l'aise en français	78,5	77,0
À l'aise en français et en anglais	85,9	68,0
<b>Identité autochtone</b>		
Autochtone	S	S
<b>Immigrant</b>		
Immigrants	69,0	S
<b>Niveau de scolarité</b>		
Secondaire ou moins	85,7	82,4
Études postsecondaires	82,2	80,0
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>		
Incapacité ou besoins spéciaux	88,2	80,0
<b>Revenu du ménage</b>		
Moins de 30 000 \$	81,9	73,9
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	81,5	79,7
60 000 \$ ou plus	83,9	81,8
<b>Groupes racisés</b>		
Groupes racisés	75,7	68,6

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont eu recours à eVisitNB au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de santé qu'ils ont reçus.

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont un médecin de famille ou une infirmière praticienne et qui ont eu recours à eVisitNB au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaire n'était pas disponible. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « plutôt satisfait ou très satisfait » par le nombre de répondants qui ont répondu « très insatisfait, plutôt insatisfait, ni satisfait ni insatisfait plutôt satisfait ou très satisfait » à la question : Quel était votre niveau de satisfaction à l'égard des services de santé que vous avez reçus c) Clinique virtuelle en utilisant eVisitNB

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PC_SATVC_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon