

Citoyens qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus

Unité : %

	Année 2024	Année 2023
Province		
Nouveau-Brunswick	76,8	73,3
Zones de santé		
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	75,8	77,1
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	79,2	75,9
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	76,2	63,7
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	S	S
Zone 5 - Région de Restigouche	S	77,8
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	73,2	81,2
Zone 7 - Région de Miramichi	S	66,1
Âge		
18 à 64	74,4	69,9
65 et plus	84,5	83,6
Genre		
Féminin	76,2	73,7
Masculin	77,1	74,7
Statut 2ELGBTQIA+		
2ELGBTQIA+	S	60,3
Langue		
Plus à l'aise en anglais	75,4	73,4

	Année 2024	Année 2023
Plus à l'aise en français	77,9	73,9
À l'aise en français et en anglais	85,2	71,3
Identité autochtone		
Autochtone	S	S
Immigrant		
Immigrants	S	68,3
Niveau de scolarité		
Secondaire ou moins	86,1	79,0
Études postsecondaires	73,5	70,4
Incapacité ou besoins spéciaux		
Incapacité ou besoins spéciaux	83,1	71,9
Revenu du ménage		
Moins de 30 000 \$	78,1	76,4
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	84,5	68,7
60 000 \$ ou plus	73,0	72,9
Groupes racisés		
Groupes racisés	S	S

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus.

Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont un médecin de famille ou une infirmière praticienne et qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaire n'était pas disponible. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « plutôt satisfait ou très satisfait » par le nombre de répondants qui ont répondu « très insatisfait, plutôt insatisfait, ni satisfait ni insatisfait plutôt satisfait ou très satisfait » à la question : Quel était votre niveau de satisfaction à l'égard des services de soins de santé que vous avez reçus d) Télé-Soins 811

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PC_SATTC_1

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon