

## Citoyens qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus

Unité : %

	Année 2023
<b>Province</b>	
Nouveau-Brunswick	73,3
<b>Zones de santé</b>	
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	77,1
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	75,9
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	63,7
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	S
Zone 5 - Région de Restigouche	77,8
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	81,2
Zone 7 - Région de Miramichi	66,1
<b>Âge</b>	
18 à 64	69,9
65 et plus	83,6
<b>Genre</b>	
Féminin	73,7
Masculin	74,7
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>	
2ELGBTQIA+	60,3
<b>Langue</b>	
Plus à l'aise en anglais	73,4

	Année 2023
Plus à l'aise en français	73,9
À l'aise en français et en anglais	71,3
<b>Identité autochtone</b>	
Autochtone	S
<b>Immigrant</b>	
Immigrants	68,3
<b>Niveau de scolarité</b>	
Secondaire ou moins	79,0
Études postsecondaires	70,4
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>	
Incapacité ou besoins spéciaux	71,9
<b>Revenu du ménage</b>	
Moins de 30 000 \$	76,4
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	68,7
60 000 \$ ou plus	72,9
<b>Groupes racisés</b>	
Groupes racisés	S

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus.

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont un médecin de famille ou une infirmière praticienne et qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaire n'était pas disponible. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « plutôt satisfait ou très satisfait » par le nombre de répondants qui ont répondu « très insatisfait, plutôt insatisfait, ni satisfait ni insatisfait plutôt satisfait ou très satisfait » à la question : Quel était votre niveau de satisfaction à l'égard des services de soins de santé que vous avez reçus d) Télé-Soins 811

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PC_SATTC_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon