Citoyens qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus

Unité : %

	Année 2025	Année 2024	Année 2023
Province			
Nouveau-Brunswick	**82,1**	**76,8**	**73,3**
Zones de santé			
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	**78,0**	**75,8**	**77,1**
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	**87,4**	**79,2**	**75,9**
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	**79,9**	**76,2**	**63,7**
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	S	S	S
Zone 5 - Région de Restigouche	S	S	**77,8**
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	S	**73,2**	**81,2**
Zone 7 - Région de Miramichi	**81,9**	S	**66,1**
Âge			
18 à 64	**81,3**	**74,4**	**69,9**
65 et plus	**84,6**	**84,5**	**83,6**
Genre			
Féminin	**81,7**	**76,2**	**73,7**
Masculin	**83,5**	**77,1**	**74,7**
Statut 2ELGBTQIA+			
2ELGBTQIA+	**88,0**	S	**60,3**
Langue			
Plus à l'aise en anglais	**82,5**	**75,4**	**73,4**

	Année 2025	Année 2024	Année 2023
Plus à l'aise en français	**77,1**	**77,9**	**73,9**
À l'aise en français et en anglais	**88,7**	**85,2**	**71,3**
Identité autochtone			
Autochtone	S	S	S
Immigrant			
Immigrants	S	S	**68,3**
Niveau de scolarité			
Secondaire ou moins	**86,1**	**86,1**	**79,0**
Études postsecondaires	**80,7**	**73,5**	**70,4**
Incapacité ou besoins spéciaux			
Incapacité ou besoins spéciaux	**74,6**	**83,1**	**71,9**
Revenu du ménage			
Moins de 30 000 $	**87,3**	**78,1**	**76,4**
De 30 000 $ à moins de 60 000 $	**81,4**	**84,5**	**68,7**
60 000 $ ou plus	**79,2**	**73,0**	**72,9**
Groupes racisés			
Groupes racisés	S	S	S

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus.

Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont un médecin de famille ou une infirmière praticienne et qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois parce que leur fournisseur de soins de santé primaire n'était pas disponible. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « plutôt satisfait ou très satisfait » par le nombre de répondants qui ont répondu « très insatisfait, plutôt insatisfait, ni satisfait ni insatisfait plutôt satisfait ou très satisfait » à la question : Quel était votre niveau de satisfaction à l'égard des services de soins de santé que vous avez reçus d) Télé-Soins 811

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PC_SATTC_1

Légende
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon