

## Citoyens sans fournisseur de soins de santé primaires qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus

Unité : %

|  | Année<br>2024 | Année<br>2023 |
|--|---------------|---------------|
| <b>Province</b>  |               |               |
| Nouveau-Brunswick  | <b>58,9</b>   | <b>62,9</b>   |
| <b>Zones de santé</b>                                    |               |               |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est                 | S             | <b>77,8</b>   |
| Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John                | S             | S             |
| Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée           | <b>55,6</b>   | <b>59,8</b>   |
| Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest            | S             | S             |
| Zone 5 - Région de Restigouche                           | S             | S             |
| Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | S             | S             |
| Zone 7 - Région de Miramichi                             | S             | S             |
| <b>Âge</b>   |               |               |
| 18 à 64  | <b>59,5</b>   | <b>62,1</b>   |
| 65 et plus   | <b>55,4</b>   | <b>66,7</b>   |
| <b>Genre</b>   |               |               |
| Féminin  | <b>67,2</b>   | <b>57,4</b>   |
| Masculin   | <b>49,2</b>   | <b>71,0</b>   |
| <b>Statut 2ELGBTQIA+</b>                                 |               |               |
| 2ELGBTQIA+   | S             | S             |
| <b>Langue</b>  |               |               |
| Plus à l'aise en anglais                                 | <b>60,5</b>   | <b>64,9</b>   |

|                                       | Année<br>2024 | Année<br>2023 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Plus à l'aise en français             | S             | S             |
| À l'aise en français et en anglais    | S             | S             |
| <b>Identité autochtone</b>            |               |               |
| Autochtone                            | S             | S             |
| <b>Immigrant</b>                      |               |               |
| Immigrants                            | S             | S             |
| <b>Niveau de scolarité</b>            |               |               |
| Secondaire ou moins                   | 68,4          | 70,5          |
| Études postsecondaires                | 57,5          | 61,1          |
| <b>Incapacité ou besoins spéciaux</b> |               |               |
| Incapacité ou besoins spéciaux        | S             | S             |
| <b>Revenu du ménage</b>               |               |               |
| Moins de 30 000 \$                    | S             | S             |
| De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$     | 61,8          | 59,6          |
| 60 000 \$ ou plus                     | 64,3          | 65,5          |
| <b>Groupes racisés</b>                |               |               |
| Groupes racisés                       | S             | S             |

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens sans fournisseur de soins de santé primaires qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de santé qu'ils ont reçus.

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui n'ont pas de médecin de famille ni d'infirmière praticienne et qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « plutôt satisfait ou très satisfait » par le nombre de répondants qui ont répondu « très insatisfait, plutôt insatisfait, ni satisfait ni insatisfait plutôt satisfait ou très satisfait » à la question : Quel était votre niveau de satisfaction à l'égard des services de santé que vous avez reçus : d) Télé-Soins 811

| Unité | Interprétation                | Code du CSNB |
|-------|-------------------------------|--------------|
| %     | Valeur élevée est souhaitable | PC_LSCTC_1   |

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon