

## Citoyens sans fournisseur de soins de santé primaires qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus

Unité : %

	Année 2024	Année 2023
<b>Province</b>		
Nouveau-Brunswick	58,9	62,9
<b>Zones de santé</b>		
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	S	77,8
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	S	S
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	55,6	59,8
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	S	S
Zone 5 - Région de Restigouche	S	S
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	S	S
Zone 7 - Région de Miramichi	S	S
<b>Âge</b>		
18 à 64	59,5	62,1
65 et plus	55,4	66,7
<b>Genre</b>		
Féminin	67,2	57,4
Masculin	49,2	71,0
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>		
2ELGBTQIA+	S	S
<b>Langue</b>		
Plus à l'aise en anglais	60,5	64,9

	Année 2024	Année 2023
Plus à l'aise en français	S	S
À l'aise en français et en anglais	S	S
<b>Identité autochtone</b>		
Autochtone	S	S
<b>Immigrant</b>		
Immigrants	S	S
<b>Niveau de scolarité</b>		
Secondaire ou moins	68,4	70,5
Études postsecondaires	57,5	61,1
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>		
Incapacité ou besoins spéciaux	S	S
<b>Revenu du ménage</b>		
Moins de 30 000 \$	S	S
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	61,8	59,6
60 000 \$ ou plus	64,3	65,5
<b>Groupes racisés</b>		
Groupes racisés	S	S

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens sans fournisseur de soins de santé primaires qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois et qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus.

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui n'ont pas de médecin de famille ni d'infirmière praticienne et qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « plutôt satisfait ou très satisfait » par le nombre de répondants qui ont répondu « très insatisfait, plutôt insatisfait, ni satisfait ni insatisfait plutôt satisfait ou très satisfait » à la question : Quel était votre niveau de satisfaction à l'égard des services de soins de santé que vous avez reçus :  
d) Télé-Soins 811

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PC_LSCTC_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon